

กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

จำเริญ สีมารัตน์

ดุษฎีนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช 2566

กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

จำเริญ สีมารัตน์

ดุษฎีนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช 2566

QUALITY SYSTEM MANAGEMENT STRATEGIES FOR WORLD CLASS STANDARD SCHOOL UNDER THE PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

CHAMROEN SEEMARAT

A DISSERTATION SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF DOCTOR OF EDUCATION
IN EDUCATIONAL ADMINISTRATION
FACULTY OF EDUCATION
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY
2023

(COPYRIGHT OF MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY)

หัวข้อดุษฎีนิพนธ์	:	กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ชื่อนักศึกษา	:	จำเริญ สีมารัตน์
ชื่อปริญญา	:	ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชา	:	การบริหารการศึกษา
ปีพุทธศักราช	:	2566
อาจารย์ที่ปรึกษา	:	พระมหาธำรงค์ จิตปุณฺโณ, ดร.

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้นับดุษฎีนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ .....
(พระครูศรีวีรคุณสุนทร, ผศ. ดร.)

คณะกรรมการสอบดุษฎีนิพนธ์ :
ประธานกรรมการ .....
(รศ.ดร.บุญจันทร์ สีสันต์)

กรรมการ (อาจารย์ที่ปรึกษา) .....
(พระมหาธำรงค์ จิตปุณฺโณ, ดร.)

กรรมการ .....
(พระมหาไกรวรรณ์ ชินทตฺติโย, ดร.)

กรรมการ .....
(พระครูปลัดสุวัฒนสัจจคุณ, ดร.)

กรรมการ .....
(ดร.ขัตติยา ด้วงสำราญ)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Dissertation Topic	:	Quality Systems Management Strategies for World Class Standard Schools under the Primary Educational Service Area Office
Student's Name	:	Chamroen Seemarat
Degree Sought	:	Doctor in Education
Program	:	Educational Administration
Academic Year	:	2023
Advisor	:	Phramaha Thamrong Ṭhitapuñño, Dr.

Accepted by the Faculty of Education, Mahamakut Buddhist University in Partial Fulfillment of the Requirements for the Doctor in Education (Educational Administration)

Dean of Faculty of Education .....
(Phrakhrusriveerakhunsunthon, Asst. Prof. Dr.)

Dissertation Committee:

Chairman .....
(Assoc.Prof.Dr.Boonchan Sisan)

Member (Advisor) .....
(Phramaha Thamrong Ṭhitapuñño, Dr.)

Member .....
(Phramaha Kraiwan Jinadattiyo, Dr.)

Member .....
(Phrakhrupaladsuvaddhanasaccaguna, Dr.)

Member .....
(Dr.Khattiya Duangsamran)

Copyright of Mahamakut Buddhist University

บทคัดย่อ

หัวข้อดุษฎีนิพนธ์	:	**กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา**
ชื่อนักศึกษา	:	**จำเริญ สีมารัตน์**
ชื่อปริญญา	:	**ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต**
สาขาวิชา	:	**การบริหารการศึกษา**
ปีการศึกษา	:	**2566**
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	:	**พระมหาธำรงค์ ธตปุญฺโญ, ดร.**

ดุษฎีนิพนธ์เล่มนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 2) เพื่อวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภาวะคุกคาม ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 3) เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และ 4) เพื่อประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) เป็นการผสมผสานกันระหว่างวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับ OBECQA จำนวน 45 โรงเรียนเป็นหน่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล (unit of analysis) และผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการ หัวหน้างานหรือครูผู้สอนที่เป็นหัวหน้ากลุ่มสาระ และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นตัวแทนผู้ปกครองโรงเรียนละ 14 คน จำนวน 532 คน เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง แบบสอบถาม แบบตรวจสอบและประเมินรับรอง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และแบบประเมินและรับรองกลยุทธ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนี PNI Modified การกำหนดกลยุทธ์ด้วยวิธี TOWS Matrix และการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงบรรยาย

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า สภาพปัจจุบัน การบริหารสภาพแวดล้อมภายในด้านกระบวนการ (PROCESS) มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก($\bar{X}$=4.28,S.D.=0.52) รองลงมาคือ

กระบวนการบริหาร (PIE Cycle) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.23, S.D.=0.58) ปัจจัยนำเข้า (INPUT) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.18, S.D.=0.51)และลำดับสุดท้ายคือผลผลิต (OUTPUT) และผลลัพธ์ (OUTCOME) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.13, 4.13 S.D.=0.56,0.57) ตามลำดับ และมีการบริหารสภาพแวดล้อมภายนอก ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.11, S.D.= 0.61) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านเทคโนโลยี ($\bar{X}$=4.14, S.D.=0.63) รองลงมาคือด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X}$=4.13, S.D.=0.65) ด้านสังคม ($\bar{X}$=4.12, S.D.=0.61) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือด้านนโยบายของรัฐบาล ($\bar{X}$=4.06, S.D.= 0.70) ตามลำดับ

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียน พบว่า สภาพแวดล้อมภายใน โดยภาพรวม พบว่า กระบวนการ (PROCESS) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์สูงที่สุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.70, S.D.=0.45) รองลงมาคือปัจจัยนำเข้า(INPUT) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.69, S.D.=0.44) กระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ผลลัพธ์ (OUTCOME) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.66, 4.66, S.D.=0.46, 0.49) และสภาพแวดล้อมภายนอกภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.69, S.D.= 0.46) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านเทคโนโลยี ($\bar{X}$== 4.70, S.D.= 0.47) และด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X}$=4.70, S.D.= 0.49) เท่ากัน รองลงมาคือด้านสังคม ($\bar{X}$== 4.69, S.D.= 0.48) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือด้านนโยบายของรัฐบาล ($\bar{X}$=4.68, S.D.= 0.52) ตามลำดับ

2. จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม จำแนกเป็นรายด้านตามลำดับความต้องการจำเป็น พบว่า

(1) จุดแข็ง ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า จุดแข็งลำดับมากที่สุด คือ ด้านกระบวนการ (PROCESS) (PNI Modified= 0.0990) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) (PNI Modified = 0.1015) ตามด้วย ด้านปัจจัยนำเข้า (INPUT) (PNI Modified = 0.1229) ด้านผลผลิต(OUTPUT) (PNI Modified= 0.1264) และด้านผลลัพธ์ (OUTCOME)(PNI Modified=0.1284) ตามลำดับ

(2) จุดอ่อน ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า จุดอ่อนลำดับสูงที่สุด ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21(PNI Modified = 0.1463) เป็น (OUTPUT) รองลงมาคือ ด้านผู้เรียนเป็นคนดีคนเก่งมีความสุข (PNI Modified = 0.1333) เป็น (OUTCOME) ตามด้วยด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน (PNI Modified = 0.1052) เป็น (PROCESS) และด้านกระบวนการบริหาร (PNI Modified = 0.0848) เป็น (PROCESS) ตามลำดับ

(3) โอกาส ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่าประเด็นปัจจัยที่มีสภาพเป็นโอกาสสูงที่สุดคือ ด้านเทคโนโลยี (PNI Modified =0.1345) รองลงมาคือ ด้านเศรษฐกิจ (PNI Modified =0.1379) และด้านสังคม (PNI Modified =0.1382) ตามลำดับ

(4) ภาวะคุกคาม ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า ประเด็นปัจจัยที่มีสภาพเป็นภาวะคุกคาม สูงที่สุดคือ ด้านนโยบายของรัฐบาล (PNI Modified =0.1528) รองลงมาคือ ด้านสังคม (PNI Modified =0.1382) และด้านเศรษฐกิจ (PNI Modified =0.1379) ตามลำดับ

3. ผลการกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้ 4 กลยุทธ์หลัก มี 13 กลยุทธ์รอง และ 69 วิธีดำเนินการ โดยกลยุทธ์หลักคือ 1) จัดการศึกษาที่ตรงสมรรถนะตอบสนองการมีงานทำในอนาคต 2) การยกระดับคุณภาพการศึกษาของผู้เรียน 3) การบริหารทรัพยากรและความจำเป็นต่อการจัดการศึกษา และ 4) ขับเคลื่อนการเรียนรู้ด้วยเครือข่ายทางการศึกษา

4. ผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน ได้ประเมินและรับรองในภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน คือ ผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.37 S.D. =0.28) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.45 S.D. =0.31) รองลงมาคือ ด้านความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.40 S.D. = 0.23) ด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก $\bar{X}$ = 4.38 S.D. =0.43) และด้านความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.25 S.D. = 0.35) ตามลำดับ

คำสำคัญ : กลยุทธ์การบริหารระบบคุณภาพ, โรงเรียนมาตรฐานสากล

ABSTRACT

Dissertation Topic	:	**Quality System Management Strategies for World Class Standard School under the Primary Educational Service Area Office**
Student's Name	:	**Chamroen Seemarat**
Degree Sought	:	**Doctor in Education**
Program	:	**Educational Administration**
Academic Year	:	**2023**
Advisor	:	**Phramaha Thamrong Ṭhitapuññho, Dr.**

This dissertation The objectives are 1) to study the condition of school quality system management according to international standards; Under the Office of Primary Educational Service Area 2) To analyze weaknesses, strengths, opportunities, and threats. of school quality system management of international standards under the Office of Primary Educational Service Areas 3) to develop management strategies for school quality systems of international standards under the Office of Primary Educational Service Areas and 4) to evaluate and certify management strategies for school quality systems of international standards Under the jurisdiction of the Primary Educational Service Area Office Using a mixed methods research method (Mixed Methods Research) which is a combination of qualitative research methods (Qualitative Research) and quantitative research methods. (Quantitative Research) The sample group used in the research is using 45 international standard primary schools that have been assessed at the OBECQA level as the unit of data analysis (unit of analysis) and the data providers are: Director or Deputy Director supervisor or Teachers who are subject group leaders and the Basic Education Commission representing 14 people per school, totaling 532 people Tools used to collect data Semi-structured interviews, questionnaires, appropriateness checks and assessments possibility and strategy evaluation and certification form Statistical methods used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, PNI Modified Index, Strategy determination using the TOWS Matrix method and descriptive content analysis.

The research's findings were as follows: -

1. Current condition of school administration There is an operation of the internal environment. Process aspect (PROCESS) was at a high level and had the highest average. Followed by the management process (PIE Cycle), input factors (INPUT), output(OUTPUT), results(OUTCOME), respectively, and having an external environment that is conducive to management. It is at a high level and has the highest average. is technology Followed by the economic aspect, social aspect, politics and government policy, respectively.

Desired conditions of school administration There is a need for an internal environment. Process aspect (PROCESS) was at the highest level and had the highest average. Followed by inputs (INPUT), management process (PIE Cycle), results (OUTCOME), output (OUTPUT), respectively. As for the external environment, there are demands for technology. and economic at the highest level Next is the social aspect. Political aspects and government policies, respectively

2. Strengths Weaknesses Opportunities and Threats Classified into each area in order of necessity. Strengths in input factors (INPUT) include personnel. Strengths in process (PROCESS) include management processes. and the process of supervision and monitoring and evaluation OUTPUT strengths include learners having desirable characteristics. Strengths in the management process (PIE Cycle) include evaluation. Planning and putting plans into practice Weaknesses in inputs (INPUT) include materials equipment media technology learning resources and budgets. Weaknesses in output (OUTPUT) include learners having necessary skills in the 21st century and learners having knowledge according to the curriculum. Weaknesses in OUTCOME include learners being good, talented people, happy, and the school being accepted by the community. Weak points in the process (PROCESS) include the teaching and learning process. Moreover, it was found that technology and economic aspects are opportunities social aspects, politics, laws and government policies. It's a threat.

3. The international standard school quality system has 4 main strategies, 13 secondary strategies is 1) providing education that meets competencies to meet future employment (2) raising the quality of students' education (3) managing resources and needs for Organize education (4) drive learning too. educational networks

4. The results of assessment and certification of school quality management strategies according to international Standards Under the jurisdiction of the Primary Educational Service Area office by 9 experts and qualified persons, they have evaluated and certified in all 4 aspects, namely correctness, appropriateness, feasibility. And usefulness of the main Strategy has an average of 85.63 percent at the highest level.

Keywords: Quality system management strategy, international standard schools



กิตติกรรมประกาศ

ดุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้จากบุคคลหลายฝ่ายที่ได้ช่วยเหลือในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ซึ่งเป็นสถาบันที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ทางการศึกษา ขอกราบขอบพระคุณอธิการบดี และคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ที่อำนวยความสะดวกในการศึกษาตลอดหลักสูตร ขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.บุญจันทร์ สีสันต์, พระมหาไกรวรรณ ปุณขันธ์,ดร. พระครูปลัดสุวัฒนสัจจคุณ,ดร., ท่านดร.ขัตติยา ด้วงสำราญ คณะกรรมการควบคุมการสอบทุกท่านที่ได้กรุณาถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์พร้อมทั้งตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะทำให้งานวิจัยมีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ พระมหาธำรงค์ ธตปุญฺโญ, ดร.. อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพันธ์ อภิชยานุภาพ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำองค์ความรู้ในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียด ถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ขอขอบพระคุณ ดร.ดิเรก พรสีมา, รศ.ดร.กล้า ทองขาว ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และให้สัมภาษณ์เพื่อให้งานวิจัยสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และบุคลากรโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบมหามงคลทุกท่าน และเจ้าหน้าที่คณะศึกษาศาสตร์ทุกรูป/ทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือมาโดยตลอด และขอขอบคุณเพื่อน ๆ นักศึกษาดุษฎีนิพนธ์ สาขาบริหารการศึกษา รุ่นที่ 4 ทุกท่านที่คอยเป็นกำลังใจตั้งแต่เริ่มเรียนจนจบการศึกษามา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณครอบครัว และญาติมิตรทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้ ที่คอยห่วงใยสนับสนุนและเป็นกำลังใจตั้งแต่เริ่มเรียนจนถึงจบการศึกษา คุณงามความดีและประโยชน์อันเกิดจากดุษฎีนิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอใช้เป็นเครื่องสักการบูชาคุณพระรัตนตรัย พระคุณของมารดา บิดา ครูอาจารย์ที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ที่มีคุณค่ายิ่งแก่ผู้วิจัย ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าดุษฎีนิพนธ์เล่มนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจใช้ในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

จำเริญ สีมารัตน์

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย ..... **จ**

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ..... **ซ**

กิตติกรรมประกาศ ..... **ญ**

สารบัญ ..... **ฎ**

สารบัญตาราง ..... **ฑ**

สารบัญภาพ ..... **ธ**

บทที่ 1 บทนำ **1**

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 2

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย 9

1.3 คำถามการวิจัย 9

1.4 กรอบแนวความคิดการวิจัย 9

1.5 ขอบเขตของการวิจัย 12

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ 14

1.7 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย 20

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง **21**

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร และการบริหารเชิงกลยุทธ์ 22

2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร 22

2.1.2 ขอบข่ายการบริหารงานโรงเรียน 24

2.1.3 กระบวนการบริหาร PIE Cycle 31

2.1.4 แนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์ 40

2.2 แนวคิดการพัฒนากลยุทธ์ 47

2.2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม SWOT Analysis 47

2.2.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร 54

2.2.3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร 56

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.2.4 การกำหนดกลยุทธ์	58
2.2.5 เทคนิคการจัดลำดับความสำคัญสำหรับข้อมูลแบบการตอบสนองคู่	60
2.3 การขับเคลื่อนกลยุทธ์สู่โรงเรียนมาตรฐานสากล	67
2.3.1 ศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นพลโลก	67
2.3.2 การจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	70
2.4 โรงเรียนมาตรฐานสากล World -Class Standard School	90
2.4.1 ความเป็นมาของโรงเรียนมาตรฐานสากล	90
2.4.2 ลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล	93
2.4.3 แนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล	93
2.4.4 ตัวชี้วัดความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล	98
2.5 การประเมินและรับรองกลยุทธ์	102
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	107
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	**126**
3.1 วิธีการและขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย	127
3.2 ระเบียบวิธีการวิจัย	135
3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	136
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	136
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	140
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	141
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	**146**
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	147
ตอนที่ 2. จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	196
ตอนที่ 3 ผลการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	240
ตอนที่ 4 ผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	257

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	**270**
5.1 สรุปผลการวิจัย	270
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	279
5.3 ข้อเสนอแนะ	296
บรรณานุกรม	**298**
ภาคผนวก	**305**
ภาคผนวก ก ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิที่สัมภาษณ์	**306**
ภาคผนวก ข ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบเครื่องมือ	**309**
ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือในการวิจัย	**311**
ภาคผนวก ง เครื่องมือในการวิจัย	**325**
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล (Try Out)	**343**
ภาคผนวก ฉ ผลการทดลองเครื่องมือวิจัย	**347**
ภาคผนวก ช หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูล	**349**
ภาคผนวก ซ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิประเมินและรับรองกลยุทธ์	**352**
ภาคผนวก ฌ แบบประเมินและรับรองกลยุทธ์	**354**
ประวัติผู้วิจัย	**359**

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	การเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมของ Lewin และ Bate.....	34
2.2	การพิจารณาในการวิเคราะห์ SWOT.....	36
2.3	ทักษะที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาหลักสูตรเพื่อการบ่มเพาะพลเมืองโลกในศตวรรษที่ 21.....	47
2.4	Matrix Tows	64
2.5	TOWS Matrix สำหรับการกำหนดกลยุทธ์.....	66
2.6	ทักษะที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาหลักสูตรเพื่อการบ่มเพาะพลเมืองโลกในศตวรรษที่ 21.....	68
2.7	ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล....	71
2.8	กระบวนการในการถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ.....	83
2.9	กรอบกลยุทธ์: การกำหนดวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และกลยุทธ์ริเริ่ม.....	83
2.10	เป้าหมายการพัฒนาและยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากล.....	85
3.1	รายชื่อโรงเรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	131
4.1	แสดงค่าความถี่และร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	148
4.2	แสดงค่าสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน.....	149
4.3	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน.....	151
4.4	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการวางแผน และการนำแผนสู่การปฏิบัติ โดยภาพรวม.....	155

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.5	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากกาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการประเมินผล	158
4.6	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านบุคลากร	160
4.7	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านงบประมาณ	165
4.8	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้	167
4.9	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการบริหาร	169
4.10	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	171
4.11	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล	173

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.12	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร	174
4.13	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21	175
4.14	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	177
4.15	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ	178
4.16	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน	180
4.17	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวม	181
4.18	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสังคม	183

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.19	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านเทคโนโลยี.....	187
4.20	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ.....	190
4.21	แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านนโยบายของรัฐบาล.....	193
4.22	แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ.....	197
4.23	แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการประเมินผล.....	200
4.24	แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านบุคลากร.....	201
4.25	แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านงบประมาณ.....	206
4.26	แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้.....	208
4.27	แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการบริหาร.....	210

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.28	แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการจัด การเรียนการสอน	213
4.29	แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล	215
4.30	แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร	216
4.31	แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21	218
4.32	แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามผลผลิต (OUTPUT)ด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	220
4.33	แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ	221
4.34	แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน	223
4.35	แสดงค่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกเป็นรายด้านตามลำดับความต้องการจำเป็น	224
4.36	แสดงค่าการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาโดยภาพรวม	226

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.37	แสดงค่าการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามปัจจัยด้านสังคม	227
4.38	แสดงค่าการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามปัจจัยด้านเทคโนโลยี	231
4.39	แสดงค่าการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามปัจจัยด้านเศรษฐกิจ	234
4.40	แสดงค่าการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำแนกตามปัจจัยด้านนโยบายของรัฐบาล	237
4.41	SO / ST / WO / WT ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านกระบวนการบริหาร (PIE Cycle)	242
4.42	SO / ST / WO / WT ของการบริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบลด้านปัจจัยนำเข้า (INPUT)	244
4.43	SO/ST/WO/ WT ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านกระบวนการ (PROCESS)	246
4.44	SO/ST/WO/ WT ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านผลผลิต (OUTPUT)	249
4.45	SO/ST/WO/ WT ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านผลลัพธ์ (OUTCOME)	251
4.46	SO / ST / WO / WT ของการบริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบลด้านกระบวนการบริหาร PIE Cycle จำแนกตามสภาพแวดล้อมภายนอก	253
4.47	SO / ST / WO / WT ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลปัจจัยนำเข้า (INPUT) จำแนกตามสภาพแวดล้อมภายนอก	254
4.48	SO / ST / WO / WT ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านกระบวนการ (PROCESS) จำแนกตามสภาพแวดล้อมภายนอก	255
4.49	SO / ST / WO / WT ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านผลผลิต (OUTPUT) จำแนกตามสภาพแวดล้อมภายนอก	256

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.50	SO / ST / WO / WT ของการบริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบลด้านผลลัพธ์ (OUTCOME) จำแนกตามสภาพแวดล้อมภายนอก.....	256
4.51	ผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวม.....	257
4.52	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผล การประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านความเป็นประโยชน์.....	258
4.53	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผล การประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านความเป็นไปได้.....	259
4.54	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผล การประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านความเหมาะสม.....	260
4.55	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผล การประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านความถูกต้อง.....	262
4.56	กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	263

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	11
2.1	วงจรการวางแผน การนำแผนสู่การปฏิบัติ การประเมินผล (PIE Cycle)	34
2.2	กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์	42
2.3	รูปแบบการสรุปผลจากการวิเคราะห์ SWOT ของสถานศึกษา	51
2.4	ลักษณะสถานภาพของสถานศึกษาจากการวิเคราะห์ SWOT Analysis	52
2.5	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน(McKinsey's 7 S Model ของ R. Waterman)	54
2.6	องค์ประกอบการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก	56
2.7	ระดับกลยุทธ์ในสถานศึกษา	61
2.8	การจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	70
2.9	องค์ประกอบการมุ่งเน้นการวางแผนกลยุทธ์	74
2.10	องค์ประกอบของวิสัยทัศน์	76
2.11	ความสอดคล้องระหว่างการกำหนดกลยุทธ์และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ	82
2.12	ตัวอย่างโครงร่างแผนที่กลยุทธ์	86
2.13	กรอบแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School)	92
3.1	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	127

บทที่ 1
บทนำ

การพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) ตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ชาติ ได้อาศัยหลักการและแนวคิด หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาปรับใช้เพื่อกำหนดทิศทางในการพัฒนาอย่างเหมาะสม ในการพัฒนาประเทศในด้านการพัฒนาทุนทรัพยากรเชิง เป็นจุดเปลี่ยนสำคัญของการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมให้มีความเจริญรุ่งเรือง และมีความมั่นคงอย่างยั่งยืน และยึดหลักการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ลดความเหลื่อมล้ำ และยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา ด้วยปัจจุบันระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ ความก้าวหน้าด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการสื่อสาร ทำให้สังคมโลกมีการลื่นไหล ประเทศไทยจะมีความสัมพันธ์กับชุมชนโลกบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีและความเท่าเทียมกัน มีความสามารถในการแข่งขันและร่วมมือกับประชาคมโลกได้ต่อเมื่อเรามีการปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดการศึกษา ให้สามารถพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีสมรรถนะในการแข่งขัน มีคุณภาพสูงขึ้นรู้จักเลือกที่จะรับกระแสของวัฒนธรรมต่างชาติ ปลูกจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นคนไทย รวมถึงการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นในการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้ทันต่อสภาวการณ์โลก (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ , 2565)

สถานศึกษาของรัฐที่เป็นสถานศึกษาขนาดกลาง และขนาดเล็ก ที่มีผลการประเมินด้านการบริหารจัดการในระดับที่ไม่โดดเด่น มีความจำเป็นต้องหาแนวทางหรือระบบการบริหารจัดการที่ดี ที่จะทำให้สถานศึกษามีมาตรฐานมีมาตรฐานสูงและเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ให้การบริหารจัดการที่มีย่อมต้องมีกลยุทธ์ที่ทำให้องค์กรเจริญเติบโตทันต่อการเปลี่ยนแปลง และตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง สามารถสร้างโอกาสใหม่ และมีการพัฒนาที่ยั่งยืน คือการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐาน กล่าวคือ สถานศึกษาที่มีการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐาน ได้รับรางวัลคุณภาพด้านต่าง ๆ ที่รัฐบาลมอบให้กับองค์กรในการบริหารจัดการทุกด้านตลอดจนมีผลการศึกษาที่ดี โดยรางวัลที่สถานศึกษาได้รับสามารถนำเสนอวิธีการปฏิบัติต่าง ๆ สู่ความสำเร็จของสถานศึกษา โดยปัจจุบันได้มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของการจัดการศึกษา เพื่อสู่ความเป็นการบริหารจัดการสถานศึกษาที่ได้มาตรฐานสากล ซึ่งเปรียบเสมือนกลยุทธ์ที่จะนำสถานศึกษาไปสู่จุดหมายที่เป้าหมายสูงสุด จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้สถานศึกษาดำเนินงานเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี และทำให้สถานศึกษาเป็นที่ยอมรับขององค์กรอื่น ๆ สร้างชื่อเสียงให้กับองค์การทำให้เกิดความนิยม เลื่อมใสศรัทธาของผู้ปกครองตลอดจนเกิดความเชื่อมั่นในคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปกครองนำบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน ด้วยความเชื่อมั่นว่าบุตรหลานที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันที่มีมาตรฐานในด้านต่าง ๆ จะเป็นคนที่มีคุณภาพ ทำให้โรงเรียนมีจำนวนนักเรียนเพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี

และได้รับงบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐเพิ่มมากขึ้น ซึ่งงบประมาณก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การบริหารจัดการของโรงเรียนเกิดประสิทธิภาพคล่องตัว จึงทำให้สถานศึกษามีความพยายามที่จะพัฒนาตนเองเพื่อให้ไปถึงรางวัลนั้น

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

1.1.1 ความเป็นมาของปัญหาการวิจัย

กระทรวงศึกษาธิการมีการปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาเยาวชนของชาติโดยมุ่งส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณธรรมบนพื้นฐานความเป็นไทยควบคู่กับความเป็นสากล รักความเป็นไทย มีทักษะการคิด มีทักษะการแก้ปัญหา มีทักษะด้านเทคโนโลยี มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการสื่อสาร และมีทักษะชีวิตสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสันติ ในระดับที่ไม่ต่ำกว่านักเรียนของนานาอารยประเทศ และส่งผลต่อการพัฒนาประเทศแบบยั่งยืนเป็นการเพิ่มขีดความสามารถให้คนไทยมีศักยภาพในการแข่งขันในเวทีโลก ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้เล็งเห็นความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่จะต้องหาวิธีการที่มีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาทักษะและความสามารถต่าง ๆ ของผู้เรียน (บัณฑิต พัดเย็น,2558) กล่าวได้ว่า การศึกษาถือเป็นปัจจัยหลักในการสร้างและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากยุคปฏิรูปการศึกษา ที่เกิดขึ้นทั้งด้านวิทยาการ สังคม เศรษฐกิจ ฐานความรู้ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ในการพัฒนาคนของชาติให้มีความรู้ ความสามารถอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะกำหนดความอยู่รอดของประเทศได้ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ด้วยการพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพคน มีแนวทางในการพัฒนาการยกระดับการศึกษาและการเรียนรู้ ให้มีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึง โดยการส่งเสริมและพัฒนาเด็กวัยเรียนให้มีทักษะคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ มีทักษะทำงานการใช้ชีวิตพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงานเริ่มต้นที่การปฏิรูปการเรียนรู้แบบพลิกโฉม (Transformation of Learning) โดยมีเป้าหมายของการพัฒนาคือ เด็กต้องมี IQ/EQ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน มีคะแนน PISA 500+
https://www.prachinburi.go.th/yut-chart20.pdf

คุณภาพการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่รัฐบาลให้ความสำคัญ โดยมุ่งเน้นการประกันคุณภาพและการส่งเสริมคุณภาพให้การศึกษามีคุณภาพที่ดี แต่ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่เปิดกว้างมากขึ้นมาตรฐานคุณภาพจะไม่อยู่ภายในประเทศเท่านั้นแต่มาตรฐานต้องสามารถเทียบเคียงหรือแข่งขันได้ในสากล เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในระบบสากลไม่ใช่อยู่เพียงในประเทศเท่านั้น ในการพยามยามพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของสากลนั้น

จะต้องมีการประกันคุณภาพภายในผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารและการจัดการ การเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาอันเป็นการสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษามีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้เด็กไทยเป็นคนดี มีความสามารถและมีความสุข การปฏิรูปการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือในการพัฒนาการศึกษาในทุกด้าน ด้วยการศึกษาคือการสร้างทุนทางปัญญาช่วยให้คนมีหลักคิด รู้จักใคร่ครวญเลือกสรร และปรับตัว เพื่อเข้าสู่สังคมแห่งความเป็นโลกาภิวัฒน์ (Globalization) เป็นสังคมที่ต้องอาศัยองค์ความรู้ (Knowledge based society) และเศรษฐกิจบนฐานความรู้ (Knowledge based economy) ซึ่งมีผลให้การบริหารการศึกษาไทยต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขของการแข่งขัน ความมุ่งมั่นตามความคาดหวังของสังคม ทำให้กระบวนการบริหารจัดการต้องมีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ เป็นเหตุให้ผู้บริหารจะต้องใฝ่รู้ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องอยู่ตลอดเวลา เพื่อทำให้การบริหารจัดการองค์กรอยู่รอด บังเกิดผลดี และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า การพัฒนาประเทศสู่สังคมแห่งการเรียนรู้จะต้องให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างทุนมนุษย์ให้เข้มแข็ง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงโลกในยุคศตวรรษที่ 21 และเสริมสร้างปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของคน ทั้งในเชิงสถาบัน ระบบ โครงสร้างของสังคมให้เข้มแข็ง ให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม (พรรณวดี ปามุทา, 2559)

การบริหารมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเป็นสิ่งที่ทุกรัฐบาลให้ความสำคัญ โดยส่วนใหญ่มุ่งเน้นการประกันคุณภาพการศึกษาและการส่งเสริมคุณภาพการศึกษา ให้การศึกษามีคุณภาพที่ดีตามเกณฑ์มาตรฐานสากล โดยการศึกษาต้องสามารถเทียบเคียงหรือแข่งขันได้ และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล กระทรวงศึกษาธิการเห็นความสำคัญของเกณฑ์มาตรฐานสากล จึงได้มีความพยายามที่จะพัฒนาโรงเรียนให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของสากล ในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษานั้นจะต้องมีการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในกระบวนการบริหาร และการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษาเพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคุณภาพการศึกษาไทยที่พบเกิดจากปัญหาหลายประการ แต่ประการที่สำคัญที่สุดคือ ปัญหาด้านการศึกษา หลายองค์กรได้นำแนวทางหลักเกณฑ์การบริหารงานคุณภาพเพื่อความเป็นเลิศมาใช้ในการบริหารงานจนประสบผลสำเร็จ เพื่อกอบกู้สถานการณ์ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมถึงเพื่อทำให้วัตถุประสงค์ขององค์กรบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งในแต่ละประเทศมีการกำหนดเกณฑ์ที่แตกต่างกันออกไป สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ของประเทศไทยรับแนวคิดและการดำเนินงานในการจัดตั้งองค์กรขึ้นเพื่อตรวจสอบและรับรองมาตรฐานสำหรับสถานศึกษา เช่น สำนักงานมาตรฐานการศึกษา บางประเทศมีการจูงใจให้เกิดการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาด้วยการให้รางวัล เช่น เขตปกครองพิเศษฮ่องกง มีการให้รางวัลการปฏิบัติงานและการสอนดีเด่นของครูและสถานศึกษา รางวัล

ที่ได้รับส่วนหนึ่งนำไปพัฒนาตนเองและพัฒนาสถานศึกษาด้วย รางวัลที่ได้รับ ได้แก่ สถานศึกษาที่สามารถแสดงผลสัมฤทธิ์และการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้(สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2550) ด้านการศึกษาไทยจากการประเมินผลและติดตามการปฏิรูปการศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 เป็นต้นมายังไม่สามารถบรรลุเป้าหมายสูงสุดของการปฏิรูปการศึกษา คือ การยกระดับคุณภาพการศึกษาที่เน้นคุณภาพผู้เรียน เป็นสำคัญเพื่อให้ผู้เรียนมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ซึ่งผลการวิจัยของ จุฬาภรณ์ มาเสถียรวงศ์ จุมพล พูลภัทรชีวิต และอมรวิชช์ นครทัพ ได้ศึกษาถึงแนวโน้มของการศึกษาไทย พบว่า สภาพปัจจุบันและแนวโน้มของโลกที่ส่งผลต่อการศึกษาไทยในอีก 10-20 ปีข้างหน้า จะต้องเผชิญกับแนวโน้มสำคัญและความไม่แน่นอนในด้านต่าง ๆ ที่มีผลกระทบและส่งผลต่อสังคม เด็ก เยาวชนและการศึกษาไทย แนวโน้มเหล่านี้ชี้ให้เห็นความจำเป็นที่จะต้องมีนโยบาย และยุทธศาสตร์ทางการศึกษาที่เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลก และมีข้อมูลสนับสนุนการศึกษาต้องมีการเปลี่ยนแปลงและต้องเร่งยกระดับการศึกษาอย่างเร่งด่วน ดังจะเห็นได้จากผลการประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและความสามารถในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของไทยตกอยู่ในอันดับที่ล้าหลังกว่าประเทศเพื่อนบ้านในเอเชียด้วยกันอย่างมาก ซึ่งในการประเมิน PISA ตั้งแต่ปี 2002 เป็นต้นมาได้บอกเป้าหมายชัดเจนว่าไม่ต้องการระบุว่าใครได้ที่เท่าไร แต่ต้องการให้ข้อมูลแก่ระบบการศึกษาหรือเป็นกระจกสะท้อนความจริงที่เป็นอยู่ในระบบว่า ระบบได้เตรียมความพร้อมสำหรับอนาคตให้เยาวชนของชาติเพียงพอหรือไม่ อย่างไร(http://www.pisathailand.ipst.ac.th /issus 17-15)

จากการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนของกระทรวงศึกษาธิการ ได้มีการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียน และสร้างเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร และใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาตน ไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ และบรรลุเป้าหมาย เป็นเหตุให้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดแนวปฏิบัติในการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามนโยบายในแต่ละด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายไว้ คือ 1) ใช้กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) 2) ปรับจุดเน้นการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามธรรมชาติของการเรียนรู้โดยเน้นการสื่อสาร (Communicative Language Teaching : CLT) 3) ส่งเสริมให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานหลัก 4) ส่งเสริมการยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ 5) ยกระดับความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของครู ให้สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ที่เน้นการสื่อสาร (CLT) และให้เป็นไปตามกรอบความคิดหลัก CEFR และ 6) ส่งเสริมให้มีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการช่วยพัฒนาความสามารถทางภาษาของครูและผู้เรียน ซึ่งจากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ O-net ระดับชั้น

ประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2561 พบว่า วิชาคณิตศาสตร์ระดับประเทศ มีค่าเฉลี่ย 35.65 ซึ่งนับว่าเป็นกลุ่มสาระที่มีค่าเฉลี่ยของผลการทดสอบต่ำสุดใน 4 กลุ่มสาระที่ทำการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ และเมื่อจำแนกตามสาระ พบว่า วิชาภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย 38.88 วิชาวิทยาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 38.83 ซึ่งทั้ง 3 วิชามีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 50 ทุกวิชา มีเพียงวิชาภาษาไทยมีค่าเฉลี่ย 54.61 ที่มีคะแนนเฉลี่ยเกินครึ่ง(http://www.Niets.or.th, 2561) จากคะแนนดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าต้องมีการจัดการเรียนการสอน เพื่อเร่งพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกรายวิชาให้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต ทั้งทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ทักษะ ทางภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น และสามารถมีงานทำในอนาคต

1.1.2 ปัญหาการวิจัย (Research Problem)

สภาพปัญหาปัจจุบันของการจัดการศึกษา มีความสำคัญและจำเป็นที่ต้องดำเนินการให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา และผลการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลการประเมินการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ซึ่งโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการใช้เป็นยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนการพัฒนายกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานเทียบเท่าสากล และมีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โดยการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมาตรฐานสากล ใช้หลักการและแนวคิดตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 ตามกลุ่มสาระพื้นฐาน 8 กลุ่มสาระ เรียนรายวิชาเพิ่มเติม กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามที่ได้เคยปฏิบัติอยู่เป็นปกติ และต้องจัดให้มีการเรียนการสอนสาระที่เป็นสากลอีก 6 สาระ เน้นให้นักเรียนเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ซึ่งความสำเร็จในการดำเนินงานของโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลพิจารณาจากคุณภาพผู้เรียนที่เพิ่มขึ้นตามเป้าหมายที่แต่ละโรงเรียนกำหนด (กระทรวงศึกษาธิการ,2553)

โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School) เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ.2553 โดยมีโรงเรียนเป้าหมาย 500 โรงเรียนเป็นรุ่นที่ 1 และในปี พ.ศ.2555 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้คัดเลือกโรงเรียนรุ่นที่ 2 เพิ่มเติมจำนวน 150 โรงเรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ให้ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) 2)ยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World–Class Standard Curriculum and Instruction) และ 3) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553) จากเป้าหมายการพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่จะทำให้ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) ตรงตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล มีทั้งหมด 5 เป้าหมาย คือ 1)เป็นเลิศทางวิชาการ หมายถึง นักเรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลมีผลสัมฤทธิ์

ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนสูง 2)สื่อสารสองภาษา หมายถึง ผู้เรียนมาตรฐานสากลมีทักษะและความสามารถ ด้านภาษา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในระดับเดียวกับนักเรียนของประเทศที่มีคุณภาพการศึกษาสูง ทั้งเพื่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ เพื่อการติดต่อสื่อสาร เพื่อการนำเสนอผลงาน เพื่อการโต้แย้งเหตุผล และเพื่อการเจรจาความร่วมมือ ทั้งด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความสนใจเรียนวิชาภาษาต่างประเทศภาษาที่สองเพิ่มมากขึ้น 3) ล้ำหน้าทางความคิด หมายถึง ผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความคิดวิทยาศาสตร์ และมีความคิดอย่างมีวิจารณญาณ รวมถึงมีทักษะความสามารถในการคิดวิเคราะห์ในการแก้ปัญหาและการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้ในระดับเดียวกันกับนักเรียนที่มีคุณภาพการศึกษาสูง 4) ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ หมายถึง ผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล มีทักษะความสามารถในการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง (Independent Study) และมีความสามารถในการผลิตผลงานด้านต่าง ๆ ด้วยตนเองอย่างมีคุณภาพสูง และ 5)ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก หมายถึง ผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นผู้มีจิตสาธารณะ มีสำนักในการบริการสังคม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีจิตสำนึกในการส่งเสริม พิทักษ์ และปกป้องสิ่งแวดล้อม ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิถีชีวิต ศิลปะ วัฒนธรรม และสถานะทางเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อมของประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศอาเซียนในระดับสูง นอกจากนี้ความสำเร็จของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลอีกมุมมองหนึ่ง สามารถพิจารณาได้จากผลการเข้าร่วมโครงการการประเมินผลนานาชาติ (PISA) จัดโดย OECD และโครงการการศึกษาแนวโน้มการจัดการศึกษาด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ระดับนานาชาติ (TIMSS) จัดโดย IEA ซึ่งในปี พ.ศ. 2558 ผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ได้รับการสุ่มเข้าสอบโครงการ PISA หรือ TIMSS มีเป้าหมายให้นักเรียนที่เรียนอยู่ในโรงเรียนมาตรฐานสากล จะต้องมีคะแนนผลการสอบโดยเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนนานาชาติที่เข้าร่วมโครงการ PISA หรือ TIMSS ในปีเดียวกัน(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,2553)

จากการคัดเลือกโรงเรียนระดับประถมศึกษาให้เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามเกณฑ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) บนพื้นฐานความเชื่อที่ว่า ถ้าโรงเรียนมีหลักสูตร มีกระบวนการการจัดการเรียนการสอน และมีระบบการบริหารจัดการที่ดี ก็จะช่วยให้ผู้เรียนมีคุณภาพดีขึ้นเป็นลำดับ ซึ่งการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตรวจสอบส่วนต่าง ๆ ของระบบบริหารจัดการองค์กรและปรับปรุงกระบวนการตลอดจนผลลัพธ์ โดยมีมุมมองขององค์กรในภาพรวม ได้พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้ได้มาตรฐานสากลเป็นหนึ่งเป้าหมายและทิศทางของโรงเรียนมาตรฐานสากล จากการนำระบบบริหารจัดการที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศให้เป็นที่ยอมรับขององค์กรสถาบัน และสถานศึกษาทั้งในและต่างประเทศ โดยอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัล

คุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award-TQA) มาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้มีแนวทางวิธีปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก เนื่องจากระบบดังกล่าวมีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (Malcolm Balding National Quality Award-MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่าง ๆ หลายประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์ใช้โดยมีชื่อเรียกแตกต่างกันไป โดยมีหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการประเมิน สำหรับประเทศไทยหน่วยงานที่รับผิดชอบได้แก่ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,2559) ซึ่งในความเป็นจริงในปัจจุบัน พบว่าการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความแตกต่างกันทั้งในด้านบริบท ศักยภาพ ขนาดของโรงเรียน รวมทั้งสภาพแวดล้อมอื่น ๆ เพื่อให้การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพโรงเรียนเกิดการพัฒนา จึงกำหนดให้มีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเป็น 3 ระดับ คือ ระดับที่ 1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับโรงเรียน (School Quality Award : SCQA) ระดับที่ 2 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission Quality Award : OBECQA) และระดับ 3 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ซึ่งเป็นเส้นทางในการพัฒนาโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามลำดับ

เกณฑ์การประเมินกระบวนการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับที่ 2 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ที่สำคัญ คือ 1) เกณฑ์มุ่งเน้นผลลัพธ์ ซึ่งผลลัพธ์ควรเป็นตัววัดที่สะท้อนการดำเนินการของกระบวนการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน การปรับปรุงกระบวนการจึงควรส่งผลให้ผลลัพธ์ดีขึ้น 2) เกณฑ์ไม่กำหนดวิธีการเฉพาะเจาะจงและสามารถปรับใช้ได้ตามบริบทของแต่ละแห่ง โรงเรียนควรค้นหาแนวทางในการดำเนินการในรูปแบบที่เหมาะสมกับบริบทของตนเองเพื่อนำไปสู่วิธีการปฏิบัติที่ดี 3) เกณฑ์การ บูรณาการสาระสำคัญทางการศึกษา เป็นการบริหารยุทธศาสตร์ การปรับปรุง การเทียบเคียงในการช่วยขับเคลื่อนโรงเรียนไปสู่ความเป็นเลิศ 4) เกณฑ์สนับสนุนมุมมองที่เป็นเลิศเพื่อให้เป้าประสงค์สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์การ 5) เกณฑ์สนับสนุนการตรวจประเมินที่เน้นเป้าประสงค์ โดยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับประถมศึกษา (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล แบ่งออกเป็น 7 หมวดคือ 1)หมวดการนำองค์กร2)หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3)หมวดการมุ่งเน้นนักเรียน 4)หมวดการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5)หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร 6) หมวดการมุ่งเน้นการดำเนินการ และ 7) หมวดผลลัพธ์ จากผลการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากลในปีการศึกษา 2558 - 25560 มีโรงเรียนในโครงการที่มีการบริหารตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในระดับประถมศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับ OBECQA มีจำนวน 45 โรงเรียน จากโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 281

โรงเรียน ด้วยจำนวนที่ผ่านการประเมินมีจำนวนน้อยกว่าที่ตั้งเป้าหมายไว้ และรายงานคะแนนของนักเรียนไทยโดยเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของนักเรียนนานาชาติ

1.1.3 ความสำคัญของปัญหาการวิจัย (Significance of Research Problem)

โรงเรียนที่ได้รับการคัดเลือกเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการวางแผนพัฒนาด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการเรียนการสอนที่เทียบเคียงมาตรฐานสากล ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านคุณภาพครู ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสามารถเทียบเคียงกับมาตรฐานสากลให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน และต้องเตรียมความพร้อมด้านผู้บริหาร ด้านครู ด้านผู้เรียนให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนแต่ละโรงเรียน และควรมีการปรับจุดแข็งหรือปรับปรุงแก้ไขจุดด้อยในทุก ๆ ด้าน รวมทั้งบุคลากรทุกฝ่ายต้องมีทัศนคติที่ดีต่อโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ มีกระบวนการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐานสากล

จากผลการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา ในปีงบประมาณ 2558-2560 ที่ผ่านมาได้มีการประเมินคุณภาพระดับองค์กร เพื่อรับรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในระดับ OBECQA (Office of Basic Education Commission Education Commission Quality Award) มีจำนวน 45 โรงเรียน จากโรงเรียนประถมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งหมด 281 โรงเรียน (กระทรวงศึกษาธิการ,2561) ซึ่งโรงเรียนที่ผ่านการประเมินมีจำนวนน้อยโดยคิดเป็นค่าเฉลี่ยจะได้เพียง 16% ถือได้ว่าเป็นสัดส่วนที่ยังมีปริมาณน้อย แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาที่มีความพร้อมในการยกระดับเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในระดับ OBECQA ยังไม่ประสบผลสำเร็จ และในปีการศึกษา 2561 ได้มีโรงเรียนที่ประสงค์เข้าร่วมโครงการจำนวน 799 โรงเรียน ตามเกณฑ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ในระดับ OBECQA ทั้งในระดับมัธยมศึกษาและประถมศึกษา และเพื่อให้โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการได้ประสบผลสำเร็จให้ผ่านการประเมินในระดับ OBECQA เพิ่มมากขึ้น

จากสภาพปัญหา และความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและรับผิดชอบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับ OBECQA จึงต้องการที่จะศึกษาถึงกลยุทธ์ในการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาให้กับโรงเรียนที่ต้องการพัฒนาสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา เพื่อรับรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในระดับ OBECQA (Office of Basic Education Commission Education Commission Quality Award) ให้สำเร็จและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1.2.1 เพื่อศึกษาสภาพของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

1.2.2 เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

1.2.3 เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

1.2.4 เพื่อประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

1.3 คำถามการวิจัย (Research Questions)

1.3.1 สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ในปัจจุบันเป็นอย่างไร

1.3.2 จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ที่ส่งผลต่อการยกระดับเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในระดับ OBECQA ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล มีลักษณะอย่างไร

1.3.3 กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรมีลักษณะอย่างไร

1.3.4 ผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เป็นอย่างไร

1.4 กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยโดยการศึกษาจากแนวคิดของนักวิชาการ ดังนี้

1) กรอบแนวคิดปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล มีหลักการและแนวคิดที่เกี่ยวกับ ปัจจัยความสำเร็จ และความสำเร็จในการบริหารจัดการ จากแนวคิด

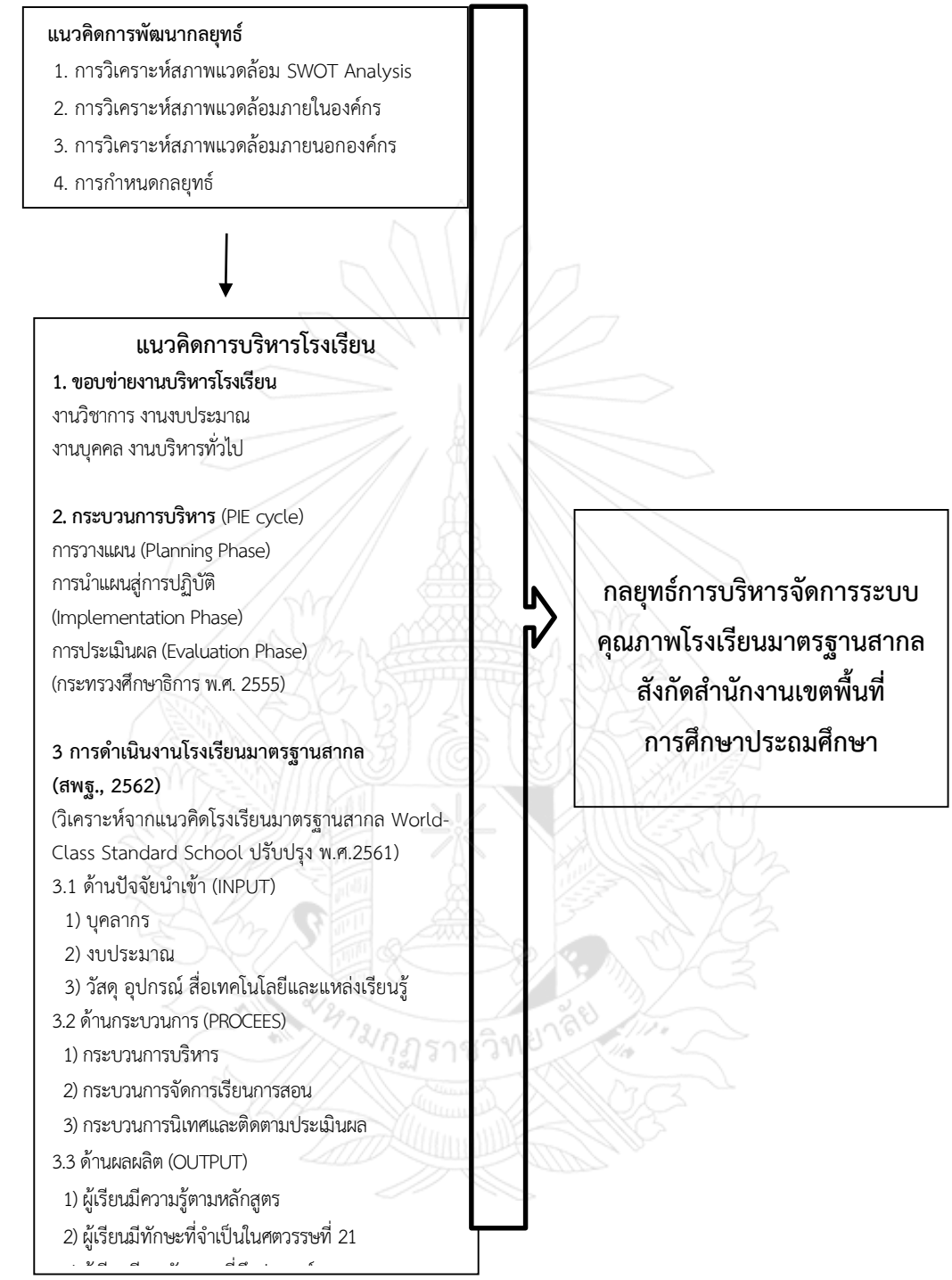
ของนักวิชาการ จากการสังเคราะห์แนวคิดของนักวิชาการ ประกอบด้วย Steers (1977) ,Katz and Kahn(1978) , Wendell L. French and Cecil H. Bell French and Bell(1984) , Moorhead and Griffin(1998) , Hertling(2000) , Gibson(2000) , Hoy and Miskel(2001) และ Owens(2004) ได้ปัจจัยความสำเร็จ 2 กลุ่ม คือ

1.กลุ่มปัจจัยภายใน ได้แก่ กระบวนการบริหาร, ปัจจัยนำเข้า, กระบวนการผลผลิต และผลลัพธ์

2.กลุ่มปัจจัยภายนอก ได้แก่ แนวทางการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการบริหารโรงเรียน ได้แก่ ด้านสังคม, ด้านเทคโนโลยี, ด้านเศรษฐกิจ, และด้านนโยบายของรัฐบาล

2) กรอบแนวคิดการพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา ที่นำมาสู่การวางแผนเชิงกลยุทธ์สำหรับพัฒนาโรงเรียน ให้ประสบผลสำเร็จในการเข้าสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล ในด้านการบริหารสู่ความเป็นเลิศ จากแนวคิดของ Education Criteria for Performance Excellence Framework (2009-2010) ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนาคุณภาพที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลว่าเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ และเป็นเกณฑ์ที่สามารถนำมาเป็นกรอบในการดำเนินงานการบริหารจัดการการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพได้อย่างก้าวกระโดด

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

1.5 ขอบเขตของการวิจัย (Scope of Research)

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหา ด้านประชากร กลุ่มตัวอย่าง และตัวแปรที่ศึกษา ด้านพื้นที่ และด้านระยะเวลาตามวัตถุประสงค์การวิจัยไว้ ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ศึกษาสภาพของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

การศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินการ 3 ขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาสภาพการและการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยการวิเคราะห์เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1.1.1 แหล่งข้อมูล คือ เอกสารการบริหารโรงเรียน กระบวนการบริหาร และแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแนวทางการดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จในการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล

1.1.2 ตัวแปรที่ศึกษา คือ สภาพของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

1.2 ศึกษาสภาพการและการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยการสัมภาษณ์ ดังนี้

1.2.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ที่มีความรู้ความเข้าใจ มีประสบการณ์ในการบริหารโรงเรียนและการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยผู้วิจัยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

1.2.2 ตัวแปรที่ศึกษา คือ แนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล

1.3 ศึกษาสภาพการและการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยแบบสอบถาม

1.3.1 ประชากร คือ โรงเรียนมาตรฐานสากลที่ได้รับรางวัล OBECQA ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ใน 33 จังหวัด จำนวน 45 โรง ในปีการศึกษา 2563

1.3.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการ หัวหน้างานหรือ ครูผู้สอนที่เป็นหัวหน้ากลุ่มสาระ และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นตัวแทนผู้ปกครอง โรงเรียนละ 14 คน จำนวน 630 คน

1.3.3 ตัวแปรที่ศึกษา คือ สภาพการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 วิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภาวะคุกคาม ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภาวะคุกคาม ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการดำเนินการ ดังนี้

2.1 วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

ตัวแปรที่ศึกษา คือ นำค่า PNI modified มาคำนวณในการจัดลำดับความต้องการจำเป็นเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 กำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

การกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการดำเนินการ ดังนี้

3.1 วิเคราะห์จัดลำดับความต้องการจำเป็นของข้อมูลที่ได้จาก วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 นำมายกร่างกลยุทธ์

3.1.1 แหล่งข้อมูล คือ ผลการวิจัยในวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

3.1.2 ตัวแปรที่ศึกษา คือ นำค่า PNI modified มาใช้คำนวณในการจัดลำดับความต้องการจำเป็น เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธี SWOT ด้วยเทคนิค TOW Matrix

3.2.1 แหล่งข้อมูล คือ ผลการวิจัยในวัตถุประสงค์ข้อที่ 3.1 เกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

3.3 จัดทำ (ร่าง) กลยุทธ์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

3.3.1 แหล่งข้อมูล คือ ผลการวิจัยในข้อที่ 3.2 เกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม ลำดับความต้องการจำเป็น ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

3.3.2 ตัวแปรที่ศึกษา คือ ร่างกลยุทธ์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

วัตถุประสงค์ข้อที่ 4 ประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยได้นำร่างกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นไปสอบถามความคิดเห็นกับผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา มีความรู้และประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากล มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

4.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน มีหลักเกณฑ์การคัดเลือกจากผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการศึกษาและการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู โดยผู้วิจัยเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

4.2 ตัวแปรที่ศึกษา คือ ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ ความถูกต้อง และความเหมาะสมของกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ (Definition)

ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นิยามศัพท์เฉพาะการทำวิจัย ดังต่อไปนี้

กลยุทธ์การบริหารจัดการ (Management Strategy) หมายถึง กระบวนการการบริหารจัดการโรงเรียนอย่างเป็นระบบ ตามวัตถุประสงค์ขององค์การ โดยการใช้บุคลากรและทรัพยากรที่มีอยู่ร่วมกัน รวมถึงผู้บริหารที่เห็นความสำคัญในกิจกรรมต่าง ๆ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงแนวทางในการปฏิบัติงานบริหาร มีการตัดสินใจที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ ในการปฏิบัติตามแผนที่ได้ออกมาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโรงเรียน

โรงเรียนมาตรฐานสากล (International standard school) หมายถึง โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนตาม

นโยบายยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากล ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพ (Quality System Management Strategy) หมายถึง แนวทางการพัฒนาโรงเรียนประถมศึกษาสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามเกณฑ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ มีกระบวนการกลั่นกรอง ผ่านขั้นตอนการวิเคราะห์องค์การและบริบทด้วยการระดมแนวทางหรือวิธีการในการสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิผล เพื่อให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ภายใต้การวิเคราะห์ตามกรอบแนวคิดที่ประกอบด้วย 1) แนวคิดและขอบข่ายงานบริหารโรงเรียน 2) กระบวนการบริหาร PIE Cycle 3) องค์ประกอบโรงเรียนการบริหารจัดการระบบคุรณภาพ 4) ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ 5) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม SWOT Analysis 6) การพัฒนากลยุทธ์ 7) การประเมินและรับรองกลยุทธ์ โดยมีนิยามศัพท์ ดังต่อไปนี้

ขอบข่ายงานบริหารโรงเรียน(Scope of School Administration) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับวิธีการที่ผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญ ประกอบด้วยการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป เพื่อเป็นแนวทางในการชี้นำถึงความสำคัญในการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และผลการดำเนินงานตามที่คาดหวังของผู้นำรวมทั้งธรรมาภิบาลของโรงเรียน มาเป็นแนวทางในการดำเนินและทำให้โรงเรียน มีผลการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีการสื่อสารที่ดีกับบุคลากร มีการวัดผลการดำเนินงานในโรงเรียน และสร้างบรรยากาศในโรงเรียนให้เป็นสถานที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนของนักเรียน และสามารถปลูกฝังให้บุคลากร และผู้เรียนมีความประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมที่ถูกต้อง โดยสามารถพัฒนาสถานศึกษาเอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

กระบวนการบริหาร PIE Cycle (Administrative process PIE Cycle)หมายถึง การบริหารที่มี 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการวางแผน (Planning Phase) ขั้นตอนการนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation Phase) และขั้นตอนการประเมินผล (Evaluation Phase) ซึ่งเป็นการบริหารจัดการที่เกี่ยวกับกระบวนการในการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่มาจาก แผนปฏิบัติการของโรงเรียน จากการมีส่วนร่วมของบุคลากรในโรงเรียน และสามารถถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยให้แผนปฏิบัติงานมีความคล่องตัว และสามารถยืดหยุ่นในการปฏิบัติการได้ มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของโรงเรียน มีการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่จะทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

องค์ประกอบโรงเรียนมาตรฐานสากล(Component International standard school) หมายถึง องค์ประกอบหลักในการดำเนินงานของโรงเรียน ประกอบด้าน 1) ปัจจัยนำเข้า (INPUT) 2)

กระบวนการ (PROCESS) 3) ผลผลิต (OUTPUT) และ 4) ผลลัพธ์(OUTCOME) โดยแต่ละองค์ประกอบมีนิยามศัพท์ ดังนี้

1. ปัจจัยนำเข้า (INPUT) หมายถึง ทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 1) บุคลากร 2) งบประมาณ 3) วัสดุ อุปกรณ์ โดยมีนิยามศัพท์ ดังนี้

1) บุคลากร หมายถึง บุคคลหรือองค์คณะบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู และ องค์คณะบุคคล มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีองค์กร เครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นคณะกรรมการพัฒนาโรงเรียน การบริหารจัดการเกี่ยวกับการผูกใจ การพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่ และสอดคล้องกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียน มีการจัดการความรู้และสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมในการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ ร่วมสร้างสรรค์ และพัฒนาโรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จในการพัฒนาโรงเรียน พัฒนาผู้เรียน และมีวิธีการในการตรวจประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังที่เหมาะสม รวมถึงสภาพแวดล้อมหรือบรรยากาศในการทำงานที่เอื้อให้บุคลากรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2) งบประมาณ หมายถึง การมีแผนการใช้งบประมาณ มีการระดมทรัพยากรจากทุกภาคส่วน มีงบประมาณเพียงพอใช้อย่างประหยัดและคุ้มค่า การใช้งบประมาณอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ การกำกับติดตามประเมินผลการใช้งบประมาณและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการใช้งบประมาณให้มีประสิทธิภาพ

3) วัสดุ อุปกรณ์ หมายถึง สื่อเทคโนโลยีที่มีคุณภาพและทันสมัย แหล่งเรียนรู้ ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ห้องพิเศษต่าง ๆ ศูนย์ฝึกทักษะด้านอาชีพ

2. กระบวนการ (PROCESS) หมายถึง การบริหารจัดการโรงเรียน ที่เกี่ยวกับการกำหนดสมรรถนะหลักและระบบการดำเนินงานของโรงเรียน มีการออกแบบการจัดการที่ดี ที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ บุคคล งบประมาณ และบริหารทั่วไป โดยมุ่งเน้นที่นักเรียนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญและนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และโรงเรียนประสบความสำเร็จ อย่างเป็นขั้นตอนจากปัจจัยที่นำเข้ามาทำให้เกิดผลบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ประกอบด้วยองค์ประกอบย่อย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) กระบวนการบริหาร 2) กระบวนการจัด การเรียนการสอน 3) กระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล โดยมีนิยามศัพท์ ดังนี้

1) กระบวนการบริหาร หมายถึง การดำเนินงานอย่างเป็นระบบด้วยการบริหารแบบมีส่วนร่วมตั้งแต่การวางแผนการนำแผนสู่การปฏิบัติ และการวัดประเมินผล ประกอบด้วย การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและตัวชี้วัดที่สอดคล้องกัน มีระบบการประกันคุณภาพภายในอย่าง

ต่อเนื่อง จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เข้าเรียนอย่างเท่าเทียมกันและเรียนจนจบหลักสูตรของสถานศึกษา

2) กระบวนการจัดการเรียนการสอน หมายถึง การดำเนินงานอย่างเป็นระบบด้วยการบริหารแบบมีส่วนร่วมตั้งแต่การวางแผนการนำแผนสู่การปฏิบัติและการวัดประเมินผลประกอบด้วย การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่เน้นทักษะเฉพาะด้านหรือทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา การจัดการเรียนการสอนที่เน้น Active Learning / STEM Education และวิทยาการคำนวณ การใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลตามสภาพจริง การใช้กระบวนการ PLC เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

3) กระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล หมายถึง การดำเนินงานอย่างเป็นระบบด้วยการบริหารแบบมีส่วนร่วมตั้งแต่การวางแผนการนำแผนสู่การปฏิบัติและการวัดประเมินผลประกอบด้วย การนิเทศภายในตามแผนที่กำหนด การนำผลการนิเทศ ติดตามและประเมินผลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางาน การติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

3. ผลผลิต (OUTPUT) หมายถึง ผลจากการพัฒนาโรงเรียนและผู้เรียนในด้าน

ต่าง ๆ ในขั้นกระบวนการ ได้แก่ ผู้เรียนมีความรู้ มีทักษะ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยมีนิยามศัพท์ ดังนี้

1) ผู้เรียนมีความรู้ หมายถึง นักเรียนมีความรู้ ความสามารถตามเกณฑ์หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล

2) ผู้เรียนมีทักษะ หมายถึง นักเรียนมีความรู้ความสามารถพื้นฐานในการใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและปลอดภัย มีทักษะด้านอาชีพที่ตรงกับความถนัดและความสนใจ มีทักษะการคิดคำนวณ การสื่อสารได้สองภาษาและการใช้ภาษา มีทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างถูกทางและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง มีทักษะตามศตวรรษที่ 21

3) ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ หมายถึง นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากลและค่านิยม 12 ประการ มีคุณลักษณะตามที่สถานศึกษากำหนด มีสุขภาวะทางกาย จิต และสังคมที่ดี

4. ผลลัพธ์ (OUTCOME) หมายถึง คุณภาพของนักเรียนที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ได้แก่ ผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนคือผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และมีงานทำ และผลที่เกิดขึ้นกับโรงเรียนคือเป็นที่ยอมรับของชุมชน โดยมีนิยามศัพท์ ดังนี้

1) ผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนคือผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และมีงานทำ หมายถึง นักเรียนมีค่านิยม 12 ประการและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น มีความสามารถด้านการอ่านการเขียนการคิดคำนวณและทักษะกระบวนการคิด สอบเข้าเรียนต่อใน

ระดับที่สูงขึ้น มีสุขภาพกายสุขภาพจิตที่ดี สามารถประกอบอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว

2) ผลที่เกิดขึ้นกับโรงเรียนคือเป็นที่ยอมรับของชุมชน หมายถึง ผลการเรียนของนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ในระดับดี มีความรู้ ความสามารถ ทักษะวิชาการ ทักษะชีวิต และทักษะวิชาชีพ เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โรงเรียนมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้น

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม SWOT analysis หมายถึง สถิติที่นำมาใช้วิเคราะห์กระบวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก มีดังนี้

1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน หมายถึง การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อน 5 ด้าน ได้แก่ กระบวนการบริหาร PIE Cycle ปัจจัยนำเข้า (INPUT) กระบวนการ (PROCESS) ผลผลิต (OUTPUT) และ ผลลัพธ์ (OUTCOME) เพื่อมากำหนดเป็นกลยุทธ์ที่เหมาะสมต่อไป

2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก หมายถึง การวิเคราะห์โอกาสและภาวะคุกคามจากที่มีผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลเพื่อมากำหนดเป็น กลยุทธ์ที่เหมาะสมต่อไป ด้วยเครื่องมือ STEP ดังนี้

S: Social ได้แก่ สังคม วัฒนธรรม ประเพณี ความเชื่อ ค่านิยม

T: Technology ได้แก่ เทคโนโลยี นวัตกรรม ภูมิปัญญา

E: Economic ได้แก่ เศรษฐกิจ ค่าเงิน นโยบายการเงิน การคลัง

P: Political ได้แก่ นโยบายของรัฐบาล

การกำหนดกลยุทธ์ หมายถึง ขั้นตอนการออกแบบและเลือกกลยุทธ์ที่ได้สำหรับการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้วยการวิเคราะห์จัดลำดับความต้องการจำเป็นโดยใช้ค่าดัชนี Priority Needs Index (PNI Modified) จากนั้นจึงวิเคราะห์ข้อมูลอีกชั้นโดยใช้วิธี TOWS Matrix แล้วจึงจัดทำร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

โรงเรียนระดับประถมศึกษา หมายถึง โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล และอยู่ในระดับ OBEQA

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมายถึง หน่วยงานที่ควบคุมดูแลการเรียนการสอนโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่อยู่ในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับ OBECQA จำนวน 45 โรงเรียน

ผู้อำนวยการโรงเรียน หมายถึง ผู้บริหารสูงสุดในการดูแลโรงเรียนมีหน้าที่รับผิดชอบการบริหารงานโรงเรียนทั้งระบบ

รองผู้อำนวยการโรงเรียน หมายถึง ผู้บริหารที่รับผิดชอบตามฝ่ายงานหรือได้รับมอบหมายงานจากผู้อำนวยการโรงเรียน

หัวหน้างาน/ครูผู้สอน หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นครูผู้สอนและปฏิบัติหน้าที่ในการสอนในโรงเรียน

คณะกรรมการสถานศึกษา หมายถึง ตัวแทนผู้ปกครองที่ได้รับการคัดเลือกเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาในโรงเรียน

การประเมินและรับรองกลยุทธ์ หมายถึง การประเมินและตรวจสอบกลยุทธ์ที่ได้ โดยผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 9 ท่าน ด้วยการประเมินเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ด้าน คือ ด้านความถูกต้อง ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นไปได้ และด้านความเป็นประโยชน์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) **ด้านความถูกต้อง** หมายถึง การพิจารณากลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง และวิธีดำเนินการ ว่าสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล
ตามนโยบายระดับชาติ และบริบททางสังคม

2) **ด้านความเหมาะสม** หมายถึง การพิจารณา กลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง และวิธีดำเนินการ ว่ามีความเป็นกระบวนการที่มีระบบครอบคลุมพันธกิจโรงเรียนมาตรฐานสากล ทั้งกลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง และวิธีดำเนินการเหมาะสมตามกฎระเบียบ จรรยาบรรณ คำนึงถึงสวัสดิภาพของผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนการใช้ถ้อยคำสำนวน การจัดกลุ่ม ไปในทิศทางเดียวกัน

3) **ด้านความเป็นไปได้** หมายถึง การพิจารณา กลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง และวิธีดำเนินการว่ามีความสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง เหมาะสมกับสถานการณ์ ปลอดจากภาวะความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น

4) **ด้านความเป็นประโยชน์** หมายถึง การนำผลที่ได้จาก กลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง และวิธีดำเนินการ สามารถนำไปต่อยอดและใช้ประโยชน์ต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สถานศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และประเทศชาติ

กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมายถึง กลยุทธ์หรือแนวทางและวิธีการในการบริหารโรงเรียนให้ตรงตามเกณฑ์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์หลัก คือ

1) **จัดการศึกษาที่ตรงสมรรถนะตอบสนองการมีงานทำในอนาคต** หมายถึง นักเรียนที่เข้ารับการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามหลักสูตรของสถานศึกษาที่ตรงตามสมรรถนะของผู้เรียน ทั้งในด้านการคิดวิเคราะห์ และภาษา

2) การยกระดับคุณภาพการศึกษาของผู้เรียน หมายถึง หลักสูตรของสถานศึกษาสามารถยกระดับความสามารถของผู้เรียนให้มีระดับที่สูงขึ้น มีความสามารถในด้านทักษะชีวิต และอาชีพของผู้เรียน สามารถนำไปใช้ในอนาคตได้

3) การบริหารทรัพยากรและความจำเป็นต่อการจัดการศึกษา หมายถึง สถานศึกษามีทรัพยากรที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาและมีความจำเป็นต่อการจัดการศึกษาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการจัดการศึกษาที่กำหนดไว้

4) ขับเคลื่อนการเรียนรู้ด้วยเครือข่ายทางการศึกษา หมายถึง การจัดการศึกษาที่ชุมชน สังคม วัฒนธรรม บริบทพื้นถิ่นที่มีศักยภาพในการช่วยเหลือสถานศึกษาในการจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (Expected Results)

1.7.1 ทำให้ทราบถึงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

1.7.2 ทำให้ทราบจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

1.7.3 ทำให้ทราบถึงแนวทางการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

1.7.4 ทำให้ทราบถึงผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

บทที่ 2
เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา” ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร และการบริหารเชิงกลยุทธ์
- 2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร
- 2.1.2 ขอบข่ายการบริหารงานโรงเรียน
- 2.1.3 กระบวนการบริหาร PIE Cycle
- 2.1.4 แนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์

2.2 แนวคิดการพัฒนากลยุทธ์
- 2.2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม SWOT Analysis
- 2.2.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร
- 2.2.3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร
- 2.2.4 การกำหนดกลยุทธ์

2.3 การขับเคลื่อนกลยุทธ์โรงเรียนมาตรฐานสากล

2.4 โรงเรียนมาตรฐานสากล (World – Class Standard School)
- 2.4.1 ความเป็นมาโรงเรียนมาตรฐานสากล
- 2.4.2 ลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล
- 2.4.3 แนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล
- 2.4.4 ตัวชี้วัดความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.5 การประเมินและรับรองกลยุทธ์

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร และการบริหารเชิงกลยุทธ์

2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร

ปัจจัยความสำเร็จหลักของสถานศึกษาที่ผ่านการประเมิน และได้ใบรับรองมาตรฐานการศึกษาหรือคุณภาพการศึกษา คือความสามารถในประยุกต์หลักการบริหารและการบริหารเชิงยุทธ์เพื่อบริหารสถานศึกษานั้น ๆ ให้เป็นที่พึงพอใจและเกิดความเชื่อมั่นต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม ในส่วนนี้จึงขอกล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารและการบริหารเชิงกลยุทธ์ โดยมีผู้กล่าวถึงและให้ความหมายของการบริหาร โดยสรุป คือการบริหารเป็น กระบวนการต่าง ๆ ที่ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การอำนวยการ และการควบคุมเพื่อ การบรรลุวัตถุประสงค์ โดยใช้กำลังคนและทรัพยากรที่มีอยู่ เมื่อการปริหารมีความหมายถึง กระบวนการต่าง ๆ หรือเป็นกระบวนการที่สัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ขององค์การ โดยการใช้ ทรัพยากรทางการบริหารในการกระทำกิจกรรมร่วมกัน ผ่านกระบวนการบริหารที่เป็นระบบการ บริหาร เป็นเรื่องของคนและกลุ่มคนหรือการทำงานร่วมกันของคนและกลุ่มคนในองค์การ โดยมี คนกลุ่มหนึ่ง หรือคนหนึ่งเป็นผู้นำที่ต้องใช้ศิลปะการบังคับบัญชาและการใช้ทรัพยากรกำลังคนให้ เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ การบริหารเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ กล่าวคือ การบริหารจะมีหลักการ และแนวคิดทฤษฎีที่แน่นอน สามารถถ่ายทอดต่อ ๆ ไปได้ โดยหลักการเหล่านี้มีความเป็นปรนัยที่ นักบริหารสามารถยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานบริหารได้ อย่างไรก็ตาม ด้วยการ เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ก็จะส่งผลให้แนวทาง ในการปฏิบัติงานบริหารเปลี่ยนแปลงไปด้วย

คำว่า “การบริหาร”(Administration) ใช้ในความหมายกว้าง ๆ เช่น การบริหาร ราชการ โดยมีหลายท่านได้ระบุดังนี้

Peter F Drucker: คือ ศิลปะในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกับผู้อื่น

Herbert A. Simon: กล่าวว่าคือ กิจกรรมที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมมือกันดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างร่วมกัน (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2552)

การบริหาร หมายถึง ศิลปะในการทำให้สิ่งต่าง ๆ ได้รับการกระทำจนเป็น ผลสำเร็จ กล่าวคือ ผู้บริหารไม่ใช่เป็นผู้ปฏิบัติ แต่เป็นผู้ใช้ศิลปะ ทำให้ผู้ปฏิบัติทำงานจนสำเร็จตาม จุดมุ่งหมายที่ผู้บริหารตัดสินใจเลือกแล้ว (Simon)

การบริหาร คือ กระบวนการทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตาม เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ (Sergio Anni)

การบริหาร คือ การทำงานของคณะบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ที่รวมปฏิบัติการ ให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน (Barnard)

สมศักดิ์ คงเที่ยง (อ้างใน ราตรี ศรีไพรวรรณ, 2559) ได้กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมมือกัน ดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายๆอย่างที่บุคคลร่วมกัน กำหนด โดยใช้กระบวนอย่างมีระบบและให้ทรัพยากร ตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

ส่วนคำว่า “การบริหารการศึกษา” หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคน ร่วมกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุก ๆ ด้านนับแต่ บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ เจตคติ พฤติกรรม คุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรงกันกับความต้องการของสังคม โดย กระบวนการต่าง ๆ ที่อาศัยควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคล และอาศัยทรัพยากร ตลอดจน เทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้บุคคลพัฒนาไปตรงตามเป้าหมายของสังคมที่ตนดำเนินชีวิตอยู่ (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2542 อ้างใน ราตรี ศรีไพรวรรณ, 2559)

การบริหารในอีกความหมายหนึ่ง คือ ศิลปะในการร่วมกันทำงานตั้งแต่ 2 คนขึ้น ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยมีวัตถุ สิ่งของ เป็นปัจจัยในการทำงาน โดยแบ่งลักษณะของงานบริหาร จัดการไว้ 3 ด้าน (ธงชัย สันติวงษ์, 2543) คือ ด้านที่เป็นผู้นำหรือหัวหน้างาน งานบริหารจัดการ หมายถึง ภาระหน้าที่ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ปฏิบัติตนเป็นผู้นำภายในองค์การ ด้านของภารกิจ หรือสิ่งที่ต้องทำงานบริหารจัดการ หมายถึง การจัดระเบียบทรัพยากรต่าง ในองค์การ และ การประสานกิจกรรมต่าง ๆ เข้าด้วยกัน และด้านของความรับผิดชอบ งานบริหารจัดการ หมายถึง การต้องทำให้งานต่าง ๆ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยการอาศัยบุคคลต่าง ๆ เข้าด้วยกัน

ทฤษฎีการบริหารของทอยเลอร์ (Taylor) มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. เป็นการพัฒนาวิธีการทำงานโดยใช้วิธีการทำงานวิธีที่ดีที่สุด (one best way) แทนกฎเกณฑ์ที่ไม่แน่นอน เพื่อช่วยให้การทำงานสามารถสำเร็จลุล่วงได้ตามวัตถุประสงค์ โดยวิธีที่ดี ที่สุดจะได้จากการวิเคราะห์และทดลองแบบวิทยาศาสตร์ มีการกำหนดมาตรฐานของงาน มีการจ่ายผลตอบแทนตามผลผลิต ตามความสารถของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งถือว่าเป็นการจ่ายแบบจูงใจ

2. การคัดเลือกและจัดบุคคลเข้าทำงานอย่างมีหลักเกณฑ์ และเหมาะสม มอบหมาย งานให้ตรงกับความรู้ความสามรถของบุคคลนั้น ทั้งยังจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อประสิทธิภาพใน การทำงานอันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรและผู้ปฏิบัติงาน

3. เน้นการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลผลิตมากที่สุดแทนการจำกัดผลผลิต

4. เน้นการประสานงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน โดยเป็นความร่วมมือระหว่างกันอย่างมิตรภาพ และความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

ทฤษฎีการบริหารของฟาโย (Fayol) ผู้ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางว่า เป็นผู้บุกเบิก แนวทางการบริหาร โดยรวบรวมเป็นทฤษฎีองค์การแบบดั้งเดิม ด้วยความเชื่อที่ว่าการปฏิบัติด้าน การบริหารที่ดี จะมีแบบแผนเฉพาะอย่างที่สามารถระบุและวิเคราะห์ได้ จากความเชื่อนี้จึงนำไปสู่ การ

เขียนหลักการบริหารของฟาโย จากประสบการณ์วิศวกรในบริษัทเหมืองแร่ และผู้จัดการบริษัท ในฐานะผู้บริหาร ฟาโยได้เลือกใช้วิธีการต่าง ๆ ที่เหมาะสม และวิธีการบริหารที่เหมาะสมจะส่งผล ให้เกิดความพอใจ ฟาโยยังเน้นการสอนและการเรียนรู้ ด้วยเชื่อว่า การบริหารสามารถสอนกันได้ และได้พยายามพิสูจน์ให้เห็นว่า เมื่อหลักการและวิธีการบริหารของตนถูกนำไปประยุกต์อย่าง เหมาะสมแล้ว จะสามารถมั่นใจในความสำเร็จได้ ฟาโยได้แบ่งงานด้านอุตสาหกรรมออกเป็น 6 ประเภท คือ เทคนิค (การผลิต) การพาณิชย์ (การซื้อ การขาย การแลกเปลี่ยน) การเงิน การจัดหา และการใช้เงินทุน) การรักษาความปลอดภัย (การป้องกันทรัพย์สิน และบุคคล) การบัญชี (รวมทั้ง สถิติด้วย) และการบริหาร (การวางแผน การจัดองค์การการสั่งการ การประสานงาน และการ ควบคุม) กิจกรรมที่เน้นเป็นพิเศษ คือ ผู้บริหารที่ดีต้องมีคุณสมบัติเป็นพิเศษ เช่น มีสุขภาพอนามัยดี มีสติปัญญาดี มีจริยธรรม มีการศึกษา มีความสามารถ และมีเทคนิควิธีการในการบริหาร รวมทั้ง ต้องมีประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งกำหนดได้เป็นหน้าที่ของการบริหาร (อัจฉรา สังข์สุวรรณ, 2540:23) ได้แก่

1. การวางแผน (planning) เป็นการเลือกวัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ นโยบายและขั้นตอนเพื่อการบรรลุตามแผนที่วางไว้

2. การจัดองค์การ (organizing) เป็นการกำหนดโครงสร้างของหน้าที่การงาน หรือกิจกรรมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ การแบ่งงานให้ผู้ปฏิบัติแต่ละคน การมอบหมายอำนาจหน้าที่การประสานงานของบุคคลฝ่ายต่าง ๆ การสร้างระบบข้อมูลข่าวสารและการติดต่อสื่อสาร

3. การสั่งการ (commanding) เป็นการให้คำแนะนำ และเกี่ยวข้องกับความเป็นผู้นำกับผู้ใต้บังคับบัญชา

4. การประสานงาน (Coordinating) เป็นการประสานการทำงานของกลุ่มคนที่ แตกต่างกันเพื่อให้ทุกคนทำงานได้ตรงตามเป้าหมายร่วมกันขององค์การ

5. การควบคุม (Controlling) เป็นการวัดผลการตรวจสอบเพื่อความถูกต้อง

จากความหมายข้างต้น สรุปได้ว่าการบริหารจึงไม่ใช่ศาสตร์ในการจัดการเพียงอย่าง เดียว แต่เป็นการรวมกันระหว่างศาสตร์และศิลป์ของบุคคลตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไป โดยร่วมมือกัน ดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ร่วมกัน โดยอาศัยกระบวนการทางความคิดของบุคคล และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่เป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานอย่างประหยัด และให้เกิดประโยชน์ สูงสุดแก่องค์กรหนึ่งๆ

2.1.2 ขอบข่ายของงานบริหารโรงเรียน

การบริหารงานในสถานศึกษาเป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องการจัดระบบการศึกษา เพราะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาและบุคคลที่เกี่ยวข้องในองค์กรที่มุ่งไปสู่ความสำเร็จของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ สมเดช สีแสง

(2552) กล่าวถึงภารกิจการบริหารโรงเรียนตามภารกิจของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ.2550 อาศัยอำนาจตามความในมารตรา 5 และมาตรา 39 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มี 4 ด้านได้แก่ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านงบประมาณ 3) ด้านบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านบริหารทั่วไป ซึ่งบทบาทหน้าที่ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มีดังนี้

1. จัดทำนโยบาย แผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนของกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตลอดจนบริบทความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น

2. จัดตั้งงบประมาณ และรับผิดชอบการใช้จ่ายงบประมาณของสถานศึกษา

3. พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานและความต้องการของนักเรียน ชุมชน และท้องถิ่น

4. จัดการเรียนการสอน สภาพแวดล้อม บรรยากาศการเรียนการสอนที่เหมาะสมและส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตลอดจนการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

5. ออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

6. กำกับ ติดตาม ประเมินผลงานตามแผนงาน โครงการและประเมินผลการปฏิบัติงานทางการศึกษาในสถานศึกษาตามที่กฎหมายกำหนด

7. ระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา รวมทั้งปกครอง ดูแล บำรุงรักษา ใช้ และจัดทำผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา

8. จัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ความร่วมมือในการประเมินคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานภายนอกสถานศึกษา รวมทั้งการรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

9. ส่งเสริมความเข้มแข็งให้กับชุมชนและสร้างความสัมพันธ์กับสถานศึกษาและสถาบันอื่นในชุมชน และท้องถิ่น

10. ปฏิบัติหน้าที่อื่นเกี่ยวกับกิจการภายในสถานศึกษา หรือตามที่ได้รับมอบหมายและตามที่กฎหมายกำหนด

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ในด้านการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาประกอบด้วย ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งเป็น

ขอบข่ายและภารกิจการบริหารและการจัดการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2553 หน้า 14–20) ดังนี้

1. ด้านการบริหารวิชาการซึ่งเป็นงานหลักหรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนวัดผลประเมินผล รวมทั้งการจัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่นได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ตามกฎกระทรวงซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 และมาตรา 39 วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้ “ให้ปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานพิจารณาดำเนินการกระจายอำนาจ การบริหารและการจัดการศึกษาในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้าน การบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสถานศึกษาในอำนาจหน้าที่ของตนแล้วแต่กรณีในเรื่องดังต่อไปนี้”

ด้านบริหารงานวิชาการ มีภาระหน้าที่ 17 หน้าที่ด้วยกันคือ

(1) การพัฒนาหรือการดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความเห็นการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น

(2) การวางแผนงานด้านวิชาการ

(3) การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา

(4) การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา

(5) การพัฒนากระบวนการเรียนรู้

(6) การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน

(7) การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา

(8) การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้

(9) การนิเทศการศึกษา

(10) การแนะแนว

(11) การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา

(12) การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ

(13) การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น

(14) การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

(15) การจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา

(16) การคัดเลือกหนังสือแบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา

(17) การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553, หน้า 76) ได้เสนอความหมายของการบริหารวิชาการไว้ว่า การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารกิจกรรมทุกชนิดที่เกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอนให้ได้ผลดี มีประสิทธิภาพสูงสุด หรือการบริหารงานที่ให้พลเมืองมีความรู้ มีคุณธรรมสามารถประกอบอาชีพ ดำรงตนให้เป็นพลเมืองดี ช่วยพัฒนาชาติให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

จิติมา วรรณศรี (2557, หน้า 3-4) กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษามีเป้าหมายและภารกิจคือ การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ โดยงานหลักคือการบริหารงานวิชาการซึ่งเป็นงานสำคัญ ที่จะช่วยให้การจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมาย เนื่องจากมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียน

ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์ (2557, หน้า 9) ได้กล่าวไว้ว่า งานวิชาการคืองานที่เกี่ยวกับหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตร การถ่ายทอดความรู้ไปสู่กลุ่มเป้าหมายหรือผู้เรียน การจัดสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา การวัดผลและประเมินผล การประกันคุณภาพ รวมถึงการจัดบรรยากาศเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

จากขอบข่ายการบริหารงานวิชาการที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่า การบริหารงานวิชาการมีขอบข่ายที่ครอบคลุมด้วยปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนทั้งสิ้น ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการบริหารงานวิชาการให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามเป้าหมายที่วางไว้ให้ครอบคลุมขอบข่ายดังกล่าวทุกประเด็น การบริหารงานวิชาการจึงจะมีประสิทธิผล ซึ่งการบริหารงานวิชาการถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษาเนื่องจากเป็นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนโดยตรง จึงสรุปได้ว่าการบริหารวิชาการหมายถึงการที่ผู้บริหารมีการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การใช้สื่อเทคโนโลยี การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ตลอดจนการประเมินผล เพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องตระหนักและให้เวลาแก่การบริหารงานวิชาการอันเป็นภารกิจสำคัญของการบริหารสถานศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้บรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

ด้านบริหารงานงบประมาณ การบริหารงบประมาณของโรงเรียนมุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของโรงเรียน ส่งผลให้เกิดคุณภาพแก่ผู้เรียน โดยมีขอบข่าย/ ภารกิจ 22 หน้าที่ด้วยกันคือ

(1) การจัดทำแผนงบประมาณและคำขอตั้งงบประมาณเพื่อเสนอต่อปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน แล้วแต่กรณี

(2) การจัดทำแผนปฏิบัติการใช้จ่ายเงินตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยตรง

(3) การอนุมัติการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

(4) การขอโอนและการขอเปลี่ยนแปลงงบประมาณ

(5) การรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ

(6) การตรวจสอบติดตามและรายงานการใช้งบประมาณ

(7) การตรวจสอบติดตามและรายงานการใช้ผลผลิตจากงบประมาณ

(8) การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา

(9) การปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับกองทุนเพื่อการศึกษา

(10) การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษา

(11) การวางแผนพัสดุ

(12) การกำหนดรูปแบบรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ หรือสิ่งก่อสร้างที่ใช้เงินงบประมาณเพื่อเสนอต่อปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแล้วแต่กรณี

(13) การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการจัดทำและจัดหาพัสดุ

(14) การจัดหาพัสดุ

(15) การควบคุมดูแล บำรุงรักษาและจำหน่ายพัสดุ

(16) การจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สิน

(17) การเบิกเงินจากคลัง

(18) การรับเงิน การเก็บรักษาเงิน และการจ่ายเงิน

(19) การนำเงินส่งคลัง

(20) การจัดทำบัญชีการเงิน

(21) การจัดทำรายงานทางการเงินและงบการเงิน

(22) การจัดทำหรือจัดหาแบบพิมพ์บัญชี ทะเบียน และรายงาน

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2550, หน้า 17) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารงบประมาณ หมายถึง การใช้เงินเพื่อให้การดำเนินการต่าง ๆ บรรลุถึงเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมดูแลการดำเนินงานได้อีกด้วย

สรุปได้ว่า การบริหารงบประมาณเป็นการดำเนินการเกี่ยวกับนโยบายและแผนงานการงบประมาณ งานการจัดหารายได้ และกองทุนโรงเรียน งานการบริหารทรัพย์สินและผลประโยชน์ในสถานศึกษา งานการเงินและการบัญชี งานพัสดุและงานจัดจ้าง การตรวจสอบผลงานและการเงิน

ด้านบริหารงานบุคคล การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาเป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้โรงเรียนสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคล ให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมภิบาล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญโดยมีขอบข่ายภารกิจ 20 หน้าที่ด้วยกันคือ

(1) การวางแผนอัตรากำลัง

(2) การจัดสรรอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

(3) การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง

(4) การเปลี่ยนตำแหน่งให้สูงขึ้น การย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

(5) การดำเนินการเกี่ยวกับการเลื่อนขั้นเงินเดือน

(6) การลาทุกประเภท

(7) การประเมินผลการปฏิบัติงาน

(8) การดำเนินการทางวินัยและการลงโทษ

(9) การสั่งพักราชการและการสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน

(10) การรายงานการดำเนินการทางวินัยและการลงโทษ

(11) การอุทธรณ์และการร้องทุกข์

(12) การออกจากราชการ

(13) การจัดระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติ

(14) การจัดทำ บัญชีรายชื่อและให้ความเห็นเกี่ยวกับการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์

(15) การส่งเสริมการประเมินวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

(16) การส่งเสริมและยกย่องเชิดชูเกียรติ

(17) การส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ

(18) การส่งเสริมวินัย คุณธรรมและจริยธรรมสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

(19) การริเริ่มส่งเสริมการขอรับใบอนุญาต

(20) การพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การดำเนินการที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น

บาร์เมส (Barrmes, 1995, PP.3152-A) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานบุคคลว่าหมายถึง กระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรในหน่วยงานหรือองค์กร เพื่อให้ได้บุคคลมาปฏิบัติงานตามความต้องการและปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่า การบริหารงานบุคคล หมายถึง การที่ผู้บริหารมีการบริหารงานในด้านการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนเกี่ยวกับการวางนโยบาย การวางแผน การวางระเบียบข้อบังคับ ซึ่งเป็นภารกิจของผู้บริหารที่จะใช้ศิลปะและกลยุทธ์ดำเนินกิจกรรมทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร ตั้งแต่การวางแผนอัตรากำลัง การแสวงหา คัดเลือก และบรรจุ บำรุงรักษา เพื่อให้ปัจจัยด้านบุคลากรขององค์กรเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด และเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา

ด้านบริหารงานบริหารทั่วไป การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กรให้องค์กรบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนด โดยมีบทบาทหลักในการประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยการความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาให้สถานศึกษาใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคลชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยมีขอบข่ายภารกิจ 22 หน้าที่ด้วยกันคือ

(1) การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ
(2) การประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา
(3) การวางแผนการบริหารงานการศึกษา
(4) งานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและแผน
(5) การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร
(6) การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน
(7) งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
(8) การดำเนินงานธุรการ
(9) การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
(10) การจัดทำสำมะโนผู้เรียน
(11) การรับนักเรียน
(12) การเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดตั้ง ยุบ รวมหรือเลิกสถานศึกษา

(13) การประสานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย

(14) การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา

(15) การทัศนศึกษา

(16) งานกิจการนักเรียน

(17) การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา

(18) การส่งเสริม สนับสนุนและประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา

(19) งานประสานราชการกับส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

(20) การรายงานผลการปฏิบัติงาน

(21) การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน

(22) แนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน

การบริหารงานทั่วไปสรุปได้ว่าหมายความถึงการที่ผู้บริหารมีการบริหารงานในด้านการประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม งานกิจการนักเรียน รวมถึงงานที่ส่งเสริมสนับสนุนให้งานวิชาการ งานบุคคล และงานงบประมาณบรรลุตามวัตถุประสงค์

สรุปได้ว่าการบริหารโรงเรียน หมายถึง การที่ผู้บริหารได้บริหารงานตามขอบข่ายมาตรฐานการบริหารโรงเรียนตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 ประกอบด้วยการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

2.1.3 กระบวนการบริหาร PIE Cycle

แนวคิดการบริหารสถานศึกษาของ Pitt Community College, 2011 ในสหรัฐอเมริกา ที่เรียกว่า Planning-Implementation-Evaluation Cycle หรือ P I E Cycle for Institutional and Work Unit Planning เป็นกระบวนการบริหารเพื่อการพัฒนาองค์กร ซึ่งได้มีการประยุกต์มาจากรูปแบบการบริหารของนักวิชาการศึกษาด้านการพัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้รูปแบบที่ชื่อว่า PIE Model พัฒนาขึ้นโดย Newby, Stepich, Lehman, and Russell, 2000 เป็นการตรวจสอบการปฏิบัติงานโดยรวบรวมผลการดำเนินงานนำไปสู่การวิเคราะห์ปัญหา ซึ่งประกอบด้วยการประเมินผล การดำเนินงาน การตรวจสอบปัญหา และการประเมินผลความสำเร็จ ซึ่งเป็นที่รู้จักและมีการประยุกต์ใช้ในการบริหารองค์การระหว่างประเทศและสถานศึกษา อาทิ ธนาคารโลก (World Bank) องค์การเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (United States Agency for International Development:

USAID) และด้านเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษาสามารถใช้ประโยชน์ในการบริหารวิชาการ และการบริหารงานทั่วไปได้ โดยสรุปสาระสำคัญดังนี้

Newby, Stepich, Lehman, and Russell (2010) ได้นำเสนอ PIE Model ในการเขียนหนังสือครั้งแรกสำหรับการเตรียมความพร้อมก่อนเป็นครู และได้กล่าวถึงครูในระบบในส่วนนำของหนังสือ PIE Model ประกอบด้วยการวางแผน(Plan) การนำแผนไปปฏิบัติ(Implementing) และการประเมินผล(Evaluating) ซึ่งปัจจุบันได้นำมาประยุกต์ใช้กับการบริหารโรงเรียน จุดเน้นที่ชัดเจนคือการเรียนการสอนในชั้นเรียนเป็นการสร้างและเป็นการส่งมอบลักษณะส่วนบุคคลหรือกลุ่มเล็กๆ ด้วยการเน้นการใช้สื่อและเทคโนโลยีที่จะช่วยผู้เรียน PIE Model เป็นสิ่งที่สนับสนุนเปลี่ยนรูปแบบจากสิ่งแวดล้อมในห้องเรียนที่ครูเป็นศูนย์กลางมาเป็นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง ใช้สื่อโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ที่จะมีบทบาทการเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้แต่ต้องใช้อย่างระมัดระวัง Newby et al. (2010) ได้กำหนดกรอบของ PIE Model ด้วยการจัดรูปแบบคำถามให้สัมพันธ์กับกลุ่มผู้เรียน ครูและสื่อ ทั้ง 3 สิ่งนี้ ได้ถูกจัดวางในรูปแบบตารางคู่ขนาน (matrix) ทั้งแนวนอนมีกลุ่มของกลุ่มผู้เรียน ครูและสื่อ และแนวตั้งมีการวางแผน (Plan) การนำแผนไปปฏิบัติ(Implementing) และการประเมินผล (Evaluating) ในกระบวนการทั้ง 3 ขั้นตอนนั้น ได้กำหนดองค์ประกอบของแต่ละขั้นตอนซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน โดย Ahram Choi (2007, P. 4) สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้ วางแผน (Plan) คือ การวางแผนและเตรียมการเรียนการสอน ซึ่งรวมถึงการทบทวนด้านทรัพยากรและการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การเลือกวิธีการสอนและกลยุทธ์ ในขั้นตอนนี้เน้นวิธีการคัดเลือกสื่อตามวิธีการสอนที่เหมาะสม มีรายการตรวจสอบรายละเอียดที่ช่วยให้ครูเลือกสื่อได้เหมาะสมกับกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ เช่น การระบุคุณลักษณะของนักเรียน การกำหนดเป้าหมาย การพัฒนากิจกรรม การเลือกวิธีการและสื่อ การปรับสภาพแวดล้อมและการได้มาซึ่งทรัพยากร ปฏิบัติ (Implement) เป็นการดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับพัฒนาการเรียนรู้และบูรณาการวิธีการและสื่อ โดยมีองค์ประกอบที่เรียกว่า 4Ps คือการดำเนินการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการสอน (Prepare instructional materials) การเตรียมสภาพแวดล้อมสำหรับการเรียนรู้ (Prepare learning environment) การเตรียมผู้เรียน (Prepare learners) และการดำเนินการตามบทเรียน (Proceed with the lesson) (การดำเนินการตามบทเรียน) ประเมินผล (Evaluate) การประเมิน 2 ส่วน คือ 1) การเรียนรู้ของนักเรียนและประสิทธิผลโดยรวม 2) ประเมินประสิทธิภาพและความน่าสนใจของการเรียนการสอนโดยทำการประเมิน 3 ครั้ง คือ ก่อน ระหว่าง และหลังการดำเนินการ

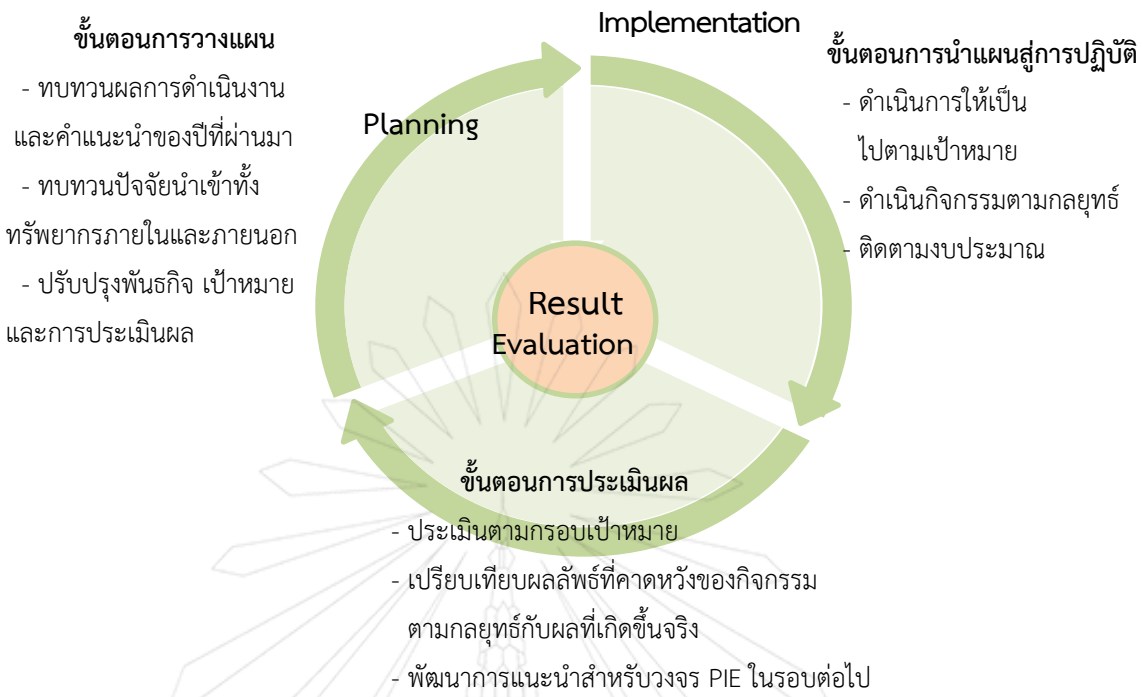
P I E Cycle เป็นวงจรที่ประกอบด้วย การวางแผน การนำแผนสู่การปฏิบัติ และการประเมินผล Planning-Implementation-Evaluation Cycle (P I E Cycle) Pitt Community College (2011) ซึ่งมีลักษณะเป็นวงจรการพัฒนาที่เน้นการพึ่งพาซึ่งกันและกันของแต่ละขั้นตอน โดยแบ่งองค์ประกอบออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนการวางแผน (Planning Phase) ขั้นตอนการนำแผนสู่การปฏิบัติ

(Implementation Phase) และขั้นตอนการประเมินผล (Evaluation Phase) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารสมัยใหม่ที่ โดยมีองค์ประกอบในแต่ละขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการวางแผน (Planning) ในขั้นตอนนี้เริ่มด้วยการศึกษาและทบทวนผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะที่ผ่านมา เพื่อนำมากำหนดแผน หลักสูตร และเตรียมการเรียนการสอน ซึ่งรวมถึงการทบทวนด้านทรัพยากรและการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม เลือกวิธีการสอนและกลยุทธ์ที่เหมาะสม และกำหนดเป้าหมายของการทำงานไว้ล่วงหน้า ซึ่งจะเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน โดยการคาดคะเนเหตุการณ์ในอนาคตเพื่อจะให้การปฏิบัติงานตรงตามเป้าหมายที่ต้องการ โดยต้องกำหนดบุคคลที่รับผิดชอบและวิธีดำเนินการที่ชัดเจน

ขั้นตอนการนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation) เป็นขั้นตอนการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

ขั้นตอนการประเมินผล (Evaluation Phase) เป็นขั้นตอนของการประเมินผลการเรียนรู้ เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของการบูรณาการ และระบุแนวทางที่ดีกว่าสำหรับการดำเนินการในอนาคตเพื่อพัฒนาวงจร PIE ในรอบต่อไป โดยการจบกระบวนการ(Closing-the-Loop)เป็นกระบวนการของการประเมินผลลัพธ์เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานซึ่งเรียกว่า “การพัฒนา”และเป็นการให้คำแนะนำสำหรับการปรับปรุงวงจร PIE ในรอบต่อไป จาก PIE Cycle ทั้ง 3 ขั้นตอนของกระบวนการพัฒนาที่มีความเชื่อมโยงต่อเนื่องกันโดยไม่มีการเริ่มต้นหรือการสิ้นสุด ดังแผนภาพที่ 2.1



ภาพที่ 2.1 วงจรการวางแผน การนำแผนสู่การปฏิบัติ การประเมินผล (PIE Cycle)

Source. From *Planning-Implementation-Evaluation Cycle (PIE Cycle),* by Pitt Community College, 2011, Retrieved from: http://www.pitcc.edu/experience-pcc/planning-and-research/planning-and-institutional-effectiveness/PIE-Inst.Workunit Cycle.pdf.

จากการศึกษา PIE Model ที่พัฒนาขึ้นโดย Newby, Stepich, Lehman, and Russell, 2000 และ PIE Cycle ของ Pitt Community College, 2011 สามารถนำมาเปรียบเทียบองค์ประกอบของทั้งสองแนวคิดได้ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 เปรียบเทียบแนวคิด PIE Model และ PIE Cycle

องค์ประกอบ	**PIE Model** (Newby & et, 2000)	**PIE Cycle** (Pitt Community College, 2011)	**สรุปองค์ประกอบของทั้งสองแนวคิด**
การวางแผน (Planning)	1.การระบุคุณลักษณะนักเรียน 2.การกำหนดเป้าหมาย 3.การพรรณนา	1.การทบทวนผลการดำเนินงานและคำแนะนำของปีที่ผ่านมา 2.ทบทวนปัจจัยนำเข้าทั้ง	1.การระบุคุณลักษณะนักเรียน 2.การกำหนดเป้าหมาย 3.การพรรณนา

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

องค์ประกอบ	**PIE Model** (Newby & et, 2000)	**PIE Cycle** (Pitt Community College, 2011)	**สรุปองค์ประกอบของทั้งสองแนวคิด**
	สภาพแวดล้อม 4.การพัฒนากิจกรรม 5.การเลือกวิธีและสื่อ 6.การได้มาซึ่งทรัพยากร	ทรัพยากรภายในและภายนอก 3.ปรับปรุงพันธกิจ เป้าหมายและการประเมินผล 4.พัฒนากิจกรรมตามยุทธศาสตร์เพื่อปรับปรุงหรือเพิ่มขีดความสามารถในอนาคต	สภาพแวดล้อม 4.การพัฒนากิจกรรม 5.การเลือกวิธีและสื่อ 6.การได้มาซึ่งทรัพยากร 7.การทบทวนผลการดำเนินงานและคำแนะนำของปีที่ผ่านมา
การนำแผนไปปฏิบัติ (Implementation)	1.การดำเนินการจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ในการสอน 2.การเตรียมสภาพแวดล้อมสำหรับการเรียนรู้ 3.การเตรียมผู้เรียน 4.การดำเนินการตามบทเรียน	1.ดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมาย 2.ดำเนินกิจกรรมตามยุทธศาสตร์ 3.ติดตามงบประมาณ	1.ดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมาย(ครอบคลุมการดำเนินการตามแนวคิด PIE Model ทั้ง 4 ข้อ) 2. ดำเนินกิจกรรมตามยุทธศาสตร์ 3.ติดตามงบประมาณ
การประเมินผล (Evaluation)	1.ประเมินการเรียนรู้ของนักเรียนและประสิทธิผลในภาพรวม 2.ประเมินประสิทธิภาพและความน่าสนใจของการเรียนการสอน (ทำการประเมิน 3 ระยะ คือ ก่อน ระหว่าง และหลังการดำเนินการ	1.ประเมินกรอบตามเป้าหมาย 2. เปรียบเทียบผลลัพธ์ที่คาดหวังของกิจกรรมตามยุทธศาสตร์ 3.พัฒนาการแนะนำสำหรับวงจร PIE ในรอบต่อไป	1.ประเมินกรอบตามเป้าหมาย 2. เปรียบเทียบผลลัพธ์ที่คาดหวังของกิจกรรมตามยุทธศาสตร์และผลที่เกิดขึ้นจริง 3.พัฒนาการแนะนำสำหรับวงจร PIE ในรอบต่อไป

จากตารางที่ 2.1 สรุปได้ว่า PIE Model (Newby & et, 2000) เป็นองค์ประกอบที่เหมาะสำหรับนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ส่วน PIE Cycle (Pitt Community College, 2011) เป็นองค์ประกอบที่เหมาะสำหรับนำไปใช้ในการบริหารระดับองค์การ

การบริหารการศึกษาเป็นกระบวนการทางสังคมที่มีกลุ่มบุคคลดำเนินการร่วมกันเพื่อบริการทางการศึกษาแก่สมาชิกในสังคมเพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ซึ่งมีนักการศึกษาได้กล่าวถึงกระบวนการบริหารการศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับวงจร PIE Cycle ไว้มากมาย ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์กระบวนการตั้งแต่การวางแผน (Planning) การนำผลไปปฏิบัติ (Implementation) และการประเมินผล (Evaluation) โดยมีรายละเอียดการสังเคราะห์กระบวนการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับวงจร PIE Cycle ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2.2 การสังเคราะห์กระบวนการบริหารการศึกษาตามกรอบ PIE Cycle

แนวคิดการบริหารการศึกษา	การวางแผน (Planning)	การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation)	การประเมินผล (Evaluate)
วงจรเดมมิ่ง(Deming Cycle) Deming(1930)			
การวางแผน (Planning)	✓		
การปฏิบัติงาน (Doing)		✓	
การตรวจสอบ (Checking)			✓
การปรับปรุงแก้ไข (Acting)	✓		
กระบวนการบริหารแบบ POSDCRB ของ Gurick and Urwick (1937, pp. 47-88)			
P-Planning (การวางแผน)	✓		
O-Organizing (การจัดองค์กร/การแบ่งงาน/การจัดสายบังคับบัญชา)	✓		
S-Staffing (การจัดบุคลากรและผู้รับผิดชอบ)	✓		
D-Directing(การกำกับติดตาม/การอำนวยการ)		✓	
C-Coordinating (การประสานงาน)		✓	
R- Reporting (การรายงานผล)			✓
B-Budgeting (การจัดทำงบประมาณ)	✓		

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

แนวคิดการบริหารการศึกษา	การวางแผน (Planning)	การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation)	การประเมินผล (Evaluate)
กระบวนการบริหาร POCCC ของ Fayol(1949)			
Planning (จัดการวางแผน)	✓		
Organizing (จัดการแบ่งงาน)	✓		
Commanding (สั่งการ หรือบังคับบัญชา)		✓	
Coordinating (ประสานงาน)		✓	
Controlling (ควบคุม)			✓
กระบวนการบริหารของ Koontz and O'Donnell (1972)			
การวางแผน (Planning)	✓		
การจัดองค์การ (Organizing)	✓		
การจูงใจ (Motivation)		✓	
การควบคุมงาน (Controlling)			✓
กระบวนการบริหารของHolt (1993, p. 548)			
การวางแผน (Planning)	✓		
การจัดองค์การ (Organizing)	✓		
การนำ (Leading)		✓	
การควบคุม (Controlling)			✓
กระบวนการบริหารของบาร์โทล และมาร์ติน (Bartol & Martin, 1997, p.7)			
การวางแผน (Planning)	✓		
การจัดองค์การ (Organizing)	✓		
การนำ (Leading)		✓	
การควบคุม (Control)			✓
กระบวนการบริหารแบบ POLC ของ Robbins and Coulter (Robbins & Coulter, 2003, p. 101)			

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

แนวคิดการบริหารการศึกษา	การวางแผน (Planning)	การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation)	การประเมินผล (Evaluate)
การวางแผน (Planning)	✓		
การจัดองค์การ (Organizing)	✓		
การนำ (Leading)		✓	
การควบคุม (Controlling)			✓
กระบวนการบริหารของโรล์ด เอฟ.แคมป์เบลล์ และคนอื่น ๆ			
การวินิจฉัยสั่งการ (decision making)		✓	
การจัดโครงการ (programming)	✓		
การกระตุ้นทำงาน (stimulating)		✓	
การประสานงาน (coordinating)		✓	
การประเมินผลงาน (appraising)			✓
กระบวนการบริหารของสมาคมผู้บริหารการศึกษาของสหรัฐอเมริกา			
การวางแผน (planning)	✓		
การจัดสรรทรัพยากรกำลังคน(allocation)	✓		
การกระตุ้นการทำงาน (stimulation)	✓		
การประสานงาน (coordination)		✓	
การประเมินผลงาน (evaluation)			✓
เจสส์ (Jesse. 1999, P.140)			
การวางแผน (Planning)	✓		
การจัดองค์การ (Organizing)	✓		
การสั่งการ (Directing)		✓	
การประสานงาน (Coordinating)		✓	
การควบคุมงาน (Controlling)			✓
กระบวนการบริหารของ Koontz & Weihrich (1990, p.134)			

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

แนวคิดการบริหารการศึกษา	การวางแผน (Planning)	การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation)	การประเมินผล (Evaluate)
การวางแผน (Planning)	✓		
การจัดองค์การ (Organizing)	✓		
การจัดสรรบุคคล (Staffing)	✓		
การอำนวยการ (Directing)		✓	
การควบคุม (Controlling)			✓

จากตารางที่ 2.2 จากแนวความคิดต่าง ๆ มีกิจกรรมในกระบวนการบริหารส่วนใหญ่ที่สอดคล้องกัน บางกิจกรรมสามารถนำมารวมกันได้ เช่น การประสานงาน การบังคับบัญชา การจัดสรรทรัพยากร การให้แรงจูงใจ การตัดสินใจ การติดต่อสื่อสารและการใช้อิทธิพลหรือแรงจูงใจสามารถอยู่ในการอำนวยการได้ ส่วนการรายงานและการประเมินอาจรวมเป็นการควบคุมได้เช่นกัน

สรุปได้ว่ากระบวนการบริหาร หมายถึง แนวคิดกระบวนการบริหาร PIE Cycle มีลักษณะเป็นวงจรที่ไม่มีการเริ่มต้นหรือการสิ้นสุด แต่เป็นวงจรที่เน้นการพึ่งพากันของ 3 ขั้นตอน คือขั้นตอนการวางแผน (Planning Phase) ขั้นตอนการนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation Phase) และขั้นตอนการประเมินผล (Evaluation Phase)

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษากระบวนการของการบริหารการศึกษาในรูปแบบของการบริหารเชิงกลยุทธ์ PIE Cycle ซึ่งมีสาระสำคัญครอบคลุมกระบวนการบริหารโรงเรียนที่เหมาะสมกับการบริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล โดยผู้บริหารสูงสุดมีหน้าที่ใช้กระบวนการบริหารในการปฏิบัติงานและสามารถนำสู่การปฏิบัติ และประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ แนวคิดกระบวนการที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือแนวคิดการบริหารของ Pitt Community College,2011 ที่เรียกว่า Planning-Implementation-Evaluation Cycle หรือ P I E Cycle for Institutional and Work Unit Planning เป็นกระบวนการบริหารเพื่อการพัฒนาองค์กร เนื่องจากเป็นกระบวนการที่สั้นกระชับและครอบคลุมในการบริหารงาน ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนการวางแผน (Planning Phase) เป็นการกำหนดนโยบายให้เป็นรูปธรรมและมีความพร้อมที่จะนำไปสู่การปฏิบัติได้ ขั้นตอนการนำแผนไปปฏิบัติ (Implementation Phase)เป็นการนำแผนที่กำหนดไว้ไปสู่การปฏิบัติ และขั้นตอนการประเมินผล (Evaluation Phase) เป็นการประเมินผลโดยประเมินที่ตัวชี้วัดที่เป็นผลจากการปฏิบัติ

2.1.4 แนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategy)

คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเชิงกลยุทธ์นั้นมีความหมายที่แตกต่างกันบ้าง ในรายละเอียด แต่ส่วนใหญ่แล้วจะมีความหมายคล้ายคลึงกัน ดังนี้

การจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นศาสตร์ที่มีมานาน โดยคำว่า กลยุทธ์ หรือ Strategic มีที่มา จากคำว่า Strategic ในภาษากรีกซึ่งหมายความว่า Generalship โดยคำว่ายุทธศาสตร์มักจะถูก นำมาใช้ในด้านการเมือง เศรษฐกิจ และการทหาร และได้เข้าสู่แวดวงการศึกษาในเวลาต่อมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในธุรกิจ และต้องการ ให้เกิดการนำไปสู่การจัดทำนโยบายทางธุรกิจที่นำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานได้ในอนาคต

ในปัจจุบันได้มีการกล่าวถึงคำว่า กลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์กันอย่างแพร่หลาย แต่ โดยทั่วไปแล้วคำว่ายุทธศาสตร์จะใช้ในความหมายที่กว้างกว่ากลยุทธ์ อาทิเช่น ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวง ฯลฯ ส่วนในระดับกรมควรใช้คำว่ากลยุทธ์และอาจมีกลวิธีหรือแนวทาง ปฏิบัติลดหลั่นกันลงไป

กลยุทธ์จะได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร (จุดแข็ง จุดอ่อน) และ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร (โอกาส อุปสรรค) ของกรมแล้วนำมาวิเคราะห์หา ตำแหน่งของหน่วยงาน (Position analysis) และกำหนดกลยุทธ์ต่าง ๆ ในลำดับถัดไป

มีผู้ให้ความหมายของคำว่า “กลยุทธ์” ไว้ดังนี้ ธงชัย สันติวงษ์ (ธงชัย สันติวงษ์, 2540:140) ได้กล่าวโดยสรุปว่ากลยุทธ์เป็นเรื่องราวการมุ่งพิจารณาถึงทิศทางระยะยาว ซึ่งส่วนใหญ่ จะเป็นข้อความเชิงบรรยายความที่เสนอแนวทาง เพื่อการจัดเตรียมแผนงานระยะสั้นๆ พร้อมกันนั้น ทำหน้าที่ประสานแผนงานตามหน้าที่งานต่าง ๆ ให้เข้าเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของทั้งหน่วยงาน ซึ่งมุ่งการปฏิบัติเป็นสำคัญๆ และจะเป็นที่เข้าใจทั่วกันในระหว่างผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง ขององค์การ สอดคล้องกับ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ ได้ให้ความหมายไว้ว่ากลยุทธ์เป็นรูปแบบของการกระทำ ซึ่งผู้จัดการใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ กลยุทธ์ที่เป็นจริงของบริษัทซึ่งได้ วางแผนไว้และโต้ตอบต่อการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2540:5) ส่วนพันศักดิ์ พลสารัมย์ ให้ความหมายของกลยุทธ์ไว้ว่าเป็นวิธีหรือแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งสรร ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัด เพื่อให้เกิดผลที่เป็นข้อได้เปรียบและสามารถบรรลุถึงวัตถุประสงค์อันใด (พันธ์ศักดิ์ พลสารัมย์, 2540.79) ซึ่งสอดคล้องกับ Carto ที่กล่าวว่าหมายถึง วิธีการดำเนินงานที่คาดว่าจะนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์การในระยะยาว(Carto and Peter 1991:27)

จากความหมายดังกล่าวของนักวิชาการ นักบริหาร ผู้วิจัย กล่าวโดยสรุปหมายความว่า “กลยุทธ์” (Strategy) กลยุทธ์ หมายถึง แนวทางหรือวิธีการทำงานที่แยบยล เพื่อให้บรรลุ เป้าประสงค์ โดยทั่วไปกลยุทธ์ไม่ควรเป็นวิธีการทำงานตามปกติ แต่ควรเป็นแนวทางวิธีการที่มี อุบาย กลวิธีที่แยบยล (ในเชิงบวก) สำหรับการทำงานภายใต้ข้อจำกัดต่าง ๆ เป็นวิธีการที่ผู้บริหาร องค์การปรับปรุง

เปลี่ยนแปลงแนวทางการดำเนินการให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี เพื่อการบริหารจัดการภายใต้ทรัพยากรที่มีจำกัด ให้ได้เปรียบคู่แข่ง โดยเล็ง เป้าหมายให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดอย่างมีประสิทธิภาพ ตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์

โกศล อินทวงศ์ (,2550:1) กล่าวว่าการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นการบริหารเพื่อการจัดการ หรือการวางแผนที่มุ่ง พิจารณาถึงทิศทางระยะยาวที่มีคุณภาพ ทั้งนี้เพื่อให้หน่วยงานหรือองค์การ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

สาโรจน์ โอพิทักษ์ชีวิน (2546 6) ได้ให้ความหมายของการบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic management) ว่าคือ ชุดของการตัดสินใจ และการกระทำที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ ในการ จัดสร้างแผนและการปฏิบัติตามแผนที่ได้ออกแบบมา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท

Schermerhorn, 1999 (อ้างถึงใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ,2542) กล่าวว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ เป็นขั้นตอนการกำหนดกลยุทธ์และการปฏิบัติตามกลยุทธ์ หรือเป็น กระบวนการซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้บริหารจากทุกส่วนขององค์การในการกำหนดกลยุทธ์และปฏิบัติตาม กลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์การ

ราตรี ศรีไพรวรรณ (2555 หน้า 58) ได้ให้ความหมายของการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นกระบวนการบริหารเพื่อการจัดการ หรือการวางแผนการดำเนินการ และการควบคุมการบริหารที่ช่วยให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

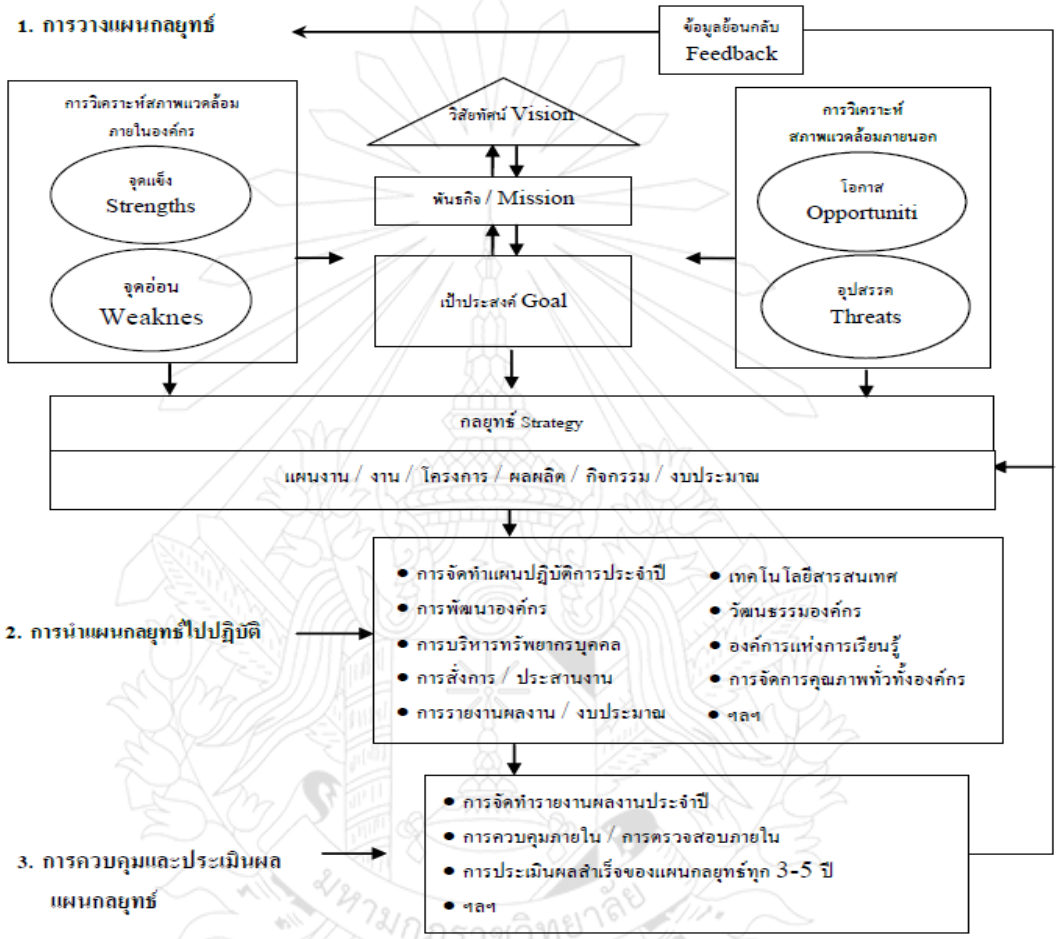
ทัศนีย์ ตั้งบุญเกษม (online : 2550)ได้กล่าวถึง กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ไว้ว่าเป็น กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ประกอบด้วยงานสำคัญ 5 ขั้น คือ

ขั้นที่ 1 กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) และพันธะกิจ (mission) ขององค์การ
ขั้นที่ 2 กำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์
ขั้นที่ 3 กำหนดกลยุทธ์เพื่อบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์
ขั้นที่ 4 นำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ
ขั้นที่ 5 ประเมินผล

Bateman and Snel,1999. 3 (อ้างถึงใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2542) กล่าวถึง จัดการ เชิงกลยุทธ์มีกระบวนการ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การนำไปปฏิบัติ การประเมินผล หรือหมายถึง กระบวนการบริหาร 4 ขั้นตอน คือ 1. การวิเคราะห์สถานการณ์ 2. การกำหนดกลยุทธ์ขององค์การ 3. การปฏิบัติตามกลยุทธ์ 4. การรักษา การควบคุมกลยุทธ์ โดย 3 และ 4. ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามกลยุทธ์ เป็นการตรวจสอบพันธะกิจ (Mission) และเป้าหมาย (Goals) แล้วประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก กล่าวคือ ปัจจัยสภาพแวดล้อภายในและ

สภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อองค์กร ภารกิจ และความสามารถที่จะบรรลุเป้าหมาย นั่นคือ การวิเคราะห์ SWOT

กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์แสดงได้ด้วยแผนภาพ ดังนี้



ภาพที่ 2.2 กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์

ที่มา : ความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ชาติ (Strategic Performance Based Budgeting : SPBB), 2550

กระบวนการวางแผนกลยุทธ์จะประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญได้แก่ การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ เป้าหมาย ขององค์กรและกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

วิสัยทัศน์ หมายถึง ความคาดหวังในอนาคตขององค์กรที่ต้องการจะเป็น (โดยมิได้กำหนด วิธีการไว้) เป็นข้อความซึ่งกำหนดทิศทางของพันธกิจ เป็นสถานภาพอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่องค์กร มุ่งหมาย มุ่งหวังหรือประสงค์จะเป็นหรือจะมีในอนาคต ในการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร

พันธกิจ (Mission)

พันธกิจ หมายถึง การกำหนดขอบเขตของงานหรือบทบาทหน้าที่ที่องค์กรต้องทำในลักษณะอาณัติ (Mandate) หรือตามกฎหมาย เพื่อให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ หรือเป็นภารกิจตามยุทธศาสตร์ (ตามแผนชาติ ตามนโยบายของรัฐบาล ตามนโยบายของรัฐมนตรี ฯลฯ)

เป้าประสงค์ (Goal)

เป้าประสงค์ หมายถึง การกำหนดสิ่งที่ต้องการในอนาคตซึ่งองค์กรจะต้องพยายามให้เกิดขึ้น หรือผลลัพธ์ ผลสำเร็จที่องค์กรต้องการบรรลุถึง โดยทั่วไปจะเป็นข้อความที่กล่าวอย่าง กว้างๆ ถึงผลลัพธ์ของบริการอันเนื่องมาจากหน้าที่หลักขององค์กร โดยจะต้องสอดคล้องกับ พันธกิจที่กำหนดไว้ และหน่วยงานย่อยภายในองค์กรควรมีเป้าประสงค์ของตนเองที่ชัดเจนและ สนับสนุนซึ่งกันและกัน

กลยุทธ์ (Strategy)

กลยุทธ์ หมายถึง แนวทางหรือวิธีการทำงานที่แยบยล เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์โดยทั่วไป กลยุทธ์ไม่ควรเป็นวิธีการทำงานตามปกติ แต่ควรเป็นแนวทางวิธีการที่มีอุบาย กลวิธีที่แยบยล (ในเชิงบวก) สำหรับการทำงานภายใต้ข้อจำกัดต่าง ๆ ในปัจจุบันได้มีการกล่าวถึงคำว่า กลยุทธ์ หรือ ยุทธศาสตร์กันอย่างแพร่หลาย แต่โดยทั่วไปแล้วคำว่ายุทธศาสตร์จะใช้ในความหมายที่กว้างกว่ากลยุทธ์ อาทิเช่น ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวง ฯลฯ ส่วนในระดับกรมควรใช้คำว่ากลยุทธ์ และอาจมีกลวิธีหรือแนวทางปฏิบัติลดหลั่นกันลงไป

การบริหารกลยุทธ์ จะได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร (จุดแข็ง จุดอ่อน) และวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร (โอกาส อุปสรรค) ของกรม แล้วนำมาวิเคราะห์หาตำแหน่งของกรม (Position analysis) และกำหนดกลยุทธ์ต่าง ๆ ในลำดับถัดไป

รูปแบบการวางแผนกลยุทธ์สำหรับโรงเรียนตามแนวคิดของ Fiddler

Fiddler. (2002: 85-86) กล่าวถึงการกำหนดกลยุทธ์ว่าหมายถึง การพัฒนาทฤษฎีการวางแผนกลยุทธ์นั้น เพื่อให้องค์กรทราบสภาพปัจจุบันของตนเอง และเพื่อตัดสินใจเลือกทิศทางในอนาคต จากการศึกษาการวางแผนกลยุทธ์ด้านการค้นพบว่าค่อนข้างซับซ้อน เป็นรูปแบบของกระบวนการปฏิสัมพันธ์ และการย้ำทำแต่มีประโยชน์หลายอย่างคือ

1. เป็นกระบวนการที่มีความคิดรวบยอด

2. เป็นจัดภาพลักษณ์ของขั้นตอนต่าง ๆ ในกระบวนการที่สมบูรณ์

3. เป็นเน้นแนวทางก้าวหน้า

4. เป็นการสื่อสารกับผู้อื่น

แม้ว่ารูปแบบกลยุทธ์จะมีประโยชน์ในการช่วยให้เรียนรู้ ช่วยแก้ปัญหา แต่ไม่ได้เป็นไปตามนั้นทั้งหมด เช่นเดียวกันกับภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน ที่ต้องมีการตีความ ต้องการความเข้าใจเช่นเดียวกัน ในบทนี้จะเน้นเรื่องขั้นตอนการจัดการของรูปแบบการวางแผนกลยุทธ์

A Strategic planning model for schools ประกอบด้วย

1. ขั้นความคิด 3 ระดับ

2. ขั้นปฏิบัติการ 3 ระดับ

ขั้นความคิด 3 ระดับ มีดังนี้

1. การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์

2. การเลือกกลยุทธ์

3. การทำให้กลยุทธ์ประสบผลสำเร็จ

ความคิด 3 ระดับเป็นการเรียงลำดับก่อนหลัง เชิงเป็นเหตุเป็นผล ในแต่ละขั้นตอนเป็นการใช้ผลที่ได้จากขั้นที่ผ่านมา ใช้การทำนาย และใช้การเตรียมการคาดเดาว่าจะเกิดอะไรขึ้นในขั้นต่อไป ซึ่งในการปฏิบัติอาจย้อนไปย้อนมาใน 3 ขั้นตอนนี้

1) การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์

เป็นการตั้งคำถามว่าจะทำอย่างไร ต้องการให้เกิดอะไร ทำอย่างไรให้ผลนั้นดีขึ้น ซึ่งต้องเป็นคำถามที่มีประเด็นรุนแรง ข้อมูลต้องเก็บทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน การประเมินผล และบริบทของโรงเรียน การพัฒนา และการเปลี่ยนแปลงภายนอกที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของโรงเรียน ในอนาคต

2) การเลือกกลยุทธ์

คือการนำผลการวิเคราะห์ด้วยวิสัยทัศน์มองอนาคตเชิงบวก และเลือกกลยุทธ์ที่ผ่านการประเมินผลมาแล้ว

3) การทำให้กลยุทธ์ประสบผลสำเร็จ

ขั้นตอนนี้ใช้เวลานานที่จะให้ประสบผลสำเร็จ จากจุดมุ่งหมายที่ค่อย ๆ เป็นรูปเป็นร่างนำไปสู่แผนที่มีลักษณะเฉพาะ มีความชัดเจนและประสบผลมากขึ้นอันจะทำให้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและระบบ ทีมงาน และการจัดทรัพยากรโรงเรียนให้เหมะสม

ขั้นปฏิบัติการ 3 ระดับ มีดังนี้

1. การตัดสินใจวางแผน

2. การตัดสินใจเลือก

3. การตัดสินใจวางแผนและดำเนินการให้สำเร็จ

1) การตัดสินใจวางแผนกลยุทธ์ โดยต้องมีแผนการว่าจะวางแผนอย่างไร ซึ่งอาจมีการประยุกต์ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และ ข้อมูลที่ไม่เป็นที่คาดหวัง ถ้าไม่มีแผนก็จะไม่มีแม่แบบ แม้ว่าการทำงานระยะแรกต้อง มาจากผู้นำของโรงเรียน แต่ก็ควรมาจากการมีส่วนร่วมจากผู้อื่นด้วยในขั้นตอนต่อ ๆ มาการวางแผนกลยุทธ์แบบเป็นทางการ การตัดสินใจหลักๆ จะเป็นการวางแผนกลยุทธ์แบบเป็นทางการ ไม่ใช่การ ตัดสินใจเฉพาะหน้าเพราะเมื่อแจ้งการใช้กลยุทธ์ไปแล้ว จะมีความคาดหวังถึงการประสบ ผลสำเร็จ ซึ่งต้องทำให้เห็นสภาวะความเป็นจริงกรณีที่งานไม่บรรลุเป้าหมาย

ในเหตุผลที่อ้างมาดังกล่าว แม้ว่าการวางแผนกลยุทธ์แบบไม่ชัดเจน จะดีกว่าการ ไม่วางแผนทำอะไรเลย แต่ก็มีข้อด้อย คือ มีหลายกรณีที่ต้องใช้การวางแผนกลยุทธ์แบบ เป็นทางการ ที่ต้องมีความชัดเจน เช่น

1. กรณีที่มีผู้บริหารใหม่

2. กรณีโรงเรียนเผชิญปัญหาหนัก (เช่น การคัดกรองนักเรียนหรือคณะทำงาน ผลการเรียนของนักเรียน การปรับพฤติกรรมนักเรียน หรือการตรวจงานที่ไม่ดี)

3. โรงเรียนที่เปิดทำการใหม่

4. การสร้างรูปแบบการปกครองใหม่

5. การแข่งขันกับรูปแบบอื่น ๆ

2) การตัดสินใจเลือกกลยุทธ์

เกี่ยวข้องกับการไตร่ตรองการสังเคราะห์วิธีจะเลือก กระบวนการเลือกประกอบด้วยผลการวิเคราะห์กลยุทธ์และวิสัยทัศน์มุมมองอนาคต ซึ่งต้องนำมาอภิปราย ตีความ เพื่อค้นหาวิธีหรือทางเลือกที่มากกว่าหนึ่ง ต้องเผื่อไว้สำหรับ 5 ปี 10 ปีข้างหน้าและเป็นต้องแผนปฏิบัติการที่ก้าวหน้าและสุดท้ายก็เลือกหนึ่งวิธีจากทั้งหมด ถ้ากลยุทธ์เป็นส่วนหนึ่งที่มาจากการกระบวนการวิเคราะห์ ผลที่ได้ต้องประเมินถึงการทำให้สำเร็จของกลยุทธ์ในอนาคต สาธิตกลยุทธ์ที่นำเสนอว่าแยกเป็นกลยุทธ์ย่อย ๆ อย่างไร แต่ละ กลยุทธ์ต้องมีการประเมินความคุ้มค่าของงบประมาณและต้องวางแผนว่ากำไรต่ำสุดเท่าไร

กระบวนการเลือกต้องระบุชัดเจนถึง ผู้จะมีส่วนเกี่ยวข้องในการอภิปรายผลการวิเคราะห์วิสัยทัศน์ ทางเลือกสำหรับอนาคต และจบด้วยจะเลือกอย่างไร ถ้าเป็นโรงเรียนของรัฐที่ต้องมีการตัดสินใจ ต้องผ่านกระบวนการปรึกษาหารือที่มีมุมมองของทีมงาน ผู้ปกครอง ก่อนการตัดสินใจเกณฑ์การตัดสินเลือกกลยุทธ์ต้องชัดเจน เพื่อการประเมินกลยุทธ์นั้น ๆ เกณฑ์ควรมีลักษณะดังนี้

1. มีความสอดคล้อง

2. มีความเหมาะสม

3. มีความเป็นไปได้

4. เป็นที่ยอมรับ

การตัดสินใจวางแผนและดำเนินการให้สำเร็จ

การเลือกกลยุทธ์ต้องมีการคาดการณ์ล่วงหน้า กลยุทธ์ต้องมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายความสำเร็จซึ่งในรายละเอียดของเป้าหมายความสำเร็จมีระดับไม่เท่ากันในระยะแรกอาจมีรายละเอียดมากแต่การวางแผนแบบระยะสั้นจะมีรายละเอียดน้อยลง ซึ่งต้องรวมถึงรูปแบบการปฏิบัติตามสภาพเงื่อนไข รูปแบบการวิเคราะห์เครือข่ายง่ายๆต่อไปนี้จะทำให้เห็นความก้าวหน้า ของกลยุทธ์ล่วงหน้า

การวางแผนประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์บริบทและสถานการณ์ที่นำไปสู่ปัจจัยการวางแผนการสมมติ

2. เป้าหมายกลยุทธ์

3. ผังรูปแบบกระบวนการที่มุ่งเน้นเป้าหมาย

4. รายละเอียดของการปฏิบัติการ

5. แผนปฏิบัติการระยะสั้น

ซึ่งประกอบด้วยการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่ต้องรับการตรวจผลการดำเนินกลยุทธ์เป็นระยะและตรวจประเมินความก้าวหน้าในปีสุดท้าย พิจารณาผังรูปแบบเพื่อปรับใช้ในปีต่อไป ด้วยข้อมูลของปีที่ผ่านมา แผนนี้จะเป็นแผนย่อยในแผนพัฒนาของโรงเรียน สิ่งที่จำเป็นในแผนจะ เพิ่มขึ้นอันมาจากปัจจัยภายในและภายนอกโรงเรียนที่ต้องนำมารวมอยู่ในแผนพัฒนาของโรงเรียน เขากล่าวว่า ไม่ว่าแผนใด ๆ ก็ตาม การคิดวิธีและการวางจุดเริ่มของกระบวนการจะช่วยให้มี จุดมุ่งหมายของการปฏิบัติการ ถ้าไม่เป็นไปตามที่คาดหวังก็ต้องเปลี่ยนแผนซึ่งต้อง ไตร่ตรองก่อน เลือกให้เหมาะสม

Bate (1994) ได้ให้รูปแบบการเปลี่ยนแปลงทางสังคม 5 ขั้นตอน ได้ก่อตั้งขึ้นมาเมื่อสังเกตเห็นความตกต่ำ จากการยึดติดกับกิจวัตรแบบเดิม ๆ ของบุคคล เมื่อเป็นเช่นนี้ ผู้นำต้องเปลี่ยนเป็นวิศวกรเป็นนักเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมใน 5 ขั้นตอนต่อไปนี้ เป็นขยายกระบวนการของ Levin ที่มี 3 ขั้นตอน และมีข้อเสนอแนะ ระหว่างวัฒนธรรมแบบเดิมและวัฒนธรรมแบบใหม่

ตาราง 2.3 การเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมของ Lewin และ Bate

Lewin	Bate	รายละเอียด	กระบวนการ
ไม่นิ่ง	การเปลี่ยนรูป	สภาพของคนปัจจุบันที่ยึดติดกับความสะดวกสบายจนเกินไป	-
เคลื่อนไหว	การประนีประนอม	การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน	การสนทนาโต้ตอบ การโต้แย้ง การโต้วาที
เคลื่อนไหว	เชิงวัฒนธรรม	ความคิดที่เป็นที่พอใจของคนในองค์กรและเป็นแบบอย่างได้	การอยู่ในสังคมร่วมกัน การเรียนรู้วิธีคิดแบบใหม่
เคลื่อนไหว	การแสดงออก	การรวบรวมวัฒนธรรมแบบใหม่ๆ และบรรจุใน กลยุทธ์	การประยุกต์วิธีใหม่ๆ ให้ได้ผล
นิ่ง	การคงแบบเดิม	วัฒนธรรมใหม่แบบถาวร	การฝังลึกลงในวัฒนธรรมเพื่อคงเดิม

ในขณะที่ต้านกระแสของวัฒนธรรมไม่ได้ Bate มีความเข้าใจในวัฒนธรรมใหม่ๆ ว่า กำหนดขึ้นมาเองไม่ได้ จึงใช้การ โต้วาทีเป็นการดึงความคิดใหม่ ๆ ออกมา ซึ่งเป็นลักษณะของการ เข้ามามีส่วนร่วมของคนในแต่ละความคิดมีขั้นตอน มีการประยุกต์ใช้กับงาน และเมื่อได้กลยุทธ์จากวิธีนี้แล้วก็จะทำให้เกิดกลยุทธ์ใหม่ได้ถูกต้องตามความต้องการของคนในองค์กร

สรุปได้ว่า การกำหนดกลยุทธ์มีแนวคิดจากนักทฤษฎีต่าง ๆ หลายแนวคิด ส่วนใหญ่เป็นแนวคิดในการกำหนดกลยุทธ์ทางด้านการทหาร และธุรกิจ ในวงการการศึกษาก็นำมาประยุกต์ใช้เพื่อให้การดำเนินงานของโรงเรียนได้บรรลุตามวัตถุประสงค์และมีวิสัยทัศน์ที่กว้างขึ้นจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายใน จึงต้องใช้แนวคิดเรื่องกลยุทธ์เข้ามาใช้ในการ กำหนดนโยบายและแผนพัฒนาโรงเรียน จากการศึกษาแนวคิดด้านกลยุทธ์ทั้งในด้านธุรกิจและ ด้านสถาบันการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ประยุกต์ใช้มาจากกลยุทธ์ทางธุรกิจ มีแนวคิดของ Filler ที่ เป็นการบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับโรงเรียนโดยตรง จึงใช้กรอบแนวคิดนี้ในการพัฒนากลยุทธ์ของ การวิจัยในครั้งนี้

2.2 แนวคิดการพัฒนากลยุทธ์

2.2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม SWOT Analysis

การจัดการเชิงกลยุทธ์ให้ประสบความสำเร็จขึ้นอยู่กับการวิเคราะห์หรือประเมินสภาพแวดล้อมที่ถูกต้อง โดยทั่วไปการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจะนำความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งคือปัจเจกบุคคล

หรือกลุ่มต่าง ๆ ที่มีผลกระทบและได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์การและการคาดการณ์แนวโน้มในอนาคตมาใช้โดยแบ่งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเป็น 2 ประเภท ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (internal environmental analysis) หมายถึง การวิเคราะห์หรือการประเมินสภาพแวดล้อมภายในหรือสิ่งที่สามารถควบคุมได้ (controllable factors) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในพิจารณาได้จากความสามารถหลัก (core competence) หมายถึง สิ่งที่กระทำได้ดีกว่าองค์การอื่นหรือคู่แข่งขัน โดยปกติเป็นกลุ่มทักษะหรือความเชี่ยวชาญในการกระทำกิจกรรม และทำให้องค์การเกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน เช่น องค์การบางแห่งมีความสามารถหลักด้านการให้บริการที่เป็นเลิศ ซึ่งกลายเป็นจุดแข็งที่ทำให้องค์การมีความได้เปรียบทางการแข่งขัน เป็นต้น ทั้งนี้ทรัพยากร (resources) เป็นส่วนหนึ่งของความสามารถหลักขององค์การ ซึ่งหมายถึง ปัจจัยนำเข้าซึ่งส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานขององค์การ ประกอบด้วยทรัพยากรที่จับต้องได้ (tangible resources) เช่น งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี เป็นต้น และทรัพยากรที่จับต้องไม่ได้ (intangible resources) เช่น ข้อมูลข่าวสาร ลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น หากองค์การใดมีทรัพยากรที่จับต้องไม่ได้ที่มีคุณค่า หายาก ไม่พบในองค์การอื่น และได้รับการจัดการอย่างดีจะนำมาซึ่งความได้เปรียบทางการแข่งขันขององค์การ โดยองค์การจะมีการวิเคราะห์ทรัพยากรภายในองค์การ เช่น การวิเคราะห์การเงิน การวิเคราะห์ทรัพยากรมนุษย์ การวิเคราะห์การปฏิบัติงาน และการวิเคราะห์ทรัพยากรอื่น ๆ ในองค์การ เป็นต้น การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (external environmental analysis) หมายถึง การวิเคราะห์หรือการประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกสิ่งที่ไม่สามารถควบคุมได้หรือควบคุมได้ยาก (uncontrollable Factors) ซึ่งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่การวิเคราะห์ตลาด การวิเคราะห์อุตสาหกรรม การวิเคราะห์ คู่แข่งขัน การวิเคราะห์การเมือง การวิเคราะห์กฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์เศรษฐกิจมหภาค การวิเคราะห์สังคม การวิเคราะห์แรงงาน การวิเคราะห์เทคโนโลยี และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกประเทศหรือสภาพแวดล้อมระดับสากลเช่น การเปิดเสรีทางการค้าและการรณรงค์สิทธิมนุษยชน

การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมหรือสถานการณ์ต่าง ๆ มีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์การ ในขณะเดียวกันการดำเนินงานขององค์การก็ส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและสามารถตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมได้เช่นกัน การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม(environmental analysis) หมายถึง การพิจารณาจุดแข็ง-จุดอ่อนภายใน และโอกาส-ภัยคุกคามจากภายนอกซึ่งเป็นเงื่อนไขที่มีอิทธิพลต่อการบรรลุความสำเร็จ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทำให้เรารู้จักองค์การของเราเองมากขึ้น การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์การเพื่อใช้ในการจัดทำกลยุทธ์ มีเทคนิคที่นิยมใช้กันทั่วไป คือ SWOT Analysis คือการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนภายใน (Internal Strengths and Weakness) การวิเคราะห์โอกาสและภาวะคุกคามจากภายนอก (External Opportunities and Threats) รวมเรียกว่า SWOT ANALYSIS ความหมายของคำว่า จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค กล่าวคือ (1) จุดแข็ง

(Strengths) หมายถึง สมรรถนะและความเป็นเลิศด้านทรัพยากรองค์การ รวมถึงทักษะของบุคลากร ซึ่งองค์การมีข้อได้เปรียบเหนือคู่แข่งขันในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า จุดแข็งดังกล่าวเกิดขึ้นจากทรัพยากรและสมรรถนะหรือความสามารถที่มีอยู่ในองค์การ (2) จุดอ่อน (Weaknesses) หมายถึงความไม่สามารถ ข้อจำกัดและความขาดแคลนในทรัพยากรองค์การ เช่น ความขาดแคลนทางด้านเทคนิค ทางด้านการเงิน ทางด้านบุคลากร และทางด้านการตลาด เป็นต้น (3) โอกาส (Opportunities) เป็นข้อได้เปรียบหลักในการสนับสนุนการดำเนินงานให้แก่องค์การเป็นแหล่งที่มาจากภายนอกสนับสนุนให้ได้ผลมากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (4) อุปสรรค (Threats) ทำให้องค์การมีข้อเสียเปรียบเมื่อเทียบกับคู่แข่งขันในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เป็นสิ่งกีดขวางต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ตามแนวคิดของ Wheelen and Hunger (2012, P. 15), Koontz and Weihrich (1990, PP. 93-95), สามารถสรุปได้ดังนี้

1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้วย SWOT analysis การวิเคราะห์ SWOT เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์สภาพการณ์องค์การ ซึ่งเครื่องมือที่ช่วยชี้ให้ผู้บริหารเห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน โอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อที่จะนำไปใช้ในการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ขององค์การต่อไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

S Strengths (จุดแข็ง) หมายถึง สภาพแวดล้อมภายในขององค์การที่เป็นจุดแข็ง จุดเด่นที่องค์การทำได้ดีและทำได้สำเร็จ ซึ่งองค์การสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

W Weaknesses (จุดอ่อน) หมายถึง สภาพแวดล้อมภายในองค์การที่มีความบกพร่องอยู่เป็นความสามารถในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายองค์การได้น้อย ซึ่งต้องทำการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งที่เป็นจุดบกพร่องในองค์การให้ดีขึ้นเพื่อให้เกิดความเสียหายขององค์การหรือเป็นการแก้ที่จะทำให้เกิดการแข่งขันได้

O Opportunities (โอกาส) หมายถึง สภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นประโยชน์ที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินการขององค์การให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ได้รวดเร็วขึ้นจากความช่วยเหลือภายนอกองค์การ

T Threats (อุปสรรคหรือภาวะคุกคาม) หมายถึง สภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นอุปสรรคขัดขวางต่อการบริหารและการดำเนินงานที่มีภาวะคุกคามต่อองค์การ

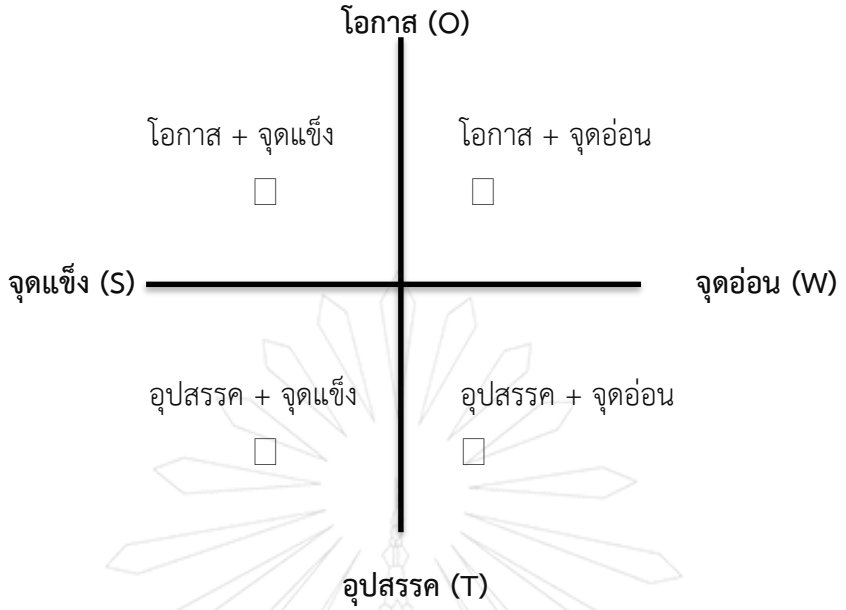
2) การกำหนดเรื่อง หัวข้อ หรือประเด็นในการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารองค์การ เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องคำนึงถึง โดยการกำหนดเรื่อง หัวข้อ หรือประเด็นในการวิเคราะห์และประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคามได้อย่างถูกต้องที่จะทำให้การบริหารองค์การ โดยจะทำให้

การวิเคราะห์องค์การถูกต้องมากยิ่งขึ้นตามไปด้วย ในการวิเคราะห์ SWOTรูปแบบที่ใช้คือการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์การ และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์การ ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกองค์การ (External Factors Analysis: EFA) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์การ เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยหรือสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่อยู่ภายนอกองค์การ ที่ส่งผลต่อองค์การที่จะทำให้องค์การต้องมีการเปลี่ยนแปลงและต้องให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายนอกดังกล่าว สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์การในที่นี้ที่รวมถึงสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ การจัดสรรงบประมาณของรัฐบาล การมีงานทำ อัตราเงินเดือน อัตราแลกเปลี่ยนกำลังซื้อ ความคล่องตัวทางการเงิน สภาพแวดล้อมทางด้านสังคม การเพิ่มและลดของประชากร การย้ายถิ่นฐาน วัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงไป สภาพแวดล้อมทางด้านการเมือง ความมั่นคง มีเสถียรภาพของรัฐบาล การบริหารงานภาครัฐ สภาพแวดล้อมทางด้านกฎหมาย ความก้าวหน้าของกฎหมายที่มีการออกกฎหมายใหม่ ๆ ทั้งที่เป็นกฎหมายระหว่างประเทศและกฎหมายภายในประเทศ สภาพแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยี ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีโดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สามารถช่วยในการทำงานให้สะดวก ถูกต้องรวดเร็ว และสภาพแวดล้อมทางด้านธรรมชาติ ปรากฏการณ์ทางธรรมชาติที่เกิดขึ้นรุนแรง รวมถึงสถานที่ตั้งขององค์การใกล้เคียงและกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งนับวันจะเข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินงานขององค์การเพิ่มขึ้น เป็นต้น

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์การ (Internal Factors Analysis: IFA) การวิเคราะห์ปัจจัยหรือสภาพแวดล้อมภายในองค์การ เป็นการประเมินศักยภาพองค์การที่ผ่านมาในอดีตจนถึงปัจจุบันว่าประสบความสำเร็จในระดับใด มีสิ่งที่ต้องแก้ไข ปรับปรุงอย่างไร การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในเป็นการวิเคราะห์เพื่อหาจุดแข็ง จุดเด่น และจุดอ่อนจุดบกพร่อง ที่นิยมใช้ทั่วไปคือหลักที่เรียกว่า 4 Ms ซึ่งมีรายละเอียดคือ บุคลากร (Man: M1) ปริมาณและคุณภาพของบุคลากรในองค์การ เงิน (Money: M2) การจัดสรรงบประมาณ การระดมทรัพยากรความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ ความคล่องตัวในการเบิกจ่ายเงิน วัสดุอุปกรณ์ (Material: M3) ปริมาณและคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ในองค์การ การหมุนเวียนการใช้วัสดุอุปกรณ์ในองค์การ อาคารสถานที่ แหล่งสารสนเทศ และการบริหารจัดการ (Management: M4) การวางโครงสร้างการบริหารจัดการ การแต่งตั้งบุคลากรและมอบหน้าที่รับผิดชอบ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์การ การดำเนินงานตามแผน การกำกับติดตามงาน การประเมินผล และการปรับปรุงพัฒนา

การใช้ข้อมูลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม เพื่อกำหนดกลยุทธ์โดยเฉพาะในกรณีการกำหนดกลยุทธ์ของโรงเรียนนั้น รังสรรค์ มณีเล็ก (2549, หน้า 44-60) ได้ให้แนวทางสำหรับการสรุปสถานภาพที่ได้จากการวิเคราะห์ SWOT มีลักษณะ 4 รูปแบบดังแผนภาพที่ 2.3



ภาพที่ 2.3 รูปแบบการสรุปผลจากการวิเคราะห์ SWOT ของสถานศึกษา

***ที่มา*:** จาก *การวางแผนกลยุทธ์และการจัดทำงบประมาณในสถานศึกษา*, (หน้า 44), โดย รังสรรค์ มณีเล็ก, 2549, กรุงเทพฯ:ทิปส์พับพลิเคชั่น.

จากแผนภาพที่ 2.3 รูปแบบการสรุปผลจากการวิเคราะห์ SWOT ของสถานศึกษา มีข้อสรุป ดังนี้

1) มีโอกาสในการดำเนินงาน และภายในสถานศึกษามีจุดแข็ง

2) มีโอกาสในการดำเนินงาน แต่ภายในสถานศึกษามีจุดอ่อน

3) มีอุปสรรคในการดำเนินงาน แต่ภายในสถานศึกษามีจุดแข็ง

4) มีอุปสรรคในการดำเนินงาน และภายในสถานศึกษามีจุดอ่อน

การวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis) คือ การวิเคราะห์สภาพของสถานศึกษาเพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค หรือสิ่งที่เป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยความหมายของตัวย่อ มีดังนี้ (สพฐ., 2554, หน้า 13-89)

S ย่อมาจาก Strengths หมายถึง จุดแข็ง (ข้อได้เปรียบ)

W ย่อมาจาก Weaknesses หมายถึง จุดอ่อน (ข้อเสียเปรียบ)

O ย่อมาจาก Opportunities หมายถึง โอกาส (ปัจจัยที่ส่งผลให้ดำเนินการได้)

T ย่อมาจาก Threats หมายถึง อุปสรรค (ปัจจัยที่คุกคามการดำเนินงาน)

การวิเคราะห์สภาพของสถานศึกษา ประกอบด้วย

1. การประเมินสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ 1) จุดแข็ง (Strengths) เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่เป็นข้อได้เปรียบหรือจุดเด่นที่ควรนำมาใช้ในการพัฒนาและควรดำรงไว้เพื่อเสริมสร้าง ความเข็มแข็ง 2) จุดอ่อน (Weaknesses) เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่เป็นข้อเสียเปรียบหรือจุดด้อยที่ควร

ปรับปรุงให้ดีขึ้นหรือขจัดให้หมดไปอันจะเป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษา สภาพแวดล้อมภายในที่ใช้ ในการวิเคราะห์ ได้แก่โครงสร้างสถานศึกษา (Structure) ระบบบริการ(Services) บุคลากร (Man) การเงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์(Material) และ การบริหารจัดการ(Management) หรือเรียกว่า 2S-4M

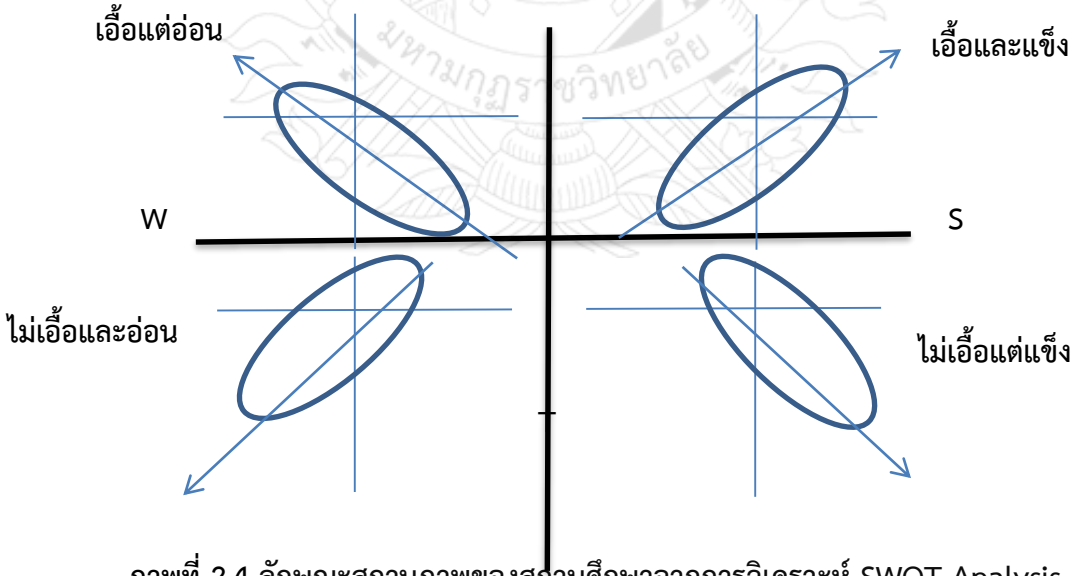
2. การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกได้แก่ 1) โอกาสทางสภาพแวดล้อม (Opportunities) เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกสถานศึกษาใดที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษาทั้งทางตรงและทางอ้อม สถานศึกษาสามารถนำข้อดีเหล่านี้มาเสริมสร้างให้องค์การเข้มแข็งขึ้นได้ 2) อุปสรรคทางสภาพแวดล้อม (Threats) เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกสถานศึกษาใดที่จะส่งผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถานศึกษา ซึ่งจะต้องหลีกเลี่ยง หรือปรับสภาพเปลี่ยนให้มีความแข็งแกร่งพร้อมที่จะเผชิญผลกระทบดังกล่าวได้ สภาพแวดล้อมภายนอกที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ สังคมและวัฒนธรรม (Socio-Cultural) เทคโนโลยี (Technology) เศรษฐกิจ (Economics) การเมืองและกฎหมาย (Political and Legal) หรือเรียกว่า STEP หลังจากวิเคราะห์ SWOT นำค่าเฉลี่ยจากการวิเคราะห์ไปลงกราฟ เพื่อจะได้ทราบว่าสถานศึกษาอยู่ในสถานภาพใด โดยมี 4 ลักษณะ คือ

1) เอื้อและแข็ง คือ ปัจจัยภายในมีความเข้มแข็ง และปัจจัยภายนอกสร้างโอกาสเอื้อต่อการดำเนินการ

2) เอื้อแต่อ่อน คือ ปัจจัยภายในมีความอ่อนแอ แต่ปัจจัยภายนอกสร้างโอกาสเอื้อต่อการดำเนินการ

3) ไม่เอื้อแต่แข็ง คือ ปัจจัยภายในมีความเข้มแข็ง แต่ปัจจัยภายนอกไม่สร้างโอกาส เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการ

4) ไม่เอื้อและอ่อน คือปัจจัยภายในมีความอ่อนแอ และปัจจัยภายนอกไม่สร้างโอกาส เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการ



ภาพที่ 2.4 ลักษณะสถานภาพของสถานศึกษาจากการวิเคราะห์ SWOT Analysis

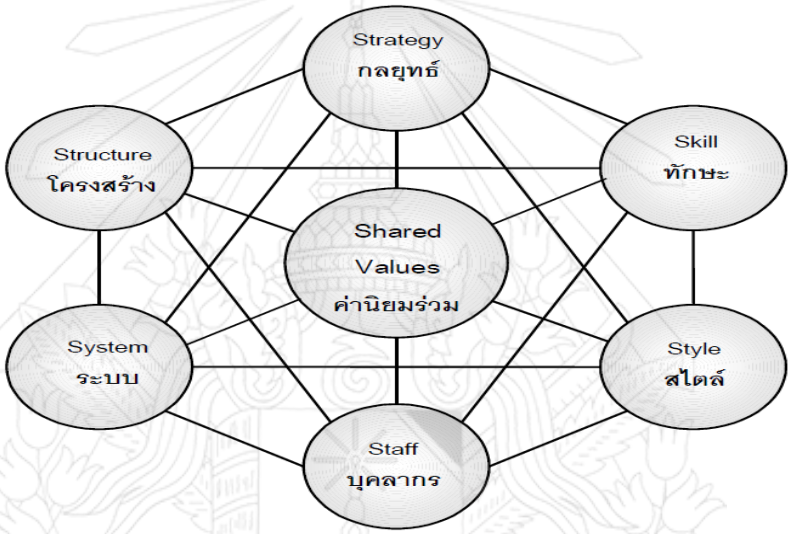
ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาการวิเคราะห์ SWOT ปรากฏว่าเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ที่ถูกนำมาใช้มากที่สุดสำหรับการจัดการเชิงกลยุทธ์ ดังตัวอย่างปี ค.ศ.2007 McKinsey & Company ได้สำรวจผู้บริหารจากทั่วโลกจำนวน 2,700 คน ผลปรากฏว่า ร้อยละ 82 ของผู้บริหารทั้งหมดที่ทำการสำรวจกล่าวว่ากิจกรรมที่มีความสำคัญต่อการกำหนดกลยุทธ์มากที่สุดคือการประเมินจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์การ และการระบุแนวโน้มของสภาพแวดล้อมที่มีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจในระยะเวลา 3 ถึง 5 ปีข้างหน้า (Choi, Lovallo, &Tarasova, 2007 อ้างถึงใน สุดใจ วันอุดมเดชาชัย, 2556) ในทำนองเดียวกันผลของการสำรวจผู้เชี่ยวชาญด้านการวางกลยุทธ์การแข่งขันปี ค.ศ. 2005 พบว่า ร้อยละ 82.7 ของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การวิเคราะห์ SWOT ในการวางกลยุทธ์ทางการแข่งขัน ส่วนเทคนิคลำดับที่สองนิยมใช้รองลงมาในการวางกลยุทธ์ทางการแข่งขันคือการวิเคราะห์คู่แข่งขัน (Fehringer, 2007 อ้างถึงใน สุดใจ วันอุดมเดชาชัย,2556) หน่วยงานองค์การทั้งในวงการธุรกิจและงานราชการนิยมใช้การวิเคราะห์ SWOT เป็นเครื่องมือในการวางแผนงานของตน ซึ่งผู้บริหารสามารถมองเห็นภาพรวมสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็วโดยตั้งอยู่บนข้อสมมติฐานที่ว่ากลยุทธ์ที่มีประสิทธิผลเกิดจากการเลือกแนวทางที่เหมาะสมระหว่างทรัพยากรภายในองค์การ(จุดแข็งและจุดอ่อน) กับสถานการณ์ภายนอกองค์การ (โอกาสและอุปสรรค) แนวทางที่เหมาะสมเชิงกลยุทธ์ที่ดีจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์การในการใช้จุดแข็งและโอกาสสำหรับการดำเนินงาน ในขณะเดียวกันองค์การต้องพยายามลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรคให้เหลือน้อยที่สุด การวิเคราะห์ SWOTจะช่วยให้ผู้บริหารมีพื้นฐานในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อสร้างจุดแข็งและข้อได้เปรียบจากโอกาสสภาพแวดล้อมทำให้สามารถกำหนดกลยุทธ์ที่ดีเพื่อเอาชนะอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมหรือให้เกิดจุดอ่อนน้อยที่สุด นอกจากนั้นการวิเคราะห์ SWOT ช่วยสนับสนุนให้ผู้จัดการทำการตรวจสอบสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์การเพื่อพิจารณาว่าปัจจัยใดที่อาจจะส่งผลกระทบต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันทั้งในปัจจุบันและอนาคตขององค์การ

สรุปได้ว่าการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภัยคุกคาม (strength- weakness-opportunity- threat or SWOT Analysis) หมายถึง การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภัยคุกคาม เพื่อสรุปข้อเท็จจริงและคาดการณ์สภาพแวดล้อมซึ่งได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก กล่าวคือโอกาสและภัยคุกคามเป็นผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์การที่ส่งผลด้านบวกและด้านลบต่อการดำเนินงานขององค์การ ในขณะที่จุดแข็งจุดอ่อนเป็นผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์การที่เป็นด้านบวกหรือด้านลบเปรียบเสมือนให้รู้ว่าปัจจุบันเรากำลังอยู่ ณ จุดไหน และอนาคตเราต้องการจะไปอยู่ ณ จุดใด จะทำอย่างไรให้ไปถึงเป้าหมายที่ต้องการ ซึ่งเป็นการวางแผนกลยุทธ์และกeหนดกลยุทธ์ให้ประสบความสำเร็จ

2.2.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

ก่อนที่องค์กรจะกำหนดกลยุทธ์ จะต้องวิเคราะห์สภาพภายในองค์กรซึ่งเป็นการตรวจสอบสมรรถนะขององค์กรที่จะช่วยบ่งบอกถึงจุดแข็งที่จะใช้ให้เป็นประโยชน์ กับจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ถึงแม้ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกอาจเป็นเชิงบวก แต่ถ้าหากภายในองค์กรขาดความพร้อม การดำเนินงานก็ยากที่จะประสบความสำเร็จได้

ในการประเมินมีขอบเขตของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร จะพิจารณาจากตัวแบบ 7 ปัจจัย (7S Model) ของ R. Waterman คือ ระบบ (System) โครงสร้าง (Structure) กลยุทธ์ (Strategy) บุคลากร (Staff) ทักษะ (Skill) สไตล์ (Style) และค่านิยมร่วม (Shared values) โดยทั้ง 7 ปัจจัยมี ความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ดังแผนภาพที่ 2.5



ภาพที่ 2.5 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน(McKinsey's 7 S Model ของ R. Waterman)

1) ยุทธศาสตร์ขององค์กร (Strategy)

การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ คือ การตัดสินใจ การกระทำภายในข้อกeหนดและการ ดำเนินกลยุทธ์ที่สร้างความสอดคล้องระหว่างองค์กรและสภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายขององค์กร การบริหารยุทธศาสตร์ เป็นกระบวนการอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้ ผู้บริหารตอบคeถามเชิงกลยุทธ์ เช่น องค์กรอยู่ที่ไหนในขณะนี้ องค์กรมีเป้าหมายอยู่ที่ไหน ภารกิจคืออะไร ผู้รับบริการคือใคร

2) โครงสร้างองค์กร (Structure)

องค์กร (Organization) คือ โครงสร้างที่ได้ตั้งขึ้นตามกระบวนการ โดยมีการรับ บุคลากรให้เข้ามาทำงานร่วมกันในฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ หรือ หมายถึง การจัดระบบระเบียบให้กับบุคคลต่าง ๆ ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่ วางไว้ การจัดองค์กรจะต้องมีความชัดเจนในเรื่องต่าง ๆ เช่น

- จุดประสงค์ขององค์กร และการวางแผนในการปฏิบัติงาน
- กิจกรรมที่องค์กรต้องปฏิบัติและหน้าที่หลักขององค์กร
- ขอบเขตของอำนาจ หน้าที่ กฎ ระเบียบ ที่บุคลากร จะต้องปฏิบัติตาม

3) ระบบการปฏิบัติงาน (System)

ในการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้นอกจากการ จัดโครงสร้างที่เหมาะสมและมีการควบคุมที่ดีแล้ว การระบุงานและบทบาทให้กับบุคลากร และกำหนดว่าจะประสานงานกันอย่างไร การจัดหากลไกที่จะทำให้บุคลากรได้รับการจูง ใจให้ทำงานกล่าวคือ จะต้องมีการจัดระบบกระบวนงานหรือการควบคุมกลยุทธ์ ซึ่งมี จุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้บริหารมีวิธีการจูงใจบุคลากรให้ทำงานตามเป้าหมายองค์กรและ วิธีการส่งกลับข้อมูลเพื่อตรวจสอบการทำงานขององค์กรและสมาชิก

4) บุคลากร (Staff)

ทรัพยากรมนุษย์นับเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร องค์กร จะประสบความสำเร็จหรือไม่ส่วนหนึ่งจะขึ้นอยู่กับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management: HRM)

5) ทักษะ ความรู้ ความสามารถ (Skill)

ทักษะในการปฏิบัติงานของทรัพยากรบุคคลในองค์กรสามารถแยกทักษะออกเป็น 2 ด้านใหญ่ คือ ทักษะด้านงานอาชีพ (Occupational skills) และทักษะความถนัด ความ ชาญฉลาดพิเศษ (Aptitudes and special talents)

6) รูปแบบการบริหารจัดการและวัฒนธรรมองค์กร (Style)

แบบแผนพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่าง หนึ่งของสภาพแวดล้อมภายในองค์กร และจากผลการวิจัยที่ผ่านมา พบว่า ความเป็นผู้นำ ขององค์กรจะมีบทบาทที่สำคัญต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวขององค์กร ผู้นำที่ประสบ ความสำเร็จจะต้องวางโครงสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้วยการเชื่อมโยงระหว่างความเป็นเลิศ และพฤติกรรมทางจรรยาบรรณให้เกิดขึ้น รูปแบบการบริหารจัดการในปัจจุบันพบว่า ผู้บริหารจะไม่สงวนอำนาจไว้ที่ตัวเองเพียงคนเดียว แต่จะมีการมอบอำนาจให้บุคลากร ระดับล่างมากขึ้น ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมความเห็นพ้องต้องกันมากขึ้น และการ พึ่งพาการติดต่อสื่อสารมากกว่าการบังคับบัญชา

7) ค่านิยมร่วม (Share Values)

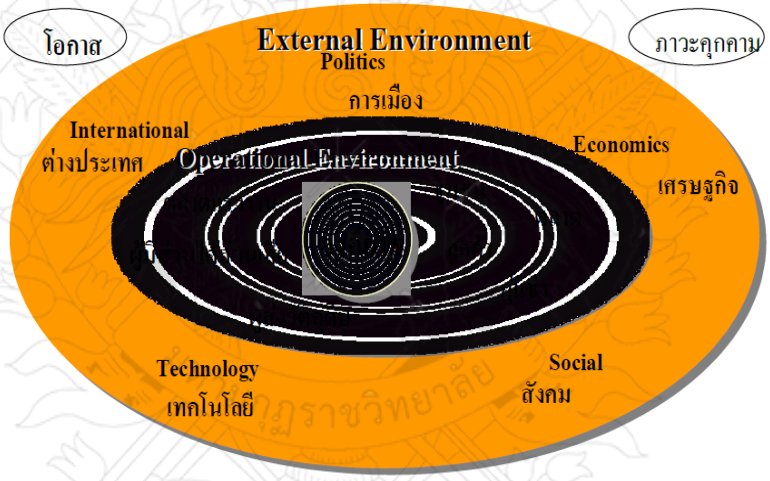
ค่านิยมและบรรทัดฐานที่ยึดถือร่วมกันโดยสมาชิกขององค์กรที่ได้กลายเป็น รากฐานของระบบการบริหาร และวิธีการปฏิบัติของบุคลากรและผู้บริหารภายในองค์กร หรืออาจเรียกว่าวัฒนธรรมองค์กร รากฐานของวัฒนธรรมองค์กรก็คือ ความเชื่อ ค่านิยมที่ สร้างรากฐานทางปรัชญาเพื่อทิศทางขององค์กร

สรุปได้ว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นการบริหารที่จะนำพาองค์กรหรือ สถานศึกษาไปสู่ผลสำเร็จและมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผ่านกระบวนการสร้างคุณค่าภายในองค์กรนั้น ๆ โดยมีการกำหนดเป้าประสงค์และกรอบแนวทาง การสร้างคุณค่าของ องค์กรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในการสร้างแผนกลยุทธ์นั้นจะต้องมีความสอดคล้อง กับสภาพแวดล้อมภายใน/ภายนอก และกระบวนการดำเนินการบริหารต้องดำเนินการอย่างจริงจัง เพราะแผนกลยุทธ์จะเสมือนเป็นแผนที่ในการเดินทางขององค์กรกุญแจสำคัญของกลยุทธ์ นั่นก็คือการมองเห็นปัจจัยความสำเร็จ

2.2.3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

ก่อนที่องค์กรจะกำหนดกลยุทธ์ จะต้องตรวจสอบสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร เพื่อประเมินโอกาส (Opportunities) และข้อจำกัดหรือภาวะคุกคาม (Threats) การตรวจสอบสภาพแวดล้อมภายนอก คือ การประเมิน แจกแจงและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารจากสภาพแวดล้อมภายนอกให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรภายในองค์กร ได้รับทราบ

หลักนิยมทั่วไป คือใช้หลักที่เรียกกันว่า “PEST Analysis” หรือ “STEP Analysis” ซึ่งมีองค์ประกอบดัง แผนภาพที่ 2.6



ภาพที่ 2.6 องค์ประกอบการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

1) การเมือง (Political Component =P)

เป็นการวิเคราะห์นโยบายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของภาครัฐ ที่น่าจะมีผลทั้งใน เชิงบวกและเชิงลบต่อการดำเนินงานขององค์กร เช่น

- นโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี และกฎระเบียบต่าง ๆ
- ความมั่นคงของรัฐบาล

- บทบาทของกลุ่มผลประโยชน์และกลุ่มพลังทางการเมือง
- ความขัดแย้งและความรุนแรงทางการเมือง
- พฤติกรรมทางการเมือง
- กลุ่มผู้มีอิทธิพล / เครือข่ายพันธมิตร
- ฯลฯ

2) เศรษฐกิจ (Economic Component = E)

เป็นการวิเคราะห์เศรษฐกิจระดับมหภาค / ระดับจุลภาค ซึ่งหมายถึงระบบ เศรษฐกิจทั้งในและระหว่างประเทศที่เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กร อาทิ

- อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ
- ผลผลิตมวลรวมในประเทศ
- การค้าระหว่างประเทศและดุลการชำระเงิน
- อัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- อัตราการว่างงาน
- ภาวะการจ้างงานและค่าแรง
- การลงทุนภาคเอกชน
- อัตราเพิ่มของระดับราคาและดัชนีราคา
- ราคาน้ำมันดิบ
- ภาษีอากรและการใช้จ่ายของรัฐบาล
- หนี้สาธารณะ เงินคงคลัง
- การเงินการธนาคาร
- สภาพปัญหาของสาขาการพัฒนา / บริการ
- ฯลฯ

3) สังคมและวัฒนธรรม (Sociocultural Component = S)

เป็นการวิเคราะห์สภาวะทางสังคมและวัฒนธรรม ซึ่งหมายถึงโครงสร้างทาง สังคมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร เช่น

- ระดับการศึกษาและอัตราการรู้หนังสือของประชากร
- จำนวนประชากร โครงสร้างของประชากร
- ขนบธรรมเนียมประเพณี ความเชื่อ ค่านิยมและวัฒนธรรม
- แบบแผนการดำเนินชีวิตและพฤติกรรม การประกอบอาชีพ
- คุณภาพชีวิต
- ลักษณะของชุมชน และการตั้งถิ่นฐาน

- การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- การกระจายรายได้และความเป็นธรรมในสังคม
- สภาพของบ้านเมืองและลักษณะทางภูมิศาสตร์
- โครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ
- การคมนาคมและการติดต่อสื่อสาร
- ระบบนิเวศน์และสิ่งแวดล้อม
- ฯลฯ

4) เทคโนโลยี (Technological Component = T)

เป็นการวิเคราะห์สภาพการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่จะมีผลต่อการ ดำเนินงาน เช่น การผลิตคิดค้นเทคโนโลยีต่าง ๆ ความรู้และวิทยาการแขนงต่าง ๆ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างองค์กร ความก้าวหน้าในการวิจัยและพัฒนาในสาขาที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเสริมสร้าง ประสิทธิภาพการผลิตและการให้บริการ โดยใช้อุปกรณ์อัตโนมัติต่าง ๆ

สรุปได้ว่า การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อประเมินโอกาส และข้อจำกัดหรือภัยภาวะคุกคาม ซึ่งการประเมินภายนอกองค์เป็นการประเมิน แจกแจงวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ จากภายนอกเพื่อสรุปให้ผู้บริหารและบุคลากรได้รับทราบ เพื่อหาทางปรับปรุงหรือแก้ไขต่อไป

2.2.4 การกำหนดกลยุทธ์

Fidler (2002) ได้กล่าวไว้ว่า การกำหนดกลยุทธ์เป็นการพัฒนารูปแบบการวางแผนกลยุทธ์ นั้นๆ เพื่อให้องค์การรับทราบสภาพปัจจุบัน เพื่อการตัดสินใจเลือกทิศทางแนวโน้มในอนาคต การวางแผนกลยุทธ์มีกระบวนการค่อนข้างซับซ้อน มีประโยชน์ ดังนี้ 1) เป็นกระบวนการที่เป็นความคิดรวบยอด 2) เป็นการจัดวางภาพลักษณ์ของขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อกระบวนการที่สมบูรณ์ 3) เป็นการเน้นความก้าวหน้า 4) เป็นการสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น

พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์ (2552,หน้า 17)ได้ระบุหลักการของการกำหนดกลยุทธ์มี 4 ขั้นตอน คือ

1. การกำหนดจุดมุ่งหมายขององค์การในอนาคต ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ ในงานวิจัยนี้ได้กำหนดจุดมุ่งหมายของงานวิจัยไว้เพื่อเป็นกลยุทธ์งานวิชาการ

2. การวิเคราะห์สถานการณ์ ซึ่งสามารถใช้การทำ SWOT Analysis โดยวิเคราะห์ทรัพยากรทางการบริหาร คือ 4 M’s ได้แก่ 2.1 Man (ทรัพยากรมนุษย์) 2.2 Money (เงินทุน) 2.3 Material (วัสดุอุปกรณ์) 2.4 Management (การบริหารจัดการ)

3. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมมหภาค โดย STEP Analysis หรือ PEST Analysis หรือการวิเคราะห์สังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ และการเมืองว่ามีการเปลี่ยนแปลงอย่างไร จะส่งผลดีหรือเป็นภาวะคุกคามต่อการดำเนินการขององค์การในอนาคตอย่างไร

4. การกำหนดกลยุทธ์ต้องพิจารณาถึงระดับของกลยุทธ์ว่าเป็นกลยุทธ์ระดับใด เช่น กลยุทธ์ระดับบริษัทหรือกลยุทธ์หลัก กลยุทธ์ระดับธุรกิจ กลยุทธ์ระดับหน้าที่ หรือกลยุทธ์ระดับปฏิบัติการ การแปลงกลยุทธ์สู่การปฏิบัติควรมีทิศทางการทำงาน วัตถุประสงค์ และดัชนีชี้วัด การกำหนดกลยุทธ์สำหรับโรงเรียน

การกำหนดกลยุทธ์เป็นงานสำคัญของผู้บริหาร เป็นงานที่ละเอียดอ่อนเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานและดำรงอยู่ขององค์การ เป็นทิศทางโดยภาพรวมขององค์การ เป็นส่วนที่จะต้องกำหนดขึ้นก่อน กำหนดให้ทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยอาศัยความรู้ ประสบการณ์ และความเข้าใจในสภาพความเป็นไปของปัจจัยแวดล้อม การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ เมื่อมีช่องว่าง (Gap) มากในความจริงและภาพอนาคตที่ต้องการไปถึง แสดงให้เห็นว่าเรื่องดังกล่าวต้องรีบทำการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาอย่างเร่งด่วน ซึ่งการวิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นจะทำให้เห็นว่าเรื่องใดควรจะมีการลงมือดำเนินการเป็นการเร่งด่วนที่สุด ผู้บริหารจะต้องพิจารณาปัจจัยรอบข้างประกอบการกำหนดกลยุทธ์ สร้างความสมดุลและสอดคล้องระหว่างองค์การ และสภาพแวดล้อม สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและพัฒนาองค์การให้สามารถเจริญเติบโตได้อย่างมั่นคงในอนาคต

การจัดลำดับความสำคัญ (Priority setting) ของความต้องการจำเป็นเป็นขั้นตอนที่ทำให้การประเมินความต้องการจำเป็นมีความสมบูรณ์ เนื่องจากมีการนำความต้องการจำเป็นมาเรียงลำดับตั้งแต่ความสำคัญมากไปหาน้อย การจัดลำดับความสำคัญจะต้องพิจารณาทั้งด้านความเที่ยงและความตรง ตรวจสอบคุณภาพขององค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการจัดลำดับ ประกอบด้วย

(1) ขนาดของความแตกต่างของสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์

(2) องค์ประกอบที่เป็นสาเหตุสนับสนุน หรืออุปสรรคต่อความต้องการจำเป็น

(3) ระดับความยากง่ายในการจัดลำดับความต้องการจำเป็น

(4) การประเมินความเสี่ยง

(5) ผลกระทบที่อาจจะเกิดกับส่วนอื่น ๆ ของระบบ

(6) ค่าใช้จ่ายในการแก้ปัญหา

(7) องค์ประกอบทางการเมือง หรือองค์ประกอบอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการแก้ปัญหาความต้องการจำเป็น (Witkin, 1995)

การจัดลำดับความสำคัญสามารถเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นได้ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ใช้ได้กับข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น มีวิธีการที่หลากหลายนักวิชาการหลายท่านได้เสนอวิธีการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นเพื่อให้ได้ผลที่สอดคล้องกับสภาพจริงมากที่สุด โดยมีแนวคิดที่สำคัญคือ การให้คะแนนความสำคัญตามวิธีการที่กำหนด การจัดเรียงลำดับความสำคัญ และการสรุปผล

การจัดลำดับความสำคัญ เทคนิควิธีที่นิยมใช้ได้แก่เทคนิคการจัดลำดับความสำคัญสำหรับรูปแบบการตอบที่เป็นทั้งการตอบสนองเดี่ยวและรูปแบบการตอบสนองคู่ ในที่นี้จะนำเสนอเฉพาะแบบการตอบสนองรายคู่

2.2.5 เทคนิคการจัดลำดับความสำคัญสำหรับข้อมูลแบบการตอบสนองคู่

รูปแบบการให้ตอบข้อมูลแบบตอบสนองคู่ (dual-response format) มักใช้กับแบบสอบถาม ในรูปมาตรประมาณค่า โดยให้ระบุระดับของสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์

รูปแบบนี้สร้างขึ้นโดยมีพื้นฐานแนวคิดของการนิยามความต้องการจำเป็นตามโมเดลความแตกต่าง (discrepancy model) วิธีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสามารถจัดเป็นกลุ่มวิธีการตามหลักการที่ใช้ ได้แก่กลุ่มวิธีที่ใช้หลักประเมินความแตกต่าง

กลุ่มวิธีที่ใช้หลักการของการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีหลายส่วนประกอบ และกลุ่มวิธีกำหนดน้ำหนักความต้องการจำเป็น ซึ่งวิธีจัดลำดับความสำคัญที่นิยมใช้ในการหาความสำคัญเพื่อสร้างกลยุทธ์นั้น คือวิธีการในกลุ่มวิธีที่ใช้หลักประเมินความแตกต่าง เป็นวิธีที่มีรากฐานมาจากการประเมินความต้องการจำเป็นที่ใช้โมเดลความแตกต่าง ซึ่งมีการรวบรวมข้อมูลแบบการตอบสนองคู่จากมาตรวัดที่แสดงระดับความสำคัญ (I = Importance) ของข้อความนั้น มาตรวัดที่แสดงระดับที่ข้อรายการนั้นได้รับการตอบสนองหรือระดับสัมฤทธิผล (D= Degree of Success) ที่เป็นอยู่ในขณะนั้น สูตรในการคำนวณมีหลายวิธี วิธีที่นิยมนำมาใช้คือวิธี Priority Needs Index (PNI) ซึ่งเป็นวิธีการเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่พัฒนาขึ้นมาโดยใช้ค่าสถิติในรูปดัชนีที่สามารถบอกค่าต่ำสุดและสูงสุดได้ Lane, Crofton และ Hall สร้างดัชนีชื่อว่า Priority Needs Index (PNI) ซึ่งดัดแปลงมาจากวิธีการเรียงตำแหน่งความต้องการจำเป็นจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์กับสภาพปัจจุบัน (mean difference) โดยการถ่วงน้ำหนักของผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง I และ D ด้วยน้ำหนักความสำคัญของ I PNI = (I-D) x I

นงลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวาณิช ได้ปรับปรุงสูตร PNI ดั้งเดิม ด้วยวิธี Modified Priority Needs Index (PNI Modified) ซึ่งเป็นดัชนีจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่ใช้หลักประเมินความแตกต่างเป็นวิธีที่หาค่าผลต่างของสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ (I-D) แล้วหารด้วยค่าของสภาพที่พึงประสงค์ (D) เพื่อควบคุมขนาดความต้องการจำเป็นให้อยู่ในพิสัยที่ไม่มีช่วงกว้างมากเกินไปและให้ความหมายเชิงเปรียบเทียบ เมื่อใช้ระดับของสภาพที่เป็นอยู่เป็นฐานในการคำนวณค่าดัชนีความสำคัญ (สุวิมล ว่องวาณิช, 2558, หน้า 279)

$$\text{PNI Modified} = \frac{I-D}{D}$$

PNI แทน ค่าดัชนีการจัดเรียงอันดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น

I แทน คะแนนเฉลี่ยตามสภาพที่คาดหวัง

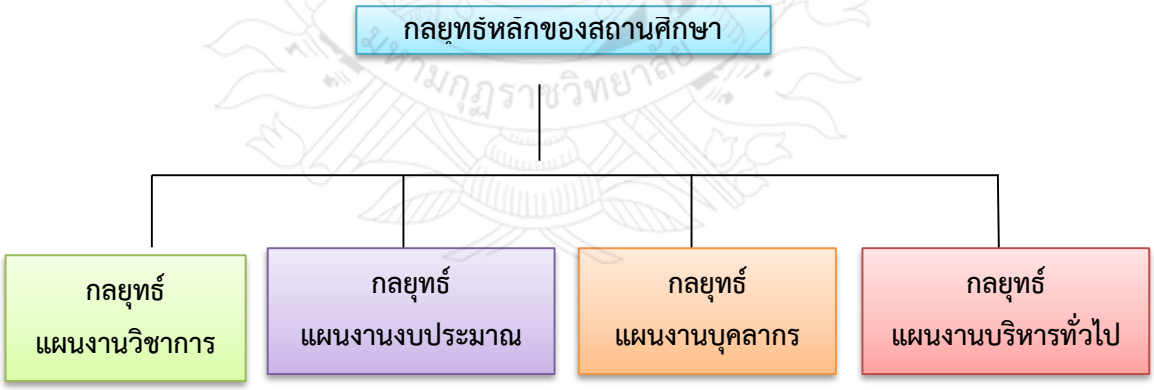
D แทน คะแนนเฉลี่ยตามสภาพปัจจุบัน

โดยสรุป การจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น เพื่อนำไปวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม สามารถหาได้โดยใช้วิธี Modified Priority Needs Index (PNI Modified) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของเรื่องที่จะศึกษา

รังสรรค์ มณีเล็ก. (2549, หน้า 60) กล่าวไว้ว่าหลังจากทราบสถานภาพแล้วจึงดำเนินการจัดวางทิศทางด้วยการกำหนดพันธกิจและเป้าประสงค์ จากนั้นจึงถึงขั้นตอนการกำหนด กลยุทธ์ โดยสรุปเป็นตารางความสัมพันธ์แบบเมตริก เรียกว่า TOWS Matrix แล้วเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการบริหาร ในการกำหนดกลยุทธ์ของสถานศึกษา ควรแยกเป็น 2 ระดับ ดังนี้

ระดับแรก เรียกว่ากลยุทธ์หลักหรือกลยุทธ์รวม เป็นกลยุทธ์ของสถานศึกษาในภาพรวมที่สอดคล้องกันและตอบสนองความต้องการตามผลการวิเคราะห์สถานภาพของสถานศึกษาหากเทียบกับองค์กรธุรกิจ กลยุทธ์ระดับนี้คือกลยุทธ์ขององค์การ

ระดับที่สอง เรียกว่ากลยุทธ์รองหรือกลยุทธ์แผนงาน เป็นกลยุทธ์ของสถานศึกษาตามลักษณะงานภายในสถานศึกษา หากเทียบกับองค์กรธุรกิจ กลยุทธ์ระดับนี้เป็นการผสมผสานระหว่างกลยุทธ์ระดับธุรกิจและกลยุทธ์ระดับหน้าที่ ซึ่งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดให้มีกลุ่มงานอย่างน้อย 4 กลุ่มงาน ได้แก่ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านบริหารทั่วไป ดังนั้นอาจจำแนกเป็นกลยุทธ์แผนงานวิชาการ กลยุทธ์แผนงานงบประมาณ กลยุทธ์แผนงานบริหารงานบุคคล และกลยุทธ์แผนงานบริหารทั่วไป ดังแผนภาพที่ 2.7



ภาพที่ 2.7 ระดับกลยุทธ์ในสถานศึกษา

ที่มา: จาก *การวางแผนเชิงกลยุทธ์ในสถานศึกษา*, (หน้า 60), โดยรังสรรค์ มณีเล็ก, 2549, กรุงเทพฯ, ทิปส์พับพลิเคชั่น.

รังสรรค์ มณีเล็ก (2549) กล่าวว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์มีกระบวนการประกอบด้วย 1)การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม 2)การกำหนดกลยุทธ์ 3)การนำไปใช้ 4)ประเมินผล สำหรับกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ในสถานศึกษา จะประกอบด้วย 2 ขั้นตอนแรกของกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ คือ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม และการกำหนดกลยุทธ์ ซึ่งสามารถแยกออกเป็น 4 ขั้นตอน คือ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม 2) การกำหนดสถานภาพองค์กร 3) การกำหนดทิศทางของสถานศึกษา 4) การกำหนดกลยุทธ์

พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์ (2552) กล่าวถึงการวางแผนกลยุทธ์เป็นทีม โดยเริ่มจากกระบวนการบริหารและวางแผนกลยุทธ์ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (environmental analysis)
2. พิจารณา corporate analysis

S Strength จุดแข็ง W weaknesses จุดอ่อน

O Opportunities โอกาส T Threats ภาวะคุกคาม

3. การเลือกกลยุทธ์และการจัดวางกลยุทธ์ (generating strategic alternative)
4. กำหนดนโยบายและแผนงานโครงการตามกลยุทธ์ (action plan)
5. การปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ (implementation)

Wheelen and Hunger (2012, PP 114-118) นำเสนอการกำหนดกลยุทธ์โดยใช้เครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์สถานการณ์ที่มีชื่อว่า TOWS Matrix ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดในการวิเคราะห์ระบบที่มีการจับคู่ระหว่างภาวะคุกคามและโอกาสจากภายนอกองค์การกับจุดอ่อนและจุดแข็งภายในองค์การในการวิเคราะห์สถานการณ์ในรูปแบบความสัมพันธ์แบบตารางไขว้ ตามรูปแบบนี้จะเริ่มพิจารณาจากภาวะคุกคามก่อน เพราะการวางแผนกลยุทธ์จำเป็นต้องพิจารณาผลของวิกฤตปัญหาและภาวะคุกคามเป็นอันดับแรก โดยการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและขอจำกัดเพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์ หลังจากที่มีการประเมินสภาพแวดล้อมโดยการวิเคราะห์ให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดอ่อนโอกาส และข้อจำกัดแล้ว ก็จะนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ในรูปแบบความสัมพันธ์แบบเมตริกซ์ โดยใช้ตารางที่เรียกว่า TOWS Matrix โดย TOWS Matrix เป็นตารางการวิเคราะห์ที่นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดออกมาเป็นกลยุทธ์หรือ กลยุทธ์ประเภทต่าง ๆ (บุญเกียรติ ชีวะตระกูลกิจ, 2556) ในการนำเทคนิคที่เรียกว่า TOWS Matrix มาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลยุทธ์นั้นจะมีขั้นตอนการดำเนินการที่สำคัญ 2 ขั้นตอน ดังนี้

1. การระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด โดยที่การประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นการระบุให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนจะเป็นการประเมินภายในองค์การ ส่วนการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นโอกาสและข้อจำกัดจะเป็นการประเมินภายนอกองค์การ กล่าวได้ว่าประสิทธิผล

ของการกำหนดกลยุทธ์ที่ใช้เทคนิค TOWS Matrix นี้จะขึ้นอยู่กับความสามารถในการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด ที่ละเอียดในทุกแง่มุม เพราะถ้าวิเคราะห์ไม่ละเอียดหรือมองไม่ทุกแง่มุม จะส่งผลทำให้การกำหนดกลยุทธ์ที่ออกมาจะขาดความแหลมคม

2. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างจุดแข็งกับโอกาส จุดแข็งกับข้อจำกัด จุดอ่อนกับโอกาส และจุดอ่อนกับข้อจำกัด ซึ่งผลของการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในข้อมูลแต่ละคู่ดังกล่าวทำให้เกิดกลยุทธ์ สามารถแบ่งออกได้เป็น 4 ประเภท คือ

2.1 กลยุทธ์เชิงรุก (SO strategy) ได้มาจากการนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและโอกาสมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดเป็นยุทธศาสตร์

2.2 กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST strategy) ได้มาจากการนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและข้อจำกัดมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดเป็นยุทธ์ศาสตร์หรือกลยุทธ์ในเชิงป้องกัน ทั้งนี้เนื่องจากองค์การมีจุดแข็ง ขณะเดียวกันองค์การก็เจอกับสภาพแวดล้อมที่เป็นข้อจำกัดจากภายนอกที่องค์การควบคุมไม่ได้แต่องค์การสามารถใช้จุดแข็งที่มีอยู่ในการป้องกันข้อจำกัดที่มาจากภายนอกได้

2.3 กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO strategy) ได้มาจากการนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและโอกาสมาพิจารณาร่วมกันเพื่อที่จะนำมากำหนดเป็นยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ในเชิงแก้ไข ทั้งนี้เนื่องจากองค์การมีโอกาสที่จะนำแนวคิดหรือวิธีใหม่ๆ มาใช้ในการแก้ไขจุดอ่อนที่องค์การมีอยู่ได้

2.4 กลยุทธ์เชิงรับ (WT strategy) ได้มาจากการนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและข้อจำกัดมาพิจารณาร่วมกันเพื่อนำมากำหนดเป็นยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ในเชิงรับ เนื่องจากองค์การเผชิญกับทั้งจุดอ่อนและข้อจำกัดภายนอกที่องค์การไม่สามารถควบคุมได้

ภักดี มานะหิรัญเวท (2556) ได้กล่าวถึงการหากลยุทธ์ทางเลือกโดยใช้เมตริกซ์ Tows (Generating Alternative Strategies Using a Tows Matrix) ไว้ดังนี้ เมตริกซ์ Tows (เป็นอีกวิธีหนึ่งในการเขียน SWOT) แสดงให้เห็นถึงโอกาสและภัยคุกคามจากภายนอกที่บริษัทเผชิญอยู่นั้นสามารถสัมพันธ์กับจุดแข็งและจุดอ่อนจากภายในเพื่อให้ได้กลยุทธ์ทางเลือกที่เป็นไปได้ 4 ทางเลือก วิธีการนี้ใช้การระดมสมองเพื่อสร้างกลยุทธ์ทางเลือกที่ควรพิจารณาซึ่งจะทำให้ผู้จัดการกลยุทธ์สร้างการเติบโตได้หลายรูปแบบ ในทำนองเดียวกับกลยุทธ์การตัดทอนวิธีการนี้สามารถใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ระดับบริษัททำนองเดียวกับกลยุทธ์ระดับธุรกิจและระดับหน้าที่ เมตริกซ์ Tows สามารถจัดทำตามขั้นตอนคือ ในช่องโอกาส (O) ให้ระบุโอกาสภายนอกที่มีในสภาพแวดล้อมปัจจุบันและอนาคตของบริษัทหรือหน่วยธุรกิจ ในช่องอุปสรรค (T) ให้ระบุอุปสรรคภายนอกที่มีในสภาพแวดล้อมปัจจุบันและอนาคตของบริษัทหรือหน่วยธุรกิจ ในช่องจุดแข็ง (S) ให้ระบุจุดแข็งที่มีในปัจจุบันและอนาคตของบริษัทหรือหน่วยธุรกิจ ในช่องจุดอ่อน (W) ให้ระบุจุดอ่อนที่มีในปัจจุบันและอนาคตของบริษัทหรือ

หน่วยธุรกิจ การกำหนดกลุ่มกลยุทธ์ที่เป็นไปได้สำหรับธุรกิจหรือหน่วยธุรกิจ โดยทำการพิจารณาจากการผสมผสานของปัจจัย 4 กลุ่ม ดังนี้กลยุทธ์ SO เป็นการคิดถึงวิธีการต่าง ๆ ที่บริษัทหรือหน่วยธุรกิจสามารถใช้จุดแข็งในการหาข้อได้เปรียบจากโอกาส กลยุทธ์ ST เป็นการพิจารณาถึงจุดแข็งของบริษัทหรือหน่วยธุรกิจ เพื่อหลีกเลี่ยงอุปสรรค กลยุทธ์ WO พยายามหาข้อได้เปรียบจากโอกาสเพื่อกำจัดจุดอ่อน กลยุทธ์ WT เป็นการป้องกันและการกระทำเบื้องต้นเพื่อลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค สอดคล้องกับสุดใจ วันอุดมเดชาชัย (2556) ได้เขียนวิธีการกำหนดกลยุทธ์โดยใช้การวิเคราะห์สถานการณ์ (Situational Analysis: SWOT Analysis) ไว้ว่าการกำหนดกลยุทธ์ (Strategy Formulation) หรือการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategy Planning) หรือการวางแผนระยะยาว(Long-range Planning) ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาพันธกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และนโยบายขององค์การ ซึ่งการกำหนดกลยุทธ์จะเริ่มขึ้นจากการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยการวิเคราะห์สถานการณ์เป็นกระบวนการเพื่อแสวงหากลยุทธ์ที่เหมาะสมและสอดคล้องระหว่างโอกาสจากภายนอกองค์การกับจุดแข็งจากภายในองค์การ รวมทั้งคำนึงอุปสรรคจากภายนอกองค์การและจุดอ่อนจากภายในองค์การ การวิเคราะห์สถานการณ์ประกอบด้วยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์การ ได้แก่ การวิเคราะห์ปัจจัย 4 ปัจจัย กล่าวคือ ปัจจัยทางด้านจุดแข็ง(Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) หรือเรียกย่อๆ ว่า SWOT โดยการนำปัจจัยเชิงกลยุทธ์ทั้ง 4 ปัจจัยไปกำหนดกลยุทธ์ทางเลือก และปัจจัยภายในปัจจัยภายนอกจุดแข็ง (S)ระบุจุดแข็ง 5-10 ประเด็นจุดอ่อน (W) ระบุจุดอ่อน 5-10 ประเด็นโอกาส (O)ระบุโอกาส 5-10 ประเด็น กลยุทธ์ SO เป็นกลยุทธ์ที่ใช้จุดแข็งในการหาข้อได้เปรียบจากโอกาส กลยุทธ์ WO เป็นกลยุทธ์ที่เอาข้อได้เปรียบจากโอกาสมากำจัดจุดอ่อน อุปสรรค (T) ระบุอุปสรรค 5-10 ประเด็น กลยุทธ์ STเป็นกลยุทธ์ที่ใช้จุดแข็งในการหลีกเลี่ยงจากอุปสรรค กลยุทธ์ WT เป็นกลยุทธ์ที่ลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค ตัดสินใจเลือกกลยุทธ์ทางเลือกที่ดีที่สุด

ตารางที่ 2.4 เมตริกซ์ Tows (ภักดี มานะหิรัญเวท, 2556)

ปัจจัย **ภายใน** **ปัจจัยภายนอก**	**จุดแข็ง (S)** ระบุจุดแข็ง 5-10 ประเด็น	**จุดอ่อน (W)** ระบุจุดอ่อน 5-10 ประเด็น
โอกาส (O) ระบุโอกาส 5-10 ประเด็น	**กลยุทธ์ SO** เป็นกลยุทธ์ที่ใช้จุดแข็ง ในการหาข้อได้เปรียบจากโอกาส	**กลยุทธ์ WO** เป็นกลยุทธ์ที่เอาข้อได้เปรียบ จากโอกาสมาก าจัดจุดอ่อน
อุปสรรค (T) ระบุอุปสรรค 5-10 ประเด็น	**กลยุทธ์ ST** เป็นกลยุทธ์ที่ใช้จุดแข็ง ในการหลีกเลี่ยงจากอุปสรรค	**กลยุทธ์ WT** เป็นกลยุทธ์ที่ลดจุดอ่อน และหลีกเลี่ยงอุปสรรค

วีระยุทธ ชาตะกาญจน์ (2556) กล่าวว่า การกำหนดกลยุทธ์นั้นเป็นขั้นตอนที่ต่อเนื่องมาจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกโดยนำเอาจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunities) และข้อจำกัด (Threats) ที่ได้นั้นเข้ากระบวนการตารางตาข่าย (TOWS Matrix) โดยยึดแนวทางการบูรณาการตัวแปรทีละคู่ซึ่งสามารถจำแนกกลยุทธ์ที่ได้ออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. กลยุทธ์ SO เป็นกลยุทธ์ที่การมุ่งเน้นการรวมพลังระหว่างจุดแข็งจากภายในองค์การกับโอกาสอันดีที่ได้มาจากภายนอกขององค์การ ซึ่งกลยุทธ์นี้ถือได้ว่าเป็นจุดเด่นและมีพลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์การมากที่สุด

2. กลยุทธ์ ST เป็นกลยุทธ์ที่การมุ่งเน้นการนำจุดแข็งขององค์การมาแหวกล้อมหรือเอาชนะข้อจำกัดที่มาจากภายนอกขององค์การ ซึ่งกลยุทธ์จะมีลักษณะเป็นเชิงรุก

3. กลยุทธ์ WO เป็นกลยุทธ์ที่การมุ่งเน้นความพยายามที่จะนำความโชคดีที่เป็นโอกาสอันมาจากภายนอกองค์การมาลดระดับความเข้มข้นของจุดอ่อนที่เกิดขึ้นภายในองค์การ

4. กลยุทธ์ WT เป็นกลยุทธ์ที่การมุ่งเน้นการหลบหลีกโดยไม่เน้นการต่อสู้หรือเผชิญหน้าเนื่องจากองค์การมีทั้งจุดอ่อนและข้อจำกัด

Koontz and Weihrich (Koontz and Weihrich, 1990, PP. 93-95)นำเสนอการกำหนดกลยุทธ์โดยใช้เครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์สถานการณ์ที่มีชื่อว่า TOWS Matrix ไว้ว่าเป็นกรอบแนวคิดในการวิเคราะห์ระบบซึ่งเป็นการจับคู่ระหว่างภาวะคุกคามและโอกาสจากภายนอกขององค์การกับจุดอ่อนและจุดแข็งภายในองค์การ โดยการวิเคราะห์สถานการณ์ตามรูปแบบนี้จะเริ่มพิจารณาจากภาวะคุกคามก่อนเพราะการวางแผนกลยุทธ์จำเป็นต้องพิจารณาผลของวิกฤตปัญหาและภาวะคุกคามเป็นอันดับแรก ทั้งนี้กลยุทธ์สำหรับการวิเคราะห์สถานการณ์ตามรูปแบบ TOWS Matrix มี 4 ประเภท (Four Alternative Strategies) ดังนี้

1) กลยุทธ์ SO : Maxi - Maxi มีจุดมุ่งหมายเพื่อพิจารณาจุดแข็งร่วมกับโอกาสเพื่อกำหนดกลยุทธ์เพิ่มศักยภาพ/กลยุทธ์เชิงรุก/เชิงรุกระยะยาว โดยนำจุดแข็งที่มีมาเสริมสร้างและนำโอกาสที่เปิดให้มาทำประโยชน์อย่างเต็มที่ ซึ่งถือได้ว่าเป็นกลยุทธ์ที่มีศักยภาพสูงสุดในการบรรลุความสำเร็จ

2) กลยุทธ์ WO : Mini-Maxi มีจุดมุ่งหมายเพื่อพิจารณาจุดอ่อนร่วมกับโอกาสเพื่อกำหนดกลยุทธ์เร่งพัฒนา/กลยุทธ์การพลิกตัว/กลยุทธ์เชิงรุกระยะสั้น โดยแก้ไขจุดอ่อนและนำโอกาสที่เปิดให้มาท าประโยชน์อย่างเต็มที่ ซึ่งจุดอ่อนบางประการจำเป็นต้องมีการพัฒนาหรือกำหนดสมรรถนะให้บุคลากรเป็นแนวปฏิบัติ เช่น การพัฒนาด้านเทคโนโลยี การพัฒนาบุคลากรตามทักษะที่จำเป็นเพื่อเอาชนะจุดอ่อน ส่วนมุมมองภายนอกเป็นการใช้โอกาสภายนอกมาเป็นประโยชน์ในการวางแผนงาน

3) กลยุทธ์ ST: Maxi - Mini มีจุดมุ่งหมายเพื่อพิจารณาจุดแข็งร่วมกับภาวะคุกคามเพื่อกำหนดกลยุทธ์สร้างภูมิคุ้มกัน/กลยุทธ์การแตกตัวหรือขยายขอบข่ายกิจการ/เชิงรุกระยะยาว โดยใช้ประโยชน์จากจุดแข็ง หลีกภัยภาวะคุกคาม และหาแนวทางดำเนินการที่จะทำให้โรงเรียนเกิดความสูญเสียน้อยที่สุด อีกทั้งเป็นการเพิ่มจุดแข็งที่มีอยู่เดิมและเพิ่มจุดแข็งที่ยังไม่มี เช่น ด้านเทคโนโลยี การเงิน การจัดการ หรือการตลาด ทั้งนี้เพื่อเป็นการใช้จุดแข็งในการรับมือหรือหลีกเลี่ยงกับภาวะคุกคามจากภายนอก

4) กลยุทธ์ WT: Mini-Mini มีจุดมุ่งหมายเพื่อพิจารณาจุดอ่อนร่วมกับภาวะคุกคามเพื่อกำหนดกลยุทธ์แก้วิกฤต/กลยุทธ์เชิงป้องกันหรือตั้งรับ/เชิงรุกระยะสั้น โดยพยายามลดจุดอ่อน หลีกภัยภาวะคุกคาม และหาแนวทางดำเนินการเพื่อให้เกิดความสูญเสียน้อยที่สุดและช่วยในการกำหนดรูปแบบการค้าร่วมกัน (Joint Venture) การตัดทอน (Retrench) และการสะสางหนี้สิน (Liquidate) หรือการรวมธุรกิจ

จากกลยุทธ์ 4 ประเภทของ Koontz and Weihrich สามารถแสดงรายละเอียดในตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 2.5 TOWS Matrix สำหรับการกำหนดกลยุทธ์

ปัจจัยภายใน / ปัจจัยภายนอก	จุดอ่อน (Weaknesses= W) ระบุรายการจุดอ่อนภายใน	จุดแข็ง (Strengths = S) ระบุรายการจุดแข็งภายใน
โอกาส (Opportunities = O) ระบุรายการโอกาสภายนอก	WO Strategies กำหนดกลยุทธ์โดยใช้โอกาส จากภายนอกมาปิดจุดอ่อน	SO Strategies กำหนดกลยุทธ์โดยใช้จุดแข็ง ประสานกับโอกาสภายนอก
อุปสรรค (Threats = T) ระบุรายการอุปสรรคภายนอก	WT Strategies กำหนดกลยุทธ์โปรดระมัดระวัง จุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค	ST Strategies กำหนดกลยุทธ์โดยใช้จุดแข็ง และหลีกเลี่ยงอุปสรรค

Source. From *The TOWS Matrix for Strategy Formulation Essentials of Management*, (P. 94), by Koontz and Weihrich, 1990, 5th edition. Singapore: McGraw-Hill,

จากตาราง 2.5 สามารถแบ่งกลยุทธ์ได้เป็น 4 ประเภท ได้แก่

1. กลยุทธ์สร้างการเจริญเติบโต เป็นกลยุทธ์เอื้อและแข็ง ถือเป็นสถานการณ์ดาวรุ่ง (Public sector star) โดยดำเนินการขยาย พัฒนา ส่งเสริมกิจกรรมและการดำเนินงานเพิ่มขึ้น

2. กลยุทธ์ความถนัด เป็นกลยุทธ์เอื้อแต่อ่อน ถือเป็นสถานการณ์กล่องร้อนทาง การเมือง (Political hot box) โดยส่งเสริม ปรับปรุง เร่งรัดการดำเนินงานเฉพาะที่มีความรู้ความชำนาญ

3. กลยุทธ์รักษาเสถียรภาพ เป็นกลยุทธ์ไม่เอื้อแต่แข็ง ถือเป็นสถานการณ์แม่วัวให้นม (Cash Cows) โดยเลือกดำเนินงานในรูปแบบชะลอหรือปรับปรุง

4. กลยุทธ์การตัดทอน เป็นกลยุทธ์ไม่เอื้อและอ่อน ถือเป็นสถานการณ์สุนัข (Dogs) โดยมีการทบทวนภารกิจในส่วนที่ทำประโยชน์ได้ อาจมีการยุบ เลิก ควบรวมการดำเนินงานกิจกรรมที่ดำเนินการอยู่

2.3 การขับเคลื่อนกลยุทธ์สู่โรงเรียนมาตรฐานสากล

2.3.1 ศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นพลโลก

1. ความเป็นเลิศทางวิชาการ (Academic Excellence)

- มีความรู้ ความสามารถทางวิชาการ โดยมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับดี
- มีความสามารถ ความถนัด เฉพาะทางที่โดดเด่น
- มีผลการเรียนเป็นที่ยอมรับ สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ของนานาชาติได้
- มีอัตราการศึกษาต่อในระดับสูงถึงระดับอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- มีความสามารถในการเรียนรู้ รู้จักแหล่งและวิธีการแสวงหาความรู้ มีทักษะด้านข้อมูลที่จะทำให้สามารถวิเคราะห์ ประเมิน สังเคราะห์และใช้ข้อมูล สารสนเทศ สามารถใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิผล

2. ความสามารถในการสื่อสาร

- สามารถใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศที่สองในการฟัง พูด อ่าน เขียนและการสื่อสารอื่น ๆ ได้ดี
- มีทักษะการสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น สามารถสื่อความหมายแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดผ่านสื่อ เครื่องมือ และวิธีการสื่อสารที่ใช้อยู่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิผล

3. ความสามารถในการคิด ประดิษฐ์ สร้างสรรค์

- มีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยงสามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผลและวางแผนจัดการสู่เป้าหมายได้
- มีความสามารถประดิษฐ์ คิดค้น ออกแบบสร้างสรรค์ สื่อสาร เผยแพร่ด้วยวิธีการเครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

4. เป็นพลโลกที่มีสุขภาวะและร่วมรับผิดชอบต่อสังคมโลก

- มีความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้อื่น

- มีความรู้ ความเข้าใจ และยึดมั่นในสิทธิมนุษยชน (Human Right)

- มีความรู้ ความเข้าใจยอมรับและตระหนักในความหลากหลายทางเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ สังคมวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี รวมทั้งความหลากหลายทางชีวภาพ ตลอดจนผลกระทบของสภาพแวดล้อมที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (Diversity)

- ความสำนึก ตระหนักในความสำคัญของความเสมอภาคและความยุติธรรมในสังคม มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการสร้างความเท่าเทียมและความเป็นธรรมในสังคม (Social Justice)

- มีความรู้ ความเข้าใจธรรมชาติของความขัดแย้งมีขันติต่อความแตกต่างขัดแย้ง สามารถเจรจาต่อรอง เชื่อมประสาน เพื่อลดปัญญาหรือคลายปมขัดแย้ง โดยปราศจากการใช้ความรุนแรง (Conflict Resolution)

- มีความเข้าใจตระหนักรู้ถึงความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างกันของผู้คนถิ่นฐาน เศรษฐกิจ ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมที่ต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน เข้าใจสภาวการณ์ในระดับโลก สามารถเรียนรู้ที่จะจัดการกับความซับซ้อนได้ (Interdependence)

- มีความสามารถในการประเมินค่าเกี่ยวกับประเด็นสำคัญระดับโลก และผลที่กระทบต่อเจตคติและค่านิยมของผู้คนที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความสำคัญและค่านิยมด้านสิทธิมนุษยชน (Values & Perceptions)

- มีความรู้ ความเข้าใจ หรือความจำเป็นในการจรรโลง รักษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยปราศจากการทำลายโลกใบนี้ เพื่อความอยู่รอดของชีวิตในรุ่นต่อไป โดยคำนึงถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development)

- มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดหลักการและสถาบัน จำเป็นต้องมีบทบาทเกี่ยวข้องในฐานะสมาชิกของสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นประเทศ และระดับโลก มีบทบาทและมีส่วนร่วมรับผิดชอบในฐานะพลเมืองที่ดีของสังคมที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนและอุดมการณ์ประชาธิปไตย

ตารางที่ 2.6 ทักษะที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาหลักสูตรเพื่อการบ่มเพาะพลเมืองโลกในศตวรรษที่ 21 (Curriculum Development for Future Global Citizen)

ทักษะพื้นฐาน **Core Skills**	**ทักษะการเรียนรู้และพัฒนาตน** **Personal Learning & Development Skills**
ทักษะพลเมือง/ความรับผิดชอบต่อสังคม Citizenship Skills	ทักษะการทำงาน Employability Skills
ทักษะพื้นฐาน (Core Skills) ☐ การสื่อสาร ☐ การดำเนินงาน	**ทักษะการเรียนรู้และพัฒนาตน** **(Personal Learning & Development Skills)** ☐ เห็นคุณค่า & เชื่อมั่นในตนเอง

☐ การใช้ ICT ☐ การแก้ปัญหา ☐ การทำงานกับผู้อื่น	☐ ตระหนักรู้ในตน และรู้จักตนเอง ☐ ทัศนะเชิงบวกต่อการเรียนรู้ ☐ จัดการ/ควบคุมตนเองได้ ☐ คิด/วิเคราะห์อย่างมีเหตุผล
ทักษะพลเมือง/ความรับผิดชอบต่อสังคม **(Citizenship Skills)** ☐ มีส่วนร่วมกับกิจกรรมชุมชน/สังคม ☐ เคารพความหลากหลาย ☐ เห็นบทบาท/มีส่วนร่วมในการสร้างให้เกิดความเท่าเทียมความยุติธรรมในสังคม ☐ ศึกษา/เห็นปัญหาสังคม และลงมือทำเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง เข้าใจว่าสิทธิมาพร้อมความรับผิดชอบ และปฏิบัติตามนั้น มีขันติต่อความหลากหลาย และไม่เลือกปฏิบัติ	**ทักษะการทำงาน** **(Employability Skills)** ☐ วางแผนงาน/กิจกรรมได้ ☐ มีทักษะการจัดการตนเองและผู้อื่น ☐ ตรงเวลา มีวินัย ทำงานด้วยตนเองได้ ☐ จัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ตามเวลา ☐ สามารถทำงานร่วมกับคนอื่น ☐ ตั้งใจ เตรียมการณ์ล่วงหน้า และยืดหยุ่น ☐ มีจริยธรรมในการทำงาน

2.3.2 การจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล



ภาพที่ 2.8 การจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

ตารางที่ 2.7 ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

ขั้นตอนการดำเนินงาน (ทำอะไรบ้าง)	เหตุผลและความสำคัญ (ทำเพื่ออะไร)
1. จัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์ ซึ่งควรจะเป็นบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในระบบการวางแผนและระบบการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	1. เพื่อให้มีบุคลากรหลักที่รับผิดชอบประสานงาน วิเคราะห์ข้อมูล ประมวลผลยกร่างแผน เพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล
2. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ความรู้แก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง	2. เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมีความรู้ ความเข้าใจเห็นความจำเป็นในการจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล
3. รวบรวมข้อมูลพื้นฐาน จัดทำฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพโรงเรียนสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การศึกษาในระดับมหภาค ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	3. เพื่อให้โรงเรียนมีข้อมูลสารสนเทศที่เป็นพื้นฐานในการวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล
4. ศึกษาสภาพขององค์กรและจัดทำภาพรวมของโรงเรียน (School Profile) ศึกษาแนวทางเป้าหมายการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล	4. เพื่อสะท้อนให้เห็นภาพรวมที่สำคัญของโรงเรียนในด้านภูมิหลัง ความพร้อมพัฒนาการการจัดการศึกษา ผลสำเร็จที่ผ่านมา สภาพแวดล้อมและความต้องการของชุมชน และเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิเคราะห์และประเมินสถานภาพของโรงเรียน เพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล
5. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียนทั้งสภาพแวดล้อมภายนอกและสภาพแวดล้อมภายใน	5. เพื่อให้ทราบปัจจัยที่เป็นโอกาส/อุปสรรค จุดแข็ง/จุดอ่อนในการดำเนินการจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล
6. ประเมินสถานภาพของโรงเรียน โดยการประเมินความรุนแรงของผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมและสมรรถนะของโรงเรียน	6. เพื่อให้ทราบสถานภาพปัจจุบันของโรงเรียนว่าสภาพและแนวโน้มเป็นอย่างไรสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในมีส่วนเอื้ออำนวยมากน้อยเพียงใดหรือไม่ในการดำเนินการโรงเรียนมาตรฐานสากล
7. จัดวางทิศทางของโรงเรียน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ และเป้าประสงค์ของโรงเรียน	7. เพื่อกำหนดสภาพความสำเร็จของโรงเรียนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินงานตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากลที่โรงเรียนจะดำเนินการ
8. กำหนดกลยุทธ์ โดยสร้างกลยุทธ์ทางเลือกในระดับโรงเรียน ระดับแผนงาน ระดับโครงการ และจัดทำกรอบแผนกลยุทธ์	8. เพื่อให้มีทางเลือกในการดำเนินงานที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อทิศทางการดำเนินงานของโรงเรียน
9. ตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงแผนกลยุทธ์	9. เพื่อให้มั่นใจว่าแผนกลยุทธ์เป็นที่ยอมรับและนำไปปฏิบัติได้จริง
10. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์แผนกลยุทธ์	10. เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องตระหนัก ให้ความร่วมมือและมุ่งมั่นดำเนินการ

1. เตรียมการจัดทำแผนกลยุทธ์

การเตรียมการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล มีดังนี้

1.1. จัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน ประกอบด้วยผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาทั้งภายนอกและภายในโรงเรียน ได้แก่ ผู้แทนคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู นักเรียน ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งนี้ควรมีผู้ทรงคุณวุฒิเป็นที่ปรึกษาด้วย คณะกรรมการและคณะทำงานอาจจำแนกเป็นด้าน ๆ ตามความเหมาะสมเช่น คณะกรรมการที่ปรึกษา คณะกรรมการอำนวยการคณะกรรมการดำเนินการแต่ละด้าน เช่น ด้านข้อมูลและสารสนเทศ โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ให้สามารถจัดทำแผนกลยุทธ์ เพื่อพัฒนาโรงเรียนให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล

1.2. จัดประชุมชี้แจงคณะกรรมการ (ข้อ 1.1) และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อสร้างความเข้าใจให้เกิดความตระหนัก มองเห็นประโยชน์ เห็นความสำคัญและยอมรับการเข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล เกิดความมุ่งมั่นในการส่งเสริมสนับสนุน และรวมพลังปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จ คือ โรงเรียนเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล

1.3. จัดระบบข้อมูลพื้นฐานและระบบสารสนเทศของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ครอบคลุมงานทุกด้าน ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และด้านบริหารทั่วไป โดยใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องเที่ยงตรงจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ มีการวิเคราะห์สารสนเทศวิเคราะห์ความขาด-เกินเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อจะใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดทำแผนกลยุทธ์สู่โรงเรียนมาตรฐานสากล ประเด็นสารสนเทศ ได้แก่

1) ประวัติความเป็นมาของโรงเรียน ปีที่จัดตั้ง เหตุผลที่จัดตั้ง พื้นที่พัฒนาการของโรงเรียน เกียรติประวัติ สัญลักษณ์ ค่านิยม ปรัชญา เป็นต้น

2) โครงสร้างการบริหารงาน

3) อัตรากำลังครู ลูกจ้างประจำ พนักงาน รวมทั้งความรู้ ความสามารถ และผลงาน เป็นต้น

4) งบประมาณและทรัพยากร

5) อาคารเรียน อาคารประกอบ สื่อ วัสดุอุปกรณ์ สื่ออำนวยความสะดวก ห้องเรียน ห้องพิเศษ สนามกีฬา สนามอเนกประสงค์ แหล่งเรียนรู้ เป็นต้น

6) ข้อมูลด้านนักเรียน เช่น สภาพตัวป้อน ประชากรวัยเรียน จำนวนนักเรียน อัตราเข้าเรียน อัตราการออกกลางคัน อัตราการจบการศึกษา อัตราการเรียนต่อ เป็นต้น

7) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลการทดสอบระดับชาติ (O-net) A-net, GAT, PAT

8) ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา (SAR) และ สมศ.

9) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนกลยุทธ์

10) สภาพชุมชน ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐาน สภาพสังคม เศรษฐกิจ ขนบธรรมเนียมประเพณี ค่านิยม อาชีพ การศึกษา การเมือง เป็นต้น

11) ข้อมูลอื่น ๆ ตามประเด็นที่ต้องใช้วิเคราะห์ประเมินสถานภาพของโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

1.4 ศึกษาสภาพและจัดทำภาพรวมของโรงเรียนการศึกษาสภาพของโรงเรียน เริ่มตั้งแต่การศึกษาวิเคราะห์เพื่อทบทวนสถานภาพและทิศทางของโรงเรียน เช่น วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ของโรงเรียนในปัจจุบัน เพื่อปรับเปลี่ยนมุ่งสู่มาตรฐานสากล ประเด็นที่ควรศึกษาทบทวน ได้แก่

1) ข้อมูลและสารสนเทศ

2) สภาพแวดล้อมของโรงเรียน กล่าวคือสภาพแวดล้อมภายนอก ทั้งสังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ การเมือง/กฎหมาย เพื่อพิจารณาว่าปัจจัยเหล่านี้เป็นโอกาสหรืออุปสรรคต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหรือไม่อย่างไร สภาพแวดล้อมภายใน ทั้งโครงสร้างการบริหาร นโยบาย บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์การจัดการเรียนการสอน หรือนักเรียน เป็นจุดแข็งหรือจุดอ่อนหรือไม่อย่างไร

3) สถานภาพของโรงเรียน

4) วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน โครงการกิจกรรม

5) ค่านิยมองค์กร ความเชื่อ ปรัชญาของโรงเรียน

1.5. ศึกษาแนวทางและเป้าหมายการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย

1) แนวคิด หลักการ เจตนารมณ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล

2) ลักษณะการเป็นมาตรฐานสากล

3) คุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล

4) วัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล

5) คุณลักษณะตัวชี้วัดของผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล

6) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล

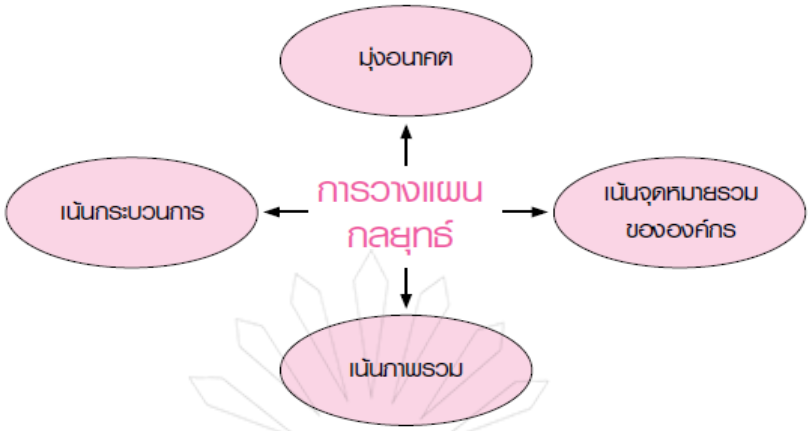
7) การบริหารจัดการสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล

8) ภารกิจหลักของโรงเรียนในการพัฒนาและยกระดับสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล

9) สมรรถนะการแข่งขันในเวทีโลก

10) บริบทสังคมโลกในปัจจุบันและอนาคต

11) การเปลี่ยนแปลงด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการสื่อสาร ฯลฯ



ภาพที่ 2.9 องค์ประกอบการมุ่งเน้นการวางแผนกลยุทธ์

องค์ประกอบการมุ่งเน้นการวางแผนกลยุทธ์ ประกอบด้วย

1. มุ่งอนาคต การวางแผนกลยุทธ์เป็นแผนที่มุ่งความสำเร็จในอนาคต โดยการกำหนดสภาพการณ์ที่พึงประสงค์ไว้ล่วงหน้า และพยายามเปลี่ยนแปลงปัจจัยต่าง ๆ ให้สอดรับกับทิศทางที่กำหนดไว้

2. เน้นจุดมุ่งหมายรวมขององค์กร เพื่อให้บรรลุตามทิศทางอนาคตที่กำหนดไว้ วางแผนกลยุทธ์ต้องมีการกำหนดเป้าประสงค์ขององค์กรที่ชัดเจน นำไปปฏิบัติได้ในระยะเวลาที่กำหนด

3. เน้นกระบวนการ เป็นกระบวนการดำเนินงานที่ต่อเนื่องเป็นวงจรไม่รู้จบซึ่งอาจเริ่มจากการกำหนดพันธกิจ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การกำหนดกลยุทธ์ การจัดทำแผนงานโครงการ การปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ การควบคุมเชิงกลยุทธ์ การทบทวน และกำหนดกลยุทธ์ใหม่

4. เน้นภาพรวม การวางแผนกลยุทธ์ไม่ใช่การพิจารณาวิเคราะห์ วางแผนเฉพาะด้านเฉพาะส่วน หรือวางแผนงานโครงการ กิจกรรม แต่มุ่งเน้นระดับของการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และขับเคลื่อนระดับองค์กรโดยรวมทั้งระบบ

2. การวิเคราะห์ทางยุทธศาสตร์ (STRATEGIC ANALYSIS)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและประเมินสภาพของโรงเรียน

1. ปัจจัยภายนอกใดบ้างที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของโรงเรียน และส่งผลกระทบมากน้อยเพียงใด

2. ปัจจัยใดที่โรงเรียนจะถือเป็นโอกาส (OPPORTUNITIES) ที่เอื้ออำนวยให้โรงเรียนได้เพิ่มภารกิจขยายการดำเนินงานหรือพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพการจัดการศึกษาได้ดีขึ้น

3. ปัจจัยใดที่เป็นอุปสรรคหรือภัยคุกคาม (THREATS) ไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติ

ภารกิจของโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพหรือคุณภาพ

4. ปัจจัยภายในใดบ้างที่เกี่ยวข้องกับศักยภาพและความสามารถในการดำเนินการของโรงเรียน และปัจจัยใดที่มีความสำคัญต่อผลสำเร็จของโรงเรียนมากน้อยเพียงใด

5. ปัจจัยใดที่เป็นจุดแข็ง จุดแกร่ง หรือจุดเด่น (STRENGTHS) ที่เอื้ออำนวยให้โรงเรียนใช้พัฒนาคุณภาพเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

6. ปัจจัยใดที่เป็นจุดอ่อน จุดด้อย หรือข้อจำกัด (WEAKNESSES) ที่ไม่เอื้ออำนวยให้โรงเรียนดำเนินภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ

7. ประเมินสถานภาพของโรงเรียน โดยการประเมินทิศทางและระดับความเข้มข้นของผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมและสมรรถนะของโรงเรียนเพื่อให้ทราบสถานภาพปัจจุบันของโรงเรียนว่าสภาพและแนวโน้มเป็นอย่างไร สภาพแวดล้อมภายนอกและภายในมีส่วนเอื้ออำนวยมากน้อยเพียงใด หรือไม่ ในการดำเนินการโรงเรียนมาตรฐานสากล

3. การจัดวางทิศทางของโรงเรียน

การจัดวางทิศทางของโรงเรียนเป็นกระบวนการที่บุคลากรทุกฝ่ายของโรงเรียนร่วมกันตั้งปณิธานความมุ่งหวังตั้งมั่น ใฝ่ฝัน ปรารถนาที่จะพัฒนาโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ โดยจะร่วมกันระดมพลังปัญญา วิจารณญาณ และแรงบันดาลใจ ตรวจสอบ ทบทวน กลั่นกรอง จัดวางสร้างสรรค์สภาพที่พึงประสงค์ของโรงเรียน

การจัดวางทิศทางของโรงเรียน คือ การกำหนด

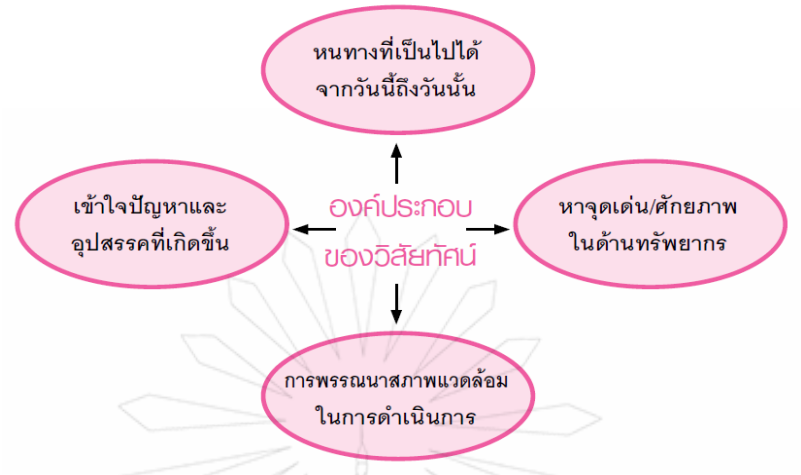
- วิสัยทัศน์
- พันธกิจ
- เป้าประสงค์ของโรงเรียน

ความคิดรวบยอดเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ Vision Concept

- เน้นคุณค่าหรือค่านิยมของสังคม (Social Values)
- เน้นพลังผลักดันที่จะไปให้ถึงที่หมาย (Driving Forces)
- เน้นความมุ่งมั่นในวิธีการที่จะไปให้ถึง (Strategic Intent) (Keels Van Der Higden)

วิสัยทัศน์ (Vision) คือ

ภาพในอนาคตขององค์กรที่ผู้นำและสมาชิกในองค์กรร่วมกัน วาดฝันหรือจินตนาการขึ้นโดยมีพื้นฐานอยู่บนความจริงในปัจจุบัน เชื่อมโยงวัตถุประสงค์ พันธกิจ ค่านิยม ความเชื่อมั่นเข้าด้วยกัน พร้อมทั้งพรรณนาให้เห็นทิศทางขององค์กรอย่างชัดเจน มีพลังท้าทาย ทะเยอทะยาน มีความเป็นไปได้ เน้นถึงความมุ่งมั่นที่จะนำสิ่งที่ยิ่งใหญ่ หรือที่ดีที่สุดให้กับนักเรียนและหรือสังคม



ภาพที่ 2.10 องค์ประกอบของวิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ คือ คำตอบของคำว่า “WHAT TO BE?”

1. มีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้
2. เป็นภาพเชิงบวกที่สะท้อนถึงความเป็นเลิศขององค์กร
3. ต้องท้าทายความสามารถของสมาชิกทุกคนในองค์กร
4. คำนึงถึงผู้รับบริการเป็นสำคัญ
5. มีความสอดคล้องกับแนวโน้มในอนาคต

พันธกิจ (MISSION)

พันธกิจ หมายถึง แนวทางที่โรงเรียนจะดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด ข้อความพันธกิจ (MISSION STATEMENT) ควรแสดงถึงองค์ประกอบด้านค่านิยม จุดมุ่งหมายหลักของโรงเรียนที่ต้องบรรลุให้ถึง บ่งบอกทิศทางในอนาคตของโรงเรียน และขอบเขตของการปฏิบัติงานของโรงเรียน

พันธกิจ คือ คำตอบของคำถามว่า “WHAT TO DO”

เป้าประสงค์ (CORPORATE OBJECTIVES/GOALS)

เป้าประสงค์ หมายถึง ความคาดหวังสำคัญที่ต้องการให้เกิดขึ้น โดยสอดคล้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ เพื่อใช้เป็นกรอบชี้นำการกำหนดกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการรวมทั้งเป็นพื้นฐานสำหรับการประเมินผลความสำเร็จของโรงเรียนและกระบวนการดำเนินงาน

เป้าประสงค์ของโรงเรียนมีประโยชน์อะไร

1. แสดงเหตุผลที่สามารถบรรลุผลได้ในสภาพแวดล้อมที่เป็นจริง

2. ชี้นำลักษณะของแผนการปฏิบัติงานและวิธีการดำเนินกิจกรรม

3. เชื่อมโยงความสัมพันธ์ของเป้าประสงค์แต่ละระดับชั้น

4. ประสานการตัดสินใจของผู้เกี่ยวข้องในหน่วยงานย่อย (หมวด/ฝ่าย) ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน

5. เพื่อการปรับตัวต่อข้อจำกัดอันเกิดจากสภาพแวดล้อม

6. เป็นพื้นฐานสำหรับการควบคุมและประเมินผลทั้งการประเมินผลความสำเร็จของโรงเรียนและกระบวนการดำเนินงานอันจะนำไปสู่การปรับแผนของโรงเรียน

4 การกำหนดกลยุทธ์ของโรงเรียน

การกำหนดกลยุทธ์ ประกอบด้วย

1) การกำหนดกลยุทธ์เป็นการสร้างชุดทางเลือกในการดำเนินงานของโรงเรียนในช่วงระยะเวลาที่กำหนดเพื่อตอบสนองเป้าประสงค์และพันธกิจของโรงเรียนในเงื่อนไขและสภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน

2) การกำหนดกลยุทธ์ครอบคลุมถึงการสร้างหรือออกแบบกลยุทธ์ การวิเคราะห์ทางเลือก และการตัดสินใจเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสม ปฏิบัติได้จริง

3) การกำหนดกลยุทธ์เป็นการผสมผสานระหว่างการใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ การตรวจสอบความเป็นเหตุเป็นผลด้วยวิธีการทางวิทยาศาสตร์ ประกอบกับการใช้วิจารณญาณ ดุลพินิจ ญาณทัศน์ ความสามารถในการคาดการณ์ หยั่งรู้เข้าด้วยกันในการสร้างและกำหนดทางเลือกเพื่อดำเนินการให้บรรลุผล

4) การกำหนดกลยุทธ์เป็นการออกแบบและสร้างทางเลือกจากการพิจารณาโอกาส อุปสรรค และจุดแข็ง จุดอ่อน ในสภาพแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภารกิจตามกฎหมาย พันธกิจ และวิสัยทัศน์ โดยมีแนวทางการกำหนดประเด็นกลยุทธ์ ดังนี้

4.1) วิธีการทางตรง (DIRECT APPROACH)

เป็นการกำหนดแนวทางการดำเนินงานโดยวิธีกำหนดกลยุทธ์ทางตรงโดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูลและเหตุผล เพื่อจะตอบคำถามว่า“เมื่อเป็นอย่างนี้จะทำอย่างไร”(THEN…HOW?)

4.2) วิธีการเน้นเป้าประสงค์ (GOALS APPROCAH)

เป็นกลยุทธ์ที่กำหนดโดยวิธีการที่ใช้เป้าประสงค์เป็นตัวนำทาง ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่มุ่งตอบสนองผู้รับผลประโยชน์เพื่อจะตอบคำถามว่า“เราจะทำอย่างไรเพื่อให้ใครได้ประโยชน์ (HOW AND FOR WHOM?)

4.3) วิธีการมุ่งวิสัยทัศน์ (VISION OF SUCCESS APPROACH)

เป็นการกำหนดกลยุทธ์โดยการเล็งผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ เพื่อจะตอบคำถามว่า “ทำอย่างไรเราจะถึงที่หมาย” (HOW TO GET THERE?)

ระหว่างการประเมินกลยุทธ์ทางเลือกให้ตั้งคำถามหลัก 3 คำถาม

- กลยุทธ์นี้มุ่งตอบสนองตรงประเด็นวิกฤตหรือปัญหาสำคัญของโรงเรียนหรือไม่
- กลยุทธ์นี้สอดคล้องกับพันธกิจ เป้าประสงค์ของเราหรือไม่
- วิธีการนี้คุ้มค่า คุ้มทุน หรือมีทรัพยากรพอจะทำได้หรือไม่

การตรวจสอบกลยุทธ์

โรงเรียนต้องตรวจสอบความเหมาะสมของกลยุทธ์ เพื่อยืนยันและสร้างความมั่นใจว่าเป็นกลยุทธ์ที่ดี ดังนี้

1. เป้าหมายที่กำหนดไว้ กลยุทธ์จะทำให้บรรลุผลสำเร็จได้หรือไม่ เพียงใด
2. กลยุทธ์ที่กำหนดครอบคลุมทุกเป้าหมายหรือไม่และแต่ละกลยุทธ์เป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องและสนับสนุนกันหรือไม่ เพียงใด
3. กลยุทธ์จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่หรือไม่ เพียงใด
4. กลยุทธ์ที่กำหนดเป็นกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมหรือสถานการณ์ขณะนั้น รวมทั้งเหมาะสมกับกำลังและความสามารถของผู้ปฏิบัติหรือไม่ เพียงใด
5. ผู้ปฏิบัติหรือผู้รับผิดชอบที่นำกลยุทธ์ไปปฏิบัติเข้าใจกลยุทธ์อย่างถ่องแท้เพียงใด
6. โรงเรียนมีความสามารถในการบริหารจัดการเพียงใดในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติให้มีประสิทธิผล

5 การทบทวนกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อการนำไปใช้

โรงเรียนควรตรวจสอบ ทบทวนกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่ได้ดำเนินการมาแล้ว โดยร่วมกันตอบคำถามแต่ละข้อตามลำดับ แล้วพิจารณาปรับปรุงแก้ไข

1) นักเรียนของเรา ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องการอะไรจากเรา และเราต้องการจะทำคุณประโยชน์อะไรให้กับเขา?

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	เขาต้องการอะไรจากเรา	เราต้องการให้อะไรกับเขา
นักเรียน		
ผู้ปกครอง		
ชุมชน		
หน่วยงานต้นสังกัด/เกี่ยวข้อง		
อื่น ๆ		

2) พิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ในสภาพแวดล้อมภายนอกแล้วเราจะมีอะไรเป็นโอกาสที่เอื้ออำนวยและอะไรเป็นสิ่งท้าทายหรืออุปสรรคต่อการดำเนินงานของโรงเรียนบ้าง?

ปัจจัยภายนอก	โอกาสของเรา	สิ่งท้าทาย/อุปสรรคของเรา

3)พิจารณาจากปัจจัยภายในระบบโรงเรียนของเราแล้ว มีอะไรที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อนบ้าง?

ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง	จุดอ่อน

4) พิจารณาปัจจัยแวดล้อมภายนอกและภายในโรงเรียนแล้ว ปัจจัยที่มีอิทธิพลและมีน้ำหนักความสำคัญต่อการดำเนินงานของโรงเรียนเรา เรียงตามลำดับจากมากที่สุดคืออะไรบ้าง และมีผลในเชิงบวกและลบต่อโรงเรียนของเรามากน้อยเพียงใด?

ผลกระทบจากสภาพแวดล้อมภายนอก (+/-)			สมรรถนะของสภาพแวดล้อมภายใน (+/-)		
ลำดับ	รายการปัจจัย	น้ำหนัก	ลำดับ	รายการปัจจัย	น้ำหนัก

5) สถานภาพของโรงเรียนเราในปัจจุบัน เราประเมินจากสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกแล้วอยู่ในตำแหน่งใด?.....

6) โรงเรียนของเรามีเอกลักษณ์หรือข้อแตกต่างจำเพาะที่ไม่เหมือนโรงเรียนอื่น ๆ ในเขตพื้นที่/จังหวัดหรือภูมิภาคในเรื่องอะไร.....

7) พิจารณาจากสถานภาพปัจจุบันของโรงเรียนเราแล้ว ประเมินเบื้องต้นได้ว่าโรงเรียนของเราตกอยู่ในสถานะใด และแนวโน้มจะเป็นอย่างไร หากสถานการณ์ใดเปลี่ยนแปลงและเราจะกำหนดท่าทีและทิศทางดำเนินการไปทางไหนจึงจะนำพาโรงเรียนให้เจริญพัฒนาต่อไปได้? (ระบุเพียงข้อใดข้อหนึ่ง)

สถานภาพ/แนวโน้ม	การกำหนดท่าทีและทิศทางหลักของโรงเรียน
☐ ปัจจัยภายในและภายนอกเอื้ออำนวย	

☐ สภาพภายในมีจุดอ่อนแต่สถานการณ์ภายนอกเอื้ออำนวย	
☐ โอกาสภายนอกยังไม่เอื้ออำนวยแต่สภาพภายในพร้อมและเข้มแข็ง	
☐ สภาพภายในและภายนอกไม่เอื้ออำนวย	

8) คุณลักษณะสำคัญที่แสดงถึงสภาพและทิศทางของโรงเรียนเราในอนาคต (3-5 ปี) เป็นอย่างไรและสภาพปัจจุบันเป็นอย่างไร

คุณลักษณะสำคัญ	**สภาพในอนาคต**	**สภาพปัจจุบัน**
1. นักเรียน		
2. ลักษณะและวิธีการจัดกระบวนการเรียนรู้และบริการทางการศึกษา		
3. ค่านิยม ความเชื่อและหลักการพื้นฐานที่เป็นจุดเน้น จุดยืนของโรงเรียนในการดำเนินการจัดการศึกษา		
4. ความสัมพันธ์กับชุมชนพันธมิตร-เครือข่ายสนับสนุนการจัดการศึกษา		
5. โครงสร้างการบริหารและการสนับสนุน(กระบวนการหลักของโรงเรียนและกระบวนการสนับสนุน		
6. ครูและบุคลากร (ความสามารถ/คุณภาพการพัฒนา ฯลฯ)		
7. สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี		
8. ผลงานของโรงเรียนที่ปรากฏ/และส่งผลต่อสังคม		
9. ภาพลักษณ์ของโรงเรียนในสายตาของชุมชน		

9) ภาพความสำเร็จที่โรงเรียนของเราปรารถนาจะเป็นในอนาคตคืออะไร วิสัยทัศน์ของเรา .....

10) การจะทำให้ปณิธานที่โรงเรียนเรามุ่งหวังตั้งมั่นบรรลุผลเรามีภาระผูกพันใดบ้างหรือต้องดำเนินการอะไรบ้างให้ลุล่วงพันธกิจของเรา .....

11) ใครจะได้รับประโยชน์อะไร อย่างไร เพียงใด จากการดำเนินการของเรา? เป้าประสงค์ของโรงเรียน .....

12) สถานการณ์ที่คาดว่าจะท้าทายความสามารถของเราในการดำเนินการให้บรรลุเป้าประสงค์ตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้มีอะไรบ้าง? .....

13) ทำอย่างไรเราจะหลีกเลี่ยงการยึดติดอยู่กับกลยุทธ์หรือวิธีแก้ปัญหาที่เคยชินในอดีตโดยที่ผลการดำเนินงานไม่ได้ดีขึ้นกว่าเดิม? .....

14) อะไรคือสิ่งที่เรารู้ดี สามารถทำได้ดีในขณะนี้? .....

15) อะไรคือสิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้ ต้องสามารถทำให้ได้ดีในอนาคต? .....

16) ทำอย่างไรในอนาคตจึงจะมีความสามารถ มีสมรรถนะและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดีขึ้นกว่าเดิม? .....

17) เราต้องทำอะไรบ้างเพื่อตอบสนองความคาดหวังของนักเรียนผู้ปกครอง ชุมชน และผู้เกี่ยวข้อง? .....

18) เราได้พัฒนาหรือสามารถจะพัฒนาทักษะความชำนาญการพิเศษใดบ้าง ที่จะตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของนักเรียนและผู้เกี่ยวข้องข้างต้น .....

19) เมื่อเราพิจารณาทิศทางและปัจจัยต่าง ๆ ทั้งหลาย รวมทั้งในด้านที่เป็นโอกาส อุปสรรค จุดแข็ง และจุดอ่อนเราได้กลยุทธ์ทางเลือกอะไรบ้างจากการเชื่อมโยงปัจจัยต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อพิจารณาจากสถานภาพของโรงเรียนเรา?

ปัจจัยภายใน / ปัจจัยภายนอก	จุดแข็งของเรา (สมรรถนะเชิงเด่น)	จุดอ่อนของเรา (สมรรถนะเชิงด้อย)
โอกาสของเรา	(กลยุทธ์จากการพิจารณาโอกาสและจุดแข็ง)	(กลยุทธ์จากการพิจารณาโอกาสและจุดอ่อน) .....
อุปสรรคของเรา	(กลยุทธ์จากการพิจารณาอุปสรรคและจุดแข็ง)	(กลยุทธ์จากการพิจารณาอุปสรรคและจุดอ่อน) .....

20) กลยุทธ์หลักของโรงเรียนเราที่ได้จัดลำดับความสำคัญแล้วคืออะไร กลยุทธ์ของโรงเรียน.....

การถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ

ความสำเร็จทางด้านกลยุทธ์ของโรงเรียนควรมีความสอดคล้องกันทั้งในส่วนของการกำหนดกลยุทธ์ (Strategy Formulation) การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategy Implementation) ดังนี้

1. หากโรงเรียนสามารถทั้งวางแผนกลยุทธ์และนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ ก็จะทำให้กลยุทธ์ของโรงเรียนประสบผลสำเร็จ (Strategic Success)

2. หากโรงเรียนมีการวางแผนกลยุทธ์ได้อย่างดีแต่ขาดประสิทธิภาพในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติก็จะเป็นการสูญเสียโอกาสครั้งสำคัญ (Missed Opportunity)

3. หากโรงเรียนวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพแต่ไม่สามารถนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติได้ดี ก็จะทำให้เกิดความเสี่ยงได้ (At Risk) เนื่องจากนำกลยุทธ์ไม่ดีไปปฏิบัติ

4. หากโรงเรียนไม่มีประสิทธิภาพในการวางแผนกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติก็แสดงถึงความล้มเหลวตั้งแต่ต้น (Doomed from The Start)



ภาพที่ 2.11 ความสอดคล้องระหว่างการกำหนดกลยุทธ์และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

การถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติให้ได้ผล ควรประกอบด้วยองค์ประกอบ 2 ส่วน คือ

1. การทำให้เกิดความเชื่อมโยงและสอดคล้องระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ภายในโรงเรียนกับแผน กลยุทธ์โดยปัจจัยสำคัญที่ต้องทำให้เชื่อมโยง คือ

1.1 โครงการและงบประมาณ เพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่าเมื่อได้รับการจัดสรรทรัพยากรและมีการดำเนินการตามโครงการแล้ว จะส่งผลต่อแผนกลยุทธ์ที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล

1.2 โครงสร้างและกระบวนการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าโรงเรียนมีการจัดและปรับโครงสร้างและกระบวนการในการทำงานเพื่อรองรับการมุ่งสู่มาตรฐานสากลและสนับสนุนแผนกลยุทธ์

1.3 สมรรถนะและความสามารถของบุคลากร เพื่อทำให้แผนกลยุทธ์ได้รับการขับเคลื่อนและปฏิบัติตามได้เป็นผลสำเร็จจะต้องมีการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ที่จะบริหารโรงเรียนให้เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล

1.4 วัฒนธรรมและค่านิยมในการทำงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าแนวทางในการประพฤติปฏิบัติของบุคคลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และปฏิบัติตามความรับผิดชอบและงานตามแผนกลยุทธ์มุ่งสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล

1.5 ความรู้และระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้มีแหล่งความรู้และระบบข้อมูลสารสนเทศที่ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจในเชิงกลยุทธ์และบริหารโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

1.6 ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับเป็นระบบที่ผลักดันและสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล

1.7 ระบบการจูงใจและผลตอบแทน เพื่อให้เป็นระบบที่เกื้อหนุนให้บุคลากรปฏิบัติงานเต็มศักยภาพมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ระดับสูง

2. การทำให้โรงเรียนมีความสามารถในการแปลงแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ โดยความสามารถที่โรงเรียนควรจะมี ประกอบด้วย

2.1 ทักษะความสามารถของผู้บริหารโรงเรียน

2.2 ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัตินั้นต้องอาศัยความต่อเนื่อง

2.3 การมีผู้รับผิดชอบต่อการขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์ เพื่อให้เกิดการมองภาพรวมหรือความเชื่อมโยงทั้งหมดในการขับเคลื่อน

2.4 ความยืดหยุ่นและมุ่งเน้นนวัตกรรม คือ ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง มีความสามารถในการพัฒนาและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เหมาะสมกับการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล

2.5 การทำงานเป็นทีมในการขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์

2.6 การแบ่งปันความรู้ของบุคลากรภายในโรงเรียน เพื่อช่วยกันปฏิบัติการขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์

ตารางที่ 2.8 กระบวนการในการถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ

กระบวนการ/เครื่องมือ	เหตุผล/ความสำคัญ	ขั้นตอน/วิธีการ
การกำหนดกรอบกลยุทธ์ (วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย)	เพื่อให้ผู้บริหารมุ่งเน้นสิ่งที่โรงเรียนต้องการจะพัฒนาเพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ โดยมีการกำหนดเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ เพื่อแสดงถึงสิ่งที่โรงเรียนต้องการจะทำเพื่อให้บรรลุประเด็น กลยุทธ์	1. วัตถุประสงค์ภายใต้กลยุทธ์แต่ละประเด็น ว่าอะไรคือสิ่งที่องค์กรมุ่งหวัง หรือต้องการที่จะบรรลุในด้านต่าง ๆ โดยวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ต้องมีความเชื่อมโยงกันในเชิงเหตุและผลภายใต้มิติต่าง ๆ 2. กำหนดตัวชี้วัดของแต่ละวัตถุประสงค์ 3. กำหนดค่าเป้าหมาย หรือตัวเลขที่โรงเรียนต้องการจะบรรลุของตัวชี้วัดแต่ละตัว

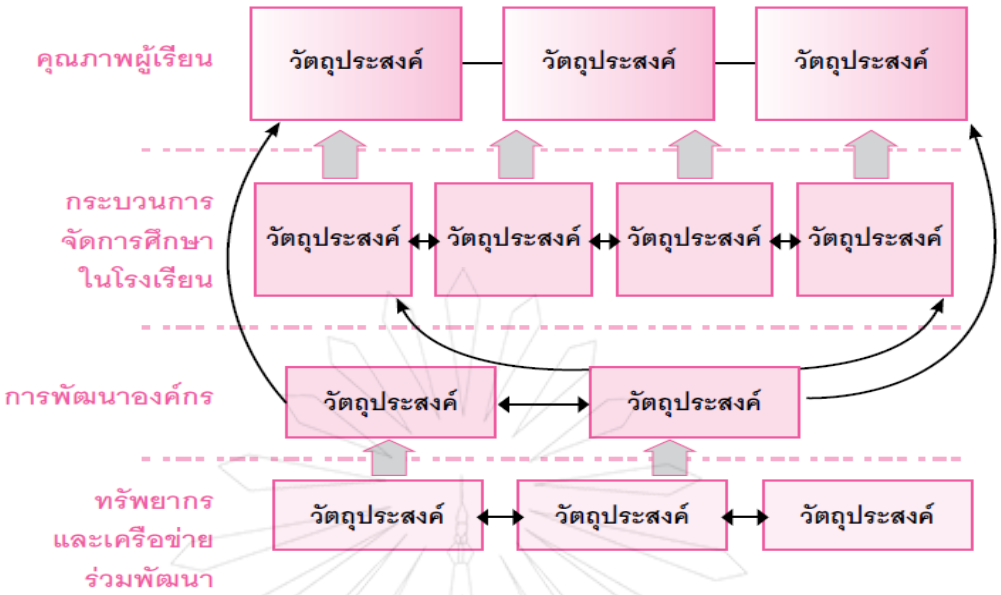
	แต่ละประการที่กำหนดขึ้น นอกจากนี้ยังมีกลยุทธ์หลักที่แสดงถึงวิธีการดำเนินการสำคัญที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียน	4. การกำหนดกลยุทธ์ริเริ่มหรือสิ่งที่โรงเรียนจะทำหรือดำเนินการเพื่อที่จะให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ได้มีการกำหนดไว้ 5. กำหนดแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ที่จะดำเนินการเพื่อให้สามารถบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้โดยนำโรงเรียนที่มีอยู่แล้วมาพิจารณาก่อนเป็นอันดับแรก
การถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ด้วยแผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map)	* เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการสื่อสารและถ่ายทอดกลยุทธ์ให้ชัดเจน และเป็นที่เข้าใจทั่วทั้งโรงเรียน อีกทั้งทำให้บุคลากรระดับมุ่งเน้นในกลยุทธ์ที่สำคัญบุคลากรเข้าใจบทบาทของตนเองต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ * เป็นการนำวัตถุประสงค์ของแต่ละกลยุทธ์มาเรียงกันเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ตามหลักเหตุและผล * เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการทบทวนผลการดำเนินงาน	1. ยืนยันวิสัยทัศน์ที่โรงเรียนต้องการจะเป็นในอนาคตภายในระยะเวลาที่กำหนด 2. ยืนยันกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่โรงเรียนต้องการจะพัฒนา 3. กำหนดวัตถุประสงค์ภายใต้กลยุทธ์ 4. นำวัตถุประสงค์แต่ละกลยุทธ์มาเรียงกันในแผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) ตามหลักการของเหตุและผล 5. นำแผนที่กลยุทธ์ที่ได้สร้างขึ้นไปเป็นเครื่องมือในการสื่อสารและถ่ายทอดให้กับบุคลากรภายในโรงเรียน

ตารางที่ 2.9 กรอบกลยุทธ์: การกำหนดวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และกลยุทธ์ริเริ่ม

วัตถุประสงค์ (Strategic Objectives) (1)	ตัวชี้วัด (Measure) (2)	สภาพปัจจุบัน (Baseline) (3)	เป้าหมาย (Target) (4)			กลยุทธ์ริเริ่ม (Strategic Initi atives) (5)
			2553	2554	2555	

หมายเหตุ

1. วัตถุประสงค์ตามกลยุทธ์ที่โรงเรียนคาดหวังให้เกิด (ผลลัพธ์) ขึ้นตามกลยุทธ์
2. ตัววัดพิสูจน์ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่สามารถวัดค่าเชิงปริมาณได้ (แต่ละวัตถุประสงค์อาจมีตัวชี้วัดมากกว่าหนึ่งตัวชี้วัด การกำหนดตัวชี้วัดที่ดีควรกำหนดทั้งตัวชี้วัดที่เป็นเหตุหรือตัววัดนำทาง (Lead Indicators) ซึ่งหมายถึง ตัวชี้วัดที่ระบุปัจจัย (Input) และกระบวนการ (Process) และตัวชี้วัดที่ระบุผล (Lag Indicators)
3. ค่าการวัดที่แสดงสภาพปัจจุบัน
4. ค่าความคาดหวังที่กำหนดไว้ที่วัดได้เชิงปริมาณในแต่ละปี
5. กิจกรรมทางเลือกที่ตัดสินใจจะปฏิบัติในแต่ละเป้าหมาย เพื่อนำไปสู่การจัดทำโครงการตามแต่ละวัตถุประสงค์



ภาพที่ 2.12 ตัวอย่างโครงร่างแผนที่กลยุทธ์

กลยุทธ์สู่การพัฒนาหลักสูตร

การพัฒนาหลักสูตรโรงเรียนโดยการเทียบเคียงสู่มาตรฐานสากล มีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. ศึกษาคุณลักษณะและวัตถุประสงค์หลักสูตรของโรงเรียนมาตรฐานสากลเกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากล

2. ศึกษาวิเคราะห์หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 เกี่ยวกับหลักการ จุดหมาย คุณภาพผู้เรียนสมรรถนะสำคัญ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ มาตรฐาน/ตัวชี้วัด โครงสร้างรายวิชา กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การวัดประเมินผล และเกณฑ์การจบหลักสูตร โดยนำมาเทียบเคียงกับหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล

3. วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา บริบทของโรงเรียน เพื่อมุ่งเน้นความเป็นไทยและความเป็นสากล

4. ปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษา สำหรับโรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถปรับจำนวนชั่วโมงเรียนของรายวิชาเพิ่มเติมในระดับประถมศึกษา หรือจำนวนหน่วยกิตของรายวิชาเพิ่มเติมในระดับมัธยมศึกษาได้ตามสภาพความต้องการและจุดเน้นของโรงเรียน

5. ปรับปรุงโครงสร้างรายวิชาหลักสูตรสถานศึกษาเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับบริบทและความเป็นสากล ทั้งในการจัดรายวิชาพื้นฐาน/รายวิชาเพิ่มเติม

6. กำหนดแนวทางการพัฒนาครูในการจัดการเรียนการสอนเพื่อมุ่งสู่กลยุทธ์และหลักสูตรของโรงเรียนมาตรฐานสากล

7. จัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการของห้องเรียนคุณภาพสนับสนุนให้มีการใช้การวิจัย สื่อ นวัตกรรม

8. ดำเนินการวัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของผู้เรียนร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อสร้างภาคีเครือข่าย สำหรับการวัดและประเมินผลเพื่อเทียบเคียงมาตรฐานในแต่ละสาระการเรียนรู้

กลยุทธ์สู่การบริหารคุณภาพ

เพื่อการบริหารจัดการคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ โรงเรียนต้องคำนึงถึงการให้ความสำคัญกับคุณค่าที่ควรยึดถือเป็นหลักในการดำเนินงาน ซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงผลการปฏิบัติที่ดีเลิศ (Best Practices) ผลการปฏิบัติที่ดีเลิศ (Best Practices) ที่โรงเรียนพึงมุ่งเน้นเพื่อให้เกิดผลงานที่เป็นเลิศ โดยบูรณาการให้ปรากฏเป็นที่ประจักษ์ในการปฏิบัติประจำวันทั่วทุกระดับในโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนอาจตรวจสอบทบทวนเบื้องต้นได้โดยพิจารณาจากประเด็นคำถามในแต่ละรายการ ดังนี้

1. การนำที่มีวิสัยทัศน์ร่วม (Visionary Leadership)

โรงเรียนได้สร้างความตระหนัก และกระตุ้นให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งครู ผู้ปกครอง ชุมชน และนักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดอนาคต ทิศทาง และแนวทางการพัฒนาโรงเรียนมากน้อยเพียงใด

2. การศึกษาที่ยึดการเรียนรู้เป็นแกนกลาง (Learning-Centered Education)

โรงเรียนได้สร้างความคาดหวัง กำหนดเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ และการปฏิบัติที่มุ่งส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างจริงจัง โดยคำนึงถึงความต้องการจำเป็นของนักเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคตหรือไม่ อย่างไร

3. การเรียนรู้ขององค์กรและบุคคล (Organizational and Personal Learning)

โรงเรียนได้ปลูกฝังวัฒนธรรมการเรียนรู้โดยสนับสนุนให้บุคลากรและนักเรียนได้มีส่วนร่วมเรียนรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ของแต่ละบุคคลในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนหรือไม่ อย่างไร

4. การให้คุณค่ากับคณะครู บุคลากร และผู้มีส่วนร่วม (Valuing Faculty, Staff and Partners)

โรงเรียนได้ดำเนินการอย่างไรบ้างที่แสดงถึงการเห็นคุณค่าและให้ความสำคัญกับคณะครู บุคลากร และผู้มีส่วนร่วมในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน สวัสดิการการพัฒนา การมีส่วนร่วมคิด-ตัดสินใจ ฯลฯ

5. ความคล่องแคล่ว กระตือรือร้น (Agility)

คณะครูและบุคลากรของโรงเรียน มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ทั้งด้านการสอน การจัดกิจกรรมการบริการ และปฏิบัติได้อย่างคล่องแคล่ว ทันการณ์มากน้อยเพียงใด

6. การมุ่งอนาคต (Focus on the Future)

โรงเรียนได้ศึกษา ทำความเข้าใจ มากน้อยเพียงใดถึงความคาดหวังของสถานศึกษาที่รับช่วงนักเรียนที่จบการศึกษาชุมชน ผู้จ้างงาน ตลาดแรงงาน และสังคมโลก ว่าต้องการคนที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะเช่นใด เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้เตรียมตัวมุ่งสู่อนาคตที่เห็นเป้าหมายทางเลือกอย่างเหมาะสม

7. การจัดการเพื่อให้เกิดนวัตกรรม (Managing for Innovation)

โรงเรียนได้ดำเนินการ แสวงหา สร้าง ใช้ และพัฒนาองค์ความรู้ และนวัตกรรมอะไรบ้าง อย่างไร เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และสัมฤทธิ์ผลของนักเรียน

8. การบริหารจัดการโดยใช้ข้อมูล ข้อเท็จจริง (Management by Fact)

โรงเรียนได้วางแผน ตัดสินใจ และดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ และข้อเท็จจริงที่เชื่อถือได้ มากน้อยเพียงใด อย่างไร

9. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ/สังคม และความเป็นพลเมืองดี (Public/Social Responsibility and Citizenship)

โรงเรียนมีบทบาทอย่างไรบ้างที่แสดงให้ผู้เกี่ยวข้องชุมชน และสาธารณชน เห็นเป็นแบบอย่างของความรับผิดชอบต่อส่วนรวม และความเป็นพลเมืองดี

10. การมุ่งเน้นผลงานและการสร้างคุณค่า (Focus on Result and Creating Value)

โรงเรียนได้ดำเนินการอย่างไรในการวางแผน ปฏิบัติและประเมินผล ในทุกระดับงานที่แสดงให้เห็นว่ามุ่งเน้นการสร้างคุณค่าและผลสำเร็จของผู้เรียน

11. การมีมุมมองเชิงระบบ (System Perspective)

โรงเรียนดำเนินการวางแผนและนำแผนไปสู่การปฏิบัติในทุกกระบวนการ โดยเชื่อมโยงสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างเป็นระบบหรือไม่ อย่างไร

จากแนวคิดและค่านิยมหลัก 11 ประการเพื่อนำไปสู่ผลการปฏิบัติการที่เป็นเลิศขององค์กร (โรงเรียน) ได้มีการนำมาผนวกเป็นองค์ประกอบของระบบบริหารคุณภาพ 7 หมวด คือ

1. การนำองค์กร (Leadership)
2. การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning)
3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus)
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management)
5. การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus)
6. การจัดการกระบวนการ (Process Management)
7. ผลลัพธ์ (Performance Results)

การเชื่อมโยงการวางแผนกลยุทธ์และการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติกับการบริหารจัดการคุณภาพ

องค์ประกอบดังกล่าวแต่ละส่วนมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันในเชิงระบบ เพื่อสร้างระบบการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (Integrated Management System) ที่มุ่งเน้นการสร้างผลงานที่เป็นเลิศโดยการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องและใช้รูปแบบวงจรคุณภาพ PDSA (Plan Do Study Act Model) เป็นเครื่องมือขับเคลื่อน

การกำหนดทิศทางของโรงเรียน (1.1) ทั้งวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่านิยม ผลการดำเนินงานที่คาดหวัง ล้วนแล้วแต่เป็นแนวทางสำหรับโรงเรียนในการกำหนดกลยุทธ์ นอกจากนี้ การกำหนดกลยุทธ์จะต้องพิจารณาถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งภายใน (1) และภายนอก (2) ไม่ว่าจะเป็นธรรมาภิบาล ความรับผิดชอบต่อสังคม (1.2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (3.1) ความสัมพันธ์กับนักเรียนและความพึงพอใจของนักเรียน (3.2) เพื่อนำมาช่วยกำหนดกลยุทธ์ของโรงเรียนโดยการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ดังกล่าวนั้นจะต้องเกิดจากความร่วมมือของผู้บริหารและบุคลากรภายในองค์กร ดังนั้น การออกแบบระบบงาน (6.1) การมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากร (5.1) และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (5.2) จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะต้องพัฒนาให้เอื้ออำนวยต่อการดำเนินการดังกล่าว

กลยุทธ์ของโรงเรียนจะถูกถ่ายทอดและนำไปสู่การปฏิบัติ (2.2) รวมถึงช่วยในการวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินการของโรงเรียน (4.1) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น ตลอดจนจะสนับสนุนต่อการพัฒนากระบวนงาน (6.1) (6.2) และผลลัพธ์การดำเนินงานขององค์กรในที่สุด

- ข้อมูลสารสนเทศและกลยุทธ์ของโรงเรียน (2.1) เป็นข้อมูลสำคัญที่จะต้องทำการถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจในทิศทางและกลยุทธ์ไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งเมื่อได้นำไปปฏิบัติแล้ว หากผลการดำเนินงานจำเป็นต้องปรับปรุงและพัฒนาเรื่องใดย่อมนำไปสู่การกำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์ขององค์กรต่อไป

- การนำกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัตินั้นจะช่วยในการวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินการของโรงเรียน (4.1) อีกทั้งยังสามารถส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร (5) และในบางองค์กรที่ให้ความสำคัญกับบุคลากร กลยุทธ์บางประเด็นอาจมุ่งเน้นเพื่อนำไปสู่ความผูกพันของบุคลากร นอกจากนี้การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัตินั้น ยังส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ขององค์กร (6.1) (6.2)

- การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติให้ได้ผล บุคลากรจะต้องมีและใช้ข้อมูล สารสนเทศในด้านต่าง ๆ มาสนับสนุนการตัดสินใจและการจัดการความรู้ (4.2) การจัดการกระบวนการ(6) และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (5.3) ของโรงเรียนจะต้องเอื้อในการนำไปปฏิบัติ นอกจากนี้ บุคลากร

จะต้องมีความรู้ความสามารถในการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติด้วยดังนั้น การพัฒนาบุคลากรจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อการปฏิบัติงานให้ได้ตามแผนปฏิบัติการและบรรลุผล

2.4 โรงเรียนมาตรฐานสากล (World – Class Standard School)

2.4.1 ความเป็นมาของโรงเรียนมาตรฐานสากล

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2555) กล่าวถึงหลักการและเหตุผล ของการจัดโรงเรียนมาตรฐานสากลว่าเกิดจากกระแสโลกาภิวัฒน์ และความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านวิทยาการ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งสภาพปัญหาที่ต้องเผชิญ กับวิกฤตการณ์ในเรื่องความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม อุบัติภัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อมวลมนุษย์ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่แต่ละประเทศจะต้องเตรียมคนรุ่นใหม่ที่มีทักษะและความสามารถ ในการปรับตัวมีคุณลักษณะสำคัญในการดำรงชีวิตในโลกยุคใหม่ได้อย่างเหมาะสมส่งผลให้การจัดหลักสูตร และกิจกรรมการเรียนรู้จำเป็นต้องมีความเป็นพลวัต ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ จึงมีการผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพการจัดการศึกษาไทยให้พร้อมสำหรับการแข่งขัน ในเวทีโลกในยุคศตวรรษที่ 21 ดังนี้ โรงเรียนต้องเป็นหน่วยบริการ ทางการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อรองรับการแข่งขันที่จะเกิดขึ้นจากการเปิดเสรีทางการศึกษา หลักสูตรการเรียนการสอนต้องมีความเป็นสากลมากขึ้น โดยโรงเรียนควรหาภาคีเครือข่ายในการจัดทำหลักสูตรนานาชาติ หลักสูตรสมทบ หรือหลักสูตรร่วมกับสถาบันต่างประเทศเพื่อความเป็นสากลของการศึกษา รูปแบบกระบวนการจัดการเรียนการสอนต้องปรับเพื่อส่งเสริม ทักษะการคิดให้มากยิ่งขึ้น โรงเรียน ต้องมีการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมมากขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่าง ยั่งยืน และการสอนภาษาต่างประเทศต้องมีประสิทธิภาพมากขึ้น ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีโอกาสพัฒนาทักษะ ภาษาต่างประเทศอย่างเต็มศักยภาพ

กระทรวงศึกษาธิการ (2555) ประกาศใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เพื่อเป็นกรอบทิศทางในการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคศตวรรษที่ 21 ซึ่งผลการติดตามการใช้หลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 พบว่ากระบวนการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียน ส่วนใหญ่ยังไม่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เกิดคุณภาพตามเจตนารมณ์ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และการศึกษาหาความรู้ ทักษะ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และการศึกษาหาความรู้ทักษะ และความสามารถในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง(Independent study) และเรียนรู้จากปฏิบัติการ ทดลอง ทักษะและความสามารถในการคิดรูปแบบต่าง ๆ เช่น การคิดวิเคราะห์ การคิดเชิงวิทยาศาสตร์ การคิด สร้างสรรค์ และการคิดอย่าง

มีวิจารณญาณ เป็นต้น ทักษะและความสามารถในการทำงานและแข่งขัน กับชาวต่างชาติ โอกาสในการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้และการดำรงชีวิต ความเป็นผู้มีจิตสาธารณะ และมุ่งมั่น ไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรค

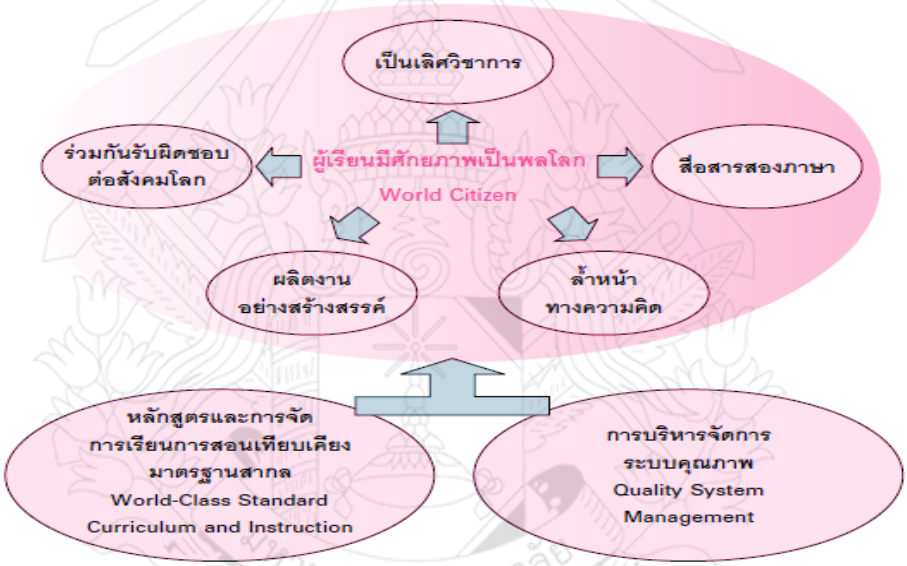
สภาพปัญหาของการใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำให้สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดนโยบายให้โรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class standard School)เป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาที่ใช้เป็นยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนพัฒนายกระดับการจัดการศึกษาให้มี คุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล ผู้เรียนมีศักยภาพและความสามารถทัดเทียมกับนานาประเทศ ซึ่งโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2553 มีวัตถุประสงค์สำคัญ 3 ประการ คือ พัฒนาผู้เรียนให้มี ศักยภาพเป็นพลโลก จัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โดยมีโรงเรียนเป้าหมาย 500 โรงเรียนเป็นกลุ่มบุกเบิก ด้วยการให้โรงเรียน ในโครงการพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษาและจัดกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนบรรลุคุณภาพตามมาตรฐาน ที่กำหนดของหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551และเพิ่มเติมสาระการเรียนรู้ ความเป็นสากล(ชินภัทร ภูมิรัตน, 2555)

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย(2555) ได้มีการติดตามการดำเนินงานของโรงเรียน ในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ในปีการศึกษา 2553-2554 พบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติ ได้แก่ การใช้ คำบางคำให้เกิดการเข้าใจผิดว่ามีความซับซ้อนกับหลักสูตรบางหลักสูตร และการจัดสาระเพิ่มเติมใน หลักสูตรของสถานศึกษาหลายแห่งยังไม่สอดคล้องกับโครงสร้างเวลาเรียนที่กำหนดในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 นอกจากนั้นเสียงสะท้อนของสังคมทั่วไป บ่งชี้ให้เห็นว่าทักษะ และ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รวมถึงทักษะและ ความสามารถด้านเทคโนโลยี และทักษะและความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น อยู่ในระดับที่ไม่น่าพอใจ รวมทั้ง ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ผลการทดสอบความถนัดทั่วไป (GAT) และผลการทดสอบความถนัดทางวิชาการและวิชาชีพ (PAT) ของนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ และมีการกระจายสูงยังไม่เป็นที่พึงพอใจ ผลการเข้าร่วมโครงการประเมินผลนักเรียนนานาชาติ(Programmer for International student Assessment: PISA)พบว่า คะแนนเฉลี่ยนของนักเรียนไทยต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยของ นานาชาติมาก ผลการเข้าร่วมโครงการการศึกษาแนวโน้มการจัดการศึกษาด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ระดับนานาชาติ (Trended in International Mathematics and Science study: TIMSS) พบว่า คะแนนของนักเรียนไทยโดยเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ย ของนักเรียนนานาชาติมาก สรุปได้ว่าคุณภาพการศึกษาของประเทศไทย เมื่อเทียบกับคุณภาพการศึกษาของนานาชาติยังอยู่ในระดับต่ำ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(2555) พิจารณาทบทวนจุดที่เป็นปัญหา ใน

การดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล และพัฒนาปรับปรุงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ โดยเริ่มต้นใช้ในปีการศึกษา 2555 เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพ ผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(2555) กล่าวถึงลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนที่มีการพัฒนาหลักสูตรการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก มีทักษะความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ในระดับเดียวกับมาตรฐานสากลหรือมาตรฐานชองประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพการศึกษาสูง สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธดักราช 2551 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพเยาวชนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ตามปฏิญาณว่าด้วย การจัดการศึกษาของ UNESCO ทั้ง 4 ด้าน คือ Learning to know, Learning to do, Learning to live together and Learning to be



ภาพที่ 2.13 กรอบแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School)

การจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลจะต้องมีจุดมุ่งหมายและทิศทางที่ชัดเจน ดังนี้ เพื่อยกระดับการจัดการเรียนการสอนให้เทียบเคียงมาตรฐานสากลหรือมาตรฐานของประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพการศึกษาสูง เพื่อยกระดับการบริหารจัดการของโรงเรียนให้มีการบริหารด้วยระบบคุณภาพ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มี ศักยภาพเป็นพลโลก โดยเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก ได้แก่

ระดับที่ 1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ระดับโรงเรียน (School Quality Award:

SCQA)

ระดับที่ 2 การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission Quality Award : OBECQA)

ระดับที 3 การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ระดับชาติ (Thailand Quality Award: TQA)

2.4.2 ลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล

โรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class standard School) เป็นโรงเรียนที่จัดการเรียนการ สอน มุ่งเน้นให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในฐานะพลเมืองของชาติ พลโลก ยกระดับคุณภาพการ จัดการเรียนการสอนในด้านต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างนักเรียนให้มีศักยภาพ ดังนี้

1. มีความเป็นเลิศทางวิชาการ (Smart) มีความรู้พื้นฐานทางด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ เทคโนโลยี มีผลการเรียนดีเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ สามารถศึกษาต่อใน ระดับสูง ระดับอุดมศึกษาได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2. สื่อสารสองภาษา (Communication) มีทักษะการสื่อสารทางภาษาได้ดีทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ เป็นที่ยอมรับจากสถาบันทางภาษา

3. ล้ำหน้าทางความคิด (Thinker) มีความใฝ่รู้ สร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง คิดได้ในระดับสูง มีเหตุผลรู้จักคิดวิเคราะห์ วิจารณ์ สังเคราะห์ และประเมินค่าได้ดี ตลอดจนแก้ปัญหา จัดการกับความซับซ้อนได้

4. ผลิตผลงานอย่างสร้างสรรค์ (Innovator) สามารถจัดลำดับความสำคัญ วางแผนและบริหาร จัดการสู่ความสำเร็จ สามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ ได้อย่างกว้างขวาง สามารถผลิตผลงาน ที่เหมาะสมมีคุณภาพสูง

5. ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก (Global Citizenship) ความตระหนักรู้สถานการณ์โลก สามารถเรียนรู้และจัดการความซับซ้อน มีความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของไทย และของนานาชาติ

สรุปได้ว่า ลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ โรงเรียนที่มีการบริหารจัดการการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยดำเนินการยกระดับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน และการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนเก่ง มีทักษะในหลาย ๆ ด้าน และมีความรอบรู้ทั้งสังคมไทยและสังคมโลก

2.4.3 แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล

โรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School) เป็นโรงเรียนในโครงการที่มี

การจัดหลักสูตรการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยมีจุดมุ่งหมายคือให้นักเรียนมีศักยภาพเป็นพลเมืองโลกที่มีคุณภาพ มีความยอดเยี่ยมทางวิชาการ สื่อสารอย่างน้อย 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งมีโรงเรียนในโครงการทั่วประเทศรวม 500 โรงเรียน มีระยะเวลาในการดำเนินโครงการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553-2555 มีการวางเป้าหมายการพัฒนา และยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากลที่จะต้องพัฒนาโรงเรียนในปี 2553 ให้ได้ 200 แห่ง ปี 2554 จำนวน 200 แห่ง และปี 2555 จำนวน 100 แห่งเพื่อครบ 500 แห่งภายใน 3 ปี เป็นโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา 381 แห่ง ระดับประถมศึกษา 119 แห่ง

โรงเรียนระดับประถมศึกษาทั่วประเทศจำนวน 119 แห่ง ที่เข้าร่วมโครงการนี้กระจาย อยู่ทั่วทุกจังหวัดส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ที่ค่อนข้างมีความพร้อมในการ พัฒนาคุณภาพ แต่ในบริบทที่แตกต่างกัน การมุ่งพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศนั้นต้องมีกลยุทธ์สำคัญใน การบริหารงานจึงจะสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์นั้นคือคุณภาพระดับ “มาตรฐานสากล”

ลักษณะการเป็นมาตรฐานสากล ประกอบด้วย

1. การจัดการเรียนการสอน (หลักสูตรและการสอน)
2. บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล มีดังนี้

1. ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) เป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมรับผิดชอบต่อสังคมโลก
2. การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World - Class Standard)
3. บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management)

วัตถุประสงค์โรงเรียนมาตรฐานสากล

1. พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen)
2. ยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World – Class Standard)
3. ยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management)

ตารางที่ 2.10 เป้าหมายการพัฒนาและยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากล

เป้าหมายการพัฒนาและยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากล ปีการศึกษา 2553 - 2555	
ปี	จำนวนโรงเรียนที่ผ่านการประเมิน
2553	200 ผ่านการประเมิน
2554	200 ผ่านการประเมิน
2555	100 ผ่านการประเมิน

โดยในปีการศึกษา 2553 ได้วางแผนการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษาจำนวน 500 โรงเรียนดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) กล่าวถึง การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากลในสถานศึกษา เป็นการพัฒนาหลักสูตรตามหลักการของหลักสูตรแกนกลางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ข้อที่ 3 ซึ่งเป็นหลักสูตรที่สนองนโยบายการกระจายอำนาจให้ลังคมมีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพความต้องการของท้องถิ่น และความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการ ด้านต่าง ๆ ของโลกยุคโลกาภิวัฒน์ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ ในปี 2553 การพัฒนาหลักสูตรโรงเรียนโดยการเทียบเคียงสู่มาตรฐานสากล มีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. ศึกษาวิเคราะห์หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เกี่ยวกับหลักการ จุดหมาย คุณภาพผู้เรียน สมรรถนะสำคัญ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ มาตรฐาน/ตัวชี้วัด โครงสร้างรายวิชา กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การวัดประเมินผลและเกณฑ์การจบหลักสูตรโดยนำมาเทียบเคียงกับหลักสูตรโรงเรียน มาตรฐานสากล

2. ศึกษาคุณลักษณะและวัตถุประสงค์หลักสูตรของโรงเรียนมาตรฐานสากลเกี่ยวกับลักษณะการเป็น โรงเรียนมาตรฐานสากล

3. วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา บริบท ของโรงเรียนเพื่อมุ่งเน้นความเป็นไทยและความเป็นสากล

4. การปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษา สำหรับโรงเรียนมาตรฐานสากลสามารถปรับจำนวน ชั่วโมงของรายวิชาเพิ่มเติมในระดับประถมศึกษา หรือจำนวนหน่วยกิต ของรายวิชาเพิ่มเติมในระดับมัธยมศึกษาได้ตามสภาพความต้องการและจุดเน้นของโรงเรียน

5. ปรับปรุงโครงสร้างรายวิชาหลักสูตรสถานศึกษาในโปรแกรมการเรียนของ EP IEP MEP หรือ IB (International Baccalaureate) หลักสูตรที่เน้นความเป็นเลิศเฉพาะทางเช่น วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษา ดนตรี กีฬา อาชีพ เป็นต้น เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับบริบทและความเป็นสากลทั้งในการจัดรายวิชา พื้นฐาน/รายวิชาเพิ่มเติม โดยการปรับเนื้อหาสาระการเรียนรู้หรือการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ โดย จัดให้เรียนเป็นรายวิชาเกี่ยวกับ

- ทฤษฎีองค์ความรู้ (Theory of Knowledge)
- การเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended essay)
- การสร้างโครงงาน (Creativity)
- โลกศึกษา (Global Education)

และปรับกระบวนการจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารได้ ทั้งภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศที่ 2 นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการ

การศึกษาขั้นพื้นฐาน(2553)กล่าวถึง การจัดการเรียนการสอน และการบริหารจัดการหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากลจะต้องบรรลุเป้าหมาย เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะเป็นพลโลก โดยมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาครูในการจัดการเรียนการสอน เพื่อมุ่งสู่กลยุทธ์และหลักสูตรของโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอนภาษาในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น จะมุ่งเน้นความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่วทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สำหรับระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย นอกจากภาษาไทยและภาษาอังกฤษแล้วให้มุ่งเน้นการใช้ภาษาต่างประเทศที่ 2 ตาม ความถนัดและความสนใจของผู้เรียนอีกหนึ่งภาษา

2. การจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ มุ่งเน้นการใช้หนังสือ ตำรา เรียน สื่อ ประกอบการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ

3. การจัดการเรียนการสอนในสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ควรศึกษาหนังสือตำราเรียนและสื่อที่เป็น ภาษาต่างประเทศนำมาเทียบเคียงเนื้อหาสาระ และประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

4. การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และการเผยแพร่ผลงานของสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ICT) และออฟไลน์(Offline) ส่งเสริมการคิดผลิตผลงานอย่างสร้างสรรค์ให้มากขึ้น

5. การจัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการของห้องเรียนคุณภาพ สนับสนุนให้มีการใช้การวิจัย สื่อนวัตกรรม ปรับลดเวลาในการสอนของครูในห้องเรียนและเพิ่มเวลาการเรียนรู้ ของผู้เรียนนอกห้องให้มากขึ้น เพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

6. การจัดเตรียมและพัฒนาครูให้สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร สามารถแลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์ ในการจัดการเรียนการสอนกับนานาชาติ

การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล โดยนำจุดเด่น จากหลักสูตรต่าง ๆ เช่น

1. หลักสูตร English Program (EP) Mini English Program (MEP) International English Program (IEP) หรือ International Baccalaureate (IB) (2) หลักสูตรความเป็น เลิศเฉพาะทาง (วิทย์-คณิต ภาษา อาชีพ คนตรี กีฬา) และมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน/ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน/รายวิชาเพิ่มเติม 4 วิชา ได้แก่ ทฤษฎีองค์ความรู้ (Theory of Knowledge) การเขียนเรียงความขั้นสูง (Extended Essay) โลกศึกษา (Global Education) และการสร้างโครงงาน (Create Project Work)

2. พัฒนาการเรียนสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ - คณิตศาสตร์ โดยใช้ภาษาอังกฤษ จำนวน 250 โรงเรียน (1) ปี 2553 พัฒนาการเรียนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ โดยใช้

ภาษาอังกฤษจำนวน 250 โรงเรียน (2) ปี 2554 พัฒนาการเรียนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ โดยใช้ภาษาอังกฤษจำนวน 250 โรงเรียน

3. พัฒนาครูผู้สอน (1) พัฒนาครูผู้สอนในสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศที่ 2 (ภาษาจีน ภาษาฝรั่งเศษ ภาษาญี่ปุ่น และอื่น ๆ) จำนวน 350 โรงเรียน (2) พัฒนาครูผู้สอนสาระ การเรียนรู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์เพื่อใช้ภาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอนจำนวน 500 โรงเรียน

ระดับประถมศึกษา (119 โรงเรียน)

- ครูผู้สอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ จำนวน 119 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน รวม 238 คน

ระดับมัธยมศึกษา (381 โรงเรียน)

- ครูผู้สอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ 381 โรงเรียนโรงเรียนละ 3 คน จำนวน 1,143 คน

- ครูผู้สอนสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ 381 โรงเรียนโรงเรียนละ 6 คน จำนวน 2,286 คน

4. พัฒนาผู้บริหารโรงเรียน

พัฒนาผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลจำนวน 500 โรงเรียน โรงเรียนละ 5 คน รวม จำนวน 2,500 คน ร่วมกับสำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีหลักสูตร การพัฒนาดังนี้

- พัฒนาศักยภาพการใช้ IT และการใช้ภาษาอังกฤษจำแนกตามกลุ่มศักยภาพผู้บริหารในแต่ละด้าน โดยโปรแกรม WCSSP
- การพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล
- การพัฒนาระบบการบริหารจัดการคุณภาพ

5. พัฒนาระบบการบริหารโรงเรียน

สรุปได้ว่า การพัฒนาหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล ถือได้ว่าเป็นการยกระดับโรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนดีมีมาตรฐานสากล เพื่อให้โรงเรียนที่มีระบบการพัฒนาผู้เรียน สถานศึกษา แหล่งเรียนรู้ สภาพแวดล้อม หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ผู้เรียนมีทักษะความสามารถ คิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีคุณธรรมและมีความสามารถก้าวไกลในระดับสากลได้

2.4.4 ตัวชี้วัดความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553)

ด้านผู้เรียน มีดังนี้

1) ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านการประเมินระดับชาติอยู่ในระดับดี เป็นที่ยอมรับจากสถาบันนานาชาติ

2) ผู้เรียนมีความสามารถ ความถนัดเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ สามารถแข่งขันในระดับชาติและนานาชาติ

3) ผู้เรียนสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นจนถึงระดับของอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ในอัตราที่สูงขึ้น

4) ผู้เรียนมีผลการเรียนที่สามารถถ่ายโอนกับโรงเรียนระดับต่าง ๆ ในนานาชาติได้

5) ผู้เรียนสามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษาจากสถาบันภาษานานาชาติ

6) ผู้เรียนใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ในนานาชาติได้

7) ผู้เรียนสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และจัดทำโครงงานที่เสนอแนวคิดเพื่อสาธารณะประโยชน์ร่วมกับนักเรียนนานาชาติ

8) ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง สามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผล และวางแผนจัดการสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

9) ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคมและประเทศชาติ

10) ผู้เรียนมีความสามารถประเมิน แสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิผล โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ

11) ผู้เรียนมีความรอบรู้ด้านทัศนียภาพ (ภาษาภาพ สัญลักษณ์ สัญรูป) รู้จักตีความ สร้างสื่อในการพัฒนาการคิด การตัดสินใจ และการเรียนรู้ให้ก้าวหน้าขึ้น

12) ผู้เรียนมีผลงานการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ และออกแบบผลงานเข้าแข่งขันในเวทีระดับชาติและนานาชาติ

13) ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ ออกแบบ สร้างสรรค์งานสื่อสาร นำเสนอ เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนผลงานได้ในระดับชาติและระดับนานาชาติ

14) ผู้เรียนมีความตระหนักรู้ในภาวการณ์ของโลก สามารถเรียนรู้และจัดการกับสภาวการณ์ที่มีความซับซ้อน

15) ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ และตระหักในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของนานาชาติ

16) ผู้เรียนมีความสามารถระบุประเด็นทางเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ผลกระทบการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและนโยบายสาธารณะ เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายและผลตอบแทนได้

17) ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นพลเมืองที่ดี สามารถจัดการและควบคุมการใช้เทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อมและอุดมการณ์ประชาธิปไตยสังคมไทยและสังคมโลก

ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน

1) โรงเรียนจัดหลักสูตรสถานศึกษาที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล

2) โรงเรียนจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อความถนัดของบุคคลและศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียน

3) โรงเรียนจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ด้วยภาษาอังกฤษ

4) โรงเรียนจัดการเรียนรู้ สาระการเรียนรู้ การศึกษาค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้ (Research and Knowledge Formation) การสื่อสารและการนำเสนอ (Communication and Presentation) และกิจกรรมการสร้างสรรค์และบริการสังคม (Global Education and Social Service Activity)

5) โรงเรียนใช้หนังสือ ตำราเรียน และสื่อที่มีคุณภาพตามาตรฐานสากล

6) โรงเรียนใช้ระบบการวัดและประเมินผลแบบมาตรฐานสากล โดยประเมินจากการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า สอบสัมภาษณ์ การลงมือปฏิบัติและสามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

ด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

1) ด้านคุณภาพบุคลากร

1.1) ด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน มีเป้าหมาย ดังนี้

1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ และสามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล
2. ผู้บริหารบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
3. ผู้บริหารมีภาวะผู้นำทางวิชาการที่มีผลงานปรากฏเป็นที่ยอมรับ
4. ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและบริหารจัดการ
5. ผู้บริหารสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร
6. ผู้บริหารมีประสบการณ์ อบรม ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษานานาชาติ

1.2) ด้านคุณภาพของครู มีเป้าหมาย

1. ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิชาการ ผ่านการประเมินในระดับชาติ

2. ครูสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร

3. ครูใช้หนังสือ ตำราเรียน และสื่อที่เป็นภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนการสอน

4. ครูใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ICT) ในการจัดการเรียนการสอน การวัด และประเมินผล และการเผยแพร่ผลงานทั้งระบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)

5. ครูสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการจัดการสอนกับนานาชาติ

6. ครูใช้การวิจัย สื่อ นวัตกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

2) ด้านระบบการบริการจัดการ

2.1) โรงเรียนบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่ได้รับการรับรองจากองค์กรมาตรฐานสากลระดับโลก

2.2) โรงเรียนมีระบบการจัดการความรู้ (KM) และการสร้างนวัตกรรมเผยแพร่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2.3) โรงเรียนนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) มาใช้ในการบริหารจัดการครอบคลุมภารกิจทุกด้านของโรงเรียน

2.4) โรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การบริหารจัดการทั้งในและนอกประเทศ

2.5) โรงเรียนมีการบริหารด้านบุคลากรอย่างมีอิสระและคล่องตัว โดยสามารถกำหนดอัตรากำลังสรรหา บรรจุ จัดจาง ส่งเสริม และพัฒนา

2.6) โรงเรียนแสวงหาระดมทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศในการจัดการศึกษา โดยสามารถบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัวตามสภาพความคล่องตัวและจำเป็น

3) ด้านปัจจัยพื้นฐาน

3.1) โรงเรียนมีขนาดชั้นเรียนที่เหมาะสมโดยมีจำนวนนักเรียนต่อห้อง (ปฐมวัย 25 คน: 1 ห้อง, ประถมศึกษา 30 คน: 1 ห้อง, มัธยมศึกษา 35 คน: ห้อง) โดยมีจำนวนครูที่มีความรู้ตรงสาขาวิชาที่สอนเพียงพอ และมีอัตราส่วนครู 1 คน ต่อนักเรียนไม่เกิน 20 คน)

3.2) ภาระงานสอนของครู มีความเหมาะสมไม่เกิน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3.3) โรงเรียนจัดให้มีหนังสือ ตำราเรียนที่มีคุณภาพระดับมาตรฐานสากลเพื่อให้นักเรียนได้ใช้เรียนอย่างเพียงพอ

3.4) โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์พกพา สำหรับนักเรียนทุกคน

3.5) โรงเรียนมีเครือข่ายอินเตอร์เน็ตแบบความเร็วสูง เชื่อมโยงครอบคลุมพื้นที่ของโรงเรียน

3.6) โรงเรียนมีห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์มัลติมีเดีย (Electronic Multi-Media Classroom) ห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการ และมีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย เน้นความเป็นเลิศของนักเรียนตามกลุ่มสาระอย่างเพียงพอ และสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว

3.7) โรงเรียนมีห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยาบริการ (Resource Center) ที่มีสภาพแวดล้อมบรรยากาศเอื้อต่อการใช้บริการ มีสื่อที่พอเพียงเหมาะสม ทันสมัย มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการอ่าน การเรียนรู้และการค้นคว้าอย่างหลากหลาย

4) ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

4.1) โรงเรียนมีสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับเดียวกันเป็นเครือข่ายร่วมกันพัฒนาทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ

4.2) โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และทรัพยากรระหว่างเครือข่ายโรงเรียนร่วมพัฒนา

4.3) โรงเรียนมีเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

4.4) นักเรียนและครูมีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคคลอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ

5) ด้านการวิจัยและการพัฒนา

โรงเรียนดำเนินการวิจัยและพัฒนาการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องโดยมีเป้าหมาย เพื่อใช้ในการยกระดับคุณภาพการศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล

สรุปได้ว่า ตัวชี้วัดความสำเร็จโรงเรียนมาตรฐานสากล มีลักษณะการเป็นมาตรฐานสากล คือ โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World–Class Standard Curriculum and Instruction) โดยการพัฒนาคุณภาพในด้านวิชาการ ด้านคุณภาพครู ด้านการวิจัยและพัฒนา และการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) ที่จำแนกออกเป็นด้านคุณภาพของบุคลากรด้วยระบบการบริหารจัดการ ด้านปัจจัยพื้นฐาน และด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

2.5 การประเมินและรับรองกลยุทธ์

การประเมินกลยุทธ์ นักวิชาการได้กล่าวถึงการประเมินกลยุทธ์ไว้ดังนี้

สุวัฒน์ ศิรินิรันดร์ (2550, หน้า 67 -68) กล่าวว่า การประเมินกลยุทธ์เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นนั้นมีความถูกต้อง ต้องใช้เกณฑ์ดังนี้

1. ต้องมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจที่กำหนดขึ้น
2. ต้องมีความสอดคล้องกับศักยภาพขององค์การ
3. กลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นมีการสนับสนุนส่งเสริมกันและกัน ไม่ขัดแย้งกันเอง
4. ในการวิเคราะห์สถานการณ์ ได้ให้ความสำคัญต่อการใช้จุดแข็งของการฉกฉวยโอกาสที่มีอยู่
5. ให้ความสำคัญต่อมุมมองด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายในและด้านการเรียนรู้

นอกจากนี้ยังมีคำถามเชิงคุณภาพ 6 ประการในการประเมินผลการใช้กลยุทธ์ ดังนี้ (เดวดิ, 2550, หน้า 274)

1. กลยุทธ์ปัจจุบันมีความสอดคล้องหรือขัดแย้งกันเองหรือไม่
2. กลยุทธ์ปัจจุบันเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมหรือไม่
3. กลยุทธ์ปัจจุบัน เหมาะสมกับทรัพยากรที่มีหรือไม่
4. ความเสี่ยงในการใช้กลยุทธ์ปัจจุบันอยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่
5. กลยุทธ์ปัจจุบัน มีระยะเวลาในการดำเนินการเหมาะสมหรือไม่
6. กลยุทธ์ที่ใช้อยู่ยังใช้งานได้หรือไม่

นันทิยา หุตานุวัตร และณรงค์ หุตานุวัตร (2551, หน้า 190 -192) เสนอว่าการประเมินกลยุทธ์ ใช้เกณฑ์ 3 ประการคือความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และการยอมรับได้ในกลุ่มคนที่เกี่ยวข้องความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ด้วยกันเองโดยประเมินกลยุทธ์เป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่

1. การประเมินโดยการใช้เกณฑ์ 3 ประการ คือ ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และการยอมรับได้
2. การพิจารณาและตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ในแต่ละด้าน
3. การพิจารณาและตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ที่ผ่านการประเมินด้วยเกณฑ์ขั้นต้นกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกลุ่ม

อัจฉรา จันทร์ฉาย (2553, หน้า 96) กล่าวว่า แนวทางในการประเมินกลยุทธ์ มีดังนี้

1. กลยุทธ์สอดคล้องกับภารกิจและวัตถุประสงค์หรือไม่
2. กลยุทธ์มีการฉวยโอกาสและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายนอกหรือไม่

3. กลยุทธ์ได้นำจุดแข็งของนโยบาย ทรัพยากรและค่านิยมของผู้บริหารและพนักงานมาใช้หรือไม่

4. กลยุทธ์ได้คำนึงถึงความเสี่ยงและผลตอบแทน (Risk and Return) หรือไม่

5. กลยุทธ์เหมาะสมกับตลาดที่เจาะและทำธุรกิจได้นานพอที่จะคุ้มกับการลงทุนและกำไรหรือไม่

6. กลยุทธ์ขัดแย้งกับกลยุทธ์อื่นๆ ที่วางไว้หรือไม่ กลวิธีและแผนงานสอดคล้องกันหรือไม่

7. กลยุทธ์ได้ตกเป็นกลยุทธ์ย่อยกลวิธีและแผนงานสอดคล้องกัน หรือไม่

8. กลยุทธ์สอดคล้องกับวงจรชีวิตของสินค้าและบริการ หรือไม่

9. จังหวะและเวลาของกลยุทธ์ที่นำไปใช้เหมาะสม หรือไม่

10. กลยุทธ์เลียนแบบคู่แข่งหรือไม่

11. กลยุทธ์นั้นนำสินค้าและบริการใหม่ออกสู่ตลาดเป็นบริษัทแรกหรือไม่

12. ประเมินคู่แข่งอย่างแม่นยำ หรือมีการประเมินสูงหรือต่ำเกินไปหรือไม่

13. มีการเชื่อมโยงระหว่างดัชนีชี้วัดกับกลยุทธ์หรือไม่

สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ (2553, หน้า 198-200) กล่าวถึง การประเมินกลยุทธ์มีหลักเกณฑ์สำคัญดังนี้

ประการที่ 1 การยึดหลักการพิจารณาความเหมาะสม (Suitability) ซึ่งเป็นการประเมินดูว่ากลยุทธ์หรือทางเลือกเชิงกลยุทธ์ที่ใช้นั้นเหมาะสมเพียงไร

ประการที่ 2 การพิจารณาบนพื้นฐานของหลักเกณฑ์ความเป็นไปได้ (Feasibility) กล่าวคือเป็นลักษณะของการประเมินกลยุทธ์ที่นำมาใช้นั้นมีโอกาสเป็นไปได้มากแค่ไหน

ประการที่ 3 การพิจารณาถึงการยอมรับ (Acceptability) เป็นการพิจารณาว่ากลยุทธ์ที่ใช้นั้นต้องคำนึงถึงข้อเท็จจริงว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรนั้นจะเห็นด้วยและจะยอมรับหรือไม่

รายละเอียดในการประเมินกลยุทธ์ (Strategy Evaluation) โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์ทั้งสามประการนั้นจะพบว่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์ที่ว่าด้วยความเหมาะสม (Suitability) นั้น กลยุทธ์ที่นำมาใช้จะต้องตอบคำถาม เช่น กลยุทธ์ที่ใช้นั้นสามารถที่จะฝ่าฟันอุปสรรคที่เป็นข้อจำกัดอันเป็นผลจากจุดอ่อน (Weakness) ของบริษัทหรือเป็นผลจากปัจจัยที่เป็นภยันตราย (Threat) ของสภาพแวดล้อม กล่าวคือกลยุทธ์ดังกล่าวนั้นจะสามารถทำให้บริษัท หรือองค์กรสามารถที่จะต่อสู้กับคู่แข่งซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญได้แค่ไหน กลยุทธ์ที่ใช้นั้นภายใต้ข้อจำกัดของสภาพคล่องซึ่งเป็นจุดอ่อนจะเป็นกลยุทธ์ที่ช่วยแก้ไขปัญหาที่เป็นจุดอ่อนได้แค่ไหน นอกจากนี้การพิจารณาถึงความเหมาะสมของการใช้กลยุทธ์อาจจะเป็นการพิจารณากลยุทธ์โดยเทียบเคียงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เช่น วัตถุประสงค์ในแง่ของเป้าหมายของกำไร วัตถุประสงค์ในแง่ของเป้าหมายการขยายตัว หรือ

วัตถุประสงค์ในแง่เป้าหมายของการควบคุม การดูถึงทางเลือกกลยุทธ์ที่จะสอดคล้องกับเป้าหมาย ดังกล่าวก็เป็นส่วนหนึ่งของหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความเหมาะสมในการใช้กลยุทธ์ รายละเอียดที่จะมาพิจารณาถึงหลักเกณฑ์ความเป็นไปได้ (Feasibility) ในแง่รายละเอียดนั้นอาจจะหมายความว่าต้องมาคำนึงว่ากลยุทธ์ดังกล่าวนั้นจะหาเงินที่ไหนมาดำเนินการได้ กลยุทธ์นั้นถ้ามองจากโครงสร้างองค์กรจะมีความเป็นไปได้ว่าจะบรรลุข้อจำกัด หรือเป้าหมายดังกล่าวได้แค่ไหน กลยุทธ์ดังกล่าวได้คำนึงถึงตำแหน่งทางด้านการตลาดว่ามีความเป็นไปได้ว่าจะใช้ประโยชน์จากตรงนั้นให้เป็นรูปธรรมได้อย่างไร ตลอดจนพิจารณาถึงระดับเทคโนโลยีที่เรามีอยู่ว่าเราจะสามารถใช้กลยุทธ์นั้นเหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เรามีอยู่หรือไม่ มีความเป็นไปได้แค่ไหนภายใต้ข้อจำกัดในแง่ทรัพยากรที่เราจะดำเนินมาตรการดังกล่าวให้เป็นผลสำเร็จ ตัวอย่างต่าง ๆเหล่านี้จึงเป็นอีกภาพหนึ่งของรายละเอียดในการพิจารณาการประเมินกลยุทธ์บนพื้นฐานของหลักเกณฑ์ที่ว่าด้วยความเป็นไปได้(Feasibility) รายละเอียดของการยอมรับ (Acceptability) หมายถึงการพิจารณาว่าการดำเนินมาตรการต่าง ๆ เหล่านี้ เช่น ในเรื่องของความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งจะเกิดขึ้นจากการดำเนินมาตรการ เป็นสิ่งที่ยอมรับได้มากแค่ไหน ผู้ถือหุ้น หรือผู้มีอำนาจในบริษัทจะสามารถยอมรับกันทั้งหมดทั่วไปได้หรือไม่ ระดับความเหมาะสมของต้นทุนต่อกำไร(Cost benefit) ที่ยอมรับได้ของผู้ถือหุ้นการดำเนินการที่สอดคล้องกับค่านิยมขององค์กรตลอดจนการยอมรับของชุมชนหรือของสังคม เป็นต้น

Madaus & Stufflebeam,((1983).อ้างถึงใน สุรีย์มาศ สุขกสิ,2554,หน้า 56-60) การประเมินระบบแผนงาน โครงการและวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ประกอบด้วย มาตรฐาน 4 ด้าน สรุปมาได้ดังนี้

1. มาตรฐานด้านความเป็นประโยชน์ หมายถึง ผลการประเมินต้องให้ข้อมูลหรือสารสนเทศตามที่ผู้ใช้ผลการประเมินต้องการ และนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงการ ดำเนินงานได้ และการอธิบายผลการประเมินนั้นต้องมีความเป็นเหตุเป็นผลและเชื่อถือได้

2. มาตรฐานด้านความเป็นไปได้ หมายถึง กระบวนการประเมินต้องมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ กลุ่มต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในองค์กรมีส่วนร่วมวางแผนการประเมิน

3. มาตรฐานด้านความเหมาะสม หมายถึงข้อมูลมีความสมบูรณ์ โดยบอกจุดแข็งและข้อจำกัดที่ได้จากการประเมินและกระบวนการประเมินนั้นต้องประเมินด้วยความยุติธรรม

4. มาตรฐานด้านความถูกต้อง หมายถึง วิธีการที่ใช้ประเมินต้องมีความถูกต้อง โดยผู้ให้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่เชื่อถือได้สามารถวัดในสิ่งที่ต้องการวัดได้จริง มีความเที่ยงตรง แหล่งข้อมูลมีความน่าเชื่อถือได้ ใช้วิธีการวิเคราะห์และเสนอแนะผลการประเมินที่ถูกต้องไม่ลำเอียง มีความเป็นปรนัยชัดเจนตรวจสอบได้

Stufflebeam and Shinkfield (2007, pp. 87-89) อ้างถึงใน ศิริชัย กาญจนวาสี, 2554, หน้า 178-180, และรัตนะ บัวสนธ์, 2550, หน้า 185 - 188) ได้กล่าวถึงมาตรฐานของการประเมินไว้30 ประการ ของคณะกรรมการพัฒนามาตรฐานการประเมินทางการศึกษา (Joint Committee

on Standards for Education Evaluation,1994.) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาของการประเมิน โครงการทางการศึกษาเป็นบรรทัดฐานของกิจกรรมการประเมิน ซึ่งสามารถจัดได้เป็น 4 หมวด ดังนี้

1. มาตรฐานการใช้ประโยชน์ (Utility Standards) เป็นมาตรฐานที่ต้องการประกันถึงความเป็นประโยชน์ของผลการประเมินในการตอบสนองต่อความต้องการใช้สารสนเทศของผู้เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุม ทันเวลา และมีผลต่อการนำไปใช้

2. มาตรฐานความเป็นไปได้ (Feasibility Standards) เป็นมาตรฐานที่ต้องการประกันถึงการประเมินที่มีความสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง เหมาะสมกับสถานการณ์ ปฏิบัติได้ยอมรับได้ประหยัดและคุ้มค่า

3. มาตรฐานความเหมาะสม (Propriety Standards) เป็นมาตรฐานที่ต้องประกันว่าการประเมินได้ทำอย่างเหมาะสมตามกฎระเบียบ จรรยาบรรณ มีการคำนึงถึงสวัสดิภาพของผู้เกี่ยวข้องในการประเมิน และผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการประเมิน

4. มาตรฐานความถูกต้อง (Accuracy Standards) เป็นมาตรฐานที่ต้องการประกันว่าการประเมินได้มีการใช้เทคนิคที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ข้อสรุป ข้อค้นพบ และ สารสนเทศที่เพียงพอสำหรับตัดสินคุณค่าของสิ่งที่ประเมิน

ผู้วิจัยจึงได้นำเกณฑ์มาตรฐานในการตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบ ทั้ง 4 ด้านดังกล่าว ได้แก่ ด้านความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และความถูกต้อง มาใช้เป็นกรอบมาในการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และในการประเมินและรับรองกลยุทธ์ในประเด็นด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ เป็นแบบให้ค่าคะแนนข้อละ 10 คะแนน โดยนำข้อมูลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ซึ่งค่าเฉลี่ยต้องไม่ต่ำกว่า 7.50 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน คือได้ 7.50–8.40 (75-84.90) มีความถูกต้อง มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และ มีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก และ 8.50–10.00 (85-100) มีความถูกต้อง มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และมีความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุดจึงจะผ่านการประเมินและรับรองกลยุทธ์การจัดการตามประเด็นการประเมินสี่ด้าน โดยนำค่าร้อยละของคะแนนไปเทียบกับเกณฑ์ (Office of the Higher Education Commission, 2014) แบ่งได้เป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด/ต้องปรับปรุง

8.50–10.00 (85-100%)	หมายถึง รับรองความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับ มากที่สุด
7.50–8.40 (75-84.90%)	หมายถึง รับรองความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับ มาก

6.50–7.40 (65-74.90%)	หมายถึง ไม่รับรองความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับ ปานกลาง
5.00–6.40 (50-64.90%)	หมายถึง ไม่รับรองความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับ น้อย
0.00–4.90 (0.00-49.00%)	หมายถึง ไม่รับรองความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด/ต้องปรับปรุง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือในขั้นตอนนี้เป็นแบบประเมินโดยเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาในประเด็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้อง (Accuracy)ด้านความเหมาะสม (Propriety) ด้านความเป็นไปได้ (Feasibility) และด้านความเป็นประโยชน์ (Utility) โดยมีรายละเอียด ดังนี้ 1) ด้านความถูกต้อง หมายถึง การพิจารณา กลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง และวิธีดำเนินการ ว่าถูกต้องตามนโยบายระดับชาติ บริบททางสังคม มีการใช้เทคนิคที่เหมาะสมเพื่อให้ได้วิธีการที่ตรงความต้องการของโรงเรียนมาตรฐานสากล 2) ด้านความเหมาะสม หมายถึง การพิจารณา กลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง และวิธีดำเนินการ ว่ามีความเป็นกระบวนการที่มีระบบครอบคลุมพันธกิจโรงเรียนมาตรฐานสากล ทั้งกลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง และวิธีดำเนินการเหมาะสมตามกฎระเบียบ จรรยาบรรณ คำนึงถึงสวัสดิภาพของผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนการใช้ถ้อยคำสำนวน การจัดกลุ่ม หรือลำดับของระบบที่มีความร้อยรัดไปในทิศทางเดียวกัน 3) ด้านความเป็นไปได้ หมายถึง การพิจารณา กลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง และวิธีดำเนินการ ว่ามีความสอดคล้องกับสภาพ ความเป็นจริงเหมาะสมกับสถานการณ์ มีทรัพยากรเพียงพอที่จะปฏิบัติได้ ปลอดจากภาวะความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น และ 4) ด้านความเป็นประโยชน์ หมายถึง การพิจารณา กลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง และวิธีดำเนินการ จากผลดีที่จะเกิดขึ้นต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สถานศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และประเทศชาติ

นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ จากนั้นสรุปข้อมูลจากแบบประเมินโดยตัดประเด็นที่ซ้ำซ้อนออก และนำประเด็นที่สอดคล้องกันมารวมกัน นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงกลยุทธ์ แล้วสรุปเป็นกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1) งานวิจัยในประเทศ

ปรารถนา หยกสตาร์ และคณะ (2554) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนตะกั่วป่า “สนานุกูล” ปีการศึกษา 2554 โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็น ผู้บริหาร ครู นักเรียน และผู้ปกครอง พบว่า ด้านคุณลักษณะผู้เรียน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นพลเมืองดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า จำนวนครูที่มีความรู้ตรงสาขาที่สอนเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และโรงเรียนมีคอมพิวเตอร์แบบพกพาสำหรับนักเรียนทุกคนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ศศิพร รินทะ(2554) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีศึกษา โรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 พบว่า 1) ด้านการนำองค์การ ผู้บริหารมีการบริหารจัดการเพื่อชี้นำการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ของโรงเรียนและใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ มีการกระจายอำนาจเป็นแบบอย่างและสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม 2) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ผู้บริหารมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนและมีการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่จะทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุความสำเร็จสอดคล้องตรงตามเป้าหมายของโรงเรียน มีกระบวนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ลงสู่การปฏิบัติไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนเป็นขั้นตอน 3) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหารมีการบริหารจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุง และสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาสอดคล้องกับเป้าหมายสูงสุดของโรงเรียนและเป็นที่พอใจของสังคมชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) ด้านการวัดการวิเคราะห์ จัดการความรู้ ผู้บริหารจัดการเกี่ยวกับการเลือกรวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งการทบทวนผลการดำเนินการ และนำไปสู่การปรับปรุงเพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ของผู้เรียนและยกระดับมาตรฐานการศึกษา 5) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันและความสามัคคีให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างเต็มที่ 6) ด้านการจัดการกระบวนการ มีการจัดโครงสร้างการบริหารจัดการโรงเรียนที่เป็นระบบและครอบคลุมงานทุกฝ่ายพร้อมทั้งมีการกำหนดแนวทางเพื่อมุ่งพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของโรงเรียน 7) ด้านผลลัพธ์ มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างชัดเจนและเป็นระบบมีความสะดวก รวดเร็วในการเรียนใช้ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน

ราตรี ศรีไพรวรรณ (2555, หน้า 251-274) ได้วิจัยการพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา วัตถุประสงค์เพื่อ (1) วิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา (2) เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา ใช้วิธีการวิจัยเป็นแบบทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยสถิติบรรยายและวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นด้วยเทคนิค PNI modified การประเมินกลยุทธ์และการสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพปัจจุบันของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการนำองค์การด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และด้านการจัดการกระบวนการ ความต้องการในการพัฒนาการบริหารสู่ความเป็นเลิศฯในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.12 (PNI modified= 0.12) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการพัฒนามากที่สุดคือ ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (PNI modified= 0.15) รองลงมา คือด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (PNI modified = 0.14) และด้านการจัดการกระบวนการ (PNI modified = 0.13) กลยุทธ์การพัฒนาการบริหารสู่ความเป็นเลิศ มี 3 กลยุทธ์หลักคือ 1. กลยุทธ์ผูกใจผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Engagement) 2. กลยุทธ์ปรับปรุงการบริหาร ผลการดำเนินงาน (Performance Management Improvement)3.กลยุทธ์ปรับปรุงระบบและกระบวนการ(Work System and Process Improvement) และ 12 กลยุทธ์รอง คือ 1) การจัดทำแผนพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในวิชาชีพ (Career Planning) 2.พัฒนาระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System) 3)ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์การ(Community Participation in School Culture) 4) พัฒนาสถานศึกษาน่าอยู่และปลอดภัย (Safety School) 5) สร้างเสริมขีดความสามารถของบุคลากร(Empowerment) 6) พัฒนาระบบสารเทศ ผลการดำเนินงาน (Information System Development) 7) พัฒนาระบบการวัดผลการดำเนินงาน (Performance Management Improvement) 8) พัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ (Learning Network)ทั้งภายในและภายนอกองค์การ 9) ออกแบบระบบงาน และกระบวนการทำงานให้พร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน(Emergency Management) 10) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนในการออกแบบงานและกระบวนการทำงาน (Stakeholder Participation) 11) พัฒนากระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม (Technology and Innovation) 12) พัฒนาระบบควบคุมภายใน (Internal control System Improvement)

วิชชา ยศอ่อน(2555) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารหลักสูตรในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา จังหวัดนครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการบริหารหลักสูตรในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า การบริหารหลักสูตรในโรงเรียน

มาตรฐานสากล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ด้านนิเทศกำกับติดตามและประเมินผล อยู่ในระดับมาก

ดิเรก วรรณเศียร,ประสิทธิ์ เขียวศรี,นพรุจ ศักดิ์ศิริ. (2555). ได้ทำการวิจัยและพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ด้านสภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมโรงเรียนสามารถดำเนินการได้ในระดับมาก ทั้งการสร้างความตระหนักและชี้แจงแนวทางการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลให้แก่ครู บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง ทบทวนปรับแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านหลักสูตร และการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลได้ในระดับดี

พิภพ เสวกวรรณ์ (2556,บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัย การพัฒนากลยุทธ์การบริหารแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ1) ศึกษาสภาพปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2 2) พัฒนากลยุทธ์การบริหารแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต1 และเขต2 และ3) ประเมินกลยุทธ์การบริหารแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต1 และเขต2 ผลการวิจัยพบกลยุทธ์ดังนี้ 1)เสริมสร้างความรู้ทักษะและความคิดใหม่ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย 2) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารให้ทันสมัยและเอื้อต่อการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา3) พัฒนาการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพ 4) ปรับปรุงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและการนำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่การปฏิบัติให้มีคุณภาพ 5) เร่งสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรในการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 6) เพิ่มขีดความสามารถของทีมงานและบุคลากรทุกฝ่ายในการขับเคลื่อนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ 7) ยกระดับความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการแสวงหาทรัพยากร 8) เสริมสร้างความรู้ทักษะและเจตคติที่ดีในการติดตามประเมินผลและการทบทวนแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย 9) พัฒนากระบวนการติดตามประเมินผลและการทบทวนแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา10) เร่งรัดการนำผลการติดตามประเมินผลและการทบทวนแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปใช้

ทิวัตถ์ ศรีดำรงค์ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารสถานศึกษาสู่การเป็นโรงเรียนคุณภาพ : การศึกษาทฤษฎีฐานรากผลการวิจัยพบว่า 1. ลักษณะของโรงเรียนคุณภาพ คือ โรงเรียนที่ผู้บริหารมีภาวะผู้นำจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการร่วมมือกันระหว่างบ้านโรงเรียนและผู้ปกครอง มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ผู้ปกครองและชุมชนยอมรับและมีคุณภาพตามเกณฑ์

มาตรฐาน 2. เงื่อนไขการเกิดเป็นโรงเรียนคุณภาพ แยกเป็นเงื่อนไขจากภายในโรงเรียนประกอบด้วย 1) เงื่อนไขที่เกิดจากผู้บริหาร ได้แก่ การทำตัวเป็นแบบอย่าง การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความเด็ดขาดในการตัดสินใจและมีภาวะผู้นำทางวิชาการ 2) เงื่อนไขที่เกิดจากครูได้แก่ ครูมีความสามัคคี ครูมีความตระหนักในหน้าที่ 3. กระบวนการเกิดเป็นโรงเรียนคุณภาพเกิดจากกระบวนการบริหารงานของผู้บริหาร ได้แก่ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การมีส่วนร่วมในการบริหาร มีความมุ่งมั่นที่จะไปสู่ความสำเร็จและการทำงานเป็นทีม 4.การดำรงอยู่ของการเป็นโรงเรียนคุณภาพเกิดจาก 1) ความชัดเจนในการปฏิบัติงานประกอบด้วยความเข้าใจและตระหนักในหน้าที่ของบุคลากร ความเป็นผู้นำทางวิชาการ และ 2) ความผูกพันกับโรงเรียน ประกอบด้วยการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ความเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ และการตรวจสอบและพัฒนากระบวนการทำงาน 5. ผลที่ตามมาจากการเป็นโรงเรียนคุณภาพคือเป็นแหล่งศึกษาดูงาน นักเรียนได้รับการพัฒนาบรรลุตามเป้าหมายของโรงเรียนและมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้นทุกปี

เพ็ญวิภา พรหมสุวรรณ์, พูนชัย ยาวิราช และคณะ (2557,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาอนาคตภาพของการนิเทศการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556-2565) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาอนาคตภาพของการนิเทศการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2556-2565)และ 2) ศึกษาแนวทางในการเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของการนิเทศการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2556-2565) โดยใช้เทคนิคการวิจัยอนาคตแบบ Ethnographic Delphi Future Research (EDFR) ประชากรเป้าหมายในขั้นตอนของ EDFR คือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาและการนิเทศการศึกษา จำนวน 23 คน เครื่องมือที่ใช้ในขั้นตอนนี้มี 3 ลักษณะคือ แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง แบบสอบถาม Delphi รอบที่ 1 ซึ่งได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 23 คน และแบบสอบถาม Delphi รอบที่ 2 ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงข้อคำถามจากรอบแรกตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้ยืนยันคำตอบ สถิติที่ใช้คือ มัธยฐาน ฐานนิยม ร้อยละ และค่าพิสัย ควอไทล์ สำหรับประชากรเป้าหมายในขั้นตอนการเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของการนิเทศการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2556-2565) มีจำนวน 9 คน เก็บข้อมูลจากการสนทนากลุ่มและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิจัยพบว่า 1.อนาคตภาพของการนิเทศการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556-2565) พบว่ามี 8 ด้านที่จะส่งผลกระทบต่อการนิเทศการศึกษาขั้นพื้นฐานในทศวรรษหน้า ได้แก่ด้านบทบาทหน้าที่ของผู้นิเทศ ด้านขอบข่ายของการนิเทศการศึกษา ด้านรูปแบบของการนิเทศ ด้านเทคนิคหรือวิธีการนิเทศ ด้านการจัดการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่ประเทศไทยจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 ด้านการจัดการศึกษาเพื่อศตวรรษที่ 21 ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ตามที่คุรุสภากำหนด และด้านโครงสร้างของหน่วยงานการนิเทศการศึกษา

2. แนวทางในการเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของการนิเทศการศึกษาสำหรับสถานศึกษาในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2556-2565) ผู้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกระดับทั้งในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการสนับสนุนสื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอนและการนิเทศการศึกษาให้เหมาะสม ควรใช้การนิเทศและการวิจัยเป็นฐานในการพัฒนาการจัด การเรียนการสอนในทุกระดับ ส่งเสริมให้ครูมีการใช้ภาษาอังกฤษและการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและส่งเสริมให้มีระบบนิเทศภายในที่เข้มแข็ง ควรมีหน่วยงานกลางสำหรับฒนาและประสานงานด้านการนิเทศการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกสังกัดเข้าด้วยกัน ในส่วนของสถาบันผลิตครูควรมีการนิเทศนักศึกษาอย่างเป็นระบบและจริงจังทั้งระดับสถานศึกษาและระดับมหาวิทยาลัยเพื่อให้นักศึกษาครูมีคุณภาพ

สุมาลี สุธีกุล (2557, หน้า 140-142) ได้วิจัยกลยุทธ์การบริหารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจของครูในโรงเรียนประถมศึกษา วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารที่เสริมสร้างพลังอำนาจของครูในโรงเรียนประถมศึกษา 2) วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารที่เสริมสร้างพลังอำนาจของครูในโรงเรียนประถมศึกษา และ 3) พัฒนากลยุทธ์การบริหารที่เสริมสร้างพลังอำนาจของครูในโรงเรียนประถมศึกษา โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันของการบริหารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจของครูในโรงเรียนประถมศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน การเสริมสร้างพลังอำนาจบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจกลุ่มบุคคล (4.0641 และ 4.0249 ตามลำดับ) สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจของครูในโรงเรียนประถมศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านการเสริมสร้างพลังอำนาจบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจกลุ่มบุคคล (4.5159 และ 4.5019 ตามลำดับ) 2) จุดแข็งของการบริหารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจของครูในโรงเรียนประถมศึกษาคือ การเสริมสร้างพลังอำนาจบุคคล ส่วนจุดอ่อน คือการเสริมสร้างพลังอำนาจกลุ่มบุคคล โอกาสของการบริหารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจของครูในโรงเรียนประถมศึกษา คือ นโยบายของรัฐและสภาพเทคโนโลยี ส่วนภาวะคุกคาม คือ สภาพเศรษฐกิจ และสภาพสังคม 3) กลยุทธ์การบริหารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจของครูในโรงเรียนประถมศึกษาที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมี 2 กลยุทธ์หลัก คือ (1) เสริมจุดแข็งและโอกาสควบคู่กับการลดจุดอ่อนและป้องกันภาวะคุกคามในการเสริมสร้างพลังอำนาจบุคคล และ (2) เสริมโอกาสควบคู่กับการลดจุดอ่อนและป้องกันภาวะคุกคามในการเสริมสร้างพลังอำนาจกลุ่มบุคคล

ณิชา ฉิมทองดี (2557, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนเพื่อสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่เป็นไปได้และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนเพื่อสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ 2) วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน

การรวบรวมความคิด (generating ideas) การวางแผนสำหรับการปฏิบัติ (preparing for action) การเข้าใจความท้าทาย (understanding the challenge) การสร้างการยอมรับความคิดเห็นการพัฒนาวิธีแก้ปัญหา(building acceptance) การสร้างโอกาส (constructing opportunities) การสืบค้นข้อมูล (exploring Data) การกำหนดปัญหา (framing problems) การวางแผนแนวทางแก้ปัญหา (Planning your approach) การประเมินภารกิจ (appraising task) การออกแบบกระบวนการ(designing process) การรวบรวมความคิด (generating ideas)โอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารโรงเรียนเพื่อสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ 3) พัฒนากลยุทธ์การบริหารโรงเรียนเพื่อสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสม กลุ่มตัวอย่างจำนวน 397 โรงเรียน เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติบรรยายและเทคนิค PNI modified ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง สภาพที่เป็นไปได้และสภาพที่พึงประสงค์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2) จุดแข็ง ได้แก่ การวางแผนกลยุทธ์ การจัดกระบวนการสร้างนวัตกรรมและการเสริมสร้างวัฒนธรรมสร้างสรรค์ จุดอ่อน ได้แก่ การวัดความสามารถขององค์การและการให้รางวัลผู้สร้างนวัตกรรม โอกาส ได้แก่ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ส่วนสภาพเศรษฐกิจและสังคมเป็นภาวะคุกคาม 3)กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนเพื่อสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย (1)เสริมจุดแข็งและโอกาสควบคู่กับการป้องกันภาวะคุกคามในการวางแผนกลยุทธ์เพื่อสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ (2)เสริมจุดแข็งและโอกาสควบคู่กับการป้องกันภาวะคุกคามในการจัดกระบวนการสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ (3) เสริมจุดแข็งและโอกาสควบคู่กับการลดจุดอ่อนในการเสริมสร้างวัฒนธรรมสร้างสรรค์ (4) เสริมโอกาสควบคู่กับการลดจุดอ่อนและป้องกันภาวะคุกคามในการวัดความสามารถขององค์การในการสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ และ (5) เสริมจุดแข็งและโอกาสควบคู่กับการลดจุดอ่อนและป้องกันภาวะคุกคามในการให้รางวัลผู้สร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้

มารุต พัฒผล (2558,หน้า 29-545) ศึกษาเรื่องการประเมินหลักสูตรเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาการประเมินหลักสูตรเปรียบเสมือนกระจกสะท้อนคุณภาพ การดำเนินการเกี่ยวกับหลักสูตรช่วยชี้แนะแนวทางการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เช่น บริบทของการแข่งขันในศตวรรษที่ 21 ทุกสาขาวิชาชีพต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพมีความคิดสร้างสรรค์ตลอดจนความสามารถด้านต่าง ๆ ที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ทำงานแทนได้ ส่งผลทำให้หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนต้องบูรณาการทักษะที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพในโลกปัจจุบันและอนาคต ทักษะการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะด้านเทคโนโลยีทักษะการสื่อสาร การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งทักษะการรู้เรื่องการเงิน (financial literacy) เป็นต้น ซึ่งการประเมินหลักสูตรจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม กรณีศึกษาภาวะผู้นำทางหลักสูตรของนายอำนาจ ทัด

สวน ผู้อำนวยการโรงเรียน ศรีสวัสดิ์พิทยาคม อ.ศรีสวัสดิ์ จ.กาญจนบุรี ที่พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้รองรับความต้องการ และความสนใจของผู้เรียนทางด้านการประกอบอาชีพ โดยนำแนวความคิดของหลักสูตรที่เน้นอาชีพ เป็นฐาน (occupational–based curriculum) มาเป็นแนวทางการพัฒนาหลักสูตรจนทำให้ได้หลักสูตรสถานศึกษาที่มุ่งเน้นการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านอาชีพ การมีเจตคติที่ดีต่อการประกอบอาชีพสุจริต นิสัยรักการทำงาน (work habits) จริยธรรม ในการทำงาน (work ethics) สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพได้ตามศักยภาพของตนเอง และภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพผู้เรียนและส่งผลทางอ้อมผ่านครู ในขณะที่คุณภาพของครู ได้แก่ความรักในการสอน รักผู้เรียน มีความรู้ มีวิธีการสอน มีการประเมินผลที่เสริมพลังตามสภาพจริง การดูแลช่วยเหลือผู้เรียน และการมีความยุติธรรม ส่งผลทางตรงต่อคุณภาพผู้เรียน

ประทุมทอง ไตรรัตน์ (2558, หน้า 145-147) ได้วิจัยกลยุทธ์การบริหารมหาวิทยาลัยตามแนวคิดการเสริมสร้างขีดความสามารถด้านความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากรอบแนวคิดการบริหารมหาวิทยาลัยตามแนวคิดการเสริมสร้างขีดความสามารถด้านความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาการบริหารมหาวิทยาลัยตามแนวคิดการเสริมสร้างขีดความสามารถด้านความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทยในปัจจุบันและที่พึงประสงค์ และ 3) เพื่อศึกษาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารมหาวิทยาลัยตามแนวคิดการเสริมสร้างขีดความสามารถด้านความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย 4) เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารมหาวิทยาลัยตามแนวคิดการเสริมสร้างขีดความสามารถด้านความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศ ผลการวิจัยพบว่า (1) กรอบแนวคิดประกอบด้วย การผลิตบัณฑิต การวิจัย และ การบริการวิชาการเพื่อให้เกิดการเสริมสร้างขีดความสามารถด้านความหลากหลายทางชีวภาพในด้าน การเข้าถึงและการแบ่งปันผลประโยชน์ การอนุรักษ์และการฟื้นฟูและการพัฒนาคุณค่าความหลากหลายทางชีวภาพ (2) สภาพปัจจุบันของการบริหารการผลิตบัณฑิต การวิจัยและการบริการวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสภาพพึงประสงค์อยู่ในระดับมาก (3) จุดแข็ง ได้แก่การบริหารการบริการวิชาการและการวิจัย ส่วนจุดอ่อนได้แก่การบริหารการผลิตบัณฑิตและปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาสการบริหารการบริการวิชาการและการวิจัย นโยบายของรัฐ สภาพเศรษฐกิจ สภาพสังคมและสภาพเทคโนโลยีส่วนภาวะคุกคามของการบริหารการผลิตบัณฑิตนโยบายของรัฐ สภาพเศรษฐกิจ สภาพสังคมและสภาพเทคโนโลยีและ (4) กลยุทธ์การบริหารมหาวิทยาลัยตามแนวคิดการเสริมสร้างขีดความสามารถด้านความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย มี 3 กลยุทธ์หลัก คือ (1) ปฏิรูปการบริหารการผลิตและพัฒนาบัณฑิตตามแนวคิดการเสริมสร้างขีดความสามารถด้านความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย (2) เสริมสร้างการบริหารการวิจัยตามแนวคิดการเสริมสร้างขีดความสามารถด้านความหลากหลาย

ทางชีวภาพของประเทศไทย และ (3) ยกระดับการบริหารการบริการวิชาการตามแนวคิดการเสริมสร้างขีดความสามารถด้านความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย

ชนะวัฒน์ โอกละคร (2558, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องกลยุทธ์การบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อ 1) ศึกษากรอบแนวคิดของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ 2) ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ 3) วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ และ 4) พัฒนากลยุทธ์การบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 395 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามและแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนี PNI Modified และการวิเคราะห์เนื้อหาจากการสนทนากลุ่มผลการวิจัยพบว่า 1)กรอบแนวคิดของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ประกอบด้วย สุขภาวะที่ดีทางกายภาพและอารมณ์ของผู้เรียน ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน ความเป็นธรรมในโอกาสการเรียนรู้ของผู้เรียน การยกระดับขีดความสามารถของครูและการบริหารโรงเรียนและการเสริมสร้างพลังอำนาจผู้ปกครองและชุมชน 2) สภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านสุขภาวะที่ดีทางกายภาพและอารมณ์ของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุด สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านความเป็นธรรมในโอกาสการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์สูงที่สุด 3)จุดแข็งของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้คือ ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนและสุขภาวะที่ดีทางกายภาพและอารมณ์ของผู้เรียน ส่วนจุดอ่อนคือการยกระดับขีดความสามารถของครูและการบริหารโรงเรียน ความเป็นธรรมในโอกาสการเรียนรู้ของผู้เรียน และการเสริมสร้างพลังอำนาจผู้ปกครองและชุมชน โอกาสของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้คือสภาพเทคโนโลยี ส่วนภาวะคุกคาม คือ นโยบายของรัฐ สภาพเศรษฐกิจ และสภาพสังคม 4) กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ประกอบด้วย (1) ปฏิรูปการยกระดับขีดความสามารถของครูและการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (2) มุ่งเน้นความเป็นธรรมในโอกาสการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้(3) เสริมสร้างพลังอำนาจผู้ปกครองและชุมชนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (4) ยกระดับผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อเสริมสร้างความ

รับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (5)มุ่งพัฒนาสุขภาวะที่ดีทางกายภาพและอารมณ์ของผู้เรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้

ธัญญรัตน์ บัวพันธ์ (2558, บทคัดย่อ) การนำเสนอกลยุทธ์การบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากรอบแนวคิดสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนประถมศึกษาเพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนประถมศึกษา โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสม กลุ่มตัวอย่าง คือโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 396 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้ากลุ่มงาน จำนวน 328 คน ครู จำนวน 331 คน นักเรียน 385 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และแบบประเมินคุณลักษณะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า 1) กรอบแนวคิดการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนประถมศึกษาประกอบด้วย ภาระงานในการบริหารโรงเรียน 5 งาน คือ งานพัฒนาหลักสูตร งานจัดกระบวนการเรียนรู้ งานวัดและประเมินผล งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ และงานกิจกรรมนักเรียน กระบวนการบริหารโรงเรียน 3 ขั้นตอน คือการวางแผนการนำไปปฏิบัติ และการประเมินผลที่ส่งผลต่อการเสริมสร้างคุณลักษณะความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนประถมศึกษา 9 คุณลักษณะ คือ ความอยากรู้อยากเห็น ความมุ่งมั่นในการทำงาน ความอิสระ การมีจินตนาการ การคิดแปลกใหม่ การมีสุนทรียภาพ ความกล้าเสี่ยง การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ การหยั่งรู้ 2) สภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนประถมศึกษาโดยภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=3.73, SD = 0.67) ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนประถมศึกษาโดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.60 SD = 0.44) 3) กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนประถมศึกษาประกอบด้วย 3 กลยุทธ์หลักคือ (1)กลยุทธ์เปลี่ยนกระบวนทัศน์การพัฒนาหลักสูตรที่เน้นการเสริมสร้างคุณลักษณะความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนประถมศึกษา (2)กลยุทธ์เพิ่มเครือข่ายสนับสนุนการพัฒนาสื่อ และแหล่งเรียนรู้ที่เสริมสร้างคุณลักษณะความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนประถมศึกษา (3) กลยุทธ์ส่งเสริมการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เสริมสร้างคุณลักษณะความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนประถมศึกษาและกลยุทธ์รอง 8 กลยุทธ์ คือ (1) วางแผนพัฒนาหลักสูตรพลวัต (2) ขับเคลื่อนกลไกการจัดทำหลักสูตรอย่างเข้มแข็ง (3) พัฒนาการมีส่วนร่วมในทุกงาน (4) ส่งเสริมภูมิปัญญาชุมชนเสริมสร้างคุณลักษณะความคิดสร้างสรรค์ (5) เร่งรัดการนำเทคโนโลยีมาใช้(6)ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย (7) ส่งเสริมวิชาชีพการจัด

กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นการเสริมสร้างคุณลักษณะความคิดสร้างสรรค์ (8) สนับสนุนการนำเสนอกิจกรรมการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ

ศิริรัตน์ อนุวัฒน์ประกิจ (2558, หน้า 163-165) ได้ศึกษาการพัฒนากลยุทธ์การบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสภาการศึกษาคาทอลิกแห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า 1) กรอบแนวคิดการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะนักเรียน ประกอบด้วยการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารทั่วไป ให้ส่งผลต่อการเสริมสร้างสมรรถนะนักเรียน 7 ด้านคือ ด้านการสื่อสาร ด้านการคิด ด้านเทคโนโลยี ด้านสังคมและความร่วมมือด้านการเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการตนเอง และด้านการเป็นพลโลก โดยใช้กระบวนการ 5 ขั้นตอนในการเสริมสร้างสมรรถนะนักเรียนคือการจัดประสบการณ์ การไตร่ตรอง การสื่อสารแนวคิด การลงมือปฏิบัติ และการประเมินผล 2) สภาพปัจจุบันของการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสภาการศึกษาคาทอลิกแห่งประเทศไทยโดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสภาการศึกษาคาทอลิกแห่งประเทศไทยโดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.71) 3) กลยุทธ์การบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสภาการศึกษาคาทอลิกแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์หลักคือ 1) กลยุทธ์ปฏิรูปการบริหารวิชาการเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะนักเรียน 2) กลยุทธ์ปฏิรูปการบริหารบุคคลเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะนักเรียน 3) กลยุทธ์พัฒนาระบบบริหารงบประมาณเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะนักเรียน 4) กลยุทธ์พัฒนาการบริหารทั่วไปเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะนักเรียน โดยมีกลยุทธ์รองจำนวน 12 กลยุทธ์และ 38 วิธีดำเนินการ

ศรีนวล นลินทิพยวงศ์ (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เชิงกลยุทธ์ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เชิงกลยุทธ์ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากผู้บริหารสูงสุดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIO) ของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ซึ่งมีรวมทั้งสิ้น 80 สถาบัน ได้รับแบบสอบถามกลับ 63 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 78.75 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยวิธีสถิติเชิงพรรณนาและวิเคราะห์เชิงคุณภาพสำหรับข้อมูลจากคำถามปลายเปิด ผลการวิจัยได้สะท้อนให้เห็นถึงสถานภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งด้านระบบสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐาน การบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ SWOT ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ รวมทั้งได้เสนอแนะแนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เชิงกลยุทธ์ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เพื่อเป็นความรู้เบื้องต้นให้สถาบันในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในสนับสนุนภารกิจของสถาบันให้บรรลุเป้าหมาย และเป็นกรอบแนวคิดในการกำหนดเชิงนโยบายของภาครัฐ

วัชระ จตุพร และ ชญาพิมพ อุสาโห (2560, บทคัดย่อ) ศึกษากลยุทธ์การบริหารโรงเรียนทางเลือกตามแนวคิดการเสริมสร้างขีดความสามารถของพลเมืองปจเจกชนนิยมมีวัตถุประสงคเพื่อศึกษาสภาพปจจุบันที่พึงประสงคและพัฒนากลยุทธการบริหารโรงเรียนทางเลือกตามแนวคิดการเสริมสร้างขีดความสามารถของพลเมืองปจเจกชนนิยมโดยใชวิธีวิจัยแบบผสม ซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิประเมินกรอบแนวคิด จำนวน 5 คน ประเมินเครื่องมือการวิจัย จำนวน 9 คน ประเมินรางกลยุทธ จำนวน 20 คน และประชุมกลุ่มจำนวน 8 คน ประชากรที่ศึกษา คือโรงเรียนทางเลือกจำนวน 28 โรงเรียน กลุมตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูล คือ ครู 287 คน และ ผูบริหาร 37 คน เครื่องมือที่ใชในการวิจัย คือ แบบประเมินร่างกลยุทธ และ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยาย ไดแก ความถี่ รอยละ คาเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเทคนิค PNI modified ผลการวิจัยพบวา 1) สภาพปจจุบันมีคาเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด โดยภาพรวมการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเปนจุดอ่อน การจัดการเรียนการสอนรายวิชาเป็นจุดแข็ง ส่วนภาวะคุกคาม คือ การเมืองและนโยบายของรัฐ และโอกาส คือสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี 2) กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนทางเลือกมี 2 กลยุทธ์หลัก คือ (1) พัฒนาการบริหารวิชาการด้วยการจัดการเรียนการสอนรายวิชาเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของพลเมืองปจเจกชนนิยม (2) พัฒนาการบริหารด้านกิจการนักเรียนด้วยการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของพลเมืองปัจเจกชนนิยม

รุ่งรุจน์ธนัน บุณยรักษ์ ไพฑูรย์ สินลารัตน์ และปองสิน วิเศษศิริ (2560,บทคัดย่อ) กลยุทธ์การบริหารความร่วมมือทางสังคมออนไลน์เชิงสร้างสรรค์ในการศึกษาสำหรับโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตกรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพปัจจุบันและสภาพพึงประสงค์ของความร่วมมือ 2) สภาพปัจจุบันและสภาพปัญหาของการบริหารความร่วมมือ และ 3)เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารความร่วมมือทางสังคมออนไลน์เชิงสร้างสรรค์ในการศึกษาสำหรับโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 128 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบศึกษาเอกสาร แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และแบบประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา การแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า PNI Modified ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันและสภาพพึงประสงค์ของความร่วมมือ คือ ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบในภาพรวมมีความร่วมมือและมีความประสงค์ให้มีความร่วมมือในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นมีความประสงค์ให้มีความร่วมมือด้านร่วมคิดในระดับมากที่สุด 2) สภาพปัจจุบันของปัญหาการบริหารความร่วมมืออยู่ในระดับมากทุกด้าน ส่วนสภาพปัญหาที่คาดว่าจะมีในอนาคตอยู่ระดับมากทุกด้านเช่นกันแต่ด้านที่เห็นว่าจะมีปัญหามากเป็นอันดับแรก คือการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้าร่วมในการบริหารจัดการ และ 3) กลยุทธ์การบริหารความร่วมมือทางสังคมออนไลน์เชิงสร้างสรรค์ ประกอบด้วย 1) กลยุทธ์มุ่งเปลี่ยนแปลงสู่ยุค

ร่วมสร้างคุณค่าสังคมออนไลน์ทางการศึกษา 2) กลยุทธ์ร่วมบูรณาการสร้างและใช้แผนการใช้สังคมออนไลน์อย่างมืออาชีพ และ 3) กลยุทธ์ร่วมยกระดับความรู้ทะลุมิติความแตกต่างของบุคคล ผู้วิจัยพบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหารความร่วมมือทางสังคมออนไลน์เชิงสร้างสรรค์ของโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตกรุงเทพมหานคร ข้อค้นพบที่เป็นประเด็นสำคัญคือการวางแผนการใช้สื่อสังคมออนไลน์ กล่าวคือ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครอง และผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบสื่อออนไลน์ของโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตกรุงเทพมหานครทั้งสองฝ่ายมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนยังขาดการวางแผนการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในด้านต่าง ๆ เช่น การกำหนดเนื้อหาสาระ การกำหนดบุคลากรที่ทำหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง เป็นต้น ซึ่งการวางแผนควรจะต้องทำอย่างเป็นระบบจึงจะเป็นแผนที่ดีและสามารถนำไปใช้ได้ง่ายเพื่อผลตามแผนจะได้เกิดขึ้นจริงอย่างมีประสิทธิภาพจากการเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของความร่วมมือทางสังคมออนไลน์เชิงสร้างสรรค์ด้านการร่วมทำ พบว่ามีค่าความต้องการจำเป็น (PNI Modified) สูงที่สุด แสดงว่ายังมีการปฏิบัติด้านนี้น้อย ทำให้มีความจำเป็นต้องปรับปรุงพัฒนาให้เกิดการร่วมทำมากขึ้น เมื่อวิเคราะห์ SWOT ก็พบว่า ด้านการร่วมทำนี้เป็นจุดอ่อนของความร่วมมือทางสังคมออนไลน์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ซึ่งการร่วมทำนี้อาจกล่าวได้ว่าตรงกับการขาดความร่วมมือหรือการมีส่วนร่วมน้อย ซึ่งผลการวิจัยในลักษณะนี้เป็นเรื่องที่พบบ่อยในงานวิจัยในเรื่องการมีส่วนร่วมระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครองเป็นปกติ และสภาพปัจจุบันของการบริหารความร่วมมือทางสังคมออนไลน์เชิงสร้างสรรค์ พบว่าในภาพรวมมีการบริหารความร่วมมือด้านการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก แต่มีการบริหารความร่วมมือด้านการร่วมทำน้อยกว่าด้านอื่น ๆ อีกสองด้าน และพบว่าโรงเรียนเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการด้านอารมณ์ จิตใจของเด็กปฐมวัยผ่านสื่อออนไลน์น้อยกว่าการเผยแพร่ความรู้ด้านอื่น และมีความประสงค์ที่จะได้รับความพึงพอใจในการเผยแพร่ข้อมูลที่ช่วยเสริมความรู้ด้านพัฒนาการของเด็กปฐมวัยจากสื่อออนไลน์ของโรงเรียนมากที่สุด และสภาพปัญหาของการบริหารความร่วมมือทางสังคมออนไลน์เชิงสร้างสรรค์ พบว่า ในภาพรวมผู้ให้ข้อมูลเห็นว่ามีปัญหาในระดับมากทั้งในสภาพปัจจุบันและสภาพในอนาคตในสภาพปัจจุบันมีปัญหาด้านการสร้างความเข้าใจในการใช้สื่อสังคมออนไลน์กับผู้ปกครองมากกว่าปัญหาด้านอื่น ส่วนสภาพในอนาคตผู้ให้ข้อมูลคาดว่าจะมีปัญหาด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้าร่วมในการบริหารจัดการมากกว่าด้านอื่น ส่วนทางโรงเรียนมีความเห็นว่าในอนาคตผู้ปกครองจะยังเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการน้อย เนื่องจากความไม่พร้อมในหลาย ๆ ด้าน

ตะวัน สื่อกระแส (2560, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษายุทธศาสตร์การบริหารจัดการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ คือ 1) สภาพที่เป็นอยู่ของการบริหารจัดการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ คือ ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำและเป็นผู้บริหารมืออาชีพ สร้างขวัญและแรงจูงใจแก่ครู มีระบบนิเทศที่มีประสิทธิภาพ

ปรับครูให้เหมาะสมกับ วิชาและชั้นเรียน เน้นจรรยาบรรณครู เน้นความเป็นเลิศในการให้บริการ บริหารแบบมีส่วนร่วม จัดสิ่งแวดล้อม ให้ร่มรื่นสวยงาม น่าอยู่ น่าเรียน ใช้เทคโนโลยีในการบริหาร และใช้นวัตกรรมในการเรียนการสอนเน้นคุณภาพของครู มีการใช้แหล่งเรียนรู้ภายนอก มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง 2)ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศประกอบด้วย การใช้นวัตกรรม การสร้างเครือข่าย การใช้เทคนิคเชิงบริหารและสิ่งแวดล้อม การให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์ การปรับโครงสร้างใหม่และการปฏิรูปและการทำวิจัยเชิงทดลองที่ได้ผลรวดเร็ว การให้ความสำคัญกับวิชาการและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การวัดและประเมินผลตามสภาพจริง การให้ความสำคัญกับการจูงใจบุคลากร การให้ความสำคัญกับการสร้างค่านิยมร่วม การจัดการเรียนการสอน และมีการพัฒนาระบบวัดและประเมินผลผู้เรียนด้านจิตพิสัยที่ชัดเจน

สถาพร พฤฑฒิกุล (2560, หน้า 36-49) ที่ศึกษาเรื่องการบริหารการศึกษากับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงปัญหาการบริหารจัดการศึกษาของไทยปัจจุบันที่ไม่สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมยุค“เศรษฐกิจฐานความรู้”(Knowledge based Economy society) โดยเฉพาะอย่างยิ่งสภาวการณ์แข่งขันทางสังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยี และการเมืองการปกครอง ตลอดจนโครงสร้างของประชากรในศตวรรษ์ที่ 21 ดังนั้นการบริหารจัดการศึกษาของไทยจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในสองประเด็น ดังนี้ 1) เน้นใช้การประเมินแบบป้อนไปข้างหน้า (Feedforward) มากกว่าใช้การประเมินแบบป้อนกลับ(Feedback) ทั้งนี้เพราะการศึกษาเป็นการดำเนินการเพื่ออนาคตมากกว่าการค้นหาข้อผิดพลาดในอดีต และ 2) เน้นการพัฒนาผู้บริหารองค์การทางการศึกษาทุกระดับให้มีภาวะผู้นำแบบทวีปัญญา (Multipliers Leadership)เพื่อ“สร้างคนเก่ง”และใช้ประโยชน์จากคนเก่งอย่างเต็มศักยภาพ ส่งผลให้มีการพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบันและอนาคต

ขำ แสงจันทร์ สวนีย์ เสริมสุข และสุกัญญา แช่มช้อย (2561, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยและพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยเสริมสร้างพลังอำนาจชุมชน เพื่อสร้างอาชีพในโครงการโรงเรียนดีประจำตำบล มีจุดมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริง สภาพที่ควรจะเป็นและแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารสถานศึกษาเพื่อสร้างอาชีพในโครงการโรงเรียนดีประจำตำบล 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยเสริมสร้างพลังอำนาจชุมชนเพื่อสร้างอาชีพในโครงการโรงเรียนดีประจำตำบล วิธีดำเนินการวิจัยมี 2 ขั้นตอน ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพที่เป็นจริง สภาพที่ควรจะเป็นและแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารสถานศึกษาเพื่อสร้างอาชีพในโครงการโรงเรียนดีประจำตำบล แบ่งเป็น 2 ระยะ ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพที่เป็นจริง สภาพที่ควรจะเป็นฯ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 255 คน เครื่องมือวิจัยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น ระยะที่ 2 การศึกษาแนวปฏิบัติที่ดี ผู้ให้ข้อมูลคือ

ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวิธีปฏิบัติดี จำนวน 3 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการสรุปการให้เหตุผลแบบอุปนัย ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยเสริมสร้างพลังอำนาจชุมชนเพื่อสร้างอาชีพในโครงการโรงเรียนดีประจำตำบล ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบประเมินคุณภาพของรูปแบบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารสถานศึกษาเพื่อสร้างอาชีพในโครงการโรงเรียนดีประจำตำบล สภาพที่เป็นจริง ในภาพรวมและรายด้านมีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง สภาพที่ควรจะเป็นที่ต้องการให้เกิดขึ้นในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ลำดับที่ 1 คือ การจัดองค์กร ลำดับที่ 2 คือ การวางแผน และลำดับสุดท้าย คือการวิเคราะห์ศักยภาพพื้นที่ วิธีปฏิบัติที่ดีในการบริหารเพื่อสร้างอาชีพ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายด้านการจัดการศึกษาเพื่อสร้างอาชีพ การวางแผนกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม การเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อสร้างอาชีพ การกำหนดหลักสูตรวิชาอาชีพสอดคล้องกับศักยภาพชุมชน รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยเสริมสร้างพลังอำนาจชุมชนเพื่อสร้างอาชีพในโครงการโรงเรียนดีประจำตำบล ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การบริหารสถานศึกษาเพื่อสร้างอาชีพ ประกอบด้วยการวิเคราะห์ศักยภาพพื้นที่, การวางแผน, การจัดองค์กร, การนำ, การควบคุม องค์ประกอบที่ 2 การเสริมสร้างพลังอำนาจชุมชนประกอบด้วย 5 ขั้นตอน การหาสาเหตุหรือเงื่อนไขที่นำไปสู่ภาวะไร้อำนาจ,การเลือกเทคนิคและกลยุทธ์ในการจัดการ, การช่วยให้ผู้ปฏิบัติเกิดการรับรู้ความสามารถของตนเอง, ผลของการเสริมสร้างพลังอำนาจนำไปสู่ผลกระทบพฤติกรรมที่เกิดขึ้น องค์ประกอบที่ 3 การจัดการศึกษาเพื่อสร้างอาชีพมีขั้นตอน 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1.การเรียนรู้ (OLE) ประกอบด้วยวัตถุประสงค์การศึกษา (O = Educational Objectives),การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ (L = Learning experiences) , การวัดผลการประเมินผล (E = Evaluation) ส่วนที่ 2 การฝึกปฏิบัติทดลองประกอบอาชีพ (WBL=Work-Based Learning) ผลการประเมินรูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยเสริมสร้างพลังอำนาจชุมชนเพื่อสร้างอาชีพในโครงการโรงเรียนดีประจำตำบล พบว่า โครงสร้างขององค์ประกอบมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อยด้านความเหมาะสม อรรถประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความถูกต้อง อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

ยลพรรษย์ ศิริรัตน์ และ มัทนา วังถนอมศักดิ์ (2561, หน้า 488) ศึกษาเรื่องตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อทราบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา 2) เพื่อทราบผลการยืนยันตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา ประชากร คือ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 28,358 โรงเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร่ ยามาเน่ ที่ความเชื่อมั่น 90% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 97 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 3 คน คือ ผู้อำนวยการโรงเรียนหรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนหรือหัวหน้าวิชาการ และ

หัวหน้ากลุ่มสาระ รวม 291 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง แบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจและการวิเคราะห์เนื้อหาผลการวิจัยพบว่า 1.ตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ 1) คุณภาพการบริหาร ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ หลักการบริหารและการบริหารจัดการ 2) คุณภาพผู้เรียน ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ ศักยภาพผู้เรียนและคุณลักษณะผู้เรียน 3) คุณภาพครู และ 4) คุณภาพสถานศึกษา 2.ผลการยืนยันตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิด้วยการสนทนากลุ่ม พบว่ามีความสอดคล้องและถูกต้อง พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เช่น โรงเรียนควรกำหนดนโยบายพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อมุ่งไปสู่ความเป็นเลิศ ผู้บริหารควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำนโยบายการศึกษาระดับสถานศึกษา ครูควรมีวิธีจัดกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้ตามศักยภาพ นักเรียนควรแสวงหาความรู้ในการประกอบอาชีพและศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น

ปนัดดา นกแก้ว (2562, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทักษะชีวิตและอาชีพในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จังหวัดสมุทรปราการการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทักษะชีวิตและอาชีพในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จังหวัดสมุทรปราการ และ 2) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาทักษะชีวิตและอาชีพในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้แบบสอบถามครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 248 คน และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 368 คน ได้จากการกำหนดขนาดจากตารางสำเร็จรูปของ เครจซี่ และ มอร์แกน และสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ ผู้ให้สัมภาษณ์ คือ รองผู้อำนวยการงานบริหารวิชาการ และครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 6 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์การสัมภาษณ์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะชีวิตและอาชีพในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ตามการประเมินของครูและนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 สอดคล้องกัน โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับดีมาก ตามการประเมินของครูผู้สอน พิจารณาเป็นด้านพบว่า ด้านทักษะทางสังคมและการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านการเพิ่มผลผลิตและความรู้รับผิด และด้านที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำที่สุด คือ ด้านความคิดริเริ่มและการชี้นำตนเอง ตามการประเมินของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 พิจารณาเป็นด้านพบว่า ด้านทักษะทางสังคมและการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านการเพิ่มผลผลิตและความรู้รับผิด และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านความคิดริเริ่มและการชี้นำตนเอง และ 2) แนวทางการพัฒนาทักษะชีวิตและอาชีพในศตวรรษที่ 21 ควรส่งเสริมนักเรียนในด้านที่นักเรียนสนใจให้รู้จักตนเอง พัฒนาทักษะความคิดริเริ่มและการชี้นาตนเองอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะการเข้าสังคม ส่งเสริมให้นักเรียนได้รู้จักเรียนรู้ถึงการเพิ่มผลผลิตให้มีคุณภาพในสังคม มุ่งพัฒนา

ผู้เรียนในทุกด้านทั้งความรู้ ทักษะ อารมณ์ ให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อตนเองเห็นคุณค่าในตนเอง และรู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ส่งเสริมการมีคุณธรรมความรับผิดชอบ ยอมรับฟังความคิดผู้อื่นซึ่งเป็นพื้นฐานของผู้นำ

2) งานวิจัยต่างประเทศ

เช็สเตอร์(Chester,1996 อ้างถึงใน จิราภา เพียรเจริญ, 2556) ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารการศึกษาทั่วประเทศสหรัฐอเมริกา ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมที่ทำให้การบริหารงานวิชาการมีสมรรถภาพสูงคือ การส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น เช่น การส่งเสริมให้ครูใช้เทคนิคการสอนหลากหลายวี ให้คณะครูมีส่วนร่วมในการวางแผน จัดอบรม สาธิตวิธีสอน เพื่อให้ครูคุ้นเคยกับแบบการสอนต่าง ๆ และจัดให้มีการอบรมความรู้เกี่ยวกับวิชาการศึกษาเพิ่มเติมแก่ครู ส่งเสริมให้ครูอ่านหนังสือ หรือบทความเกี่ยวกับวิชาครูเพื่อปรับปรุงเทคนิคการสอน

สคาร์แลน และโลเปซ(Scanlan & Lopez, 2012 อ้างถึงใน พงษ์อิศรา ประหยัดทรัพย์, 2557) ได้ศึกษาผู้นำในการส่งเสริมการศึกษาทุนและความเป็นเลิศเพื่อการศึกษานักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม แนวทางคือ ผู้นำโรงเรียนต้องเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการกำหนดทิศทางของโรงเรียน และโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับวัฒนธรรมและการปฏิบัติที่สะท้อนถึงวิสัยทัศน์และเสริมสร้างศักยภาพของโรงเรียนการเป็นผู้นำแบบมืออาชีพ นอกจากนี้ผู้นำโรงเรียนต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพที่ขยายการเรียนรู้ของนักเรียนโดย 1) ทำให้มั่นใจในหลักสูตรที่แข็งแกร่ง การเรียนการสอน และการประเมิน 2) การสร้างความเป็นมืออาชีพของครูและพนักงาน 3) งานหัตถกรรมนักเรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้สภาพแวดล้อม และ 4) การสร้างความสัมพันธ์เป็นโรงเรียนชุมชนที่เข้มแข็ง

ปาร์ค(Parkes, 2008) ได้ทำการศึกษาสาเหตุที่ผู้ปกครองเลือกให้นักเรียนเรียนหลักสูตรสองภาษา พบว่า ผู้ปกครองเห็นความสำคัญและมีความต้องการให้นักเรียนเลือกเรียนสองภาษาเพราะทำให้เด็กของพวกเขาสามารถพูดอ่านและเขียนในสองภาษา และคิดว่าเด็กสามารถเรียนรู้ปรับตัวได้ดีในโรงเรียน ถึงแม้จะเป็นสังคมที่มีความแตกต่างและหลากหลาย สามารถอยู่ร่วมกันในสังคมโลกได้อย่างมีความสุข พ่อแม่ทุกคนจึงมีแรงจูงใจเดียวกันที่จะสนับสนุนให้เด็กเรียนโปรแกรมสองภาษา

คัสทูลาสาริ(Kustulasari, 2009) ได้ศึกษาวิจัยโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลในประเทศอินโดนีเซีย โดยวิเคราะห์นโยบายภาครัฐเพื่อชี้ให้เห็นโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ในประเทศอินโดนีเซีย จะบรรลุเป้าหมายการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลได้อย่างไร พบว่าจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย พบว่านโยบายยังไม่มีความชัดเจน ส่งผลให้โรงเรียนยากต่อการพัฒนาไปสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลได้โดย Kustulasari ใช้คำว่า International Standard School แทนคำว่า World Class Standard School ตามที่ประเทศไทยใช้

แมกนูสัน(Magnuson อ้างถึงใน ภาวินี ชินคา,2548) ได้วิจัยเรื่องคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการบริหารโรงเรียน พบว่า ควรมีคุณลักษณะทางด้านส่วนตัวคือ ควรมีความยุติธรรม มีความซื่อสัตย์ มีอารมณ์มั่นคง มีความรอบรู้ มีความเป็นกันเอง มีอารมณ์ขัน เปิดเผย เข้าใจง่าย มีความเยือกเย็นและรู้จักเห็นใจผู้อื่น และคุณลักษณะด้านวิชาชีพ เช่น มีความสามารถติดต่อกับผู้อื่นได้ดี มีความรู้ในการบริหารดี รู้จักการมอบหมายงานสามารถทางานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีความสามารถในการตัดสินใจที่ดี มีความสามารถต่อการรับฟัง ความคิดเห็นของผู้อื่นได้ดี มีการวางแผนงานและการจัดหน่วยงานที่ดี ให้ความสำคัญต่อผู้ร่วมงาน รู้จักใช้อำนาจอย่างเหมาะสม

Ka-ho Mok (2002) ได้ศึกษาเรื่อง “Decentralization and mercerization of education in Singapore: A case study of the school excellence model” โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อตรวจสอบและศึกษาถึงปรัชญาและหลักการของรูปแบบความเป็นเลิศของสถานศึกษาในประเทศสิงคโปร์ เนื่องจากรัฐบาลสิงคโปร์เปิดโอกาสให้สถานศึกษาได้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ โดยการนำ เสนอนโยบายการกระจายอำนาจ เพราะหวังว่าสถานศึกษาในแต่ละโรงมีความสามารถและยืดหยุ่นที่จะพัฒนาจุดแข็งของตนเองและเหมาะกับสภาพของแต่ละสถานศึกษาเป็นอย่างดี แนวทางหนึ่งที่รัฐบาลจะช่วยสนับสนุนให้การศึกษามีคุณภาพคือการนำ เสนอรูปแบบความเป็นเลิศสำหรับสถานศึกษา (School Excellence Model: SEM) เพื่อให้สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและประเมินตนเอง SEM ประกอบด้วยสองกลุ่มใหญ่ด้วยกัน คือ กลุ่มสนับสนุนและกลุ่มผลลัพธ์ โดยที่กลุ่มสนับสนุนเป็นกลุ่มที่ให้ความสนใจว่าผลลัพธ์จะเกิดขึ้นได้ อย่างไร ในขณะที่กลุ่มผลลัพธ์เป็นผลที่สถานศึกษาได้รับ กลุ่มสนับสนุนมุ่งว่าผู้นำ ของสถานศึกษาใช้ภาวะผู้นำ อย่างไรในการกำหนดคุณค่าและการมุ่งเน้นการเรียนรู้ของนักเรียนและผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ และความรับผิดชอบต่อสังคม รวมไปถึงการกำหนดแผนกลยุทธ์ของแต่ละสถานศึกษาโดยการตรวจสอบทิศทางที่ชัดเจนที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การพัฒนาแผนปฏิบัติการเพื่อจะสนับสนุนทิศทางนั้น การนำ แผนไปปฏิบัติและการติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะนอกจากนี้ทีมงานจะต้องถูกตรวจสอบโดยการบริหารบุคลากร เป็นการทบทวนว่าสถานศึกษามีวิธีการพัฒนาและใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ในการผลักดันให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มศักยภาพเพื่อความเป็นเลิศของสถานศึกษา การที่สถานศึกษาใช้ทรัพยากรทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการสนับสนุนแผนกลยุทธ์และการปฏิบัติตามกระบวนการต่าง ๆ เพื่อที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของสถานศึกษา กระบวนการมุ่งเน้นนักเรียน ผลลัพธ์การปฏิบัติงานและการบริหาร เป็นพื้นที่อีกกลุ่มหนึ่งในการตรวจสอบว่าการออกแบบของสถานศึกษาการปฏิบัติ การจัดการและการปรับปรุงกระบวนการหลักในภาพรวมของการจัดการศึกษาและการทำงานส่งผลต่อการขยายความเป็นอยู่ที่ดีให้กับนักเรียนรวมทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสถานศึกษา นอกจากนั้นยังรวมไปถึงผลลัพธ์ทางด้านบุคลากร ที่แสดงถึงความสัมพันธ์ในการอบรมและพัฒนา ขวัญและกำลังใจของบุคลากร ผลลัพธ์

ทางด้านหุ้นส่วนและสังคม เช่น ผลสัมฤทธิ์ของสถานศึกษาตรงกับความต้องการของหุ้นส่วนและสังคมส่วนใหญ่ สุดท้ายคือผลการปฏิบัติงานหลักของสถานศึกษาจะถูกตรวจสอบโดยการทบทวนว่าการพัฒนาโดยภายรวมของนักเรียนเป็นอย่างไรเกี่ยวกับผลผลิตทางการศึกษา

Smrekar, Claire และคณะ (2001) วิจัยเรื่อง “March toward excellence: School success and minority student achievement in department of defense schools. a report to the National Education Goal Panel. Lessons from the state’s” เป็นการศึกษาเรื่องการไปสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนที่เป็นชนกลุ่มน้อย (กลุ่มละตินอเมริกันและแอฟริกัน) โดยผู้วิจัยทาการวิเคราะห์โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างของรัฐบาลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประจำ วันของสถานศึกษาใน department of defense schools และอำนาจของเขตในการกำหนดนโยบาย เช่น ธรรมชาติและคุณภาพในการสอนของสถานศึกษา department of defense ทั้งในและต่างประเทศ เงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนและครอบครัวผู้วิจัยทาการเก็บข้อมูลโดยทาการเยี่ยมสถานศึกษามัธยมต้นในประเทศสหรัฐอเมริกา ประเทศเยอรมันและประเทศญี่ปุ่น ทา การสัมภาษณ์ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครองและเจ้าหน้าที่ของ department of defense สถานศึกษาของ depart of defense ได้รับคะแนนเกือบสูงสุดของรัฐในการอ่านและเขียนในการแข่งขัน National assessment of education progress ในปี ค.ศ.1998 นักเรียนผิวขาวและกลุ่มอื่น ๆ ได้รับคะแนนดีกว่าเมื่อเทียบกับกลุ่มอื่น ๆ ในรัฐอื่น ๆ และความแตกต่างระหว่างสีผิวและเชื้อชาติมีน้อยกว่ากลุ่มอื่น ๆ บริบททางทหารของ department of defense มีส่วนช่วยสนับสนุนให้นักเรียนประสบความสำเร็จ ซึ่งความสำเร็จเหล่านี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เช่น กระบวนการของการวางแผนกลยุทธ์ การมุ่งไปในทิศทางเดียวกันขององค์ประกอบที่สำคัญ ความคาดหวังที่สูง คุณภาพของผู้สอน โปรแกรมก่อนและหลังเรียน ขนาดของสถานศึกษา และพันธะผูกพันจากทางทหาร

New Jersey State Department of Education (1989) ได้ศึกษาเรื่อง “City schools of excellence: School improvement grant program Award recipients” รัฐ New Jersey ได้รับรายชื่อของเทศบาล สถานศึกษา ครูใหญ่ เขต ที่อยู่ของศึกษานิเทศก์ เบอร์โทรศัพท์ เกรดที่ได้รับและจำนวนนักเรียน สำหรับผู้ที่ได้รับรางวัลทั้ง 50 รางวัลของ City school of excellence grant programสถานศึกษาเหล่านี้ได้เข้าร่วมใน Intensive program ซึ่งโปรแกรมนี้ในปี แรกแต่ละสถานศึกษาจะตั้งทีมงานที่เป็นตัวแทนทำงานข้ามสายงานระหว่างชุมชนเพื่อที่จะค้นหาสภาพแวดล้อมทางการศึกษาความต้องการและจัดโปรแกรมการพัฒนา ในปี ที่ 2 และ 3 สถานศึกษาจะเริ่มนำแผนการพัฒนาไปใช้ โดยให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพโดย 1)ภาวะผู้นำ ที่เข้มแข็ง2)การมุ่งไปกับกิจกรรมทางการศึกษาที่สำคัญ 3) การชี้แนะการพัฒนาของนักเรียน 4)

ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างบ้านและสถานศึกษา 5) สร้างการคาดหวังของครูในเรื่องการพัฒนาของนักเรียน 6) สร้างบรรยากาศในการเรียนอย่างเป็นระเบียบ

ผู้วิจัยสรุปแนวทางในการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เริ่มจากการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในเพื่อให้ทราบจุดแข็ง (strength) และจุดอ่อน (weakness) และวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกเพื่อให้ทราบโอกาส (opportunity) และภาวะคุกคาม (threats) ใช้เทคนิค Modified Priority Needs Index (PNI Modified วิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ เมื่อมีช่องว่าง (Gap) มากในความจริงและภาพอนาคตที่ต้องการไปถึง แสดงให้เห็นว่าเรื่องดังกล่าวต้องรีบทำการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาอย่างเร่งด่วน การจัดทำตารางเมตริกซ์ นำ S-W-O-T มาใส่ตารางเมตริกซ์ จับคู่ระหว่างสภาพแวดล้อมภายในกับสภาพแวดล้อมภายนอก โดยจับคู่จุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) เพื่อกำหนดกลยุทธ์เชิงป้องกัน (Defensive Strategy) โดยพยายามลดจุดอ่อน หลีกภัยคุกคาม และหาแนวทางดำเนินการที่จะทำให้โรงเรียนเกิดความสูญเสียน้อยที่สุด จับคู่จุดอ่อน-โอกาส (WO) เพื่อกำหนดกลยุทธ์การพลิกตัว(Turnaround-Oriented Strategy) โดยแก้ไขจุดอ่อนและนำโอกาสที่มีมาทำประโยชน์อย่างเต็มที่จับคู่จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ขยายขอบข่ายกิจการ (Diversification Strategy) โดยใช้ประโยชน์จากจุดแข็ง หลีกภัยภาวะคุมคาม และหาแนวทางดำเนินการ ที่จะทำให้โรงเรียนเกิดความสูญเสียน้อยที่สุด จับคู่จุดแข็ง-โอกาส (SO) เพื่อกำหนดกลยุทธ์เชิงรุก (Aggressive Strategy) โดยนำจุดแข็งที่มีมาเสริมสร้างและนำโอกาสที่เปิดให้มาทำประโยชน์อย่างเต็มที่ จัดทำร่างกลยุทธ์ประกอบด้วย กลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง วิธีดำเนินการ โดยมีวิธีการคือ กลยุทธ์หลักกำหนดจากกรอบแนวคิดการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา วิธีดำเนินการกำหนดจากจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามตามที่จับคู่ระหว่างสภาพแวดล้อมภายในกับสภาพแวดล้อมภายนอก

บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา” เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ(Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนี PNI Modified ด้วยเทคนิค TOW Matrix และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์การวิจัย

1) เพื่อศึกษาสภาพของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

2) เพื่อวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

3) เพื่อกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และ

4) เพื่อประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

โดยใช้โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับ OBECQA จำนวน 45 โรงเป็นหน่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล (unit of analysis) และมีผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการหัวหน้างานหรือ ครูผู้สอนที่เป็นหัวหน้ากลุ่มสาระ และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาเป็นตัวแทนผู้ปกครอง จำนวน 630 คน ซึ่งมีวิธีการและขั้นตอนการวิจัยดังนี้

3.1 วิธีการและขั้นตอนการวิจัย

3.2 ระเบียบวิธีการวิจัย

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 วิธีการและขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

วิธีการและขั้นตอนการวิจัย



ภาพที่ 3.1 วิธีการและขั้นตอนการวิจัย

ในการดำเนินการเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอน และวิธีการดำเนินการวิจัย 5 ขั้นตอนข้างต้น โดยแต่ละขั้นตอนการวิจัยมีรายละเอียดของเครื่องมือที่ใช้ใน การวิจัย แหล่งข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผู้วิจัยศึกษาและวิเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยการวิเคราะห์สังเคราะห์ เอกสารงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้

1) แนวคิดการบริหาร และการบริหารเชิงกลยุทธ์

2) แนวคิดการพัฒนากลยุทธ์

3) การขับเคลื่อนกลยุทธ์โรงเรียนมาตรฐานสากล

4) โรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School)

5) การประเมินและรับรองกลยุทธ์

6) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับ ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง ประเภทของเอกสาร ปีที่พิมพ์ และสาระที่เกี่ยวข้อง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล เอกสาร สิ่งพิมพ์ บทความทางวิชาการ รายงานและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลจากอินเตอร์เน็ต ได้ทำการสืบค้นที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จากฐานข้อมูลเครือข่ายข้อมูลห้องสมุดในประเทศไทย(Thai Lis) ฐานข้อมูลการวิจัยของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา และฐานข้อมูลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ

1.2 สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อรับฟังความคิดเห็นประกอบการสังเคราะห์ข้อมูลของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อให้ได้กรอบการวิจัยกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คนประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์และมีผลงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้รับผิดชอบสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลและข้อเสนอแนะในการกำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) (รายชื่อในภาคผนวก ก) ดังนี้ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษา จำนวน 2 คน เป็นผู้อำนวนการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 1 คน เป็นศึกษานิเทศก์

รับผิดชอบด้านการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 1 คน และเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยเสนอประเด็นตัวชี้วัดโรงเรียนมาตรฐานสากล ภารกิจงานบริหารโรงเรียน และกระบวนการบริหารแบบ PIE Cycle นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาดุษฎีนิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การให้คำนิยาม ความตรงของประเด็นคำถาม เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยแบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในแต่ละประเด็นตัวชี้วัดของโรงเรียนมาตรฐานสากลกับกระบวนการบริหารแบบ PIE Cycle และภารกิจการบริหารโรงเรียน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยถึงผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน โดยนัดหมายผู้เชี่ยวชาญสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติแจกแจงความถี่และร้อยละสำหรับตอนที่ 1 และตอนที่ 2 ส่วนตอนที่ 3นั้นใช้การวิเคราะห์ด้านเนื้อหา (Content Analysis) สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1.3 วิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลในข้อ 1.1 และ 1.2 เพื่อสังเคราะห์ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาพิจารณาและปรับปรุงกรอบแนวคิดในการวิจัยสำหรับใช้เป็นกรอบในการสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

2.1 กำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้ข้อมูล เครื่องมือ และการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2 สร้างแบบสอบถามและตรวจสอบค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน (รายชื่อในภาคผนวก) แล้วปรับแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์

2.3 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับโรงเรียนที่ผ่านการประเมินในระดับ ScQA ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้ จำนวน 3 โรงเรียน รวม 30 คน แล้ววิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

2.4 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานในปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ที่ผ่านการประเมินระดับ OBECQA จำนวน 45 โรงเรียน(ฐานข้อมูลจาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา, 2562) โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง

กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 45 โรงเรียน โรงเรียนละ 14 คน รวม 630 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ /รองผู้อำนวยการ 1 คน หัวหน้างาน 4 ฝ่าย ๆ ละ 1 คน หัวหน้ากลุ่มสาระหรือครูผู้สอน 8 กลุ่ม ๆ ละ 1 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 14 คน รวมทั้งสิ้น 630 คน มีรายชื่อโรงเรียนดังนี้

ตารางที่ 3.1 รายชื่อโรงเรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ที่	โรงเรียน	สังกัด	จังหวัด	ประชากร
1	ราชวินิต	สพป.กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	14
2	วัดอมรินทราราม	สพป.กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	14
3	ชุมชนบ้านชนบท	สพป.ขอนแก่น 2	ขอนแก่น	14
4	สนามบิน	สพป.ขอนแก่น 1	ขอนแก่น	14
5	อนุบาลขอนแก่น	สพป.ขอนแก่น 1	ขอนแก่น	14
6	สฤษดิเดช	สพป.จันทบุรี 1	จันทบุรี	14
7	อนุบาลวัดปิตุลาธิราชรังสฤษฎ์	สพป.ฉะเชิงเทรา 1	ฉะเชิงเทรา	14
8	อนุบาลชัยภูมิ	สพป.ชัยภูมิ1	ชัยภูมิ	14
9	บ้านสันโค้ง	สพป.เชียงราย 1	เชียงราย	14
10	อนุบาลเชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่	14
11	บ้านสันกำแพง	สพป.เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่	14
12	พุทธิโศภน	สพป.เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่	14
13	อนุบาลตรัง	สพป.ตรัง 1	ตรัง	14
14	อนุบาลนครปฐม	สพป.นครปฐม 1	นครปฐม	14
15	สุขานารี	สพป.นครราชสีมา 1	นครราชสีมา	14
16	อนุบาลนครสวรรค์	สพป.นครสวรรค์ 1	นครสวรรค์	14
17	ราชานุบาล	สพป.น่าน 1	น่าน	14
18	วัดเขียนเขต	สพป.ปทุมธานี 2	ปทุมธานี	14
19	อนุบาลพิจิตร	สพป.พิจิตร 1	พิจิตร	14
20	อนุบาลพิษณุโลก	สพป.พิษณุโลก 1	พิษณุโลก	14
21	อนุบาลเพชรบุรี	สพป.เพชรบุรี 1	เพชรบุรี	14
22	วัดเมธังกราวาส	สพป.แพร่ 1	แพร่	14
23	อนุบาลภูเก็ต	สพป.ภูเก็ต	ภูเก็ต	14
24	มุกดาลัย	สพป.มุกดาหาร	มุกดาหาร	14
25	อนุบาลระนอง	สพป.ระนอง	ระนอง	14
26	อนุบาลศรีษะเกษ	สพป.ศรีษะเกษ 1	ศรีษะเกษ	14
27	อนุบาลอุทุมพรพิสัย	สพป.ศรีษะเกษ 2	ศรีษะเกษ	14

ที่	โรงเรียน	สังกัด	จังหวัด	ประชากร
28	อนุบาลสกลนคร	สพป.สกลนคร 1	สกลนคร	14
29	อนุบาลสงขลา	สพป.สงขลา 1	สงขลา	14
30	วิเชียรชม	สพป.สงขลา 1	สงขลา	14
31	อนุบาลเคหะบางพลี	สพป.สมุทรปราการ 2	สมุทรปราการ	14
32	อนุบาลวัดพิชัยสงคราม	สพป.สมุทรปราการ 1	สมุทรปราการ	14
33	อนุบาลสมุทรสงคราม	สพป.สมุทรสงคราม	สมุทรสงคราม	14
34	เอกชัย	สพป.สมุทรสาคร	สมุทรสาคร	14
35	อนุบาลสมุทรสาคร	สพป.สมุทรสาคร	สมุทรสาคร	14
36	อนุบาลสุโขทัย	สพป.สุโขทัย	สุโขทัย	14
37	อนุบาลศรีสำโรง	สพป.สุโขทัย 2	สุโขทัย	14
38	เมืองสุรินทร์	สพป.สุรินทร์ 1	สุรินทร์	14
39	อนุบาลสุรินทร์	สพป.สุรินทร์ 1	สุรินทร์	14
40	บ้านหมากแข้ง	สพป.อุดรธานี 1	อุดรธานี	14
41	อนุบาลอุตรดิตถ์	สพป.อุตรดิตถ์ 1	อุตรดิตถ์	14
42	อนุบาลเมืองอุทัยธานี	สพป.อุทัยธานี 1	อุทัยธานี	14
43	อนุบาลอุบลราชธานี	สพป.อุบลราชธานี 1	อุบลราชธานี	14
44	มูลนิธิวัดศรีอุบลรัตนาราม (ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้าอุบลรัตนราชกัญญา)	สพป.อุบลราชธานี 1	อุบลราชธานี	14
45	อุบลวิทยาคม	สพป.อุบลราชธานี 1	อุบลราชธานี	14
			รวมทั้งสิ้น	**630**

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายปิดชนิดตรวจสอบรายการ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายใน ที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 76 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอก ที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยเพื่อประสานขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังสถานศึกษาจำนวน 45 แห่ง จัดส่งทางไปรษณีย์ โดยกำหนดรหัสไว้ที่ด้านหลังซองส่งกลับเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการติดตาม

การวิเคราะห์ข้อมูล นำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติแจกแจงค่าความถี่ และค่าร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ระดับสภาพการบริหารปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกด้านนโยบาย เศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรม และด้านเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 4 ข้อมูลจากคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิเคราะห์ที่ได้จะนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบในการจัดทำกลยุทธ์ขึ้นใหม่และการระบุแนวทางในการนำกลยุทธ์ไปใช้

ขั้นตอนการที่ 3 วิเคราะห์สภาพแวดล้อม SWOT Analysis

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม SWOT Analysis โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมใช้สูตรการหาค่าดัชนี PNI Modified เพื่อให้ทราบจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม วิเคราะห์ในภาพรวมและจำแนกตามรายด้านที่ได้จากแบบสอบถามในตอนที่ 2 และ 3 โดยวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็งและจุดอ่อน) จากกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ปัจจัยนำเข้า(INPUT) กระบวนการ (PROCESS) ผลผลิต (OUTPUT)และผลลัพธ์(OUTCOME) วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาสและภาวะคุกคาม) จากมุมมอง 4 ด้านได้แก่ ด้านสังคม (Social Factors : S) ด้านเทคโนโลยี (Technological Factors : T) ด้านเศรษฐกิจ (Economic Factors : E) และด้านนโยบายของรัฐบาล (Political Factors : P) โดยประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI modified สูง จัดเป็นจุดอ่อนและภาวะคุกคาม ของความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล จึงต้องข้อมูลนั้นมาพิจารณาในการนำเสนอกลยุทธ์ที่จะลด ขจัดจุดอ่อนหรือภาวะคุกคาม ส่วนประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI modified ต่ำ จัดเป็นจุดแข็งและโอกาสของความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ปัจจัยภายใน (จุดแข็งและจุดอ่อน) จากมุมมองปัจจัยความสำเร็จ ด้านบุคลากร ด้านเป้าหมาย และด้านทรัพยากร และวิเคราะห์

ปัจจัยภายนอก(โอกาสและภาวะคุกคาม) จากมุมมองปัจจัยความสำเร็จด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ด้านลักษณะผู้รับบริการ และด้านลักษณะผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 4 พัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

มีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

4.1 กำหนดกลยุทธ์

4.1.1 วิเคราะห์จัดลำดับความต้องการจำเป็น ของข้อมูลตอนที่ 2และตอนที่ 3 สำหรับการนำไปใช้ประกอบการจัดทำร่างกลยุทธ์ โดยได้จากค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบัน และค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ ใช้โปรแกรมคำนวณค่าดัชนี Priority Needs Index (PNI Modified) (สุวิมล ว่องวาณิช, 2558, หน้า 279) ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำมาจัดกลุ่มค่าดัชนี PNI modified เป็น 2 กลุ่ม โดยนำค่าดัชนี PNI modified สูงที่สุดลบด้วยค่าดัชนี PNI modified ต่ำที่สุด แล้วนำผลต่างมาหารด้วย 2 จะได้ข้อมูล 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI modified สูง และกลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI modified ต่ำ ผลที่ได้จากคำนวณนำไปใช้ใน การจัดลำดับความต้อง การจำเป็น สำหรับเป็นข้อมูลประกอบในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม สรุปสภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล และการจัดทำกลยุทธ์ในขั้นตอนต่อไป

4.1.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธี TOWS Matrix

4.1.3 กำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยการนำผลการวิเคราะห์ในข้อ 3.3 มาร่างกลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล มีรายละเอียดดังนี้

4.1.3.1 นำข้อมูลผลการประเมินความต้องการจำเป็นในแต่ละด้านของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นกลยุทธ์หลัก

4.1.3.2 นำผลการร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จากการวิเคราะห์ TOWS Matrix และข้อมูลจากข้อเสนอแนะ ที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นกลยุทธ์รองและวิธีดำเนินการ

4.1.3.3 กำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

4.1.3.4 นำกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เสนออาจารย์ที่ปรึกษาดุษฎีนิพนธ์

ขั้นตอนที่ 5 ประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

5.1 ประเมินและรับรองกลยุทธ์โดยผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ

5.2 นำผลที่ได้จากการประเมินและรับรองมาปรับปรุงแก้ไขกลยุทธ์

5.3 ตรวจทานรายละเอียดความถูกต้อง ครบถ้วนนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาดุษฎีนิพนธ์

5.4 จัดทำกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉบับสมบูรณ์

ประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผู้ให้ข้อมูล เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติเป็นบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 3 คน ด้านการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลจำนวน 3 คน และนักวิชาการด้านการศึกษา จำนวน 3 คน (รายชื่อในภาคผนวก ญ)

เครื่องมือที่ใช้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อตรวจสอบกลยุทธ์ เป็นเอกสารประกอบการประชุมกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิเรื่อง กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตรวจแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยถึงผู้เชี่ยวชาญ

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์การรับรองกลยุทธ์ โดยนำค่าร้อยละของคะแนนไปเทียบกับเกณฑ์ (Office of the Higher Education Commission, 2014) แบ่งได้เป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

3.2 ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ใช้วิธีเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่ผ่านการประเมินระดับ OBECQA เป็นหน่วยวิเคราะห์ จำนวน 45 โรงเรียน โดยมีผู้ให้ข้อมูลโดยการเลือกประชากรแบบเจาะจง ได้แก่ ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน หัวหน้างาน 4 ฝ่าย จำนวน 4 คน ครูผู้สอนที่เป็นหัวหน้ากลุ่มสาระ จำนวน 8 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นตัวแทนผู้ปกครองจำนวน 1 คน รวมโรงเรียนละ 14 คน รวมทั้งสิ้น 630 คน

ผู้ให้ข้อมูลในการทำวิจัยเชิงปริมาณขั้นตอนที่ 1 เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา จำนวน 2 คน ผู้รับผิดชอบโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 1 คน และเป็นผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 2 คน

ผู้ให้ข้อมูลในการทำวิจัยเชิงปริมาณในขั้นตอนที่ 2 มาจากกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 45 โรงเรียน โดยแต่ละโรงเรียนมีผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 14 คน ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้รับผิดชอบโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล คณะกรรมการสถานศึกษา และกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งสิ้นจำนวน 630 คน โดยได้รับการตอบกลับแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 532 คน คิดเป็นร้อยละ 84.44 เมื่อตรวจสอบรายละเอียดการให้ข้อมูลพบว่าแบบสอบถามที่ตอบกลับแบบสมบูรณ์

ผู้ให้ข้อมูลในการทำวิจัยเชิงคุณภาพในขั้นตอนที่ 4

ประเมินและรับรองกลยุทธ์ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติเป็นบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 3 คน ด้านการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 3 คน และนักวิชาการด้านการศึกษา จำนวน 3 คน

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การดำเนินการวิจัยเรื่องกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือและมีการพัฒนาเครื่องมือตามลำดับขั้นตอนของการวิจัย ดังนี้

เครื่องมือวิจัยชุดที่ 1 ใช้ในขั้นตอนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง โดยเสนอประเด็นตัวชี้วัดของโรงเรียนมาตรฐานสากล และภารกิจงานบริหารโรงเรียน นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาดุษฎีนิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การให้คำนิยาม ความตรงของประเด็นคำถาม เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยแบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในแต่ละประเด็นตัวชี้วัดของโรงเรียนมาตรฐานสากลกับกระบวนการบริหาร และภารกิจการบริหารโรงเรียน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นคำถามปลายเปิด

เครื่องมือวิจัยชุดที่ 2 ใช้ในขั้นตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามในการวิจัยเป็นแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 1 ชุด สำหรับเก็บข้อมูล โรงเรียนละ 14 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียนหรือรองผู้อำนวยการ ครูผู้รับผิดชอบโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครอง รายละเอียดในแบบสอบถามมีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายปิดชนิดตรวจสอบรายการ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 76 ข้อ โดยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตรประเมินค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert's Rating Scale) (Likert 1967, PP.90-95) แต่ละระดับมีความหมายดังนี้

สภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล

5 หมายถึง มีคุณลักษณะชัดเจนมากที่สุด หรือ มีการปฏิบัติได้ผลสำเร็จเป็นแบบอย่างแก่โรงเรียนอื่นได้

4 หมายถึง มีคุณลักษณะชัดเจนมากที่สุด หรือ มีการปฏิบัติได้ผลสำเร็จเป็นแบบอย่างแก่โรงเรียนอื่นได้

3 หมายถึง มีคุณลักษณะชัดเจนปานกลาง หรือ มีการปฏิบัติได้ผลสำเร็จเป็นแบบอย่างแก่โรงเรียนอื่นได้

2 หมายถึง มีคุณลักษณะชัดเจนน้อย หรือ มีการปฏิบัติได้ผลสำเร็จเป็นแบบอย่างแก่โรงเรียนอื่นได้

1 หมายถึง มีคุณลักษณะชัดเจนน้อยที่สุด หรือ มีการปฏิบัติได้ผลสำเร็จเป็นแบบอย่างแก่โรงเรียนอื่นได้

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล

5 หมายถึง มีความต้องการ/จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล มากที่สุด

4 หมายถึง มีความต้องการ/จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล มาก

3 หมายถึง มีความต้องการ/จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ปานกลาง

2 หมายถึง มีความต้องการ/จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล น้อย

1 หมายถึง มีความต้องการ/จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 40 ข้อ มีลักษณะเป็นมาตรประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ระดับความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบัน และระดับสภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบัน และระดับสภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการมาก

3 หมายถึง ระดับความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบัน และระดับสภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการ ปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบัน และระดับสภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการน้อย

1 หมายถึง ระดับความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบัน และระดับสภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แนวทางหรือข้อเสนอแนะด้านการบริหารงานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคคล และงานบริหารทั่วไป ที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 4 ข้อ

การตรวจสอบความตรงของเครื่องมือ

1) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมา เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความตรงเชิงเนื้อหา และความชัดเจนของภาษาเพื่อให้แบบสอบถามครอบคลุมและเหมาะสมกับเนื้อหาการวิจัย

2) นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

3) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และพิจารณาความเหมาะสมของแบบสอบถามนำผลการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาคำนวณหาค่าความตรงเชิงเนื้อหานำผลการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาคำนวณหาค่าความตรงด้านเนื้อหา

4) นำผลการพิจารณาจากผู้ทรงมาคำนวณหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553, หน้า 94 -119) โดยเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

+1 หมายถึง แน่ใจว่าประเด็นข้อคำถามมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าประเด็นข้อคำถามมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

-1 หมายถึง แน่ใจว่าประเด็นข้อคำถามไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

5) คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาและวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ตั้งแต่ 0.50 ถึง 1.00 โดยการคำนวณจากสูตรดังนี้

$$IOC = \frac{\sum r}{n}$$

เมื่อ IOC หมายถึง ดัชนีความสอดคล้องที่มีค่าอยู่ระหว่าง -1 ถึง +1

$\sum r$ หมายถึง ผลรวมของการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

n หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การตัดสินความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ ดังนี้

ถ้า IOC $\leq$ .50 ถือว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ไม่สอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์

ถ้า IOC $>$ .50 ถือว่าข้อคำถามนั้นวัดได้สอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์

จากผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถามพบว่า ข้อคำถาม 123 ข้อ มีค่า IOC $>$ .50 และข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 มีจำนวน 3 ข้อ ได้ตัดข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 เนื่องจากเป็นข้อคำถามที่มีความหมายซ้ำซ้อนกับประเด็นด้านอื่นจึงเหลือข้อคำถาม 120 ข้อ

6) ปรับปรุงภาษาของข้อคำถามให้มีความชัดเจนตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ และส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาดุษฎีนิพนธ์ตรวจสอบอีกครั้งก่อนนำไปทดลองเก็บข้อมูล

7) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการ

คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นสำหรับสภาพปัจจุบันมีค่าเท่ากับ 0.993 และค่าความเชื่อมั่นสำหรับสภาพที่พึงประสงค์มีค่าเท่ากับ 0.988 แสดงว่าแบบสอบถามสามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างได้ต่อไป

เครื่องมือวิจัยชุดที่ 3 ใช้ในขั้นตอนที่ 3 การประเมินและรับรองกลยุทธ์ เป็นเอกสารประกอบการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิเรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตรวจแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยขอหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ถึงผู้ให้ข้อมูลการวิจัยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเครื่องมือชุดต่าง ๆ ต่อไปนี้

3.5.1 เครื่องมือวิจัยที่เป็นแบบสัมภาษณ์ ได้โทรศัพท์นัดหมายวัน เวลาล่วงหน้า และทำการสัมภาษณ์

3.5.2 เครื่องมือวิจัยที่เป็นแบบสอบถาม ได้จัดส่ง รับแบบสอบถามด้วยตนเอง และทางไปรษณีย์ตามวันเวลาที่ได้นัดหมายไว้

3.5.3 เครื่องมือวิจัยที่เป็นแบบประเมิน ได้โทรศัพท์นัดหมายวัน เวลาล่วงหน้า และส่งแบบประเมิน

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

3.6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 (อยู่ในขั้นตอนการวิจัยที่ 2) ศึกษาสภาพของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีดังนี้

1) วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่และร้อยละ

2) วิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ในภาพรวม โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3) แปลความหมายของค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาแปลความหมายตามช่วงคะแนน ซึ่งกำหนดให้แต่ละช่วงคะแนนมีความหมาย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แล้วนำไปแปลผลโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553, หน้า 120 -127)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00	หมายถึง	การปฏิบัติได้ผลสำเร็จเป็นแบบอย่างแก่โรงเรียนอื่นได้ หรือ มีความต้องการ จำเป็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50	หมายถึง	การปฏิบัติได้ผลสำเร็จเป็นแบบอย่างแก่โรงเรียนอื่นได้ หรือ มีความต้องการ จำเป็นมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50	หมายถึง	การปฏิบัติได้ผลสำเร็จเป็นแบบอย่างแก่โรงเรียนอื่นได้ หรือ มีความต้องการ จำเป็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50	หมายถึง	การปฏิบัติได้ผลสำเร็จเป็นแบบอย่างแก่โรงเรียนอื่นได้ หรือ มีความต้องการ จำเป็นน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.51 - 1.50	หมายถึง	การปฏิบัติได้ผลสำเร็จเป็นแบบอย่างแก่โรงเรียนอื่นได้ หรือ มีความต้องการ จำเป็นน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลเครื่องมือวิจัยชุดที่ 2 แบบสอบถาม ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอก ด้านสังคมวัฒนธรรม ด้านเทคโนโลยี ด้านเศรษฐกิจ และด้านนโยบายของรัฐบาล ที่เอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในปัจจุบันและต้องการให้เกิดขึ้นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในปัจจุบันและต้องการให้เกิดขึ้นมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในปัจจุบันและต้องการให้เกิดขึ้นปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในปัจจุบันและต้องการให้เกิดขึ้นน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.51 - 1.50	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในปัจจุบันและต้องการให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลเครื่องมือแบบสอบถาม ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดสอบถามแนวทางหรือข้อเสนอแนะด้านการบริหารงานตามขอบข่ายมาตรฐานการบริหารโรงเรียนตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 ประกอบด้วยการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล ข้อมูลในตอนที่ 4 ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา การจัดกลุ่มจำแนก หาค่าความถี่และร้อยละ ซึ่งผลการวิเคราะห์ที่ได้จะนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบในการจัดทำกลยุทธ์และการระบุเงื่อนไขในการนำกลยุทธ์ไปใช้

3.6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2

วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดย SWOT Analysis วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็งและจุดอ่อน) จากกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ปัจจัยนำเข้า (INPUT) กระบวนการ(PROCESS) ผลผลิต (OUTPUT) และ ผลลัพธ์(OUTCOME) วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาสและภาวะคุกคาม) จากมุมมอง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสังคม (Social Factors : S) ด้านเทคโนโลยี (Technological Factors : T) ด้านเศรษฐกิจ (Economic Factors : E) และด้านนโยบายของรัฐบาล (Political Factors : P) โดยวิเคราะห์จากข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในตอนที่ 3 ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI modified สูง จัดเป็นจุดอ่อนและภาวะคุกคามของความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล จึงนำข้อมูลนั้นมาพิจารการนำเสนอ

กลยุทธ์ที่จะลด ขจัดจุดอ่อนหรือภาวะคุกคาม ส่วนประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI modified ต่ำจัดเป็นจุดแข็งและโอกาสของความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล วิเคราะห์หาความต้องการจำเป็นโดยใช้ดัชนีความสำคัญของลำดับความต้องการจำเป็น หรือ Modified Priority Needs Index (PNIModified) ซึ่งปรับปรุง โดย นงลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวาณิช (สุวมิล ว่องวาณิช, 2558, หน้า 279) เป็นวิธีการหาความแตกต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นอยู่แล้วหารด้วยสภาพที่เป็นอยู่ ทั้งนี้เพื่อควบคุมขนาดความต้องการจำเป็นให้อยู่ในช่วงพิสัยที่ไม่มากเกินไป โดยคำนวณดังนี้

$$\text{PNI Modified} = \frac{I-D}{D}$$

PNI Modified = ค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น

I = ระดับสภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต

D = ระดับสภาพความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบัน

3.6.3 การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3

การพัฒนากลยุทธ์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยดำเนินการดังนี้

3.6.3.1 กำหนดกลยุทธ์

1. วิเคราะห์จัดลำดับความต้องการจำเป็นของข้อมูลที่ได้จากเครื่องมือวิจัยตอนที่ 2 และตอนที่ 3 สำหรับการนำไปใช้ประกอบการจัดทำร่างกลยุทธ์ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำมาจัดกลุ่มค่าดัชนี PNI modified เป็น 2 กลุ่ม โดยนำค่าดัชนี PNI modified สูงที่สุดลบด้วยค่าดัชนี PNI modified ต่ำที่สุด แล้วนำผลต่างมาหารด้วย 2 จะได้ข้อมูล 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI modified สูง และกลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI modified ต่ำผลที่ได้จากคำนวณนำไปใช้ในการจัดลำดับความต้องการจำเป็น สำหรับเป็นข้อมูลประกอบในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การสรุปสภาพการบริหารโรงเรียนและการจัดทำกลยุทธ์ในขั้นตอนต่อไป

2. วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธี TOWS Matrix

1) จับคู่จุดแข็ง-โอกาส (SO) เพื่อกำหนดกลยุทธ์เชิงรุก (Aggressive Strategy) โดยนำจุดแข็งที่มีมาเสริมสร้างและนำโอกาสมาใช้ให้เกิดประโยชน์

2) จับคู่จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ขยายขอบข่ายกิจการ (Diversification Strategy) โดยใช้ประโยชน์จากจุดแข็ง หลีกภัยภาวะคุกคาม และหาแนวทางการดำเนินการที่จะทำให้โรงเรียนเกิดความสูญเสียน้อยที่สุด

3) จับคู่จุดอ่อน-โอกาส (WO) เพื่อกำหนดกลยุทธ์การพลิกตัว (Turnaround-Oriented Strategy) โดยแก้ไขจุดอ่อนและนำโอกาสที่เปิดให้มาทำประโยชน์อย่างเต็มที่

4) จับคู่จุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) เพื่อกำหนดกลยุทธ์เชิงป้องกัน (Defensive Strategy) โดยพยายามลดจุดอ่อน หลีกภัยภาวะคุกคาม และหาแนวทางการดำเนินการที่จะทำให้โรงเรียนเกิดความสูญเสียน้อยที่สุด

3. จัดทำ (ร่าง) กลยุทธ์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

3.6.3.2 ประเมินและตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) กลยุทธ์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉบับที่ 1 โดยผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากเครื่องมือวิจัยชุดที่ 3 ซึ่งเป็นแบบประเมินตอนที่ 2,3,4 ที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 17 คน พิจารณาประเมินโครงร่างกลยุทธ์ต้นแบบในประเด็นด้านความเหมาะสม และความเป็นไปได้ โดยมีการประมวลผลและวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ทำการแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลผลดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง เป็นค่าที่มีความเหมาะสม และเป็นไปได้มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง เป็นค่าที่มีความเหมาะสม และเป็นไปได้มาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง เป็นค่าที่มีความเหมาะสม และเป็นไปได้ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง เป็นค่าที่มีความเหมาะสม และเป็นไปได้น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง เป็นค่าที่มีความเหมาะสม และเป็นไปได้น้อยที่สุด

3.6.4 การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 4 การประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาประเมินและรับรองกลยุทธ์

ผู้ให้ข้อมูล เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติเป็นบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 3 คน ด้านการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลจำนวน 3 คน และนักวิชาการด้านการศึกษา จำนวน 3 คน

เครื่องมือที่ใช้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อตรวจสอบกลยุทธ์ เป็นเอกสารประกอบการประชุมกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิเรื่อง กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตรวจแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยถึงผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล การรับรองกลยุทธ์ โดยนำค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานไปเทียบกับเกณฑ์ (Office of the Higher Education Commission, 2014) แบ่งได้เป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) โดยการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)เพื่อนำมาวิเคราะห์ผลการวิจัย และทำการออกแบบการวิจัยโดยใช้ประชากร คือ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรที่เป็นโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาที่ผ่านการประเมินระดับ OBECQA (ข้อมูลจาก สพฐ.2562) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 45 โรงเป็นหน่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล (unit of analysis) และมีผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการ หัวหน้างานหรือ ครูผู้สอนที่เป็นหัวหน้ากลุ่มสาระ และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นตัวแทนผู้ปกครอง รวมเป็นโรงเรียนละ 14 คน รวม 532 คน ออกแบบการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนี PNI Modified และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยแบบสอบถามมี 3 ขั้นตอนคือ

1.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในสถานศึกษา และขนาดของสถานศึกษา

1.2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายในที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

1.3 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ตอนที่ 2 จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ตอนที่ 3 ผลการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ตอนที่ 4 ผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยแบบสอบถามมี 3 ขั้นตอนคือ

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาที่ผ่านการประเมินระดับ OBECQA จำนวน 45 โรง โรงเรียนละ 14 ฉบับ โดยมีผู้ให้ข้อมูลม 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการ หัวหน้างาน 4 ฝ่าย ครูผู้สอนที่เป็นหัวหน้ากลุ่มสาระ และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นตัวแทนผู้ปกครอง โดยผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 532 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.44 ของโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าความถี่และร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

n 532

ปัจจัยส่วนบุคคล	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	345	64.8
หญิง	187	35.2
รวม	532	100.0
2. อายุ		
ไม่เกิน 30 ปี	58	10.9
31 – 40 ปี	219	41.1
41 – 50 ปี	168	31.6
51 ปีขึ้นไป	87	164
รวม	532	100.0
3. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	52	9.8
ปริญญาโท	477	89.6
ปริญญาเอก	3	0.6
รวม	532	100.0
4. ตำแหน่งในสถานศึกษา		
ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ	45	8.5
หัวหน้างาน	139	26.0
ครูผู้สอน/หัวหน้ากลุ่มสาระ	303	57.0
คณะกรรมการสถานศึกษา	45	8.5
รวม	532	100.0
5. ขนาดของสถานศึกษา		
ใหญ่พิเศษ (จำนวนนักเรียน 2,500 คนขึ้นไป)	23	51.1
ใหญ่ (จำนวนนักเรียน 1,500-2,000 คน)	12	26.7
กลาง (จำนวนนักเรียน 1,000-1,499 คน)	8	17.8
เล็ก (จำนวนนักเรียน น้อยกว่า 500 คน)	2	4.4
รวม	45	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า บุคลากรโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาที่ผ่านการประเมินระดับ OBECQA ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 532 คน คิดเป็นร้อยละ 84.44 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 64.8 มีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.2 มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 89.7 มีตำแหน่งเป็นครูผู้สอน/หัวหน้ากลุ่มสาระ คิดเป็นร้อยละ 57.0 และส่วนใหญ่เป็นสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ (จำนวนนักเรียน 2,500 คนขึ้นไป) คิดเป็นร้อยละ 51.1 ตามลำดับ

1.2 สภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายในที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง โดยนำเสนอการวิเคราะห์ในระดับภาพรวมและการวิเคราะห์รายด้านดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

n 532

สภาพแวดล้อมภายใน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. กระบวนการบริหาร (PIE Cycle)	4.23	0.58	มาก	2	4.66	0.46	มากที่สุด	3
2. ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	4.18	0.51	มาก	3	4.69	0.44	มากที่สุด	2
3. กระบวนการ (PROCESS)	4.28	0.52	มาก	1	4.70	0.45	มากที่สุด	1
4. ผลผลิต (OUTPUT)	4.13	0.56	มาก	4	4.65	0.49	มากที่สุด	4
5. ผลลัพธ์ (OUTCOME)	4.13	0.57	มาก	4	4.66	0.49	มากที่สุด	3

จากตารางที่ 4.2 สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน พบว่าด้านกระบวนการ (PROCESS) มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.28, S.D.=0.52) รองลงมาคือ กระบวนการบริหาร (PIE Cycle) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.23, S.D.= 0.58) ปัจจัยนำเข้า (INPUT) อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.18, S.D.=0.51) และลำดับสุดท้าย ผลผลิต (OUTPUT) และผลลัพธ์ (OUTCOME) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.13, 4.13 S.D.=0.56,0.57) ตามลำดับ

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในโดยภาพรวม พบว่า กระบวนการ (PROCESS) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์สูงที่สุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.70,S.D.= 0.45) รองลงมา ปัจจัยนำเข้า (INPUT) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.69, S.D.=0.44) และ กระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ผลลัพธ์ (OUTCOME) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.66,4.66, S.D.=0.46. 0.49)ตามลำดับ และลำดับสุดท้าย ผลผลิต (OUTPUT) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.65, S.D.=0.49)

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในโดยภาพรวม

n 532

สภาพแวดล้อมภายใน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. กระบวนการบริหาร PIE Cycle	**4.23**	**0.58**	**มาก**	**-**	**4.66**	**0.46**	**มากที่สุด**	**-**
1.1 การวางแผน และการนำแผนสู่การปฏิบัติ	4.21	0.61	มาก	7	4.66	0.46	มากที่สุด	7
1.2 การประเมินผล	4.25	0.62	มาก	5	4.66	0.51	มากที่สุด	7
2. ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	**4.18**	**0.51**	**มาก**	**-**	**4.69**	**0.44**	**มากที่สุด**	**-**
2.1 บุคลากร	4.37	0.55	มาก	1	4.73	0.44	มากที่สุด	1
2.2 งบประมาณ	4.26	0.57	มาก	4	4.70	0.47	มากที่สุด	4
2.3 วัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้	3.90	0.70	มาก	12	4.63	0.54	มากที่สุด	10
3. กระบวนการ (PROCESS)	**4.28**	**0.52**	**มาก**	**-**	**4.70**	**0.45**	**มากที่สุด**	**-**
3.1 กระบวนการบริหาร	4.35	0.58	มาก	2	4.72	0.47	มากที่สุด	2
3.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.22	0.56	มาก	6	4.67	0.47	มากที่สุด	6
3.3 กระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล	4.26	0.64	มาก	4	4.71	0.50	มากที่สุด	3
4. ผลผลิต (OUTPUT)	**4.13**	**0.56**	**มาก**	**-**	**4.65**	**0.49**	**มากที่สุด**	**-**
4.1 ผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร	4.06	0.63	มาก	10	4.64	0.52	มากที่สุด	9
4.2 ผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21	4.04	0.61	มาก	11	4.63	0.53	มากที่สุด	10

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมภายใน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
4.3 ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	4.29	0.65	มาก	3	4.68	0.52	มากที่สุด	5
5. ผลลัพธ์ (OUTCOME)	**4.13**	**0.57**	**มาก**	**-**	**4.66**	**0.49**	**มากที่สุด**	**-**
5.1 ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ	4.10	0.57	มาก	9	4.65	0.51	มากที่สุด	8
5.2 โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน	4.16	0.64	มาก	8	4.67	0.52	มากที่สุด	6

จากตารางที่ 4.3 สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) พบว่ามีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.23, S.D.= 0.58) เมื่อจำแนกรายละเอียดแล้วพบว่าด้านการประเมินผล มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.25, S.D.= 0.62) รองลงมาคือ ด้านการวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.21, S.D.= 0.61)

สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.18, S.D.= 0.51) เมื่อจำแนกรายละเอียดแล้วพบว่า ด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.37, S.D.= 0.55) ด้านรองลงมาคือ งบประมาณ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.26, S.D.= 0.57) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ วัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ ($\bar{X}$= 3.90, S.D.= 0.70)

สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.28, S.D.= 0.52) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุดคือ กระบวนการบริหาร ($\bar{X}$= 4.35, S.D.= 0.58) ด้านรองลงมาคือ กระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล ($\bar{X}$= 4.26, S.D.= 0.64) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ กระบวนการจัด การเรียนการสอน ($\bar{X}$= 4.22, S.D.= 0.56)

สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามผลผลิต

(OUTPUT) โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.13, S.D.= 0.56) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ($\overline{X}$= 4.29, S.D.= 0.65) ด้านรองลงมาคือ ผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร ($\overline{X}$= 4.06, S.D.=0.63) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ ผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ($\overline{X}$= 4.04, S.D.= 0.61)

สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.13, S.D.= 0.57) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุดคือ โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน ($\overline{X}$= 4.16, S.D.= 0.64) ด้านรองลงมาคือ ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ ($\overline{X}$= 4.10, S.D.= 0.57)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) พบว่ามีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.66, S.D.= 0.46) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ ($\overline{X}$= 4.66, S.D.= 0.46) และด้านการประเมินผล) ($\overline{X}$= 4.66, S.D.= 0.51) อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) พบว่าโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.69, S.D.= 0.44) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ บุคลากร ($\overline{X}$= 4.73, S.D.= 0.44) ด้านรองลงมาคือ งบประมาณ($\overline{X}$= 4.70, S.D.= 0.47) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ วัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ ($\overline{X}$ = 4.63, S.D.= 0.54)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.70, S.D.= 0.45) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ กระบวนการบริหาร ($\overline{X}$= 4.70, S.D.= 0.47) ด้านรองลงมาคือ กระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล ($\overline{X}$= 4.71, S.D.= 0.50) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ กระบวนการจัดการเรียนการสอน ($\overline{X}$= 4.67, S.D.= 0.47)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.65, S.D.= 0.49) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ($\overline{X}$= 4.68, S.D.= 0.52) ด้าน

รองลงมาคือ ผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร ($\overline{X}$= 4.64, S.D.=0.52) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ ผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ($\overline{X}$= 4.63, S.D.=0.53)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.66, S.D.= 0.49) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน ($\overline{X}$= 4.67, S.D.= 0.52) ด้านรองลงมาคือ ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ ($\overline{X}$= 4.65, S.D.= 0.51)

ค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงสุด 3 ลำดับแรกของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านบุคลากร กระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการบริหาร และ ผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ($\overline{X}$= 4.37, 4.35, 4.29, S.D.= 0.55, 0.58 , 0.65 ตามลำดับ)

ค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์สูงสุด 3 ลำดับแรกของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า (INPUT)ด้านบุคลากร กระบวนการ (PROCESS)ด้านกระบวนการบริหารและด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล ($\overline{X}$= 4.73, 4.72, 4.71, S.D.= 0.44 , 0.47, 0.50 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการวางแผน และการนำแผนสู่การปฏิบัติ

n 532

กระบวนการบริหาร (PIE Cycle)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
การวางแผน และการนำแผนสู่การปฏิบัติ	**4.21**	**0.61**	**มาก**	**-**	**4.66**	**0.46**	**มากที่สุด**	**-**
1.มีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อกำหนด กลยุทธ์การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.20	0.74	มาก	7	4.64	0.55	มากที่สุด	5
2.มีการพัฒนาโรงเรียนตามกลยุทธ์ที่กำหนด	4.27	0.72	มาก	1	4.68	0.53	มากที่สุด	1
3.มีการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	4.25	0.68	มาก	3	4.67	0.51	มากที่สุด	2
4.มีการกำกับ ติดตามการนำหลักสูตรสถานศึกษาสู่การจัดการเรียนการสอน	4.19	0.73	มาก	8	4.66	0.54	มากที่สุด	3
5.มีการวางแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.26	0.75	มาก	2	4.67	0.52	มากที่สุด	2
6.มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรที่กำหนด	4.23	0.76	มาก	5	4.67	0.57	มากที่สุด	2
7.มีการวางแผนการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.22	0.73	มาก	6	4.68	0.53	มากที่สุด	1
8.มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผน	4.24	0.74	มาก	4	4.65	0.55	มากที่สุด	4

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

กระบวนการบริหาร (PIE Cycle)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
9. มีการวางแผนจัดสรรทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.17	0.73	มาก	9	4.63	0.56	มากที่สุด	6
10.มีการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผนไว้	4.09	0.75	มาก	10	4.61	0.56	มากที่สุด	7
11.มีการปรับปรุงในขั้นตอนการนำแผนสู่การปฏิบัติเป็นระยะ ๆ	4.20	0.74	มาก	7	4.66	0.54	มากที่สุด	3

จากตารางที่ 4.4 สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการวางแผน และการนำแผนสู่การปฏิบัติ พบว่า ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.21, S.D.= 0.61) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีการพัฒนาโรงเรียนตามกลยุทธ์ที่กำหนด ($\bar{X}$= 4.27, S.D.= 0.72)

รองลงมาคือ มีการวางแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล($\bar{X}$= 4.26, S.D.= 0.75) มีการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา($\bar{X}$= 4.25, S.D.= 0.68) มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผน ($\bar{X}$= 4.24, S.D.= 0.74) มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรที่กำหนด ($\bar{X}$= 4.23, S.D.= 0.76) มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล ($\bar{X}$= 4.22, S.D.= 0.73) มีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล และมีการปรับปรุงในขั้นตอนการนำแผนสู่การปฏิบัติเป็นระยะ ๆ มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมากเท่ากัน ($\bar{X}$= 4.20, 4.20 , S.D.= 0.74, 0.74 ตามลำดับ) มีการกำกับติดตามการนำหลักสูตรสถานศึกษาสู่การจัดการเรียนการสอน ($\bar{X}$=4.19, S.D.= 0.73) มีการวางแผนจัดสรรทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล($\bar{X}$= 4.17, S.D.= 0.73) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ

มีการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผนไว้($\overline{X}$= 4.09, S.D.= 0.75)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ พบว่าภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.66, S.D.= 0.46) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์สูงที่สุดเท่ากันมี 2 ด้าน คือมีการวางแผนการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล และ มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผน($\overline{X}$= 4.68, 4.68, S.D.= 0.53, 0.53 ตามลำดับ)

รองลงมาคือ มีการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา มีการวางแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล และ มีมีการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรที่กำหนด_โดยมีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน ($\overline{X}$= 4.67, 4.67, 4.67, S.D.=0.51, 0.52, 0.57 ตามลำดับ) มีการกำกับติดตามการนำหลักสูตรสถานศึกษาสู่การจัดการเรียนการสอน มีการปรับปรุงในขั้นตอนการนำแผนสู่การปฏิบัติเป็นระยะ ๆ ($\overline{X}$= 4.66, 4.66, S.D.= 0.54, 0.54 ตามลำดับ) การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผน ($\overline{X}$= 4.65, S.D.= 0.55) มีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อกำหนด กลยุทธ์การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล($\overline{X}$= 4.64, S.D.= 0.55) มีการวางแผนจัดสรรทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล ($\overline{X}$= 4.63, S.D.= 0.56) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ มีการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผนไว้($\overline{X}$= 4.61, S.D.= 0.56)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการประเมินผล

n 532

กระบวนการบริหาร (PIE Cycle)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
การประเมินผล	**4.25**	**0.62**	**มาก**	**-**	**4.66**	**0.51**	**มากที่สุด**	**-**
1.มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.12	0.70	มาก	3	4.63	0.55	มากที่สุด	3
2.มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.26	0.71	มาก	2	4.66	0.55	มากที่สุด	2
3.มีการประเมินผลการใช้งบประมาณเพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.35	0.66	มาก	1	4.69	0.53	มากที่สุด	1
4.มีการประเมินผลการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้	4.26	0.73	มาก	2	4.66	0.60	มากที่สุด	2

จากตารางที่ 4.5 สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการประเมินผล ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.25, S.D.= 0.62) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากคือ มีการประเมินผลการใช้งบประมาณเพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล($\overline{X}$= 4.35, S.D.= 0.66)

รองลงมาคือ มีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากร และมีการประเมินผลการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก เท่ากัน ($\overline{X}$= 4.26 , 4.26 , S.D.= 0.71, 0.73 ตามลำดับ)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.12, S.D.= 0.70)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการประเมินผลภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.66, S.D.= 0.51) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีการประเมินผลการใช้งบประมาณเพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.69, S.D.= 0.53)

รองลงมาคือ มีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากร และมีการประเมินผลการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์เท่ากัน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.66, 4.66, S.D.= 0.55, 0.60 ตามลำดับ)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.63, S.D.= 0.55)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านบุคลากร

n 532

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านบุคลากร	**4.37**	**0.55**	**มาก**	**-**	**4.73**	**0.44**	**มากที่สุด**	**-**
1.ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อการชี้นำองค์กร จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	4.47	0.68	มาก	3	4.75	0.50	มากที่สุด	4
2.ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน	4.42	0.76	มาก	5	4.73	0.55	มากที่สุด	6
3.ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศการทำงาน และมีการกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด	4.38	0.79	มาก	6	4.74	0.51	มากที่สุด	5
4.ผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	4.22	0.79	มาก	8	4.67	0.58	มากที่สุด	10
5.ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมประเด็นที่นำโรงเรียนไปสู่มาตรฐานสากล	4.38	0.74	มาก	6	4.69	0.56	มากที่สุด	8

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
6. ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากร วางแผนการดำเนินงานนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ	4.04	0.93	มาก	10	4.68	0.64	มากที่สุด	9
7.ผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากร ร่วมกันกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน ผ่านสื่อทางสังคม สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.21	0.73	มาก	9	4.71	0.50	มากที่สุด	7
8.ผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและจริยธรรมในวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูลและจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล	4.54	0.63	มากที่สุด	1	4.77	0.48	มากที่สุด	2
9.บุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จ ภายใต้บรรยากาศความร่วมมือที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีของโรงเรียน	4.42	0.65	มาก	5	4.75	0.49	มากที่สุด	4
10.ผู้บริหารโรงเรียนมีการทบทวนผลการดำเนินงาน เพื่อแสวงหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์ให้ทันต่อความต้องการ	4.53	0.61	มากที่สุด	2	4.78	0.48	มากที่สุด	1

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
11.บุคลากรมีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมองค์กร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรด้วยกันเอง	4.44	0.65	มาก	4	4.76	0.47	มากที่สุด	3
12.บุคลากรได้รับการเลื่อนตำแหน่ง เป็นผลมาจากความสามารถ และทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรในการเป็นผู้นำองค์กร	4.36	0.69	มาก	7	4.72	0.51	มากที่สุด	7

จากตารางที่ 4.6 สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านบุคลากร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.37, S.D.= 0.55) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุดคือ ผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและจริยธรรมในวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูล และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.54, S.D.= 0.63)

รองลงมาคือ.ผู้บริหารโรงเรียนมีการทบทวนผลการดำเนินงาน เพื่อแสวงหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์ให้ทันต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.53, S.D.= 0.61) ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อการชี้นำองค์กร จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.47, S.D.= 0.68) บุคลากรมีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมองค์กร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรด้วยกันเอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.44, S.D.= 0.65) ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และบุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จ ภายใต้บรรยากาศความร่วมมือที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันเท่ากัน อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.42, 4.42, S.D.= 0.76, 0.65 ตามลำดับ) ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศการทำงาน และมีการกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด และผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมประเด็นที่

นำโรงเรียนไปสู่มาตรฐานสากล มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันเท่ากัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.38, 4.38, S.D.= 0.79, 0.74 ตามลำดับ) บุคลากรได้รับการเลื่อนตำแหน่ง เป็นผลมาจากความสามารถ และทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรในการเป็นผู้นำองค์กร ผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากร ร่วมกันกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน ผ่านสื่อทางสังคม สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.36, 4.22, 4.21, S.D.= 0.69, 0.79, 0.73 ตามลำดับ)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากร วางแผนการดำเนินงานนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.04, S.D.= 0.93)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านบุคลากร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.73, S.D.= 0.44) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้บริหารโรงเรียนมีการทบทวนผลการดำเนินงาน เพื่อแสวงหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์ให้ทันต่อความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุด($\bar{X}$= 4.78, S.D.= 0.48)

รองลงมาคือ ผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและจริยธรรมในวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูล และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.77, S.D.= 0.48) บุคลากรมีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมองค์กร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรด้วยกันเอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.76, S.D.= 0.47) ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อการชี้นำองค์กร จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน และบุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จ ภายใต้บรรยากาศความร่วมมือที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์เท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.75, 4.75, S.D.= 0.50, 0.49 ตามลำดับ) ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศการทำงาน และมีการกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.74, S.D.= 0.51) ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน($\bar{X}$= 4.73, S.D.= 0.55) บุคลากรได้รับการเลื่อนตำแหน่ง เป็นผลมาจากความสามารถ และทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรในการเป็นผู้นำองค์กร ผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากร ร่วมกันกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน ผ่านสื่อทางสังคม สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.72, 4.71, S.D.= 0.51, 0.50 ตามลำดับ) ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ

ที่ครอบคลุมประเด็นที่นำโรงเรียนไปสู่มาตรฐานสากล ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากร วางแผนการดำเนินงานนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.69, 4.68 , S.D. = 0.56, 0.64 ตามลำดับ)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.67, S.D.= 0.58)

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านงบประมาณ

n532

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{\bar{X}}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{\bar{X}}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านงบประมาณ	**4.26**	**0.57**	**มาก**	**-**	**4.70**	**0.47**	**มากที่สุด**	**-**
1.โรงเรียนมีงบประมาณเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานต้นสังกัด มีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.14	0.75	มาก	4	4.66	0.55	มากที่สุด	4
2.โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชน วิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่น ๆ	3.99	0.81	มาก	5	4.65	0.61	มากที่สุด	5
3.โรงเรียนมีมาตรการในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้	4.43	0.67	มาก	1	4.77	0.48	มากที่สุด	1
4.โรงเรียนมีความมั่นคงทางด้านการเงิน และผลการดำเนินการด้านงบประมาณดี	4.38	0.66	มาก	2	4.74	0.52	มากที่สุด	2
5.คณะกรรมการนำผลการประเมินด้านการใช้งบประมาณมาปรับปรุงการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	4.35	0.67	มาก	3	4.71	0.52	มากที่สุด	3

จากตารางที่ 4.7 สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตาม

ปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านงบประมาณ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.26, S.D.= 0.57) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีมาตรการในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.43, S.D.= 0.67)

รองลงมาคือ โรงเรียนมีความมั่นคงทางด้านการเงิน และผลการดำเนินการด้านงบประมาณดี มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.38,S.D.=0.66) คณะกรรมการนำผลการประเมินด้านการใช้งบประมาณมาปรับปรุงการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และโรงเรียนมีงบประมาณเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานต้นสังกัด มีความเหมาะสมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.35, 4.14, S.D.= 0.67, 0.75 ตามลำดับ)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชนวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 3.99, S.D.= 0.81)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านงบประมาณ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.70, S.D.= 0.47) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีมาตรการในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ โรงเรียนมีมาตรการในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้($\overline{X}$= 4.77, S.D.= 0.48) รองลงมาคือ โรงเรียนมีความมั่นคงทางด้านการเงิน และผลการดำเนินการด้านงบประมาณดี มีค่าเฉลี่ย สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.74, S.D.=0.52) คณะกรรมการนำผลการประเมินด้านการใช้งบประมาณมาปรับปรุงการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และโรงเรียนมีงบประมาณเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานต้นสังกัด มีความเหมาะสมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.71, 4.66, S.D.= 0.52, 0.55 ตามลำดับ) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชนวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.65, S.D.= 0.61)

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้

n532

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้	**3.90**	**0.70**	**มาก**	**-**	**4.63**	**0.54**	**มากที่สุด**	**-**
1.โรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการติดต่อสื่อสารและแหล่งเรียนรู้ในชุมชน โดยรอบโรงเรียนมีความทันสมัยเหมาะสมเพียงพอ	4.04	0.75	มาก	1	4.69	0.55	มากที่สุด	1
2.โรงเรียนมีสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ ทันสมัยเหมาะสมเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาโรงเรียน	3.94	0.74	มาก	2	4.66	0.56	มากที่สุด	2
3.โรงเรียนสนับสนุนให้ครูใช้สื่อที่ทันสมัยสำหรับรายวิชาที่มีการค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นจุดเน้นของหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	3.92	0.80	มาก	3	4.62	0.60	มากที่สุด	3
4.โรงเรียนสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อการจัดการเรียนรู้ และใช้วัสดุที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น	3.69	0.99	มาก	4	4.56	0.71	มากที่สุด	4

จากตารางที่ 4.8 สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 3.90, S.D.= 0.70) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการติดต่อสื่อสารและแหล่งเรียนรู้ในชุมชน โดยรอบโรงเรียนมีความทันสมัยเหมาะสมเพียงพอ ($\bar{X}$= 4.04, S.D.= 0.75)

รองลงมาคือโรงเรียนมีสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีคุณภาพทันสมัยเหมาะสม เพียงพอต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 3.94, S.D.= 0.74) โรงเรียนสนับสนุนให้ครูใช้สื่อที่ทันสมัยสำหรับรายวิชาที่มีการค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นจุดเน้นของหลักสูตรโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 3.92, S.D.= 0.80)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ โรงเรียนสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อการจัดการเรียนรู้และใช้วัสดุที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 3.69, S.D.= 0.99)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.63, S.D.= 0.54) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการติดต่อสื่อสารและแหล่งเรียนรู้ในชุมชน โดยรอบโรงเรียนมีความทันสมัยเหมาะสมเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.69, S.D.= 0.55)

รองลงมาคือ โรงเรียนมีสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีคุณภาพทันสมัยเหมาะสม เพียงพอต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.66, S.D.= 0.56) โรงเรียนสนับสนุนให้ครูใช้สื่อที่ทันสมัยสำหรับรายวิชาที่มีการค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นจุดเน้นของหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.62, S.D.= 0.60)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ โรงเรียนสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อการจัดการเรียนรู้ และใช้วัสดุที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.56, S.D.= 0.71)

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการบริหาร

n532

กระบวนการ (PROCESS)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านกระบวนการบริหาร	**4.35**	**0.58**	**มาก**	**-**	**4.72**	**0.47**	**มากที่สุด**	**-**
1.ผู้บริหารโรงเรียนมีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใสและให้ความอิสระต่อการตรวจสอบภายในและภายนอกโรงเรียน	4.34	0.76	มาก	3	4.72	0.53	มากที่สุด	2
2.โรงเรียนมีการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหาร/คณะกรรมการบริหารด้วยตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อใช้ผลไปปรับปรุงระบบการนำองค์การ	4.26	0.69	มาก	5	4.68	0.56	มากที่สุด	4
3.ผู้บริหารโรงเรียนมีแนวโน้มเป็นที่ยอมรับจากสังคมในด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4.34	0.68	มาก	3	4.72	0.51	มากที่สุด	2
4.โรงเรียนมีการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล ที่สำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อให้กระบวนการต่าง ๆ มุ่งไปในทิศทางเดียวกันกับทิศทางการบริหารของโรงเรียน	4.33	0.67	มาก	4	4.71	0.51	มากที่สุด	3
5.โรงเรียนมีการจัดทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ อย่างเพียงพอ	4.44	0.65	มาก	1	4.74	0.51	มากที่สุด	1
6.โรงเรียนมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานโดยมีการเปรียบเทียบเคียงกับผลงานที่ผ่านมากับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมาตรฐานสากล	4.40	0.65	มาก	2	4.74	0.50	มากที่สุด	1

จากตารางที่ 4.9 สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการบริหาร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.35, S.D.= 0.58) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีการจัดทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.44, S.D.= 0.65)

รองลงมาคือ โรงเรียนมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานโดยมีการเปรียบเทียบเคียงกับผลงานที่ผ่านมา กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมาตรฐานสากล มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.40, S.D.= 0.65) ผู้บริหารโรงเรียนมีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใสและให้ความอิสระต่อการตรวจสอบภายในและภายนอกโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนมีแนวโน้มเป็นที่ยอมรับจากสังคมในด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.34, 4.34, S.D.= 0.76, 0.68 ตามลำดับ) โรงเรียนมีการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล ที่สำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อให้กระบวนการต่าง ๆ มุ่งไปในทิศทางเดียวกันกับทิศทางการบริหารของโรงเรียน อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.33, S.D.= 0.67)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหาร/คณะกรรมการบริหารด้วยตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อใช้ผลไปปรับปรุงระบบการนำองค์การ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.26 , S.D.= 0.69)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการบริหาร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.72, S.D.= 0.47) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีการจัดทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ อย่างเพียงพอ และโรงเรียนมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานโดยมีการเปรียบเทียบเคียงกับผลงานที่ผ่านมา กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมาตรฐานสากล มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์เท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.74, 4.74, S.D.= 0.51, 0.50 ตามลำดับ)

รองลงมาคือ ผู้บริหารโรงเรียนมีแนวโน้มเป็นที่ยอมรับจากสังคมในด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ผู้บริหารโรงเรียนมีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใสและให้ความอิสระต่อการตรวจสอบภายในและภายนอก มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์เท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.72, 4.72, S.D.= 0.53, 0.51 ตามลำดับ) และโรงเรียนมีการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล ที่สำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อให้กระบวนการต่าง ๆ มุ่งไปในทิศทางเดียวกันกับทิศทางการบริหารของโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.71, S.D.=0.51)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหาร/คณะกรรมการบริหารด้วยตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อใช้ผลไปปรับปรุงระบบการนำองค์การ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.68, S.D.=0.56)

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน

n532

กระบวนการ (PROCESS)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	**4.22**	**0.56**	**มาก**	**-**	**4.67**	**0.47**	**มากที่สุด**	**-**
1.โรงเรียนจัดทำหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.41	0.66	มาก	1	4.72	0.52	มากที่สุด	1
2.โรงเรียนมีการจัดบริการการศึกษาที่มีแนวโน้มทันต่อความต้องการและทันต่อทิศทางของการศึกษาของท้องถิ่นและชาติ	4.15	0.84	มาก	4	4.64	0.64	มากที่สุด	5
3.โรงเรียนมีการจัดทำประมวลรายวิชาที่สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.19	0.68	มาก	3	4.67	0.56	มากที่สุด	3
4. โรงเรียนส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.19	0.71	มาก	3	4.66	0.55	มากที่สุด	4
5.ครูมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานการเรียนการสอน	4.34	0.68	มาก	2	4.71	0.50	มากที่สุด	2
6. โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษา ระบบการบริหารงานวิชาการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน มีคุณภาพตามกฎเกณฑ์ และแผนปฏิบัติการ	4.19	0.65	มาก	3	4.67	0.52	มากที่สุด	3
7.ครูใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน	4.08	0.73	มาก	5	4.64	0.57	มากที่สุด	5

จากตารางที่ 4.10 สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.22, S.D.= 0.56) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนจัดทำหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.41, S.D.= 0.66)

รองลงมาคือ ครูมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.34, S.D.= 0.68) โรงเรียนส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก ครูมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานการเรียนการสอนครูมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานการเรียนการสอน และโรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษา ระบบการบริหารงานวิชาการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน มีคุณภาพตามกฎเกณฑ์ และแผนปฏิบัติการ ($\overline{X}$= 4.19, 4.19, 4.19, S.D.= 0.71, 0.68, 0.65 ตามลำดับ) โรงเรียนมีการจัดบริการการศึกษาที่มีแนวโน้มทันต่อความต้องการและทันต่อทิศทางของการศึกษาของท้องถิ่นและชาติ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.15, S.D.= 0.84)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ ครูใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.08, S.D.= 0.73)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.67, S.D.= 0.47) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนจัดทำหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.72, S.D.= 0.52)

รองลงมาคือ ครูมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.71, S.D.= 0.50) โรงเรียนมีการจัดทำประมวลรายวิชาที่สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาตามหลักสูต โรงเรียนมาตรฐานสากล และโรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษา ระบบการบริหารงานวิชาการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน มีคุณภาพตามกฎเกณฑ์และแผนปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.67, 4.67, S.D.= 0.56, 0.52 ตามลำดับ) และ โรงเรียนส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.66, S.D.= 0.55)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ โรงเรียนส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล และครูใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนา ผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.64, 4.64, S.D.= 0.64, 0.57 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล

n532

กระบวนการ (PROCESS)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{\bar{X}}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล	**4.26**	**0.64**	**มาก**	**-**	**4.71**	**0.50**	**มากที่สุด**	**-**
1.โรงเรียนได้รับความศรัทธาเชื่อมั่นและไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน	4.27	0.70	มาก	2	4.71	0.51	มากที่สุด	1
2.ผู้บริหารใช้เทคนิคการนิเทศที่สร้างสรรค์และหลากหลายวิธี	4.22	0.67	มาก	3	4.70	0.52	มากที่สุด	2
3. ผู้บริหารมีการนำผลการนิเทศติดตามประเมินผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน	4.29	0.68	มาก	1	4.71	0.53	มากที่สุด	1

จากตารางที่ 4.11 สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.26, S.D.= 0.64) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้บริหารมีการนำผลการนิเทศ ติดตามประเมินผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.29, S.D.= 0.68) รองลงมาคือ โรงเรียนได้รับความศรัทธา เชื่อมั่นและไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.27, S.D.= 0.70) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารใช้เทคนิคการนิเทศที่สร้างสรรค์และหลากหลายวิธี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.22, S.D.= 0.67)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.71, S.D.= 0.50) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้บริหารมีการนำผลการนิเทศ ติดตามประเมินผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางานมีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์เท่ากัน โรงเรียนได้รับความศรัทธา เชื่อมั่นและไว้วางใจ

ในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.71, 4.71, S.D.= 0.51, 0.53 ตามลำดับ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารใช้เทคนิคการนิเทศที่สร้างสรรค์และหลากหลายวิธี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.70, S.D.= 0.52)

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร

n532

ผลผลิต (OUTPUT)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร	**4.06**	**0.63**	**มาก**	**-**	**4.64**	**0.52**	**มากที่สุด**	**-**
1. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.17	0.66	มาก	1	4.68	0.52	มากที่สุด	1
2. ผู้เรียนมีสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตร	4.11	0.68	มาก	2	4.67	0.55	มากที่สุด	2
3. ผู้เรียนมีความสามารถในการนำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้	3.90	0.78	มาก	3	4.59	0.62	มากที่สุด	3

จากตารางที่ 4.12 สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.06, S.D.= 0.63) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุดคือ ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.17, S.D.= 0.66) รองลงมาคือ ผู้เรียนมีสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.11, S.D.= 0.68) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ ผู้เรียนมีความสามารถในการนำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 3..90, S.D.= 0.78) สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.64, S.D.= 0.52) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ย

สภาพที่พึงประสงค์สูงที่สุดคือ ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.68, S.D.= 0.52) รองลงมาคือ ผู้เรียนมีสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.67,S.D.=0.55) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ ผู้เรียนมีความสามารถในการนำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันไผู้เรียนมีความสามารถในการนำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.59, S.D.= 0.62)

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21

n532

ผลผลิต (OUTPUT)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{\bar{X}}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21	**4.04**	**0.61**	**มาก**	**-**	**4.63**	**0.53**	**มากที่สุด**	**-**
1. ผู้เรียนมีทักษะการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และปลอดภัย	4.24	0.66	มาก	1	4.69	0.54	มากที่สุด	1
2. ผู้เรียนมีทักษะด้านอาชีพ ที่ตรงกับความถนัดและความสนใจ	4.11	0.69	มาก	2	4.65	0.57	มากที่สุด	2
3. ผู้เรียนมีทักษะการคิดคำนวณ การสื่อสารและการใช้ภาษาในทางสร้างสรรค์	3.96	0.72	มาก	5	4.61	0.57	มากที่สุด	5
4. ผู้เรียนมีความรู้การใช้เทคโนโลยีเชิงบวกและรู้เท่าทันภัยคุกคามทุกรูปแบบ	4.02	0.67	มาก	3	4.62	0.58	มากที่สุด	4
5. ผู้เรียนมีการคิดจำแนกแยกแยะและวางแผนอย่างรอบคอบ	3.97	0.71	มาก	4	4.62	0.60	มากที่สุด	4
6. ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ และสามารถตัดสินใจการแก้ไขปัญหาได้	3.97	0.72	มาก	4	4.62	0.58	มากที่สุด	4
7. ผู้เรียนมีทักษะการคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม	3.95	0.72	มาก	6	4.62	0.58	มากที่สุด	4
8. ผู้เรียนมีทักษะการทำงานเป็นทีมและมีภาวะผู้นำ	4.11	0.73	มาก	2	4.64	0.57	มากที่สุด	3

จากตารางที่ 4.13 สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.04, S.D.= 0.61) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้เรียนมีทักษะการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.24, S.D.= 0.66)

รองลงมาคือ ผู้เรียนมีทักษะด้านอาชีพที่ตรงกับความถนัดและความสนใจ และผู้เรียนมีทักษะการทำงานเป็นทีมและมีภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.11, 4.11, S.D.= 0.69, 0.73 ตามลำดับ) ผู้เรียนมีความรู้การใช้เทคโนโลยีเชิงบวกและรู้เท่าทันภัยคุกคามทุกรูปแบบ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.02, S.D.= 0.67) ผู้เรียนมีความการคิดจำแนกแยกแยะและวางแผนอย่างรอบคอบ ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ และสามารถตัดสินใจการแก้ไขปัญหาได้ มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 3.97, 3.97, S.D.= 0.71, 0.72 ตามลำดับ) และผู้เรียนมีทักษะการคิดคำนวณ การสื่อสารและการใช้ภาษาในทางสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 3.96, S.D.= 0.72)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ ผู้เรียนมีทักษะการคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 3.95, S.D.= 0.72)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.63, S.D.= 0.53) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้เรียนมีทักษะการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และปลอดภัย ($\overline{X}$= 4.69, S.D.= 0.54)

รองลงมาคือ ผู้เรียนมีทักษะด้านอาชีพที่ตรงกับความถนัดและความสนใจ มีค่าเฉลี่ยสภาพที่ พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.65, S.D.= 0.57) ผู้เรียนมีทักษะการทำงานเป็นทีมและมีภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.64, S.D.= 0.57) ผู้เรียนมีความรู้การใช้เทคโนโลยีเชิงบวกและรู้เท่าทันภัยคุกคามทุกรูปแบบ ผู้เรียนมีการคิดจำแนกแยกแยะ และะวางแผนอย่างรอบคอบ ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ และสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางการแก้ไขปัญหาได้ และผู้เรียนมีทักษะการคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์เท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.62, 4.62, 4.62, 4.62, S.D.= 0.58, 0.60, 0.58, 0.58 ตามลำดับ)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ ผู้เรียนมีทักษะการคิดคำนวณ การสื่อสารและการใช้ภาษาในทางสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.61, S.D.= 0.57)

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

n532

ผลผลิต (OUTPUT)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	**4.29**	**0.65**	**มาก**	**-**	**4.68**	**0.52**	**มากที่สุด**	**-**
1. ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรและตามค่านิยม 12 ประการ	4.28	0.69	มาก	2	4.69	0.53	มากที่สุด	1
2. ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามที่สถานศึกษากำหนด	4.30	0.68	มาก	1	4.67	0.54	มากที่สุด	2

จากตารางที่ 4.14 สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.29, S.D.= 0.65) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามที่สถานศึกษากำหนด อยู่ในระดับมาก($\overline{X}$= 4.30, S.D.= 0.68) รองลงมาคือ ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรและตามค่านิยม 12 ประการ มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.28, S.D.= 0.69)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.68, S.D.= 0.52) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรและตามค่านิยม 12 ประการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.69, S.D.= 0.53) รองลงมาคือ ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามที่สถานศึกษากำหนด มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.67, S.D.= 0.54)

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ

n532

ผลลัพธ์ (OUTCOME)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ	**4.10**	**0.57**	**มาก**	**-**	**4.65**	**0.51**	**มากที่สุด**	**-**
1. ผู้เรียนมีค่านิยม 12 ประการ ในระดับดี	4.35	0.65	มาก	1	4.72	0.52	มากที่สุด	1
2. ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น	4.02	0.68	มาก	6	4.64	0.57	มากที่สุด	3
3. ผู้เรียนมีความสามารถด้านการอ่าน การเขียน	4.04	0.70	มาก	5	4.62	0.60	มากที่สุด	4
4. ผู้เรียนมีความสามารถด้านการคิดคำนวณ	3.94	0.71	มาก	8	4.60	0.61	มากที่สุด	5
5. ผู้เรียนมีทักษะกระบวนการคิด	3.95	0.70	มาก	7	4.59	0.62	มากที่สุด	6
6. ผู้เรียนสอบเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น	4.10	0.71	มาก	3	4.65	0.58	มากที่สุด	2
7. ผู้เรียนมีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี	4.34	0.67	มาก	2	4.72	0.52	มากที่สุด	1
8. ผู้เรียนใฝ่รู้ด้านทักษะอาชีพและหารายได้ระหว่างเรียนจากอาชีพสุจริต	4.05	0.76	มาก	4	4.64	0.57	มากที่สุด	3

จากตารางที่ 4.15 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.10, S.D.= 0.57) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้เรียนมีค่านิยม 12 ประการในระดับดีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.35, S.D.= 0.65)

รองลงมาคือ ผู้เรียนมีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.34, S.D.= 0.67) ผู้เรียนสอบเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.10, S.D.= 0.71) ผู้เรียนใฝ่รู้ด้านทักษะอาชีพและหารายได้ระหว่างเรียนจากอาชีพสุจริตอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.05, S.D.= 0.76) ผู้เรียนมีความสามารถด้านการอ่าน การเขียนในระดับดี ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ผู้เรียนสอบเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น ผู้เรียนมีความสามารถด้านทักษะกระบวนการคิดในระดับดี มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.04, 4.02, 3.95, S.D.= 0.70, 0.68, 0.70, ตามลำดับ)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ ผู้เรียนมีความสามารถด้านการคิดคำนวณในระดับดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 3.94, S.D.= 0.71)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.65, S.D.= 0.51) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้เรียนมีค่านิยม 12 ประการในระดับดี ผู้เรียนมีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์เท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.72, 4.72, S.D.= 0.52, 0.52 ตามลำดับ)

รองลงมาคือ ผู้เรียนสอบเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.65, S.D.= 0.58) ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ผู้เรียนใฝ่รู้ด้านทักษะอาชีพและหารายได้ระหว่างเรียนจากอาชีพสุจริต มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์เท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.64, 4.64, S.D.= 0.57, 0.57 ตามลำดับ) ผู้เรียนมีความสามารถด้านการอ่าน การเขียนในระดับดี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.62, S.D.= 0.60) และผู้เรียนมีความสามารถด้านการคิดคำนวณในระดับดี อยู่ในระดับมากที่สุด($\bar{X}$= 4.60, S.D.= 0.61)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ ผู้เรียนมีความสามารถด้านทักษะกระบวนการคิด ในระดับดี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.59, S.D.= 0.62)

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน

n532

ผลลัพธ์ (OUTCOME)	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน	**4.16**	**0.64**	**มาก**	**-**	**4.67**	**0.52**	**มากที่สุด**	**-**
1. ผู้เรียนมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน	4.21	0.69	มาก	2	4.70	0.54	มากที่สุด	1
2. ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน	4.24	0.68	มาก	1	4.69	0.56	มากที่สุด	2
3. โรงเรียนมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้น	4.03	0.84	มาก	3	4.62	0.63	มากที่สุด	3

จากตารางที่ 4.16 สภาพปัจจุบันการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.16, S.D.=0.64) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุดคือ ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.24, S.D.= 0.68) รองลงมาคือ ผู้เรียนมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.21, S.D.= 0.69) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.03, S.D.= 0.84)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.67, S.D.= 0.52) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์สูงที่สุดคือ ผู้เรียนมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.70, S.D.= 0.54) รองลงมาคือ ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.69, S.D.= 0.56) และด้านที่

มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.62, S.D.= 0.63)

1.3 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวม

n532

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ปัจจัยภายนอก	**4.11**	**0.61**	**มาก**	**-**	**4.69**	**0.46**	**มากที่สุด**	**-**
ด้านสังคม	4.12	0.61	มาก	3	4.69	0.48	มากที่สุด	2
ด้านเทคโนโลยี	4.14	0.63	มาก	1	4.70	0.47	มากที่สุด	1
ด้านเศรษฐกิจ	4.13	0.65	มาก	2	4.70	0.49	มากที่สุด	1
ด้านนโยบายของรัฐบาล	4.06	0.70	มาก	4	4.68	0.52	มากที่สุด	3

จากตารางที่ 4.17 สภาพปัจจุบันของของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.11, S.D.= 0.61) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านเทคโนโลยี ($\bar{X}$=4.14, S.D.= 0.63) รองลงมา

คือ ด้านเศรษฐกิจ ($\overline{X}$= 4.13, S.D.= 0.65) ด้านสังคม ($\overline{X}$= 4.12,S.D.=0.61) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านนโยบายของรัฐบาล ($\overline{X}$= 4.06, S.D.=0.70)

สภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.69, S.D.= 0.46) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านเทคโนโลยี ($\overline{X}$= 4.70, S.D.= 0.47) และด้านเศรษฐกิจ ($\overline{X}$= 4.70, S.D.= 0.49) เท่ากัน รองลงมาคือ ด้านสังคม ($\overline{X}$= 4.69, S.D.= 0.48) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ นโยบายของรัฐบาล ($\overline{X}$=4.68, S.D.= 0.52)

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสังคม

n532

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ปัจจัยด้านสังคมเอื้อต่อ	**4.12**	**0.61**	**มาก**	**-**	**4.69**	**0.48**	**มากที่สุด**	**-**
1.ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อการชี้นำองค์กร จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	3.94	0.77	มาก	9	4.64	0.58	มากที่สุด	8
2.ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน	4.04	0.75	มาก	8	4.67	0.54	มากที่สุด	6
3.ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศการทำงาน และมีการกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด	4.15	0.75	มาก	4	4.69	0.52	มากที่สุด	5
4.ผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	4.15	0.68	มาก	4	4.71	0.52	มากที่สุด	3
5.ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมประเด็นที่นำโรงเรียนไปสู่มาตรฐานสากล	4.09	0.71	มาก	5	4.66	0.56	มากที่สุด	7

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
6.ผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากร ร่วมกันกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน ผ่านสื่อทางสังคม สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.06	0.72	มาก	7	4.69	0.53	มากที่สุด	5
7.โรงเรียนให้ความสำคัญกับนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการประเมินความพึงพอใจรับฟังความคิดเห็นและจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม	4.22	0.73	มาก	3	4.72	0.53	มากที่สุด	2
8.ผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและจริยธรรมในวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูลและจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล	4.27	0.72	มาก	1	4.72	0.52	มากที่สุด	2
9.โรงเรียนมีกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป	4.08	0.77	มาก	6	4.70	0.55	มากที่สุด	4
10.โรงเรียนมีกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุน ที่เกิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและร่วมกันออกแบบเพื่อให้นำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	4.23	0.72	มาก	2	4.73	0.52	มากที่สุด	1

จากตารางที่ 4.18 สภาพปัจจุบันของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์ปัจจัย

ด้านสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.12, S.D.= 0.61) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและจริยธรรมในวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูล และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ($\overline{X}$= 4.27, S.D.= 0.72)

รองลงมาคือ การส่งเสริมให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.23, S.D.= 0.72) โรงเรียนให้ความสำคัญกับนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการประเมินความพึงพอใจรับฟังความคิดเห็นและจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.22, S.D.= 0.73) ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศการทำงาน และมีการกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด การส่งเสริมด้านกระบวนการการบริหาร การนิเทศ กำกับและติดตามประเมินผล และผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.15, 4.15, S.D.= 0.75, 0.68 ตามลำดับ) ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมประเด็นที่นำโรงเรียนไปสู่มาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.09, S.D.= 0.71) โรงเรียนมีกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากร ร่วมกันกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน ผ่านสื่อทางสังคม สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.08, 4.06, 4.04, S.D.= 0.77, 0.72, 0.75 ตามลำดับ)

ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อการชี้นำองค์กร จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 3.94, S.D.= 0.77)

สภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.69, S.D.= 0.48) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การส่งเสริมให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.73 , S.D.= 0.52)

รองลงมาคือ โรงเรียนให้ความสำคัญกับนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการประเมินความพึงพอใจรับฟังความคิดเห็นและจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม และผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและจริยธรรมในวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูล และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์เท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.72, 4.72, S.D.= 0.53, 0.52 ตามลำดับ) ผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อให้

โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.71, S.D.= 0.52) โรงเรียนมีกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนมีกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.70, S.D.= 0.55) ผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากร ร่วมกันกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน ผ่านสื่อทางสังคม สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์เท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.69, 4.69, S.D.= 0.52, 0.53 ตามลำดับ) ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียนผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.67, 4.66, S.D.= 0.54, 0.56 ตามลำดับ)

ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ คือ ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อการชี้นำองค์กร จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.64, S.D.= 0.58)

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านเทคโนโลยี

n532

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ปัจจัยด้านเทคโนโลยีเอื้อต่อ	**4.14**	**0.63**	**มาก**	**-**	**4.70**	**0.47**	**มากที่สุด**	**-**
1.โรงเรียนมีข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุมความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน	4.03	0.80	มาก	8	4.68	0.56	มากที่สุด	6
2.โรงเรียนสนับสนุนให้ครูใช้สื่อที่ทันสมัยสำหรับรายวิชาที่มีการค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นจุดเน้นของหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.08	0.75	มาก	7	4.67	0.55	มากที่สุด	7
3.โรงเรียนมีสื่อ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ ทันสมัยเหมาะสมเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาโรงเรียน	4.13	0.76	มาก	6	4.68	0.58	มากที่สุด	6
4.การส่งเสริมด้านกระบวนการการบริหาร การนิเทศ กำกับและติดตามประเมินผล	4.16	0.73	มาก	4	4.71	0.52	มากที่สุด	3
5.โรงเรียนให้ความสำคัญในการสังเกตการสอนของครูในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.14	0.74	มาก	5	4.70	0.55	มากที่สุด	4
6.การสนับสนุนผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ และสมรรถนะตามหลักสูตร	4.08	0.73	มาก	7	4.69	0.55	มากที่สุด	5

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
7.โรงเรียนมีการจัดทำประมวลรายวิชาที่สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.21	0.74	มาก	3	4.71	0.52	มากที่สุด	3
8.การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน	4.26	0.69	มาก	1	4.72	0.51	มากที่สุด	2
9.ผู้บริหารโรงเรียนมีการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรในโรงเรียนดี มีความคล่องตัวในการทำงาน	4.08	0.76	มาก	7	4.69	0.57	มากที่สุด	5
10.โรงเรียนมีแนวโน้มเป็นที่ยอมรับจากสังคมและชุมชน	4.24	0.70	มาก	2	4.73	0.51	มากที่สุด	1

จากตารางที่ 4.19 สภาพปัจจุบันของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.14, S.D.= 0.63) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.26, S.D.= 0.69)

รองลงมาคือ โรงเรียนมีแนวโน้มเป็นที่ยอมรับจากสังคมและชุมชน มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.24, S.D.= 0.70) โรงเรียนมีการจัดทำประมวลรายวิชาที่สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล การส่งเสริมด้านกระบวนการการบริหาร การนิเทศ กำกับและติดตามประเมินผล โรงเรียนให้ความสำคัญในการสังเกตการสอนของครูในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล และโรงเรียนมีสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีคุณภาพทันสมัยเหมาะสม เพียงพอต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.21, 4.16, 4.14, 4.13, S.D.= 0.74, 0.73, 0.74, 0.76 ตามลำดับ) โรงเรียนสนับสนุนให้ครูใช้สื่อที่ทันสมัยสำหรับรายวิชาที่มีการค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นจุดเน้นของหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล การสนับสนุนผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ และสมรรถนะตามหลักสูตร และ. ผู้บริหารโรงเรียนมีการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรในโรงเรียนดี มีความ

คล่องตัวในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.08, 4.08, 4.08, S.D.= 0.75, 0.73, 0.76 ตามลำดับ)

ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุมความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.03, S.D.= 0.80)

สภาพที่พึงประสงค์ของของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.70, S.D.= 0.47) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีแนวโน้มเป็นที่ยอมรับจากสังคมและชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.73, S.D.= 0.51)

รองลงมาคือ มีการส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.72, S.D.= 0.51) โรงเรียนมีการจัดทำประมวลรายวิชาที่สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล การส่งเสริมด้านกระบวนการการบริหารการนิเทศ กำกับและติดตามประเมินผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.71, 4.71, S.D.= 0.52, 0.52 ตามลำดับ) โรงเรียนให้ความสำคัญในการสังเกตการสอนของครูในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.70, S.D.= 0.55) การสนับสนุนผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ และสมรรถนะตามหลักสูตร และผู้บริหารโรงเรียนมีการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรในโรงเรียนดี มีความคล่องตัวในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.69, 4.69, S.D.= 0.55, 0.57 ตามลำดับ) โรงเรียนมีข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุมความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน และโรงเรียนมีสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ ทันสมัยเหมาะสม เพียงพอต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.68, 4.68, S.D.= 0.56, 0.58 ตามลำดับ)

ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ โรงเรียนสนับสนุนให้ครูใช้สื่อที่ทันสมัยสำหรับรายวิชาที่มีการค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นจุดเน้นของหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.67, S.D.= 0.55)

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ

n532

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ปัจจัยด้านเศรษฐกิจเอื้อต่อ	**4.13**	**0.65**	**มาก**	**-**	**4.70**	**0.49**	**มากที่สุด**	**-**
1.โรงเรียนพัฒนาผู้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานสากล	4.00	0.78	มาก	9	4.68	0.55	มากที่สุด	5
2.โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชน วิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่น ๆ	4.07	0.76	มาก	8	4.70	0.54	มากที่สุด	3
3.การสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้	4.13	0.76	มาก	5	4.68	0.55	มากที่สุด	5
4.ผู้บริหารโรงเรียนมีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และมาตรฐานการศึกษาของมุ่งสู่มาตรฐานสากล	4.18	0.70	มาก	3	4.70	0.53	มากที่สุด	3
5.ผู้บริหารโรงเรียนมีเทคนิค วิธีการ และนวัตกรรมในการสร้างองค์ความรู้ในการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จ	4.12	0.73	มาก	6	4.69	0.54	มากที่สุด	4
6.การสนับสนุนผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถและสมรรถนะตามหลักสูตร	4.10	0.75	มาก	7	4.72	0.51	มากที่สุด	1

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
7.ผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและชุมชน และได้รับความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ปกครองและชุมชนกับโรงเรียน	4.20	0.73	มาก	2	4.71	0.55	มากที่สุด	2
8.การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน	4.23	0.72	มาก	1	4.71	0.54	มากที่สุด	2
9.การส่งเสริมผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำเมื่อเรียนจบ	4.07	0.76	มาก	8	4.69	0.56	มากที่สุด	4
10.ผู้บริหารโรงเรียนและผู้นำทางวิชาการในโรงเรียน มีภาวะผู้นำและการตัดสินใจที่ดี	4.16	0.72	มาก	4	4.70	0.53	มากที่สุด	3

จากตารางที่ 4.20 สภาพปัจจุบันของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.13, S.D.= 0.65) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ($\bar{X}$= 4.23, S.D.= 0.72)

รองลงมาคือ ผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและชุมชน และได้รับความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ปกครองและชุมชนกับโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.20, S.D.= 0.73) ผู้บริหารโรงเรียนมีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และมาตรฐานการศึกษาของมุ่งสู่มาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.18, S.D.= 0.70) ผู้บริหารโรงเรียนและผู้นำทางวิชาการในโรงเรียน มีภาวะผู้นำและการตัดสินใจที่ดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.16, S.D.= 0.72) การสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.13, S.D.= 0.76) ผู้บริหารโรงเรียนมีเทคนิค วิธีการ และนวัตกรรมในการสร้างองค์ความรู้ในการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.12, S.D.= 0.73) การสนับสนุนผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถและสมรรถนะตามหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.10, S.D.= 0.75) การส่งเสริมผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำเมื่อเรียนจบ และโรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจาก

หน่วยงานภายนอก อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชนวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่น ๆ ค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.07, 4.07, S.D.= 0.76, 0.76 ตามลำดับ)

ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ โรงเรียนพัฒนาผู้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.00, S.D.= 0.78)

สภาพที่พึงประสงค์ของของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.70, S.D.= 0.49) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การสนับสนุนผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถและสมรรถนะตามหลักสูตร ($\overline{X}$= 4.72, S.D.= 0.51)

รองลงมาคือ ผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและชุมชน และได้รับความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ปกครองและชุมชนกับโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์เท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.71, 4.71, S.D.= 0.55, 0.54 ตามลำดับ) ผู้บริหารโรงเรียนมีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และมาตรฐานการศึกษาของมุ่งสู่มาตรฐานสากล การสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ .ผู้บริหารโรงเรียนมีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และมาตรฐานการศึกษาของมุ่งสู่มาตรฐานสากล มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์เท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.70, 4.70, 4.70, S.D.= 0.54, 0.53, 0.53 ตามลำดับ) การส่งเสริมผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำเมื่อเรียนจบ ผู้บริหารโรงเรียนมีเทคนิค วิธีการ และนวัตกรรมในการสร้างองค์ความรู้ในการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์เท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.69, 4.69, S.D.= 0.54, 0.56 ตามลำดับ)

ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ การเสริมสร้างการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โรงเรียนพัฒนาผู้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานสากล และการสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.68, 4.68, S.D.= 0.55, 0.55 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านนโยบายของรัฐบาล

n532

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ปัจจัยด้านนโยบายของรัฐบาลเอื้อต่อ	**4.06**	**0.70**	**มาก**	**-**	**4.68**	**0.52**	**มากที่สุด**	**-**
1.โรงเรียนมีการจัดทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ อย่างเพียงพอ	3.93	0.84	มาก	9	4.65	0.59	มากที่สุด	6
2.โรงเรียนมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานโดยมีการเปรียบเทียบเคียงกับผลงานที่ผ่านมากับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมาตรฐานสากล	4.02	0.80	มาก	7	4.67	0.57	มากที่สุด	4
3.โรงเรียนจัดทำหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.01	0.80	มาก	8	4.67	0.58	มากที่สุด	4
4.โรงเรียนมีการจัดบริการการศึกษาที่มีแนวโน้มทันต่อความต้องการและทันต่อทิศทางของการศึกษาของท้องถิ่นและชาติ	4.06	0.78	มาก	4	4.67	0.56	มากที่สุด	4
5.โรงเรียนมีมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรในการสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย	4.04	0.76	มาก	5	4.67	0.58	มากที่สุด	4
6.โรงเรียนพัฒนาผู้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานสากล	4.03	0.77	มาก	6	4.66	0.57	มากที่สุด	5
7.โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์และแนวโน้มตัวชี้วัดที่สำคัญในด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนที่จำแนกตามกลุ่มผู้เรียน	4.15	0.76	มาก	2	4.71	0.53	มากที่สุด	1

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
8.โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการด้านจัดการองค์กร และการใช้ทรัพยากรด้านการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ	4.19	0.76	มาก	1	4.69	0.56	มากที่สุด	3
9.โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนากลุ่มผู้นำด้านวิชาการต่อบุคลากรภายในโรงเรียน	4.04	0.82	มาก	5	4.70	0.54	มากที่สุด	2
10.โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญให้บุคลากรและหน่วยงานภายนอกได้รับทราบ	4.11	0.79	มาก	3	4.71	0.55	มากที่สุด	1

จากตารางที่ 4.21 สภาพปัจจุบันของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านนโยบายของรัฐบาล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.06, S.D.= 0.70) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการด้านจัดการองค์กร และการใช้ทรัพยากรด้านการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.19, S.D.= 0.76)

รองลงมาคือ โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ และแนวโน้มตัวชี้วัดที่สำคัญในด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนที่จำแนกตามกลุ่มผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.15, S.D.= 0.76) โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญให้บุคลากรและหน่วยงานภายนอกได้รับทราบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.11, S.D.= 0.79) โรงเรียนมีการจัดบริการการศึกษาที่มีแนวโน้มทันต่อความต้องการและทันต่อทิศทางของการศึกษาของท้องถิ่นและชาติ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.06, S.D.= 0.78) โรงเรียนมีมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรในการสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้เสีย โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนากลุ่มผู้นำด้านวิชาการ ต่อ

บุคลากรภายในโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.04, 4.04, S.D.= 0.76, 0.82 ตามลำดับ) โรงเรียนพัฒนาผู้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานสากล โรงเรียนมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานโดยมีการเปรียบเทียบเคียงกับผลงานที่ผ่านมา กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมาตรฐานสากล และโรงเรียนจัดทำหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การสนับสนุนผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ และสมรรถนะตามหลักสูตร การส่งเสริมปัจจัยนำเข้าด้านคุณภาพของผู้บริหารและครู การสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.03, 4.02, 4.01, S.D.= 0.77, 0.80, 0.80 ตามลำดับ)

ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีการจัดทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 3.93, S.D.= 0.84)

สภาพที่พึงประสงค์ของของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านนโยบายของรัฐบาล ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.68, S.D.= 0.52) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ และแนวโน้มตัวชี้วัดที่สำคัญในด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนที่จำแนกตามกลุ่มผู้เรียน และโรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญให้บุคลากรและหน่วยงานภายนอกได้รับทราบ มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์เท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.71, 4.71, S.D.= 0.53, 0.55 ตามลำดับ)

รองลงมาคือ โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนากลุ่มผู้นำด้านวิชาการ ต่อบุคลากรภายในโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.70, S.D.= 0.54) การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.69, S.D.= 0.56)) โรงเรียนมีการจัดบริการการศึกษาที่มีแนวโน้มทันต่อความต้องการและทันต่อทิศทางของการศึกษาของท้องถิ่นและชาติ โรงเรียนมีมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรในการสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย โรงเรียนมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานโดยมีการเปรียบเทียบเคียงกับผลงานที่ผ่านมา กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมาตรฐานสากล และโรงเรียนจัดทำหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์เท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.67, 4.67, 4.67, 4.67, S.D.= 0.57, 0.58, 0.56, 0.58 ตามลำดับ) โรงเรียนพัฒนาผู้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานสากลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.66, S.D.= 0.57)

ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีการจัดทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.65, S.D.= 0.59)

ตอนที่ 2 จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแสดงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

2.1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

2.2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยมีรายละเอียดแต่ละส่วนดังต่อไปนี้

2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

เป็นการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยนำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จากข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในภาพรวม รายด้านและรายข้อ มาทำการหาค่าดัชนีความต้องการจำเป็นโดยใช้สูตร PNI Modified จากนั้นจึงนำค่า PNI Modified ที่ได้จากการคำนวณแล้วในแต่ละด้านหรือหัวข้อนั้น ๆ มาทำการจัดกลุ่ม โดยการนำค่าดัชนี PNI Modified ที่สูงที่สุดของด้านนั้นลบด้วย PNI Modified ที่ต่ำสุดแล้วหารด้วย 2 จากนั้นจึงนำระยะห่างที่ได้มาจัดกลุ่มค่า PNI Modified โดยที่ทำการแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่มีค่า PNI Modified สูง และกลุ่มที่มีค่า PNI Modified ต่ำ

กลุ่มที่มีค่า PNI Modified สูง เป็นจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพื่อเป็นข้อมูลในการนำเสนอกลยุทธ์ในการขจัดหรือลดจุดอ่อนให้น้อยลงกว่าเดิม

กลุ่มที่มีค่า PNI Modified ต่ำ เป็นจุดแข็งของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพื่อเป็นข้อมูลในการนำเสนอกลยุทธ์ในการเสริมหรือพัฒนาจุดแข็งให้ดีขึ้นกว่าเดิม

สูตร PNI Modified = (I – D)/D

I = สภาพพึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

D = สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ

n532

กระบวนการบริหาร (PIE Cycle)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{\bar{X}}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ด้านการวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ	**4.21**	**0.61**	**มาก**	**4.66**	**0.46**	**มากที่สุด**	**0.1062**	**ต่ำ**	**จุดแข็ง**
1. มีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อกำหนด กลยุทธ์การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.20	0.74	มาก	4.64	0.55	มากที่สุด	0.1062	ต่ำ	จุดแข็ง
2. มีการพัฒนาโรงเรียนตามกลยุทธ์ที่กำหนด	4.27	0.72	มาก	4.68	0.53	มากที่สุด	0.0965	ต่ำ	จุดแข็ง
3. มีการวางแผนพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	4.25	0.68	มาก	4.67	0.51	มากที่สุด	0.0971	ต่ำ	จุดแข็ง
4. มีการกำกับ ติดตามการนำหลักสูตรสถานศึกษาสู่การจัดการเรียนการสอน	4.19	0.73	มาก	4.66	0.54	มากที่สุด	0.1126	ต่ำ	จุดแข็ง
5. มีการวางแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียน	4.26	0.75	มาก	4.67	0.52	มากที่สุด	0.0981	ต่ำ	จุดแข็ง
6. มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนที่กำหนด	4.23	0.76	มาก	4.67	0.57	มากที่สุด	0.1018	ต่ำ	จุดแข็ง
7. มีการวางแผน การจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนอย่างเหมาะสม	4.22	0.73	มาก	4.68	0.53	มากที่สุด	0.1100	ต่ำ	จุดแข็ง

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

กระบวนการบริหาร (PIE Cycle)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{\bar{X}}$	S.D.	ระดับ	$\bar{\bar{X}}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
8. มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อพัฒนาโรงเรียนตามที่วางแผน	4.24	0.74	มาก	4.65	0.55	มากที่สุด	0.0984	ต่ำ	จุดแข็ง
9. มีการจัดสรรทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้	4.17	0.73	มาก	4.63	0.56	มากที่สุด	0.1102	ต่ำ	จุดแข็ง
10. มีการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ตามที่วางแผนไว้	4.09	0.75	มาก	4.61	0.56	มากที่สุด	0.1293	สูง	จุดอ่อน
11. มีการปรับปรุงในขั้นตอนการนำแผนสู่การปฏิบัติเป็นระยะ ๆ	4.20	0.74	มาก	4.66	0.54	มากที่สุด	0.1094	ต่ำ	จุดแข็ง

จากตารางที่ 4.22 จัดกลุ่ม PNI Modified คำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้ (0.1293 - 0.0965) ÷ 2 = 0.0164 กำหนดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งได้ค่าดังนี้

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1130 - 0.1293 เป็นจุดอ่อน

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.0965 - 0.1129 เป็นจุดแข็ง

ผลการวิเคราะห์พบว่า จากการจำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ มีภาพรวมเป็นจุดแข็ง (PNI Modified =0.1062) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่ามีจุดอ่อน 1 ข้อ มีจุดแข็ง 10 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ พบข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ มีการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผนไว้ เป็นจุดอ่อน (PNI Modified =0.1293)

รองลงมาคือ การกำกับ ติดตามการนำหลักสูตรสถานศึกษาสู่การจัดการเรียนการสอน เป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.1126) การวางแผนจัดสรรทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนคุณภาพ เป็นจุดแข็ง (PNI Modified =0.1102) มีการวางแผนการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.1100) มีการปรับปรุงในขั้นตอนการนำแผนสู่การปฏิบัติเป็นระยะ ๆ เป็นจุดแข็ง (PNI Modified =0.1094) มีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อกำหนด กลยุทธ์การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.1062) มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนที่กำหนด เป็นจุดแข็ง (PNI Modified =0.1018) และมีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผน มีการวางแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษามีการพัฒนาโรงเรียนตามกลยุทธ์ที่กำหนด เป็นจุดแข็ง (PNI Modified =0.0984, 0.0981, 0.0971, 0.0965 ตามลำดับความต้องการจำเป็น)

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการประเมินผล

n532

กระบวนการบริหาร (PIE Cycle)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ด้านการประเมินผล	**4.25**	**0.62**	**มาก**	**4.66**	**0.51**	**มากที่สุด**	**0.0969**	**ต่ำ**	**จุดแข็ง**
1. มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.12	0.70	มาก	4.63	0.55	มากที่สุด	0.1233	สูง	จุดอ่อน
2. มีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรและนำมาปรับปรุงเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.26	0.71	มาก	4.66	0.55	มากที่สุด	0.0943	ต่ำ	จุดแข็ง
3. มีการประเมินผลการใช้งบประมาณเพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.35	0.66	มาก	4.69	0.53	มากที่สุด	0.0784	ต่ำ	จุดแข็ง
4. มีการประเมินผลการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้	4.26	0.73	มาก	4.66	0.60	มากที่สุด	0.0928	ต่ำ	จุดแข็ง

จากตารางที่ 4.23 จัดกลุ่ม PNI Modified คำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้ (0.1233 - 0.0784) ÷ 2 = 0.0225 กำหนดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งได้ค่าดังนี้

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1010 - 0.1233 เป็นจุดอ่อน

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.0784 - 0.1009 เป็นจุดแข็ง

ผลการวิเคราะห์พบว่า จากการจำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการประเมินผล มีภาพรวมเป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.0969) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่ามีจุดอ่อน 1 ข้อ มีจุดแข็ง 3 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านการประเมินผล พบข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ มีการประเมินผล การใช้หลักสูตรสถานศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นจุดอ่อนมากที่สุด (PNI Modified =0.1233) มีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรและนำมาปรับปรุงเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการประเมินผล การใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้และมีการประเมินผลการใช้งบประมาณเพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.0943, 0.0928, 0.0784 ตามลำดับความต้องการจำเป็น)

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านบุคลากร

n532

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ด้านบุคลากร	**4.37**	**0.55**	**มาก**	**4.73**	**0.44**	**มากที่สุด**	**0.0825**	**ต่ำ**	**จุดแข็ง**
1. ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อการชี้นำองค์กร จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	4.47	0.68	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด	0.0630	ต่ำ	จุดแข็ง

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
2.ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน	4.42	0.76	มาก	4.73	0.55	มากที่สุด	0.0705	ต่ำ	จุดแข็ง
3.ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศการทำงาน และมีการกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด	4.38	0.79	มาก	4.74	0.51	มากที่สุด	0.0811	ต่ำ	จุดแข็ง
4.ผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	4.22	0.79	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	0.1051	สูง	จุดอ่อน
5.ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมประเด็นที่นำโรงเรียนไปสู่มาตรฐานสากล	4.38	0.74	มาก	4.69	0.56	มากที่สุด	0.0702	ต่ำ	จุดแข็ง

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
6.ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากร วางแผนการดำเนินงานนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ	4.04	0.93	มาก	4.68	0.64	มากที่สุด	0.1582	สูง	จุดอ่อน
7ผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากร ร่วมกันกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน ผ่านสื่อทางสังคม สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.21	0.73	มาก	4.71	0.50	มากที่สุด	0.1207	สูง	จุดอ่อน
8ผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและจริยธรรมในวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูล และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล	4.54	0.63	มากที่สุด	4.77	0.48	มากที่สุด	0.0500	ต่ำ	จุดแข็ง
9.บุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จภายใต้บรรยากาศความร่วมมือที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีของโรงเรียน	4.42	0.65	มาก	4.75	0.49	มากที่สุด	0.0754	ต่ำ	จุดแข็ง

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
10.ผู้บริหารโรงเรียนมีการทบทวนผลการดำเนินงาน เพื่อแสวงหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์ให้ทันต่อความต้องการ	4.53	0.61	มากที่สุด	4.78	0.48	มากที่สุด	0.0535	ต่ำ	จุดแข็ง
11.บุคลากรมีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมองค์กร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรด้วยกันเอง	4.44	0.65	มาก	4.76	0.47	มากที่สุด	0.0706	ต่ำ	จุดแข็ง
12.บุคลากรได้รับการเลื่อนตำแหน่ง เป็นผลมาจากความสามารถและทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรในการเป็นผู้นำองค์กร	4.36	0.69	มาก	4.72	0.51	มากที่สุด	0.0833	ต่ำ	จุดแข็ง

จากตารางที่ 4.24 จัดกลุ่ม PNI Modified คำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้ (0.1582 - 0.0500) ÷ 2 = 0.0541 กำหนดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งได้ค่าดังนี้

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1042 - 0.1582 เป็นจุดอ่อน

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.0500 - 0.1041 เป็นจุดแข็ง

ผลการวิเคราะห์พบว่า จากการจำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านบุคลากร มีภาพรวมเป็นจุดแข็ง (PNI Modified =0.0825) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่ามีจุดอ่อน 3 ข้อ มีจุดแข็ง 9 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านบุคลากร พบข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรวางแผนการดำเนินงานนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เป็นจุดอ่อนมากที่สุด (PNI Modified =0.1582) รองลงมาคือ ผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากร ร่วมกันกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน ผ่านสื่อทางสังคม สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เป็นจุดอ่อนอันดับ 2 (PNI Modified = 0.1207) และอันดับ 3 คือ ผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1051) บุคลากรได้รับการเลื่อนตำแหน่ง เป็นผลมาจากความสามารถ และทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรในการเป็นผู้นำองค์กร เป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.0833) ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศการทำงานและมีการกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด เป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.0811) บุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จภายใต้บรรยากาศความร่วมมือที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีของโรงเรียน เป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.0754) บุคลากรมีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมองค์กร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรด้วยกันเองเป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.0706) ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน เป็นจุดแข็ง (PNI Modified =0.0705) ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมประเด็นที่นำโรงเรียนไปสู่ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อการชี้นำองค์กร จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนมีการทบทวนผลการดำเนินงาน เพื่อแสวงหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์ให้ทันต่อความต้องการ และผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและจริยธรรมในวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูล และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลเป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.0702, 0.0630, 0.0535, 0.0500 ตามลำดับความต้องการจำเป็น)

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านงบประมาณ

n532

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ด้านงบประมาณ	**4.26**	**0.57**	**มาก**	**4.70**	**0.47**	**มากที่สุด**	**0.1040**	**ต่ำ**	**จุดแข็ง**
1.โรงเรียนมีงบประมาณเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานต้นสังกัด มีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.14	0.75	มาก	4.66	0.55	มากที่สุด	0.1255	สูง	จุดอ่อน
2.โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชนวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่น ๆ	3.99	0.81	มาก	4.65	0.61	มากที่สุด	0.1682	สูง	จุดอ่อน
3.โรงเรียนมีมาตรการในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้	4.43	0.67	มาก	4.77	0.48	มากที่สุด	0.0748	ต่ำ	จุดแข็ง

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
4.โรงเรียนมีความมั่นคงทางด้านการเงินและผลการดำเนินการด้านงบประมาณดี	4.38	0.66	มาก	4.74	0.52	มากที่สุด	0.0811	ต่ำ	จุดแข็ง
5. คณะกรรมการนำผลการประเมินการใช้งบประมาณมาปรับปรุงการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	4.35	0.67	มาก	4.71	0.52	มากที่สุด	0.0822	ต่ำ	จุดแข็ง

จากตารางที่ 4.25 จัดกลุ่ม PNI Modified คำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้ (0.1628 - 0.0748) ÷ 2 = 0.044 กำหนดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งได้ค่าดังนี้

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1189 - 0.1682 เป็นจุดอ่อน

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.0748 - 0.1188 เป็นจุดแข็ง

ผลการวิเคราะห์พบว่า จากการจำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านงบประมาณ มีภาพรวมเป็นจุดแข็ง (PNI Modified =0.1040) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่ามีจุดอ่อน 2 ข้อ มีจุดแข็ง 3 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านงบประมาณ พบข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชนวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่น ๆ เป็นจุดอ่อนมากที่สุด (PNI Modified =0.1682) รองลงมาคือ โรงเรียนมีงบประมาณเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานต้นสังกัด มีความเหมาะสมและเพียงพอ เป็นจุดอ่อนอันดับ2 (PNI Modified = 0.1255) คณะกรรมการนำผลการประเมินด้านการใช้งบประมาณมาปรับปรุงการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โรงเรียนมีความมั่นคงทางด้านการเงิน และผลการดำเนินการด้านงบประมาณดี และโรงเรียนมีมาตรการในการ

ใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ เป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.0822, 0.0811, 0.0748 ตามลำดับความต้องการจำเป็น)

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้

n532

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้	**3.90**	**0.70**	**มาก**	**4.63**	**0.54**	**มากที่สุด**	**0.1889**	**ต่ำ**	**จุดแข็ง**
1.โรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการติดต่อสื่อสารและแหล่งเรียนรู้ในชุมชน โดยรอบโรงเรียนมีความทันสมัยเหมาะสมเพียงพอ	4.04	0.75	มาก	4.69	0.55	มากที่สุด	0.1619	ต่ำ	จุดแข็ง
2.โรงเรียนมีสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ ทันสมัย เหมาะสม เพียงพอต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาโรงเรียน	3.94	0.74	มาก	4.66	0.56	มากที่สุด	0.1844	ต่ำ	จุดแข็ง

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
3.โรงเรียนสนับสนุนให้ครูใช้สื่อที่ทันสมัยสำหรับรายวิชาที่มีการค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นจุดเน้นของหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	3.92	0.80	มาก	4.62	0.60	มากที่สุด	0.1783	ต่ำ	จุดแข็ง
4.โรงเรียนสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อการจัดการเรียนรู้ และใช้วัสดุที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น	3.69	0.99	มาก	4.56	0.71	มากที่สุด	0.2343	สูง	จุดอ่อน

จากตารางที่ 4.26 จัดกลุ่ม PNI Modified คำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้ (0.2343 - 0.1619) ÷ 2 = 0.0362 กำหนดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งได้ค่าดังนี้

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1982 - 0.2343 เป็นจุดอ่อน

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.1619 - 0.1981 เป็นจุดแข็ง

ผลการวิเคราะห์พบว่า จากการจำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ มีภาพรวมเป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.1889) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่ามีจุดอ่อน 1 ข้อ มีจุดแข็ง 3 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ พบข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุด คือ โรงเรียนสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อการจัดการเรียนรู้ และใช้วัสดุที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น เป็นจุดอ่อนมาก

ที่สุด (PNI Modified =0.2343) โรงเรียนมีสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ ทันสมัยเหมาะสม เพียงพอต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาโรงเรียน โรงเรียนสนับสนุนให้ครูใช้สื่อที่ทันสมัยสำหรับรายวิชาที่มีการค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นจุดเน้นของหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล และโรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการติดต่อสื่อสารและแหล่งเรียนรู้ในชุมชน โดยรอบโรงเรียนมีความทันสมัยเหมาะสมเพียงพอ เป็นจุดแข็ง (PNI Modified =0.1844, 0.1783, 0.1619 ตามลำดับความต้องการจำเป็น)

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการบริหาร

n532

กระบวนการ (PROCESS)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ด้านกระบวนการบริหาร	**4.35**	**0.58**	**มาก**	**4.72**	**0.47**	**มากที่สุด**	**0.0848**	**สูง**	**จุดอ่อน**
1.ผู้บริหารโรงเรียนมีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใสและให้ความอิสระต่อการตรวจสอบภายในและภายนอกโรงเรียน	4.34	0.76	มาก	4.72	0.53	มากที่สุด	0.0886	สูง	จุดอ่อน
2.โรงเรียนมีการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหาร/คณะกรรมการบริหารด้วยตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อใช้ผลไปปรับปรุงระบบการนำองค์การ	4.26	0.69	มาก	4.68	0.56	มากที่สุด	0.0994	สูง	จุดอ่อน
3.ผู้บริหารโรงเรียนมีแนวโน้มเป็นที่ยอมรับจากสังคมในด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4.34	0.68	มาก	4.72	0.51	มากที่สุด	0.0867	สูง	จุดอ่อน

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

กระบวนการ (PROCESS)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
4.โรงเรียนมีการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล ที่สำคัญในการวางแผนกลยุทธ์เพื่อให้กระบวนการต่าง ๆ มุ่งไปในทิศทางเดียวกันกับทิศทางการบริหารของโรงเรียน	4.33	0.67	มาก	4.71	0.51	มากที่สุด	0.0898	สูง	จุดอ่อน
5.โรงเรียนมีการจัดทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ อย่างเพียงพอ	4.44	0.65	มาก	4.74	0.51	มากที่สุด	0.0664	ต่ำ	จุดแข็ง
6.โรงเรียนมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานโดยมีการเปรียบเทียบเคียงกับผลงานที่ผ่านมา กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมาตรฐานสากล	4.40	0.65	มาก	4.74	0.50	มากที่สุด	0.0785	ต่ำ	จุดแข็ง

จากตารางที่ 4.27 จัดกลุ่ม PNI Modified คำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้ (0.0994 - 0.0664) ÷ 2 = 0.0165 กำหนดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งได้ค่าดังนี้

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.0830 - 0.0994 เป็นจุดอ่อน

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.0664 - 0.0829 เป็นจุดแข็ง

ผลการวิเคราะห์พบว่า จากการจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการบริหารมีภาพรวมเป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.0848) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียดพบว่ามีจุดอ่อน 4 ข้อ มีจุดแข็ง 2 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการบริหาร พบข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหาร/คณะกรรมการบริหารด้วยตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อใช้ผลไปปรับปรุงระบบการนำองค์การ เป็นจุดอ่อนสูงสุด (PNI Modified =0.0994) รองลงมาคือ โรงเรียนมีการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อให้กระบวนการต่าง ๆ มุ่งไปในทิศทางเดียวกันกับทิศทางการบริหารของโรงเรียน เป็นจุดอ่อนอันดับ 2 (PNI Modified = 0.0898) ผู้บริหารโรงเรียนมีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใสและให้ความอิสระต่อการตรวจสอบภายในและภายนอกโรงเรียนเป็นจุดอ่อนอันดับ 3 (PNI Modified = 0.0886) และ.ผู้บริหารโรงเรียนมีแนวโน้มเป็นที่ยอมรับจากสังคมในด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล เป็นจุดอ่อนอันดับ 4 (PNI Modified =0.0867) โรงเรียนมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานโดยมีการเปรียบเทียบเคียงกับผลงานที่ผ่านมา กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมาตรฐานสากล และโรงเรียนมีการจัดทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ อย่างเพียงพอเป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.0785, 0.0664 ตามลำดับความต้องการจำเป็น)

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน

n532

กระบวนการ (PROCESS)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	**4.22**	**0.56**	**มาก**	**4.67**	**0.47**	**มากที่สุด**	**0.1075**	**สูง**	**จุดอ่อน**
1.โรงเรียนจัดทำหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.41	0.66	มาก	4.72	0.52	มากที่สุด	0.0696	ต่ำ	จุดแข็ง
2.โรงเรียนมีการจัดบริการการศึกษาที่มีแนวโน้มทันต่อความต้องการและทันต่อทิศทางของการศึกษาของท้องถิ่นและชาติ	4.15	0.84	มาก	4.64	0.64	มากที่สุด	0.1176	สูง	จุดอ่อน
3.โรงเรียนมีการจัดทำประมวลรายวิชาที่สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.19	0.68	มาก	4.67	0.56	มากที่สุด	0.1155	สูง	จุดอ่อน
4.โรงเรียนส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.19	0.71	มาก	4.66	0.55	มากที่สุด	0.1133	สูง	จุดอ่อน
5. ครูมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานการเรียนการสอน	4.34	0.68	มาก	4.71	0.50	มากที่สุด	0.0858	ต่ำ	จุดแข็ง

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

กระบวนการ (PROCESS)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
6.โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษา ระบบการบริหารงานวิชาการและกระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน มีคุณภาพตามกฎเกณฑ์และแผนปฏิบัติการ	4.19	0.65	มาก	4.67	0.52	มากที่สุด	0.1158	สูง	จุดอ่อน
7.ครูใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน	4.08	0.73	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด	0.1384	สูง	จุดอ่อน

จากตารางที่ 4.28 จัดกลุ่ม PNI Modified คำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้ (0.1384 - 0.0696) ÷ 2 = 0.0344 กำหนดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งได้ค่าดังนี้

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1041 - 0.1384 เป็นจุดอ่อน

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.0696 - 0.1040 เป็นจุดแข็ง

ผลการวิเคราะห์พบว่า จากการจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน มีภาพรวมเป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1075) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่ามีจุดอ่อน 5 ข้อ มีจุดแข็ง 2 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ ครูใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน เป็นจุดอ่อนสูงสุด (PNI Modified = 0.1384) รองลงมาโรงเรียนมีการจัดบริการการศึกษาที่มีแนวโน้มทันต่อความต้องการและทันต่อทิศทางของการศึกษาของท้องถิ่นและชาติ เป็นจุดอ่อน (PNI Modified =0.1176) โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษา ระบบการบริหารงานวิชาการ และกระบวนการ

จัดการเรียนการสอนของโรงเรียน มีคุณภาพตามกฎเกณฑ์ และแผนปฏิบัติการ เป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1158) โรงเรียนมีการจัดทำประมวลรายวิชาที่สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1155) โรงเรียนส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1133) ครูมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานการเรียนการสอน และโรงเรียนจัดทำหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.0858, 0.0696 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล

n532

กระบวนการ (PROCESS)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล	**4.26**	**0.64**	**มาก**	**4.71**	**0.50**	**มากที่สุด**	**0.1052**	**ต่ำ**	**จุดแข็ง**
1.โรงเรียนได้รับความศรัทธา เชื่อมั่นและไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน	4.27	0.70	มาก	4.71	0.51	มากที่สุด	0.1030	ต่ำ	จุดแข็ง
2.ผู้บริหารใช้เทคนิคการนิเทศที่สร้างสรรค์และหลากหลายวิธี	4.22	0.67	มาก	4.70	0.52	มากที่สุด	0.1141	สูง	จุดอ่อน
3.ผู้บริหารมีการนำผลการนิเทศ ติดตามประเมินผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน	4.29	0.68	มาก	4.71	0.53	มากที่สุด	0.0985	ต่ำ	จุดแข็ง

จากตารางที่ 4.29 จัดกลุ่ม PNI Modified คำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้ (0.1141 - 0.0985) ÷ 2 = 0.0078 กำหนดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งได้ค่าดังนี้

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1064 - 0.1141 เป็นจุดอ่อน

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PN I Modified ต่ำ เท่ากับ 0.0985 - 0.1063 เป็นจุดแข็ง

ผลการวิเคราะห์พบว่า จากการจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล มีภาพรวมเป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.1052) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่ามีจุดอ่อน 1 ข้อ มีจุดแข็ง 2 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) ด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล พบข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ ผู้บริหารใช้เทคนิคการนิเทศที่สร้างสรรค์และหลากหลายวิธี เป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1141) โรงเรียนได้รับความศรัทธาเชื่อมั่นและไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน และผู้บริหารมีการนำผลการนิเทศ ติดตามประเมินผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน เป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.1030, 0.0985 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร

n532

ผลผลิต (OUTPUT)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ด้านผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร	**4.06**	**0.63**	**มาก**	**4.64**	**0.52**	**มากที่สุด**	**0.1442**	**ต่ำ**	**จุดแข็ง**
1.ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.17	0.66	มาก	4.68	0.52	มากที่สุด	0.1227	ต่ำ	จุดแข็ง
2.ผู้เรียนมีสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตร	4.11	0.68	มาก	4.67	0.55	มากที่สุด	0.1351	ต่ำ	จุดแข็ง
3.ผู้เรียนมีความสามารถในการนำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้	3.90	0.78	มาก	4.59	0.62	มากที่สุด	0.1767	สูง	จุดอ่อน

จากตารางที่ 4.30 จัดกลุ่ม PNI Modified คำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้ (0.1767 - 0.1227) ÷ 2 = 0.027 กำหนดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งได้ค่าดังนี้

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1498 - 0.1767 เป็นจุดอ่อน

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.1227 - 0.1497 เป็นจุดแข็ง

ผลการวิเคราะห์พบว่า จากการจำแนกตามผลผลิต (OUTPUT)ด้านผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร มีภาพรวมเป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.1442) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่ามีจุดอ่อน 1 ข้อ มีจุดแข็ง 2 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร พบข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ ผู้เรียนมีความ สามารถในการนำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ เป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1767) ผู้เรียนมีสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตร และ ผู้เรียนมีความ สามารถในการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ เป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.1351, 0.1227 ตามลำดับความต้องการจำเป็น)

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามผลผลิต (OUTPUT)ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21

n532

ผลผลิต (OUTPUT)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21	**4.04**	**0.61**	**มาก**	**4.63**	**0.53**	**มากที่สุด**	**0.1463**	**สูง**	**จุดอ่อน**
1. ผู้เรียนมีทักษะการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและปลอดภัย	4.24	0.66	มาก	4.69	0.54	มากที่สุด	0.1044	ต่ำ	จุดแข็ง
2. ผู้เรียนมีทักษะด้านอาชีพที่ตรงกับความถนัดและความสนใจ	4.11	0.69	มาก	4.65	0.57	มากที่สุด	0.1305	ต่ำ	จุดแข็ง
3. ผู้เรียนมีทักษะการคิดคำนวณ การสื่อสารและการใช้ภาษาในทางสร้างสรรค์	3.96	0.72	มาก	4.61	0.57	มากที่สุด	0.1641	สูง	จุดอ่อน
4. ผู้เรียนมีความรู้การใช้เทคโนโลยีเชิงบวกและรู้เท่าทันภัยคุกคามทุกรูปแบบ	4.02	0.67	มาก	4.62	0.58	มากที่สุด	0.1503	สูง	จุดอ่อน
5. ผู้เรียนมีการคิดจำแนกแยกแยะ และวางแผนอย่างรอบคอบ	3.97	0.71	มาก	4.62	0.60	มากที่สุด	0.1630	สูง	จุดอ่อน
6. ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ และสามารถตัดสินใจ การแก้ไขปัญหาได้	3.97	0.72	มาก	4.62	0.58	มากที่สุด	0.1637	สูง	จุดอ่อน

ตารางที่ 4.31 (ต่อ)

ผลผลิต (OUTPUT)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
7. ผู้เรียนมีทักษะการคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม	3.95	0.72	มาก	4.62	0.58	มากที่สุด	0.1695	สูง	จุดอ่อน
8. ผู้เรียนมีทักษะการทำงานเป็นทีมและมีภาวะผู้นำ	4.11	0.73	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด	0.1290	ต่ำ	จุดแข็ง

จากตารางที่ 4.31 จัดกลุ่ม PNI Modified คำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้ (0.1695 - 0.1044) ÷ 2 = 0.0325 กำหนดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งได้ค่าดังนี้

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1370 - 0.1695 เป็นจุดอ่อน

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.1044 - 0.1369 เป็นจุดแข็ง

ผลการวิเคราะห์พบว่า จากการจำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีภาพรวมเป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1463) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่ามีจุดอ่อน 5 ข้อ มีจุดแข็ง 3 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 พบข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ ผู้เรียนมีทักษะการคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม เป็นจุดอ่อนสูงสุด (PNI Modified = 0.1695) รองลงมาคือ ผู้เรียนมีทักษะการคิดคำนวณ การสื่อสารและการใช้ภาษาในทางสร้างสรรค์ เป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1641) ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ และสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ เป็นจุดอ่อน (PNI Modified =0.1637) ผู้เรียนมีทักษะในการคิดจำแนกแยกแยะ และวางแผนอย่างรอบคอบ เป็นจุดอ่อน (PNI Modified =0.1630) ผู้เรียนมีความรู้การใช้เทคโนโลยีเชิงบวกและรู้เท่าทันภัยคุกคามทุกรูปแบบ เป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1503) ผู้เรียนมีทักษะด้านอาชีพที่ตรงกับความถนัดและความสนใจ . ผู้เรียนมีทักษะการทำงานเป็นทีมและมีภาวะผู้นำ ผู้เรียนมีทักษะการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และปลอดภัย เป็นจุดแข็ง(PNI Modified =0.1305, 0.1290, 0.1044) ตามลำดับความต้องการจำเป็น)

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามผลผลิต (OUTPUT)ด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

n532

ผลผลิต (OUTPUT)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	**4.29**	**0.65**	**มาก**	**4.68**	**0.52**	**มากที่สุด**	**0.0908**	**ต่ำ**	**จุดแข็ง**
1.ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรและตามค่านิยม 12 ประการ	4.28	0.69	มาก	4.69	0.53	มากที่สุด	0.0948	สูง	จุดอ่อน
2. ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามที่สถานศึกษากำหนด	4.30	0.68	มาก	4.67	0.54	มากที่สุด	0.0868	ต่ำ	จุดแข็ง

จากตารางที่ 4.32 จัดกลุ่ม PNI Modified คำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้ (0.0948 - 0.0868) ÷ 2 = 0.004 กำหนดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งได้ค่าดังนี้

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.0909 - 0.0948 เป็นจุดอ่อน

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.0868 - 0.0908 เป็นจุดแข็ง

ผลการวิเคราะห์พบว่า จากการจำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภาพรวมเป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.0908) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่ามีจุดอ่อน 1 ข้อ มีจุดแข็ง 1 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามผลผลิต (OUTPUT) ด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พบข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรและตามค่านิยม 12 ประการ เป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.0948) รองลงมาคือ ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามที่สถานศึกษากำหนด เป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.0868)

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ

n532

ผลลัพธ์ (OUTCOME)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ด้านผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ	**4.10**	**0.57**	**มาก**	**4.65**	**0.51**	**มากที่สุด**	**0.1333**	**สูง**	**จุดอ่อน**
1. ผู้เรียนมีค่านิยม 12 ประการในระดับดี	4.35	0.65	มาก	4.72	0.52	มากที่สุด	0.0846	ต่ำ	จุดแข็ง
2. ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น	4.02	0.68	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด	0.1550	สูง	จุดอ่อน
3. ผู้เรียนมีความสามารถด้านการอ่านการเขียน	4.04	0.70	มาก	4.62	0.60	มากที่สุด	0.1425	สูง	จุดอ่อน
4. ผู้เรียนมีความสามารถด้านการคิดคำนวณ	3.94	0.71	มาก	4.60	0.61	มากที่สุด	0.1691	สูง	จุดอ่อน
5. ผู้เรียนมีความสามารถด้านทักษะกระบวนการคิด	3.95	0.70	มาก	4.59	0.62	มากที่สุด	0.1622	สูง	จุดอ่อน
6. ผู้เรียนสอบเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น	4.10	0.71	มาก	4.65	0.58	มากที่สุด	0.1333	สูง	จุดอ่อน
7. ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี	4.34	0.67	มาก	4.73	0.53	มากที่สุด	0.0887	ต่ำ	จุดแข็ง
8. ผู้เรียนใฝ่รู้ด้านทักษะอาชีพและหารายได้ระหว่างเรียนจากอาชีพสุจริต	4.05	0.76	มาก	4.61	0.62	มากที่สุด	0.1402	สูง	จุดอ่อน

จากตารางที่ 4.33 จัดกลุ่ม PNI Modified คำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้ (0.1691 - 0.0846) ÷ 2 = 0.0422 กำหนดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งได้ค่าดังนี้

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1269 - 0.1691 เป็นจุดอ่อน

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.0846 - 0.1268 เป็นจุดแข็ง

ผลการวิเคราะห์พบว่า จากการจำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ มีภาพรวมเป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1333) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่ามีจุดอ่อน 6 ข้อ มีจุดแข็ง 2 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข พบข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ ผู้เรียนมีความสามารถด้านการคิดคำนวณในระดับดี เป็นจุดอ่อนที่สุด (PNI Modified = 0.1691) รองลงมาคือ ผู้เรียนมีความสามารถด้านทักษะกระบวนการคิดในระดับดี เป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1622) ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น เป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1550) ผู้เรียนมีความสามารถด้านการอ่านการเขียนในระดับดี เป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1425) ผู้เรียนใฝ่รู้ด้านทักษะอาชีพและหารายได้ระหว่างเรียนจากอาชีพสุจริต เป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1402) ผู้เรียนสอบเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น เป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1333) ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ผู้เรียนมีค่านิยม 12 ประการในระดับดี เป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.0887, 0.0846 ตามลำดับความต้องการจำเป็น)

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าจุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน

n532

ผลลัพธ์ (OUTCOME)	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน	**4.16**	**0.64**	**มาก**	**4.67**	**0.52**	**มากที่สุด**	**0.1235**	**ต่ำ**	**จุดแข็ง**
1. ผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน	4.21	0.69	มาก	4.70	0.54	มากที่สุด	0.1166	ต่ำ	จุดแข็ง
2. ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน	4.24	0.68	มาก	4.69	0.56	มากที่สุด	0.1073	ต่ำ	จุดแข็ง
3. โรงเรียนมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้น	4.03	0.84	มาก	4.62	0.63	มากที่สุด	0.1475	สูง	จุดอ่อน

จากตารางที่ 4.34 จัดกลุ่ม PNI Modified คำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้ (0.1475 - 0.1073) ÷ 2 = 0.0201 กำหนดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งได้ค่าดังนี้

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1275 - 0.1475 เป็นจุดอ่อน

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.1073 - 0.1274 เป็นจุดแข็ง

ผลการวิเคราะห์พบว่า จากการจำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน มีภาพรวมเป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.1235) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่ามีจุดอ่อน 1 ข้อ มีจุดแข็ง 2 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามผลลัพธ์ (OUTCOME) ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน พบข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้น เป็นจุดอ่อน (PNI Modified = 0.1475) ผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เป็นจุดแข็ง (PNI Modified = 0.1166, 0.1073 ตามลำดับความต้องการจำเป็น)

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกเป็นรายด้านตามลำดับความต้องการจำเป็น

n532

รายการ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	ลำดับที่
1.ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้	3.90	0.70	มาก	4.63	0.54	มากที่สุด	0.1889	1
2.ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21	4.04	0.61	มาก	4.63	0.53	มากที่สุด	0.1463	2
3.ด้านผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร	4.06	0.63	มาก	4.64	0.52	มากที่สุด	0.1442	3
4.ด้านผู้เรียนเป็นคนดีคนเก่งมีความสุข	4.10	0.57	มาก	4.65	0.51	มากที่สุด	0.1333	4
5.ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน	4.16	0.64	มาก	4.67	0.52	มากที่สุด	0.1235	5
6.ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.22	0.56	มาก	4.67	0.47	มากที่สุด	0.1075	6
7.ด้านการวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ	4.21	0.61	มาก	4.66	0.46	มากที่สุด	0.1062	7
8.ด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล	4.26	0.64	มาก	4.71	0.50	มากที่สุด	0.1052	8
9.ด้านงบประมาณ	4.26	0.57	มาก	4.70	0.47	มากที่สุด	0.1040	9
10.ด้านการประเมินผล	4.25	0.62	มาก	4.66	0.51	มากที่สุด	0.0969	10
11.ด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	4.29	0.65	มาก	4.68	0.52	มากที่สุด	0.0908	11
12.ด้านกระบวนการบริหาร	4.35	0.58	มาก	4.72	0.47	มากที่สุด	0.0848	12
13.ด้านบุคลากร	4.37	0.55	มาก	4.73	0.44	มากที่สุด	0.0825	13

จากตารางที่ 4.35 พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกเป็นรายด้านตามลำดับความต้องการจำเป็นพบว่า ลำดับแรกได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ ซึ่งเป็นปัจจัยนำเข้า (INPUT) รองลงมาคือ ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ด้านผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร ที่เป็น

ผลผลิต (OUTPUT) และด้านผู้เรียนเป็นคนดีคนเก่งมีความสุข ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน ที่เป็นผลลัพธ์ (OUTCOME) ตามด้วยด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ ด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล ด้านงบประมาณ ด้านการประเมินผลด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านกระบวนการบริหาร และด้านบุคลากรเป็นลำดับสุดท้าย

2.2 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

เป็นการวิเคราะห์โอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยนำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก มาทำการหาค่าดัชนีความต้องการจำเป็นโดยใช้สูตร PNI Modified จากนั้นจึงนำค่า PNI Modified ที่ได้จากการคำนวณแล้วในแต่ละด้านหรือหัวข้อนั้น ๆ มาทำการจัดกลุ่ม โดยการนำค่าดัชนี PNI Modified ที่สูงที่สุดของด้านนั้นลบด้วย PNI Modified ที่ต่ำสุด แล้วหารด้วย 2 จากนั้นจึงนำระยะห่างที่ได้มาจัดกลุ่มค่า PNI Modified โดยที่ทำการแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่กลุ่มที่มีค่า PNI Modified สูง และกลุ่มที่มีค่าPNI Modified ต่ำ

กลุ่มที่มีค่า PNI Modified สูง เป็นภาวะคุกคามของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลในการนำเสนอกลยุทธ์ในการลดภาวะคุกคามให้น้อยลงกว่าเดิม

กลุ่มที่มีค่า PNI Modified ต่ำ เป็นโอกาสของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลในการนำเสนอกลยุทธ์ในการเสริมหรือพัฒนาโอกาสให้ดีขึ้นกว่าเดิม

สูตร PNI Modified = (I – D)/D

I = สภาพพึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

D = สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

จากนั้นจึงนำผลที่ได้มาสังเคราะห์โดยวิธีการ TOWS Matrix ร่วมกับสภาพแวดล้อมภายนอกเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนากลยุทธ์ในลำดับต่อไป

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวม

n532

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ปัจจัยภายนอก	**4.11**	**0.61**	**มาก**	**4.69**	**0.46**	**มากที่สุด**	**0.1408**	**ต่ำ**	**โอกาส**
1. ด้านสังคม (Social Factors : S)	4.12	0.61	มาก	4.69	0.48	มากที่สุด	0.1382	ต่ำ	โอกาส
2. ด้านเทคโนโลยี (Technological Factors : T)	4.14	0.63	มาก	4.70	0.47	มากที่สุด	0.1345	ต่ำ	โอกาส
3. ด้านเศรษฐกิจ (Economic Factors : E)	4.13	0.65	มาก	4.70	0.49	มากที่สุด	0.1379	ต่ำ	โอกาส
4. ด้านนโยบายของรัฐบาล (Political Factors : P)	4.06	0.70	มาก	4.68	0.52	มากที่สุด	0.1528	สูง	ภาวะคุกคาม

จากตารางที่ 4.36 สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวม จากการจัดกลุ่ม PNI Modified โดยคำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้ (0.1528 - 0.1345) ÷ 2 = 0.0092 สามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1438 - 0.1528 เป็นภาวะคุกคาม กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.1345 - 0.1437 เป็นโอกาส

พบว่า ปัจจัยภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวมเป็นโอกาส เมื่อจำแนกรายด้านพบปัจจัยภายนอกที่เป็นภาวะคุกคาม 1 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบายของรัฐบาล

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาโดยภาพรวม มีปัจจัยภายนอกที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ ปัจจัยด้านนโยบาย

ของรัฐบาล (PNI Modified =0.1528) และด้านที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุดคือ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (PNI Modified =0.1345)

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามปัจจัยด้านสังคม

n532

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ปัจจัยด้านสังคมที่เอื้อต่อ	**4.12**	**0.61**	**มาก**	**4.69**	**0.48**	**มากที่สุด**	**0.1382**	**ต่ำ**	**โอกาส**
1.ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อการชี้นำองค์กร จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	3.94	0.77	มาก	4.64	0.58	มากที่สุด	0.1773	สูง	ภาวะคุกคาม
2.ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงานเพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน	4.04	0.75	มาก	4.67	0.54	มากที่สุด	0.1546	สูง	ภาวะคุกคาม
3.ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศการทำงาน และมีการกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด	4.15	0.75	มาก	4.69	0.52	มากที่สุด	0.1296	ต่ำ	โอกาส

ตารางที่ 4.37 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
4.ผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	4.15	0.68	มาก	4.71	0.52	มากที่สุด	0.1333	ต่ำ	โอกาส
5.ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมประเด็นที่นำโรงเรียนไปสู่มาตรฐานสากล	4.09	0.71	มาก	4.66	0.56	มากที่สุด	0.1392	ต่ำ	โอกาส
6.ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากร ร่วมกันกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน ผ่านสื่อทางสังคม สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.06	0.72	มาก	4.69	0.53	มากที่สุด	0.1567	สูง	ภาวะคุกคาม
7.โรงเรียนให้ความสำคัญกับนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการประเมินความพึงพอใจรับฟังความคิดเห็นและจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม	4.22	0.73	มาก	4.72	0.53	มากที่สุด	0.1200	ต่ำ	โอกาส

ตารางที่ 4.37 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
8.ผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและจริยธรรมในวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูล และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล	4.27	0.72	มาก	4.72	0.52	มากที่สุด	0.1049	ต่ำ	โอกาส
9.โรงเรียนมีกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป	4.08	0.77	มาก	4.70	0.55	มากที่สุด	0.1520	สูง	ภาวะคุกคาม
10.โรงเรียนมีกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุน ที่เกิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและร่วมกันออกแบบเพื่อให้นำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	4.23	0.72	มาก	4.73	0.52	มากที่สุด	0.1195	ต่ำ	โอกาส

จากตารางที่ 4.37 พบว่าการจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามปัจจัยด้านสังคม มีหัวข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ การเสริมสร้างการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล(PNI Modified =0.1773) และหัวข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุดคือ การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน (PNI Modified =0.1049) จากนั้นทำการจัดกลุ่ม PNI Modified ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำแนกตามปัจจัยด้านสังคม โดยทำการคำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้

(0.1773 - 0.1049) ÷ 2 = 0.0362 สามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1412 - 0.1773 เป็นภาวะคุกคาม

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.1049 - 0.1411 เป็นโอกาส

พบว่าปัจจัยด้านสังคมที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวมเป็นโอกาส (PNI Modified= 0.1382) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบหัวข้อที่เป็นภาวะคุกคาม 4 หัวข้อ เรียงตามภาวะคุกคามจากมากไปน้อย ได้แก่ การเสริมสร้างการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลการสนับสนุนผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามหลักสูตร การส่งเสริมคุณภาพของผู้บริหารและครู และการส่งเสริมผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข

ส่วนหัวข้อที่เป็นโอกาสมี 6 หัวข้อเรียงตามโอกาสจากมากไปน้อย ได้แก่ การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน การส่งเสริมให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน การส่งเสริมด้านทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 การสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ การส่งเสริมด้านกระบวนการการบริหาร การนิเทศ กำกับและติดตามประเมินผล และการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำแนกตามปัจจัยด้านเทคโนโลยี

n532

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่เอื้อต่อ	**4.14**	**0.63**	**มาก**	**4.70**	**0.47**	**มากที่สุด**	**0.1345**	**ต่ำ**	**โอกาส**
1.โรงเรียนมีข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุมความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน	4.03	0.80	มาก	4.68	0.56	มากที่สุด	0.1613	สูง	ภาวะคุกคาม
2.โรงเรียนสนับสนุนให้ครูใช้สื่อที่ทันสมัยสำหรับรายวิชาที่มีการค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นจุดเน้นของหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.08	0.75	มาก	4.67	0.55	มากที่สุด	0.1443	สูง	ภาวะคุกคาม
3.โรงเรียนมีสื่อ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีคุณภาพทันสมัยเหมาะสมเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาโรงเรียน	4.13	0.76	มาก	4.68	0.58	มากที่สุด	0.1339	ต่ำ	โอกาส

ตารางที่ 4.38 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
4.การส่งเสริมด้านกระบวนการการบริหารการนิเทศ กำกับและติดตามประเมินผล	4.16	0.73	มาก	4.71	0.52	มากที่สุด	0.1315	ต่ำ	โอกาส
5.โรงเรียนให้ความสำคัญในการสังเกตการสอนของครูในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.14	0.74	มาก	4.70	0.55	มากที่สุด	0.1345	ต่ำ	โอกาส
6.การสนับสนุนผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ และสมรรถนะตามหลักสูตร	4.08	0.73	มาก	4.69	0.55	มากที่สุด	0.1496	สูง	ภาวะคุกคาม
7.โรงเรียนมีการจัดทำประมวลรายวิชาที่สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.21	0.74	มาก	4.71	0.52	มากที่สุด	0.1177	ต่ำ	โอกาส
8.การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน	4.26	0.69	มาก	4.72	0.51	มากที่สุด	0.1083	ต่ำ	โอกาส
9.ผู้บริหารโรงเรียนมีการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรในโรงเรียนดี มีความคล่องตัวในการทำงาน	4.08	0.76	มาก	4.69	0.57	มากที่สุด	0.1491	สูง	ภาวะคุกคาม

ตารางที่ 4.38 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
10.โรงเรียนมีแนวโน้มเป็นที่ยอมรับจากสังคมและชุมชน	4.24	0.70	มาก	4.73	0.51	มากที่สุด	0.1174	ต่ำ	โอกาส

จากตารางที่ 4.38 พบว่าการจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำแนกตามปัจจัยด้านเทคโนโลยี มีหัวข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ การเสริมสร้างการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล(PNI Modified =0.1613) และหัวข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุดคือ การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน (PNI Modified =0.1083) จากนั้นทำการจัดกลุ่ม PNI Modified ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำแนกตามปัจจัยด้านเทคโนโลยี โดยทำการคำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้

(0.1613 - 0.1083) ÷ 2 = 0.0265 สามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1349 - 0.1613 เป็นภาวะคุกคาม

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.1083 - 0.1348 เป็นโอกาส

พบว่าปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาโดยภาพรวมเป็นโอกาส (PNI Modified= 0.1345) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบหัวข้อที่เป็นภาวะคุกคาม 4 หัวข้อ เรียงตามภาวะคุกคามจากมากไปน้อยได้แก่ การเสริมสร้างการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล การสนับสนุนผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามหลักสูตร การส่งเสริมผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และการส่งเสริมคุณภาพของผู้บริหารและครู

ส่วนหัวข้อที่เป็นโอกาสมี 6 หัวข้อ เรียงตามโอกาสจากมากไปน้อย ได้แก่ การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน การส่งเสริมให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน การส่งเสริมด้านทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 การส่งเสริมด้านกระบวนการการบริหาร การนิเทศ กำกับและติดตามประเมินผล การสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้และการพัฒนาด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตารางที่ 4.39 แสดงค่าการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามปัจจัยด้านเศรษฐกิจ

n532

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ปัจจัยด้านเศรษฐกิจเอื้อต่อ	**4.13**	**0.65**	**มาก**	**4.70**	**0.49**	**มากที่สุด**	**0.1379**	**ต่ำ**	**โอกาส**
1.โรงเรียนพัฒนาผู้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานสากล	4.00	0.78	มาก	4.68	0.55	มากที่สุด	0.1688	สูง	ภาวะคุกคาม
2.โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชนวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่น ๆ	4.07	0.76	มาก	4.70	0.54	มากที่สุด	0.1533	สูง	ภาวะคุกคาม
3.การสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้	4.13	0.76	มาก	4.68	0.55	มากที่สุด	0.1317	ต่ำ	โอกาส
4.ผู้บริหารโรงเรียนมีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และมาตรฐานการศึกษาของมุ่งสู่มาตรฐานสากล	4.18	0.70	มาก	4.70	0.53	มากที่สุด	0.1243	ต่ำ	โอกาส

ตารางที่ 4.39 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
5.ผู้บริหารโรงเรียนมีเทคนิค วิธีการ และนวัตกรรมในการสร้างองค์ความรู้ในการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จ	4.12	0.73	มาก	4.69	0.54	มากที่สุด	0.1369	ต่ำ	โอกาส
6.การสนับสนุนผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถและสมรรถนะตามหลักสูตร	4.10	0.75	มาก	4.72	0.51	มากที่สุด	0.1499	สูง	ภาวะคุกคาม
7.ผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและชุมชนและได้รับความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ปกครองและชุมชนกับโรงเรียน	4.20	0.73	มาก	4.71	0.55	มากที่สุด	0.1204	ต่ำ	โอกาส
8.การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน	4.23	0.72	มาก	4.71	0.54	มากที่สุด	0.1132	ต่ำ	โอกาส
9.การส่งเสริมผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำเมื่อเรียนจบ	4.07	0.76	มาก	4.69	0.56	มากที่สุด	0.1522	สูง	ภาวะคุกคาม
10.ผู้บริหารโรงเรียนและผู้นำทางวิชาการในโรงเรียน มีภาวะผู้นำและการตัดสินใจที่ดี	4.16	0.72	มาก	4.70	0.53	มากที่สุด	0.1304	ต่ำ	โอกาส

จากตารางที่ 4.39 พบว่าการจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำแนกตามปัจจัยด้านเศรษฐกิจ มีหัวข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ การเสริมสร้างการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล (PNI Modified =0.1688) และหัวข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุดคือ การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน (PNI Modified =0.1132) จากนั้นทำการจัดกลุ่ม PNI Modified ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำแนกตามปัจจัยด้านเศรษฐกิจ โดยทำการคำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้

(0.1688 - 0.1132) ÷ 2 = 0.0278 สามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1411 - 0.1688 เป็นภาวะคุกคาม

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.1132 - 0.1410 เป็นโอกาส

พบว่าปัจจัยด้านเศรษฐกิจที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวมเป็นโอกาส (PNI Modified= 0.1379) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบหัวข้อที่เป็นภาวะคุกคาม 4 หัวข้อ เรียงตามภาวะคุกคามจากมากไปน้อยได้แก่ การเสริมสร้างการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล การส่งเสริมปัจจัยด้านคุณภาพของผู้บริหารและครู การส่งเสริมผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และการสนับสนุนผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามหลักสูตร

ส่วนหัวข้อที่เป็นโอกาสมี 6 หัวข้อ เรียงตามโอกาสจากมากไปน้อย ได้แก่ การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน การส่งเสริมด้านทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 การส่งเสริมด้านกระบวนการการบริหาร การนิเทศ กำกับและติดตามประเมินผล การส่งเสริมให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน การสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ และการพัฒนาด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำแนกตามปัจจัยด้านนโยบายของรัฐบาล

n532

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
ปัจจัยด้านนโยบายของรัฐบาลเอื้อต่อ	**4.06**	**0.70**	**มาก**	**4.68**	**0.52**	**มากที่สุด**	**0.1528**	**สูง**	**ภาวะคุกคาม**
1.โรงเรียนมีการจัดทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ อย่างเพียงพอ	3.93	0.84	มาก	4.65	0.59	มากที่สุด	0.1837	สูง	ภาวะคุกคาม
2.โรงเรียนมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานโดยมีการเปรียบเทียบเคียงกับผลงานที่ผ่านมา กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมาตรฐานสากล	4.02	0.80	มาก	4.67	0.57	มากที่สุด	0.1605	สูง	ภาวะคุกคาม
3.โรงเรียนจัดทำหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.01	0.80	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	0.1646	สูง	ภาวะคุกคาม
4.โรงเรียนมีการจัดบริการการศึกษาที่มีแนวโน้มทันต่อความต้องการและทันต่อทิศทางของการศึกษาของท้องถิ่นและชาติ	4.06	0.78	มาก	4.67	0.56	มากที่สุด	0.1484	ต่ำ	โอกาส

ตารางที่ 4.40 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
5.โรงเรียนมีมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรในการสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้เสีย	4.04	0.76	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	0.1548	สูง	ภาวะคุกคาม
6.โรงเรียนพัฒนาผู้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานสากล	4.03	0.77	มาก	4.66	0.57	มากที่สุด	0.1561	สูง	ภาวะคุกคาม
7.โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ และแนวโน้มตัวชี้วัดที่สำคัญในด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนที่จำแนกตามกลุ่มผู้เรียน	4.15	0.76	มาก	4.71	0.53	มากที่สุด	0.1357	ต่ำ	โอกาส
8.โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงินที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการด้านจัดการองค์กร และการใช้ทรัพยากรด้านการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ	4.19	0.76	มาก	4.69	0.56	มากที่สุด	0.1199	ต่ำ	โอกาส
9.โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนากลุ่มผู้นำด้านวิชาการต่อบุคลากรภายในโรงเรียน	4.04	0.82	มาก	4.70	0.54	มากที่สุด	0.1625	สูง	ภาวะคุกคาม

ตารางที่ 4.40 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI Modified	จัดกลุ่ม	
10.โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญให้บุคลากรและหน่วยงานภายนอกได้รับทราบ	4.11	0.79	มาก	4.71	0.55	มากที่สุด	0.1450	ต่ำ	โอกาส

จากตารางที่ 4.40 พบว่าการจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำแนกตามปัจจัยด้านนโยบายของรัฐบาล มีหัวข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ การเสริมสร้างการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล(PNI Modified =0.1837) และหัวข้อที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุดคือ การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน (PNI Modified =0.1199) จากนั้นทำการจัดกลุ่ม PNI Modified ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำแนกตามปัจจัยด้านนโยบายของรัฐบาล โดยทำการคำนวณหาระยะห่างของค่า PNI Modified ได้ดังนี้

(0.1837 - 0.1199) ÷ 2 = 0.0319 สามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified สูง เท่ากับ 0.1519 - 0.1837 เป็นภาวะคุกคาม

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI Modified ต่ำ เท่ากับ 0.1199 - 0.1518 เป็นโอกาส

พบว่าปัจจัยด้านนโยบายของรัฐบาลที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาโดยภาพรวมเป็นภาวะคุกคาม(PNI Modified= 0.1528) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบหัวข้อที่เป็นภาวะคุกคาม 6 หัวข้อ เรียงตามภาวะคุกคามจากมากไปน้อย ได้แก่ การเสริมสร้างการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล การสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ การส่งเสริมผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข การส่งเสริมด้านคุณภาพของผู้บริหารและครู การสนับสนุนผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามหลักสูตร การพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน

ส่วนหัวข้อที่เป็นโอกาสมี 4 หัวข้อ เรียงตามโอกาสจากมากไปน้อย ได้แก่ การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน การส่งเสริมด้านทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 การส่งเสริมให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชนและการส่งเสริมด้านกระบวนการการบริหาร การนิเทศกำกับและติดตามประเมินผล

ตอนที่ 3 ผลการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

การกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

3.1 ร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยกำหนดกลยุทธ์ ดังนี้

1) วิเคราะห์จัดลำดับความจำเป็น ของข้อมูลสำหรับการนำไปใช้ประกอบการจัดทำร่างกลยุทธ์ โดยได้จากค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบัน และค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ ใช้โปรแกรมคำนวณค่าดัชนี Priority Needs Index (PNI Modified) (สุวิมล ว่องวาณิช, 2558) ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำมาจัดกลุ่มค่าดัชนี PNI modified เป็น 2 กลุ่ม โดยนำค่าดัชนี PNI modified สูงที่สุดลบด้วยค่าดัชนี PNI modified ต่ำที่สุด แล้วนำผลต่างมาหารด้วย 2 จะได้ข้อมูล 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI modified สูง และกลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI modified ต่ำ ผลที่ได้จากคำนวณนำไปใช้ในการจัดลำดับความต้องการจำเป็น สำหรับเป็นข้อมูลประกอบในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การสรุปสภาพการบริหารโรงเรียนและการจัดทำกลยุทธ์ในขั้นตอนต่อไป

2) วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธี TOWS Matrix

(1) จับคู่จุดแข็ง-โอกาส (SO)เพื่อกำหนดกลยุทธ์เชิงรุก (Aggressive Strategy) โดยนำจุดแข็งที่มีมาเสริมสร้างและนำโอกาสมาใช้ให้เกิดประโยชน์

(2) จับคู่จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ขยายขอบข่ายกิจการ (Diversification Strategy) โดยใช้ประโยชน์จากจุดแข็ง หลีกภัยภาวะคุกคามและหาแนวทางการดำเนินการที่จะทำให้โรงเรียนเกิดความสูญเสียน้อยที่สุด

(3) จับคู่จุดอ่อน-โอกาส (WO) เพื่อกำหนดกลยุทธ์การพลิกตัว (Turnaround-Oriented Strategy) โดยแก้ไขจุดอ่อนและนำโอกาสที่เปิดให้มาทำประโยชน์อย่างเต็มที่

(4) จับคู่จุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) เพื่อกำหนดกลยุทธ์เชิงป้องกัน (Defensive Strategy) โดยพยายามลดจุดอ่อน หลีกภัยภาวะคุกคาม และหาแนวทางการดำเนินการที่จะทำให้โรงเรียนเกิดความสูญเสียน้อยที่สุด

3) จัดทำกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยการนำผลการวิเคราะห์ในข้อ 4.3 มากำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล มีรายละเอียดดังนี้

(1) นำข้อมูลผลการประเมินความต้องการจำเป็นในแต่ละด้านของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นกลยุทธ์หลัก

(2) นำผลการร่างกลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลจากการวิเคราะห์ TOWS Matrix และข้อมูลจากข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเป็นกลยุทธ์รองและวิธีดำเนินการ

(3) นำผลการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลเสนออาจารย์ที่ปรึกษาดุษฎีนิพนธ์

(4) กำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

3.1 ร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากวิธี TOWS Matrix มาจำแนกองค์ประกอบของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ดังตารางที่ 4.41 – 4.51

ตารางที่ 4.41 SO / ST / WO / WT ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านกระบวนการบริหาร PIE Cycle

n532

กระบวนการบริหาร PIE Cycle	ด้าน	(SO)	(ST)	(WO)	(WT)
PNI=0.1015 ลำดับที่ 4	**การวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ** PNI=0.1062 ลำดับที่ 1 PEST= ST,WT		นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เป็นภาวะคุกคามในการเสริมจุดแข็งด้าน 1. การกำกับ ติดตามการนำหลักสูตรสถานศึกษาสู่การจัดการเรียนการสอน 2.การวางแผนจัดสรรทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล 3. การวางแผนการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล 4. การปรับปรุงในขั้นตอนการนำแผนสู่การปฏิบัติเป็นระยะ ๆ 5. การวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล 6. การพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรที่กำหนด 7. การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนคุณภาพประจำตำบลตามที่วางแผน 8. การวางแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล 9. การวางแผนปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 10. การพัฒนาโรงเรียนตามกลยุทธ์ที่กำหนด		นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจสังคม และเทคโนโลยี เป็นภาวะคุกคามของการลดจุดอ่อนการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุ อุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผนไว้

ตารางที่ 4.41 (ต่อ)

กระบวนการบริหาร PIE Cycle	ด้าน	(SO)	(ST)	(WO)	(WT)
	การประเมินผล PNI=0.0969 ลำดับที่ 2 PEST= ST,WT		นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เป็นภาวะคุกคามในการเสริมจุดแข็งด้าน 1. การประเมินผลการพัฒนาบุคลากรและนำมาปรับปรุงเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล 2. การประเมินผลการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ 3. การประเมินผลการใช้งบประมาณเพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล		นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี เป็นภาวะคุกคามของการลดจุดอ่อนด้านการประเมินผล การใช้หลักสูตรสถานศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล

จากตารางที่ 4.41 พบว่าการวิเคราะห์ จุดแข็ง-โอกาส (SO) / จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) / จุดอ่อน-โอกาส (WO) / จุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านกระบวนการบริหาร PIE Cycle มีจุดแข็ง–ภาวะคุกคาม (ST) จำนวน 13 ข้อ และจุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) จำนวน 2 ข้อ

ตารางที่ 4.42 SO / ST / WO / WT ของการบริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบลด้านปัจจัยนำเข้า (INPUT)

n532

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	ด้าน	(SO)	(ST)	(WO)	(WT)
PNI=0.1229 ลำดับที่ 3	**บุคลากร** PNI=0.0825 ลำดับที่ 3 PEST=ST,WT		นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เป็นภาวะคุกคามในการเสริมจุดแข็งด้าน 1. ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำทางวิชาการและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง 2. ผู้บริหารใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน 3. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้องค์คณะบุคคลมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง 4. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นศรัทธาในวิชาชีพและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี 5.ครูมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) อย่างต่อเนื่อง 6.ครูมีทักษะการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน 7. ครูนำความรู้จากการพัฒนาตนเองมาใช้ในการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียน 8.ครูพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ 9.ครูรักเมตตาต่อศิษย์และมีความเป็นกัลยาณมิตรต่อบุคคลโดยทั่วไป		นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เป็นภาวะคุกคามของการลดจุดอ่อนด้าน 1.ผู้บริหารมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา 2.ผู้บริหารมีทักษะการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 3.ครูจัดการเรียนการสอนตามวิชาเอก

ตารางที่ 4.42 (ต่อ)

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)	ด้าน	(SO)	(ST)	(WO)	(WT)
	งบประมาณ PNI=0.1040 ลำดับที่ 2 EST=SO,WO P = ST, WT	สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เป็นโอกาสในการเสริมจุดแข็งด้าน 1. โรงเรียนมีมาตรการในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ 2. มีคณะกรรมการกำกับติดตามการใช้งบประมาณตามแผนอย่างต่อเนื่อง 3.คณะกรรมการนำผลการประเมินด้านการใช้งบประมาณมาปรับปรุงการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	นโยบายรัฐบาล เป็นภาวะคุกคามในการเสริมจุดแข็งด้าน 1.โรงเรียนมีมาตรการในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ 2.โรงเรียนมีคณะกรรมการกำกับติดตามการใช้งบประมาณตามแผนอย่างต่อเนื่อง 3.คณะกรรมการนำผลการประเมินด้านการใช้งบประมาณมาปรับปรุงการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีเป็นโอกาสในการลดจุดอ่อนด้าน 1. ชุมชนมีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากร 2. โรงเรียนได้รับงบประมาณเพียงพอ	นโยบายรัฐบาลเป็นภาวะคุกคามของการลดจุดอ่อนด้าน 1.ชุมชนมีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากร 2. โรงเรียนได้รับงบประมาณเพียงพอ
	วัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ PNI=0.1889 ลำดับที่ 1 EST=SO, WO P = WT	สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เป็นโอกาสในการเสริมจุดแข็งด้าน 1. วัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีที่มีคุณภาพและทันสมัย 2. แหล่งเรียนรู้เพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการ 3. ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการและห้องพิเศษต่าง ๆ เพียงพอ	นโยบายรัฐบาล เป็นภาวะคุกคามในการเสริมจุดแข็งด้าน 1. วัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีที่มีคุณภาพและทันสมัย 2. แหล่งเรียนรู้เพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการ 3. ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการและห้องพิเศษต่าง ๆเพียงพอ	สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีเป็นโอกาสในการลดจุดอ่อนด้านการมีมีศูนย์ฝึกทักษะด้านอาชีพ	นโยบายรัฐบาลเป็นภาวะคุกคามของการลดจุดอ่อนด้านโรงเรียนมีศูนย์ฝึกทักษะด้านอาชีพ

จากตารางที่ 4.42 พบว่าการวิเคราะห์ จุดแข็ง-โอกาส (SO) / จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) / จุดอ่อน-โอกาส (WO) / จุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านปัจจัยนำเข้า(INPUT) มีจุดแข็ง-โอกาส (SO) จำนวน 6 ข้อ จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) จำนวน 15 ข้อ จุดอ่อน-โอกาส (WO) จำนวน 3 ข้อ และจุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) จำนวน 6 ข้อ

ตารางที่ 4.43 SO/ST/WO/ WT ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านกระบวนการ (PROCESS)

n532

กระบวนการ (PROCESS)	ด้าน	(SO)	(ST)	(WO)	(WT)
PNI=0.0990 ลำดับที่ 5	**กระบวนการบริหาร** PNI=0.0848 ลำดับที่ 3 PEST=SO,WO	นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เป็นโอกาสในการเสริมจุดแข็งด้าน 1. ผู้บริหารมีกระบวนการใน การเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เข้าเรียนอย่างเท่าเทียมกันและเรียนจนจบหลักสูตรของสถานศึกษา 2.ผู้บริหารมีกระบวนการพัฒนาคุณภาพภายในที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ		นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เป็นโอกาสในการลดจุดอ่อนด้าน 1. ผู้บริหารมีกระบวนการบริหารจัดการแบบการมีส่วนร่วม 2.การใช้เทคโนโลยีจัดระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกระบวนการบริหาร และ การจัดการเรียนรู้ 3. มีกระบวนการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและตัวชี้วัดของโรงเรียนมาตรฐานสากล 4. จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อกระบวนการพัฒนาผู้เรียน	

ตารางที่ 4.43 (ต่อ)

กระบวนการ (PROCESS)	ด้าน	(SO)	(ST)	(WO)	(WT)
	กระบวนการจัดการเรียนการสอน PNI=0.1075 ลำดับที่ 1 EST = SO,WO P = ST, WT	สภาพเศรษฐกิจสังคม และเทคโนโลยีเป็นโอกาสในการเสริมจุดแข็งด้าน 1.โรงเรียนมีกระบวนการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลก 2.ครูใช้กระบวนการวัดและประเมินผลแบบมีส่วนร่วม	นโยบายรัฐบาล เป็นภาวะคุกคามในการเสริมจุดแข็งด้าน 1. โรงเรียนมีกระบวนการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลก 2. ครูใช้กระบวนการวัดและประเมินผลแบบมีส่วนร่วม	สภาพเศรษฐกิจสังคม และเทคโนโลยีเป็นโอกาสในการลดจุดอ่อนด้าน 1.โรงเรียนมีหลักสูตรที่เน้นทักษะกระบวนการเฉพาะด้านหรือทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน 2.ครูจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้น Active Learning / STEM Education และวิทยาการคำนวณ 3.ครูมีกระบวนการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ 4.ครูใช้กระบวนการใหม่ๆในการจัดการเรียนการสอน 5.ครูใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน	นโยบายรัฐบาลเป็นภาวะคุกคามของการลดจุดอ่อนด้าน 1.โรงเรียนมีหลักสูตรที่เน้นทักษะกระบวนการเฉพาะด้านหรือทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน 2.ครูจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้น Active Learning / STEM Education และวิทยาการคำนวณ 3.ครูมีกระบวนการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ 4.ครูใช้กระบวนการใหม่ๆในการจัดการเรียนการสอน 5.ครูใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน

ตารางที่ 4.43 (ต่อ)

กระบวนการ (PROCESS)	ด้าน	(SO)	(ST)	(WO)	(WT)
	กระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล PNI=0.1052 ลำดับที่ 2 PEST=SO,WO	นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เป็นโอกาสในการเสริมจุดแข็งด้าน 1.ผู้บริหารมีกระบวนการนิเทศภายในตามแผนการนิเทศที่กำหนด 2.ผู้บริหารมีการนำผลการนิเทศ ติดตามประเมินผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน		นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เป็นโอกาสในการลดจุดอ่อนด้าน ผู้บริหารใช้เทคนิคการนิเทศที่สร้างสรรค์และหลากหลายวิธี	

จากตารางที่ 4.43 พบว่าการวิเคราะห์ จุดแข็ง-โอกาส (SO) / จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) / จุดอ่อน-โอกาส (WO) / จุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านกระบวนการ (PROCESS) มีจุดแข็ง-โอกาส (SO) จำนวน 6 ข้อ จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) จำนวน 2 ข้อ จุดอ่อน-โอกาส (WO) จำนวน 10 ข้อ และจุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) จำนวน 5 ข้อ

ตารางที่ 4.44 SO/ST/WO/ WT ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านผลผลิต (OUTPUT)

n532

ผลผลิต (OUTPUT)	ด้าน	(SO)	(ST)	(WO)	(WT)
PNI=0.1264 ลำดับที่ 2	ผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร PNI=0.1442 ลำดับที่ 2 PEST=ST,WT		นโยบายรัฐบาลสภาพเศรษฐกิจสังคม และเทคโนโลยี เป็นภาวะคุกคามในการเสริมจุดแข็งด้าน 1.ผู้เรียนมีความรู้ครบถ้วนตามหลักสูตร 2.ผู้เรียนมีสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตร		นโยบายรัฐบาลสภาพเศรษฐกิจสังคม และเทคโนโลยี เป็นภาวะคุกคามของการลดจุดอ่อนด้านผู้เรียนมีความสามารถในการนำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้

ตารางที่ 4.44 (ต่อ)

ผลผลิต (OUTPUT)	ด้าน	(SO)	(ST)	(WO)	(WT)
	ผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 PNI=0.1463 ลำดับที่ 1 PEST=SO,WO	นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เป็นโอกาสในการเสริมจุดแข็งด้าน 1.ผู้เรียนมีทักษะด้านอาชีพที่ตรงกับความถนัดและความสนใจ 2.ผู้เรียนมีทักษะการทำงานเป็นทีมมีภาวะผู้นำ 3.ผู้เรียนมีทักษะการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและปลอดภัย		นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เป็นโอกาสในการลดจุดอ่อนด้าน1.ผู้เรียนมีทักษะการคิดคำนวณ การสื่อสารและการใช้ภาษาในทางสร้างสรรค์ 2.ผู้เรียนมีทักษะการใช้เทคโนโลยีเชิงบวกและรู้เท่าทันภัยคุกคามทุกรูปแบบ 3.ผู้เรียนมีทักษะในการคิดจำแนกแยกแยะ ไตร่ตรองและวางแผนอย่างรอบคอบ 4.ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณและสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางการแก้ไขปัญหาได้ 5.ผู้เรียนมีทักษะการคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม	
	ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ PNI=0.0908 ลำดับที่ 3 PEST=SO,WO	นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เป็นโอกาสในการเสริมจุดแข็งด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะตามที่สถานศึกษากำหนด		นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เป็นโอกาสในการลดจุดอ่อนด้านผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อบ้านเมือง	

จากตารางที่ 4.44 พบว่าการวิเคราะห์ จุดแข็ง-โอกาส (SO) / จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) / จุดอ่อน-โอกาส (WO) / จุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านผลผลิต (OUTPUT) มีจุดแข็ง-โอกาส (SO) จำนวน 4 ข้อ จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) จำนวน 2 ข้อ จุดอ่อน-โอกาส (WO) จำนวน 6 ข้อ และจุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) จำนวน 1 ข้อ

ตารางที่ 4.45 SO/ST/WO/ WT ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านผลลัพธ์ (OUTCOME)

n532

ผลลัพธ์ (OUTCOME)	ด้าน	(SO)	(ST)	(WO)	(WT)
PNI=0.1284 ลำดับที่ 1	**ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และมีงานทำ** PNI=0.1333 ลำดับที่ 1 PEST=ST,WT		นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจสังคมและเทคโนโลยีเป็นภาวะคุกคามในการเสริม จุดแข็งด้าน1. ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี 2.ผู้เรียนมีค่านิยม 12 ประการ		นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจสังคมและเทคโนโลยี เป็นภาวะคุกคามของการลดจุดอ่อนด้าน 1.ผู้เรียนมีความสามารถด้านการคิดคำนวณ 2.ผู้เรียนมีความสามารถด้านทักษะกระบวนการคิด 3.ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น 4. ผู้เรียนมีความสามารถด้านการอ่านการเขียน 5. ผู้เรียนใฝ่รู้ด้านทักษะอาชีพและหารายได้ระหว่างเรียนจากอาชีพสุจริต 6.ผู้เรียนสอบเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น

ตารางที่ 4.45 (ต่อ)

ผลลัพธ์ (OUTCOME)	ด้าน	(SO)	(ST)	(WO)	(WT)
	โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน PNI=0.1235 ลำดับที่ 2 PEST=SO,WO	นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจสังคมและเทคโนโลยีเป็นโอกาสในการเสริมจุดแข็งด้าน 1.ผู้เรียนมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองชุมชน 2.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน		นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจสังคมและเทคโนโลยีเป็นโอกาสในการลดจุดอ่อนด้านโรงเรียนมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้น	

จากตารางที่ 4.45 พบว่าการวิเคราะห์ จุดแข็ง-โอกาส (SO) / จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) / จุดอ่อน-โอกาส (WO) / จุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านผลลัพธ์ (OUTCOME) มีจุดแข็ง-โอกาส (SO) จำนวน 2 ข้อ จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) จำนวน 2 ข้อ จุดอ่อน-โอกาส (WO) จำนวน 1 ข้อ และจุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) จำนวน 6 ข้อ

ตารางที่ 4.46 SO / ST / WO / WT ของการบริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบลด้านกระบวนการบริหาร PIE Cycle จำแนกตามสภาพแวดล้อมภายนอก

n532

การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล/ สภาพแวดล้อมภายนอก		**นโยบายของรัฐบาล (P)**	**สภาพเศรษฐกิจ (E)**	**สภาพสังคม (S)**	**สภาพเทคโนโลยี (T)**
กระบวนการบริหาร PIE Cycle PNI=0.1015 ลำดับที่ 4	การวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ PNI=0.1062 ลำดับที่ 1 PEST= ST	ST	ST	ST	ST
	การประเมินผล PNI=0.0969 ลำดับที่ 2 PEST= ST	ST	ST	ST	ST

จากตารางที่ 4.46 พบว่า จุดแข็ง-โอกาส (SO) / จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) / จุดอ่อน-โอกาส (WO) / จุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านกระบวนการบริหาร PIE Cycle เมื่อนำมาทำการวิเคราะห์ TOWS Matrix กับสภาพแวดล้อมภายนอกทั้ง 4 ด้าน แล้ว พบว่า มี จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) 8 ข้อ

ตารางที่ 4.47 SO / ST / WO / WT ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลปัจจัยนำเข้า (INPUT) จำแนกตามสภาพแวดล้อมภายนอก

n532

การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล/ สภาพแวดล้อมภายนอก		**นโยบายของรัฐบาล (P)**	**สภาพเศรษฐกิจ (E)**	**สภาพสังคม (S)**	**สภาพเทคโนโลยี (T)**
ปัจจัยนำเข้า (INPUT) PNI=0.1229 ลำดับที่ 3	บุคลากร PNI = 0.0825 ลำดับที่ 3 PEST = ST	ST	ST	ST	ST
	งบประมาณ PNI = 0.1040 ลำดับที่ 2 EST= SO P = ST	ST	SO	SO	SO
	วัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ PNI = 0.1889 ลำดับที่ 1 EST= WO P = WT	WT	WO	WO	WO

จากตารางที่ 4.47 พบว่า จุดแข็ง-โอกาส (SO) / จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) / จุดอ่อน-โอกาส (WO) / จุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านปัจจัยนำเข้า (INPUT) เมื่อนำมาทำการวิเคราะห์ TOWS Matrix กับสภาพแวดล้อมภายนอกทั้ง 4 ด้านแล้ว พบว่า มีจุดแข็ง-โอกาส (SO) 3 ข้อ จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) 5 ข้อ จุดอ่อน-โอกาส (WO) 3 ข้อ และจุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) 1 ข้อ

ตารางที่ 4.48 SO / ST / WO / WT ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านกระบวนการ (PROCESS) จำแนกตามสภาพแวดล้อมภายนอก

n532

การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล/ สภาพแวดล้อมภายนอก		**นโยบายของรัฐบาล (P)**	**สภาพเศรษฐกิจ (E)**	**สภาพสังคม (S)**	**สภาพเทคโนโลยี (T)**
กระบวนการ (PROCESS) PNI=0.0990 ลำดับที่ 5	กระบวนการบริหาร PNI=0.0848 ลำดับที่ 3 PEST= WO	WO	WO	WO	WO
	กระบวนการจัดการเรียนการสอน PNI=0.1075 ลำดับที่ 1 EST = WO P = WT	WT	WO	WO	WO
	กระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล PNI=0.1052 ลำดับที่ 2 PEST= SO	SO	SO	SO	SO

จากตารางที่ 4.48 พบว่า จุดแข็ง-โอกาส (SO) / จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) / จุดอ่อน-โอกาส (WO) / จุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านกระบวนการ (PROCESS) เมื่อนำมาทำการวิเคราะห์ TOWS Matrix กับสภาพแวดล้อมภายนอกทั้ง 4 ด้านแล้ว พบว่า มีจุดแข็ง-โอกาส (SO) 4 ข้อ จุดอ่อน-โอกาส (WO) 7 ข้อ และจุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) 1 ข้อ

ตารางที่ 4.49 SO / ST / WO / WT ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านผลผลิต (OUTPUT) จำแนกตามสภาพแวดล้อมภายนอก

n532

การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล/ สภาพแวดล้อมภายนอก		**นโยบายของรัฐบาล (P)**	**สภาพเศรษฐกิจ (E)**	**สภาพสังคม (S)**	**สภาพเทคโนโลยี (T)**
ผลผลิต (OUTPUT) PNI=0.1264 ลำดับที่ 2	ผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร PNI=0.1442 ลำดับที่ 2 PEST= ST	ST	ST	ST	ST
	ผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 PNI=0.1463 ลำดับที่ 1 PEST= WO	WO	WO	WO	WO
	ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ PNI=0.0908 ลำดับที่ 3 PEST= SO	SO	SO	SO	SO

จากตารางที่ 4.49 พบว่า จุดแข็ง-โอกาส (SO) / จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) / จุดอ่อน-โอกาส (WO) / จุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านผลผลิต (OUTPUT) เมื่อนำมาทำการวิเคราะห์ TOWS Matrix กับสภาพแวดล้อมภายนอกทั้ง 4 ด้านแล้ว พบว่า มีจุดแข็ง-โอกาส (SO) 4 ข้อ จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) 4 ข้อ และ จุดอ่อน-โอกาส (WO) 4 ข้อ

ตารางที่ 4.50 SO / ST / WO / WT ของการบริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบลด้านผลลัพธ์ (OUTCOME) จำแนกตามสภาพแวดล้อมภายนอก

n532

การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล/ สภาพแวดล้อมภายนอก		**นโยบายของรัฐบาล (P)**	**สภาพเศรษฐกิจ (E)**	**สภาพสังคม (S)**	**สภาพเทคโนโลยี (T)**
ผลลัพธ์ (OUTCOME) PNI=0.1284 ลำดับที่ 1	ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และมีงานทำ PNI=0.1333 ลำดับที่ 1 PEST= WT	WT	WT	WT	WT
	โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน PNI=0.1235 ลำดับที่ 2 PEST= SO	SO	SO	SO	SO

จากตารางที่ 4.50 พบว่า จุดแข็ง-โอกาส (SO) / จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST) / จุดอ่อน-โอกาส (WO) / จุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านผลลัพธ์ (OUTCOME) เมื่อนำมาทำการวิเคราะห์ TOWS Matrix กับสภาพแวดล้อมภายนอกทั้ง 4 ด้านแล้ว พบว่า มีจุดแข็ง-โอกาส (SO) 4 ข้อ และจุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT) 4 ข้อ

ตอนที่ 4 ผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ สรุปเป็นกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ รวม 9 คน ประเมินและรับรองกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น ในประเด็นของความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ สรุปผลได้ตามตารางที่ 4.51 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.51 ผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวม

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านความเป็นประโยชน์	4.45	0.31	มาก
2. ด้านความเป็นไปได้	4.25	0.35	มาก
3. ด้านความเหมาะสม	4.40	0.23	มาก
4. ด้านความถูกต้อง	4.38	0.43	มาก
รวม	**4.37**	**0.28**	**มาก**

จากตารางที่ 4.51 ผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$) = 4.37 S.D. =0.28) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.45 S.D. =0.31) รองลงมาคือ ด้านความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.40 S.D. = 0.23) ด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.38 S.D. =0.43) และด้านความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.25 S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีผลดังนี้

ตารางที่ 4.52 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผล การประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านความเป็นประโยชน์

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สามารถนำไปวางแผนเพื่อพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.10	0.32	มาก
2. กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.60	0.52	มากที่สุด
3. กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีเนื้อหาสาระตรงตามความต้องการของผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	4.60	0.70	มากที่สุด
4. กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ส่งผลให้ทุกฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.50	0.71	มาก
รวม	**4.45**	**0.31**	**มาก**

จากตารางที่ 4.52 ผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านความเป็นประโยชน์ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.45 S.D. = 0.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล และ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีเนื้อหาสาระตรงตามความต้องการของผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน ($\bar{X}$ = 4.60 , 4.60 S.D. = 0.52 , 0.70) รองลงมาคือ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ส่งผลให้ทุก

ฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.50 S.D. = 0.71) และ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สามารถนำไปวางแผนเพื่อพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.45 S.D. = 0.31) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.53 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผล การประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านความเป็นไปได้

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สามารถนำไปใช้ในสถานการณ์ปัจจุบันของโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.20	0.92	มาก
2. กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.30	0.48	มาก
3. กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สามารถพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล	3.80	0.42	มาก
4. กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความทันสมัยตรงตามทิศทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.70	0.48	มากที่สุด
รวม	**4.25**	**0.35**	**มาก**

จากตารางที่ 4.53 ผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านความเป็นไปได้ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.25 S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า กลยุทธ์

การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความทันสมัยตรงตามทิศทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.70 S.D. = 0.48) รองลงมาคือ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.30 S.D. = 0.48) กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สามารถนำไปใช้ในสถานการณ์ปัจจุบันของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.20 S.D. = 0.92) และ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สามารถพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.80 S.D. = 0.42) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.54 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผล การประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านความเหมาะสม

รายการ	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1. กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความสอดคล้องกับการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานในสถานการณ์ปัจจุบันของโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.10	0.74	มาก
2. กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีองค์ประกอบในแต่ละด้านที่มีความเหมาะสมกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.40	0.52	มาก
3. กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเหมาะสมกับแนวทางการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.70	0.48	มากที่สุด
4. กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเหมาะสมกับบทบาทของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.80	0.42	มากที่สุด

5. กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามีความเหมาะสมในการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.00	0.00	มาก
รวม	**4.40**	**0.32**	**มาก**

จากตารางที่ 4.54 ผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านความเหมาะสม ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.40 S.D. = 0.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเหมาะสมกับบทบาทของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.80 S.D. = 0.42) รองลงมาคือ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเหมาะสมกับแนวทางการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.70 S.D. = 0.48) กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีองค์ประกอบในแต่ละด้านที่มีความเหมาะสมกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.40 S.D. = 0.52) กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความสอดคล้องกับการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานในสถานการณ์ปัจจุบันของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.10 S.D. = 0.74) และ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเหมาะสมในการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.00 S.D. = 0.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.55 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผล การประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านความถูกต้อง

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผ่านกระบวนการสร้างและพัฒนาหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.30	0.95	มาก
2.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีเนื้อหาสาระถูกต้องตามหลักวิชาการ	4.70	0.48	มากที่สุด
3.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความถูกต้องไม่ขัดต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	3.90	0.74	มาก
4.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีแนวปฏิบัติเพียงพอกับการนำไปใช้บริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.60	0.52	มากที่สุด
5.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความถูกต้องตามแนวทางการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.40	0.70	มาก
รวม	**4.38**	**0.43**	**มาก**

จากตารางที่ 4.55 ผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านความถูกต้อง ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.40 S.D. = 0.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีเนื้อหาสาระถูกต้องตามหลักวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.70 S.D. = 0.48) รองลงมาคือ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีแนวปฏิบัติเพียงพอกับการนำไปใช้บริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.60 S.D. = 0.52) กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความถูกต้องตามแนวทางการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.40 S.D. = 0.70) กลยุทธ์การ

บริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผ่านกระบวนการสร้าง และพัฒนาหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.30 S.D. = 0.95) และ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความถูกต้องไม่ขัดต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.90 S.D. = 0.74) ตามลำดับ

สรุปกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิจากการประเมินและรับรองกลยุทธ์ มาพัฒนาเป็นกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และวิธีดำเนินการ

ตารางที่ 4.56 กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
1 จัดการศึกษาที่ตรงตามสมรรถนะตอบสนองการมีงานทำในอนาคต	1.1 เพิ่มศักยภาพผู้เรียนให้มีสมรรถนะกับการทำงานในอนาคต	1.1.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างพัฒนาการด้านร่างกายสมวัย แก่ผู้เรียนทุกระดับชั้น เช่น ส่งเสริมให้มีนิสัยรักการออกกำลังกาย การสร้างนิสัยในการรับประทานอาหารที่มีคุณค่าถูกหลักโภชนาการ 1.1.2 จัดกิจกรรมเสริมสร้างความฉลาดทางอารมณ์ แก่ผู้เรียนทุกระดับชั้น เช่น การเจริญสติ การฝึกสมาธิ การคิดเชิงบวก 1.1.3 จัดกิจกรรมเสริมสร้างผู้เรียนให้มีทักษะการอ่าน การเขียน การคิดคำนวณ และการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์แก่ผู้เรียนทุกระดับชั้น 1.1.4 จัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะกระบวนการคิดสร้างสรรค์และการคิดเชิงนวัตกรรม แก่ผู้เรียนทุกระดับชั้น 1.1.5 จัดกิจกรรมเสริมสร้างผู้เรียนให้มีทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม แก่ผู้เรียนทุกระดับชั้น 1.1.6 ส่งเสริมให้มีการแนะแนวผู้เรียนให้รู้จักตั้งเป้าหมายชีวิตเพื่อกระตุ้นแรงจูงใจที่มีต่ออาชีพในอนาคต แก่ผู้เรียนทุกระดับชั้น

ตารางที่ 4.56 (ต่อ)

กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
	1.2 จัดตั้งแหล่งการเรียนรู้งานอาชีพเพื่อตอบสนองการมีงานทำในอนาคต	1.2.1 สำรวจและจัดทำข้อมูลอาชีพต่าง ๆ ด้านลักษณะของการปฏิบัติงาน คุณประโยชน์ของงานที่มีต่อสังคม และคุณลักษณะเฉพาะของผู้ประกอบอาชีพนั้น ๆ เป็นข้อมูลสารสนเทศ สื่อการเรียนรู้ และแหล่งการเรียนรู้งานอาชีพ 1.2.2 สำรวจอาชีพที่ปรากฏอยู่ในท้องถิ่นและจัดทำทะเบียนภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นอาชีพตัวอย่างในตำบล 1.2.3 จัดเวทีการเล่าเรื่อง story tellingของภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อเป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้นักเรียนได้เรียนรู้แนวทางการประกอบอาชีพที่หลากหลาย 1.2.4 จัดตั้งแหล่งการเรียนรู้อาชีพ โดยกำหนดวัตถุประสงค์ โครงสร้าง ขอบข่ายงาน ผู้รับผิดชอบและบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายงานอย่างชัดเจน 1.2.5 จัดสรรงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้สำหรับการจัดทำโครงงานสอนทักษะอาชีพ 1.2.6. ประสานหน่วยงานองค์กรท้องถิ่นจัดให้มีพื้นที่ส่งเสริมงานอาชีพระดับชุมชนเพื่อการสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนการหารายได้ระหว่างเรียนจากอาชีพที่สุจริต 1.2.7ประเมินผลการเรียนรู้เมื่อจบกิจกรรมหรือโครงการ ด้วยการถอดบทเรียนสิ่งที่ทำให้ประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายการเรียนรู้ ร่วมกันระหว่างนักเรียน ครู และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติและเป็นแนวทางการพัฒนาต่อไป
2. การยกระดับคุณภาพการศึกษาของผู้เรียน	2.1 พัฒนาทักษะการเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน	2.1.1 เสริมสร้างพัฒนาการทางสติปัญญา ครอบคลุมพหุปัญญา โดยจัดสอดแทรกในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ และจัดในลักษณะกิจกรรมในโครงการหรือชมรม 2.1.2 จัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะทางด้านภาษาและการสื่อสารอย่างน้อย คนละ 2 ภาษา 2.1.3 จัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะในการคิดจำแนกแยกแยะ การไตร่ตรอง และการวางแผนอย่างรอบคอบ 2.1.4 จัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ เพื่อกำหนดให้ผู้เรียนสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางการแก้ปัญหาได้ถูกทาง 2.1.5 เสริมสร้างผู้เรียนให้รักการเรียนรู้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีจินตนาการเชิงบวก 2.1.6 จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนรู้เท่าทันภัยคุกคามทุกรูปแบบ และสามารถหลีกเลี่ยง ป้องกันและแก้ไขปัญหาได้

ตารางที่ 4.56 (ต่อ)

กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
	2.2 พัฒนาหลักสูตรให้ทันการเปลี่ยนแปลงเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน	2.2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรเพื่อศึกษาวิเคราะห์บริบทต่าง ๆของโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน อัตลักษณ์วิถีชุมชน และกำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านอาชีพในอนาคต 2.2.2 คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรร่างรูปแบบหลักสูตรสถานศึกษาตามบริบทที่ได้ศึกษาวิเคราะห์ไว้อย่างรอบด้าน โดยระบุขอบเขตในการจัดการเรียนการสอน สิ่งที่ต้องการให้ผู้เรียนบรรลุผล รวมถึงวิธีการวัดและประเมินผลที่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วม 2.2.3 คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตร 2.2.4 ครูนำหลักสูตรสู่การสอนเน้นฝึกทักษะการปฏิบัติควบคู่กับทักษะกระบวนการคิดอย่างสร้างสรรค์และการคิดแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน 2.2.5 ครูประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อนำไปพัฒนาเป็นหลักสูตรสถานศึกษาเพื่อเสริมสร้างการยกระดับคุณภาพผู้เรียน
	2.3 การพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน	2.3.1กำหนดมาตรฐานและแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนในระดับสถานศึกษา 2.3.2 จัดกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีตามค่านิยม 12 ประการ 2.3.3 สร้างสื่อและพัฒนาแหล่งการเรียนรู้เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเกิดแรงจูงใจในการสร้างสรรค์แนวคิดและพฤติกรรมเชิงบวกสำหรับการแก้ไขปัญหา 2.3.4 สำรวจผลการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนเพื่อถอดบทเรียนและยกย่องชมเชย 2.3.5 มอบรางวัล/ทุนการศึกษาให้นักเรียนที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงประจักษ์ที่ได้รับการยอมรับจากสังคม
3.การบริหารทรัพยากรและปัจจัยความจำเป็นต่อการศึกษา	3.1 สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนรู้	3.1.1 กำหนดนโยบายการเพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา 3.1.2 จัดหาระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตบริการของโรงเรียน 3.1.3 จัดสรรวัสดุอุปกรณ์การรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้นักเรียนทุกคนเข้าถึงระบบการเรียนทางไกล 3.1.4จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ หรือผู้มีความต้องการพิเศษ 3.1.5 จัดสรรทุนการศึกษาและระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 4.56 (ต่อ)

กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
	3.2 จัดหางบประมาณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษา	3.2.1 ผู้บริหารวางแผนการระดมงบประมาณ ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่นองค์กรในชุมชน องค์กรเอกชน และหน่วยงานรัฐสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน และการบริหารจัดการพัฒนาสื่อ เทคโนโลยีรองรับการเรียนรู้แบบวิถีใหม่ (New Normal) ให้เรียนรู้ได้ทุกที่ทุกแห่งหนได้อย่างมีคุณภาพ 3.2.2 จัดหาบุคลากรครูให้เพียงพอและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถตรงตามจุดเน้นของสถานศึกษา 3.2.3 จัดสรรงบประมาณซ่อมบำรุง ปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคภายในโรงเรียน 3.2.4 จัดสรรงบประมาณปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและสภาพแวดล้อมที่เน้นความปลอดภัยสูงสุดทั้งจากอุบัติเหตุและเชื้อโรคต่าง ๆ
	3.3 พัฒนาศักยภาพผู้บริหารและครูเพื่อสร้างคุณภาพผู้เรียน	3.3.1 ผู้บริหารเข้ารับการพัฒนาตนเองเป็นผู้นำด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โดยมีการวางแผน การนำแผนสู่การปฏิบัติ และการประเมินผล ที่มีประสิทธิภาพ 3.3.2 ผู้บริหารเข้ารับการพัฒนาสมรรถนะด้านผู้นำทางวิชาการการบริหารการเปลี่ยนแปลงการปรับเปลี่ยนบทบาทเป็นผู้อำนวยการการเรียนรู้ 3.3.3 ผู้บริหารเข้ารับการพัฒนาความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนานวัตกรรมทางการบริหารการศึกษา 3.3.4 ผู้บริหารและครูเข้ารับการพัฒนาตนเองด้านทักษะภาษาและการสื่อสาร อย่างน้อย 2 ภาษา 3.3.5 จัดอบรมครูด้านความสามารถในการใช้และการผลิตสื่อ ICT เพื่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 3.3.6 จัดอบรมครูด้านเทคนิคการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัตินำสู่การสรุปองค์ความรู้ การต่อยอดองค์ความรู้ของผู้เรียน และวิธีการวัดประเมินผลโดยการมีส่วนร่วมของนักเรียนและผู้ปกครอง 3.3.7 มอบรางวัลเชิดชูเกียรติครูที่มีผลงานเป็นแบบอย่างด้านการจัดการเรียนการสอนที่ส่งผลให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จ

ตารางที่ 4.56 (ต่อ)

กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
4. ขับเคลื่อนการเรียนรู้ด้วยเครือข่ายทางการศึกษา	4.1 เสริมสร้างการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	4.1.1 วิเคราะห์ความต้องการและความจำเป็นในการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน โดยเฉพาะการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมเป็นฐาน Activity-based learning และการจัดการเรียนรู้ โดยใช้สื่อและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน 4.1.2 จัดระบบบริหารเครือข่ายการเรียนรู้ โดยจัดผังโครงสร้างกลุ่มเครือข่าย บทบาทหน้าที่ของสมาชิก จัดระบบสารสนเทศระบบการติดต่อสื่อสารและระบบการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน 4.1.3 พัฒนาสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษาร่วมกันกับเครือข่ายเพื่อส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน 4.1.4 ใช้เครือข่ายการเรียนรู้ให้เป็นศูนย์รวมการประสานงานร่วมกันระหว่างสมาชิก โดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การระดมทรัพยากรร่วมกัน เพื่อให้เป็นเวทีร่วมสร้างสรรค์และพัฒนาความรู้ใหม่ๆ สำหรับการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน 4.1.5 ส่งเสริมให้ครูใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน
	4.2 ประสานโรงเรียนเครือข่ายร่วมพัฒนาการเรียนการสอน	4.2.1 ประชุมชี้แจงคณะกรรมการสถานศึกษาของโรงเรียนที่อยู่ในตำบลเดียวกันและตำบลใกล้เคียงอย่างน้อย 2 โรงเรียน เพื่อสร้างความเข้าใจในเป้าหมายของการร่วมมือกันพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน 4.2.2 จัดตั้งเครือข่ายโรงเรียนและชุมชนร่วมพัฒนา ส่งเสริมแนวคิดโรงเรียนของชุมชนและการทำกิจกรรมร่วมกัน 4.2.3 คัดเลือก สรรหา แต่งตั้งคณะกรรมการ ภาคีเครือข่ายโรงเรียนร่วมพัฒนาด้วยพลังของชุมชน 4.2.4 ผู้บริหารโรงเรียนร่วมพัฒนาและภาคีเครือข่าย ร่วมวางแผนกลยุทธ์ที่มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่เอื้อประโยชน์ต่อผู้เรียนและเสริมสร้างความเข้มแข็งของทุกโรงเรียน 4.2.5 ขับเคลื่อนแผนการพัฒนาโดยภาคีเครือข่าย ผู้นำชุมชน หน่วยงาน และองค์กรต่าง ๆ มีที่มีความเข้มแข็งและเป็นพลังสำคัญในการสนับสนุนทางด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ตารางที่ 4.56 (ต่อ)

กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
	4.3 ขับเคลื่อนกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผลเพื่อเสริมความร่วมมือ	4.3.1 จัดทำคู่มือการนิเทศและติดตามประเมินผล โดยกำหนดจุดมุ่งหมายของการนิเทศ และแนวทางการนิเทศที่สร้างสรรค์หลากหลายวิธีการ 4.3.2. นิเทศติดตามและประเมินผลการนำหลักสูตรสู่การสอน การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ การใช้ทรัพยากร งบประมาณสำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน 4.3.3 ครูสะท้อนผลของการนิเทศและติดตามประเมินผลแบบเสริมพลังความร่วมมือเพื่อส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนที่แท้จริง 4.3.4 คณะกรรมการนิเทศนำผลไปใช้เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนากระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผลเพื่อเสริมพลังความร่วมมือต่อไป
	4.4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประเมินผล	4.4.1 แต่งตั้งคณะกรรมการโดยการมีส่วนร่วมจากผู้แทนชุมชนเพื่อประเมินผลการขับเคลื่อนแผนการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล 4.4.2 คณะกรรมการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล 4.4.3 คณะกรรมการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนด้านสมรรถนะตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ด้านอาชีพในอนาคต 4.4.4 เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลงาน กิจกรรมดีๆของนักเรียนทางช่องทาง social อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมพลังความร่วมมือ
	4.5 สนับสนุนกระบวนการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา	4.5.1 จัดโครงสร้างการบริหารงาน 4 งาน ได้แก่งานวิชาการ งานบุคคล งานงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป ที่เน้นถึงการมีส่วนร่วมของบุคลากรในโรงเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนอกโรงเรียน 4.5.2 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน 4 งาน และประชุมวางแผนการดำเนินงานเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายตัวชี้วัดของงาน 4 งาน ให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนมาตรฐานสากลและหลักธรรมาภิบาล 4.5.3 สร้างระบบงานประกันคุณภาพภายในที่เข้มแข็งด้วยการเสริมพลังความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียช่วยกัน

ตารางที่ 4.56 (ต่อ)

กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
		4.5.4 สร้างระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการเสริมพลังความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและผู้นำชุมชน หน่วยงานสาธารณสุข สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เหล่ากาชาดจังหวัด สถานีตำรวจ ฯลฯ ช่วยกันสอดส่องดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ ทั้งภัยจากมนุษย์ ภัยจาก ICT เทคโนโลยี ภัยจากอุบัติเหตุ อุบัติภัย และภัยจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่าง ๆ 4.5.5 ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน 4 งาน ระบบการประกันคุณภาพภายใน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ว่าบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนมาตรฐานสากลและหลักธรรมาภิบาลเพียงใด 4.5.6 ศึกษาวิเคราะห์ผลการประเมินและนำผลไปใช้ในการลดจุดอ่อน และกำหนดจุดแข็งเพื่อเสริมพลังความร่วมมือในการพัฒนาต่อไป

จากตาราง 4.56 พบว่า กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์หลัก 13 กลยุทธ์รอง และ 69 วิธีดำเนินการ

บทที่ 5
บทสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา” เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 2) วิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 3) พัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และ 4) ประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับ OBECQA จำนวน 45 โรงเป็นหน่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล (unit of analysis) และมีผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการ หัวหน้างานหรือ ครูผู้สอนที่เป็นหัวหน้ากลุ่มสาระ และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นตัวแทนผู้ปกครอง จำนวน 532 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบไปด้วยแบบสัมภาษณ์ ประเมินกรอบแนวคิดในการวิจัย แบบสอบถามในการวิจัย และแบบประเมินและรับรองกลยุทธ์ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงพรรณนา การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ผลการศึกษาสภาพของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสามารถสรุปผลได้ดังนี้

(1) สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในโดยภาพรวม พบว่าด้านกระบวนการ (PROCESS) มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก($\overline{X}$=4.28,S.D.=0.52)

รองลงมาคือ กระบวนการบริหาร (PIE Cycle) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.23, S.D.=0.58) ปัจจัยนำเข้า(INPUT) อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.18, S.D.=0.51)และลำดับสุดท้ายคือผลผลิต (OUTPUT) และผลลัพธ์ (OUTCOME) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.13, 4.13 S.D.=0.56,0.57) ตามลำดับ ส่วนสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.11, S.D.= 0.61) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านเทคโนโลยี ($\overline{X}$=4.14, S.D.=0.63) รองลงมาคือด้านเศรษฐกิจ ($\overline{X}$= 4.13, S.D.=0.65) ด้านสังคม ($\overline{X}$= 4.12, S.D.=0.61) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือด้านนโยบายของรัฐบาล ($\overline{X}$= 4.06, S.D.= 0.70)

(2) สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในโดยภาพรวม พบว่า กระบวนการ (PROCESS) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์สูงที่สุดอยู่ในระดับมากที่สุด($\overline{X}$=4.70, S.D.=0.45) รองลงมาคือปัจจัยนำเข้า(INPUT) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.69, S.D.=0.44) กระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ผลลัพธ์ (OUTCOME) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.66, 4.66, S.D.=0.46, 0.49) ตามลำดับ และลำดับสุดท้าย ผลผลิต (OUTPUT) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.65, S.D.=0.49) ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.69, S.D.= 0.46) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านเทคโนโลยี ($\overline{X}$= 4.70, S.D.= 0.47) และด้านเศรษฐกิจ ($\overline{X}$= 4.70, S.D.= 0.49) เท่ากัน รองลงมาคือด้านสังคม ($\overline{X}$= 4.69, S.D.= 0.48) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือด้านนโยบายของรัฐบาล ($\overline{X}$=4.68, S.D.= 0.52)

5.1.2 ผลการศึกษาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

(1) ผลจากการศึกษาจุดแข็ง ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาใน 5 ด้านคือ 1) ด้านกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) 2) ด้านปัจจัยนำเข้า (INPUT) 3) ด้านกระบวนการ (PROCESS) 4) ด้านผลผลิต (OUTPUT) และ 5) ด้านผลลัพธ์ (OUTCOME) พบว่าประเด็นปัจจัยที่มีสภาพเป็นจุดแข็งเรียงตามลำดับ อันดับที่ 1 คือด้านกระบวนการ (PROCESS) (PNI Modified= 0.0990) อันดับที่ 2 คือ ด้านกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) (PNI Modified = 0.1015) อันดับที่ 3 คือด้านปัจจัยนำเข้า (INPUT) (PNI Modified = 0.1229) อันดับ

ที่ 4 คือ ด้านผลผลิต(OUTPUT) (PNI Modified= 0.1264) อันดับที่ 5 คือด้านผลลัพธ์ (OUTCOME)(PNI Modified=0.1284) โดยมีรายละเอียดดังนี้

การจำแนกตามด้านกระบวนการ (PROCESS) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่า**ด้านกระบวนการบริหาร** มีจุดแข็ง 2 ข้อ คือ โรงเรียนมีการจัดทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ อย่างเพียงพอ และโรงเรียนมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานโดยมีการเปรียบเทียบเคียงกับผลงานที่ผ่านมา กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมาตรฐานสากล **ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน** มีจุดแข็ง 2 ข้อ คือ โรงเรียนจัดทำหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และครูมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานการเรียนการสอน **ด้านกระบวนการนิเทศ และติดตามประเมินผล** มีจุดแข็ง 2 ข้อ คือ โรงเรียนได้รับความศรัทธา เชื่อมั่นและไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน และ ผู้บริหารมีการนำผลการนิเทศ ติดตามประเมินผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน

การจำแนกตามด้านกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่าด้านการวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ มีจุดแข็ง 10 ข้อ คือการกำกับติดตามการนำหลักสูตรสถานศึกษาสู่การจัดการเรียนการสอน การวางแผนจัดสรรทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนคุณภาพ มีการวางแผนการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการปรับปรุงในขั้นตอนการนำแผนสู่การปฏิบัติเป็นระยะ ๆ มีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อกำหนด กลยุทธ์การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนที่กำหนด และมีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผน มีการวางแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล และมีการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษามีการพัฒนาโรงเรียนตามกลยุทธ์ที่กำหนด **ด้านการประเมินผล** มีจุดแข็ง 3 ข้อ คือ มีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรและนำมาปรับปรุงเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการประเมินผล การใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ และมีการประเมินผลการใช้งบประมาณเพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล

การจำแนกตามด้านปัจจัยนำเข้า(INPUT) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่า**ด้านบุคลากร** พบว่ามีจุดแข็ง 9 ข้อ คือ บุคลากรได้รับการเลื่อนตำแหน่ง เป็นผลมาจากความสามารถ และทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรในการเป็นผู้นำองค์กร ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศการทำงาน และมีการกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด บุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จ ภายใต้บรรยากาศความร่วมมือที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีของ บุคลากรมีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมองค์กร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรด้วยกันเอง ผู้บริหารโรงเรียนได้

กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมประเด็นที่นำโรงเรียนไปสู่ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อการชี้นำองค์กร จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนมีการทบทวนผลการดำเนินงาน เพื่อแสวงหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์ให้ทันต่อความต้องการ และผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและจริยธรรมในวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูล และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล **ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้** มีจุดแข็ง 3 ข้อ คือ คณะกรรมการนำผลการประเมินด้านการใช้งบประมาณมาปรับปรุงการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โรงเรียนมีความมั่นคงทางด้านการเงิน และผลการดำเนินการด้านงบประมาณดี และโรงเรียนมีมาตรการในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้

การจำแนกตามด้านผลผลิต (OUTPUT) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่าด้านผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร มีจุดแข็ง 2 ข้อ คือ) ผู้เรียนมีสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตร และ ผู้เรียนมีความ สามารถในการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มี จุดแข็ง 3 ข้อ คือ ผู้เรียนมีทักษะด้านอาชีพที่ตรงกับความถนัดและความสนใจ . ผู้เรียนมีทักษะการทำงานเป็นทีมและมีภาวะผู้นำ ผู้เรียนมีทักษะการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และปลอดภัย ด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีจุดแข็ง 1 ข้อ คือ ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามที่สถานศึกษากำหนด

การจำแนกตามด้านผลลัพธ์ (OUTCOME) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่าด้านผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ มีจุดแข็ง 2 ข้อ คือ ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ผู้เรียนมีค่านิยม 12 ประการในระดับดี ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน มีจุดแข็ง 2 ข้อ คือ ผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

(2) ผลจากการศึกษาจุดอ่อน ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เมื่อจำแนกเป็นรายด้านตามลำดับความต้องการจำเป็น พบความต้องการจำเป็นลำดับแรกได้แก่ คือ ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21(PNI Modified = 0.1463) เป็น (OUTPUT) รองลงมาคือ ด้านผู้เรียนเป็นคนดีคนเก่งมีความสุข (PNI Modified = 0.1333) เป็น (OUTCOME) ตามด้วยด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน (PNI Modified = 0.1052) เป็น (PROCESS) และด้านกระบวนการบริหาร (PNI Modified = 0.0848) เป็น (PROCESS) เป็นลำดับสุดท้าย

การจำแนกตามด้านกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่าด้านการวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ มีจุดอ่อน 1 ข้อ คือ มีการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผนไว้ ด้านการประเมินผล มีจุดอ่อน 1 ข้อ คือ มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล

การจำแนกตามด้านปัจจัยนำเข้า (INPUT) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่าด้านบุคลากร มีจุดอ่อน 3 ข้อ คือ ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากร วางแผนการดำเนินงานนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ ผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากร ร่วมกันกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน ผ่านสื่อทางสังคม สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านงบประมาณ มีจุดอ่อน 2 ข้อ คือ คือ โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชนวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่น ๆ และโรงเรียนมีงบประมาณเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานต้นสังกัด มีความเหมาะสมและเพียงพอ

การจำแนกตามกระบวนการ (PROCESS) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่าด้านกระบวนการบริหาร มีจุดอ่อน 4 ข้อ โรงเรียนมีการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหาร/คณะกรรมการบริหารด้วยตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อใช้ผลไปปรับปรุงระบบการนำองค์การ โรงเรียนมีการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล ที่สำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อให้กระบวนการต่าง ๆ มุ่งไปในทิศทางเดียวกันกับทิศทางการบริหารของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนมีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใสและให้ความอิสระต่อการตรวจสอบภายในและภายนอกโรงเรียน และ.ผู้บริหารโรงเรียนมีแนวโน้มเป็นที่ยอมรับจากสังคมในด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่ามีจุดอ่อน 5 ข้อ คือ ครูใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน โรงเรียนมีการจัดบริการการศึกษาที่มีแนวโน้มทันต่อความต้องการและทันต่อทิศทางของการศึกษาของท้องถิ่นและชาติ โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษา ระบบการบริหารงานวิชาการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน มีคุณภาพตามกฎเกณฑ์ และแผนปฏิบัติการ โรงเรียนมีการจัดทำประมวลรายวิชาที่สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล และ โรงเรียนส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล มีจุดอ่อน 1 ข้อ คือ ผู้บริหารใช้เทคนิคการนิเทศที่สร้างสรรค์และหลากหลายวิธี

การจำแนกตามด้านผลผลิต (OUTPUT) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่าด้านผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร มีจุดอ่อน 1 ข้อ ผู้เรียนมีความ สามารถในการนำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีจุดอ่อน 5 ข้อ คือ ผู้เรียนมีทักษะการคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม รองลงมาคือ ผู้เรียนมีทักษะการคิดคำนวณ การสื่อสารและการใช้ภาษาในทางสร้างสรรค์ ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ และสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ ผู้เรียนมีทักษะในการคิดจำแนกแยกแยะ และวางแผนอย่างรอบคอบ ผู้เรียนมีความรู้การใช้เทคโนโลยีเชิงบวกและรู้เท่าทันภัยคุกคามทุกรูปแบบ ด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีจุดอ่อน 1 ข้อ คือ ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรและตามค่านิยม 12 ประการ การจำแนกตามด้านผลลัพธ์ (OUTCOME) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่าด้านผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ มีจุดอ่อน 6 ข้อ คือ ผู้เรียนมีความสามารถด้านการคิดคำนวณในระดับดี ผู้เรียนมีความสามารถด้านทักษะกระบวนการคิดในระดับดี ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ผู้เรียนมีความสามารถด้านการอ่านการเขียนในระดับดี ผู้เรียนใฝ่รู้ด้านทักษะอาชีพและหารายได้ระหว่างเรียนจากอาชีพสุจริต เป็นจุดอ่อน และ ผู้เรียนสอบเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน พบว่ามีจุดอ่อน 1 ข้อ คือ คือ โรงเรียนมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้น

(3) ผลจากการศึกษาโอกาสของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social – Cultural Factors: S) 2) ด้านเทคโนโลยี (Technological Factors: T) 3) ด้านเศรษฐกิจ(Economic Factors: E) 4) ด้านนโยบายของรัฐบาล (Political and Legal Factors: P) พบว่าประเด็นปัจจัยที่มีสภาพเป็นโอกาสอันดับที่ 1 คือ ด้านเทคโนโลยี (PNI Modified =0.1345) อันดับที่ 2 คือ ด้านเศรษฐกิจ (PNI Modified =0.1379) และ อันดับที่ 3 คือ ด้านสังคม (PNI Modified =0.1382)

(4) ผลจากการศึกษาภาวะคุกคามของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social – Cultural Factors: S) 2) ด้านเทคโนโลยี (Technological Factors: T) 3) ด้านเศรษฐกิจ(Economic Factors: E) 4) ด้านนโยบายของรัฐบาล (Political and Legal Factors: P) พบว่าประเด็นปัจจัยที่มีสภาพเป็นภาวะคุกคาม อันดับที่ 1 คือ ด้านนโยบายของรัฐบาล (PNI Modified =0.1528) อันดับที่ 2 คือ ด้านสังคม (PNI Modified =0.1382) อันดับที่ 3 คือด้านเศรษฐกิจ (PNI Modified =0.1379)

5.1.3 ผลการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์หลัก 13 กลยุทธ์รอง และ 69 วิธีดำเนินการ

กลยุทธ์หลักที่ 1 จัดการศึกษาที่ตรงสมรรถนะตอบสนองการมีงานทำในอนาคต ประกอบด้วย

กลยุทธ์รอง 1.1 เพิ่มศักยภาพผู้เรียนให้มีสมรรถนะกับการทำงานในอนาคต มีวิธีดำเนินการ 6 ข้อ

กลยุทธ์รอง 1.2 จัดตั้งแหล่งการเรียนรู้งานอาชีพเพื่อตอบสนองการมีงานทำในอนาคต มีวิธีดำเนินการ 7 ข้อ

กลยุทธ์หลักที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษาของผู้เรียน ประกอบด้วย

กลยุทธ์รอง 2.1 พัฒนาทักษะการเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน มีวิธีดำเนินการ6 ข้อ

ข้อกลยุทธ์รอง 2.2 พัฒนาหลักสูตรให้ทันการเปลี่ยนแปลงเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน มีวิธีดำเนินการ 5 ข้อ

กลยุทธ์รอง 2.3 การพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน มีวิธีดำเนินการ 5 ข้อ

กลยุทธ์หลักที่ 3 การบริหารทรัพยากรและความจำเป็นต่อการจัดการศึกษา ประกอบด้วย

กลยุทธ์รอง 3.1 สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนรู้ มีวิธีดำเนินการ 5 ข้อ

กลยุทธ์รอง 3.2 จัดหางบประมาณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษา มีวิธีดำเนินการ 4 ข้อ

กลยุทธ์รอง 3.3 พัฒนาศักยภาพผู้บริหารและครูเพื่อสร้างคุณภาพผู้เรียน มีวิธีดำเนินการ 7 ข้อ

กลยุทธ์หลักที่ 4 ขับเคลื่อนการเรียนรู้ด้วยเครือข่ายทางการศึกษา ประกอบด้วย

กลยุทธ์รอง 4.1 เสริมสร้างการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน มีวิธีดำเนินการ 5 ข้อ

กลยุทธ์รอง 4.2 ประสานโรงเรียนเครือข่ายร่วมพัฒนาการเรียนการสอน มีวิธีดำเนินการ 5 ข้อ

กลยุทธ์รอง 4.3 ขับเคลื่อนกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผลเพื่อเสริมพลังความร่วมมือ มีวิธีดำเนินการ 4 ข้อ

กลยุทธ์รอง 4.4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีวิธีดำเนินการ 4 ข้อ

กลยุทธ์รอง 4.5 สนับสนุนกระบวนการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา มีวิธีดำเนินการ 6 ข้อ

5.1.4 ผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$) = 4.37 S.D. =0.28) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$) = 4.45 S.D. =0.31) รองลงมาคือ ด้านความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.40 S.D. = 0.23) ด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.38 S.D. =0.43) และด้านความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.25 S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีผลดังนี้

1. ด้านความเป็นประโยชน์ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.45 S.D. = 0.31*)* เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล และ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีเนื้อหาสาระตรงตามความต้องการของผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน ($\overline{X}$ = 4.60 , 4.60 S.D. = 0.52 , 0.70*)* รองลงมาคือ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ส่งผลให้ทุกฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.50 S.D. = 0.71*)* และ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สามารถนำไปวางแผนเพื่อพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.45 S.D. = 0.31*)* ตามลำดับ

2. ด้านความเป็นไปได้ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.25 S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความทันสมัยตรงตามทิศทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.70 S.D. = 0.48) รองลงมาคือ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.30 S.D. = 0.48) กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สามารถนำไปใช้ในสถานการณ์ปัจจุบันของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.20 S.D. = 0.92) และ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษา สามารถพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.80 S.D. = 0.42) ตามลำดับ

3. ด้านความเหมาะสม ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.40 S.D. = 0.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเหมาะสมกับบทบาทของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.80 S.D. = 0.42) รองลงมาคือ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเหมาะสมกับแนวทางการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.70 S.D. = 0.48) กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีองค์ประกอบในแต่ละด้านที่มีความเหมาะสมกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.40 S.D. = 0.52) กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความสอดคล้องกับการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานในสถานการณ์ปัจจุบันของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.10 S.D. = 0.74) และ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเหมาะสมในการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.00 S.D. = 0.00) ตามลำดับ

4. ด้านความถูกต้อง ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.40 S.D. = 0.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีเนื้อหาสาระถูกต้องตามหลักวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.70 S.D. = 0.48) รองลงมาคือ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีแนวปฏิบัติเพียงพอกับการนำไปใช้บริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.60 S.D. = 0.52) กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความถูกต้องตามแนวทางการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.40 S.D. = 0.70) กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผ่านกระบวนการสร้าง และพัฒนาหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.30 S.D. = 0.95) และ กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความถูกต้องไม่ขัดต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.90 S.D. = 0.74) ตามลำดับ

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

5.2.1 ศึกษาสภาพของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สรุปผลได้ดังนี้

(1) สภาพของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน 5 ด้าน คือด้านกระบวนการบริหาร(PIE Cycle) ด้านปัจจัยนำเข้า(INPUT) ด้านกระบวนการ (PROCESS) ด้านผลผลิต (OUTPUT) และด้านผลลัพธ์ (OUTCOME) พบว่าในภาพรวมมีสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก และมีสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านกระบวนการ (PROCESS) มีค่าเฉลี่ยสูงสุดทั้งในสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ ทั้งนี้อาจเพราะการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่งอย่างมีขั้นตอนเป็นลำดับตั้งแต่ต้นจนจบแล้วเสร็จตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ ขั้นตอนดังกล่าวช่วยให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพนำไปสู่ความสำเร็จตามจุดประสงค์และเป้าหมายได้ โดยใช้เวลาและทรัพยากรน้อยที่สุด ดังนั้นกระบวนการ (PROCESS) จึงเป็นองค์ประกอบสำคัญในการบริหารเชิงกลยุทธ์ สอดคล้องกับแนวคิดของ ราตรี ศรีไพรวรรณ (2555, หน้า 251-274) ได้วิจัยการพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการนำองค์การ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และด้านการจัดการกระบวนการ ความต้องการในการพัฒนาการบริหารสู่ความเป็นเลิศฯในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.12 (PNI modified= 0.12) และ Reali (2010) ที่ศึกษาบริบทที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ องค์ประกอบที่สำคัญคือด้านกระบวนการ (Process)การส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนรู้ วิธีการที่ใช้ในการแก้ปัญหา นักเรียนสามารถวิเคราะห์กระบวนการที่ใช้ในการแก้ปัญหาได้ว่าสร้างสรรค์หรือไม่ เช่นการใช้กระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ สถาพร พฤฑฒิกุล (2560, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องการบริหารการศึกษากับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงปัญหาการบริหารจัดการศึกษาของไทยปัจจุบันที่ไม่สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมยุค “เศรษฐกิจฐานความรู้”(Knowledge based Economy society) โดยเฉพาะอย่างยิ่งสภาวการณ์แข่งขันทางสังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยี และการเมืองการปกครอง ตลอดจนโครงสร้างของประชากรในศตวรรษที่ 21 ดังนั้นการบริหารจัดการศึกษาของไทยจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในสองประเด็น ดังนี้ 1) เน้นใช้การประเมินแบบป้อนไปข้างหน้า(Feedforward) มากกว่าใช้การประเมินแบบป้อนกลับ (Feedback) ทั้งนี้เพราะการศึกษาเป็นการดำเนินการเพื่ออนาคตมากกว่าการค้นหาข้อผิดพลาดในอดีต และ 2) เน้นการพัฒนาผู้บริหารองค์การทางการศึกษา

ทุกระดับให้มีภาวะผู้นำแบบทวีปัญญา (Multipliers Leadership) เพื่อ “สร้างคนเก่ง”และใช้ประโยชน์จากคนเก่งอย่างเต็มศักยภาพ ส่งผลให้มีการพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบันและอนาคต และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุดคือ ครูรักเมตตาต่อศิษย์ และมีความเป็นกัลยาณมิตรต่อบุคคลโดยทั่วไป ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์สูงที่สุดคือ ครูมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเมื่อหน้าที่และบทบาทของครูผู้สอนได้เปลี่ยนจากการบรรยายหน้าชั้นเรียนเพียงอย่างเดียวมาเป็นการกล่าวนำเข้าสู่บทเรียน ทำหน้าที่เป็นเพียงผู้แนะนำ ให้คำปรึกษา และแก้ปัญหาให้แก่ผู้เรียน จึงเกิดวิธีการสอนที่หลากหลายมากขึ้น มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอนแบบปฏิสัมพันธ์ผ่านเครือข่าย (Network) อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ครูต้องมีการปรับทัศนคติใหม่ พัฒนาความรู้และทักษะความสามารถที่จำเป็น หากครูมีการพัฒนาตนเองอย่างถูกวิธีและต่อเนื่องให้มีความเป็นผู้ทันโลกทันเหตุการณ์อยู่เสมอ ส่วนการพัฒนาครูในด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เป็นภารกิจหลักสำคัญของครูนั้น ครูผู้ที่มีความสนใจในการพัฒนาตนเองและพัฒนางานก็จะศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เข้ารับการอบรมประชุมสัมมนาทางวิชาการที่หน่วยงานต้นสังกัดจัดขึ้นตลอดทั้งการสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ดังนั้นการพัฒนาตนเองย่อมนำไปทั้งตนเอง สถานศึกษา และผู้เรียนไปสู่ความสำเร็จสอดคล้องกับแนวคิดของทอมคอร์คอแรน (สสค.,2557, หน้า 31) การส่งเสริมครูให้เกิดความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพจะส่งผลให้การจัดการเรียนรู้ให้แก่นักเรียนทั้งด้านความรู้และความสามารถอย่างมีประสิทธิผล (Professional View) ซึ่งเป็นศักยภาพของครูในปัจจุบันที่จะดำเนินการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักเรียนในศตวรรษที่ 21 ให้เกิดเป็นผลสำเร็จเป็นสำคัญ

(2) สภาพของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก 4 ด้านคือ ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social – Cultural Factors: S) ด้านเทคโนโลยี (Technological Factors: T) ด้านเศรษฐกิจ (Economic Factors: E) และด้านนโยบายของรัฐบาล (Political and Legal Factors: P) พบว่า ด้านเทคโนโลยี มีสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ที่อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากันมี 2 ด้านคือด้านเทคโนโลยี และด้านเศรษฐกิจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ายุคปัจจุบันระบบเทคโนโลยีมีความเจริญรุดหน้าไปอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต การนำเทคโนโลยีมาจัดการสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับโรงเรียนที่สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ช่วยให้การแก้ปัญหาต่าง ๆรวดเร็วขึ้น การติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ ประหยัดต้นทุนและเวลาในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ และยังช่วยให้การเรียนรู้น่าสนใจยิ่งขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาของปกเกศ ชนะโยธา (2557, หน้า 288) เรื่องการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดตามแนวคิดการเรียนรู้ด้วยการรับใช้สังคมเพื่อส่งเสริมจิตสาธารณะและการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่าด้านสภาพปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ผู้บริหารมีความเห็นด้วยในการสนับสนุนและ

ส่งเสริมให้เกิดทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชนและบุคคลภายนอกอย่างเป็นสาธารณะ และเห็นความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้เป็นสื่อการเรียนรู้ เนื่องจากเป็นสื่อการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถสอนผู้เรียนได้อีกเป็นจำนวนมากโดยช่วยในการประหยัดเวลาและเข้าถึงได้จากหลากหลายสถานที่ช่วยส่งเสริมการดึงดูดและกระตุ้นผู้เรียนให้มีความสนใจการเรียนเพิ่มมากขึ้น ในส่วนของประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุดคือ การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์สูงที่สุด คือ การส่งเสริมให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในการจัดการศึกษาผู้บริหารควรให้ความสำคัญในเรื่องของการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยผู้บริหารจะต้องมีเจตคติที่ดีเข้าใจชุมชน ยอมรับตนเอง และเข้าไปเป็นส่วนร่วมในชุมชนและท้องถิ่นอย่างเต็มที่ โดยการดำเนินงานของทุกฝ่ายในโรงเรียนและบุคลากรในโรงเรียนจะต้องได้รับการพัฒนาบทบาทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและในแต่ละด้านไม่ว่าจะเป็นด้านการให้บริการชุมชน ด้านการได้รับการสนับสนุนจากชุมชน ด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ ด้านงานเกี่ยวกับกรรมการสถานศึกษา ด้านการจัดตั้งกลุ่มชมรม สมาคมมูลนิธิ และด้านงานประชาสัมพันธ์การดำเนินงานจะต้องมุ่งเน้นพัฒนาในทุก ๆ ด้านเพื่อให้การดำเนินงานของโรงเรียนและชุมชนเป็นหนึ่งเดียวกันจะช่วยสร้างความสามัคคีที่จะส่งผลดีต่อทั้งโรงเรียนและชุมชน การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนเป็นความจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อทั้งฝ่ายโรงเรียนและฝ่ายชุมชน โดยฝ่ายโรงเรียนควรถือเป็นหน้าที่หลักประการหนึ่งและควรเป็นฝ่ายรุกเข้าหาชุมชนมากกว่าการเป็นฝ่ายตั้งรับ โรงเรียนกับชุมชนมีความสัมพันธ์อันดีต่อกันส่งผลให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนได้ดียิ่งขึ้นต่อไป การสร้างความรู้ความเข้าใจที่ดีต่อกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และยังเป็นการเปิดโอกาสให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนเพื่อให้โรงเรียนเป็นโรงเรียนของชุมชนอย่างแท้จริงและมุ่งจัดการศึกษาให้ตรงกับความต้องการของชุมชน สอดคล้องกับชูชาติ พ่วงสมจิตร์ (2560, หน้า 1342-1354) สรุปการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนว่ามีประโยชน์และความจำเป็นใน 3 ประการคือ 1.ช่วยให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน 2.ช่วยแก้ปัญหาความขัดแย้ง 3.ช่วยให้เกิดการมีส่วนร่วม สอดคล้องกับผลวิจัยของรุ่งทิพย์ เข็มทิศ (2559, บทคัดย่อ) การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีความสำคัญและความจำเป็นดังนี้ 1.โรงเรียนเป็นหน่วยหนึ่งของชุมชน 2. เสริมสร้างโรงเรียนและชุมชนให้เหมาะสมกับสภาพแห่งความเปลี่ยนแปลงของสังคมหรือชุมชน 3. โรงเรียนจะต้องมีส่วนร่วมในการให้ความร่วมมือกันพัฒนาชุมชนที่เป็นประโยชน์ 4. เปิดโอกาสให้ชุมชนและโรงเรียนได้มีส่วนร่วมรับรู้และแก้ไขปัญหาซึ่งกันและกัน 5. เพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับกลุ่มคนที่เป็นปัญหาต่อการศึกษา 6. เพื่อปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนตามความต้องการของชุมชน 7. เพื่อใช้ทรัพยากรของชุมชนให้เป็นประโยชน์ 8. ทำให้โรงเรียนมีความรู้ความเข้าใจด้านปัญหาของชุมชน

5.2.2 จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

(1) จุดแข็งของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาใน 5 ด้านคือ ด้านกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านกระบวนการ (PROCESS) ด้านผลผลิต (OUTPUT) และด้านผลลัพธ์ (OUTCOME) พบว่าประเด็นปัจจัยที่มีสภาพเป็นจุดแข็งเรียงตามลำดับ อันดับที่ 1 คือ ด้านกระบวนการ (PROCESS) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่าด้านกระบวนการ มีจุดแข็ง 2 ข้อ คือ ผู้บริหารมีการพัฒนาคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ และผู้บริหารเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เข้าเรียนอย่างเท่าเทียมกันและเรียนจนจบหลักสูตรของสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการศึกษาในการบริหารและการจัดการศึกษาที่เน้นการประกันคุณภาพภายในนั้นผู้บริหารเป็นหัวใจสำคัญของความสำเร็จในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา มีบทบาทในการเป็นผู้นำ เป็นผู้อำนวยการและเป็นผู้อำนวยความสะดวกที่จะต้องพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของชาติจนเป็นที่ยอมรับและนิยมชมชอบของผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สอดคล้อง กับงานวิจัยของ เพ็ญวิภา พรหมสุวรรณ์, พูนชัย ยาวิราช และคณะ (2557,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาอนาคตภาพของการนิเทศการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2556-2565) ผลการวิจัยพบว่าผู้มีส่วนร่วมใน การจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกระดับทั้งในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการสนับสนุนสื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอนและการนิเทศการศึกษาให้เหมาะสม ควรใช้การนิเทศและการวิจัยเป็นฐานในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในทุกระดับ ส่งเสริมให้ครูมีการใช้ภาษาอังกฤษและการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และส่งเสริมให้มีระบบนิเทศภายในที่เข้มแข็ง ควรมีหน่วยงานกลางสำหรับฒนาและประสานงานด้านการนิเทศ การศึกษาขั้นพื้นฐานทุกสังกัดเข้าด้วยกัน ในส่วนของสถาบันผลิตครูควรมีการนิเทศนักศึกษาอย่างเป็น ระบบและจริงจังทั้งระดับสถานศึกษาและระดับมหาวิทยาลัยเพื่อให้นักศึกษาครูมีคุณภาพ

การจำแนกตามด้านกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่าด้านการวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ มีจุดแข็ง 10 ข้อ คือ การกำกับติดตามการนำหลักสูตรสถานศึกษาสู่การจัดการเรียนการสอน การวางแผนจัดสรรทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนคุณภาพ มีการวางแผนการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการปรับปรุงในขั้นตอนการนำแผนสู่การปฏิบัติเป็นระยะ ๆ การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อกำหนด กลยุทธ์การพัฒนาโรงเรียน

มาตรฐานสากล มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนที่กำหนด และมีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผน มีการวางแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษามีการพัฒนาโรงเรียนตามกลยุทธ์ที่กำหนด ประเด็นการประเมินผล มีจุดแข็ง 3 ข้อ มีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรและนำมาปรับปรุงเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการประเมินผล การใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้และมีการประเมินผลการใช้งบประมาณเพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล สอดคล้องกับกรอบแนวคิดกระบวนการบริหาร PIE Cycle ดังที่ Newby, Stepich, Lehman, and Russell (2010) ได้นำเสนอ PIE Model ในการเขียนครั้งแรกสำหรับการเตรียมความพร้อมก่อนเป็นครู และได้กล่าวถึงครูในระบบในส่วนนำของหนังสือการวางแผน (Plan) การนำแผนไปปฏิบัติ(Implementing) และการประเมินผล (Evaluating) เป็น 3 ส่วนของ PIE Model ซึ่งปัจจุบันได้นำมาประยุกต์ใช้กับการบริหารโรงเรียน จุดเน้นที่ชัดเจนคือการเรียนการสอนในชั้นเรียนเป็นการสร้างและเป็นการส่งมอบลักษณะส่วนบุคคลหรือกลุ่มเล็ก ๆ ด้วยการเน้นการใช้สื่อและเทคโนโลยีที่จะช่วยผู้เรียนและพรทิพย์ หลักเฉลิมพร (2559, หน้า 26) กล่าวว่า การวางแผนการบริหารทรัพยากรทางการศึกษาประกอบด้วยการระดมทรัพยากรทางการศึกษาด้วยวิธีการต่าง ๆ การจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษาให้เพียงพอกับทุกหน่วยงานการควบคุมให้มีการนำทรัพยากรทางการศึกษาไปใช้ตามวัน เวลาที่กำหนดและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด เกิดความคุ้มค่า การประเมินผลและติดตามผลการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาแก้ไขปรับปรุงต่อไป

การจำแนกตามด้านปัจจัยนำเข้า (INPUT) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียด พบว่าประเด็นบุคลากร มีจุดแข็ง 9 ข้อ คือ บุคลากรได้รับการเลื่อนตำแหน่ง เป็นผลมาจากความสามารถ และทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรในการเป็นผู้นำองค์กร ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศการทำงาน และมีการกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด บุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จ ภายใต้บรรยากาศความร่วมมือที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีของโรงเรียน บุคลากรมีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมองค์กร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรด้วยกันเอง ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมประเด็นที่นำโรงเรียนไปสู่ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อการชี้นำองค์กร จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนมีการทบทวนผลการดำเนินงานเพื่อแสวงหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์ให้ทันต่อความ

ต้องการ และผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและจริยธรรมในวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูล และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล สอดคล้องกับการศึกษาของมารุต พัฒผล (2558, หน้า 29-546) ภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพผู้เรียนและส่งผลทางอ้อมผ่านครู ในขณะที่คุณภาพของครู ได้แก่ความรัก ในการสอน รักผู้เรียน มีความรู้ มีวิธีการสอน มีการประเมินผลที่เสริมพลังตามสภาพจริง การดูแลช่วยเหลือผู้เรียน และการมีความยุติธรรม ส่งผลทางตรงต่อคุณภาพผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของตะวัน สื่อกระแส (2560, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษายุทธศาสตร์การบริหารจัดการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ คือ 1) สภาพที่เป็นอยู่ของการบริหารจัดการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ คือ ผู้บริหารมีความเป็นผู้และเป็นผู้บริหารมืออาชีพ สร้างขวัญและแรงจูงใจแก่ครู มีระบบนิเทศที่มีประสิทธิภาพ ปรับครูให้เหมาะสมกับวิชาและชั้นเรียน เน้นจรรยาบรรณครู เน้นความเป็นเลิศในการให้บริการ บริหารแบบมีส่วนร่วม จัดสิ่งแวดล้อมให้ร่มรื่นสวยงาม น่าอยู่ น่าเรียน ใช้เทคโนโลยีในการบริหารและใช้นวัตกรรมในการเรียนการสอนเน้นคุณภาพของครู มีการใช้แหล่งเรียนรู้ภายนอกมีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง 2) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย การใช้นวัตกรรม การสร้างเครือข่าย การใช้เทคนิคเชิงบริหารและสิ่งแวดล้อม การให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์ การปรับโครงสร้างใหม่และการปฏิรูปและการทำวิจัยเชิงทดลองที่ได้ผลรวดเร็ว การให้ความสำคัญกับวิชาการและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การวัดและประเมินผลตามสภาพจริง การให้ความสำคัญกับการจูงใจบุคลากร การให้ความสำคัญกับการสร้างค่านิยมร่วมการจัดการเรียนการสอน และมีการพัฒนาระบบวัดและประเมินผลผู้เรียนด้านจิตพิสัยที่ชัดเจน

การจำแนกตามด้านผลผลิต(OUTPUT) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียดพบว่า ประเด็นผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร มีจุดแข็ง 2 ข้อ คือ ผู้เรียนมีสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตร และ ผู้เรียนมีความ สามารถในการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ สอดคล้องกับ ศิริรัตน์ อนุวัฒน์ประกิจ (2558,หน้า 163-165)ที่ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสภาการศึกษาคาทอลิกแห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า กรอบแนวคิดการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะนักเรียน ประกอบด้วยการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารทั่วไป ส่งผลต่อการเสริมสร้างสมรรถนะนักเรียน 7 ด้านคือ ด้านการสื่อสาร ด้านการคิด ด้านเทคโนโลยี ด้านสังคมและความร่วมมือด้านการเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการตนเอง และด้านการเป็นพลโลก โดยใช้กระบวนการ 5 ขั้นตอนในการเสริมสร้างสมรรถนะนักเรียนคือการจัดประสบการณ์ การไตร่ตรอง การสื่อสารแนวคิด การลงมือปฏิบัติ และการประเมินผล ประเด็นผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มี จุดแข็ง 3 ข้อ คือ ผู้เรียนมีทักษะด้านอาชีพที่ตรงกับความถนัดและความสนใจ .ผู้เรียนมีทักษะการทำงานเป็นทีมและมีภาวะผู้นำ ผู้เรียนมีทักษะการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และปลอดภัย ประเด็นผู้เรียนมีคุณลักษณะ

ที่พึงประสงค์ มีจุดแข็ง 1 ข้อ คือ ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามที่สถานศึกษากำหนด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลได้จัดการศึกษาโดยใช้กรอบตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 เป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาโดยมีจุดมุง หมายให้ผู้เรียนเป็นคนดีมีปญญา มีความสุข มีศักยภาพในการศึกษาตอและประกอบอาชีพโดยมุงให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงคใน 8 ประการคือ 1) รักชาติศาสนกษัตริย 2) ซื่อสัตยสุจริต 3) มีวินัย 4) ใฝเรียนรู 5)อยูอยางพอเพียง 6) มุงมั่นในการทำงาน 7)รักความเป็นไทย 8) มีจิตสาธารณะ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2551) สอดคล้องกับคุณลักษณะตามที่สถานศึกษากำหนด ทำให้ประเด็นผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นจุดแข็งคือผู้เรียนมีคุณลักษณะตามที่สถานศึกษากำหนด สอดคลองกับปนัดดา นกแก้ว (2562, บทคัดย่อ) ศึกษาทักษะชีวิตและอาชีพในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จังหวัดสมุทรปราการพบว่า แนวทางการพัฒนาทักษะชีวิตและอาชีพในศตวรรษที่ 21 ควรส่งเสริมนักเรียนในด้านที่นักเรียนสนใจให้รู้จักตนเอง พัฒนาทักษะความคิดริเริ่มและการชี้นำตนเองอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะการเข้าสังคม ส่งเสริมให้นักเรียนได้รู้จักเรียนรู้ถึงการเพิ่มผลผลิตให้มีคุณภาพในสังคม มุ่งพัฒนาผู้เรียนในทุกด้านทั้งความรู้ ทักษะ อารมณ์ ให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อตนเองเห็นคุณค่าในตนเอง และรู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ส่งเสริมการมีคุณธรรม ความรับผิดชอบยอมรับฟังความคิดผู้อื่นซึ่งเป็นพื้นฐานของผู้นำ และ Panich.(2012, pp.16-21) พบว่าทักษะด้านชีวิตและอาชีพในการดำรงชีวิตและทำงานในยุคปจจุบันให้ประสบความสำเร็จนักเรียนจะต้องพัฒนาทักษะชีวิตที่สำคัญได้แกความยืดหยุนและการปรับตัว การริเริ่มสร้างสรรคและเป็นตัวของตัวเอง มีทักษะสังคมและสังคมข้ามวัฒนธรรม รู้จักการเป็นผู้สร้างหรือผู้ผลิตเชื่อถือได้และมีภาวะผู้นำและมีความรับผิดชอบ

การจำแนกตามด้านผลลัพธ์ (OUTCOME) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียดพบว่าด้านผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ มีจุดแข็ง 2 ข้อ คือ ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ผู้เรียนมีค่านิยม 12 ประการในระดับดี ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน มีจุดแข็ง 2 ข้อ คือ ผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สอดคล้องกับชนะวัฒน์ โอกละคร (2558, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องกลยุทธ์การบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ พบว่าสภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านสุขภาวะที่ดีทางกายภาพและอารมณ์ของผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุด สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความเป็นธรรมในโอกาสการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์สูงที่สุด จุดแข็งของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้คือ ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนและสุขภาวะที่ดีทางกายภาพและ

อารมณ์ของผู้เรียน และผลการวิจัยของ ทิวัตถ์ ศรีดำรงค์ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การบริหารสถานศึกษาสู่การเป็นโรงเรียนคุณภาพ:การศึกษาทฤษฎีฐานรากผลการวิจัยพบว่า 1. ลักษณะของโรงเรียนคุณภาพ คือ โรงเรียนที่ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ จัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน โรงเรียนและผู้ปกครอง มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ผู้ปกครองและชุมชนยอมรับและมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน 2. เงื่อนไขการเกิดเป็นโรงเรียนคุณภาพแยกเป็นเงื่อนไขจากภายในโรงเรียนประกอบด้วย 1)เงื่อนไขที่เกิดจากผู้บริหาร ได้แก่การทำตัวเป็นแบบอย่างการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีมีความเด็ดขาดในการตัดสินใจ และมีภาวะผู้นำทางวิชาการ 2) เงื่อนไขที่เกิดจากครูได้แก่ ครูมีความสามัคคี ครูมีความตระหนักในหน้าที่ 3. กระบวนการเกิดเป็นโรงเรียนคุณภาพเกิดจากกระบวนการบริหารงานของผู้บริหาร ได้แก่การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การมีส่วนร่วมในการบริหาร มีความมุ่งมั่นที่จะไปสู่ความสำเร็จและการทำงานเป็นทีม 4.การดำรงอยู่ของการเป็นโรงเรียนคุณภาพเกิดจาก 1) ความชัดเจนในการปฏิบัติงานประกอบด้วย ความเข้าใจและตระหนักในหน้าที่ของบุคลากร ความเป็นผู้นำทางวิชาการ และ 2) ความผูกพันกับโรงเรียน ประกอบด้วยการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ความเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่และการตรวจสอบและพัฒนากระบวนการทำงาน 5. ผลที่ตามมาจากการเป็นโรงเรียนคุณภาพคือเป็นแหล่งศึกษาดูงาน นักเรียนได้รับการพัฒนาบรรลุตามเป้าหมายของโรงเรียนและมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้นทุกปี

(2) จุดอ่อน ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาใน 5 ด้านคือ ด้านกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) ด้านปัจจัยนำเข้า (INPUT) ด้านกระบวนการ (PROCESS) ด้านผลผลิต (OUTPUT) และ ด้านผลลัพธ์ (OUTCOME) พบว่าด้านผลลัพธ์ (OUTCOME) มีสภาพเป็นจุดอ่อนอันดับที่ 1 และเมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียดพบว่า ประเด็นผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ มีจุดอ่อน 6 ข้อ คือ ผู้เรียนมีความสามารถด้านการคิดคำนวณในระดับดี ผู้เรียนมีความสามารถด้านทักษะกระบวนการคิดในระดับดี ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ผู้เรียนมีความสามารถด้านการอ่านการเขียนในระดับดี ผู้เรียนใฝ่รู้ด้านทักษะอาชีพ ผู้เรียนสอบเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น จุดอ่อนดังกล่าวสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้ดังผลการศึกษาของมารุต พัฒผล (2558, หน้า 29-545) กรณีศึกษาภาวะผู้นำทางหลักสูตรของนายอำนาจ ทัดสวน ผู้อำนวยการโรงเรียน ศรีสวัสดิ์พิทยาคม อ.ศรีสวัสดิ์ จ.กาญจนบุรี ที่พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้รองรับความต้องการ และความสนใจของผู้เรียนทางด้านการประกอบอาชีพ โดยนำแนวความคิดของหลักสูตรที่เน้นอาชีพ เป็นฐาน (occupational – based curriculum) มาเป็นแนวทางการพัฒนาหลักสูตร จนทำให้ได้ หลักสูตรสถานศึกษาที่มุ่งเน้นการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านอาชีพ การมีเจตคติที่ดีต่อการประกอบอาชีพสุจริต นิสัยรักการทำงาน (work habits) จริยธรรม ในการทำงาน (work ethics) สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพได้ตามศักยภาพของตนเอง ประเด็นโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน พบว่ามีจุดอ่อน

1 ข้อ คือ โรงเรียนมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้น ดังที่ ทิวัตถ์ ศรีดำรงค์ (2557, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารสถานศึกษาสู่การเป็นโรงเรียนคุณภาพ : การศึกษาทฤษฎีฐานรากผลการวิจัยพบว่า ผลที่ตามมาจากการเป็นโรงเรียนคุณภาพคือเป็นแหล่งศึกษาดูงาน นักเรียนได้รับการพัฒนาบรรลุตามเป้าหมายของโรงเรียนและมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้น ทุกปี การที่โรงเรียนส่วนใหญ่มีจำนวนนักเรียนลดลงนั่นอาจเป็นเพราะว่ามีการคุมกำเนิดแนวโน้มการเกิด มีน้อยจำนวนประชากรในช่วงวัยเด็กมีจำนวนน้อยกว่าจำนวนประชากรในวัยผู้ใหญ่ส่งผลให้โรงเรียนประถมศึกษาส่วนใหญ่มีจำนวนนักเรียนลดลงและยังคงมีแนวโน้มที่จะลดลงอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับคุณภาพการศึกษาพัฒนาไม่ทันโลกในยุคศตวรรษที่ 21 ที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้านอย่างเป็นพลวัต การพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพและมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาที่ดีขึ้นอันจะส่งผลถึงคุณภาพของผู้เรียนจึงต้องใช้กลยุทธ์ที่ดีในการบริหารจัดการ

การจำแนกตามด้านผลผลิต (OUTPUT) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียดพบว่า ประเด็นผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร มีจุดอ่อน 1 ข้อ คือ ผู้เรียนมีความสามารถในการนำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ ประเด็นผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีจุดอ่อน 5 ข้อ คือ ผู้เรียนมีทักษะการคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม ผู้เรียนมีทักษะการคิดคำนวณ การสื่อสารและการใช้ภาษาในทางสร้างสรรค์ ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ และสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางการแก้ไขปัญหาได้ ผู้เรียนมีทักษะในการคิดจำแนกแยกแยะ ไตร่ตรองและวางแผนอย่างรอบคอบ และผู้เรียนมีทักษะการใช้เทคโนโลยีเชิงบวกและรู้เท่าทันภัยคุกคามทุกรูปแบบ ประเด็นผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีจุดอ่อน 1 ข้อ คือ ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรและตามค่านิยม 12 ประการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกระบวนการจัดการเรียนรู้ขาดการเชื่อมโยงกับสถานการณ์ในชีวิตประจำวันและกระบวนการวัดและการประเมินผลเป็นไปเพื่อปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนเท่านั้น จึงละเลยการแสดงผลความสามารถด้านอื่น ๆ ของนักเรียน ซึ่งในงานวิจัยของสุทัศน์ สังคะพันธ์ (2557, หน้า 14) ให้ความสำคัญกับกระแสการปรับเปลี่ยนทางสังคมที่เกิดขึ้นในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำรงชีพของสังคมอย่างทั่วถึง ครูจึงต้องมีความตื่นตัวและมีการเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียม ความพร้อมให้นักเรียนที่มีทักษะสำหรับการออกไปดำรงชีวิตในโลกศตวรรษที่ 21 ที่สำคัญที่สุดคือทักษะการเรียนรู้ (learning skill) ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนรู้เพื่อให้เด็กในศตวรรษที่ 21 นี้มีความรู้ความสามรถและทักษะจำเป็น ซึ่งเป็นผลจากการปฏิรูปเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนตลอดจนการเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ที่เป็นปัจจัยสนับสนุนที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้ ดังนั้นการกำหนดยุทธศาสตร์และการสร้างความพร้อมที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนั้นเป็นสิ่งที่ท้าทายศักยภาพและความสามารถของมนุษย์ที่จะสร้างนวัตกรรมทางการเรียนรู้ในลักษณะต่าง ๆ ให้เกิดขึ้นและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นการกำหนดแนวทางยุทธศาสตร์ในการจัดการเรียนรู้โดยร่วมกันสร้างรูปแบบและแนวปฏิบัติในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการจัดการเรียนรู้โดยเน้น

ที่องค์ความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญและสมรรถนะที่เกิดกับตัวผู้เรียนเพื่อให้ใช้ในการดำรงชีวิตในสังคมแห่งความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

การจำแนกตามด้านปัจจัยนำเข้า (INPUT) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียดพบว่า ประเด็นบุคลากร มีจุดอ่อน 3 ข้อ คือ คือ ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากร วางแผนการดำเนินงานนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ ผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากรร่วมกันกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน ผ่านสื่อทางสังคม สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เป็นผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าด้านการบริหารงานบุคคลปัญหาของผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่คือมีครูไม่ครบชั้นเรียน ครูสอนไม่ตรงวิชาเอก บุคลากรที่ปฏิบัติงานยังขาดประสบการณ์ ปฏิบัติงานไม่ตรงกับสาขาที่เรียนมา ความรู้ในประเภทของงานที่ได้รับมอบหมายไม่สัมพันธ์กัน ขอบเขตของงานไม่ชัดเจน ขาดพี่เลี้ยงเพื่อสอนงาน ขาดอุปกรณ์เครื่องมือที่ดีในการช่วยปฏิบัติงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของนงนุช สุระเสน (2561, บทคัดย่อ) พบว่า ด้านที่มีสภาพเป็นจุดอ่อนมากที่สุดคือด้านบุคลากรซึ่งประเด็นที่เป็นจุดอ่อนอันดับ 1 คือ ความรู้ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ และจุดอ่อนประเด็นทักษะในการใช้เทคโนโลยีพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษาและทักษะการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษของผู้บริหารควรได้รับการแก้ไขเนื่องจากเป็นทักษะที่มีความสำคัญในการบริหารจัดการ

ประเด็นงบประมาณ มีจุดอ่อน 2 ข้อ คือ โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชนวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่น ๆ และโรงเรียนมีงบประมาณเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานต้นสังกัด มีความเหมาะสมและเพียงพอและ ประเด็นวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ มีจุดอ่อน 1 ข้อ คือ โรงเรียนสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อการจัดการเรียนรู้ และใช้วัสดุที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าด้านการบริหารงบประมาณปัญหาของผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่คือ งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอสำหรับการบริหารจัดการในโรงเรียน ด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ การระดมทรัพยากรเป็นไปได้ยาก เนื่องจากอยู่ในชุมชนที่ยากจนและขาดข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการบริหาร ด้านการบริหารทั่วไปปัญหาของผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่คือชุมชนที่ตั้งของโรงเรียนขาดความพร้อมที่จะสนับสนุนโรงเรียน

การจำแนกตามด้านกระบวนการบริหาร (PIE Cycle) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็น ในรายละเอียดพบว่า ประเด็นการวางแผนและการนำแผนสู่การปฏิบัติ มีจุดอ่อน 1 ข้อ คือ การใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผนไว้ ประเด็นการประเมินผล มีจุดอ่อน 1 ข้อ คือ มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งอาจเป็นเพราะว่านโยบายการศึกษาเปลี่ยนแปลงจุดเน้นทุกปี การพัฒนาคุณภาพ

ในวงรอบของปีการศึกษายังไม่ทันได้ผลผลิตตามที่คาดหวังก็เปลี่ยนจุดเน้นเรื่องใหม่ จึงไม่เห็น พลวัตรของการพัฒนาที่ต่อเนื่องโดยเฉพาะในเรื่องการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล รวมถึงการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผนไว้ ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารและครูทุกคนซึ่งเป็นคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ดังนั้นการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลจึงมีความสำคัญซึ่งสอดคล้องกับมารุต พัฒผล (2558, หน้า 29-545) การประเมินหลักสูตรเปรียบเสมือนกระจกสะท้อนคุณภาพการดำเนินการเกี่ยวกับหลักสูตรช่วยชี้แนะแนวทางการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เช่นบริบทของการแข่งขันในศตวรรษที่ 21 ทุกสาขาวิชาชีพต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพมีความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนความสามารถด้านต่าง ๆ ที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ทำงานแทนได้ ส่งผลทำให้หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนต้องบูรณาการทักษะที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพในโลกปัจจุบันและอนาคต ทักษะการคิดริเริ่มสร้างสรรค์การคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะด้านเทคโนโลยีทักษะการสื่อสาร การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งทักษะการรู้เรื่องการเงิน (financial literacy) เป็นต้น ซึ่งการประเมินหลักสูตรจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม

การจำแนกตามด้านกระบวนการ (PROCESS) เมื่อวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นในรายละเอียดพบว่า ประเด็นกระบวนการบริหาร มีจุดอ่อน 4 ข้อ คือโรงเรียนมีการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหาร/คณะกรรมการบริหารด้วยตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อใช้ผลไปปรับปรุงระบบการนำองค์การ โรงเรียนมีการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล ที่สำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อให้กระบวนการต่าง ๆ มุ่งไปในทิศทางเดียวกันกับทิศทางการบริหารของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนมีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใสและให้ความอิสระต่อการตรวจสอบภายในและภายนอกโรงเรียน และ. ผู้บริหารโรงเรียนมีแนวโน้มเป็นที่ยอมรับจากสังคมในด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ประเด็นกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผลมีจุดอ่อน 1 ข้อ คือ ผู้บริหารใช้เทคนิคการนิเทศที่สร้างสรรค์และหลากหลายวิธี ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีความสำคัญ ในการบริหารงานในสถานศึกษา การจัดการใด ๆ จะสามารถดำเนินงานไปได้ดีมีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับผู้บริหาร และเมื่อโลกมีความเจริญก้าวหน้าเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารจะต้องมีศักยภาพในการบริหารให้ทันเหตุการณ์และสามารถใช้เทคนิคให้การนิเทศบรรลุเป้าหมายเพื่อเปลี่ยนความคิดปรับวิธีการสอนของครูส่งผลให้ผู้เรียนเกิดประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในยุคปัจจุบันที่มีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ผู้บริหารจึงต้องมีการพัฒนาตนเองเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ด้านการใช้เทคโนโลยี การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อกระบวนการ พัฒนาผู้เรียน การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมและการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจเป้าหมาย ตัวชี้วัด โดยสามารถนำความรู้ไปบริหารงานทั้ง 4 งาน คือ

งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบริหารทั่วไป และงานบุคคล เพื่อให้การบริหารจัดการของสถานศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิจารณ์ พานิช ที่ได้กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารการศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21 ว่าต้องบริหารการสร้างคนเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่พัฒนาตนรอบด้านเพื่อสร้าง 3L คือ student learning, teacher learning, system learning ระบบการศึกษาที่รับผิดชอบต่อผลงานในทุกระดับ ทุกด้าน และระบบที่เปิดจะมีความสำคัญรอบด้าน คือ เชื่อมโยงกับสังคมเป็น change and learning management การบริหารเพื่อเรียกคุณค่าและศักดิ์ศรีของสถาบันวิชาชีพครูให้ต่อเนื่องและยั่งยืน และงานวิจัยของ ปัทมพร พงษ์เพชร (2561, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทักษะผู้บริหารสถานศึกษาใน ศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้าน ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะเทคโนโลยี นวัตกรรม ดิจิทัล และทักษะความเป็นผู้นำทางวิสัยทัศน์ ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ประเด็นกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่ามีจุดอ่อน 5 ข้อ คือ ครูใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน โรงเรียนมีการจัดบริการการศึกษาที่มีแนวโน้มทันต่อความต้องการและทันต่อทิศทางของการศึกษาของท้องถิ่นและชาติ โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษา ระบบการบริหารงานวิชาการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน มีคุณภาพตามกฎเกณฑ์ และแผนปฏิบัติการ โรงเรียนมีการจัดทำประมวลรายวิชาที่สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าการจัด การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เปรียบเสมือนเครื่องมือที่ส่งเสริมให้นักเรียนรักการเรียน ตั้งใจเรียน และเกิดการเรียนรู้ไปสู่จุดหมายปลายทาง ดังนั้นหากครูรู้จักเลือกใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ดีและเหมาะสมย่อมจะมีผลดีต่อพัฒนาการของนักเรียน และกระบวนการวิจัยเป็นส่วนที่สำคัญ ดังที่ สุธีระ ประเสริฐสรรพ์ (2555) ได้กล่าวว่านักเรียนในระดับมัธยมศึกษามีความรู้เนื้อหาวิชาและมีปัญญาที่จะเรียนรู้สู่ความเข้าใจและประยุกต์ความรู้ด้วยกระบวนการเรียนรู้ที่หนุนเนื่องพัฒนาความคิดขั้นสูง ดังนั้น การออกแบบพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ที่ใช้กระบวนการวิจัยเป็นฐานจึงเป็นการออกแบบที่รู้ผลหรือเป้าหมายปลายทางที่ชัดเจนแล้วจึงมากำหนดที่ต้นทาง กระบวนการวิจัยเป็นฐานเพื่อการเรียนรู้ เป็นการเรียนรู้สองฐานคือฐานสากลที่เป็นความรู้และฐานบริบทซึ่งเป็นการใช้ความรู้โดยการศึกษาบนฐานการทำวิจัยเป็นการเรียนรู้ที่มีเป้าหมายค้นหาความรู้เองจากกระบวนการวิจัย ซึ่งนักเรียนต้องวางแผนปฏิบัติและตีความเป็นความรู้เองส่งผลให้ผู้เรียนได้ฝึกคิดเชิงวิเคราะห์ สังเคราะห์ คิดประเมินและคิดเชิงวิพากษ์เป็นวงจรพัฒนาคุณภาพความคิดสู่การมีทักษะขั้นสูงซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดของการจัดการความรู้ว่า การเรียนรู้ที่แท้จริงต้องเรียนให้ได้ทั้ง Explicit Knowledge และ Tacit Knowledge ควบคู่กันและเมื่อมีทักษะที่พัฒนาขึ้นความสามารถในการเรียนรู้ทั้งสองด้านก็จะยกระดับซึ่งกันและกันในลักษณะของการหมุนเกลียวความรู้ เกิดกระบวนการเรียนรู้

ต่อเนื่องไม่สิ้นสุด สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พิภพ เสวกวรรณ์ (2556, บทคัดย่อ) พบว่าด้านครูผู้สอนมีประเด็นที่เป็นจุดอ่อนคือ ครูมีความรู้ความสามารถและทักษะในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาน้อย

(3) ผลการวิจัยพบว่าโอกาสของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา คือด้านเทคโนโลยี ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีเป็นพื้นฐานปัจจัยจำเป็นในการดำเนินชีวิตของมนุษย์ สอดคล้องกับแนวคิดของ จอมพงศ์ มงคลวชิช (2555) ที่กำหนดให้เทคโนโลยีเป็นส่วนสำคัญขาดไม่ได้ในการบริหารวิชาการให้มีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีทำให้การเรียนการสอนมีความหมายมากขึ้นทำให้นักเรียนสามารถเรียนได้กว้างขวาง เรียนได้เร็วขึ้น สามารถตอบสนองความแตกต่างของนักเรียน สามารถเรียนได้ตามความสามารถของนักเรียน และเป็นการเปิดโอกาสทางการศึกษาทั้งการศึกษา ในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ชนะวัฒน์ โอกละคร (2558, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องกลยุทธ์การบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ พบว่า โอกาสของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้คือสภาพเทคโนโลยี และศรีนวล นลินทิพยวงศ์ (2558, บทคัดย่อ) ได้กล่าวไว้ว่าในขณะที่เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการแข่งขันขององค์กรต่าง ๆ และสถาบันอุดมศึกษาของรัฐได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรนานแล้ว แต่พบว่างานวิจัยด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐยังมีค่อนข้างน้อยมาก จึงศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เชิงกลยุทธ์ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เชิงกลยุทธ์ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากผู้บริหารสูงสุดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIO)ของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ซึ่งมีรวมทั้งสิ้น 80 สถาบัน ได้รับแบบสอบถามกลับ 63 สถาบัน คิดเป็น ร้อยละ 78.75 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยวิธีสถิติเชิงพรรณนาและวิเคราะห์เชิงคุณภาพสำหรับข้อมูลจากคำถามปลายเปิด ผลการวิจัยได้สะท้อนให้เห็นถึงสถานภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งด้านระบบสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐานการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ SWOT ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ รวมทั้งได้เสนอแนะแนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เชิงกลยุทธ์ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เพื่อเป็นความรู้เบื้องต้นให้สถาบันในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในสนับสนุนภารกิจของสถาบันให้บรรลุเป้าหมาย และเป็นกรอบแนวคิดในการกำหนดเชิงนโยบายของภาครัฐ ดังนั้นเทคโนโลยีจึงเป็นโอกาสในการบริหารโรงเรียน

(4) ผลการวิจัยพบว่าภาวะคุกคามของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาคือ ด้านนโยบายของรัฐบาลการที่นโยบายของรัฐบาลเป็นภาวะคุกคามมากที่สุดของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามากที่สุด อาจเป็นเพราะว่าการเปลี่ยนรัฐบาลและ

ปรับคณะรัฐมนตรีบ่อยครั้ง จึงส่งผลให้นโยบายของรัฐบาลต่อการศึกษาของไทยมีเป็นจำนวนมากลงสู่โรงเรียน ขาดความรับผิดชอบและต่อเนื่องในการยกระดับคุณภาพการศึกษาในระบบการศึกษาของชาติ ส่งผลให้โรงเรียนแบกรับภาระงานตามนโยบายของกระทรวงการศึกษา ทำให้นโยบายของรัฐบาลเป็นภาวะคุกคามของการบริหารโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชระ จตุพร และ ชญาพิมพ อุสาโห (2560, บทคัดย่อ) ที่ศึกษากลยุทธการบริหารโรงเรียนทางเลือกตามแนวคิดการเสริมสร้างขีดความสามารถของพลเมืองปจเจกชนนิยม ผลการวิจัยพบวาภาวะคุกคามคือการเมืองและนโยบายของรัฐ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชนะวัฒน์ โอกละคร (2558, บทคัดย่อ) ที่นำเสนอกลยุทธ์การบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ได้วิเคราะห์ภาวะคุกคามของการบริหารโรงเรียน พบว่านโยบายของรัฐบาลเป็นภาวะคุกคามของการบริหารโรงเรียนเช่นกัน

5.2.3 กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์หลัก 13 กลยุทธ์รอง 69 วิธีดำเนินการ

กลยุทธ์หลักที่ 1 จัดการศึกษาที่ตรงตามสมรรถนะตอบสนองการมีงานทำในอนาคต ประกอบด้วย กลยุทธ์รอง 1.1 เพิ่มศักยภาพผู้เรียนให้มีสมรรถนะกับการทำงานในอนาคต กลยุทธ์รอง 1.2 จัดตั้งแหล่งการเรียนรู้งานอาชีพเพื่อตอบสนองการมีงานทำในอนาคต ซึ่งผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยกับกลยุทธ์นี้ และรับรองว่ามีความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้และเป็นประโยชน์ กลยุทธ์นี้มีความสำคัญเพราะการมีงานทำเป็นเป้าหมายสำคัญของชีวิตซึ่งสามารถสะท้อนได้จาการศึกษาที่มีคุณภาพจะส่งผลต่อการมีงานทำที่ดีในอนาคต และผู้บริหาร ครูเป็นกุญแจสำคัญในการจัดการศึกษาที่ตอบสนองการมีงานทำในอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของยลพรรษย์ ศิริรัตน์ และ มัทนา วังถนอมศักดิ์ (2561, หน้า 488) ที่ได้ศึกษาเรื่องตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา มีผลการวิจัยพบว่า 1.ตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ 1) คุณภาพการบริหาร ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ หลักการบริหารและการบริหารจัดการ 2) คุณภาพผู้เรียน ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ ศักยภาพผู้เรียนและคุณลักษณะผู้เรียน 3) คุณภาพครู และ4) คุณภาพสถานศึกษา 2. ผลการยืนยันตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ ด้วยการสนทนากลุ่ม พบว่ามีความสอดคล้องและถูกต้อง พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เช่น โรงเรียนควรกำหนดนโยบายพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อมุ่งไปสู่ความเป็นเลิศ ผู้บริหารควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำนโยบายการศึกษาระดับสถานศึกษา ครูควรมีวิธีจัดกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้ตามศักยภาพ นักเรียนควรแสวงหาความรู้ในการประกอบอาชีพและศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น นอกจากนี้ยังมีผลการวิจัยที่ระบุความสำคัญในเรื่องของอาชีพการมีงานทำในอนาคต เช่น ขำ แสงจันทร์ และคณะ (2561,บทคัดย่อ) ที่ทำการวิจัยและพัฒนารูปแบบการบริหาร

สถานศึกษาโดยเสริมสร้างพลังอำนาจชุมชน เพื่อสร้างอาชีพในโครงการโรงเรียนดีประจำตำบล ผลการวิจัยพบว่าสภาพการบริหารสถานศึกษาเพื่อสร้างอาชีพในโครงการโรงเรียนดีประจำตำบล สภาพที่เป็นจริงในภาพรวมและรายด้านมีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง สภาพที่ควรจะเป็นที่ต้องการให้เกิดขึ้นในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ลำดับที่ 1 คือการจัดองค์กร ลำดับที่ 2 คือการวางแผน และลำดับสุดท้าย คือการวิเคราะห์ศักยภาพพื้นที่ วิธีปฏิบัติที่ดีในการบริหารเพื่อสร้างอาชีพ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายด้านการจัดการศึกษาเพื่อสร้างอาชีพ การวางแผนกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม การเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อสร้างอาชีพ การกำหนดหลักสูตรวิชาอาชีพสอดคล้องกับศักยภาพชุมชน

กลยุทธ์หลักที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษาของผู้เรียน ประกอบด้วยกลยุทธ์รอง 2.1 พัฒนาทักษะการเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน กลยุทธ์รอง 2.2 พัฒนาหลักสูตรให้ทันการเปลี่ยนแปลงเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน และกลยุทธ์รอง 2.3 การพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน กลยุทธ์นี้มีความสำคัญเพราะคุณภาพผู้เรียน นับเป็นจุดเน้นของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้นั้นเป็นหัวใจของการบริหารงานวิชาการ หลักสูตรเป็นแผนแม่บทในการจัดการเรียนการสอนที่กำหนดและจัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร ดังนั้นควรทำให้นักเรียนดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้โดยมีเป้าหมาย และประเมินตนเองจากความสำเร็จตามเป้าหมาย เพราะจะทำให้นักเรียนเห็นผลที่เกิดจากการเรียนรู้ได้อย่างชัดเจน ก่อให้เกิดกำลังใจในการเรียนเนื้อหาต่อไป ดังผลงานวิจัยของโคลแมน (Coleman,2008) เรื่องบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับการจัดการความรู้และกระบวนการปรับปรุงสถานศึกษา ความสามารถในการสร้างองค์กรมีความสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษาที่อยู่ในความท้าทายของการปรับปรุงสถานศึกษา เป้าหมายของการปรับปรุง คือ การปรับปรุงการเรียนการสอนและเพิ่มผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน การใช้ประโยชน์จากข้อมูลและความรู้ที่ใช้ร่วมกันผ่านการจัดการความรู้และกลายเป็นเครื่องมือในการจัดการประสิทธิภาพการทำงาน ผลการศึกษาพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่ได้รับการพัฒนาวิชาชีพที่เหมาะสมและทั่วถึง ในการจัดการความรู้และกลยุทธ์จะตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่ลึกซึ้งมีความสามารถที่ดีที่สุดในการปรับปรุงข้อมูลสถานศึกษา การปฏิรูปกระบวนการและผู้บริหารสถานศึกษาที่ใช้กลยุทธ์การจัดการความรู้ในการตัดสินใจทำให้ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนเพิ่มขึ้น

กลยุทธ์หลักที่ 3 การบริหารทรัพยากรและความจำเป็นต่อการจัดการศึกษาประกอบด้วย กลยุทธ์รอง 3.1 สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนรู้ กลยุทธ์รอง 3.2 จัดหางบประมาณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษา และกลยุทธ์รอง 3.3 พัฒนาศักยภาพผู้บริหารและครูเพื่อสร้างคุณภาพผู้เรียน กลยุทธ์นี้มีความสำคัญเพราะโรงเรียนที่มีคุณภาพและมาตรฐานต่ำ มีพื้นฐานความขาดแคลนทั้งงบประมาณ วัสดุ ครุภัณฑ์ ขาดแคลนครู ทั้งปริมาณและคุณภาพ ขาดการสนับสนุน

อย่างต่อเนื่องจากชุมชนบางแห่งตั้งอยู่ในเขตชนบทจึงมีความเสียเปรียบด้านปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความไม่เสมอภาคในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ถึงแม้ว่ารัฐบาลพยายามที่จะจัดสรรเงินอุดหนุนรายหัวให้กับโรงเรียนต่าง ๆ แต่ปัญหาเรื่องความพอเพียง ความเสมอภาคและคุณภาพก็ยังคงมีอยู่ ผู้บริหารและครูนับเป็นปัจจัยสำคัญที่จำเป็นต่อการจัดการศึกษาที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ดังนั้นถ้าสามารถพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารและครูให้มีความเป็นมืออาชีพได้ ผู้บริหารและครูก็จะสามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้มากเช่นกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ ฮิกกิ้นส์ เจมส์ เอ็ม (2554) (วิทยา สุหฤทดำรง และ ธนะศักดิ์ พึ่งฮั้ว, ผู้แปล). ที่ระบุว่าองค์ประกอบของความเป็นองค์การที่มีความคิดสร้างสรรค์สำหรับการแก้ไขปัญหาหนึ่งในนั้นคือการจัดสรรทรัพยากรลงทุนให้มาก จัดให้เหมาะสมกับด้านการวิจัยและการพัฒนาฝึกฝนด้านการจัดการความรู้และการเรียนรู้ของนักเรียน พรทิพย์ หลักเฉลิมพร (2559, หน้า21) ทรัพยากรทางการศึกษามี 4 ประเด็น ได้แก่ 1) ทรัพยากรบุคคล 2) ทรัพยากรด้านงบประมาณ 3) ทรัพยากรด้านวัสดุ อุปกรณ์ และ 4) ทรัพยากรด้านอาคารสถานที่ จันทิมา อัชชะสวัสดิ์ (2556, หน้า 103)ทรัพยากรเป็นตัวกลางหรือตัวกระตุ้นที่ทำให้กิจกรรมขององค์การหรือหน่วยงานดำเนินไปได้ และทรัพยากรจะมีบทบาทต่อกิจกรรมหรือการดำเนินภารกิจขององค์การ หรือหน่วยงานทั้งในด้านของปริมาณและคุณภาพ สุภาภรณ์ บัวจันทร์ (2561, หน้า14) ทรัพยากรทางการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การบริหารงาน 4 งานในปัจจุบัน ได้แก่ งานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารบุคคล และงานบริหารทั่วไปในสถานศึกษาประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และสิ่งที่สำคัญก็คือถ้าทรัพยากรทางการศึกษามีอย่างพอเพียงและมีคุณภาพต่อการจัดการก็จะทำให้การดำเนินงานทุกอย่างเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นดังพิณสุดา สิริธรังสี (2562,หน้า 9) กล่าวว่ากลยุทธ์การดำเนินงานได้แก่ 1)กลยุทธ์ด้านบุคคลได้แก่ผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำทั้งด้านคุณลักษณะส่วนตนและพฤติกรรมการบริหารจัดการ นำทำ เสียสละส่วนตนเข้าถึงง่ายมีมนุษยสัมพันธ์สร้างการยอมรับและศรัทธาให้เกิดขึ้นทั้งในและนอกสถานศึกษาอันนำไปสู่การได้รับการสนับสนุนทรัพยากร 2) ด้านองค์กร โดยการกำหนดโครงสร้างส่วนงานรับผิดชอบและการประสานงาน การมอบหมายภารกิจเพื่อการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา ตามความถนัดของแต่ละบุคคลและองค์กร 3) ด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร โดยการพัฒนาเทคโนโลยีและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสาร การระดมทรัพยากรเพื่อให้การระดมทรัพยากรเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างหลากหลาย รวดเร็วและทันเหตุการณ์ และ 4) ด้านการจัดการ ได้แก่ การวางแผนการดำนินงาน การยึดหลักการมีส่วนร่วม การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี การให้อำนาจและกระจายอำนาจในการบริหารจัดการ การประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจอันดีกับผู้สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษา จัดสรรทรัพยากรอย่างทั่วถึงตามความจำเป็น การควบคุมการปฏิบัติงานด้วยแผนงานหรือโครงการ การเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงาน การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและรายงาน ตลอดจนการประกาศเกียรติคุณและยกย่อง

กลยุทธ์หลักที่ 4 ขับเคลื่อนการเรียนรู้ด้วยเครือข่ายทางการศึกษา ประกอบด้วยกลยุทธ์รอง 4.1 เสริมสร้างการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์รอง 4.2 ประสานโรงเรียนเครือข่ายร่วมพัฒนาการเรียนการสอน กลยุทธ์รอง 4.3 ขับเคลื่อนกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผลเพื่อเสริมพลังความร่วมมือ กลยุทธ์รอง 4.4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประเมินผล และกลยุทธ์รอง 4.5 สนับสนุนกระบวนการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา กลยุทธ์นี้มีความสำคัญเพราะการพัฒนาการศึกษามีความจำเป็นที่หลายภาคส่วนต้องมีส่วนร่วม มีบทบาทช่วยเหลือและส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาเป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับนักเรียน ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ครอบครัว ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพสถาบันการศึกษา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนโดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษา อบรม ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุน ส่งเสริม การขับเคลื่อนการเรียนรู้ด้วยพลังของรัฐและชุมชนเพื่อเสริมพลังความร่วมมือ โดยเอื้ออำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ทั้งการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของครู ส่งเสริมให้กำลังใจครูในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ ส่งเสริมงานวิจัย จัดหางบประมาณ ทรัพยากรบุคคล สื่อและอุปกรณ์สอดคล้องกับแนวคิดของ ธีระ รุญเจริญ(2553) ที่กลาวถึงการบริหารโดยใชโรงเรียนเป็นฐานที่สงผลตอคุณภาพการศึกษาต่องมีการกระจายอำนาจคือการจัดการศึกษาให้กับประชาชน สถานศึกษามีอิสระในการตัดสินใจด้วยตนเองมากขึ้นภายใต้การบริหารในรูปขององคคณะบุคคลผู้ที่เกี่ยวข่องสามารถมีสวนรวมกำหนดนโยบายและแผนรวมคิดรวมทำและภาวะผู้นำแบบเกื้อหนุนเป็นภาวะผู้นำที่เนนการสนับสนุนและอำนวยความสะดวก

5.2.4 การประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่พัฒนาขึ้นประกอบไปด้วย 4 กลยุทธ์หลัก 13 กลยุทธ์รอง และ 69 วิธีดำเนินการ มีผลการประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$) = 4.45 S.D. =0.31) รองลงมาคือ ด้านความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับ และด้านความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ที่จะนำไปใช้ในโรงเรียนโดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์การจัดทำกลยุทธ์ที่ดีสำหรับสถานศึกษา(รังสรรค์ มณีเล็ก , 2549) พบว่ามีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ดังนี้คือ 1) มีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ โดยคาดว่าการดำเนินการตามกลยุทธ์หลักทั้ง 4 กลยุทธ์ ที่ได้พัฒนาขึ้นจะช่วยให้โรงเรียนมีประสิทธิภาพสูงขึ้นตามกรอบแนวคิดการพัฒนากลยุทธ์ (พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์ (2552),รังสรรค์ มณีเล็ก (2549))

ประกอบด้วย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก SWOT Analysis การกำหนดกลยุทธ์ (Strategic formulation) การประเมินและตรวจสอบกลยุทธ์(Strategic evaluation and validation) และการปรับปรุงกลยุทธ์ (Strategic improvement) ดังที่ Phagaphasvivat(2003) ได้กล่าวไว้ว่าการประเมินทางเลือกเชิงกลยุทธ์นั้น เป้าหมายที่สาคัญที่สุดคือต้องการที่จะดูถึงกลยุทธ์ที่เหมาะสมที่สุดภายใต้ความเป็นไปได้และแนวทางที่สามารถสร้างความก้าวหน้าหรือความเป็นประโยชน์ให้แก่องค์การได้มากที่สุด กระบวนการพัฒนากลยุทธ์มีความเหมาะสมทำให้ได้กลยุทธ์ที่มีคุณภาพ ซึ่งผลงานวิจัยเรื่องกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉบับสมบูรณ์ จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญตามกรอบแนวคิดการประเมินและรับรองกลยุทธ์ของ Madaus และ Stufflebeam (Madaus & Stufflebeam,1983) ซึ่งเป็นการประเมินองค์ประกอบ 4 ด้าน ในประเด็นของความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ โดยกลยุทธ์หลักได้รับการรับรองในระดับมากที่สุดจำนวน 4 กลยุทธ์ กลยุทธ์รองได้รับการรับรองในระดับมากที่สุดจำนวน 9 กลยุทธ์ ระดับมาก จำนวน 4 กลยุทธ์ และวิธีดำเนินการได้รับการรับรองในระดับมากที่สุดจำนวน 58 ข้อ ระดับมาก จำนวน 11 ข้อ

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

5.3.1.1 ผู้บริหารควรนำกลยุทธ์หลักที่มีผลการประเมินและรับรองมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านจัดการศึกษาที่ตรงตามสมรรถนะตอบสนองการมีงานทำในอนาคต ไปปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงตามความถนัดของผู้เรียนและตรงตามสมรรถนะของผู้เรียน

5.3.1.2) ผู้บริหารและครูควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากศักยภาพของผู้บริหารและครู มีผลกับผู้เรียนทั้งทางตรงและทางอ้อม และตรงตามบริบทโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่มีการเรียนการสอนพิเศษกว่าโรงเรียนทั่วไป ผู้บริหารและครู จึงควรมีศักยภาพ ความพร้อม เพื่อคุณภาพผู้เรียน

5.3.1.3) โรงเรียนควรวางแผนด้านอัตรากำลังให้ครบถ้วน มีการจัดบุคลากรให้ตรงกับสายงาน ให้ความสำคัญในการดูแลครู เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร และรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพไว้ และควรมีการประเมินอย่างยุติธรรม

5.3.1.4) สถานศึกษาสามารถนำกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลไปกำหนดนโยบาย เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้ตรงตามความต้องการของชุมชน ท้องถิ่นมากขึ้น ให้เกิดประสิทธิภาพและยั่งยืน

5.3.2) ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1) ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากล

5.3.2.2) ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

5.3.2.3) ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับอิทธิพลต่อความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล

บรรณานุกรม

1. หนังสือภาษาไทย

1) หนังสือทั่วไป

กระทรวงศึกษาธิการ (2555). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว.

_____ (2557). สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี พ.ศ.2557-2558. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

_____ (2561). สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล World-Class Standard School ปรับปรุง พ.ศ.2561. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

กิติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ. (2557). TQM การบริหารเพื่อคุณภาพโดยรวม. กรุงเทพฯ, สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี.

ชินภัทร ภูมิรัตน (2555). การศึกษากับความมั่นคงของมนุษย์. กรุงเทพฯ: สถานบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.

จุฬาภรณ์ มาเสถียรวงศ์ จุมพล พูลภัทรชีวิต และอมรวิชช์ นครทัพ (2558). โครงการศึกษาสภาวะเด็กและเยาวชนในเขต 53 จังหวัด, สถาบันรวมกิจ, กรุงเทพฯ

ธีระ รุญเจริญ. (2550). ความเป็นมืออาชีพในการจัดการและบริหารการศึกษา ยุคปฏิรูปการศึกษา: พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.

วิเชียร วิทยอุดม. (2555). องค์การและการจัดการ ORGANIZATION&MANAGEMENT. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพาการศึกษา(องค์การมหาชน). (2549). หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินภายนอกของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบที่สอง พ.ศ. 2549-2553. กรุงเทพฯ: จุดทอง.

_____ (2553) คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ. กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย,

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2557) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล

ปี2557-2558. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย,. .

_____ (2554). คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

_____ (2553). แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล WORLD-CLASS STANDARD SCHOOL. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย,.

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (2558). เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2559-2560 TAQ Criteria for Performance Excellence Framework 2559-2560. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตะวันออก

สมเกียรติ พ่วงรอด (2562). การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 5 . ปัตตานี: มิตรภาพปัตตานี.

2) รายงานการวิจัย ดุษฎีนิพนธ์ และวารสารงานวิจัย

จิราภา เพียรเจริญ (2556). บทบาทของผู้บริหารในการจัดการส่งเสริมการเรียนรู้ของครู ตามหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

ดิเรก วรรณเศียร, ประสิทธิ์ เขียวศรี, นพรุจ ศักดิ์ศิริ (2555).มาตรฐานสากลกับการเตรียมการและแสวงหาผู้ร่วมพัฒนา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ดิเรก วรรณเศียร, ประสิทธิ์ เขียวศรี, นพรุจ ศักดิ์ศิริ (2554). การวิจัยและพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียน มาตรฐานสากล. กรุงเทพฯ: สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. อัดสำเนา

ถวิล เกษสุพรรณ์ (2552). การศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.

บัณฑิต พัดเย็น. (2558). การพัฒนากลยุทธ์โรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษาสู่เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

พงษ์อิศรา ประหยัดทรัพย์ (2557). บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียนสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี.

พรรณวดี ปามุทา (2559). ปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับ

ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม.

ยุกตะนันท์ หวานฉ่ำ (2555). การบริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนในอำเภอคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชมงคลธัญบุรี.

รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2556). การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ราตรี ศรีไพรวรรณ. (2555). การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิชชา ยศอ่อน (2555). การบริหารหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา จังหวัดนครสวรรค์. รายงานนิพนธ์ สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2549). การบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM) ของบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: เปรียบเทียบระหว่างโครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และโครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร. วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีที่ 2 ฉบับที่ 1: 69-82.

ศิลป์ชัย อ่วงตระกูล (2552). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่จัดการศึกษาพิเศษเรียนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 4. ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

อรุณี ทองนพคุณ. (2558). การศึกษาการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา.

3) เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2550). แนวโน้มการศึกษาไทยในครึ่งทศวรรษหน้า. (ฉบับอิเล็กทรอนิกส์) จาก http://www.kriengsak.com/content.

ปรารถนา หยกสตาร์ และคณะ (2554).ความพึงพอใจการจัดการศึกษา*โรงเรียนมาตรฐานสากล*ของโรงเรียนตะกั่วป่า "เสนานุกูล" ปีการศึกษา 2554. *โรงเรียนตะกั่วป่า "เสนานุกูล"* อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14.
เมื่อ 1 พฤศจิกายน 25561 จาก

http://202.143.156.98/index.php/component/content/article/34/177.

ทัศนีย์ ตั้งบุญเกษม (2550) การบริหารเชิงกลยุทธ์. เข้าถึงได้จาก http://www.jobpub.com/articles/ xhowarticle.asp? id=1251

โรงเรียนประโคนชัยพิทยาคม (2553).การศึกษาความพึงพอใจสภาพการดำเนินงานในโครงการมาตรฐานสากลของโรงเรียนประโคนชัยพิทยาคม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2553. สืบค้นวันที่20 ธันวาคม 25561 จาก http://pkc.ac.th/2011/?name=page&file=index&id=77.

วันชัย ตันศิริ (2553). เครือข่ายการเรียนรู้. (ออนไลน์). แหล่งที่มา: http://giftsykamon. blogspot.com/2007/09/blog-post_21.html.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร. เข้าถึงเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2559. เข้าถึงได้จาก http://www.aqa.onesqa.or.th

สำนักนโยบายด้านการศึกษามหภาค. สาระสำคัญการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่2 (พ.ศ.2552-2561). เข้าถึงเมื่อ 18 กันยายน 2561. เข้าถึงได้จาก https://www.prachinburi.go.th/yut-chart20.pdf

http://www.Niets.or.th, 2561

2. หนังสือภาษาต่างประเทศ

Bartal, M. K., & Martin, C. D. (1998). **Management.** (3rd ed). New York: McGraw-Hill.

Baumgart, N. (1988). **Equity, quality and costin higher education**. Bangkok: UNESCO

Binkley, D. K. (1997). November. **" Implementing Total Quality Management Philosophy in An Elementary School (Education Reform).** Dissertation Abstracts International Ph.D. The Ohio State University. Available: DAI-A 58 (05) :1590.

Canard, C. f., & Black bum, R.J. (1985). **Program quality in higher education.** In Smart, J.C. ed. Higher Education: Handbook of Theory and Research. (Vol1). New York: Agatharn.

Certo, S. C. (2000). **Modern management: diversity, quality, ethics, and the global management.** 8th ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Crosby, P. (1980). **Quality is Free.** New York: Penguin Books.

Daft, R. L. (1991). **Management.** (2nd ed). Orlando: Dryben Press.

Dale, B.G., Boaden, R.J.; & Laselles, D.M. (1994). **Total quality management: An overview In Dale, B.G. ed. Managing Quality**. New York: Prentice-Hall.

De Cenzo, D.A.& Bobbins, S.P. (1996). **Human Resource Management**. (5th ed). New York: John wiley & Sons.

Deming, W.E. (1986). **Out of the Crisis**. Cambridge, Massachusetts: Massachusetts Institute of echnology.

Downey, C. J.; Frase, L E., & Peter, J. J. (1994). **The Quality Education Challenge**. California: Crowin Press.

Dubrin, A. J. (1994). **Essential of management 3rd ed**. Ohio: South-Western Publishing.

EFQM. (2012). Model Criteria.(Online) Available:http//www.efgm.org [2011,Sep 15]

Elliott, D. G. (1998). **"Teacher Perception and Total Quality Management Teaching Strategies (Collaboration, Student Centered, School Improvement)"** Dissertation

abstracts International. Ed.D. The Gorge Washington University: Available: DAIA59 (02):40.6.

Feigenbaum, A.V. (1983). **Total Quality Control.** (3rd ed). New York: McGraw-Hill.

Griffin, R. W. (1996). **Management.** (5th ed). Boston: Houghton Mifflin.

Hodgettsd, R. M. (1996**)**. **Implement TQM in Small and Medium-Sized Organizations**. New York: Amazon.

Hoy, W.K. & Miskel, C.G. (2001). **Education Administration: Theory, Research and Practices**. (6th ed). Singapore: McGraw-Hill.

Ishikawa, K. (1985). **What IS Total Quality Control?**. Translated by D.J. Lu. Englewood Clifts New Jersey: Prentice-Hall.

Ivancevich, J. M., Matter S. & Michael, T. (2002). **Organizational behavior and management**. (6th ed). New York: McGraw-Hill.

Juran, J.M. & Gryna, F.M. (1993). **Quality planning and analysis: From Product development through use**. (3rd ed). New York: McGraw-Hill.

Kast, F. E. & Rosenzweig, J. E. (1985). **Organization and Management: A Systems And Contingency approach.** (4th ed). Singapore: McGraw-Hill.

Kaufman, R., & Zahn, D. (1993). **Quality Management Plus**. California: Corwin p.

Kilmer, L. C. (1999). April. **"Total Quality Management" A Tool for school Improvement (Secondary school)."** Dissertation Abstracts International. Ph.D. The University of Nebraska-Lincoin. Available: DAI-A (59) (10):3705

Kreitner, R. (1998). **Management.** (7th ed). Boston: Houghton Mittlin.

Lewis, P. S., Goodman, Stephen H. & Fanolt, P. M. (2001). **Management: Challenges in the 21st Century.** (3 rd) Cincinnati: south-western college.

Lunenburg, F.C. & Omstein, Allanc. (1996). **Education administration Concept and practices.** 2nd ed. Belmont, California: Wadsworth.

Mathis, R. L., & Jackson, J.H. (1999). **Human resource management**. 9th ed. Alabama: South-Western College.

Mcdonald, D. J. (1997). may. **"Total Quality Management:** A case study of the Cherry Hill.

Murgatroyd, S., & Morgan, C. (1993). **Total Quality Management and the school.** Bucleingham: Open University Press.

Newby, E. F. (1998, July). **"Total Quality management and the elementary School".** Dissertation Abstracts International. Ed. D. Spalding University. Available: DAI-A 59(01): 88

Oakland, J.S. (1993**)**. **Total Quality Management.** (2nd ed). Oxford: Butterworth-Heinemann.

Owen, R. G. (1998). **Organization Behaviorin Education**. 6th ed. Boston MA: Allyn

Robbin, S. P. & Mary C. (2008). **Management**. Banlcok: Pearson Education Indochina.

Robbin, S. P. (1990**)**. **Organizational Theory: Structure, design and applications.** (3rd ed). New Jersey: Englewood Clefts.

Robbin, S. P. (1999). **Organizational theory: Structure, design, and application**. (3rd ed). New Jersey: Englewood Cliffs.

Robinson, B. M. (1996**)**. **"Total Quality Management in Education: The Empowerment of A School Community(Australia)"**. Dissertation Abstracts International. Ed.D. The University of Nebraska. Available: DAI-A 57(4):1428.

Sallis, E. (1993). **Total Quality Management in Education**. London: Kegan Page Educational Management series.

Sashkin, M., & Kiser, K. J. (1993). **Total Management to work. Sanfrancisco**: Berrett-Kohler.

Schermerhorn, J. Jr. (1999). **Management**. (6th ed). New York: John wiley & Sons.

Schermerhorn, Jr., & John, R. (2002). **Management**. (7th ed). New York: John wily & Sons.

Senge, P. (1990). **The Fifth Discipline**. New York: Doubleday.

Sergiovauni, T. J., Martin Burlingame & Fred, S.Coombs . (1987). **Educational Governanceand Administrational Governance and Asministration**. (2nd ed). New Jersey: Englewood Chits.

Shipe, D. A. (1998). **"A Case Study about Total Quality Management in a school District: From Selection to Reflection (Participatory: From Selection To Reflection (Participatory Management, Continuous Improvement"** Dissertation Abstracts International. Ed.D. University of Pittsburgh. Available: DAI-A59(01):46

Turner. (1993). **The Handbook of Project-based Management: Improving The Processes For Achieving trategic Objectives**. London: McGraw-Hill.

Webster, D.S. (1981). **Advantages and Disadvantages of Methods of Assessing Quality Change.** 13,7: 20-24.

Weller, L. D. (2000). **"School Attendence Problem using TQM Tools To Identity Roots Caused"** Journal of Educational Administration. 38(1):64-82.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิที่สัมภาษณ์

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ในการสัมภาษณ์

1. ดร.ดิเรก พรสีมา	คณบดีครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์แห่งประเทศไทย และผู้อำนวยการวิทยาลัยฝึกหัดครู
2. รศ.ดร.กล้า ทองขาว	ผู้อำนวยการหลักสูตรศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
3. ดร.สมหมาย เทียนสมใจ	ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1
4. ดร.สมชัย ชวลิตธาดา	ผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษสมุทรสาคร
5. นายสุภัค แฝงเพ็ชร	ศึกษานิเทศก์ รับผิดชอบด้านการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2



แบบสัมภาษณ์

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

****

ขอความกรุณาในการตอบข้อคำถามเพื่อการวิจัยนี้ ตามความเป็นจริงเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์สังเคราะห์ด้วยความเป็นจริง ต่อไป

ชื่อ..... นามสกุล.....

ตำแหน่งปัจจุบัน.....สังกัด.....

หรือเคยดำรงตำแหน่ง.....สังกัด.....

แนวทางการสัมภาษณ์

1. ความคิดเห็นที่เกี่ยวกับภารกิจการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดการศึกษา
2. ความคิดเห็นในแต่ละประเด็นตัวชี้วัดของระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล
   2.1 ด้านปัจจัยนำเข้า (INPUT) มีความถูกต้อง เหมาะสม และครอบคลุม เพียงใด เพราะเหตุใด
   2.2 ด้านกระบวนการ (PROCESS) มีความถูกต้อง เหมาะสม และครอบคลุม เพียงใด เพราะเหตุใด
   2.3 ด้านผลผลิต (OUTPUT) มีความถูกต้อง เหมาะสม และครอบคลุม เพียงใด เพราะเหตุใด
   2.4 ด้านผลลัพธ์ (OUTCOME) มีความถูกต้อง เหมาะสม และครอบคลุม เพียงใด เพราะเหตุใด
3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลให้ประสบผลสำเร็จ

ภาคผนวก ข
ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจเครื่องมือการวิจัย

1.	ดร.ดิเรก พรสีมา	คณบดีครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์แห่งประเทศไทย และผู้อำนวยการวิทยาลัยฝึกหัดครู
2.	ดร.กนก ปิ่นตบแต่ง	ศึกษาธิการ จังหวัดนครปฐม
3.	นายไพฑูร อรุณศรีประดิษฐ์	ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2
4.	ดร.ฐิตาภรณ์ เพ็งหนู	ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดใหม่สุคนธาราม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม
5.	นายสุภัค แฝงเพ็ชร	ศึกษานิเทศก์ รับผิดชอบด้านการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2

ภาคผนวก ค
ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือในการวิจัย



แบบตรวจสอบความตรงของเนื้อหา
เรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

คำชี้แจง : แบบตรวจสอบความตรงของเนื้อหาต่อไปนี้ประกอบด้วยเนื้อหาสาระสามส่วนคือ
ส่วนที่หนึ่ง เป็นนิยามศัพท์เฉพาะซึ่งเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (บทที่ 1 : เอกสารแนบ)

ส่วนที่สอง เป็นประเด็นต่าง ๆ ที่ได้นำไปเป็นคำถามตามนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้ กรุณาให้ความเห็นตรงไปตรงมาในฐานะที่ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้บริหารโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ประเด็นการพิจารณาประกอบด้วยเนื้อหา ที่กำหนดจากกรอบการวิจัยสี่กลุ่ม คือ 1.ความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล(พรรณวดี ปามุทา,2559) และการพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล (ราตรี ศรีไพรวรรณ,2555) 2.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้รับผิดชอบโครงการมาตรฐานสากล) 3. แนวทางการดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากล (วิเคราะห์จาก แนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล World-Class Standard School ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561) โดยผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ด้านเนื้อหาโดยตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

ส่วนที่สาม วิธีการประเมิน ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมิน ที่มีสามระดับดังนี้

+1	หมายถึง	มีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์
- 1	หมายถึง	ไม่มีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index : IOC) ของข้อคำถาม

ข้อที่	ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC-
		1	2	3	4	5	$\sum R/N$
กระบวนการบริหาร PIE Cycle (การวางแผน และการนำแผนสู่การปฏิบัติ)							
1	มีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อกำหนด กลยุทธ์การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1
2	มีการพัฒนาโรงเรียนตามกลยุทธ์ที่กำหนด	1	1	1	1	1	1
3	มีการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	1	1	1	1	1	1
4	มีการกำกับ ติดตามการนำหลักสูตรสถานศึกษาสู่การจัดการเรียนการสอน	1	1	1	1	1	1
5	มีการวางแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1
6	มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรที่กำหนด	1	1	1	1	1	1
7	มีการวางแผนการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1
8	มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผน	1	1	1	1	1	1
9	มีการวางแผนจัดสรรทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1
10	มีการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผนไว้	1	1	1	1	1	1
11	มีการปรับปรุงในขั้นตอนการนำแผนสู่การปฏิบัติเป็นระยะ ๆ	1	1	1	1	1	1

ข้อที่	ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC-
		1	2	3	4	5	$\sum R/N$
ก องค์ประกอบหลักด้านปัจจัยนำเข้า (INPUT)							
ก1 ด้านบุคลากร							
16	ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อการชี้นำองค์กร จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	1	1	1	1	1	1
17	ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน	1	1	1	1	1	1
18	ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศการทำงานและมีการกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด	1	1	1	1	1	1
19	ผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	1	1	1	1	1	1
20	ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมประเด็นที่นำโรงเรียนไปสู่มาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1
21	ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากร วางแผนการดำเนินงานนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ	1	1	1	0	0	0.6
22	ผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากร ร่วมกันกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียนผ่านสื่อทางสังคม สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	1

ข้อที่	ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC-
		1	2	3	4	5	$\sum R/N$
23	ผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงาน และจริยธรรมในวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูล และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล	1	0	0	1	1	0.6
24	บุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จ ภายใต้บรรยากาศความร่วมมือที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีของโรงเรียน	1	1	1	1	1	1
25	ผู้บริหารโรงเรียนมีการทบทวนผลการดำเนินงาน เพื่อแสวงหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์ให้ทันต่อความต้องการ	1	1	1	1	1	1
26	บุคลากรมีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมองค์กร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรด้วยกันเอง	1	1	1	1	1	1
27	บุคลากรได้รับการเลื่อนตำแหน่ง เป็นผลมาจากความสามารถ และทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรในการเป็นผู้นำองค์กร						
ก2 ด้านงบประมาณ							
28	โรงเรียนมีงบประมาณเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานต้นสังกัดมีความเหมาะสมและเพียงพอ	1	1	1	1	1	1
29	โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชนวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่น ๆ	1	1	1	1	1	1
30	โรงเรียนมีมาตรการในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้	1	1	1	1	1	1
31	โรงเรียนมีความมั่นคงทางด้านการเงิน และผลการดำเนินการด้านงบประมาณดี	1	1	1	1	1	1

ข้อที่	ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC-
		1	2	3	4	5	$\sum R/N$
32	คณะกรรมการนำผลการประเมินด้านการใช้งบประมาณมาปรับปรุงการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	1	1	1	1	1	1
ก3 ด้านวัสดุอุปกรณ์							
33	โรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการติดต่อสื่อสารและแหล่งเรียนรู้ในชุมชน โดยรอบโรงเรียนมีความทันสมัยเหมาะสมเพียงพอ	1	1	1	1	1	1
34	โรงเรียนมีสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ ทันสมัยเหมาะสมเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาโรงเรียน	1	1	1	1	1	1
35	โรงเรียนสนับสนุนให้ครูใช้สื่อที่ทันสมัยสำหรับรายวิชาที่มีการค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นจุดเน้นของหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1
36	โรงเรียนสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อการจัดการเรียนรู้และใช้วัสดุที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น	0	1	0	1	1	0.6
ข องค์ประกอบหลักกระบวนการ (PROCESS)							
ข1 ด้านกระบวนการบริหาร							
37	ผู้บริหารโรงเรียนมีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใสและให้ความอิสระต่อการตรวจสอบภายในและภายนอกโรงเรียน	1	1	1	1	1	1
38	โรงเรียนมีการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหาร/คณะกรรมการบริหารด้วยตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อใช้ผลไปปรับปรุงระบบการนำองค์การ	1	1	1	1	1	1
39	ผู้บริหารโรงเรียนมีแนวโน้มเป็นที่ยอมรับจากสังคมในด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	1	1	1	1	1	1
40	โรงเรียนมีการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล ที่สำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อให้กระบวนการต่าง ๆ มุ่งไปในทิศทางเดียวกันกับทิศทางการบริหารของโรงเรียน	1	1	1	1	1	1

ข้อที่	ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC-
		1	2	3	4	5	$\sum R/N$
41	โรงเรียนมีการจัดทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ อย่างเพียงพอ	1	0	1	1	1	0.8
42	โรงเรียนมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานโดยมีการเปรียบเทียบเคียงกับผลงานที่ผ่านมา กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมาตรฐานสากล	1	1	0	1	1	0.8
ข2 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน							
43	โรงเรียนจัดทำหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1	1	0	1	1	0.8
44	โรงเรียนมีการจัดบริการการศึกษาที่มีแนวโน้มทันต่อความต้องการและทันต่อทิศทางของการศึกษาของท้องถิ่นและชาติ	1	1	1	1	1	1
45	โรงเรียนมีการจัดทำประมวลรายวิชาที่สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1
46	โรงเรียนส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1
47	ครูมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานการเรียนการสอน	1	1	1	1	0	0.8
48	โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษา ระบบการบริหารงานวิชาการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน มีคุณภาพตามกฎเกณฑ์ และแผนปฏิบัติการ	1	0	1	1	0	0.6
49	ครูใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน	1	1	1	1	1	1
ข3 ด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล							
50	โรงเรียนได้รับความศรัทธา เชื่อมั่นและไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน	1	1	1	1	1	1
51	ผู้บริหารใช้เทคนิคการนิเทศที่สร้างสรรค์และหลากหลายวิธี	1	1	1	1	1	1

ข้อที่	ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC-
		1	2	3	4	5	$\sum R/N$
52	ผู้บริหารมีการนำผลการนิเทศ ติดตามประเมินผลไปใช้ ในการปรับปรุงพัฒนางาน	1	1	1	1	1	1
ค องค์ประกอบผลผลิต (OUTPUT)							
ค1 ด้านความรู้							
53	ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	1	1	1	1	1	1
54	ผู้เรียนมีสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตร	0	0	1	1	0	0.4
55	ผู้เรียนมีความสามารถในการนำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิต ประจำวันได้	-1	0	1	1	1	0.4
ค2 ด้านทักษะ							
56	ผู้เรียนมีทักษะการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และปลอดภัย	1	1	1	1	1	1
57	ผู้เรียนมีทักษะด้านอาชีพที่ตรงกับความถนัดและความสนใจ	1	1	1	1	1	1
58	ผู้เรียนมีทักษะการคิดคำนวณ การสื่อสารและการใช้ภาษาในทางสร้างสรรค์	1	1	-1	1	1	0.6
59	ผู้เรียนมีทักษะการใช้เทคโนโลยีเชิงบวกและรู้เท่าทัน ภัยคุกคามทุกรูปแบบ	1	0	1	1	1	0.8
60	ผู้เรียนมีทักษะในการคิดจำแนกแยกแยะ ไตร่ตรองและวางแผนอย่างรอบคอบ	1	1	1	1	1	1
61	ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณและสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	1	1	1	1	1	1
62	ผู้เรียนมีทักษะการคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม	1	1	1	1	1	1
63	ผู้เรียนมีทักษะการทำงานเป็นทีม และมีภาวะผู้นำ	1	1	1	1	1	1
ค3 ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์							

ข้อที่	ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC-
		1	2	3	4	5	$\sum R/N$
64	ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อบ้านเมือง	1	1	1	1	1	1
65	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามที่สถานศึกษากำหนด	1	1	1	1	1	1
ง องค์ประกอบผลลัพธ์ (OUTCOME)							
ง1 ด้านผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ							
66	ผู้เรียนมีค่านิยม 12 ประการ ในระดับดี	1	1	1	1	0	0.8
67	ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น	1	1	1	1	1	1
68	ผู้เรียนมีความสามารถด้านการอ่าน การเขียน ในระดับดี	1	1	1	1	1	1
69	ผู้เรียนมีความสามารถด้านการคิดคำนวณในระดับดี	1	1	1	1	1	1
70	ผู้เรียนมีความสามารถด้านทักษะกระบวนการคิดในระดับดี	1	1	1	1	1	1
71	ผู้เรียนสอบเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น	1	1	1	1	1	1
72	ผู้เรียนมีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี	1	1	1	1	1	1
73	ผู้เรียนใฝ่รู้ด้านทักษะอาชีพและหารายได้ระหว่างเรียนจากอาชีพสุจริต	1	1	1	-1	1	0.6

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล							
ปัจจัยด้านสังคม (Social Factors : S)							
ข้อที่	ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC-
		1	2	3	4	5	$\sum \frac{R}{N}$
81	ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อการชี้นำองค์กร จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	1	1	1	1	1	1
82	ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจของโรงเรียน	1	1	1	1	1	1
83	ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศการทำงาน และมีการกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย และจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด	1	1	1	1	1	1
84	ผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	1	1	1	1	1	1
85	ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมประเด็นที่นำโรงเรียนไปสู่มาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1
86	ผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากร ร่วมกันกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียนผ่านสื่อทางสังคม สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	1
87	โรงเรียนให้ความสำคัญกับนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการประเมินความพึงพอใจรับฟังความคิดเห็นและจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	1
88	ผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและจริยธรรมในวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูล และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล	1	1	1	1	1	1

ข้อที่	ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC-
		1	2	3	4	5	$\sum \frac{R}{N}$
89	โรงเรียนมีกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป	1	1	1	1	1	1
90	โรงเรียนมีกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุน ที่เกิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและร่วมกันออกแบบเพื่อให้นำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	1	1	1	1	1	1
91	การส่งเสริมปัจจัยนำเข้าด้านคุณภาพของผู้บริหารและครู	1	1	1	1	1	1
92	การสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้	1	1	1	1	1	1
ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (Technological Factors : T)							
ท่านคิดว่าปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีในปัจจุบันเอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในเรื่องดังต่อไปนี้อยู่ในระดับใด และท่านต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตในระดับใด							
93	โรงเรียนมีข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุมความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน	1	1	1	1	1	1
94	โรงเรียนสนับสนุนให้ครูใช้สื่อที่ทันสมัยสำหรับรายวิชาที่มีการค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นจุดเน้นของหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1
95	โรงเรียนมีสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ ทันสมัยเหมาะสมเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาโรงเรียน	1	1	1	1	1	1
96	การส่งเสริมด้านกระบวนการการบริหาร การนิเทศกำกับและติดตามประเมินผล	1	1	1	1	1	1
97	โรงเรียนให้ความสำคัญในการสังเกตการสอนของครูในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1

ข้อที่	ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC-
		1	2	3	4	5	$\sum \frac{R}{N}$
99	โรงเรียนมีแนวโน้มเป็นที่ยอมรับจากสังคมและชุมชน	1	1	1	1	1	1
ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ (Economic Factors : E)							
ท่านคิดว่าปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจในปัจจุบันเอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลในเรื่องดังต่อไปนี้อยู่ ในระดับใด และท่านต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตในระดับใด							
100	โรงเรียนพัฒนาผู้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1
101	โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชนวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่นๆ	1	1	1	1	1	1
102	การสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้	1	1	1	1	1	1
103	ผู้บริหารโรงเรียนมีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการศึกษาของมุ่งสู่มาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1
104	ผู้บริหารโรงเรียนมีเทคนิค วิธีการ และนวัตกรรมในการสร้างองค์ความรู้ในการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จ	1	1	1	1	1	1
105	การสนับสนุนผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถและสมรรถนะตามหลักสูตร	1	1	1	1	1	1
106	ผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและชุมชน และได้รับความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ปกครองและชุมชนกับโรงเรียน	1	1	1	1	1	1
107	การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน	1	1	1	1	1	1
108	การส่งเสริมผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำเมื่อเรียนจบ	1	1	1	1	1	1
109	ผู้บริหารโรงเรียนและผู้นำทางวิชาการในโรงเรียนมีภาวะผู้นำและการตัดสินใจที่ดี	1	1	1	1	1	1

ข้อที่	ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC-
		1	2	3	4	5	$\sum \frac{R}{N}$
ปัจจัยด้านนโยบายรัฐบาล (Political Factors : P)							
ท่านคิดว่าปัจจัยทางด้านการเมืองและนโยบายของรัฐบาลในปัจจุบันเอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลในเรื่องดังต่อไปนี้อยู่ ในระดับใด และท่านต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตในระดับใด							
110	โรงเรียนมีการจัดทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ อย่างเพียงพอ	1	1	1	1	1	1
111	โรงเรียนมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานโดยมีการเปรียบเทียบเคียงกับผลงานที่ผ่านมา กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1
112	โรงเรียนจัดทำหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1	1	1	1	1	1
113	โรงเรียนมีการจัดบริการการศึกษาที่มีแนวโน้มทันต่อความต้องการและทันต่อทิศทางของการศึกษาของท้องถิ่นและชาติ	1	1	1	1	1	1
114	โรงเรียนมีมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรในการสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย	1	1	1	1	1	1
115	โรงเรียนพัฒนาผู้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1
116	โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ และแนวโน้มตัวชี้วัดที่สำคัญในด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนที่จำแนกตามกลุ่มผู้เรียน	1	1	1	1	1	1
117	โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการด้านจัดการองค์กร และการใช้ทรัพยากรด้านการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	1
118	โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนากลุ่มผู้นำด้านวิชาการ ต่อบุคลากรภายในโรงเรียน	1	1	1	1	1	1

ข้อที่	ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC-
		1	2	3	4	5	$\sum \frac{R}{N}$
119	การส่งเสริมให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน	1	1	1	1	1	1
120	ท่านมีแนวทางหรือข้อเสนอแนะ**ด้านการบริหารงานวิชาการ**อย่างไรบ้าง ที่เป็นการพัฒนาครูให้ปรับบทบาทการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning	1	1	1	1	1	1
121	ท่านมีแนวทางหรือข้อเสนอแนะ**ด้านการบริหารงานงบประมาณ**อย่างไรบ้าง ที่ทำให้การใช้งบประมาณของโรงเรียนมีคุณค่าและเกิดประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	1
122	ท่านมีแนวทางหรือข้อเสนอแนะ**ด้านการบริหารงานบุคคล**อย่างไรบ้าง ที่ส่งเสริมความเป็นครูมืออาชีพและมีจริยธรรม จรรยาบรรณของความเป็นครู	1	1	1	1	1	1
123	ท่านมีแนวทางหรือข้อเสนอแนะด้านการบริหารงานบริหารทั่วไปอย่างไรบ้าง ที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน	1	1	1	1	1	1

ภาคผนวก ง
เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

****

คำชี้แจง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายปิดชนิดตรวจสอบรายการ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 76 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละตอน และกรุณาตอบข้อคำถามทุกข้อตามความเป็นจริงและตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนจัดส่งคืนแบบไม่ต้องระบุชื่อของผู้ตอบ โดยผู้วิจัยขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ ซึ่งไม่มีผลกระทบใด ๆ ทั้งสิ้นต่อสถานศึกษาและตัวท่านเอง

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

จำเริญ สีมารัตน์

นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

2. อายุ

☐ 1) น้อยกว่า 30 ปี ☐ 2) 30-40 ปี ☐ 3) 41-50 ปี ☐ 4) 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ 2) ปริญญาตรี ☐ 3) ปริญญาโท ☐ 4) ปริญญาเอก

4. ตำแหน่ง หรือบทบาทหน้าที่ในปัจจุบัน

☐ ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ
☐ หัวหน้างาน
☐ ครูผู้สอน/หัวหน้ากลุ่มสาระ
☐ คณะกรรมการสถานศึกษา

5. ขนาดของสถานศึกษา

☐ ใหญ่พิเศษ (จำนวนนักเรียน 2,500 คนขึ้นไป)
☐ ใหญ่ (จำนวนนักรเรียน 1,500-2,000 คน)
☐ กลาง (จำนวนนักรเรียน 500-1,499 คน)
☐ เล็ก (จำนวนนักรเรียน น้อยกว่า 500 คน)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องหลังข้อความ ซึ่งตรงกับหมายเลข 5, 4, 3, 2, 1 ในช่องสภาพปัจจุบันตามที่ท่านเห็นว่าได้มีการปฏิบัติจริงในสภาพปัจจุบัน และทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องหลังข้อความซึ่งตรงกับหมายเลข 5, 4, 3, 2, 1 ในช่องสภาพที่พึงประสงค์ ตามที่ท่านเห็นว่ามีความสำคัญจำเป็นสำหรับการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

1. สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

5 หมายถึง มีการปฏิบัติจริงในปัจจุบันในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีการปฏิบัติจริงในปัจจุบันในระดับมาก

3 หมายถึง มีมีการปฏิบัติจริงในปัจจุบันในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีการปฏิบัติจริงในปัจจุบันในระดับน้อย

1 หมายถึง มีการปฏิบัติจริงในปัจจุบันในระดับน้อยที่สุด

2. สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

5 หมายถึง มีความต้องการ/สำคัญจำเป็นสำหรับการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล มากที่สุด

4 หมายถึง มีความต้องการ/สำคัญจำเป็นสำหรับการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล มาก

3 หมายถึง มีความต้องการ/สำคัญจำเป็นสำหรับการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ปานกลาง

2 หมายถึง มีความต้องการ/สำคัญจำเป็นสำหรับการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล น้อย

1 หมายถึง มีความต้องการ/สำคัญจำเป็นสำหรับการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล น้อยที่สุด

ข้อที่	การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<u>กระบวนการบริหาร PIE Cycle (การวางแผน และการนำแผนสู่การปฏิบัติ)</u>											
1	มีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อกำหนด กลยุทธ์การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล										
2	มีการพัฒนาโรงเรียนตามกลยุทธ์ที่กำหนด										
3	มีการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา										
4	มีการกำกับ ติดตามการนำหลักสูตรสถานศึกษาสู่การจัดการเรียนการสอน										
5	มีการวางแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล										
6	มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรที่กำหนด										
7	มีการวางแผนการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล										
8	มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผน										
9	มีการวางแผนจัดสรรทรัพยากรด้านวัสดุ อุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล										
10	มีการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่วางแผนไว้										
11	มีการปรับปรุงในขั้นตอนการนำแผนสู่การปฏิบัติเป็นระยะ ๆ										

ข้อที่	การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
กระบวนการบริหาร PIE Cycle (การประเมินผล)											
12	มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล										
13	มีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรและนำมาปรับปรุงเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล										
14	มีการประเมินผลการใช้งบประมาณเพื่อเสริมสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล										
15	มีการประเมินผลการใช้ทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้										
โรงเรียนมาตรฐานสากล											
ก องค์ประกอบหลักปัจจัยนำเข้า (INPUT)											
ก1 ด้านบุคลากร											
16	ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อการชี้นำองค์กร จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน										
17	ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน										
18	ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศการทำงาน และมีการกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด										

ข้อที่	การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
19	ผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้										
20	ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมประเด็นที่นำโรงเรียนไปสู่มาตรฐานสากล										
21	ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากร วางแผนการดำเนินงานนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ										
22	ผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากร ร่วมกันกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน ผ่านสื่อทางสังคม สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม										
23	ผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและจริยธรรมในวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูล และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล										
24	บุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จ ภายใต้บรรยากาศความร่วมมือที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีของโรงเรียน										
25	ผู้บริหารโรงเรียนมีการทบทวนผลการดำเนินงาน เพื่อแสวงหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์ให้ทันต่อความต้องการ										
26	บุคลากรมีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมองค์กร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรด้วยกันเอง										

ข้อที่	การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
27	บุคลากรได้รับการเลื่อนตำแหน่ง เป็นผลมาจากความสามารถ และทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรในการเป็นผู้นำองค์กร										
ก2 ด้านงบประมาณ											
28	โรงเรียนมีงบประมาณเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานต้นสังกัด มีความเหมาะสมและเพียงพอ										
29	โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชนวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่น ๆ										
30	โรงเรียนมีมาตรการในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้										
31	โรงเรียนมีความมั่นคงทางด้านการเงิน และผลการดำเนินการด้านงบประมาณดี										
32	คณะกรรมการนำผลการประเมินด้านการใช้งบประมาณมาปรับปรุงการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น										
ก3 ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้											
33	โรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการติดต่อสื่อสารและแหล่งเรียนรู้ในชุมชน โดยรอบโรงเรียนมีความทันสมัยเหมาะสมเพียงพอ										
34	โรงเรียนมีสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ ทันสมัย										

ข้อที่	การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	เหมาะสม เพียงพอต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาโรงเรียน										
35	โรงเรียนสนับสนุนให้ครูใช้สื่อที่ทันสมัยสำหรับรายวิชาที่มีการค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นจุดเน้นของหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล										
36	โรงเรียนสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อการจัดการเรียนรู้ และใช้วัสดุที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น										
ข องค์ประกอบหลักกระบวนการ (PROCESS)											
ข1 ด้านกระบวนการบริหาร											
37	ผู้บริหารโรงเรียนมีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใสและให้ความอิสระต่อการตรวจสอบภายในและภายนอกโรงเรียน										
38	โรงเรียนมีการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหาร/คณะกรรมการบริหารด้วยตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อใช้ผลไปปรับปรุงระบบการนำองค์การ										
39	ผู้บริหารโรงเรียนมีแนวโน้มเป็นที่ยอมรับจากสังคมในด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล										
40	โรงเรียนมีการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล ที่สำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อให้กระบวนการต่าง ๆ มุ่งไปในทิศทางเดียวกันกับทิศทางการบริหารของโรงเรียน										
41	โรงเรียนมีการจัดทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ อย่างเพียงพอ										
42	โรงเรียนมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานโดยมีการเปรียบเทียบเคียงกับผลงานที่ผ่านมา กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมาตรฐานสากล										
ข2 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน											

ข้อที่	การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
43	โรงเรียนจัดทำหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย										
44	โรงเรียนมีการจัดบริการการศึกษาที่มีแนวโน้มทันต่อความต้องการและทันต่อทิศทางของการศึกษาของท้องถิ่นและชาติ										
45	โรงเรียนมีการจัดทำประมวลรายวิชาที่สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล										
46	โรงเรียนส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล										
47	ครูมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานการเรียนการสอน										
48	โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษา ระบบการบริหารงานวิชาการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน มีคุณภาพตามกฎเกณฑ์ และแผนปฏิบัติการ										
49	ครูใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน										
ข3 ด้านกระบวนการนิเทศและติดตามประเมินผล											
50	โรงเรียนได้รับความศรัทธา เชื่อมั่นและไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน										
51	ผู้บริหารใช้เทคนิคการนิเทศที่สร้างสรรค์และหลากหลายวิธี										
52	ผู้บริหารมีการนำผลการนิเทศ ติดตามประเมินผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน										

ข้อที่	การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ค องค์ประกอบผลผลิต (OUTPUT)											
ค1 ด้านผู้เรียนมีความรู้ตามหลักสูตร											
53	ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้										
54	ผู้เรียนมีสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตร										
55	ผู้เรียนมีความสามารถในการนำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิต ประจำวันได้										
ค2 ด้านผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21											
56	ผู้เรียนมีทักษะการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และปลอดภัย										
57	ผู้เรียนมีทักษะด้านอาชีพที่ตรงกับความถนัดและความสนใจ										
58	ผู้เรียนมีทักษะการคิดคำนวณ การสื่อสารและการใช้ภาษาในทางสร้างสรรค์										
59	ผู้เรียนมีทักษะการใช้เทคโนโลยีเชิงบวกและรู้เท่าทัน ภัยคุกคามทุกรูปแบบ										
60	ผู้เรียนมีทักษะในการคิดจำแนกแยกแยะ ไตร่ตรองและวางแผนอย่างรอบคอบ										
61	ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณและสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางการแก้ไขปัญหาได้										
62	ผู้เรียนมีทักษะการคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม										
63	ผู้เรียนมีทักษะการทำงานเป็นทีม และมีภาวะผู้นำ										
ค3 ด้านผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์											
64	ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อบ้านเมือง										

ข้อที่	การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
65	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามที่สถานศึกษากำหนด										
ง องค์ประกอบผลลัพธ์ (OUTCOME)											
ง1 ด้านผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำ											
66	ผู้เรียนมีค่านิยม 12 ประการ ในระดับดี										
67	ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น										
68	ผู้เรียนมีความสามารถด้านการอ่าน การเขียน ในระดับดี										
69	ผู้เรียนมีความสามารถด้านการคิดคำนวณในระดับดี										
70	ผู้เรียนมีความสามารถด้านทักษะกระบวนการคิดในระดับดี										
71	ผู้เรียนสอบเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น										
72	ผู้เรียนมีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี										
73	ผู้เรียนใฝ่รู้ด้านทักษะอาชีพและหารายได้ระหว่างเรียนจากอาชีพสุจริต										
ง2 ด้านโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน											
74	ผู้เรียนมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน										
75	ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน										
76	โรงเรียนมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้น										

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยแต่ละช่องแสดงระดับความคิดเห็น ดังนี้

5 หมายถึง ระดับความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบัน และ
ระดับสภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบัน และ
ระดับสภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตมาก

3 หมายถึง ระดับความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบัน และ
ระดับสภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบัน และ
ระดับสภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตน้อย

1 หมายถึง ระดับความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบัน และ
ระดับสภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตน้อยที่สุด

ข้อที่	สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านสังคม (Social Factors : S)											
ท่านคิดว่าปัจจัยทางด้านสังคมในปัจจุบันเอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในเรื่องดังต่อไปนี้อยู่ ในระดับใด และท่านต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตในระดับใด											
1	ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อการชี้นำองค์กร จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน										
2	ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดค่านิยมและความคาดหวังผลการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน										

ข้อที่	สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3	ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศการทำงาน และมีการกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย และจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด										
4	ผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้										
5	ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมประเด็นที่นำโรงเรียนไปสู่มาตรฐานสากล										
6	ผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากร ร่วมกันกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน ผ่านสื่อทางสังคม สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม										
7	โรงเรียนให้ความสำคัญกับนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการประเมินความพึงพอใจรับฟังความคิดเห็นและจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม										
8	ผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและจริยธรรมในวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูล และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล										
9	โรงเรียนมีกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป										
10	โรงเรียนมีกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุน ที่เกิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและร่วมกันออกแบบเพื่อให้นำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล										
ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (Technological Factors : T)											

ข้อที่	สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีในปัจจุบันเอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในเรื่องดังต่อไปนี้อยู่ ในระดับใด และท่านต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตในระดับใด											
11	โรงเรียนมีข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุมความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน										
12	โรงเรียนสนับสนุนให้ครูใช้สื่อที่ทันสมัยสำหรับรายวิชาที่มีการค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นจุดเน้นของหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล										
13	โรงเรียนมีสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ ทันสมัยเหมาะสม เพียงพอต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาโรงเรียน										
14	การส่งเสริมด้านกระบวนการการบริหาร การนิเทศ กำกับและติดตามประเมินผล										
15	โรงเรียนให้ความสำคัญในการสังเกตการสอนของครูในหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล										
16	การสนับสนุนผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ และสมรรถนะตามหลักสูตร										
17	โรงเรียนมีการจัดทำประมวลรายวิชาที่สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล										
18	การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน										
19	ผู้บริหารโรงเรียนมีการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรในโรงเรียนดี มีความคล่องตัวในการทำงาน										
20	โรงเรียนมีแนวโน้มเป็นที่ยอมรับจากสังคมและชุมชน										
ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ (Economic Factors : E)											

ข้อที่	สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจในปัจจุบันเอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในเรื่องดังต่อไปนี้อยู่ ในระดับใด และท่านต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตในระดับใด											
21	โรงเรียนพัฒนาผู้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานสากล										
22	โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชนวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่น ๆ										
23	การสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้										
24	ผู้บริหารโรงเรียนมีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และมาตรฐานการศึกษาของมุ่งสู่มาตรฐานสากล										
25	ผู้บริหารโรงเรียนมีเทคนิค วิธีการ และนวัตกรรมในการสร้างองค์ความรู้ในการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จ										
26	การสนับสนุนผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถและสมรรถนะตามหลักสูตร										
27	ผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและชุมชน และได้รับความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ปกครองและชุมชนกับโรงเรียน										
28	การส่งเสริมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน										
29	การส่งเสริมผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีงานทำเมื่อเรียนจบ										
30	ผู้บริหารโรงเรียนและผู้นำทางวิชาการในโรงเรียน มีภาวะผู้นำและการตัดสินใจที่ดี										
ปัจจัยด้านนโยบายรัฐบาล (Political Factors : P)											
ท่านคิดว่าปัจจัยทางด้านการเมืองและนโยบายของรัฐบาลในปัจจุบันเอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในเรื่องดังต่อไปนี้อยู่ ในระดับใด และท่านต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตในระดับใด											

ข้อที่	สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
31	โรงเรียนมีการจัดทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ อย่างเพียงพอ										
32	โรงเรียนมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานโดยมีการเปรียบเทียบเคียงกับผลงานที่ผ่านมา กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมาตรฐานสากล										
33	โรงเรียนจัดทำหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย										
34	โรงเรียนมีการจัดบริการการศึกษาที่มีแนวโน้มทันต่อความต้องการและทันต่อทิศทางของการศึกษาของท้องถิ่นและชาติ										
35	โรงเรียนมีมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรในการสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้เสีย										
36	โรงเรียนพัฒนาผู้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานสากล										
37	โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ และแนวโน้มตัวชี้วัดที่สำคัญในด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนที่จำแนกตามกลุ่มผู้เรียน										
38	โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการด้านจัดการองค์กร และการใช้ทรัพยากรด้านการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ										
39	โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนากลุ่มผู้นำด้านวิชาการ ต่อบุคลากรภายในโรงเรียน										
40	โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญให้บุคลากรและหน่วยงานภายนอกได้รับทราบ										

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*** ขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก จ

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล (Try out)

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
๒๔๘ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี
ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐
โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐
www.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๐๙/ว ๑๐๐๕

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือวิจัย (Try out)

เจริญพร โรงเรียนวัดเขาวัง (แสง ช่วงสุวนิช) จังหวัดราชบุรี

ด้วย นางจำเริญ สีมารัตน์ เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๐๓๐๑๕๐๕๓๒๐๐๙ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (EDUCATIONAL ADMINISTRATION) ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อดุษฎีนิพนธ์เรื่อง "กลยุทธการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา STRATEGIES OF QUALITY SYSTEMS MANAGEMENT IN WORLD CLASS STANDARD SCHOOLS UNDER THE PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE)" มีความประสงค์ทดลองใช้เครื่องมือวิจัย (แบบสอบถาม) เพื่อเก็บข้อมูลหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือดังกล่าว ซึ่งมีรายละเอียดตามที่ได้แนบมาด้วยแล้ว

ดังนั้น คณะศึกษาศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้เครื่องมือดังกล่าว ซึ่งมีรายละเอียดตามที่ได้แนบมาด้วยแล้ว

จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระมหาบุญนา ธานวีโร, ผศ.ดร.)
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีคณะศึกษาศาสตร์
อาคารคณะศึกษาศาสตร์ (B7.7) ชั้น ๒ ห้อง ๒๐๕
โทร ๐ ๒๔๔๔ ๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๓

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
๒๔๘ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี
ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐
โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐
www.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๐๙/ว ๑๐๐๕

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือวิจัย (Try out)

เจริญพร โรงเรียนวัดบางหลวง จังหวัดนครปฐม

ด้วย นางจำเริญ สีมารัตน์ เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๐๓๐๑๕๐๕๓๒๐๐๙ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (EDUCATIONAL ADMINISTRATION) ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อดุษฎีนิพนธ์เรื่อง "กลยุทธการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา STRATEGIES OF QUALITY SYSTEMS MANAGEMENT IN WORLD CLASS STANDARD SCHOOLS UNDER THE PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE)" มีความประสงค์ทดลองใช้เครื่องมือวิจัย (แบบสอบถาม) เพื่อเก็บข้อมูลหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือดังกล่าว ซึ่งมีรายละเอียดตามที่ได้แนบมาด้วยแล้ว

ดังนั้น คณะศึกษาศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้เครื่องมือดังกล่าว ซึ่งมีรายละเอียดตามที่ได้แนบมาด้วยแล้ว

จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระมหาบุญนา ธานวีโร, ผศ.ดร.)
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีคณะศึกษาศาสตร์
อาคารคณะศึกษาศาสตร์ (B7.7) ชั้น ๒ ห้อง ๒๐๔
โทร ๐ ๒๔๔๔ ๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๓

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
๒๔๘ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี
ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐
โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐
www.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๐๙/ว ๑๐๐๕

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือวิจัย (Try out)

เจริญพร โรงเรียน อนุบาลกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

ด้วย นางจำเริญ สีมารัตน์ เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๐๓๐๑๕๐๕๓๒๐๐๙ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (EDUCATIONAL ADMINISTRATION) ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อดุษฎีนิพนธ์เรื่อง "กลยุทธการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา STRATEGIES OF QUALITY SYSTEMS MANAGEMENT IN WORLD CLASS STANDARD SCHOOLS UNDER THE PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE)" มีความประสงค์ทดลองใช้เครื่องมือวิจัย(แบบสอบถาม) เพื่อเก็บข้อมูลหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือดังกล่าว ซึ่งมีรายละเอียดตามที่ได้แนบมาด้วยแล้ว

ดังนั้น คณะศึกษาศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้เครื่องมือดังกล่าว ซึ่งมีรายละเอียดตามที่ได้แนบมาด้วยแล้ว

จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระมหาฤษา ถานวีโร, ผศ.ดร.)
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีคณะศึกษาศาสตร์
อาคารคณะศึกษาศาสตร์ (B7.7) ชั้น ๒ ห้อง ๒๐๔
โทร ๐ ๒๔๔๔ ๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๓

มหามกุฏราชวิทยาลัย

มหามกุฏราชวิทยาลัย

ภาคผนวก ฉ
ผลการทดลองเครื่องมือวิจัย

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.993	76

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.988	40

ภาคผนวก ช

หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูล

กลุ่มตัวอย่าง การวิจัย

ที่	โรงเรียน	สังกัด	จังหวัด	ประชากร
1	ราชวินิต	สพป.กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	14
2	วัดอมรินทราราม	สพป.กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	14
3	ชุมชนบ้านชนบท	สพป.ขอนแก่น 2	ขอนแก่น	14
4	สนามบิน	สพป.ขอนแก่น 1	ขอนแก่น	14
5	อนุบาลขอนแก่น	สพป.ขอนแก่น 1	ขอนแก่น	14
6	สฤษดิเดช	สพป.จันทบุรี 1	จันทบุรี	14
7	อนุบาลวัดปิตุลาธิราชรังสฤษฎ์	สพป.ฉะเชิงเทรา 1	ฉะเชิงเทรา	14
8	อนุบาลชัยภูมิ	สพป.ชัยภูมิ1	ชัยภูมิ	14
9	บ้านสันโค้ง	สพป.เชียงราย 1	เชียงราย	14
10	อนุบาลเชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่	14
11	บ้านสันกำแพง	สพป.เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่	14
12	พุทธิโศภน	สพป.เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่	14
13	อนุบาลตรัง	สพป.ตรัง 1	ตรัง	14
14	อนุบาลนครปฐม	สพป.นครปฐม 1	นครปฐม	14
15	สุขานารี	สพป.นครราชสีมา 1	นครราชสีมา	14
16	อนุบาลนครสวรรค์	สพป.นครสวรรค์ 1	นครสวรรค์	14
17	ราชานุบาล	สพป.น่าน 1	น่าน	14
18	วัดเขียนเขต	สพป.ปทุมธานี 2	ปทุมธานี	14
19	อนุบาลพิจิตร	สพป.พิจิตร 1	พิจิตร	14
20	อนุบาลพิษณุโลก	สพป.พิษณุโลก 1	พิษณุโลก	14
21	อนุบาลเพชรบุรี	สพป.เพชรบุรี 1	เพชรบุรี	14
22	วัดเมธังกราวาส	สพป.แพร่ 1	แพร่	14
23	อนุบาลภูเก็ต	สพป.ภูเก็ต	ภูเก็ต	14
24	มุกดาลัย	สพป.มุกดาหาร	มุกดาหาร	14
25	อนุบาลระนอง	สพป.ระนอง	ระนอง	14
26	อนุบาลศรีษะเกษ	สพป.ศรีษะเกษ 1	ศรีษะเกษ	14
27	อนุบาลอุทุมพรพิสัย	สพป.ศรีษะเกษ 2	ศรีษะเกษ	14
28	อนุบาลสกลนคร	สพป.สกลนคร 1	สกลนคร	14

29	อนุบาลสงขลา	สพป.สงขลา 1	สงขลา	14
30	วิเชียรชม	สพป.สงขลา 1	สงขลา	14
31	อนุบาลเคหะบางพลี	สพป.สมุทรปราการ 2	สมุทรปราการ	14
32	อนุบาลวัดพิชัยสงคราม	สพป.สมุทรปราการ 1	สมุทรปราการ	14
33	อนุบาลสมุทรสงคราม	สพป.สมุทรสงคราม	สมุทรสงคราม	14
ที่	โรงเรียน	สังกัด	จังหวัด	ประชากร
34	เอกชัย	สพป.สมุทรสาคร	สมุทรสาคร	14
35	อนุบาลสมุทรสาคร	สพป.สมุทรสาคร	สมุทรสาคร	14
36	อนุบาลสุโขทัย	สพป.สุโขทัย	สุโขทัย	14
38	เมืองสุรินทร์	สพป.สุรินทร์ 1	สุรินทร์	14
39	อนุบาลสุรินทร์	สพป.สุรินทร์ 1	สุรินทร์	14
40	บ้านหมากแข้ง	สพป.อุดรธานี 1	อุดรธานี	14
41	อนุบาลอุตรดิตถ์	สพป.อุตรดิตถ์ 1	อุตรดิตถ์	14
42	อนุบาลเมืองอุทัยธานี	สพป.อุทัยธานี 1	อุทัยธานี	14
43	อนุบาลอุบลราชธานี	สพป.อุบลราชธานี 1	อุบลราชธานี	14
44	มูลนิธิวัดศรีอุบลรัตนาราม(ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้าอุบลรัตนราชกัญญา) อุบลวิทยาคม	สพป.อุบลราชธานี 1	อุบลราชธานี	14
45	อุบลวิทยาคม	สพป.อุบลราชธานี 1	อุบลราชธานี	14
		รวมทั้งสิ้น		630

ภาคผนวก ซ

ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิประเมินและรับรองกลยุทธ์

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจและรับรองกลยุทธ์

1.	ดร.ดิเรก พรสีมา	คณบดีครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์แห่งประเทศไทย และผู้อำนวยการวิทยาลัยฝึกหัดครู
2.	ดร.กนก ปิ่นตบแต่ง	ศึกษาธิการ จังหวัดนครปฐม
3.	นายไพฑูร อรุณศรีประดิษฐ์	ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2
4.	ดร.ฐิตาภรณ์ เพ็งหนู	ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดใหม่สุคนธาราม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม
5.	นายสุภัค แฝงเพ็ชร	ศึกษานิเทศก์ รับผิดชอบด้านการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2
6.	นางวิไลวรรณ ตรีชั้น	ศึกษานิเทศก์ สพป.นฐ.2
7.	ดร.เกษมสันต์ มีจันทร์	ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดจินดาราม จ.นครปฐม
8.	ดร.สมชัย ชวลิตธาดา	ผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
9.	ดร.เกชา เหลืองสุดใจชื้น	ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดกลางบางแก้ว

ภาคผนวก ฌ

แบบประเมินและรับรองกลยุทธ์



แบบประเมินและรับรองกลยุทธ์
การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
****

คำชี้แจง

1. แบบประเมินและรับรองกลยุทธ์ ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิจัย เรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

2. แบบประเมินและรับรองกลยุทธ์ ฉบับนี้ มีทั้งหมด 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ประเมินและรับรองกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านความเป็นไปได้ 2) ด้านเป็นประโยชน์ 3) ความถูกต้อง และ 4) ความเหมาะสม โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตรประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ในแต่ละระดับมีความหมาย ดังนี้

5 หมายถึง	มีความเป็นไปได้/ความเป็นประโยชน์/ความถูกต้อง/ความเหมาะสม มากที่สุด
4 หมายถึง	มีความเป็นไปได้/ความเป็นประโยชน์/ความถูกต้อง/ความเหมาะสม มาก
3 หมายถึง	มีความเป็นไปได้/ความเป็นประโยชน์/ความถูกต้อง/ความเหมาะสม ปานกลาง
2 หมายถึง	มีความเป็นไปได้/ความเป็นประโยชน์/ความถูกต้อง/ความเหมาะสม น้อย
1 หมายถึง	มีความเป็นไปได้/ความเป็นประโยชน์/ความถูกต้อง/ความเหมาะสม น้อยที่สุด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน พิจารณาประเมินและรับรองให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์บริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์สังเคราะห์ด้วยความเป็นจริง ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดกาเครื่องหมาย √ ลงในช่อง (.....) ที่เป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

สถานภาพ ( ) ผู้บริหารการศึกษา ( ) ผู้บริหารสถานศึกษา

( ) บุคลากรทางการศึกษา ( ) ข้าราชการครู

ตอนที่ 2 การประเมินและรับรองกลยุทธ์บริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านความเป็นไปได้ 2) ความเป็นประโยชน์ 3) ความถูกต้อง และ 4) ความเหมาะสม

คำชี้แจง: โปรดกาเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการประเมิน	**ระดับความคิดเห็น**				
ด้านความเป็นไปได้	5	4	3	2	1
1.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สามารถนำไปใช้ในสถานการณ์ปัจจุบันของโรงเรียนมาตรฐานสากล					
2.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล					
3.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สามารถพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล					
4.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความทันสมัยตรงตามทิศทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล					
ด้านความเป็นประโยชน์					
1.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สามารถนำไปวางแผนเพื่อพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล					
2.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล					

ด้านความเป็นประโยชน์ (ต่อ)					
3.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีเนื้อหาสาระตรงตามความต้องการของผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง					
4.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ส่งผลให้ทุกฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล					
ด้านความเหมาะสม					
1.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความสอดคล้องกับการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานในสถานการณ์ปัจจุบันของโรงเรียนมาตรฐานสากล					
2.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีองค์ประกอบในแต่ละด้านที่มีความเหมาะสมกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล					
3.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเหมาะสมกับแนวทางการบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล					
4.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเหมาะสมกับบทบาทของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานโรงเรียนมาตรฐานสากล					
5.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเหมาะสมในการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล					

รายการประเมิน ด้านความถูกต้อง	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผ่านกระบวนการสร้างและพัฒนาหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล					
2.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีเนื้อหาสาระถูกต้องตามหลักวิชาการ					
3.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความถูกต้องไม่ขัดต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล					
4.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีแนวปฏิบัติเพียงพอกับการนำไปใช้บริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล					
5.กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความถูกต้องตามแนวทางการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล					

*******ขอขอบพระคุณ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม**********

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ สกุล : นางจำเริญ สีมารัตน์

วัน เดือน ปีเกิด : 13 พฤศจิกายน 2506

ที่อยู่ปัจจุบัน : 58/1 หมู่ที่ 4 ตำบลสัมปทวน อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120

ตำแหน่งปัจจุบัน : ผู้อำนวยการสถานศึกษา

สถานที่ทำงานปัจจุบัน : โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ มหามงคล
เลขที่ 300 หมู่ที่ 5 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมงคล จังหวัดนครปฐม

ประวัติการศึกษา : พ.ศ. 2529 ปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์บัณฑิต วิทยาลัยครูนครปฐม

: พ.ศ. 2554 ปริญญาโท สาขาครุศาสตร์มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา