

การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

รัชฎา โชตะชะมา

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการการปกครอง
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช 2566

การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

รัชฎา โชตะชะมา

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการปกครอง
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช 2566
(ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย)

THE APPLICATION OF THE APARIHANIYADHAMMA TO THE ADMINISTRATION OF MUANG MAUNG - NGAM MUNICIPALITY, SINGHANAKHON DISTRICT, SONGKHLA PROVINCE

RATCHADA CHOTACHAMA

A THEMATIC PAPER SUBMTTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF POLITICAL SCIENCE
PROGRAM IN GOVERNMENT
FACULTY OF SOCIAL SCIENCES
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY
2023

(COPYRIGHT OF MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY)



การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

รัชฎา โชตะชะมา

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการการปกครอง
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช 2566

การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

รัชฎา โชตะชะมา

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการปกครอง
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช 2566
(ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย)

THE APPLICATION OF THE APARIHANIYADHAMMA TO THE ADMINISTRATION OF MUANG MAUNG - NGAM MUNICIPALITY, SINGHANAKHON DISTRICT, SONGKHLA PROVINCE

RATCHADA CHOTACHAMA

A THEMATIC PAPER SUBMTTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF POLITICAL SCIENCE
PROGRAM IN GOVERNMENT
FACULTY OF SOCIAL SCIENCES
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY
2023

(COPYRIGHT OF MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY)

หัวข้อสารนิพนธ์	:	**การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา**
ชื่อนักศึกษา	:	**รัชฎา โชตะชะมา**
ชื่อปริญญา	:	**รัฐศาสตรมหาบัณฑิต**
สาขาวิชา	:	**การปกครอง**
ปีพุทธศักราช	:	2566
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	:	**ดร. สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา**
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	:	**ดร. สุปรีชา ชำนาญพุฒิพร**

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้นับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง

คณบดีคณะสังคมศาสตร์ .....
(พระครูปลัดสุวัฑฒนพรหมจริยคุณ)

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ :
ประธานกรรมการ .....
(รองศาสตราจารย์ ดร. ไชยวัฒน์ เผือกคง)

กรรมการ (อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก) .....
(ดร. สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา)

กรรมการ/อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....
(ดร. สุปรีชา ชำนาญพุฒิพร)

กรรมการ .....
(รองศาสตราจารย์ ดร. กันตภณ หนูทองแก้ว)

กรรมการ .....
(พระมหาเอกกวิน ปิยวีโร, ดร.)

(ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย)

Thematic Topic	:	The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung-Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province
Student's Name	:	Ratchada Chotachama
Degree Sought	:	Master of Political Science
Program	:	Government
Anno Domini	:	2023
Advisor	:	Dr. Sitthipong Sitthiphataraprabha
Co-Advisor	:	Dr. Supreecha Chamnanphuttiphon

Accepted by the Faculty of Social Sciences, Mahamakut Buddhist University in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Political Science (Government)

Dean of Faculty of Social Sciences .....
(Phrakhrupaladsuwatthanaphromajariyakhun)

Thematic Committee :

Chairman .....
(Assoc. Prof. Dr. Chaiwat Phuakkhong)

Member (Advisor) .....
(Dr. Sitthipong Sitthiphataraprabha)

Member/Co-Advisor .....
(Dr. Supreecha Chamnanphuttiphon)

Member .....
(Assoc. Prof. Dr. Kantaphon Nuthongkaew)

Member .....
(Phramaha Ekkawin Piyaweero, Dr.)

(Copyright of Mahamakut Buddhist University)

บทคัดย่อ

หัวข้อสารนิพนธ์ : **การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา**

ชื่อนักศึกษา : **รัชฎา โชตะชะมา**

ชื่อปริญญา : **รัฐศาสตรมหาบัณฑิต**

สาขาวิชา : **การปกครอง**

ปีพุทธศักราช : **2566**

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก : **ดร. สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา**

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : **ดร. สุปรีชา ชำนาญพุฒิพร**

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Medthod Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 174 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และวิเคราะห์ข้อมูลเนื้อหาโดยวิธีพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า:

1. การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก (μ = 3.96, σ = 0.76) เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม (μ = 4.14, σ = 0.63) รองลงมา คือ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ (μ = 4.13, σ = 0.67) และ ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ ($\bar{\mu}$ = 3.73, σ = 0.84)

2. แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย 1) เปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น 2) มีการแจ้งการประชุมก่อน 1-2 วัน และต้องให้ความสำคัญในการประชุม 3) มีการทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักการและกฎหมาย 4) ควรให้เกียรติและยอมรับบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้นำ 5) รับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่าย และ 6) ต้องยกย่องบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเทขยันหมั่นเพียรและมีคุณธรรม

คำสำคัญ การใช้หลักอปริหานิยธรรม, การบริหารงาน, เทศบาลเมือง

ABSTRACT

Thematic Topic	**: The application of the Aparihaniyadhamma to the administration of Maung Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province**
Student's Name	**: Ratchada Chotachama**
Degree Sought	**: Master of Political Science**
Program	**: Government**
Anno Domini	**: 2023**
Advisor	**: Dr. Sitthipong Sitthiphataraprabha**
Co-Advisor	**: Dr. Supreecha Chamnanphuttiphon**

The purposes of this research article are as follows 1) to study the use of the Aparihaniyadhamma principles in the administration of Muang Muang Ngam municipality and 2) to study the developmental approaches to the Aparihaniyadhamma principles of Muang Muang Ngam Municipality's administration, Singhanakhon district, Songkhla province and this is a mixed methods research. The samples used in the research were 174 people and 5 key informants. The research tools were questionnaires and interviews. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean (μ) and standard deviation (σ) and analyzing content data by descriptive method.

The findings were as follows:

1. The overall for applying the Aparihaniyadhamma principle in the administration of Muang Muang Ngam Municipality, Singhanakhon district, Songkhla province was at a high level (μ = 3.96, σ = 0.76) By ordering the average from the highest to the lowest, including the readiness of the meeting was at a highest level (μ = 4.14, σ = 0.63), followed by the aspect of focusing on leaders (μ = 4.13, σ = 0.67) and in the aspect of support for competent and moral leadershipwas the lowest level ($\bar{\mu}$ = 3.73, σ = 0.84).

2. Guidelines for the development of administration according to the principles of Muang Muang Ngam Municipality, Singhanakhon district, Songkhla province consist of 1) the personnel involved in each task should be given an opportunity to express

their opinions. 2) the meeting should be notified 1-2 times before a day along with the importance of the meeting 3) there should review and evaluate performance in accordance with principles or laws. 4) there should honor and accept the person appointed or elected as the leader of the organization. 5) listen to opinions of all parties. recognize personnel who perform their duties with continual virtue to build morale and encouragement.

Keywords: An application Aparihaniya Dhamma, Administration, Municipality

มหามกุฏราชวิทยาลัย

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้เนื่องจากบุคคลหลายฝ่ายที่ได้ช่วยเหลือในครั้งนี้ ผู้วิจัยใคร่ ขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ซึ่งเป็นสถาบันที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ทางการศึกษาด้านรัฐศาสตร์ ระดับปริญญาโท

ขอกราบขอบพระคุณอธิการบดี และคณบดีคณะสังคมศาสตร์ ที่ได้อำนวยความสะดวกในการศึกษา ตลอดหลักสูตร ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยวัฒน์ เผือกคง ที่กรุณาเป็นประธานควบคุมการสอบ ขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนให้ความรู้ระดับมหาบัณฑิต หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง ขอขอบคุณคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับความถูกต้องของเนื้อหาในเล่มสารนิพนธ์ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ ดร. สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา และ ดร. สุปรีชา ชำนาญพุฒิพร ที่ให้ความอนุเคราะห์รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมที่ได้ให้คำปรึกษา ตลอดจนตรวจสอบข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาของสารนิพนธ์ ฉบับนี้ จนสำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดียิ่ง

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่ได้ให้ความสะดวกด้วยดีเสมอมา ตลอดจนเพื่อนนักศึกษาระดับปริญญาโททุกท่านที่คอยเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา

ขอขอบคุณครอบครัวและญาติมิตรทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้ ที่คอยห่วงใย ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจตั้งแต่เริ่มเรียนจนถึงจบการศึกษา คุณงามความดีและประโยชน์อันเกิดจาก สารนิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอใช้เป็นเครื่องสักการบูชาคุณ พระรัตนตรัย พระคุณของมารดา บิดา ครูอาจารย์ ที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ที่มีคุณค่ายิ่ง และขอแผ่คุณความดีนี้ให้แก่เพื่อนมนุษย์และสรรพสัตว์ทุกรูปทุกนาม พร้อมทั้งเจ้ากรรมนายเวรในทุกภพทุกชาติด้วย เทอญ

รัชฎา โชตะชะมา

สารบัญคำย่อ

อักษรย่อพระไตรปิฎกในวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยศึกษาค้นคว้าจากพระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย มหามกุฎราชวิทยาลัย. (2563): โรงพิมพ์มหามกุฎราชวิทยาลัยนครปฐม ในการค้นคว้าและอ้างอิง โดยมีคำย่อและคำเต็มดังนี้

คำย่อ	**คำเต็ม**
อรรถกถาพระสุตตันตปิฎก	
ที ม.อ.	ทีฆนิกาย สุมงฺคลวิลาสินี มหาวคฺคอฏฺกถา
อง.สตฺตก.	องฺคุตฺตรนิกาย มโนรถปูรณี สตฺตกนิปาตอฏฺกถา

เลขที่เกี่ยวกับพระไตรปิฎก มีดังนี้ เลขหน้าเป็นเล่ม เลขกลางเป็นข้อ และเลขหลังเป็นหน้า เลข/ข้อ/หน้า เช่น ที ม.อ.(ไทย) 2/134-136/116/128 หมายถึง อรรถกถาพระสุตตันตปิฎก ทีฆนิกาย สุมงฺคลวิลาสินี มหาวคฺคอฏฺกถา (ฉบับภาษาไทย) เล่มที่ 2 ข้อที่ 134-136 หน้าที่ 116-128 เป็นต้น

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย..... จ

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... ช

กิตติกรรมประกาศ..... ฌ

สารบัญคำย่อ..... ญ

สารบัญ..... ฎ

สารบัญตาราง..... ฐ

สารบัญภาพ..... ฑ

บทที่ 1 บทนำ..... 1

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... 1

1.2 คำถามการวิจัย..... 4

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย..... 4

1.4 ขอบเขตของการวิจัย..... 4

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ..... 5

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... 6

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 7

2.1 หลักอปริหานิยธรรม..... 7

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน..... 16

2.3 บทบาทของเทศบาล..... 24

2.4 บริบทพื้นที่ที่ศึกษา..... 29

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 32

2.6 สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย..... 35

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... 36

3.1 ประชาชนและกลุ่มตัวอย่าง..... 36

3.2 เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง..... 37

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 37

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ..... 38

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 40

สารบัญเรื่อง (ต่อ)

	หน้า
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	40
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	41
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	**42**
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล	43
4.2 ผลการวิเคราะห์การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา	45
4.3 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เรื่องการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา	53
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	**63**
5.1 สรุปผลการวิจัย	64
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	66
5.3 ข้อเสนอแนะ	70
บรรณานุกรม	**72**
บุคลานุกรม	**76**
ภาคผนวก	**78**
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย	79
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย	81
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวมรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย	85
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย	93
ภาคผนวก จ ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม/แบบสัมภาษณ์ และการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	102
ภาคผนวก ฉ หนังสือจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	116
ภาคผนวก ช รูปภาพการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	118
ประวัติผู้วิจัย	**122**

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	37
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	43
4.2	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยรวมทุกด้าน.....	45
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการประชุมหารือ.....	46
4.4	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม.....	47
4.5	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม.....	48
4.6	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ.....	49
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน.....	50
4.8	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน.....	51
4.9	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ.....	52

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	ผู้บริหารและทักษะการบริหาร.....	21
2.2	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	35

บทคัดย่อ

หัวข้อสารนิพนธ์ : **การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา**

ชื่อนักศึกษา : **รัชฎา โชตะชะมา**

ชื่อปริญญา : **รัฐศาสตรมหาบัณฑิต**

สาขาวิชา : **การปกครอง**

ปีพุทธศักราช : **2566**

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก : **ดร. สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา**

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : **ดร. สุปรีชา ชำนาญพุฒิพร**

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Medthod Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 174 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และวิเคราะห์ข้อมูลเนื้อหาโดยวิธีพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า:

1. การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก (μ = 3.96, σ = 0.76) เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม (μ = 4.14, σ = 0.63) รองลงมา คือ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ (μ = 4.13, σ = 0.67) และ ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ ($\bar{\mu}$ = 3.73, σ = 0.84)

2. แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย 1) เปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น 2) มีการแจ้งการประชุมก่อน 1-2 วัน และต้องให้ความสำคัญในการประชุม 3) มีการทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักการและกฎหมาย 4) ควรให้เกียรติและยอมรับบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้นำ 5) รับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่าย และ 6) ต้องยกย่องบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเทขยันหมั่นเพียรและมีคุณธรรม

คำสำคัญ การใช้หลักอปริหานิยธรรม, การบริหารงาน, เทศบาลเมือง

ABSTRACT

Thematic Topic	**: The application of the Aparihaniyadhamma to the administration of Maung Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province**
Student's Name	**: Ratchada Chotachama**
Degree Sought	**: Master of Political Science**
Program	**: Government**
Anno Domini	**: 2023**
Advisor	**: Dr. Sitthipong Sitthiphataraprabha**
Co-Advisor	**: Dr. Supreecha Chamnanphuttiphon**

The purposes of this research article are as follows 1) to study the use of the Aparihaniyadhamma principles in the administration of Muang Muang Ngam municipality and 2) to study the developmental approaches to the Aparihaniyadhamma principles of Muang Muang Ngam Municipality's administration, Singhanakhon district, Songkhla province and this is a mixed methods research. The samples used in the research were 174 people and 5 key informants. The research tools were questionnaires and interviews. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean (μ) and standard deviation (σ) and analyzing content data by descriptive method.

The findings were as follows:

1. The overall for applying the Aparihaniyadhamma principle in the administration of Muang Muang Ngam Municipality, Singhanakhon district, Songkhla province was at a high level (μ = 3.96, σ = 0.76) By ordering the average from the highest to the lowest, including the readiness of the meeting was at a highest level (μ = 4.14, σ = 0.63), followed by the aspect of focusing on leaders (μ = 4.13, σ = 0.67) and in the aspect of support for competent and moral leadershipwas the lowest level ($\bar{\mu}$ = 3.73, σ = 0.84).

2. Guidelines for the development of administration according to the principles of Muang Muang Ngam Municipality, Singhanakhon district, Songkhla province consist of 1) the personnel involved in each task should be given an opportunity to express

their opinions. 2) the meeting should be notified 1-2 times before a day along with the importance of the meeting 3) there should review and evaluate performance in accordance with principles or laws. 4) there should honor and accept the person appointed or elected as the leader of the organization. 5) listen to opinions of all parties. recognize personnel who perform their duties with continual virtue to build morale and encouragement.

Keywords: An application Aparihaniya Dhamma, Administration, Municipality

มหามกุฏราชวิทยาลัย

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้เนื่องจากบุคคลหลายฝ่ายที่ได้ช่วยเหลือในครั้งนี้ ผู้วิจัยใคร่ ขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ซึ่งเป็นสถาบันที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ทางการศึกษาด้านรัฐศาสตร์ ระดับปริญญาโท

ขอกราบขอบพระคุณอธิการบดี และคณบดีคณะสังคมศาสตร์ ที่ได้อำนวยความสะดวกในการศึกษา ตลอดหลักสูตร ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยวัฒน์ เผือกคง ที่กรุณาเป็นประธานควบคุมการสอบ ขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนให้ความรู้ระดับมหาบัณฑิต หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง ขอขอบคุณคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับความถูกต้องของเนื้อหาในเล่มสารนิพนธ์ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ ดร. สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา และ ดร. สุปรีชา ชำนาญพุฒิพร ที่ให้ความอนุเคราะห์รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมที่ได้ให้คำปรึกษา ตลอดจนตรวจสอบข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาของสารนิพนธ์ ฉบับนี้ จนสำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดียิ่ง

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่ได้ให้ความสะดวกด้วยดีเสมอมา ตลอดจนเพื่อนนักศึกษาระดับปริญญาโททุกท่านที่คอยเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา

ขอขอบคุณครอบครัวและญาติมิตรทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้ ที่คอยห่วงใย ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจตั้งแต่เริ่มเรียนจนถึงจบการศึกษา คุณงามความดีและประโยชน์อันเกิดจาก สารนิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอใช้เป็นเครื่องสักการบูชาคุณ พระรัตนตรัย พระคุณของมารดา บิดา ครูอาจารย์ ที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ที่มีคุณค่ายิ่ง และขอแผ่คุณความดีนี้ให้แก่เพื่อนมนุษย์และสรรพสัตว์ทุกรูปทุกนาม พร้อมทั้งเจ้ากรรมนายเวรในทุกภพทุกชาติด้วย เทอญ

รัชฎา โชตะชะมา

สารบัญคำย่อ

อักษรย่อพระไตรปิฎกในวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยศึกษาค้นคว้าจากพระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย มหามกุฎราชวิทยาลัย. (2563): โรงพิมพ์มหามกุฎราชวิทยาลัยนครปฐม ในการค้นคว้าและอ้างอิง โดยมีคำย่อและคำเต็มดังนี้

คำย่อ	**คำเต็ม**
อรรถกถาพระสุตตันตปิฎก	
ที ม.อ.	ทีฆนิกาย สุมงฺคลวิลาสินี มหาวคฺคอฏฺกถา
อง.สตฺตก.	องฺคุตฺตรนิกาย มโนรถปูรณี สตฺตกนิปาตอฏฺกถา

เลขที่เกี่ยวกับพระไตรปิฎก มีดังนี้ เลขหน้าเป็นเล่ม เลขกลางเป็นข้อ และเลขหลังเป็นหน้า เลข/ข้อ/หน้า เช่น ที ม.อ.(ไทย) 2/134-136/116/128 หมายถึง อรรถกถาพระสุตตันตปิฎก ทีฆนิกาย สุมงฺคลวิลาสินี มหาวคฺคอฏฺกถา (ฉบับภาษาไทย) เล่มที่ 2 ข้อที่ 134-136 หน้าที่ 116-128 เป็นต้น

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย..... จ

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... ช

กิตติกรรมประกาศ..... ฌ

สารบัญคำย่อ..... ญ

สารบัญ..... ฎ

สารบัญตาราง..... ฐ

สารบัญภาพ..... ฑ

บทที่ 1 บทนำ..... 1

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... 1

1.2 คำถามการวิจัย..... 4

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย..... 4

1.4 ขอบเขตของการวิจัย..... 4

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ..... 5

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... 6

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 7

2.1 หลักอปริหานิยธรรม..... 7

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน..... 16

2.3 บทบาทของเทศบาล..... 24

2.4 บริบทพื้นที่ที่ศึกษา..... 29

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 32

2.6 สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย..... 35

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... 36

3.1 ประชาชนและกลุ่มตัวอย่าง..... 36

3.2 เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง..... 37

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 37

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ..... 38

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 40

สารบัญเรื่อง (ต่อ)

	หน้า
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	40
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	41
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	**42**
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล	43
4.2 ผลการวิเคราะห์การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา	45
4.3 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เรื่องการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา	53
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	**63**
5.1 สรุปผลการวิจัย	64
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	66
5.3 ข้อเสนอแนะ	70
บรรณานุกรม	**72**
บุคลานุกรม	**76**
ภาคผนวก	**78**
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย	79
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย	81
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวมรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย	85
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย	93
ภาคผนวก จ ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม/แบบสัมภาษณ์ และการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	102
ภาคผนวก ฉ หนังสือจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	116
ภาคผนวก ช รูปภาพการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	118
ประวัติผู้วิจัย	**122**

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	37
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	43
4.2	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยรวมทุกด้าน.....	45
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการประชุมหารือ.....	46
4.4	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม.....	47
4.5	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม.....	48
4.6	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ.....	49
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน.....	50
4.8	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน.....	51
4.9	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ.....	52

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	ผู้บริหารและทักษะการบริหาร.....	21
2.2	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	35

บทที่ 1
บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทศบาลในประเทศไทยเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประวัติความเป็นมายาวนาน ถือ กำเนิดขึ้นตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ.2476 ในทางรัฐประศาสนศาสตร์ เทศบาลมีบทบาทอย่างสำคัญในด้านการให้บริการสาธารณะ โดยเฉพาะการแบ่งเบาภารกิจของรัฐบาลในการให้บริการสาธารณะแก่ชุมชนในเขตเมือง ซึ่งรัฐบาลกลางมีงานที่ต้องรับผิดชอบอย่างกว้างขวาง ไม่สามารถที่จะให้บริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึง และแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ได้ เทศบาลจึงเป็นกลไกที่สำคัญของรัฐบาลในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของรัฐบาลในเขตชุมชนเมือง ทำให้การแก้ปัญหาของประชาชนในชุมชนเมืองเป็นไปได้ตามความต้องการและรวดเร็ว นอกจากนี้เทศบาลยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการถ่ายทอดนโยบายการขอความร่วมมือจากประชาชน ตลอดจนระดมทรัพยากรต่าง ๆ จากรัฐบาลสู่ประชาชนในพื้นที่ท้องถิ่น เพราะเทศบาลสามารถช่วยให้รัฐเข้าถึงประชาชนได้ง่ายขึ้น สามารถรู้จักประชาชนในพื้นที่ได้ดีกว่ารัฐบาล (ทินพันธุ์ นาคะตะ, 2552) ความสามารถของเทศบาลในการดำเนินงานให้เป็นไปตามภารกิจที่รัฐบาลได้มอบหมายจึงเป็นสิ่งสำคัญ เทศบาลที่เข้มแข็งย่อมสามารถทำให้เกิดความเข้มแข็งของชุมชน เกิดความสามารถในการปกครองตนเอง เป็นการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร อีกทั้งผู้บริหารยังถือได้ว่าเป็นตัวแทนของประชาชนได้รับการเลือกตั้งจากประชาช น (จิรายุ ทรัพย์สิน และคณะ, 2560, หน้า 20-21) ซึ่งในปัจจุบันเทศบาลได้แบ่งออกเป็น 3 ประเภทคือ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และ เทศบาลตำบล กระจายอยู่ทั่วทุกจังหวัดในประเทศไทย

เทศบาลเมือง เป็นท้องถิ่นอันเป็นที่ตั้งของศาลากลางจังหวัด หรือท้องถิ่นชุมชนที่มีราษฎรตั้งแต่ 10,000 คนขึ้นไป อีกทั้งมีรายได้พอควรแก่การที่จะปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลเมือง การจัดตั้งเทศบาลเมืองกระทำได้โดยการประกาศกระทรวงมหาดไทย โดยยกฐานะเป็นเทศบาลเมือง ตามมาตรา 10 พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546) นอกจากอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาลแล้วพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

(1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

(2) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ

(3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ

(4) การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ

(5) การสาธารณูปการ

(6) การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ

(7) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน

(8) การส่งเสริมการท่องเที่ยว

(9) การจัดการศึกษา

(10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส

(11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

(12) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย

(13) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

(14) การส่งเสริมกีฬา

(15) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน

(16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น

ภายใต้อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบดังกล่าว การที่จะดำเนินการให้ประสบความสำเร็จตามหน้าที่ที่กฎหมายได้กำหนดไว้ได้ โดยส่วนสำคัญขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารงานของเทศบาลเองแต่เท่าที่ผ่านมา สาธารณชนไม่สามารถทราบได้ว่าความสามารถในการบริหารงานของเทศบาลหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับใด เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทำอยู่ในระบบปิด คือ เป็นการประเมินภายใต้กระทรวงมหาดไทย ซึ่งถือได้ว่าเป็นการประเมินโดยหน่วยงานที่มีหน้าที่ปกครองบังคับบัญชาและมีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง ผลการประเมินจึงไม่สามารถเชื่อถือได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากองค์กรที่ประเมินขาดความเป็นกลาง (วรเดช จันทรศร และไพโรจน์ ภัทรนรากุล, 2556) ความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใดไม่เป็นที่เปิดเผยต่อสังคมโดยแน่ชัด ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวในการปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับปัจจัยใดก็ไม่เคยมีการศึกษาวิจัยเชิงประจักษ์อย่างเพียงพอและลึกซึ้งมาก่อน

การบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำเป็นต้องประกอบด้วย (1) มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่น ต้องมีการทำการวิเคราะห์หาจุดอ่อนจุดแข็ง (SWOT Analysis) โดยการระดมความคิดเห็นจากบุคลากรในองค์กร เพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีทิศทางในการปฏิบัติงานที่มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน (2) การสร้างความรู้ ความเข้าใจและถ่ายทอดประสบการณ์ให้แก่บุคลากรในองค์กรผู้บริหารขององค์กรทั้งฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถโดยผู้บริหารได้นำเอาพื้นฐานความรู้และประสบการณ์เชิงธุรกิจมาประยุกต์ใช้กับการบริหารองค์กร

(3) การส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกัน มีการส่งเสริมการทำการงานอย่างบูรณาการ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด (4) ลักษณะผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีลักษณะความเป็นผู้นำสูง มีความรู้ความสามารถ กล้าคิด กล้าเปลี่ยนแปลง กล้ารับผิดชอบในการตัดสินใจในการดำเนินงาน มีความมุ่งมั่นในการทำงาน กระตือรือร้น ใฝ่เรียนรู้ คิดเร็ว ทำเร็ว และมีความคิดริเริ่มในโครงการใหม่ ๆ หรือนวัตกรรมเสมอ (5) บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถและมีความรับผิดชอบ ต้องมีการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรได้เข้ารับการอบรมและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ทำให้บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (6) การบริหารงานที่มีความคล่องตัวส่งเสริมให้องค์กรมีการบริหารงานที่มีความคล่องตัว โดยการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อลดขั้นตอนในการทำงานให้สั้นลง ทั้งนี้ผู้บริหารจะเป็นผู้กำหนดนโยบายหรือทิศทางการทำงาน ในขณะที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องนำแผนและนโยบายลงสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และ (7) การรับฟังความคิดเห็นจากภายนอก ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน นอกจากนั้นยังเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบุคคลภายนอก (นิพนธ์ ทาบุราญ, 2560, หน้า 419-420) ในขณะที่หลักธรรมกับการบริหารตามหลักคำสอนของพุทธศาสนาที่นำมาประกอบในการใช้งานบริหารงานของ ผู้บริหารนั่นคือ หลักอปริหานิยธรรม 7 ประการ ดังนี้ (นวโกวาท,หน้า 51) 1) หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์ 2) พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม พร้อมเพรียงกันทำกิจที่พึงทำ 3) ไม่บัญญัติสิ่งที่มิได้บัญญัติไว้ 4) สักการะเคารพนับถือบูชาท่านผู้ใหญ่ทั้งหลาย มองเห็นความสำคัญแห่งถ้อยคำของท่านว่าเป็นสิ่งอันพึงรับฟัง 5) บรรดากุลสตรีกุมารีทั้งหลาย ให้อยู่ดีโดยมิถูกข่มเหง หรือฉุดคร่าขืนใจ 6) เคารพสักการบูชาเจดีย์ (ปูชนียสถานและปูชนียวัตถุ ตลอดถึงอนุสาวรีย์ต่าง ๆ) ของคนในชุมชน และ 7) จัดให้ความอารักขา คุ้มครอง ป้องกัน อันชอบธรรม แก่พระอรหันต์ทั้งหลาย

เทศบาลม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นเทศบาลที่ขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นภายใต้นโยบายของนายกเทศมนตรีที่ว่า “รวมพลังสร้างเมืองม่วงงาม เพื่อพัฒนาที่ยั่งยืน” จะเห็นได้ว่านโยบายดังล่าว ผู้บริหารท้องถิ่นให้ความสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นในทุกมิติ ทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณสุข ด้านการศึกษา ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกกลุ่มวัย ดังนั้นการจะดำเนินการไปสู่เป้าหมายตามนโยบายได้นั้น บุคลากรในเทศบาลเมืองม่วงงามมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้เกิดความสำเร็จได้ ซึ่งที่ผ่านมา พบว่า การบริหารงานภายในเทศบาลยังมีปัญหาหลายด้าน เช่น การประชุมมักมีการประชุมไม่พร้อมเพรียงกัน เป็นการประชุมเร่งด่วน ไม่มีการแจ้งล่วงหน้า ทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมไม่ครบตามจำนวนที่ต้องการ ผู้เข้าร่วมประชุมมักไม่ค่อยแสดงความคิดเห็น ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้นำองค์กร เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้ย่อมนำมาสู่การบริหารจัดการภายในเทศบาลเมืองม่วงงามอย่างแน่นอน และส่งผลต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนต่อไป

จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาล เพื่อต้องการให้เทศบาลดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างถูกต้อง ย่อมนำไปสู่ความกินดีอยู่ดีของประชาชน รวมทั้งเทศบาลเมืองม่วงงาม ก็จะเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในเขตความรับผิดชอบนั่นเอง

1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับใด

1.2.2 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นอย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.3.2 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาเรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้ดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม

1. ประชากรสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานจ้าง ลูกจ้างประจำ จ้างเหมาบริการในสังกัด เทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา จำนวน 174 คน (สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองม่วงงาม ข้อมูล ณ วันที่ 18 สิงหาคม 2565)

2. ประชากรสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informant) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง (In-depth Interview) กำหนดการเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งประกอบด้วย นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม รองนายกเทศมนตรี เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สมาชิกสภาเทศบาล และ รองปลัดเทศบาล รวม 5 คน

1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยมีหลักอปริหานิยธรรม 7 ประกอบด้วย 1) การประชุม

หารือ 2) การพร้อมเพรียงของการประชุม 3) การปฏิบัติตามหลักการเดิม 4) การให้ความสำคัญกับผู้นำ 5) การให้เกียรติซึ่งกันและกัน 6) การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน 7) การสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ

1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ เทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.4.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2565-28 กุมภาพันธ์ 2566

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 การบริหาร หมายถึง การบริหารงานของบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.5.2 หลักอปริหานิยธรรม 7 หมายถึง การนำหลักธรรมที่ทำให้เกิดความเจริญมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.5.3 การประชุมหารือ หมายถึง การประชุมของบุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.5.4 การพร้อมเพรียงของการประชุม หมายถึง ความพร้อมเพรียงของบุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลาในการเข้าประชุม

1.5.5 การปฏิบัติตามหลักการเดิม หมายถึง บุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม ยึดถือปฏิบัติกฎระเบียบตามที่กำหนด และไม่ยกเลิกหลักการหรือแนวปฏิบัติเดิม

1.5.6 การให้ความสำคัญกับผู้นำ หมายถึง บุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม ต้องให้ความสำคัญกับผู้บริหารทั้งข้าราชการประจำและข้าราชการการเมือง รวมทั้งผู้รู้หรือปราชญ์ในชุมชน

1.5.7 การให้เกียรติซึ่งกันและกัน หมายถึง บุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ให้ความเคารพในหลักอาวุโส

1.5.8 การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน หมายถึง บุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความเคารพ นับถือ และปกป้องรักษาสถานที่สำคัญในเขตเทศบาลเมืองม่วงงาม

1.5.9 การสนับสนุนคนมีความสามารถและความเป็นผู้นำ หมายถึง บุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการสนับสนุนบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมความเป็นผู้นำให้แก่บุคลากร

1.5.9 เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 เพศ คือ 1) เพศชาย และ 2) เพศหญิง

1.5.10 อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ช่วง คือ 1) 18-30 ปี 2) 31-40 ปี 3) 41-50 ปี และ 4) 51 ปีขึ้นไป

1.5.11 ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม 4 ระดับ คือ 1) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น, 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช., 4) ระดับอนุปริญญา/ปวส., 5) ระดับปริญญาตรีขึ้นไป

1.5.12 ตำแหน่ง หมายถึง ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ช่วง คือ 1) ข้าราชการ 2) พนักงานจ้าง 3) ลูกจ้างประจำ และ 4) จ้างเหมาบริการ

1.5.13 ประสบการณ์ทำงาน หมายถึง ระยะเวลาที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ช่วง ได้แก่ 1) ต่ำกว่า 5 ปี 2) 6-15 ปี 3) 16-25 ปี และ 4) 25 ปีขึ้นไป

1.5.14 เทศบาลเมือง หมายถึง เทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ทำให้ทราบถึงการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.6.2 ทำให้ได้รับแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.6.3 สามารถนำผลการวิจัยและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลาไปปรับใช้ในเทศบาลเมืองม่วงงาม และยังสามารถเป็นต้นแบบให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นได้

บทที่ 2
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา” ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดเป็นกรอบในการดำเนินวิจัย ดังต่อไปนี้

2.1 หลักอปริหานิยธรรม

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน

2.3 บทบาทของเทศบาล

2.4 บริบทพื้นที่ที่ศึกษา

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.6 สรุปกรอบแนวคิดการวิจัย

2.1 หลักอปริหานิยธรรม

2.1.1 ความหมายของหลักอปริหานิยธรรม

อปริหานิยธรรม แปลว่า ธรรมไม่เป็นที่ตั้งแห่งความเสื่อม เป็นไปเพื่อความเจริญฝ่ายเดียว หมายถึง ธรรมที่ทำให้ไม่เสื่อม เกิดความเจริญทั้งส่วนตนและส่วนรวม นำความสุขความเจริญมาสู่หมู่คณะฝ่ายเดียว เพราะเป็นหลักธรรมที่เน้นความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ก่อเกิดเป็นความสามัคคีของหมู่คณะ และการเคารพนับถือซึ่งกันและกันสรุปก็คือ เป็นหลักธรรมที่สอนให้เรารู้จักหลักการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างชุมชน องค์กร หรือสถาบัน ให้เข้มแข็งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งหมู่ชนกับผู้บริหารบ้านเมือง และคณะพระภิกษุสงฆ์ ทุกคนย่อมจะเข้าใจอยู่แล้วว่า ความสุขความเจริญของบุคคลย่อมอิงอาศัยสถาบันคำว่าสถาบันนั้นหมายถึงองค์กรหนึ่ง ๆ เช่น วัด คณะสงฆ์ ศาสนา ประเทศ กระทรวง กรมกอง หรือที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นก็ตาม หน่วยงานที่บริการความสุขความเจริญให้แก่สมาชิกหน่วยหนึ่ง ๆ ก็เรียกว่า สถาบันหนึ่ง สถาบันหนึ่ง ๆ ก็ย่อมประกอบด้วยบุคคลหลายคน เป็นสมาชิก คนหลายคนก็หลายใจหลายนิสัยใจคอ การดำรงรักษาสถาบันให้มั่นคงและให้เจริญรุ่งเรือง มีให้เสื่อมถอยลงไปนั้น จึงเป็นเทคนิค (วิธีการเฉพาะ) อย่างหนึ่ง จะเห็นได้ว่ามีชนชาติหลายเผ่าในโลกนี้ได้สาบสูญไป มีประเทศบางประเทศหมดความเป็นอิสระ มีลัทธิศาสนามากต่อมากที่สลายตัวสถาบันอีกมากมายที่แม้จะไม่ถึงกับล้มละลายแต่ก็เสื่อมโทรมอย่างน่าเสียดาย ทั้งหมดนั้นเกิดจากการบริหารงานของสถาบันนั้น ๆ ไม่ถูกต้องเหมาะสม แม้พระพุทธศาสนา ซึ่งเป็น สถาบันใหญ่ยิ่ง

สถาบันหนึ่งในโลก ก็ตกอยู่ในวิถีแห่งความเสื่อมและความเจริญเหมือนกัน ทั้ง ๆ ที่ พระบรมศาสดาก็ทรงชี้ช่องทางเพื่อการดำรงรักษาพระพุทธศาสนาให้มั่นคงไว้แล้ว แต่ถ้าหากพุทธบริษัท 4 ต่างไม่นำพาที่จะนำไปปฏิบัติให้ครบถ้วน ก็จะทำให้พระพุทธศาสนาถึงความเสื่อมสลายได้ เราทุกคนเป็นผู้มีหน้าที่ดำรงรักษาสถาบันทั้งสิ้นไม่ ฐานะของผู้บริหารก็ในฐานะของสมาชิก จึงควรศึกษาหลักธรรมเรื่อง อปริหานิยธรรมนี้ไว้ให้ดี เพราะหลักธรรมเรื่อง อปริหานิยธรรม เป็นเทคนิคในการดำรงรักษาสถาบันให้เจริญรุ่งเรือง ไม่ไปสู่ความเสื่อมถอย ซึ่งอนุโลมใช้ได้ทั้งทางโลกและทางธรรม และในทุกระดับ ซึ่งเป็นหลักธรรมที่ทันสมัยอยู่เสมอ แต่ในที่นี้ จะขอกล่าวการนอปหานิย ธรรมไปใช้ทางโลกอย่างเดียว (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 90)

พระธรรมปิฎก (ที.ม.10/68/86; อง.สตฺตก.23/20/18) ได้สรุปว่า อปริหานิยธรรม 7 ของกษัตริย์วัชชี หรือ วัชชีอปริหานิยธรรม 7 (ธรรมอันไม่เป็นที่ตั้งแห่งความเสื่อม เป็นไปเพื่อความเจริญฝ่ายเดียว สำหรับหมู่ชนหรือผู้บริหารบ้านเมือง)

1. หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์

2. พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม พร้อมเพรียงกันทำกิจที่พึงทำ (พร้อมเพรียงกันลุกขึ้นป้องกันบ้านเมือง พร้อมเพรียงกันทำทั้งหลาย)

3. ไม่บัญญัติสิ่งที่มิได้บัญญัติไว้ (อันขัดต่อหลักการเดิม) ไม่ล้มล้างสิ่งที่บัญญัติไว้ (ตามหลักการเดิม) ถือปฏิบัติมั่นตามวัชชีธรรม (หลักการ) ตามที่วางไว้เดิม

4. ท่านเหล่าใดเป็นผู้ใหญ่ในชนชาววัชชี เคารพนับถือท่านเหล่านั้น เห็นถ้อยคำของท่านว่าเป็นสิ่งอันควรรับฟัง

5. บรรดากุลสตรีกุลกุมารีทั้งหลาย ให้อยู่ดีโดยมิถูกข่มเหง หรือฉุดคร่าขืนใจ

6. เคารพสักการะบูชาเจดีย์ (ปูชนียสถานและปูชนียวัตถุ ตลอดถึงอนุสาวรีย์ต่าง ๆ) ของวัชชี (ประจำชาติ) ทั้งหลาย ทั้งภายในและภายนอก ไม่ปล่อยให้ธรรมิกพลีที่เคยให้เคยทำแก่เจดีย์เหล่านั้นเสื่อมทรามไป

7. จัดให้ความอารักขา คุ้มครอง ป้องกัน อันชอบธรรม แก่พระอรหันต์

อปริหานิยธรรม 7 ประการนี้ พระพุทธเจ้าตรัสแสดงแก่เจ้าวัชชีทั้งหลายผู้ปกครองรัฐโดยระบอบสามัคคธรรม (republic) ซึ่งรัฐคู่อริยอมรับว่า เมื่อชาววัชชียังปฏิบัติตามหลักธรรมนี้ จะเอาชนะด้วยการรบไม่ได้ นอกจากจะใช้การเกลี้ยกล่อมหรือยุแยกให้แตกสามัคคี

พระมหายุทธพิชัย สิริชโย และธิติวุฒิ หมั่นมี (2561, หน้า 141) ได้สรุปว่าหลักอปริหานิยธรรมเป็นหลักธรรมตามหลักคำสอนของพุทธศาสนาที่นำมาประกอบในการใช้งานบริหารงานของผู้บริหาร ประกอบด้วย 7 ประการ คือ

1. หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์

2. พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม พร้อมเพรียงกันทำกิจที่พึงทำ (และพร้อมเพรียงกันลุกขึ้นป้องกันหมู่คณะเมื่อมีภัย)

3. ไม่บัญญัติสิ่งที่มิได้บัญญัติไว้ (อันขัดต่อหลักการเดิม) ไม่ล้มล้างสิ่งที่บัญญัติไว้ (ตามหลักการเดิม) ถือปฏิบัติมั่นตามธรรม (หลักการ) ตามที่วางไว้เดิม

4. สักการะเคารพนับถือบูชาท่านผู้ใหญ่ทั้งหลาย มองเห็นความสำคัญแห่งถ้อยคำของท่านว่าเป็นสิ่งอันพึงรับฟัง

5. บรรดากุลสตรีกุมารีทั้งหลาย ให้อยู่ดีโดยมีถูกข่มเหง หรือฉุดคร่าขืนใจ

6. เคารพสักการบูชาเจดีย์ (ปูชนียสถานและปูชนียวัตถุ ตลอดถึงอนุสาวรีย์ต่าง ๆ) ของคนในชุมชน (ประจำชาติ) ทั้งหลาย ทั้งภายในและภายนอก ไม่ปล่อยให้พลีกรรมอันชอบธรรมที่เคยให้เคยทำแก่เจดีย์เหล่านั้นเสื่อมทรามไป

7. จัดให้ความอารักขา คุ้มครอง ป้องกัน อันชอบธรรม แก่พระอรหันต์ทั้งหลาย (ในที่นี้คืนความกว้าง หมายถึงบรรพชิตผู้ดำรงธรรม เป็นหลักใจของประชาชนทั่วไป) ตั้งใจว่าขอพระอรหันต์ทั้งหลายที่ยังมิได้มา จึงมาสู่แว่นแคว้น ที่มาแล้วฟังอยู่ในแว่นแคว้นโดยผาสุก

สามารถ มังสัง (2564, ออนไลน์) ได้อธิบายว่าหลักอปริหานิยธรรม ธรรมสำหรับผู้ปกครองที่ต้องการความเจริญรุ่งเรืองแก่องค์กรที่ตนเองปกครองมี 7 ประการคือ

1. หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์

2. พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิก พร้อมเพรียงกันทำกิจที่พึงทำ

3. ไม่บัญญัติสิ่งที่มิได้บัญญัติไว้ (อันขัดต่อหลักการเดิม) ไม่ล้มล้างสิ่งที่บัญญัติไว้ (ตามหลักการเดิม) ถือปฏิบัติตามวัชชีธรรม ตามที่วางไว้

4. ท่านเหล่าใดเป็นใหญ่ในชนชาววัชชี เคารพนับถือท่านเหล่านั้น เห็นถ้อยคำของท่านว่าเป็นสิ่งควรรับฟัง

5. บรรดากุลสตรี กุมารีทั้งหลาย ให้อยู่โดยมิถูกข่มเหง หรือฉุดคร่าขืนใจ

6. เคารพสักการบูชาเจดีย์ (ปูชนียสถาน และปูชนียวัตถุ ตลอดถึงอนุสาวรีย์ต่าง ๆ ของชาววัชชี (ประจำชาติ) ทั้งหลาย ทั้งภายในและภายนอก ไม่ปล่อยให้ธรรมิกพลีที่เคยทำแก่เจดีย์เหล่านั้นเสื่อมทรามไป

7. จัดให้ความอารักขาคุ้มครอง ป้องกัน อันชอบธรรมแก่พระอรหันต์ทั้งหลาย (ในที่นี้หมายความรวมถึงบรรพชิตผู้ดำรงธรรมเป็นที่พึ่งทางใจของประชาชนทั่วไปด้วย) โดยตั้งใจว่าขอ พระอรหันต์ทั้งหลายที่ยังไม่ได้มา พึงมาสู่แว่นแคว้นที่มาแล้ว ขอให้อยู่ผาสุก

สรุปได้ว่า หลักอปริหานิยธรรม เป็นหลักธรรมที่ใช้ในการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ซึ่งในงานวิจัยกำหนดเป็น 7 ประการได้แก่ 1) การประชุมหารือ 2) การพร้อมเพรียง

ของการประชุม 3) การปฏิบัติตามหลักการเดิม 4) การให้ความสำคัญกับผู้นำ 5) การให้เกียรติซึ่งกันและกัน 6) การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน และ7) การสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ

2.1.2 การประยุกต์ใช้อปริหานิยธรรมในการบริหาร

เพื่อให้เป็นอีกแนวทางหนึ่งในการบริหารงานองค์การ จึงได้นำหลักของอปริหานิยธรรม มี 7 ประการ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานองการ เพื่อให้เป็นอีกแนวทางเลือกหนึ่ง สำหรับให้ ผู้บริหารองค์การนำไปปรับใช้ในองค์การของตน เพื่อหวังว่า จะทำให้เกิดประโยชน์ได้และลดทอน ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาตคได้ ดังนี้

1. หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์ หมายถึง การประชุมพบปะปรึกษาหารือกันในกิจการงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ปัญหาในการสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ยอมรับในเหตุผลที่ถูกต้อง ที่เป็นประโยชน์สร้างความเข้าใจที่ดีต่อกัน และหาแนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกัน การประชุมกันบ่อย ๆ คุยกันบ่อย ๆ นั้น เป็นการระดมมันสมอง รวมความสามารถที่ทุกคนมี แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องส่งเสริมพันาหมู่คณะให้มีความเจริญในด้านต่าง ๆ เช่น ในสถานที่ทำงาน หัวหน้ามีการประชุมปรึกษากับผู้ร่วมงานทุกครั้งงานก็จะราบรื่น หากมีข้อผิดพลาด ทุกคนก็จะยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้นในครอบครัว พ่อ แม่ ลูก มีอะไรพูดกันปรึกษากัน ลูกก็จะอบอุ่น จะไม่ติดเกมส์หรือไม่ติดยาเสพติด

คำว่าประชุมนั้นหมายรวมไปถึง การพบปะ สนทนา การรับประทานอาหารการเล่นกีฬา การทำกิจกรรมกลุ่มย่อยด้วยกัน เป็นต้น และการประชุมนั้น มาชิกทุกคนจะต้องมีสติกำกับเพื่อ ควบคุมอารมณ์ให้ได้อยู่ตลอดเวลามิเช่นนั้นแล้วการประชุมก็จะไม่สัมฤทธิผล (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 92)

2. พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม พร้อมเพรียงกันทำกิจที่ควรทำ หมายถึง เข้าประชุม เลิกประชุม และทำกิจที่ได้รับมอบหมายตามมติที่ประชุม อย่างพร้อมเพรียงกัน เพื่อสร้างความรับผิดชอบร่วมกัน ป้องกันไม่ให้เกิดการกินแหนงแคลงใจกัน ต้องให้ความสำคัญกับการประชุม ต้องทำงานของส่วนรวมให้ดี และพร้อมเพรียงกันลุกขึ้นป้องกันหมู่คณะเมื่อมีภัย

การเริ่มและเลิกประชุมโดยพร้อมเพรียงกันนั้นไม่ใช่ทำได้ง่าย ๆ เป็นตัววัดว่าคนในทีมมีความพร้อมหรือไม่แค่ไหน การตรงต่อเวลาเป็นการเสียสละ เป็นการแสดงน้ำใจเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ให้ความสำคัญของคำว่าทีม หัวหน้าที่ดีจึงต้องรักษาเวลาทั้งการเริ่มและเลิกประชุม การทำกิจต่าง ๆ ตามมติที่ประชุม เป็นการเสียสละ การยอมรับ อดทนอดกลั้น และที่สำคัญคือเรื่องของความไว้เนื้อเชื่อใจ ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุด หากไม่เชื่อใจกัน จะทำให้ไม่แบ่งงานกัน เกิดการหลงตนเอง การใจไม่ถึงใจไม่กว้างพอที่จะเปิดโอกาสให้คนอื่น ๆ ทำผิดพลาดเพื่อการเรียนรู้ การจัดทำเอกสาร และกำหนด

มาตราฐานต่าง ๆ ในการทำงาน ก็เป็นการวางระบบให้ทำงานอย่างพร้อมเพรียงกันได้อย่างหนึ่ง (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 92)

3. ไม่บัญญัติสิ่งที่ยังไม่บัญญัติ จักไม่ถอนสิ่งที่ท่านบัญญัติไว้แล้ว ประพฤติมั่นอยู่ในธรรมของชุมชนครั้งโบราณ หมายถึง ไม่บัญญัติสิ่งใหม่ ๆ หรือล้มเลิกบัญญัติเดิม ตามอำเภอใจ โดยผิดหลักการเดิมที่หมู่คณะได้วางไว้ จะต้องถือปฏิบัติมั่นตามหลักการเดิมของหมู่คณะทำตามกฎระเบียบ ตามกติกา ข้อบังคับ ตามหลักเกณฑ์ของหมู่คณะ เพื่อความเสมอภาคกัน อันเป็นเหตุส่งเสริมให้การ ปกครองการบริหารเกิดผลดี มีประสิทธิภาพ ไม่เล่นนอกกฎนอกกติกาเพราะจะกลายเป็นกติกา ส่วนตัวที่ไม่ตรงกับกติกาของคนอื่น ซึ่งจะสร้างปัญหาให้เกิดขึ้นตามมาภายหลัง ตัวอย่าง เช่น นักเรียนจะต้องแต่งเครื่องแบบของโรงเรียนเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย จะแต่งกายตามใจตนเองไม่ได้

การกำหนด วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ แผนรองรับ ฯลฯ คือการบัญญัติดังนั้น ทุกคนในทีมจะต้องทำตามอย่างเคร่งครัด ไม่ล้มเลิก เพิ่มถอน ตามอำเภอใจ (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 92-93)

4. สักการะเคารพนับถือบูชาท่านผู้ใหญ่ทั้งหลาย มองเห็นความสำคัญแห่งถ้อยคำของท่านว่าเป็นสิ่งอันพึงรับฟัง หมายถึง ให้ความเคารพและรับฟังความคิดเห็นคำแนะนำของผู้ใหญ่ ผู้ใหญ่เป็นผู้มีประสบการณ์ยาวนาน ดังนั้นเราต้องให้เกียรติ ให้ความเคารพนับถือ และรับฟังความคิดเห็นของท่านในฐานะที่เป็นผู้รู้และมีประสบการณ์มามาก การอยู่ร่วมกันในหมู่คณะจำเป็นต้องมีผู้นำและผู้ตาม เราต้องเคารพนับถือผู้เป็นใหญ่เป็นประธาน เคารพผู้บริหารหมู่คณะ ถ้าเราให้การเคารพและเชื่อฟังผู้นำหมู่คณะสังคมก็จะไม่วุ่นวาย เช่น ถ้าลูกเชื่อฟังพ่อแม่ก็จะเป็นคนดีได้ ไม่เกะกะเกเรก่อความเดือดร้อนให้กับครอบครัวและสังคม

จุดตั้งต้นของการนำทีม อยู่ที่ผู้ใหญ่ในองค์กร ว่ามีคุณธรรม คู่ควรแก่การเคารพนับถือกราบไหว้ได้หรือไม่ น่าฟังและทำตามแค่ไหน บางองค์กร ผู้ใหญ่ทำตัวไม่น่าเคารพนับถือ ไม่น่ากราบไหว้ มีนิสัยเจ้าชู้ ชอบเล่นการพนัน คดโกง เห็นแก่ตัว ขาดศีลธรรม ไร้จริยธรรม ก็ยากที่จะสร้าง บรรยากาศการทำงานเป็นทีมที่ดีได้ (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 93)

5. ไม่ข่มขืนบังคับปกครองหญิงในสกุล หมายถึง ให้เกียรติและคุ้มครองสตรีและคุมารี ทั้งหลายให้อยู่ดี มีให้ถูกล่วงเกินข่มเหงรังแกหรือถูกฉุดคร่าขึ้นใจ สตรีถือว่าเป็นเพศแม่ เป็นเพศที่ อ่อนแอ บุรุษควรให้เกียรติ ให้การยกย่อง ปกป้องไม่ให้ใครละเมิดสิทธิหรือข่มเหงรังแค ถ้าสังคมใด ๆ ผู้หญิงถูกฉุดคร่าข่มขืนมาก ๆ ความเสื่อมย่อมจะเกิดกับสังคมนั้น

การทำร้าย การทำผิดในลูกเมียผู้อื่น การกดขี่ทางเพศ การทำลามกอนาจารย่อมนำมาซึ่งความเสื่อมในองค์กร เพราะทำให้เกิดความหวาดระแวง และขาดความปลอดภัยในคู่ครอง และในที่นี้ยังรวมไปถึง การไม่รับฟังความเห็นของเพศหญิงด้วย (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 93-94)

6. สักการะ เคารพ นับถือ บูชาเจดียสถานของคนในชุมชนทั้งภายในและภายนอกและไม่ลบล้างพลีกรรมอันชอบธรรม ซึ่งเคยให้เคยทำแก่เจดียสถานเหล่านั้น หมายถึง ให้การสักการะเคารพนับถือบูชาและปกป้องรักษาปูชนียถานที่สำคัญของชุมชนนั้น ๆ โดยทั่วถึงทั้งหมด เพื่อให้เป็นเครื่องเตือนความทรงจำ เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจ เป็นศูนย์รวมใจของหมู่ชน เร้าให้ทำดี และ ไม่บั่นทอนผลประโยชน์ที่เคยอุปถัมภ์บำรุงเจดีย์หรือปูชนียสถานเหล่านั้นไม่ละเลยพิธีเคารพบูชาอันควรทำต่ออนุสรณ์สถานเหล่านั้นตามประเพณีที่ดีงาม เป็นการแสดงถึงความเป็นผู้มีนิสัยดี รักสันติภาพ ขัดเกลาจิตใจอยู่เสมอ พร้อมที่จะปฏิบัติดีโดยไม่ประมาท การที่สมาชิกของสังคมเป็นคนดี ย่อมเป็นเกียรติเป็นศักดิ์ศรี และเป็นเครื่องยืนยันความบริสุทธิ์ใจในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

ศูนย์รวมจิตใจขององค์กรนั้น บางองค์กรเคารพบูชาอนุสาวรีย์บุคคลสำคัญหรือบรรพบุรุษหรือผู้มีพระคุณ ขอให้หาศูนย์รวมจิตใจในองค์กรนั้น ๆ ให้ได้ ไม่ว่าจะเป็นเจดีย์อนุสาวรีย์ ปูชนียสถาน ปูชนียวัตถุ หรือรูปเคารพต่าง ๆ ก็จะทำให้สามารถยึดเหนี่ยวจิตใจของคนในชุมชนหรือ องค์กรนั้น ๆ เพื่อสร้างความสามัคคีที่ดีต่อกันได้ไม่ยาก (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 94)

7. ถวายความอารักขา ความคุ้มครอง ป้องกันโดยชอบธรรมในพระอรหันต์ทั้งหลายเป็นอย่างดี ด้วยหวังว่า ไฉนพระอรหันต์ทั้งหลายที่ยังไม่มา จึงมาสู่แว่นแคว้น และที่มาแล้ว ซึ่งอยู่เป็นสุข หมายถึง จัดการให้ความอารักขา บำรุง คุ้มครอง อันชอบธรรมแก่บรรพชิต ผู้ทรงศีลทรงธรรมบริสุทธิ์ ซึ่งเป็นหลักใจและเป็นตัวอย่างทางศีลธรรมของประชาชนเต็มใจต้อนรับและหวังให้ท่านอยู่ โดยผาสุก รวมถึงตั้งใจสนับสนุนคนดี ปกป้องคนที่ส่งเสริมคนดี เลือกคนที่มีความสามารถมีคุณธรรม เข้ามาเป็นกำลังพัฒนาหมู่คณะของตน ไม่มีการขัดแข้งขัดขา เลื่อยขาเก้าอี้ เป็นต้น การทะนุบำรุง คุ้มครองบรรพชิตซึ่งเป็นผู้สืบทอดพระพุทธศาสนาให้คงอยู่ตลอดไปนั้นสามารถทำได้โดย การทำบุญด้วยปัจจัย 4 แด่ท่านเป็นประจำ เป็นต้น

พระอรหันต์นั้น ท่านเป็นบัณฑิต เป็นผู้ชี้ทางนิพพาน การดูแลต้อนรับ การฟังคำสั่งสอนของท่าน ย่อมได้ประโยชน์มากมายทั้งทางตรงและทางอ้อม พ่อแม่และผู้ใหญ่ที่ดีมีคุณธรรม เช่นเดียวกัน (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 94-95)

อปริหานิยธรรมสำหรับคฤหัสถ์ในพระไตรปิฎก

หลักอปริหานิยธรรมนี้ เป็นข้อปฏิบัติหรือธรรมอันเป็นเหตุไม่ให้เกิดความเสื่อม เป็นหลักธรรมที่พระสัมมาสัมพุทธเจ้าตรัสสั่งสอนทั้งฝ่ายคฤหัสถ์และภิกษุสงฆ์ โดยตรัสสั่งสอนเหล่ากษัตริย์ลิจฉวีเมืองเวสาลี แคว้นวัชชี โดยมีเนื้อหา ดังนี้

สมัยหนึ่ง พระผู้มีพระภาคเจ้าประทับอยู่ ณ สารันททเจดีย์ใกล้กรุงเวสาลี ครั้งนั้นแลเจ้าลิจฉวีหลายพระองค์ด้วยกันพากันเข้าไปเฝ้าพระผู้มีพระภาคเจ้าถึงที่ประทับ ทรงถวายบังคมพระผู้มีพระภาคเจ้า แล้วประทับนั่ง ณ ที่ควรส่วนข้างหนึ่ง ครั้นแล้วพระผู้มีพระภาคเจ้าได้ตรัสกะเจ้าลิจฉวีเหล่านั้นว่า ดูก่อนลิจฉวีทั้งหลาย เราจักแสดงอปริหานิยธรรม 7 ประการ แก่ท่านทั้งหลาย

ท่านทั้งหลายจงฟัง จงใส่ใจให้ดี เราจักกล่าว เจ้าลิจฉวีเหล่านั้นทูลรับพระผู้มีพระภาคเจ้าแล้ว พระผู้มีพระภาคเจ้าได้ตรัสว่า ดูก่อนลิจฉวีทั้งหลาย อปริหานิยธรรม 7 ประการเป็นไฉน คือ ชาววัชชี จักหมั่นประชุมกันเนืองนิตย์เพียงใด ชาววัชชีพึงหวังความเจริญได้แน่นอน ไม่พึงหวังความเสื่อมเลย เพียงนั้นชาววัชชีเมื่อประชุมก็จักพร้อมเพรียงกันประชุม เมื่อเลิกประชุมก็พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม และจักพร้อมเพรียงช่วยกันทำกิจที่ควรทำเพียงโต ชาววัชชีจึงหวังความเจริญได้แน่นอน ไม่พึงหวังความเสื่อมเลยเพียงนั้น ชาววัชชีจักไม่บัญญัติสิ่งที่ยังไม่บัญญัติ จักไม่ถอนสิ่งที่ท่านบัญญัติไว้แล้ว ประพฤติมั่นอยู่ในธรรมของชาววัชชีครั้งโบราณ ตามที่ท่านบัญญัติไว้เพียงใด ชาววัชชีพึงหวังความเจริญได้แน่นอน ไม่พึงหวังความเสื่อมเลยเพียงนั้น, ชาววัชชีจักสักการะ เคารพ นับถือบูชาท่านวัชชี ผู้ใหญ่ทั้งหลาย และจักสำคัญถ้อยคำแห่งท่านเหล่านั้น ว่าเป็นถ้อยค้าอันตนจึงเชื่อฟังเพียงใด ชาววัช ชีพึงหวังความเจริญได้แน่นอน ไม่พึงหวังความเสื่อมเลยเพียงนั้น ชาววัชชีจักไม่ข่มขืนบังคับปกครอง หญิงใน กุลเพียงใด ชาววัชชีพึงหวังความเจริญได้แน่นอน ไม่พึงหวังความเสื่อมเลยเพียงนั้น ชาววัชชี ยังคงสักการะ เคารพ นับถือ บูชา เจติยสถานของชาววัชชีทั้งภายในและภายนอก และไม่ลบล้างพลี กรรมอันชอบธรรม ซึ่งเคยให้เคยทำแก่เจติยสถานเหล่านั้นเพียงใด ชาววัชชีจึงหวังความเจริญได้ แน่นอน ไม่พึงหวังความเสื่อมเลยเพียงนั้น ชาววัชชีจักถวายความอารักขา ความคุ้มครอง ป้องกัน โดยชอบธรรมในพระอรหันต์ทั้งหลาย เป็นอย่างดี ด้วยหวังว่า ไฉนพระอรหันต์ทั้งหลายที่ยังไม่มา พึงมาสู่แว่นแคว้น และที่มาแล้ว ซึ่งอยู่เป็นสุขเพียงใดชาววัชชีพึงหวังความเจริญได้แน่นอน ไม่ฟัง หวังความเสื่อมเลยเพียงนั้น ดูก่อน ลิจฉวีทั้งหลาย อปริหานิยธรรม 7 ประการนี้ จักตั้งอยู่ในชาววัชชี และชาววัชชียังปรากฏอยู่ในอปริหานิยธรรม 7 ประการนี้เพียงใด ชาววัชชีจึงหวังความเจริญได้ แน่นอน ไม่พึงหวังความเสื่อมเลยเพียงนั้น (องฺ.สตฺตก. 23/20/18)

2.1.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการนำหลักอปริหานิยธรรมมาใช้ในการบริหารงาน

เพื่อให้เป็นอีกแนวทางหนึ่งในการบริหารงานองค์การ จึงได้นำหลักของอปริหานิยธรรม 7 ประการ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานองค์การ เพื่อให้เป็นอีกแนวทางเลือกหนึ่ง สำหรับให้ผู้บริหารองค์การนำไปปรับใช้ในองค์การของตน เพื่อหวังวว่าจะทำให้เกิดประโยชน์ได้และลดทอนปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้ ดังนี้

1. หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์ หมายถึง การประชุมพบปะปรึกษาหารือกันในกิจการงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ปัญหาในการสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ยอมรับในเหตุผลที่ถูกต้อง ที่เป็นประโยชน์สร้างความเข้าใจที่ดีต่อกัน และหาแนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกัน การประชุมกันบ่อย ๆ คุยกันบ่อย ๆ นั้น เป็นการระดมมันสมอง รวมความสามารถที่ทุกคนมี แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องส่งเสริมพันาหมู่คณะให้มีความเจริญในด้านต่าง ๆ เช่น ในสถานที่ทำงาน หัวหน้ามีการประชุมปรึกษากับผู้ร่วมงานทุกครั้ง งานก็จะราบรื่น หากมีข้อผิดพลาด ทุกคนก็จะยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น, ในครอบครัว พ่อ แม่ ลูก มีอะไรพูดกันปรึกษากัน ลูกก็จะอบอุ่นจะไม่ติดเกมส์หรือ

ไม่ติดยาเสพติด คำว่าประชุมนั้นหมายรวมไปถึง การพบปะ สนทนา การรับประทานอาหารการเล่นกีฬา การทำกิจกรรมกลุ่มย่อยด้วยกัน เป็นต้น และการประชุมนั้นสมาชิกทุกคนจะต้องมีสติกำกับเพื่อควบคุมอารมณ์ให้ได้อยู่ตลอดเวลามิเช่นนั้นแล้วการประชุมก็จะไม่สัมฤทธิผล (พุทธธรรม 2, หน้า 91-92)

2. พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม พร้อมเพรียงกันทำกิจที่ควรทำ หมายถึง เข้าประชุม เลิกประชุม และทำกิจที่ได้รับมอบหมายตามมติที่ประชุม อย่างพร้อมเพรียงกัน เพื่อสร้างความรับผิดชอบร่วมกัน ป้องกันไม่ให้เกิดการกินแหนงแคลงใจกัน ต้องให้ความสำคัญกับการประชุม ต้องทำงานของส่วนรวมให้ดี และพร้อมเพรียงกันลุกขึ้นป้องกันหมู่คณะ เมื่อมีภัยการเริ่มและเลิกประชุมโดยพร้อมเพรียงกันนั้นไม่ใช่ทำได้ง่าย ๆ เป็นตัววัดว่าคนในทีมมีความพร้อมหรือไม่แค่ไหน การตรงต่อเวลาเป็นการเสียสละ เป็นการแสดงน้ำใจเห็นอกเห็นใจผู้อื่นให้ ความสำคัญของคำว่าทีมหัวหน้าที่ดีจึงต้องรักษาเวลาทั้งการเริ่มและเลิกประชุม การทำกิจต่าง ๆ ตามมติที่ประชุม เป็นการเสียสละการยอมรับ อดทนอดกลั้น และที่สำคัญ คือ เรื่องของความไว้เนื้อเชื่อใจ ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุด หากไม่เชื่อใจกัน จะทำให้ไม่แบ่งงานกัน เกิดการหลงตนเอง การใจไม่ถึง ใจไม่กว้างพอที่จะเปิดโอกาสให้คนอื่น ๆ ทำผิดพลาดเพื่อการเรียนรู้ การจัดทำเอกสาร และกำหนดมาตราฐานต่าง ๆ ในการทำงานก็เป็นการวางระบบให้ทำงานอย่างพร้อมเพรียงกันได้อย่างหนึ่ง (พุทธธรรม 2, หน้า 92)

3. ไม่บัญญัติสิ่งที่ยังไม่บัญญัติ จักไม่ถอนสิ่งที่ท่านบัญญัติไว้แล้ว ประพฤติมั่นอยู่ในธรรมของชุมชนครั้งโบราณ หมายถึง ไม่บัญญัติสิ่งใหม่ ๆ หรือล้มเลิกบัญญัติเดิม ตามอำเภอใจ โดยผิดหลักการเดิมที่หมู่คณะได้วางไว้ จะต้องถือปฏิบัติมั่นตามหลักการเดิมของหมู่คณะทำตามกฎระเบียบตามกติกาข้อบังคับ ตามหลักเกณฑ์ของหมู่คณะ เพื่อความเสมอภาคกัน อันเป็นเหตุส่งเสริมให้การปกครองการบริหารเกิดผลดี มีประสิทธิภาพ ไม่เล่นนอกกฎนอกกติกาเพราะจะกลายเป็นกติกาส่วนตัวที่ไม่ตรงกับกติกาของคนอื่น ซึ่งจะสร้างปัญหาให้เกิดขึ้นตามมาภายหลัง ตัวอย่างเช่น นักเรียนจะต้องแต่งเครื่องแบบของโรงเรียนเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย จะแต่งกายตามใจตนเองไม่ได้การกำหนด วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ แผนรองรับ ฯลฯ คือการบัญญัติดังนั้น ทุกคนในทีมจะต้องทำตามอย่างเคร่งครัด ไม่ล้มเลิก เพิ่มถอน ตามอำเภอใจ (พุทธธรรม 2, หน้า 92-93)

4. สักการะเคารพนับถือบูชาท่านผู้ใหญ่ทั้งหลาย มองเห็นความสำคัญแห่งถ้อยคำของท่านว่าเป็นสิ่งอันพึงรับฟัง หมายถึง ให้ความเคารพและรับฟังความคิดเห็นคำแนะนำของผู้ใหญ่ ผู้ใหญ่เป็นผู้มีประสบการณ์ยาวนาน ดังนั้นเราต้องให้เกียรติ ให้ความเคารพนับถือ และรับฟังความคิดเห็นของท่านในฐานะที่เป็นผู้รู้และมีประสบการณ์มามาก การอยู่ร่วมกันในหมู่คณะจำเป็นต้องมีผู้นำและผู้ตาม เราต้องเคารพนับถือผู้เป็นใหญ่เป็นประธาน เคารพผู้บริหารหมู่คณะ ถ้าเราให้การเคารพและเชื่อฟังผู้นำหมู่คณะสังคมก็จะไม่วุ่นวาย เช่น ถ้าลูกเชื่อฟังพ่อแม่ก็จะเป็นคนดีได้ ไม่เกะกะเกเรก่อความเดือดร้อนให้กับครอบครัวและสังคมจุดตั้งต้นของการนำทีม อยู่ที่ผู้ใหญ่ในองค์กร ว่ามีคุณธรรม คู่ควรแก่การเคารพนับถือกราบไหว้ได้หรือไม่ น่าฟังและทำตามแค่ไหน บางองค์กร ผู้ใหญ่ทำตัวไม่น่าเคารพนับถือ

ไม่น่ากราบไหว้ มีนิสัยเจ้าชู้ ชอบเล่นการพนัน คดโกง เห็นแก่ตัว ขาดศีลธรรม ไร้จริยธรรม ก็ยากที่จะสร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีมที่ดีได้(พุทธธรรม 2, หน้า 93)

5. ไม่ข่มขืนบังคับปกครองหญิงในสกุล หมายถึง ให้เกียรติและคุ้มครองสตรีและกุมารีทั้งหลาย ให้อยู่ดี มิให้ถูกล่วงเกินข่มเหงรังแกหรือถูกฉุดคร่าขืนใจ สตรีถือว่าเป็นเพศแม่ เป็นเพศที่อ่อนแอ บุรุษควรให้เกียรติ ให้การยกย่อง ปกป้องไม่ให้ใครละเมิดสิทธิหรือข่มเหงรังแก ถ้าสังคมใด ๆ ผู้หญิงถูกฉุดคร่าข่มขืนมาก ๆ ความเสื่อมย่อมจะเกิดกับสังคมนั้นการทำร้าย การทำผิดในลูกเมียผู้อื่น การกดขี่ทางเพศ การทำลามกอนาจารย่อมนำมาซึ่งความเสื่อมในองค์กร เพราะทำให้เกิดความหวาดระแวงและขาดความปลอดภัยในคู่ครอง และในที่นี้ยังรวมไปถึง การไม่รับฟังความเห็นของเพศหญิงด้วย (พุทธธรรม 2, หน้า 93-94)

6. สักการะ เคารพ นับถือ บูชาเจติยสถานของคนในชุมชนทั้งภายในและภายนอกและไม่ลบล้างพลีกรรมอันชอบธรรม ซึ่งเคยให้เคยทำแก่เจติยสถานเหล่านั้น หมายถึง ให้การสักการะเคารพนับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียถานที่สำคัญของชุมชนนั้น ๆ โดยทั่วถึงทั้งหมด เพื่อให้เป็นเครื่องเตือนความทรงจำ เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจ เป็นศูนย์รวมใจของหมู่ชน เร้าให้ทำดี และไม่บั่นทอนผลประโยชน์ที่เคยอุปถัมภ์บำรุงเจดีย์หรือปูชนียสถานเหล่านั้นไม่ละเลยพิธีเคารพบูชาอันพึงทำต่ออนุสรณ์สถานเหล่านั้นตามประเพณีที่ดีงาม เป็นการแสดงถึงความเป็นผู้มีนิสัยดี รักสันติภาพขัดเกลาจิตใจอยู่เสมอ พร้อมที่จะปฏิบัติดีโดยไม่ประมาท การที่สมาชิกของสังคมเป็นคนดี ย่อมเป็นเกียรติเป็นศักดิ์ศรี และเป็นเครื่องยืนยันความบริสุทธิ์ใจในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดีศูนย์รวมจิตใจขององค์กรนั้น บางองค์กรเคารพบูชาอนุสาวรีย์บุคคลสำคัญหรือบรรพบุรุษ หรือผู้มีพระคุณขอให้หาศูนย์รวมจิตใจในองค์กรนั้น ๆ ให้ได้ ไม่ว่าจะเป็นเจดีย์อนุสาวรีย์ ปูชนียสถาน ปูชนียวัตถุหรือรูปเคารพต่าง ๆ ก็จะทำให้สามารถยึดเหนี่ยวจิตใจของคนในชุมชนหรือองค์กรนั้น ๆ เพื่อสร้างความสามัคคีที่ดีต่อกันได้ไม่ยาก (พุทธธรรม 2, หน้า 94)

7. ถวายความอารักขา ความคุ้มครอง ป้องกันโดยชอบธรรมในพระอรหันต์ทั้งหลายเป็นอย่างดี ด้วยหวังว่า ไฉนพระอรหันต์ทั้งหลายที่ยังไม่มา พึงมาสู่แว่นแคว้น และที่มาแล้ว พึงอยู่เป็นสุข หมายถึง จัดการให้ความอารักขา บำรุง คุ้มครอง อันชอบธรรมแก่บรรพชิต ผู้ทรงศีลทรงธรรมบริสุทธิ์ ซึ่งเป็นหลักใจและเป็นตัวอย่างทางศีลธรรมของประชาชนเต็มใจต้อนรับและหวังให้ท่านอยู่โดยผาสุก รวมถึงตั้งใจสนับสนุนคนดี ปกป้องคนดีส่งเสริมคนดี เลือกคนดีมีความสามารถมีคุณธรรมเข้ามาเป็นกำลังพัฒนาหมู่คณะของตน ไม่มีการขัดแข้งขัดขา เลื่อยขาเก้าอี้ เป็นต้น การทะนุบำรุงคุ้มครองบรรพชิตซึ่งเป็นผู้สืบทอดพระพุทธศาสนาให้คงอยู่ตลอดไปนั้นสามารถทำได้โดย การทำบุญด้วยปัจจัย 4 แด่ท่านเป็นประจำ เป็นต้น พระอรหันต์นั้น ท่านเป็นบัณฑิต เป็นผู้ชี้ทางนิพพาน การดูแลต้อนรับ การฟังคำสั่งสอนของท่าน ย่อมได้ประโยชน์มากมายทั้งทางตรงและทางอ้อม พ่อแม่และผู้ใหญ่ที่ดีมีคุณธรรมก็เช่นเดียวกัน (พุทธธรรม 2, หน้า 94-95)

สรุปได้ว่า หลักอปริหานิยธรรม ทั้ง 7 ประการข้างต้นนั้น หากองค์กรที่มีผู้บริหารนำหลักธรรมนี้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารย่อมนำมาซึ่งความสุข ความสงบในการทำงานและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานได้

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน

2.2.1 ความหมายของการบริหาร

การบริหาร (Administration) หมายถึง การใช้ศาสตร์และศิลป์ของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร่วมมือกันดำเนินกิจกรรม หรืองานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยอาศัยกระบวนการ และทรัพยากรทางการบริหารเป็นปัจจัยอย่างประหยัดและให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับ ธงชัย สันติวงษ์ (2543, หน้า 7-8) ที่กล่าวว่า หลักการบริหารจัดการ (4 M) ประกอบด้วยปัจจัยพื้นฐานสำคัญที่จะทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ดังนี้

1. คน (Man) เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีผลต่อความสำเร็จเป็นอย่างมาก เพราะการดำเนินงานการบริหารหรือจัดการธุรกิจ หรือควบคุมเครื่องจักรกลในการผลิตต่าง ๆ ต้องอาศัยคนเป็นหลักในการสร้างสรรค์ คุณภาพงาน

2. เงินทุน (Money) เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้ได้ ซึ่งทรัพยากรการจัดการอื่น ๆ ช่วยให้ธุรกิจดำเนินไปอย่างราบรื่น เพราะเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินการจัดให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เงินทุนที่นำมาใช้ในรูปของการซื้อเครื่องจักร สร้างอาคาร และซื้อวัตถุดิบเป็นต้น

3. เครื่องจักรและวัตถุดิบ (Material) เครื่องจักร เป็นทรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการผลิตสินค้าหรือบริการแก่ลูกค้า ส่วนวัตถุดิบ คือ วัตถุดิบและวัสดุสิ่งของต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้ในกระบวนการผลิต วัตถุดิบ ควรจะอยู่ใกล้กับสถานประกอบการเพื่อความประหยัดในการขนส่ง และความมั่นใจในการมีวัตถุดิบป้อน ให้โรงงานตลอดปี

4. การบริหารจัดการ (management) เป็นการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่การวางแผน การจัดองค์การ การบริหาร พนักงาน การอำนวยการและควบคุม โดยนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ สูงสุดเพื่อให้ธุรกิจบรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

นอกจากนี้ Pets F. Drucker (1954, p. 64) กล่าวว่า การทำงานและลุล่วงด้วยดี โดยทั่วไปจะต้องอาศัยคนอื่นเป็นผู้ทำ ซึ่งได้อธิบายความเกี่ยวข้องกับการกระทำ 5 ประการ คือ

1. การทำงานกับคน ประกอบด้วย

1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ดี

1.2 ความเป็นผู้นำ ทำงานเป็นทีม

1.3 การเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์

2. การทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ ประกอบด้วย

2.1 เป้าหมายต้องสูง และสามารถทำให้สำเร็จ

2.2 ต้องมีระบบงาน แผนงานที่ดี

2.3 กำหนดวันเวลาที่จะทำให้ให้บรรลุเป้าหมายนั้น

3. การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

3.1 การมีประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง

3.1.1 การทำงานให้บรรลุผลสำเร็จที่ต้องการ โดยใช้ทรัพยากรที่กำหนด อย่างเหมาะสม ตรงตามข้อกำหนดในกระบวนการที่วางไว้

3.1.2 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น ถ้าความสำเร็จที่เกิดขึ้นมีปริมาณหรือคุณภาพที่เท่ากันจะต้องใช้ทรัพยากรน้อยกว่า

3.2 การมีประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ผลงานที่ทำได้เทียบกับเป้าหมาย ถ้าทำได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ แสดงว่าการทำงานมีประสิทธิผล

4. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

5. ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยกระบวนทัศน์ใหม่ คือ

5.1 โลกไร้พรมแดน

5.2 การใช้วิธีการบริหารคุณภาพ (Total Quality Management)

5.3 การรักษาสิ่งแวดล้อม และ

5.4 การมีจริยธรรม

2.2.2 หน้าที่ทางการบริหาร (Management Function)

การบริหารคือหัวใจสำคัญขององค์กรที่ผู้บริหารผู้นำหรือหัวหน้างานจะต้องใช้ทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรวัตถุให้ได้ผลงานสูงสุด (High Performance) และสร้างความพอใจสูงสุด (High Satisfaction) ให้กับผู้ปฏิบัติงานในองค์การให้ได้สินค้าและบริการ เพื่อสนองความต้องการของลูกค้า หรือสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า (Customer Value) ทั้ง High Performance > High Productivity was High Satisfaction > Quality of Work Life ที่เป็นมาตรฐานตั้งแต่

1. การวางแผน (Planning) โดยกำหนดเป้าหมายส่วงหน้า กำหนดกลยุทธ์ และวิธีการทำงานที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายนั้น

2. การจัดองค์การ (Organizing) โดยกำหนดภารกิจของงาน เตรียมกิจกรรมที่จะมอบหมายให้คนหรือกลุ่มคนทำหน้าที่รับผิดชอบให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดรวมถึงการประสานงานจัดทรัพยากรให้พร้อม

3. การชักนำ (Leading) โดยการกำกับดูแลบริหารงาน กระตุ้นและส่งเสริมคนให้ทำงาน จูงใจให้คนเต็มใจที่จะทำงาน ทุ่มเท และอุทิศตัวให้กับงานจนได้ผลงานตามที่ต้องการ

4. การควบคุม (Controlling) โดยกระบวนการในการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน กำหนดมาตรฐาน เปรียบเทียบ ประเมินผล กำกับดูแลการทำงาน ตลอดจนสื่อสารกับผู้ปฏิบัติ ปรับปรุง แก้ไขให้ได้งานตามเป้าหมาย

โดยทฤษฎีและหลักการบริหารจัดการตามแนวคิดของ George R.Terry (1972, p. 103) คือ การบริหาร การจัดการเป็นกระบวนการของการวางแผนการจัดองค์การ การกระตุ้นและการควบคุมให้บรรลุจุดมุ่งหมาย ร่วมกัน โดยใช้ทรัพยากรบุคคลและอื่น ๆ ขณะที่ James ALF.Stoner (1982, p. 78) กล่าวว่า การจัดการคือ กระบวนการ (Process) ของการวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การสั่งการ (leading) และการควบคุม (Controlling) ความพยายามของสมาชิกในองค์การและการใช้ทรัพย์กรต่าง ๆ เพื่อบรรลุ วัตถุประสงค์ที่องค์การกำหนดไว้

หน้าที่ในการจัดการ (The Function of Management) โดยแบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้คือ

1. การวางแผน (Planning)
2. การจัดองค์การ (Organizing)
3. การจัดหาคนเข้าทำงาน (Staffing)
4. ภาวะผู้นำ (Leadership)
5. การควบคุม (Controlling)

นอกจากนี้ ทรัพยากรในการบริหารการจัดการ หรือปัจจัยที่นักบริหารต้องให้ความสนใจเพื่อให้การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ขององค์การประสบความสำเร็จ ประกอบด้วยปัจจัยดังต่อไปนี้

1. คน (Man) คือ ทรัพยากรบุคคลที่เป็นหัวใจขององค์การ ซึ่งมีผลต่อความสำเร็จในการจัดการ
2. เงิน (Money) คือ ปัจจัยสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้กิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การดำเนินการต่อไปได้
3. วัสดุ (Materials) คือวัตถุดิบซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญไม่แพ้ปัจจัยอื่น จำเป็นต้องมีคุณภาพและมีต้นทุนที่ต่ำ เพราะมีผลกระทบต่อต้นทุนการผลิต
4. เครื่องจักร (Machine) เครื่องจักรอุปกรณ์ที่มีศักยภาพที่ดีจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการผลิตเช่นกัน

ในทำนองเดียวกัน ปัจจัยการบริหารที่สำคัญที่สัมพันธ์กับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่หลีกเลี่ยงในจากการศึกษาของเปรมชัย สโรบล (2550, หน้า 67) พบว่า ปัจจัยการบริหารของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ประกอบด้วย ปัจจัยด้านบุคลากร (Man) ด้านกระบวนการบริหาร (Management) ด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material) ด้านงบประมาณ (Money) และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Management Information System : MIS) ขณะเดียวกันปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์กับคุณภาพการศึกษาโดยมีความสัมพันธ์ โครงสร้างเชิงเส้นของตัวแบบซึ่งมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยมีอิทธิพลต่อคุณภาพการศึกษา อาจกล่าวได้ว่า หลักการบริหารหรือวิธีการปฏิบัติ (Management or Method)

และการจัดการที่มีระบบที่ชัดเจน ตลอดจนการกำหนดกฎระเบียบ และขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ ในการทำงานย่อมส่งผลให้ องค์การประสบความสำเร็จได้ดี

ฉะนั้น การบริหารหน่วยงานรัฐ และ/หรือองค์กรใด ๆ หากการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานทุกด้าน สามารถประสานประโยชน์เกี่ยวข้องครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ ทั้ง (3) การบริหารคน (Man) (2) การบริหาร เงิน (Money) (3) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material) (4) การบริหารงานทั่วไป (Management)) (5) การบริหารการบริการประชาชน (Market) (2) การบริหารคุณธรรม (Morality) (7) การบริหารข้อมูลข่าวสาร (Message) (5) การบริหารเวลา (Minute) และ (4) การบริหารการวัดผล (Measurement) (NX.aspareTent) เป็น “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหาร ที่เรียกว่า 9M” ที่น่าจะมีส่วนทำให้การให้ความหมายคำว่าการบริหารมีความครอบคลุมเนื้อหาสาระสำคัญที่เกี่ยวกับการบริหารที่ชัดเจนเข้าใจได้ง่าย ตามคำกล่าวของวิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2545, หน้า 5) ที่ว่าการบริหารเป็นศิลปะในการทำให้สิ่งต่าง ๆ ได้รับการกระทำจนเป็นผลสำเร็จ ซึ่งผู้บริหารไม่ใช่เป็นผู้ปฏิบัติแต่เป็นผู้ใช้ศิลปะทำให้ผู้ปฏิบัติทำงานจน สำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ตัดสินใจเลือก (ภาวิตา ธาราศรีวิสุทธิ์ และวิบูลย์ โตวณะบุตร, 2542, หน้า 25) และ เป็นกระบวนการทางสังคม 3 ทาง คือ

1. ทางโครงสร้าง เป็นความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ตามลำดับขั้นตอนของสายการบังคับบัญชา

2. ทางหน้าที่ เป็นขั้นตอนของหน่วยงานที่ระบุหน้าที่ บทบาท ความรับผิดชอบ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้สำเร็จเป้าหมาย

3. ทางปฏิบัติ เป็นกระบวนการที่บุคคลและบุคคลต้องร่วมทำปฏิกิริยาซึ่งกันและกัน

ผู้บริหาร (Executive) คือ ผู้ที่แบ่งงานให้ตามความสามารถของแต่ละบุคคล และให้คำแนะนำการทำงานนั้นอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

คำว่าบริหาร ตามพจนานุกรม หมายถึงการแบ่งงานกันทำโดยทั่วถึงการกระจายงานผู้ที่ทำหน้าที่ดำเนินการต่าง ๆ ผู้ที่ทำการปกครอง (พจนานุกรมไทยฉบับทันสมัย, 2553, หน้า 67) โดยทั่วไปผู้บริหารมี 3 ระดับคือ

1. ผู้บริหารระดับสูง (Top Manager) คือ ผู้บริหารที่อยู่ในระดับสูงสุดของสายบังคับบัญชา ทำหน้าที่นำองค์การไปสู่ความสำเร็จ อันหมายถึงการเป็นผู้ตัดสินใจแผนการระยะยาวที่เกี่ยวกับทิศทางโดยรวมขององค์กร กำหนดวัตถุประสงค์ นโยบาย กลยุทธ์ และแนะนำทางการจัดการในสิ่งต่าง ๆ ทั้งหมดที่ได้กำหนด ตลอดจนขอบเขตการบริหารจัดการเกี่ยวข้องกับปัจจัยทั้งสภาพแวดล้อมภายนอก และปัจจัยภายในองค์การ

2. ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Manager) คือ ผู้บริหารที่อยู่ระดับรองจากผู้บริหารระดับสูง เป็นผู้รับเอาเป้าหมาย นโยบาย และแผนงานจากผู้บริหารระดับสูงสู่การปฏิบัติ ทำหน้าที่ประสานงาน ระหว่างผู้บริหารระดับสูงและกำหนดนโยบายระดับล่าง ตลอตรวบรวมผลสำเร็จของการ

ทำงานภายใน หน่วยงานที่ตนรับผิดชอบส่งมอบให้กับผู้บริหารระดับที่อยู่สูง ขณะเดียวกันจะคอยร่วมมือช่วยเหลือในการเผชิญและแก้ไขปัญหาที่มากระทบจากภายนอก ผู้บริหารระดับกลางมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการทำงาน ของผู้บริหารที่อยู่ระดับล่าง

3. ผู้บริหารระดับล่าง หรือผู้บริหารระดับต้น (First-line Manager or First-line Supervisor) คือ ผู้บริหารระดับล่างสุดที่จะต้องรับผิดชอบงานตามนโยบายที่ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับกลางกำหนดไว้ ในบางองค์กรอาจมีกำหนดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับต้น เป็น Line Manager หัวหน้างาน Supervisor หัวหน้างาน Foreman ผู้นำกลุ่ม (Crew Leader) เพื่อการตัดสินใจระยะสั้นในการดำเนินงาน ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้กับผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นผู้ใกล้ชิดสามารถสั่งการในแผนกของตนได้โดยตรง

2.2.3 บทบาทที่สำคัญของผู้บริหาร

ผู้บริหารมีความสำคัญและบทบาทหน้าที่ที่ควรปฏิบัติ คือ

1. การเป็นผู้นำด้านความรู้ ความสามารถในหลาย ๆ ด้าน เพื่อที่จะสามารถสั่งการบุคลากรในหน่วยงานได้ และสามารถสั่งสอนเรื่องต่าง ๆ ที่บุคลากรไม่มีความเข้าใจ รวมทั้งติดตามข่าวสารความรู้ด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในหน่วยงาน

2. การเป็นผู้นำการสั่งการ ให้กับทุกฝ่ายทุกหน่วยงานเพื่อให้สามารถดำเนินงานไปได้อย่างมีประสิทธิภาพมีรูปแบบในการทำงาน และมอบงานให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม

3. การเป็นผู้จัดหาสิ่งต่าง ๆ ในการดำเนินงาน ซึ่งจะต้องหาทรัพยากรจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อมาดำเนินงานในองค์กร ทรัพยากรนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญเป็นอย่างมาก

4. การเป็นผู้สร้างความสัมพันธ์อันดีในองค์กร เนื่องจากในองค์กรจะต้องมีการสนทนา ผู้บริหารต้องเชื่อมความสัมพันธ์ของหน่วยงานและบุคลากรให้มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน เพื่อการทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพอย่างมากที่สุด

นอกจากนี้ ในการบริหารที่ดีควรมีการนำแนวคิดและเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่มาใช้ในภาคราชการภายใต้การประยุกต์ใช้จากหลักการบริหารของภาคเอกชน เช่น การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ การลดขั้นตอนการทำงาน การประเมินความพึงพอใจ คำรับรองการปฏิบัติราชการให้หน่วยงานทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง การบริหารความเสี่ยง การพัฒนาระบบสารสนเทศ เป็นต้น ทำให้ขีดความสามารถของภาครัฐมีระดับดีขึ้น โดยมีการกำหนด และการดำเนินยุทธศาสตร์เพื่อเป็นกรอบการดำเนินกิจการหรือภารกิจให้มีคุณภาพ และมาตรฐานทัดเทียมระดับนานาชาติเป็นสากล ขณะเดียวกันกับการเสริมสร้างบุคลากรในส่วนราชการให้มีการบริหารที่มุ่งให้องค์การมีสมรรถนะสูง (High Performance Organization) และสามารถเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ที่มีความท้าทาย หลากหลาย ซึ่งภาครัฐที่มีการนำระบบเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ระดับพื้นฐานมาใช้โดยให้หน่วยงาน ระดับกรมสามารถนำไปสู่การปฏิบัติจนเกิดผลนับเป็นการเสริมสร้างสมรรถนะและความได้เปรียบใน การแข่งขันของประเทศ

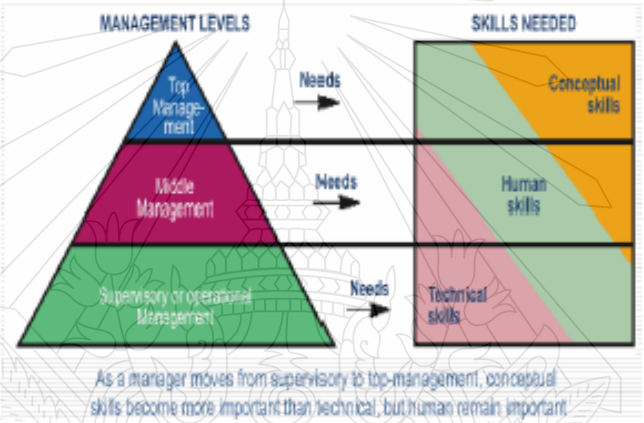
2.2.4 ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหาร (Managerial skills)

ผู้บริหารควรมีคุณลักษณะและทักษะสำคัญที่จำเป็นอย่างยิ่ง ประกอบด้วย

1. ทักษะทางด้านเทคนิค (Technical Skill) เชี่ยวชาญชำนาญสาขาวิชาเฉพาะ เช่น แพทย์ วิศวกร นักบัญชี อีเลคโทรนิค

2. ทักษะทางด้านมนุษย์สัมพันธ์ (Human Skill) ทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม สร้างแรงจูงใจ เสริมสร้างบรรยากาศ

3. ทักษะทางด้านความคิด (Conceptual Skill) ความสามารถใช้สติปัญญา ริเริ่มสร้างสรรค์ คิดวางแผนเป็นระบบ สามารถวิเคราะห์ มองภาพรวมทั้งองค์กร ดังภาพที่ 2.1



ภาพที่ 2.1 ผู้บริหารและทักษะการบริหาร

ที่มา. จาก ผู้บริหารและทักษะการบริหาร, โดย Leadership & Soft Skills, 2015, สืบค้นจาก https://www.missconsultblog.com/.../2015/.../Leadership-Soft-Skills-ผู้บริหารและทักษะการบริหาร

2.2.5 การส่งเสริมนโยบายการปฏิบัติงานแก่ส่วนราชการและหน่วยงาน

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 3 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ โดยเฉพาะมาตรา 4 กำหนดให้ส่วนราชการปฏิบัติ ดังนี้

1. ก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใด ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็น การล่วงหน้า

2. การกำหนดแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการตาม ต. ต้องมีรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอน เป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ ของภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ

3. ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องตามมาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนด

4. ในกรณีที่การปฏิบัติภารกิจ หรือการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการเกิดผลกระทบต่อประชาชนให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบนั้น หรือเปลี่ยนแผนปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

บทบาทหน้าที่สำคัญขององค์กรคือ การแนวทางและกลไกผลักดันการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายเกิดผลสัมฤทธิ์จึงเป็นภารกิจสำคัญที่ควรดำเนินการโดยให้มีสอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาของประเทศที่เกี่ยวข้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงกับสถานการณ์ปัจจุบัน และการดำรงอยู่อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หรือคติพจน์สั้น ๆ คือ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ด้วยกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2558 - 2577) และ ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ที่จัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือ สศช. (Office of the National Economics and Social Development Board) หรือเดิมชื่อ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ โดยมีแนวยุทธศาสตร์เพื่อให้เกิดความสำเร็จ 6 ประการ คือ

1. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
2. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน
4. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม
5. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
6. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

การกำหนดยุทธศาสตร์ 6 ด้านเพื่อเป็นแนวทางของการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559) ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์: พัฒนาคนทุกช่วงวัยเพื่อให้คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีระเบียบวินัย และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยเฉพาะการพัฒนาและดูแลผู้สูงอายุที่มีสัดส่วนสูงขึ้นในสังคมสูงวัยทั้งการสร้างงานที่เหมาะสม การฟื้นฟู และดูแลสุขภาพเพื่อชะลอความทุพพลภาพและโรคเรื้อรัง การสร้างสภาพแวดล้อมและนวัตกรรมที่เอื้อต่อสังคมสูงวัย มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพ คนเพื่อเป็นฐานการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และรองรับการลดลงของขนาดกำลังแรงงาน โดยยกระดับคุณภาพ การศึกษา และการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การป้องกันและควบคุมปัจจัยทางสังคมที่กำหนดสุขภาพเพื่อสร้างสุขภาวะที่ดี การสร้างความอยู่ดีมีสุข

ในครอบครัวไทย รวมทั้งการเสริมสร้างบทบาทของสถาบันทางสังคมและทุนทางวัฒนธรรมในการส่งเสริม คุณธรรมและจริยธรรมทางสังคม

ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม: มุ่งเน้นการลดความเหลื่อมล้ำ การสร้างโอกาสให้ทุกคนในสังคมไทยสามารถเข้าถึงทรัพยากร แหล่งทุนในการประกอบอาชีพเพื่อยกระดับ รายได้ และขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก รวมถึงการสร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคน ได้เต็มศักยภาพสามารถประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม

ยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน: โดยวางรากฐานในการพัฒนาทุนมนุษย์ องค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม การพัฒนา SMEs และสร้างผู้ประกอบการและเกษตรกรรุ่นใหม่ โดยอาศัยปัจจัยพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์ทั้งทุนมนุษย์ โครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์: ในการเร่งพัฒนาบุคลากรด้านโลจิสติกส์ที่เป็นเป้าหมาย อันได้แก่ อุตสาหกรรมระบบราง อุตสาหกรรมซ่อมบำรุงและการผลิตชิ้นส่วน อากาศยาน อุตสาหกรรมผลิตอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน รวมถึงส่งเสริมผู้ประกอบการไทยในการสร้างเครือข่ายการขนส่งระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม: ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม เพื่อมุ่งขับเคลื่อนประเทศในมิติต่าง ๆ อันเป็นการสนับสนุนประเทศให้ก้าวเข้าสู่การแข่งขันในศตวรรษหน้า

ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาคเมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ: เพื่อรักษาฐานเศรษฐกิจที่เข้มแข็งสนับสนุน การเชื่อมโยงในภูมิภาค และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของพื้นที่ โดยครอบคลุมใน (1) การพัฒนาภาค (2) การพัฒนาเมืองศูนย์กลางความเจริญในภูมิภาค (3) การพัฒนาพื้นที่ฐานเศรษฐกิจหลักบริเวณชายฝั่ง ทะเลตะวันออก และ (4) การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษชายแดน รวมถึงความเชื่อมโยงกับการพัฒนา คลัสเตอร์ อุตสาหกรรมและบริการที่มีศักยภาพ

ยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศ ประเทศเพื่อนบ้าน และภูมิภาค: ประสานและพัฒนาความร่วมมือกันระหว่างประเทศทั้งในเชิงรับและรุกอย่างสร้างสรรค์ โดยมุ่งเน้นการดูแลการดำเนินงานตามข้อผูกพันและพันธกรณีต่าง ๆ รวมถึงการพัฒนาขีดความสามารถด้านการแข่งขันของประเทศส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นฐานของการประกอบธุรกิจ การบริการทางด้านศึกษา การเงิน สุขภาพ โลจิสติกส์ และการลงทุนเพื่อ การวิจัยและพัฒนา

2.3 บทบาทของเทศบาล

2.3.1 ความหมายของเทศบาล (วิกิพีเดีย, 2566)

เทศบาล เป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น การปกครองรูปแบบเทศบาลเป็นการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นดำเนินการปกครองตนเอง ตามระบอบประชาธิปไตย ซึ่งเกิดขึ้นในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยเริ่มจากการจัดตั้งสุขาภิบาลกรุงเทพ ฯ ร.ศ.116 (พ.ศ. 2440) โดยมีพระราชกำหนดสุขาภิบาลกรุงเทพฯ ร.ศ. 116 ในส่วนภูมิภาค มีการตราพระราชบัญญัติจัดการสุขาภิบาลท่าฉลอม ร.ศ. 124 (พ.ศ. 2448) ขึ้นมีวิวัฒนาการเรื่อย ๆ มา จนถึงปี พ.ศ. 2475 ได้มีการเปลี่ยนแปลงการปกครอง ได้มีการ กระจายอำนาจการปกครองที่สมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น

โดยมีการจัดตั้งเทศบาลขึ้นในปี พ.ศ. 2476 โดยมีการตราพระราชบัญญัติ จัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 มีการยกฐานะสุขาภิบาลขึ้นเป็นเทศบาลหลายแห่ง ต่อมาได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงยกเลิก กฎหมายเกี่ยวกับเทศบาลหลายครั้ง จนในที่สุดได้มีการตราพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ยกเลิกพระราชบัญญัติเดิม ทั้งหมดขณะนี้ยังมีผลบังคับใช้ซึ่งมีการแก้ไขครั้งสุดท้าย โดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2543 จากวิวัฒนา การรูปแบบการปกครองท้องถิ่นจนถึงปัจจุบัน มีรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้ยกเลิกการปกครองท้องถิ่น รูปสุขาภิบาลจนหมดสิ้น ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 ทำให้มีเทศบาลใน ปัจจุบันทั้งสิ้น จำนวน 1,129 แห่ง

การปกครองท้องถิ่นได้เริ่มต้นมาเป็นเวลานานพอสมควรแล้ว แต่การปกครอง ท้องถิ่นไม่ว่าจะเป็นรูปใดก็ยังไม่เข้มแข็งพอแต่พอจะเป็นหลักได้บ้างก็คือการปกครองท้องถิ่นรูปแบบของกรุงเทพมหานครและเทศบาลเท่านั้น ซึ่งรัฐบาลหลายรัฐบาลได้พยายามที่จะพัฒนารูปแบบให้เหมาะสมกับประเทศไทยอยู่หลายครั้ง โดยมีการทดลองรูปแบบเมืองพัทยาแต่ก็ไม่ได้ผลเท่าที่ควรจึงกลับมาดำเนินการในรูปแบบเทศบาล โดยให้เมืองพัทยาบริหารตาม รูปแบบของเทศบาลนคร ในปัจจุบันนี้กฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้บัญญัติไว้ในมาตรา 78 ให้ สามารถรวมการปกครองท้องถิ่นในจังหวัดให้เป็นท้องถิ่นขนาดใหญ่ทั้งจังหวัดได้ดังนี้

"มาตรา 78 รัฐต้องกระจายอำนาจให้ ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันทั่วประเทศรวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมย์ของประชาชนในจังหวัดนั้น"

2.3.2 ประเภทของเทศบาล (วิกิพีเดีย, 2566)

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ได้กำหนดให้เทศบาลในประเทศไทยมีทั้งหมด 3 ประเภท อันได้แก่ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล ซึ่งเทศบาลแต่ละประเภทก็มีลักษณะและองค์ประกอบที่แตกต่างกันออกไปดังมีรายละเอียดดังนี้

เทศบาลนคร

เทศบาลนคร ได้แก่ ท้องถิ่นชุมนุมชนที่มีราษฎรตั้งแต่ห้าหมื่นคนขึ้นไป ทั้งมีรายได้พอควรแก่การที่จะปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลนคร (ซึ่งจะได้อธิบายต่อไป) การจัดตั้งเทศบาลนครจะกระทำได้โดยการประกาศกระทรวงมหาดไทยโดยยกฐานะเป็นเทศบาลนคร

เทศบาลนครประกอบไปด้วยสภาเทศบาลและคณะเทศมนตรี (หรือนายกเทศมนตรี) แล้วแต่กรณี โดยที่สภาเทศบาลมีสมาชิกสภาเทศบาลได้ 24 คน โดยมีรองนายกเทศมนตรีได้ไม่เกิน 4 คนนอกจากนี้กฎหมายยังกำหนดให้เทศบาลนครมีหน้าที่แตกต่างไปจากเทศบาลเมืองและเทศบาลตำบลอีกด้วย

เทศบาลเมือง

เทศบาลเมือง ได้แก่ ท้องถิ่นอันเป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดหรือท้องถิ่นชุมนุมชนที่มีราษฎรตั้งแต่หนึ่งหมื่นคนขึ้นไป ทั้งมีรายได้พอควรแก่การที่จะปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลเมือง การจัดตั้งเทศบาลเมืองจะกระทำได้โดยการประกาศกระทรวงมหาดไทยโดยยกฐานะเป็นเทศบาลเมือง

เทศบาลเมืองประกอบไปด้วยสภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี โดยที่สภาเทศบาลมีสมาชิกสภาเทศบาลได้ 18 คน และมีรองนายกเทศมนตรีได้ไม่เกิน 3 คน

เทศบาลตำบล

เทศบาลตำบล ได้แก่ ท้องถิ่นซึ่งมีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบล (เทศบาลตำบลไม่ได้กำหนดจำนวนราษฎรในพื้นที่ไว้อย่างชัดเจนเหมือนกับเทศบาลเมืองและเทศบาลนคร) เทศบาลตำบลประกอบไปด้วยสภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี โดยที่สภาเทศบาลมีสมาชิกสภาเทศบาลได้ 12 คน โดยมีรองนายกเทศมนตรีได้ไม่เกิน 2 คน

2.3.3 ข้อมูลของเทศบาลเมือง (วิกิพีเดีย, 2566)

ท้องถิ่นที่จะได้รับการจัดตั้งเป็นเทศบาลเมืองนั้น คือ ท้องถิ่นอันเป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัด เช่น เทศบาลเมืองเพชรบุรี (ที่ตั้งศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี) เทศบาลเมืองสระแก้ว (ที่ตั้งศาลากลางจังหวัดสระแก้ว) หรือท้องถิ่นที่มีจำนวนราษฎรมากกว่า 10,000 คน และมีรายได้เพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลเมืองตามที่กฎหมายกำหนดไว้ แต่ก็มีท้องถิ่นบางแห่งที่ไม่ได้เป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดและมีจำนวนประชากรไม่ถึง 10,000 คน แต่ก็มีฐานะเป็นเทศบาลเมือง เนื่องจากได้รับการจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายเทศบาลสมัยแรก ๆ ซึ่งวางเกณฑ์ต่างจากปัจจุบัน เช่น เทศบาลเมืองเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เทศบาลเมืองหลายแห่งมีฐานะเดิมเป็นเทศบาลตำบล เช่น เทศบาลตำบลหัวหิน เทศบาลตำบลชะอำ ที่ต่อมาได้ยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองหัวหินและเทศบาลเมืองชะอำตามลำดับ แต่ก็มีบางแห่งที่ได้รับการยกฐานะข้ามขั้นจากองค์การบริหารส่วนตำบลขึ้นมาโดยไม่เป็นเทศบาลตำบลมาก่อน เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี ที่ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองปรกฟ้า, องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งตำเสา จังหวัดสงขลา ที่ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองทุ่งตำเสา ทั้งนี้ หากท้องถิ่นใดได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลเมืองไปแล้วเป็นเวลา 1 ปี ตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนันในท้องถิ่นนั้น ๆ จะสิ้นสุดลง

นอกจากเทศบาลเมืองอันเป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดจะมีชื่อเรียกตามชื่อจังหวัดแล้ว (ยกเว้นตัวจังหวัดที่เป็นเทศบาลนครแล้วจำนวน 22 จังหวัด และตัวจังหวัดสุโขทัยซึ่งมีชื่อว่า เทศบาลเมืองสุโขทัยธานี) เทศบาลเมืองที่ตั้งอยู่ในตัวอำเภอโดยทั่วไปมักมีชื่อตามชื่ออำเภอหรือตำบลที่เทศบาลตั้งอยู่ เช่น เขตเทศบาลเมืองสวรรคโลก ครอบคลุมเขตตำบลเมืองสวรรคโลก อำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย แต่ก็มีบางแห่งที่ไม่ใช้ชื่ออำเภอหรือตำบลเป็นชื่อ เช่น เขตเทศบาลเมืองลัดหลวง ครอบคลุมเขตตำบลบางพึ่ง ตำบลบางจาก และตำบลบางครุ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

เทศบาลเมืองมีนายกเทศมนตรีทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายบริหารและมีสภาเทศบาลซึ่งประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 18 คนที่ราษฎรในเขตเทศบาลเลือกตั้งมาทำหน้าที่ฝ่ายนิติบัญญัติ นายกเทศมนตรีมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของราษฎรในเขตเทศบาล โดยเทศบาลเมืองมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยและความสะอาด สร้างและบำรุงถนนและท่าเรือ ดับเพลิงและกู้ภัย จัดการศึกษา ให้บริการสาธารณสุข สังคมสงเคราะห์ และรักษาวัฒนธรรมอันดีในท้องถิ่น นอกจากนี้ยังอาจจัดให้มีสาธารณูปโภคและสาธารณูปการอื่น ๆ ได้ตามสมควร

2.3.4 บทบาทหน้าที่ของเทศบาลเมือง (เทศบาลเมืองม่วงงาม, 2566)

การพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมือง เป็นการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการร่วมคิดร่วมแก้ไขปัญหาร่วมกันพัฒนาร่วมกันกำหนดแนวทางพัฒนาตามความต้องการของตนเอง เพราะการพัฒนาเทศบาลจะสมบูรณ์ได้ จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของชุมชนร่วมกันแก้ไขปัญหาและเข้าใจในแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง เทศบาลเมืองม่วงงามจึงเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

การวิเคราะห์ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมือง เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2552 พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และรวบรวมกฎหมายอื่นของเทศบาล ใช้เทคนิค SWOT เข้ามาช่วย ทั้งนี้เพื่อให้ทราบว่าเทศบาลมีอำนาจหน้าที่ที่จะเข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาในเขตพื้นที่ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนได้อย่างไร โดยวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคในการดำเนินการตามภารกิจตามหลัก SWOT เทศบาลเมืองม่วงงาม กำหนดวิธีการดำเนินการตามภารกิจสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น

อำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมือง ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 13 พ.ศ. 2552

มาตรา 53 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลเมืองมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

1. กิจการตามที่ระบุไว้ในมาตรา 50 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาลดังต่อไปนี้

1.1 รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน

1.2 ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ

1.3 รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

1.4 ป้องกันและระงับโรคติดต่อ

1.5 ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง

1.6 ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม

1.7 หน้าที่อื่น ๆ ซึ่งมีคำสั่งกระทรวงมหาดไทยหรือกฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

2. ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา

3. ให้มีโรงฆ่าสัตว์

4. ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้

5. ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ

6. ให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ

7. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้า หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น

8. ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น

มาตรา 54 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลเมืองอาจจัดทำกิจการใด ๆ ในเขตเทศบาลดังต่อไปนี้

1. ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม

2. ให้มีสุสานและฌาปนสถาน

3. บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร

4. ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก

5. ให้มีและบำรุงโรงพยาบาล

6. ให้มีการสาธารณูปการ

7. จัดทำกิจการซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข

8. จัดตั้งและบำรุงโรเรียนอาชีวศึกษา

9. ให้ให้มีและบำรุงสถานที่สำหรับการกีฬาและพลศึกษา

10. ให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ สวนสัตว์และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

11. ปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม และรักษาความสะอาดเรียบร้อยของท้องถิ่น

12. เทศพาณิชย์

ทั้งนี้ สามารถวิเคราะห์ภารกิจให้ตรงกับสภาพปัญหา ซึ่งอำนาจหน้าที่ที่เทศบาลจะเข้าไปแก้ไขปัญหา จะตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยภารกิจของเทศบาลจะกำหนดแบ่งภารกิจ ได้เป็น 7 ด้าน ดังนี้

ด้านโครงสร้างพื้นฐานมีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ

2. การจัดให้มี และควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ

3. การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ

4. การสาธารณูปการ

5. การผังเมือง

6. การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร

7. การควบคุมอาคาร

ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ

2. การจัดการศึกษา

3. การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส

4. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย

5. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

6. การส่งเสริมกีฬา

7. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล

ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย มีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน

2. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น

3. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการอนามัยโรงมหรสพและสาธารณสถานอื่น ๆ

4. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

5. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2.4 บริบทพื้นที่ที่ศึกษา

ประวัติความเป็นมาเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (เทศบาลเมืองม่วงงาม, 2566)

เทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา มีเรื่องเล่าขานกันว่า มีต้นมะม่วงใหญ่อยู่ต้นหนึ่ง มีลักษณะเด่นกว่าต้นอื่น ๆ คือ ลำต้นแตกออกเป็นสอง "กิ่ง" ขนาดใหญ่ คล้ายก้ามปู มีลักษณะเป็น "ง่าม" ชาวบ้านจึงเรียกกันว่า "ม่วงง่าม" เรียกกันมาจากปากสู่ปากค่อย ๆ ออกเสียงเพี้ยนไป เหลือเป็น "ม่วงงาม" วรรณยุกต์เอกหายไป ต้นมะม่วงที่กล่าวถึง อยู่ตรงบริเวณที่สร้างวัดม่วงงาม ในปัจจุบันต้นมะม่วงง่ามไม่มีแล้ว เหลือแต่ชื่อไว้เป็นชื่อบ้านและชื่อตำบล ซึ่งมีคำขวัญประจำตำบลว่า "พระนอนเสื้อเมือง ลือเลื่องกะปิกุ้ง รุ่งการศึกษา งามตาชายหาด สองศาสน์สัมพันธ์"

วิสัยทัศน์

"เมืองน่าอยู่ เชิดชูวัฒนธรรมประเพณีเศรษฐกิจดี มีการศึกษาก้าวไกล ทันสมัยสู่สากล"

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ เพื่อการบริหารและบริการที่ดี
2. ส่งเสริมการจัดการศึกษาและการสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพและมีความพร้อมสู่สากล
3. พัฒนาระบบสาธารณูปโภคให้ได้มาตรฐาน และเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน เพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองและการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ
4. สร้างระบบความมั่นคง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยชุมชนมีส่วนร่วม
5. ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว พร้อมทั้งระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมและ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน
6. ส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพที่มั่นคงให้กับประชาชน แบบเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริ
7. ส่งเสริมและสนับสนุนศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

นโยบาย

ตามที่เทศบาลเมืองม่วงงาม ได้ดำเนินการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม เมื่อวันอาทิตย์ที่ 28 มีนาคม 2564 และจากผลการเลือกตั้งปรากฏว่าพี่น้องประชาชนในเขตเทศบาลเมืองม่วงงาม ได้กรุณามอบความไว้วางใจให้กระผม นายประทีป จันทบูลย์ เป็นผู้บริหารงานเทศบาลในตำแหน่งนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม โดยคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) ได้ประกาศรับรองผลการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2564 นั้น

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2596 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พุทธศักราช 2562 มาตรา 48 ทศ วรรคแรก ได้บัญญัติไว้ว่า ก่อนนายกเทศมนตรีเข้ารับหน้าที่ให้ประธานสภาเทศบาลเรียกประชุมสภาเทศบาลเพื่อให้นายกเทศมนตรีแถลงนโยบายต่อสภาเทศบาล กระผมจึงขออนุญาต

ต่อประธานสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม แถลงนโยบายการบริหารงานต่อสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม ซึ่งนโยบายดังกล่าวจะใช้เป็นแนวทางในการบริหารพัฒนาเทศบาลเมืองม่วงงาม เพื่อประโยชน์สุขของพี่น้องประชาชนชาวเทศบาลเมืองม่วงงาม

ภายใต้คำว่า “รวมพลังสร้างเมืองม่วงงาม เพื่อพัฒนาที่ยั่งยืน” กระผมจะบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ร่วมกันคิด ร่วมกันทำ ร่วมกันพัฒนา บริหารงานอย่างโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนจากทุกภาคส่วน กระผมในฐานะนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม ขอแถลงนโยบายการพัฒนาเทศบาลเมืองม่วงงาม ซึ่งประกอบด้วย 3 นโยบายหลัก และ 6 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาดังนี้

นโยบายหลัก

1. นโยบาย “ทำทันที”

- พิจารณา ทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เทศบัญญัติเรื่อง การจัดการสิ่งปฏิกูลมูลฝอย และเรื่องกิจการประปา ในส่วนของอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ ทั้งนี้ เพื่อลดภาระค่าครองชีพให้แก่พี่น้องประชาชน

2. นโยบาย “เร่งด่วน”

- เมืองปลอดขยะ
- เมืองใหม่ไร้น้ำขัง
- เมืองสันติสุข
- เมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
- การแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID-19)

3. นโยบาย “เร่งผลักดัน”

- ปรับวิธีการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
- งานโครงการถนนปลอดฝุ่น
- งานโครงการขยายเขตไฟฟ้าขอบเหมืองอาทิตย์ตลอดสาย
- ส่งเสริมสนับสนุนศูนย์อบรมศาสนาอิสลามและจริยธรรมประจำมัสยิด (ศอม.)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปรับปรุง ซ่อมแซม โครงการวางท่อระบายน้ำให้ทั่วถึงเพื่อป้องกันน้ำท่วมขัง
- ปรับปรุงระบบน้ำเพื่อการเกษตรให้ใช้ได้ตลอดปี
- ขยาย พัฒนา ปรับปรุงและซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภคให้ครอบคลุมทั่วถึง
- จัดทำซุ้มประตูเมืองม่วงงาม ป้ายหมู่บ้าน ป้ายซอย

2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- สนับสนุนด้านการศึกษา โดยวิธีการที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้

- สนับสนุนการจ้างครูและบุคลาการทางการศึกษา
- พัฒนาศูนย์เด็กเล็กให้ได้มาตรฐานที่ทันสมัย
- สนับสนุนสวัสดิการทางสังคมแก่ผู้สูงอายุ/ด้อยโอกาส
- สนับสนุนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ตั้งแต่ผลิต แปรรูปและการตลาด
- ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพกิจการสภาเด็กและเยาวชน
- สนับสนุนกิจกรรมของ สปสช. สสส. และศูนย์พัฒนาครอบครัว
- จัดทำห้องสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถานีวิทยุ/เสียงตามสายชุมชน เพิ่มพื้นที่เครือข่ายอินเตอร์เน็ต wi-fi ฟรี

3. ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
   - สนับสนุนการจัดเวรยามรักษาความปลอดภัยในชุมชน
   - ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV/ไฟฟ้าเพิ่มความสว่างให้ครอบคลุมทั่วชุมชน
   - พัฒนาศูนย์บริการบรรเทาสาธารณภัยให้ได้มาตรฐาน
   - บริหารจัดการขยะอย่างเป็นระบบด้วยวิธีที่เหมาสมและไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อม
   - ทำหมัน ฉีดวัคซีนสุนัข และแมวจรจัด
4. ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว
   - ส่งเสริม จัดตั้งกลุ่มเพื่อฝึกอาชีพผลิตสินค้า OTOP
   - สนับสนุนให้มีรถนำเที่ยว (รถราง) เพื่อพานักท่องเที่ยวและชาวบ้านชมธรรมชาติและสถานที่สำคัญ
   - พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและเครื่องเล่นเด็กแบบไร้สนิม
   - ส่งเสริมสนับสนุนให้มีตลาดถนนคนเดิน/จัดงานแสดงสินค้าจากภูมิปัญญาท้องถิ่น
   - ส่งเสริมจัดตั้งสถานธนานุบาล (โรงรับจำนำ)
5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม
   - ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
   - สนับสนุนการทำเกษตรอินทรีย์การผลิตอาหารปลอดภัย
   - ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ปลูกฝังการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติแก่เยาวชน

6. ด้านการกีฬา ศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรม
   - ผลักดันให้มีโรงเรียนสอนศาสนาควบคู่สามัญ
   - ส่งเสริมการจัดงานประเพณีตามเทศกาล
   - สนับสนุนการแข่งขันกีฬาและออกกำลังกายของเด็กและเยาวชนเพื่อสร้างความสามัคคีและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

- ปรับปรุงสนามกีฬาและเครื่องออกกำลังกายให้ได้มาตรฐาน
- ช่วยเหลือการดำเนินงานและกิจกรรมด้านศาสนา
- สนับสนุนการจัดตั้งชมรมนกปรอดหัวโขน (นกกรงหัวจุก)

ทั้งนี้ การขับเคลื่อนนโยบายด้านต่าง ๆ ทั้งหมดข้างต้นจะต้องอยู่ภายใต้อำนาจหน้าที่ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบัญญัติ หนังสือสั่งการ ที่เกี่ยวข้อง

จะเห็นได้ว่า ทุกนโยบายการบริหารเทศบาลเมืองม่วงงาม ล้วนเป็นประโยชน์สุขของท้องถิ่นเทศบาลเมืองม่วงงามทั้งสิ้น แต่การที่จะทำให้นโยบายของผมไปสู่เป้าหมายที่ต้องการนั้น ก็ต้องอาศัยความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ จากท่านสมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล เจ้าหน้าที่เทศบาลทุกท่าน รวมถึงประชาชนได้ช่วยกันสนับสนุน แปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติและร่วมกันขับเคลื่อน ผลักดันให้บังเกิดเป็นรูปธรรม เพื่อประโยชน์สุขของพี่น้องประชาชนเทศบาลเมืองม่วงงามต่อไป

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปัณณพงศ์ วงศ์ณาศรี และคณะ (2561, หน้า 49-59) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 และหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัย พบว่า 1. ระดับการบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 และหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวม อยู่ในระดับมาก 2. ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.053. ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 พบว่า ปัญหาจะอยู่ในส่วนของการส่งเสริม และรักษาวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม และการอารักขาคุ้มครอง ปกป้อง อันชอบธรรม ที่ต้องมีการใช้งบประมาณและความร่วมมือจากหลายฝ่าย ทั้งวัดโรงเรียนชุมชน ซึ่งด้วยอุปสรรคงบประมาณที่ยังมีจำกัด ทำให้งบประมาณในการจัดโครงการ หรือการประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง ส่วนปัญหาและอุปสรรคของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) พบว่าปัญหาจะอยู่ในส่วนของการตอบสนองความต้องการของประชาชน เนื่องจากประชาชนยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนทั้งถิ่น ทำให้เป็นอุปสรรคในการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเข้าถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนได้

พระคำรณ อติภทฺโท (ทองน้อย) และพระครูนิวิฐศีลขันธ์ (2563, หน้า 27-40) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการเชิงเครือข่ายเศรษฐกิจชุมชนของกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข่าตามหลักอปริหานิยธรรมในเขตเทศบาล ตำบลทุ่งน้อย อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัย พบว่า 1. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเชิงเครือข่ายเศรษฐกิจชุมชนของกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข่ากับหลักอปริหานิยธรรมใน

เขตเทศบาลตำบลทุ่งน้อย อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง (Pearson Correlation (r) =0.744**) 2. แนวทาง การบริหารจัดการเชิงเครือข่ายเศรษฐกิจชุมชนของกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข่าตามหลักอปริหานิยธรรมในเขตเทศบาลตำบลทุ่งน้อย อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร ประกอบด้วย ด้านการรับรู้มุมมองที่เหมือนกัน ควรมีการ ร่วมพูดคุย ประสานงาน กำหนดราคา และการป้องกันโรคระบาด ด้านสร้างความคิดร่วมกัน ควรมีจัดทำข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบผลผลิต บันทึกข้อมูลการผลิต ต้นทุน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ด้านรับผลประโยชน์ร่วมกันควรมีการส่งเสริมให้ผู้ปลูกข่าได้มีสิทธิแสดงความคิดเห็น มีการจัดทำกฎระเบียบ แปรรูป และขอให้ภาครัฐเข้ามาส่งเสริม ด้านการมีส่วนร่วมในเครือข่ายควรมีโอกาสในการเลือกผู้นำกลุ่ม ร่วมกำหนดกฎระเบียบ และร่วมคัดเลือกคณะกรรมการบริหาร ด้านมีความสามัคคีกันในเครือข่าย ควรมีการเคารพซึ่งกันและกัน นอบน้อมให้เกียรติกัน แนะนำวิธีการแก้ไข้ปัญหา ด้านการพึ่งพากันในการรักษาระบบนิเวศน์ มีการกำหนดเป้าหมาย จัดหาตลาดและรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และด้านการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กันในเครือข่าย ควรมีการแก้ไขปัญหาร่วมกัน ให้ภาครัฐเข้ามาแนะนำหาแนวทางใหม่ ๆ และควรมีการแชร์ประสบการณ์ดี ๆ หรือใหม่ ๆ ให้แก่กันและกัน

พระมหานำเกียรติ วิสุทฺโธ (2563, หน้า 1,708-1,720) ได้ทำการศึกษาเรื่อง รูปแบบการใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารองค์กรเพื่อการพัฒนาชุมชนของวัดโพธิการาม ตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า 1) หลักอปริหานิยธรรมเป็นหลักธรรมในพระพุทธศาสนาเป็นหลักปฏิบัติเพื่อความเจริญ มี 2 ประเภท คือ ราชอปริหานิยธรรม สำหรับคฤหัสถ์ผู้มีหน้าที่ในการปกครอง และภิกษุอปริหานิยธรรม สำหรับบรรพชิตผู้ใฝ่ธรรม 2) รูปแบบการพัฒนาชุมชนของวัดโพธิการาม สถาบันการเงินชุมชนโพธิ์น้อย-โพธิ์ศรีสวัสดิ์มีการเงินชุมชนบริหารด้วยคณะกรรมการบริการฝากถอนและสินเชื่อ ศูนย์ดิจิทัลชุมชนเฉลิมพระเกียรติ มีการใช้เทคโนโลยีเป็นการสื่อสารชุมชน ร้านค้าเข้าเซ็นเป็นสหกรณ์ร้านค้าโอท๊อปแบ่งปันผลกำไร ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานโพธิ์น้อย-โพธิ์ศรีสวัสดิ์ มีการส่งเสริมการดูแลสุขภาพ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัยให้มีการเรียนรู้ตามวัยที่เหมาะสม ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนเป็นศูนย์ที่มีการส่งเสริมการเรียนมีชุมชนเป็นฐานในการทำกิจกรรม 3) รูปแบบการใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารองค์กรเพื่อการพัฒนาชุมชนของวัดโพธิการาม ซึ่งสามารถเสนอรูปแบบ ดังนี้ (1) บูรณาการหลักอปริหานิยธรรมกับกิจกรรมของชุมชน (2) แต่งตั้งคณะกรรมเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนรู้แล้วแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (3) บูรณาการภูมิปัญญาท้องถิ่นกับการสร้างผลิตภัณฑ์

พระมหาตั๋ณฐวัฒน์ ธมฺมธีโร, บุญส่ง สินธุ์นอกและ สมเดช นามเกตุ (2564, หน้า 255-270) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารงานบุคคลตามหลักอปริหานิยธรรม 7 ของผู้บริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัย พบว่า หลักอปริหานิยธรรม 7 ที่ปรากฏในพระพุทธศาสนาเถรวาทได้อธิบายหลัก อปริหานิยธรรมไว้ในพระสูตรเป็นจำนวนมาก

ในงานวิจัยนี้ จะกล่าวถึงหลักอปริหานิยธรรม 7 โดยนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย มี 7 ประการ ได้แก่ 1) หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์ 2) พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม 3) ไม่ตั้งกฎระเบียบที่ขัดต่อระเบียบเดิม 4) มีความเคารพนับถือต่อผู้บังคับบัญชา 5) ให้เกียรติและคุ้มครองสิทธิสตรี 6) ให้ความเคารพต่อสถานที่ 7) ให้ความดูแลเอาใจใส่ต่อท่านผู้มาเยือน สภาพปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย มี 6 ด้าน คือ 1) การวางแผนอัตรากำลัง 2) การสรรหาบุคลากร 3) การบำรุงรักษาบุคลากร 4) การพัฒนาบุคลากร 5) การประเมินผลการปฏิบัติงาน 6) ด้านวินัยและการรักษาวินัย

พระมหาโสภณ กิตฺติโสภโณ (2562, หน้า 22-31) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับการประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากหลักอปริหานิยธรรมกับการบริหารขององค์การบริหารส่วนโคกมน มีความสัมพันธ์ในระดับสูง จึงยอมรับสมมติฐาน ปัญหาและอุปสรรคพบว่า พื้นที่เป็นพื้นที่ราบสูงยากต่อการบริหารได้ทั่วถึง งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินการตามแผนพัฒนา นโยบายบางอย่างไม่สามารถปรับใช้ได้ทุกพื้นที่

2.6 สรุปกรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักอปริหานิยธรรมในอรรถกถาทีฆนิกาย มหาวรรคได้ระบุความหมายของหลักอปริหานิยธรรมว่าธรรมที่เป็นเหตุให้เกิดความเจริญโดยส่วนเดียว ไม่มีความเสื่อม (ที ม.อ.(ไทย) 2/134-136/116/128) โดยสรุปกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 2.2 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา” การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงผสมผสาน (Mix Methodology Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีแบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Indept-interview) โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าพระไตรปิฎก หนังสือ ตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการวิจัยตามกระบวนการดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรในการวิจัยเชิงปริมาณ

ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานจ้าง ลูกจ้างประจำ จ้างเหมาบริการ ในสังกัด เทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา จำนวน 174 คน (สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองม่วงงาม ข้อมูล ณ วันที่ 18 สิงหาคม 2565)

3.3.3 กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สมาชิกสภาเทศบาล รองปลัดเทศบาล รวม 5 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1	นายประทีป จันทบูลย์	นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม
2	นายอดุล หนุดทอง	รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม
3	นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์	เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม
4	นางทวีผล อินทโน	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม
5	นายอภิเชษฐ์ นวลนาค	รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม

3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวังสงขลาทั้งหมด คือ 174 คน ซึ่งผู้วิจัยนำรายชื่อบุคลากรจากสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองม่วงงาม และกำหนดทุกคนเป็นกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้

วิธีเลือกตัวอย่างสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informant) กำหนดการเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ที่มีส่วนเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม จำนวน 5 คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษานี้เป็นงานวิจัยโดยใช้ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept interview) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้ารวบรวมจากข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Sources) และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Sources) ซึ่งได้แก่ หนังสือ ตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสร้างเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

3.3.1 แบบสอบถาม

มีลักษณะคำถามแบบปลายปิดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อใช้สอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1 ชุด มีรายละเอียดประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายปิด (Close Ended) คำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choices) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และ ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นแบบสอบถามลักษระปลายปิด (Close Ended) คำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choices) จำนวน 21 ข้อ ประกอบด้วย

1. การประชุมหารือ จำนวน 3 ข้อ
2. การพร้อมเพรียงของการประชุม จำนวน 3 ข้อ
3. การปฏิบัติตามหลักการเดิม จำนวน 3 ข้อ
4. การให้ความสำคัญกับผู้นำ จำนวน 3 ข้อ
5. การให้เกียรติซึ่งกันและกัน จำนวน 3 ข้อ
6. การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน จำนวน 3 ข้อ
7. การสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ จำนวน 3 ข้อ

โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดลิเคิร์ท (Likert) โดยกำหนดค่าต่าง ๆ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด มีค่าเท่ากับ 5
มาก มีค่าเท่ากับ 4
ปานกลาง มีค่าเท่ากับ 3
น้อย มีค่าเท่ากับ 2
น้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1

3.3.2 แบบสัมภาษณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ 1 ชุด โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ด้วยการกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงเท่าที่สามารถเปิดเผยได้

ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

3.4.1 การศึกษาค้นคว้าเอกสาร บทความ ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวกับ การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เพื่อรวบรวมเนื้อหาสาระจากการศึกษาค้นคว้าที่ได้มาดังกล่าวนำมากำหนดเป็นเป็นกรอบให้ตรงกับตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อมูล ในการสร้างแบบสอบถาม แล้วร่างแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

3.4.2 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตการศึกษาวิจัย โดยใช้คำถาม 2 ประเภท คือแบบปลายปิด (Close-ended Question) และแบบปลายเปิด (Open-ended Question ประกอบกัน ซึ่งเป็นการดัดแปลงเครื่องมือจากแบบสอบถามที่ได้เคยผ่านการตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability)

3.4.3 นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์แก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องและชัดเจน เหมาะสม ทั้งเนื้อหาสาระ และการใช้ถ้อยคำสำนวนภาษา แล้วนำมาจัดทำเป็นแบบสอบถาม

3.4.4 นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จ ความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหาเพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และเหมาะสมของข้อคำถามนำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายกริชชัย ภู่ฉุน	นายอำเภอสิงหนคร
2. รศ.ดร.เดชชาติ ตรีทรัพย์	ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
3. พระมหาเอกกวิน ปิยะวีโร, ดร.	อาจารย์ประจำ หลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต

3.4.5 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (Index of Item-Objective Congruence : (IOC) มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00

3.4.6 ผู้วิจัยได้ดำเนินการขอรับการพิจารณารับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคนประจำสถาบันวิจัยญาณสังวร มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย และได้รับอนุมัติหนังสือรับรองจริยธรรมในมนุษย์ เลขที่ จว.217/2566 ลงวันที่ 25 มกราคม 2566

3.4.7 เมื่อผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบความถูกต้องเสร็จแล้ว จึงนำไปทดลองใช้กับผู้ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีคุณลักษณะคล้ายกันกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ คือ ข้าราชการ พนักงานจ้าง ลูกจ้างประจำ จ้างเหมาบริการขององค์การบริหารตำบลวัดขนุน ที่มิใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำผลการตอบแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .938

3.4.8 นำเครื่องมือที่สมบูรณ์แล้วไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

3.4.9 นำผลจากการการเก็บข้อมูลที่ครบถ้วนมาวิเคราะห์ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพตามลำดับ

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.5.1 แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบ ตามจำนวนที่กำหนดไว้

3.5.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลคืนด้วยตนเอง

3.5.3 เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว จำนวน 174 ชุด คิดเป็น 100% จึงตรวจสอบความสมบูรณ์และจัดลำดับข้อมูล

3.5.4 นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลต่อไป

3.5.5 นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences: SPSS) มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.6.1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล โดยหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายลักษณะสถานภาพของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

3.6.2 วิเคราะห์การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

3.6.3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

3.6.4 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยเรื่องนี้ มีสถิติที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

3.7.1 การหาค่าร้อยละ (Percentage)

สูตร :

P $= \frac{X \times 100}{\mathrm{N}}$

P = ค่าร้อยละ

X = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนประชากร

3.7.2 การหาค่าเฉลี่ย (Mean)

สูตร :

$\mu = \frac{\sum_{\mathrm{i}=1}^{\mathrm{n}} \mathrm{x_i}}{\mathrm{N}}$

$\sum_{\mathrm{i}=}^{n}$ = ผลรวมของคะแนนคนที่ 1 ถึงคนที่ N

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

3.7.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สูตร :

S $= \sqrt{\frac{N\sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$

S = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

$\sum fx$ = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละระดับ

N = จำนวนประชากร

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นการวิจัยผสานวิธี (Mixed Methods) โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวังสงขลา จำนวน 174 คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ นำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยายตามลำดับ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

4.2 ผลการวิเคราะห์การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

4.3 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เรื่องการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกในการเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ ดังนี้

μ หมายถึง คะแนนค่าเฉลี่ย (Mean)

σ หมายถึง ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

N หมายถึง จำนวนข้อมูลทั้งหมด

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 174 คน เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำมาแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	57	32.80
2. หญิง	117	67.20
อายุ		
1. 18-30 ปี	21	12.10
2. 31-40 ปี	78	44.80
3. 41-50 ปี	65	37.40
4. 51 ปีขึ้นไป	10	5.70
ตำแหน่ง		
1. ข้าราชการการเมือง	17	9.80
2. ข้าราชการประจำ	35	20.10
3. พนักงานจ้าง	64	36.80
4. ลูกจ้างประจำ	1	0.50
5. จ้างเหมาบริการ	57	32.80
ระดับการศึกษา		
1. ประถมศึกษา	6	3.40
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	8	4.60
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	23	13.30
4. อนุปริญญา / ปวส.	31	17.80
5. ปริญญาตรีขึ้นไป	106	60.90

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการทำงาน		
1. ต่ำกว่า 5 ปี	64	36.80
2. 6-15 ปี	83	47.70
3. 6-25 ปี	25	14.40
4. 25 ปีขึ้นไป	2	1.10
โดยรวม	**174**	**100.00**

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 67.20 และเป็นเพศชาย จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 32.80

2. อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 31-40 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 44.80 รองลงมาคือ อายุ 41-50 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 อายุ 18-30 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.10 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.70 ตามลำดับ

3. ตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีตำแหน่งพนักงานจ้าง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 รองลงมาคือ ตำแหน่งจ้างเหมาบริการ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 32.80 ตำแหน่งข้าราชการประจำ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 20.10 ตำแหน่งข้าราชการการเมือง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.80 และ ตำแหน่งลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 ตามลำดับ

4. ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 60.90 รองลงมาคือ ระดับการศึกษาอนุปริญญา / ปวส. จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 17.80 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60 และระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40 ตามลำดับ

5. ประสบการณ์ในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ 6-15 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 47.70 รองลงมาคือ ประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 ประสบการณ์ 6-25 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 และ ประสบการณ์ 25 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10 ตามลำดับ

4.2 ผลการวิเคราะห์การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

การวิเคราะห์การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยการหาค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยรวมทุกด้าน

(N = 174)

ข้อ	การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	ด้านการประชุมหารือ	3.95	0.75	มาก
2.	ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม	4.14	0.63	มาก
3.	ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม	3.95	0.70	มาก
4.	ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ	4.13	0.67	มาก
5.	ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน	3.91	0.87	มาก
6.	ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชา และปกป้องรักษา ปูชนียสถาน	3.94	0.84	มาก
7.	ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ	3.73	0.84	มาก
	โดยรวม	**3.96**	**0.76**	**มาก**

จากตารางที่ 4.2 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยรวมทุกด้าน ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ = 3.96, σ = 0.76) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม ค่าเฉลี่ย (μ = 4.14, σ = 0.63) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ ค่าเฉลี่ย (μ = 4.13, σ = 0.67) อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ ค่าเฉลี่ย (μ = 3.73, σ = 0.84) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการประชุมหารือ

(N = 174)

ข้อ	ด้านการประชุมหารือ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการประชุมวางแผน ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพียงใด	4.03	0.74	มาก
2.	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ เพียงใด	3.82	0.76	มาก
3.	เทศบาลเมืองม่วงงามมีประชุมบุคลากร เพียงใด	4.00	0.67	มาก
	โดยรวม	**3.95**	**0.75**	**มาก**

จากตารางที่ 4.3 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการประชุมหารือ ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ = 3.95, σ = 0.75) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงามมีการประชุมวางแผน ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.03, σ = 0.74) อยู่ในระดับมากรองลงมาคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงามมีประชุมบุคลากร เพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.00, σ = 0.67) อยู่ในระดับมาก และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงามมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.82, σ = 0.76) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม

(N = 174)

ข้อ	ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงเพียงใด	4.12	0.63	มาก
2.	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่เทศบาลจัดขึ้น เพียงใด	4.09	0.61	มาก
3.	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เลิกประชุมพร้อมกันเพียงใด	4.22	0.66	มาก
	โดยรวม	**4.14**	**0.63**	**มาก**

จากตารางที่ 4.4 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ = 4.14, σ = 0.63) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เลิกประชุมพร้อมกันเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.22, σ = 0.66) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หัวข้อบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.12, σ = 0.63) อยู่ในระดับมาก และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ หัวข้อบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่เทศบาลจัดขึ้นเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.09, σ = 0.61) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม

(N = 174)

ข้อ	ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิมเพียงใด	4.00	0.71	มาก
2.	เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการปรับปรุงการบริหารจัดการหน่วยงาน โดยไม่ขัดต่อหลักการเดิมเพียงใด	3.97	0.68	มาก
3.	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการปรับปรุงหน่วยงานภายในเทศบาล เมืองม่วงงามเป็นไปตามหลักการเดิมเพียงใด	3.89	0.70	มาก
	โดยรวม	**3.95**	**0.70**	**มาก**

จากตารางที่ 4.5 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ = 3.95, σ = 0.70) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงามมีการวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิมเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.00, σ = 0.71) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการปรับปรุงการบริหารจัดการหน่วยงาน โดยไม่ขัดต่อหลักการเดิมเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.97, σ = 0.68) อยู่ในระดับมาก และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปรับปรุงหน่วยงานภายในเทศบาล เมืองม่วงงามเป็นไปตามหลักการเดิมเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.89, σ = 0.70) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ

(N = 174)

ข้อ	ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัดเพียงใด	4.20	0.68	มาก
2.	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งและรับฟังความคิดเห็นของผู้อาวุโสเพียงใด	4.07	0.66	มาก
3.	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้บริการเป็นไปตามระเบียบคำสั่ง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ เพียงใด	4.12	0.66	มาก
	โดยรวม	**4.13**	**0.67**	**มาก**

จากตารางที่ 4.6 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ = 4.13, σ = 0.67) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัดเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.20, σ = 0.68) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หัวข้อบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้บริการเป็นไปตามระเบียบคำสั่ง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.12, σ = 0.66) อยู่ในระดับมาก และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ หัวข้อบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งและรับฟังความคิดเห็นของผู้อาวุโสเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.07, σ = 0.66) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน

(N = 174)

ข้อ	ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	บุคลการเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้เกียรติซึ่งกันและกันเพียงใด	3.97	0.85	มาก
2.	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เลือกปฏิบัติ	3.91	0.89	มาก
3.	เทศบาลเมืองม่วงงามดำเนินการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสวัสดิภาพของบุคลากรเพียงใด	3.86	0.86	มาก
	โดยรวม	**3.91**	**0.87**	**มาก**

จากตารางที่ 4.7 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ= 3.91, σ = 0.87) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อบุคลการเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้เกียรติซึ่งกันและกันเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.97, σ = 0.85) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หัวข้อบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย (μ= 3.91, σ = 0.89) อยู่ในระดับมาก และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงามดำเนินการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสวัสดิภาพของบุคลากรเพียงใดค่าเฉลี่ย (μ = 3.86, σ = 0.86) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน

(N = 174)

ข้อ	ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชา และปกป้องรักษาปูชนียสถาน	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	เทศบาลเมืองม่วงงาม บริหารงานโดยคำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเพียงใด	3.89	0.86	มาก
2.	เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความเคารพ นับถือ และปกป้องรักษาสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์เพียงใด	3.97	0.82	มาก
3.	คำสั่งของผู้บริหารเทศบาลเมืองม่วงงาม คำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเพียงใด	3.97	0.85	มาก
	โดยรวม	**3.94**	**0.84**	**มาก**

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษา ปูชนียสถาน ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ = 3.94, σ = 0.84) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความเคารพ นับถือ และปกป้องรักษาสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์เพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.97, σ = 0.82) และหัวข้อคำสั่งของผู้บริหารเทศบาลเมืองม่วงงาม คำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.97, σ = 0.85) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงาม บริหารงานโดยคำนึงถึงเกียรติ ศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.89, σ = 0.86) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ

(N = 174)

ข้อ	ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการส่งเสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในแต่ละด้านเพียงใด	3.83	0.78	มาก
2.	เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นเพียงใด	3.77	0.87	มาก
3.	เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้รางวัลความดีความชอบแก่บุคลากรที่มีความสามารถเพียงใด	3.59	0.87	มาก
	โดยรวม	**3.73**	**0.84**	**มาก**

จากตารางที่ 4.7 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ = 3.73, σ = 0.84) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการส่งเสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในแต่ละด้านเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.83, σ = 0.78) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.77, σ = 0.87) อยู่ในระดับมาก และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้รางวัลความดีความชอบแก่บุคลากรที่มีความสามารถเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.59, σ = 0.87) อยู่ในระดับมาก

4.3 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เรื่องการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ผู้วิจัยได้ไปสัมภาษณ์กับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ในประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยใช้วิธีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณาแล้วบรรยาย (Descriptive) ให้เหตุผลสรุปประเด็นใน 7 ด้าน ได้แก่ 1) การประชุมหารือ 2) การพร้อมเพรียงของการประชุม 3) การปฏิบัติตามหลักการเดิม 4) การให้ความสำคัญกับผู้นำ 5) การให้เกียรติซึ่งกันและกัน 6) การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน และ 7) การสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ ดังนี้

4.3.1 รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิผู้ให้สัมภาษณ์ 5 ท่าน ดังนี้

1. นายประทีป จันทบูลย์	นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม
2. นายอดุล หนุดทอง	รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม
3. นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์	เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม
4. นางทวีผล อินทโน	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม
5. นายอภิเชษฐ์ นวลนาค	รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม

4.3.2 ผลการสัมภาษณ์สรุปได้ดังนี้

การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1. ท่านใช้หลักการประชุมหารือในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การปรึกษาหารือ หาแนวทางการดำเนินงานให้ได้ประสิทธิภาพ พร้อมเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงาน และดำเนินงานให้ได้ประสิทธิภาพประชาชนมีความสุข

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การทำงานต้องรู้จักจากหน้าที่รับผิดชอบ และทำงานให้ได้ตามกำหนดเวลา

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การประชุมหารือนั้นเป็นเรื่องสำคัญของการบริหาร การหารือย่อมนำมาสู่ความสำเร็จในการบริหารงาน

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การประชุมหารือ แลกเปลี่ยนแนวคิด เพื่อมีมติที่ประชุมที่พร้อมดำเนินงานไปในทางที่ดี และไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมาย

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น พิจารณาหารือหาแนวทางในการแก้ปัญหา และยึดถือปฏิบัติให้เป็นไปในทางเดียวกัน โดยไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมาย

สรุปได้ว่า จากการให้ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า การประชุมหารือ เป็นสิ่งจำเป็นสิ่งแรกการบริหารงาน เพราะการประชุมนั้น เป็นการพูดคุย ปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นหาแนวทางการปฏิบัติงานใด้ดีขึ้น เป็นเวทีของการหาข้อสรุปในการบริหารงานที่เป็นตามข้อกฎหมายและที่สำคัญเป็นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กร

2. ท่านใช้หลักการพร้อมเพรียงของการประชุม ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า แจ้งเข้าร่วมประชุมผ่าน แอปพลิเคชันไลน์ (Application LINE) และเน้นย้ำให้หัวหน้าส่วนแจ้งผู้ได้บังคับบัญชาให้ทราบตามลำดับ

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า แจ้งหัวหน้า เรื่องต่าง ๆ ตาม วัน เวลา สถานที่ ที่กำหนด

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การประชุมสมาชิกต้องประชุมอย่างพร้อมเพรียง

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า แจ้งหัวหน้าส่วนในการประชุม ประชุมผู้ปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุมพร้อมทั้งลงในไลน์กลุ่ม

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า แจ้งหัวหน้าส่วนให้แจ้งผู้ได้บังคับบัญชาในการประชุมโดยระบุวัน เวลา สถานที่ ประชุมอย่างชัดเจน

สรุปได้ว่า จากการให้ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า การประชุมจะต้องมีความพร้อมเพรียงกันของทุกฝ่าย เพราแต่ละส่วนงานหรือแต่ละฝ่ายมีประเด็นของการบริหารงานไม่เหมือนกัน ซึ่งจำเป็นจะต้องแจ้งให้ที่ประชุมรับทราบ หากเข้าประชุมไม่พร้อมเพรียงกันก็ย่อมนำมาซึ่งการรับทราบข้อมูลหรือแนวทางปฏิบัติที่ไม่เหมือนกัน

3. ท่านใช้หลักการปฏิบัติตามหลักการเดิม ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ดูผลการปฏิบัติงานของครั้งที่ผ่านมา และมีการปรับเปลี่ยนเล็กน้อยเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า หลักการเดิมเราจะต้องยึดเป็นสิ่งสำคัญ

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การศึกษาผลการปฏิบัติครั้งที่ผ่านมาพร้อมนำมาปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สรุปได้ว่า จากการให้ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า การยึดหลักการเดิมซึ่งหมายถึงการปฏิบัติตามข้อกฎหมายที่ได้กำหนดไว้ตั้งแต่ต้น ซึ่งหน่วยงานราชการต้องปฏิบัติตาม ในขณะเดียวกันหากเป็นหลักการที่ดีของผู้นำคนเก่า ก็ควรยึดปฏิบัติได้เช่นกัน เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ท่านใช้หลักการให้ความสำคัญกับผู้นำ ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้อำนาจ และหน้าที่ต่อผู้ปฏิบัติงาน และการวางตัวที่ผู้ปฏิบัติสามารถเข้ามาปรึกษาหารือได้ เพื่อให้งานได้ประสิทธิภาพ และรวดเร็ว

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้ทำงานด้วยอำนาจ และหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่อลูกน้อง

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า เมื่อเป็นการสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ทุกคนจะต้องเชื่อมั่นในตัวผู้นำแต่ต้องยึดเหตุผล

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้เกียรติในความเป็นผู้นำ พร้อมปฏิบัติตามหากไม่ผิดต่อหลักกฎหมาย

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้ความเคารพและปฏิบัติตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายโดยไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมาย

สรุปได้ว่า จากการให้ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า การให้ความสำคัญกับผู้นำเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งผู้นำในที่นี้หมายถึงผู้นำทั้งในองค์กรและภายนอกองค์กร ซึ่งต้องให้ความเคารพ และต้องเชื่อมั่นในภาวะผู้นำของผู้นำตนเอง

5. ท่านใช้หลักการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การปฏิบัติตนเสมือนคนในครอบครัว ให้เกียรติบุคคลแต่ละตำแหน่ง และให้ความเคารพในการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ร่วมแก้ปัญหาไปด้วยกัน

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า พบปะพูดคุยทักทายแบบครอบครัว มีนัดปรึกษากันได้ตลอด

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การอยู่ร่วมกันของสมาชิกในหน่วยงานจะทำให้สำเร็จ ทุกคนต้องให้เกียรติซึ่งกันและกัน เพื่อให้งานลุล่วงไปด้วยดี ทุกคนมีความสุข การเคารพ สถานะเคารพนับถือบูชาสิ่งสำคัญในท้องถิ่น จะนำมาซึ่งความเจริญรุ่งเรืองในงานต่าง ๆ งานจะสำเร็จลุล่วงได้ความสามารถ และความเป็นผู้นำเป็นสิ่งที่สำคัญมาก

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ทักทายกันตามปกติไม่แบ่งตำแหน่งหรือชนชั้น

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การปฏิบัติตนอย่างเท่าเทียมกัน ให้เกียรติในการพูดคุยการแสดงความคิดเห็นรับฟังสภาพปัญหาต่าง ๆ

สรุปได้ว่า จากการให้ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า การให้เกียรติซึ่งกันและกันเป็นที่ควรกระทำในองค์กรที่เป็นที่รวมของความหลากหลาย และการให้เกียรติผู้อื่น เราจะได้รับเกียรตินั้นกลับมา ซึ่งการให้เกียรตินั้นสามารถปฏิบัติด้วยการกล่าวทักทาย การยอมรับความแตกต่างโดยเฉพาะความคิดเห็น เป็นต้น

6. ท่านใช้การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การลงพื้นที่ ไปพบปะผู้นำแต่ละศาสนาพูดคุยแลกเปลี่ยนแนวคิด

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า มีอะไรพบปะพูดคุยกับผู้นำศาสนา และปฏิบัติหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในสถานที่นั้น ๆ

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การเคารพ สถานะเคารพนับถือบูชาสิ่งสำคัญในท้องถิ่น จะนำมาซึ่งความเจริญรุ่งเรืองในงานต่าง ๆ

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า พบปะพูดคุยกับผู้นำแต่ละศาสนา

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การให้ความเคารพแต่ละศาสนา พร้อมให้ความสำคัญทุก ศาสนาอย่างเท่าเทียมกัน

สรุปได้ว่า จากการให้ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า ในแต่ละพื้นที่ย่อมมีปูชนียสถานสำคัญของแต่ละพื้นที่ดังนั้น ควรให้ความเคารพตามหลักศรัทธาของแต่ละศาสนา รวมทั้งการให้ความเคารพหรือการจัดงานตามประเพณีของพื้นที่เทศบาลเมืองม่วงงาม

7. ท่านใช้หลักการสนับสนุนคนมีความสามารถและความเป็นผู้นำ ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า สนับสนุนการทำงานให้เกียรติในการทำงานไม่บังคับขืนใจ พร้อมทั้งให้กำลังใจในการทำงาน และร่วมกิจกรรมทุกครั้ง

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้กำลังใจ ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ หากมีกิจกรรมพบปะสังสรรค์ที่ขอรางวัลเพื่อเป็นกำลังใจ

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า งานจะสำเร็จลุล่วงได้ความสามารถ และความเป็นผู้นำเป็นสิ่งที่สำคัญมาก

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า สนับสนุนในการทำงานและให้กำลังใจในการทำงานของพร้อมทั้งเข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้ง

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การส่งเสริมบุคคลที่มีความเมตตา ไม่ปิดกั้นโอกาสในการแสวงหาความรู้ ให้กำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

สรุปได้ว่า จากการให้ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า เทศบาลเมืองม่วงงาม ต้องมีการสนับสนุนผลักดันและส่งเสริมการทำงานของบุคลากร และสนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีความเป็นผู้นำให้มีความโดดเด่นหรือมีหน้าที่รับผิดชอบที่สูงขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน

แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1. แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการประชุมหารือควรมีแนวทางอย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน และปฏิบัติงานไปในทางเดียวกัน โดยร่วมกันแสดงความคิดเห็นโดยจะไม่ปิดบังโอกาสของแต่ละคน

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า เพื่อทำงานไปในทิศทางเดียวกัน

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ทุกคนต้องเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหางานซึ่งจึงจะสำเร็จ

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า เพื่อให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และฟังข้อเสนอแนะ และนำไปปฏิบัติจริง

สรุปได้ว่า แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการประชุมหารือควรเปิดโอกาสให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องในแต่ละงานได้แสดงความคิดเห็น อธิบาย หรือชี้แจงการปฏิบัติงานในที่ประชุม เพื่อให้การนำไปสู่การปฏิบัติจะได้ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน

2. แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการพร้อมเพรียงของการประชุมควรมีแนวทางอย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การแจ้งให้มาประชุมล่วงหน้า 1 - 2 วัน พร้อมระบุ วัน เวลา สถานที่ที่ชัดเจนโดยแจ้งหนังสือเวียนพร้อมเซ็นต์ทราบ และแจ้งผ่าน line กลุ่ม

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า มีการประสานงานล่วงหน้าด้วยการส่งเอกสารเชิญเข้าร่วมการประชุม และยืนยันในการเข้าร่วมประชุม

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ทุกคนต้องถือว่าการประชุมเป็นเรื่องสำคัญ

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ประสานในการเข้าร่วมประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 1-2 วันโดยแจ้งผ่านหัวหน้าส่วน

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า นำโซเชียล มาใช้ให้เกิดประโยชน์เช่นเชิญประชุมผ่านไลน์กลุ่ม และขอความร่วมมือผู้ที่รับทราบช่วยแจ้งต่อโดยระบุวัน เวลา สถานที่ให้ชัดเจน

สรุปได้ว่า แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการพร้อมเพรียงของการประชุม โดยการนำโซเชียลมาใช้ในการประชุมให้มากขึ้น มีการประสานการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อย 1-2 วัน และต้องส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกว่า การประชุมเป็นสิ่งสำคัญ จึงต้องเข้าประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน

3. แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการปฏิบัติตามหลักการเดิม ควรมีแนวทางอย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ปฏิบัติตามหลักการเดิม แต่ประเมินผลการปฏิบัติเดิม ประกอบด้วยและพร้อมปรับเปลี่ยนให้ ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า สรุปการปฏิบัติงานที่ผ่านมา เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ทุกอย่างเราควรจะยึดหลักการเดิมไว้บ้าง

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ดูผลการดำเนินงานในครั้งที่ผ่านมาแล้วนำมาปรับเปลี่ยน

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การคิดวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจริงที่ผ่านมา พร้อมมาปรับการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิม

สรุปได้ว่า แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการปฏิบัติตามหลักการเดิม ควรมีการคิดวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณที่ผ่านมา ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนงาน พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามหลักการเดิมหรือไม่

4. แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้ความสำคัญกับผู้นำควรมีแนวทางอย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้เกียรติคนที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้นำในการตัดสินใจ และพร้อมจะอยู่เคียงข้างเมื่อเจอปัญหา

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า นำเสนองานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณา

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า งานทุกอย่างนั้นอยู่กับความสามารถของผู้นำ

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้เกียรติในความเป็นผู้นำและพร้อมปฏิบัติตามหากไม่ผิดต่อหลักกฎหมาย

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย และเสร็จตามกำหนดโดยที่ไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมาย

สรุปได้ว่า แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้ความสำคัญกับผู้นำ ควรให้เกียรติและยอมรับบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งหรือเลือกตั้งมาเป็นผู้นำขององค์กร และควรมีการประเมินภายในเรื่องภาวะผู้นำเพื่อจะนำไปสู่การพัฒนาผู้นำ

5. แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกันควรมีแนวทางอย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า รับฟังความคิดเห็นของทุกคนให้เกียรติ และปฏิบัติอย่างเสมอภาค

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า รับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การทำงานร่วมกันทุกคนต้องให้เกียรติซึ่งกันและกัน

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า รับฟังความคิดเห็นของทุกคน

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การพบปะพูดคุยแบบคนในครอบครัว ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและคำนึงถึงสวัสดิภาพของบุคลากร

สรุปได้ว่า แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ควรรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่าย ถึงแม้ว่าจะเป็นความคิดเห็นที่แตกต่าง มีการทักทายพบปะพูดคุยอย่างกัลยาณมิตร ให้บริการหรือปฏิบัติอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ และควรคำนึงถึงสภาพจิตใจและสภาพร่างกายหรือความพร้อมของบุคลากร

6. แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสักการะ เคารพนับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ควรมีแนวทางอย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า สร้างจิตสำนึกแสดงออกให้เห็นถึงความสำคัญร่วมกัน ของทุกภาคส่วน

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกให้เกิดความรักและห่วงใย

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ทุกคนจะต้องมีสิ่งที่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจ

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า พูดคุยหารือกับผู้นำศาสนาหรือ ปราชญ์ทางด้านปูชนียสถานในการพัฒนาสิ่งดังกล่าว

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การสร้างจิตสำนึกและให้ความสำคัญของแต่ละศาสนาอย่างเท่าเทียมกัน

สรุปได้ว่า แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสักการะเคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ควรนำบุคลากรเข้าศาสนสถานเพื่อให้บุคลากรได้ซึมซับหลักปฏิบัติของแต่ละศาสนา รวมทั้งสร้างจิตสำนึกในการเคารพ สักการะสิ่งศักดิ์สิทธิของเทศบาลเมืองม่วงงาม

7. แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำควรมีแนวทางอย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ไม่ปิดกั้นโอกาสของคนที่มีความสามารถ ให้การสนับสนุน ให้ความสำคัญให้กำลังใจ และส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้วยส่งเสริมให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้ความสำคัญและกำลังใจกับผู้มีความรู้ความสามารถ

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ผู้นำต้องเป็นคนมีคุณธรรม

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้ความสำคัญ และให้เกียรติในความคิด และปฏิบัติตามหากเป็นสิ่งที่ดี

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า สนับสนุนและส่งเสริมบุคลากรในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาตนเองให้ทำงานได้ดียิ่งขึ้น ควบคู่กับการมีคุณธรรม

สรุปได้ว่า แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ เทศบาลควรจัดกิจกรรมมอบรางวัลให้แก่บุคลากรที่มีคุณธรรม โดยกำหนดหลักเกณฑ์ที่ส่งเสริมการทำงานคุณภาพ บุคลากรในเทศบาลเมืองม่วงงาม ต้องแสดงความยินดีเมื่อมีบุคลากรที่มีความสามารถในการผู้นำ ควรมีการยกย่องบุคลากรที่มีคุณธรรมดีเด่นในแต่ละเดือน หรือไตรมาส หรือ ในแต่ปีงบประมาณ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรนั้น ๆ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การทำงานของทุกหน่วยงานจะต้องปรึกษาหารือให้เกียรติกัน รู้หน้าที่ มีความรับผิดชอบ มีเหตุผลเชื่อในตัวผู้นำ ผู้นำต้องมีศักยภาพมีเหตุผล

บทที่ 5
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา” ผู้วิจัยขอนำเสนอ วัตถุประสงค์ของการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานจ้าง ลูกจ้างประจำ จ้างเหมาบริการในสังกัด เทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา จำนวน 174 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สมาชิกสภาเทศบาล รองปลัดเทศบาล รวมทั้งสิ้น 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ เป็น แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลามีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .938 ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายปิด (Close Ended) คำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choices) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และ ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายปิด (Close Ended) คำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choices) จำนวน 21 ข้อ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นแบบสัมภาษณ์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ด้วยการกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงเท่าที่สามารถเปิดเผยได้

ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมด้วยตัวเอง โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 174 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยดำเนินการโดยการนัดวันเวลาสัมภาษณ์กับผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน จากนั้นดำเนินการสัมภาษณ์ตามวันเวลาที่กำหนด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิจัยเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

5.1 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา” นั้น พอสรุปได้ดังนี้

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 67.20 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 44.80 ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานจ้าง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 60.90 และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 6 – 15 ปีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 47.70

5.1.2 ผลการวิเคราะห์การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม ด้านการประชุมหารือ ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชา และปกป้องรักษาปูชนียสถาน ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน และ ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผลการวิจัยมีดังนี้

1. ด้านการประชุมหารือ พบว่าโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ เทศบาลเมืองม่วงงามมีการประชุมวางแผน ติดตาม

และประเมินผลการปฏิบัติงาน เทศบาลเมืองม่วงงามมีประชุมบุคลากร และเทศบาลเมืองม่วงงามมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ

2. ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม พบว่าโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามเลิกประชุมพร้อมกัน บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียง และบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่เทศบาลจัดขึ้น

3. ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม พบว่าโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ เทศบาลเมืองม่วงงามมีการวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิม เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการปรับปรุงการบริหารจัดการหน่วยงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิม และเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปรับปรุงหน่วยงานภายในเทศบาล เมืองม่วงงามเป็นไปตามหลักการเดิม

4. ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ พบว่าโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ เทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้บริการเป็นไปตามระเบียบคำสั่งเพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ และบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งและรับฟังความคิดเห็นของผู้อาวุโส

5. ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน พบว่าโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งและรับฟังความคิดเห็นของผู้อาวุโส และบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้บริการเป็นไปตามระเบียบคำสั่ง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ

6. ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน พบว่าโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความเคารพ นับถือ และปกป้องรักษาสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ คำสั่งของผู้บริหารเทศบาลเมืองม่วงงาม คำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และเทศบาลเมืองม่วงงาม บริหารงานโดยคำนึงถึงเกียรติ ศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

7. ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย เทศบาลเมืองม่วงงามมีการส่งเสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในแต่ละด้าน เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น และเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการสร้างรางวัลเพื่อส่งเสริมผู้นำที่มีคุณธรรม โดยกำหนดเป็นรางวัลพิเศษของเทศบาล

5.1.3 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักปริหานยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านการประชุมหารือ ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องในแต่ละงานได้แสดงความคิดเห็น อธิบาย หรือชี้แจงการปฏิบัติงานในที่ประชุม เพื่อให้การนำไปสู่การปฏิบัติจะได้ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน

2. ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม ควรมีแจ้งก่อนวันประชุมอย่างน้อย 1-2 วัน พร้อมกับสร้างความตระหนักเกี่ยวกับความสำคัญของการประชุม

3. ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม ควรทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามหลักการหรือกฎหมายที่กำหนด

4. ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ ควรให้เกียรติและยอมรับบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งหรือเลือกตั้งมาเป็นผู้นำขององค์กร

5. ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ควรรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่ายอย่างกัลยาณมิตร โดยคำนึงถึงความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจของบุคลากร

6. ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ควรนำบุคลากรเข้าร่วมการปฏิบัติกิจกรรมกับศาสนสถานเพื่อให้เกิดการตระหนักและซึมซับเพื่อให้เกิดจิตสำนึกเกี่ยวกับการปฏิบัติตนเป็นคนดี

7. ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ ควรยกย่องบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความมีคุณธรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างขวัญกำลังใจและเป็นตัวอย่างให้กับเพื่อนร่วมงาน

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา” ผู้วิจัยได้นำผลที่พบจากการวิจัยมาอภิปรายเชื่อมโยงทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นต่อไปนี้

5.2.1 ผลการวิเคราะห์การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม ด้านการประชุมหารือ ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน และ ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ โดยผู้วิจัยขอนำเสนอผลการอภิปรายเป็นรายด้านดังนี้

1. ด้านการประชุมหารือ พบว่าอยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เทศบาลเมืองม่วงงามมีการประชุมวางแผน ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติ และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการ

จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สรุปได้ว่า การประชุมหารือ เป็นสิ่งจำเป็นสิ่งแรกการบริหารงาน เพราะการประชุมนั้น เป็นการพูดคุย ปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น หาแนวทางการปฏิบัติงานใด้ดีขึ้น เป็นเวทีของการหาข้อสรุปในการบริหารงานที่เป็นตามข้อกฎหมาย และที่สำคัญเป็นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กร และยังสอดคล้องกับปัณณพงศ์ วงศ์ณาศรี และคณะ (2561, หน้า 49-59) ศึกษาเรื่อง การบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 และหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ระดับการบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 และหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวม อยู่ในระดับมาก

2. ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ บุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม เลิกประชุมพร้อมกัน และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่เทศบาลจัดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สรุปได้ว่า การประชุมจะต้องมีความพร้อมเพรียงกันของทุกฝ่าย เพราแต่ละส่วนงานหรือแต่ละฝ่ายมีประเด็นของการบริหารงานไม่เหมือนกัน ซึ่งจำเป็นจะต้องแจ้งให้ที่ประชุมรับทราบ หากเข้าประชุมไม่พร้อมเพรียงกันก็ย่อมนำมาซึ่งการรับทราบข้อมูลหรือแนวทางปฏิบัติที่ไม่เหมือนกัน และยังสอดคล้องกับพระมหาโสภณ กิตฺติโสภโณ (2562, หน้า 22-31) ได้ศึกษาเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ระดับการประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อค้นพบที่สำคัญคือ การประชุมอย่างพร้อมเพรียงของบุคลากรแต่ละฝ่ายซึ่งจะส่งผลให้การประชุมนั้นมีข้อยุติและแนวทางการในการบริหารงานของหน่วยงานได้

3. ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เทศบาลเมืองม่วงงามมีการวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิม และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการปรับปรุงหน่วยงานภายในตามหลักการเดิม ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สรุปได้ว่า การยึดหลักการเดิมซึ่งหมายถึงการปฏิบัติตามข้อกฎหมายที่ได้กำหนดไว้ตั้งแต่ต้น ซึ่งหน่วยงานราชการต้องปฏิบัติตาม ในขณะเดียวกัน หากเป็นหลักการที่ดีของผู้นำคนเก่า ก็ควรยึดปฏิบัติได้เช่นกัน เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลไปเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ และยังสอดคล้องกับพระมหาโสภณ กิตฺติโสภโณ (2562, หน้า 22-31) ได้ศึกษาเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ระดับการประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้องค์กรรัฐต้องปฏิบัติตามระเบียบหรือกฎหมายที่กำหนดมาจากส่วนกลาง ดังนั้นจะปฏิบัติงานโดยพละการไม่ได้

4. ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการบริการประชาชนเป็นไปตามระเบียบคำสั่ง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สรุปได้ว่า การให้ความสำคัญกับผู้นำเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งผู้นำในที่นี้หมายถึงผู้นำทั้งในองค์กรและภายนอกองค์กร ซึ่งต้องให้ความเคารพ และต้องเชื่อมั่นในภาวะผู้นำของผู้นำตนเอง และยังสอดคล้องกับพระมหานำเกียรติ วิสุทฺโธ (2563, หน้า 1,708-1,720) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารองค์กรเพื่อการพัฒนาชุมชนของวัดโพธิการาม ตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ผู้นำขององค์กรมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กร ซึ่งผู้นำที่ดีจะต้องมีวิสัยทัศน์ นำพาองค์กรไปสู่การพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพได้

5. ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้เกียรติซึ่งกันและกัน และ ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสวัสดิภาพของบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สรุปได้ว่า การให้เกียรติซึ่งกันและกันเป็นที่ควรกระทำในองค์กรที่เป็นที่รวมของความหลากหลาย และการให้เกียรติผู้อื่น เราจะได้รับเกียรตินั้นกลับมา ซึ่งการให้เกียรตินั้นสามารถปฏิบัติด้วยการกล่าวทักทาย การยอมรับความแตกต่างโดยเฉพาะความคิดเห็น เป็นต้น และยังสอดคล้องกับพระมหานำเกียรติ วิสุทฺโธ (2563, หน้า 1,708-1,720) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารองค์กรเพื่อการพัฒนาชุมชนของวัดโพธิการาม ตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า การให้เกียรติซึ่งกันและกันในองค์กร ย่อมนำมาซึ่งความสุขในการอยู่ร่วมกัน

6. ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษา ปูชนียสถาน พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ คำสั่งของผู้บริหารเทศบาลเมืองม่วงงาม คำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การบริหารงานโดยคำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สรุปได้ว่า ในแต่ละพื้นที่ย่อมมีปูชนียสถานสำคัญของแต่ละพื้นที่ดังนั้น ควรให้ความเคารพตามหลักศรัทธาของแต่ละศาสนา รวมทั้งการให้ความเคารพหรือการจัดงานตามประเพณีของพื้นที่เทศบาลเมืองม่วงงาม และยังสอดคล้องกับปัณณพงศ์ วงศ์ณาศรี และคณะ (2561, หน้า 49-59) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 และหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ระดับการบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 และหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับมากและพบว่า การส่งเสริม และรักษาวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม และการอารักขาคุ้มครอง ปกป้อง อันชอบธรรม ที่ต้องมีการใช้งบประมาณและความร่วมมือจากหลายฝ่าย

7. ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการส่งเสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในแต่ละด้าน และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เทศบาลมีการให้รางวัลความดีความชอบแก่บุคลากรที่มีความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สรุปได้ว่า เทศบาลเมืองม่วงงาม ต้องมีการสนับสนุนผลักดันและส่งเสริมการทำงานของบุคลากร และสนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีความเป็นผู้นำให้มีความโดดเด่นหรือมีหน้าที่รับผิดชอบที่สูงขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน และยังสอดคล้องกับ พระมหาโสภณ กิตฺติโสภโณ (2562, หน้า 22-31) ได้ศึกษาเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า การสนับสนุนคนมีความรู้ความสามารถและมีคุณธรรม เป็นผู้นำนั้น เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง

5.2.2 ผลการวิเคราะห์เนื้อหาจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญจากการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา พบว่า การนำหลักอปริหานิยธรรมมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงามได้นั้น ทำให้การบริหารงานของเทศบาลบรรลุเป้าหมายเป็นไปตามพันธกิจที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับพระมหายุทธพิชัย สิริชโย และ ธิติวุฒิ หมั่นมี (2561) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักอปหานิยธรรมที่ พบว่า หลักอปริหานิยธรรมเป็นหลักธรรมที่ทำให้เกิดความเจริญ ไม่มีความเสื่อม ทั้งส่วนตนและส่วนรวม มุ่งเน้นให้ทุกคนมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม เกิดความสามัคคีและความเคารพนับถือซึ่งกันและกัน นอกจากนั้นยังสอนให้รู้จักหลักการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างชุมชน องค์กร หรือสถาบันให้เข้มแข็ง สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในสังคมทั้งฝ่ายผู้บริหารบ้านเมืองและฝ่ายคณะสงฆ์ เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง และสร้างสันติสุขอย่างยั่งยืนในสังคมไทย

5.2.3 แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย (1) ด้านการประชุมหารือ กระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมประชุมมีส่วนร่วมในการแสวงหาความต้องการนำไปสู่การปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน (2) ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม ควรมีแจ้งก่อนวันประชุมอย่างน้อย 1 – 2 วัน พร้อมกับสร้างความตระหนักให้เห็นถึงความสำคัญของการประชุม (3) ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม มีการทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักการหรือกฎหมายที่กำหนด (4) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ ส่งเสริมการให้เกียรติและยอมรับบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งหรือเลือกตั้งมาเป็นผู้นำขององค์กร (5) ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน เปิดการรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่ายอย่างกัลยาณมิตร โดยคำนึงถึงความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจของบุคลากร (6) ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการปฏิบัติกิจกรรมกับศาสนสถานเพื่อให้เกิดการตระหนักและซึมซับเพื่อให้เกิดจิตสำนึกเกี่ยวกับการปฏิบัติตนเป็นคนดี และ (7) ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ ควรยกย่องบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความมีคุณธรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างขวัญกำลังใจและเป็นตัวอย่าง

ให้กับเพื่อนร่วมงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของพระคำรณ อติภทฺโท (ทองน้อย) และพระครูนิวิฐศีลขันธ์ (2563, หน้า 27-40) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการเชิงเครือข่ายเศรษฐกิจชุมชนของกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข่าตามหลักอปริหานิยธรรมในเขตเทศบาล ตำบลทุ่งน้อย อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยแนวทาง การบริหารจัดการเชิงเครือข่ายเศรษฐกิจชุมชนของกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข่าตามหลักอปริหานิยธรรมในเขตเทศบาลตำบลทุ่งน้อย อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร ประกอบด้วย ด้านการรับรู้มุมมองที่เหมือนกันควรมีการ ร่วมพูดคุย ประสานงาน กำหนดราคา และการป้องกันโรคระบาด ด้านสร้างความคิดร่วมกันควรมีจัดทำข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบผลผลิต บันทึกข้อมูลการผลิต ต้นทุน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ด้านรับผลประโยชน์ร่วมกันควรมีการส่งเสริมให้ผู้ปลูกข่าได้มีสิทธิแสดงความคิดเห็น มีการจัดทำกฎระเบียบ แปรรูป และขอให้ภาครัฐเข้ามาส่งเสริม ด้านการมีส่วนร่วมในเครือข่ายควรมีโอกาสในการเลือกผู้นำกลุ่ม ร่วมกำหนดกฎระเบียบ และร่วมคัดเลือกคณะกรรมการบริหาร ด้านมีความสามัคคีกันในเครือข่าย ควรมีการเคารพซึ่งกันและกัน นอบน้อมให้เกียรติกัน แนะนำวิธีการแก้ไขปัญหา ด้านการพึ่งพากันในการรักษาระบบนิเวศน์ มีการกำหนดเป้าหมาย จัดหาตลาดและรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และด้านการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กันในเครือข่าย ควรมีการแก้ไขปัญหาร่วมกัน ให้ภาครัฐเข้ามาแนะนำหาแนวทางใหม่ ๆ และควรมีการแชร์ประสบการณ์ดี ๆ หรือใหม่ ๆ ให้แก่กันและกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของพระมหาตั๋ณฐวัฒน์ ธมฺมธีโร, บุญส่ง สินธุ์นอก และสมเดช นามเกตุ (2564, หน้า 255-270) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารงานบุคคลตามหลักอปริหานิยธรรม 7 ของผู้บริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย พบว่า แนวทางการประยุกต์ใช้กับการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย มี 7 ประการ ได้แก่ 1) หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์ 2) พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม 3) ไม่ตั้งกฎระเบียบที่ขัดต่อระเบียบเดิม 4) มีความเคารพนับถือต่อผู้บังคับบัญชา 5) ให้เกียรติและคุ้มครองสิทธิสตรี 6) ให้ความเคารพต่อสถานที่ และ 7) ให้ความดูแลเอาใจใส่ต่อท่านผู้มาเยือน ซึ่งการนำหลักธรรมดังกล่าวมาใช้ในการบริหารงานจะส่งผลให้องค์กรมีประสิทธิภาพและสามารถพัฒนาการปฏิบัติงานได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ด้านการประชุมหารือ เทศบาลเมืองม่วงงาม ควรเพิ่มการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีทั้งภายในและภายนอกเทศบาล

2. ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม เทศบาลเมืองม่วงงาม ควรส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้อาจกำหนดเป็นเงื่อนไขในการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น

3. ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม เทศบาลเมืองม่วงงาม ควรกำหนดบทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างของหน่วยงานที่ปรับปรุงใหม่ให้มีความชัดเจนและเหมาะสมกับความสามารถของบุคลากรที่ได้รับมอบหมาย

4. ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ เทศบาลเมืองม่วงงาม ควรส่งเสริมให้บุคลากรที่มีอาวุโสได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาให้ในการให้ความแนะนำแก่บุคลากรรุ่นใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

5. ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน เทศบาลเมืองม่วงงาม ควรจัดให้มีกิจกรรมการยกย่องในผลการปฏิบัติงานที่ดีเพื่อให้เป็นตัวอย่างแก่เพื่อนร่วมงานอื่น ซึ่งจะได้ปฏิบัติตาม

6. ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน เทศบาลเมืองม่วงงาม ควรจัดกิจกรรมที่สร้างเสริมความตระหนักเกี่ยวกับให้ความสำคัญกับปูชนียสถานให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

7. ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ เทศบาลเมืองม่วงงาม ควรจัดกิจกรรมยกย่องการทำความดีของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาขวัญกำลังใจของบุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้วยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ

2. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการดำเนินงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

3. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการประชุมที่มีประสิทธิภาพกับประสิทธิผลของการดำเนินงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

บทที่ 1
บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทศบาลในประเทศไทยเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประวัติความเป็นมายาวนาน ถือ กำเนิดขึ้นตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ.2476 ในทางรัฐประศาสนศาสตร์ เทศบาลมีบทบาทอย่างสำคัญในด้านการให้บริการสาธารณะ โดยเฉพาะการแบ่งเบาภารกิจของรัฐบาลในการให้บริการสาธารณะแก่ชุมชนในเขตเมือง ซึ่งรัฐบาลกลางมีงานที่ต้องรับผิดชอบอย่างกว้างขวาง ไม่สามารถที่จะให้บริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึง และแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ได้ เทศบาลจึงเป็นกลไกที่สำคัญของรัฐบาลในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของรัฐบาลในเขตชุมชนเมือง ทำให้การแก้ปัญหาของประชาชนในชุมชนเมืองเป็นไปได้ตามความต้องการและรวดเร็ว นอกจากนี้เทศบาลยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการถ่ายทอดนโยบายการขอความร่วมมือจากประชาชน ตลอดจนระดมทรัพยากรต่าง ๆ จากรัฐบาลสู่ประชาชนในพื้นที่ท้องถิ่น เพราะเทศบาลสามารถช่วยให้รัฐเข้าถึงประชาชนได้ง่ายขึ้น สามารถรู้จักประชาชนในพื้นที่ได้ดีกว่ารัฐบาล (ทินพันธุ์ นาคะตะ, 2552) ความสามารถของเทศบาลในการดำเนินงานให้เป็นไปตามภารกิจที่รัฐบาลได้มอบหมายจึงเป็นสิ่งสำคัญ เทศบาลที่เข้มแข็งย่อมสามารถทำให้เกิดความเข้มแข็งของชุมชน เกิดความสามารถในการปกครองตนเอง เป็นการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร อีกทั้งผู้บริหารยังถือได้ว่าเป็นตัวแทนของประชาชนได้รับการเลือกตั้งจากประชาช น (จิรายุ ทรัพย์สิน และคณะ, 2560, หน้า 20-21) ซึ่งในปัจจุบันเทศบาลได้แบ่งออกเป็น 3 ประเภทคือ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และ เทศบาลตำบล กระจายอยู่ทั่วทุกจังหวัดในประเทศไทย

เทศบาลเมือง เป็นท้องถิ่นอันเป็นที่ตั้งของศาลากลางจังหวัด หรือท้องถิ่นชุมชนที่มีราษฎรตั้งแต่ 10,000 คนขึ้นไป อีกทั้งมีรายได้พอควรแก่การที่จะปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลเมือง การจัดตั้งเทศบาลเมืองกระทำได้โดยการประกาศกระทรวงมหาดไทย โดยยกฐานะเป็นเทศบาลเมือง ตามมาตรา 10 พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546) นอกจากอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาลแล้วพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

(1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

(2) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ

(3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ

(4) การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ

(5) การสาธารณูปการ

(6) การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ

(7) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน

(8) การส่งเสริมการท่องเที่ยว

(9) การจัดการศึกษา

(10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส

(11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

(12) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย

(13) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

(14) การส่งเสริมกีฬา

(15) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน

(16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น

ภายใต้อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบดังกล่าว การที่จะดำเนินการให้ประสบความสำเร็จตามหน้าที่ที่กฎหมายได้กำหนดไว้ได้ โดยส่วนสำคัญขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารงานของเทศบาลเองแต่เท่าที่ผ่านมา สาธารณชนไม่สามารถทราบได้ว่าความสามารถในการบริหารงานของเทศบาลหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับใด เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทำอยู่ในระบบปิด คือ เป็นการประเมินภายใต้กระทรวงมหาดไทย ซึ่งถือได้ว่าเป็นการประเมินโดยหน่วยงานที่มีหน้าที่ปกครองบังคับบัญชาและมีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง ผลการประเมินจึงไม่สามารถเชื่อถือได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากองค์กรที่ประเมินขาดความเป็นกลาง (วรเดช จันทรศร และไพโรจน์ ภัทรนรากุล, 2556) ความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใดไม่เป็นที่เปิดเผยต่อสังคมโดยแน่ชัด ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวในการปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับปัจจัยใดก็ไม่เคยมีการศึกษาวิจัยเชิงประจักษ์อย่างเพียงพอและลึกซึ้งมาก่อน

การบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำเป็นต้องประกอบด้วย (1) มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่น ต้องมีการทำการวิเคราะห์หาจุดอ่อนจุดแข็ง (SWOT Analysis) โดยการระดมความคิดเห็นจากบุคลากรในองค์กร เพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีทิศทางในการปฏิบัติงานที่มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน (2) การสร้างความรู้ ความเข้าใจและถ่ายทอดประสบการณ์ให้แก่บุคลากรในองค์กรผู้บริหารขององค์กรทั้งฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถโดยผู้บริหารได้นำเอาพื้นฐานความรู้และประสบการณ์เชิงธุรกิจมาประยุกต์ใช้กับการบริหารองค์กร

(3) การส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกัน มีการส่งเสริมการทำการงานอย่างบูรณาการ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด (4) ลักษณะผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีลักษณะความเป็นผู้นำสูง มีความรู้ความสามารถ กล้าคิด กล้าเปลี่ยนแปลง กล้ารับผิดชอบในการตัดสินใจในการดำเนินงาน มีความมุ่งมั่นในการทำงาน กระตือรือร้น ใฝ่เรียนรู้ คิดเร็ว ทำเร็ว และมีความคิดริเริ่มในโครงการใหม่ ๆ หรือนวัตกรรมเสมอ (5) บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถและมีความรับผิดชอบ ต้องมีการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรได้เข้ารับการอบรมและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ทำให้บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (6) การบริหารงานที่มีความคล่องตัวส่งเสริมให้องค์กรมีการบริหารงานที่มีความคล่องตัว โดยการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อลดขั้นตอนในการทำงานให้สั้นลง ทั้งนี้ผู้บริหารจะเป็นผู้กำหนดนโยบายหรือทิศทางการทำงาน ในขณะที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องนำแผนและนโยบายลงสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และ (7) การรับฟังความคิดเห็นจากภายนอก ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน นอกจากนั้นยังเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบุคคลภายนอก (นิพนธ์ ทาบุราญ, 2560, หน้า 419-420) ในขณะที่หลักธรรมกับการบริหารตามหลักคำสอนของพุทธศาสนาที่นำมาประกอบในการใช้งานบริหารงานของ ผู้บริหารนั่นคือ หลักอปริหานิยธรรม 7 ประการ ดังนี้ (นวโกวาท,หน้า 51) 1) หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์ 2) พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม พร้อมเพรียงกันทำกิจที่พึงทำ 3) ไม่บัญญัติสิ่งที่มิได้บัญญัติไว้ 4) สักการะเคารพนับถือบูชาท่านผู้ใหญ่ทั้งหลาย มองเห็นความสำคัญแห่งถ้อยคำของท่านว่าเป็นสิ่งอันพึงรับฟัง 5) บรรดากุลสตรีกุมารีทั้งหลาย ให้อยู่ดีโดยมิถูกข่มเหง หรือฉุดคร่าขืนใจ 6) เคารพสักการบูชาเจดีย์ (ปูชนียสถานและปูชนียวัตถุ ตลอดถึงอนุสาวรีย์ต่าง ๆ) ของคนในชุมชน และ 7) จัดให้ความอารักขา คุ้มครอง ป้องกัน อันชอบธรรม แก่พระอรหันต์ทั้งหลาย

เทศบาลม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นเทศบาลที่ขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นภายใต้นโยบายของนายกเทศมนตรีที่ว่า “รวมพลังสร้างเมืองม่วงงาม เพื่อพัฒนาที่ยั่งยืน” จะเห็นได้ว่านโยบายดังล่าว ผู้บริหารท้องถิ่นให้ความสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นในทุกมิติ ทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณสุข ด้านการศึกษา ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกกลุ่มวัย ดังนั้นการจะดำเนินการไปสู่เป้าหมายตามนโยบายได้นั้น บุคลากรในเทศบาลเมืองม่วงงามมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้เกิดความสำเร็จได้ ซึ่งที่ผ่านมา พบว่า การบริหารงานภายในเทศบาลยังมีปัญหาหลายด้าน เช่น การประชุมมักมีการประชุมไม่พร้อมเพรียงกัน เป็นการประชุมเร่งด่วน ไม่มีการแจ้งล่วงหน้า ทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมไม่ครบตามจำนวนที่ต้องการ ผู้เข้าร่วมประชุมมักไม่ค่อยแสดงความคิดเห็น ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้นำองค์กร เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้ย่อมนำมาสู่การบริหารจัดการภายในเทศบาลเมืองม่วงงามอย่างแน่นอน และส่งผลต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนต่อไป

จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาล เพื่อต้องการให้เทศบาลดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างถูกต้อง ย่อมนำไปสู่ความกินดีอยู่ดีของประชาชน รวมทั้งเทศบาลเมืองม่วงงาม ก็จะเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในเขตความรับผิดชอบนั่นเอง

1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับใด

1.2.2 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นอย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.3.2 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาเรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้ดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม

1. ประชากรสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานจ้าง ลูกจ้างประจำ จ้างเหมาบริการในสังกัด เทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา จำนวน 174 คน (สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองม่วงงาม ข้อมูล ณ วันที่ 18 สิงหาคม 2565)

2. ประชากรสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informant) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง (In-depth Interview) กำหนดการเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งประกอบด้วย นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม รองนายกเทศมนตรี เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สมาชิกสภาเทศบาล และ รองปลัดเทศบาล รวม 5 คน

1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยมีหลักอปริหานิยธรรม 7 ประกอบด้วย 1) การประชุม

หารือ 2) การพร้อมเพรียงของการประชุม 3) การปฏิบัติตามหลักการเดิม 4) การให้ความสำคัญกับผู้นำ 5) การให้เกียรติซึ่งกันและกัน 6) การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน 7) การสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ

1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ เทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.4.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2565-28 กุมภาพันธ์ 2566

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 การบริหาร หมายถึง การบริหารงานของบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.5.2 หลักอปริหานิยธรรม 7 หมายถึง การนำหลักธรรมที่ทำให้เกิดความเจริญมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.5.3 การประชุมหารือ หมายถึง การประชุมของบุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.5.4 การพร้อมเพรียงของการประชุม หมายถึง ความพร้อมเพรียงของบุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลาในการเข้าประชุม

1.5.5 การปฏิบัติตามหลักการเดิม หมายถึง บุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม ยึดถือปฏิบัติกฎระเบียบตามที่กำหนด และไม่ยกเลิกหลักการหรือแนวปฏิบัติเดิม

1.5.6 การให้ความสำคัญกับผู้นำ หมายถึง บุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม ต้องให้ความสำคัญกับผู้บริหารทั้งข้าราชการประจำและข้าราชการการเมือง รวมทั้งผู้รู้หรือปราชญ์ในชุมชน

1.5.7 การให้เกียรติซึ่งกันและกัน หมายถึง บุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ให้ความเคารพในหลักอาวุโส

1.5.8 การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน หมายถึง บุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความเคารพ นับถือ และปกป้องรักษาสถานที่สำคัญในเขตเทศบาลเมืองม่วงงาม

1.5.9 การสนับสนุนคนมีความสามารถและความเป็นผู้นำ หมายถึง บุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการสนับสนุนบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมความเป็นผู้นำให้แก่บุคลากร

1.5.9 เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 เพศ คือ 1) เพศชาย และ 2) เพศหญิง

1.5.10 อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ช่วง คือ 1) 18-30 ปี 2) 31-40 ปี 3) 41-50 ปี และ 4) 51 ปีขึ้นไป

1.5.11 ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม 4 ระดับ คือ 1) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น, 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช., 4) ระดับอนุปริญญา/ปวส., 5) ระดับปริญญาตรีขึ้นไป

1.5.12 ตำแหน่ง หมายถึง ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ช่วง คือ 1) ข้าราชการ 2) พนักงานจ้าง 3) ลูกจ้างประจำ และ 4) จ้างเหมาบริการ

1.5.13 ประสบการณ์ทำงาน หมายถึง ระยะเวลาที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ช่วง ได้แก่ 1) ต่ำกว่า 5 ปี 2) 6-15 ปี 3) 16-25 ปี และ 4) 25 ปีขึ้นไป

1.5.14 เทศบาลเมือง หมายถึง เทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ทำให้ทราบถึงการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.6.2 ทำให้ได้รับแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1.6.3 สามารถนำผลการวิจัยและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลาไปปรับใช้ในเทศบาลเมืองม่วงงาม และยังสามารถเป็นต้นแบบให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นได้

บทที่ 2
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา” ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดเป็นกรอบในการดำเนินวิจัย ดังต่อไปนี้

2.1 หลักอปริหานิยธรรม

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน

2.3 บทบาทของเทศบาล

2.4 บริบทพื้นที่ที่ศึกษา

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.6 สรุปกรอบแนวคิดการวิจัย

2.1 หลักอปริหานิยธรรม

2.1.1 ความหมายของหลักอปริหานิยธรรม

อปริหานิยธรรม แปลว่า ธรรมไม่เป็นที่ตั้งแห่งความเสื่อม เป็นไปเพื่อความเจริญฝ่ายเดียว หมายถึง ธรรมที่ทำให้ไม่เสื่อม เกิดความเจริญทั้งส่วนตนและส่วนรวม นำความสุขความเจริญมาสู่หมู่คณะฝ่ายเดียว เพราะเป็นหลักธรรมที่เน้นความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ก่อเกิดเป็นความสามัคคีของหมู่คณะ และการเคารพนับถือซึ่งกันและกันสรุปก็คือ เป็นหลักธรรมที่สอนให้เรารู้จักหลักการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างชุมชน องค์กร หรือสถาบัน ให้เข้มแข็งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งหมู่ชนกับผู้บริหารบ้านเมือง และคณะพระภิกษุสงฆ์ ทุกคนย่อมจะเข้าใจอยู่แล้วว่า ความสุขความเจริญของบุคคลย่อมอิงอาศัยสถาบันคำว่าสถาบันนั้นหมายถึงองค์กรหนึ่ง ๆ เช่น วัด คณะสงฆ์ ศาสนา ประเทศ กระทรวง กรมกอง หรือที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นก็ตาม หน่วยงานที่บริการความสุขความเจริญให้แก่สมาชิกหน่วยหนึ่ง ๆ ก็เรียกว่า สถาบันหนึ่ง สถาบันหนึ่ง ๆ ก็ย่อมประกอบด้วยบุคคลหลายคน เป็นสมาชิก คนหลายคนก็หลายใจหลายนิสัยใจคอ การดำรงรักษาสถาบันให้มั่นคงและให้เจริญรุ่งเรือง มีให้เสื่อมถอยลงไปนั้น จึงเป็นเทคนิค (วิธีการเฉพาะ) อย่างหนึ่ง จะเห็นได้ว่ามีชนชาติหลายเผ่าในโลกนี้ได้สาบสูญไป มีประเทศบางประเทศหมดความเป็นอิสระ มีลัทธิศาสนามากต่อมากที่สลายตัวสถาบันอีกมากมายที่แม้จะไม่ถึงกับล้มละลายแต่ก็เสื่อมโทรมอย่างน่าเสียดาย ทั้งหมดนั้นเกิดจากการบริหารงานของสถาบันนั้น ๆ ไม่ถูกต้องเหมาะสม แม้พระพุทธศาสนา ซึ่งเป็น สถาบันใหญ่ยิ่ง

สถาบันหนึ่งในโลก ก็ตกอยู่ในวิถีแห่งความเสื่อมและความเจริญเหมือนกัน ทั้ง ๆ ที่ พระบรมศาสดาก็ทรงชี้ช่องทางเพื่อการดำรงรักษาพระพุทธศาสนาให้มั่นคงไว้แล้ว แต่ถ้าหากพุทธบริษัท 4 ต่างไม่นำพาที่จะนำไปปฏิบัติให้ครบถ้วน ก็จะทำให้พระพุทธศาสนาถึงความเสื่อมสลายได้ เราทุกคนเป็นผู้มีหน้าที่ดำรงรักษาสถาบันทั้งสิ้นไม่ ฐานะของผู้บริหารก็ในฐานะของสมาชิก จึงควรศึกษาหลักธรรมเรื่อง อปริหานิยธรรมนี้ไว้ให้ดี เพราะหลักธรรมเรื่อง อปริหานิยธรรม เป็นเทคนิคในการดำรงรักษาสถาบันให้เจริญรุ่งเรือง ไม่ไปสู่ความเสื่อมถอย ซึ่งอนุโลมใช้ได้ทั้งทางโลกและทางธรรม และในทุกระดับ ซึ่งเป็นหลักธรรมที่ทันสมัยอยู่เสมอ แต่ในที่นี้ จะขอกล่าวการนอปหานิย ธรรมไปใช้ทางโลกอย่างเดียว (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 90)

พระธรรมปิฎก (ที.ม.10/68/86; อง.สตฺตก.23/20/18) ได้สรุปว่า อปริหานิยธรรม 7 ของกษัตริย์วัชชี หรือ วัชชีอปริหานิยธรรม 7 (ธรรมอันไม่เป็นที่ตั้งแห่งความเสื่อม เป็นไปเพื่อความเจริญฝ่ายเดียว สำหรับหมู่ชนหรือผู้บริหารบ้านเมือง)

1. หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์

2. พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม พร้อมเพรียงกันทำกิจที่พึงทำ (พร้อมเพรียงกันลุกขึ้นป้องกันบ้านเมือง พร้อมเพรียงกันทำทั้งหลาย)

3. ไม่บัญญัติสิ่งที่มิได้บัญญัติไว้ (อันขัดต่อหลักการเดิม) ไม่ล้มล้างสิ่งที่บัญญัติไว้ (ตามหลักการเดิม) ถือปฏิบัติมั่นตามวัชชีธรรม (หลักการ) ตามที่วางไว้เดิม

4. ท่านเหล่าใดเป็นผู้ใหญ่ในชนชาววัชชี เคารพนับถือท่านเหล่านั้น เห็นถ้อยคำของท่านว่าเป็นสิ่งอันควรรับฟัง

5. บรรดากุลสตรีกุลกุมารีทั้งหลาย ให้อยู่ดีโดยมิถูกข่มเหง หรือฉุดคร่าขืนใจ

6. เคารพสักการะบูชาเจดีย์ (ปูชนียสถานและปูชนียวัตถุ ตลอดถึงอนุสาวรีย์ต่าง ๆ) ของวัชชี (ประจำชาติ) ทั้งหลาย ทั้งภายในและภายนอก ไม่ปล่อยให้ธรรมิกพลีที่เคยให้เคยทำแก่เจดีย์เหล่านั้นเสื่อมทรามไป

7. จัดให้ความอารักขา คุ้มครอง ป้องกัน อันชอบธรรม แก่พระอรหันต์

อปริหานิยธรรม 7 ประการนี้ พระพุทธเจ้าตรัสแสดงแก่เจ้าวัชชีทั้งหลายผู้ปกครองรัฐโดยระบอบสามัคคธรรม (republic) ซึ่งรัฐคู่อริยอมรับว่า เมื่อชาววัชชียังปฏิบัติตามหลักธรรมนี้ จะเอาชนะด้วยการรบไม่ได้ นอกจากจะใช้การเกลี้ยกล่อมหรือยุแยกให้แตกสามัคคี

พระมหายุทธพิชัย สิริชโย และธิติวุฒิ หมั่นมี (2561, หน้า 141) ได้สรุปว่าหลักอปริหานิยธรรมเป็นหลักธรรมตามหลักคำสอนของพุทธศาสนาที่นำมาประกอบในการใช้งานบริหารงานของผู้บริหาร ประกอบด้วย 7 ประการ คือ

1. หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์

2. พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม พร้อมเพรียงกันทำกิจที่พึงทำ (และพร้อมเพรียงกันลุกขึ้นป้องกันหมู่คณะเมื่อมีภัย)

3. ไม่บัญญัติสิ่งที่มิได้บัญญัติไว้ (อันขัดต่อหลักการเดิม) ไม่ล้มล้างสิ่งที่บัญญัติไว้ (ตามหลักการเดิม) ถือปฏิบัติมั่นตามธรรม (หลักการ) ตามที่วางไว้เดิม

4. สักการะเคารพนับถือบูชาท่านผู้ใหญ่ทั้งหลาย มองเห็นความสำคัญแห่งถ้อยคำของท่านว่าเป็นสิ่งอันพึงรับฟัง

5. บรรดากุลสตรีกุมารีทั้งหลาย ให้อยู่ดีโดยมีถูกข่มเหง หรือฉุดคร่าขืนใจ

6. เคารพสักการบูชาเจดีย์ (ปูชนียสถานและปูชนียวัตถุ ตลอดถึงอนุสาวรีย์ต่าง ๆ) ของคนในชุมชน (ประจำชาติ) ทั้งหลาย ทั้งภายในและภายนอก ไม่ปล่อยให้พลีกรรมอันชอบธรรมที่เคยให้เคยทำแก่เจดีย์เหล่านั้นเสื่อมทรามไป

7. จัดให้ความอารักขา คุ้มครอง ป้องกัน อันชอบธรรม แก่พระอรหันต์ทั้งหลาย (ในที่นี้คืนความกว้าง หมายถึงบรรพชิตผู้ดำรงธรรม เป็นหลักใจของประชาชนทั่วไป) ตั้งใจว่าขอพระอรหันต์ทั้งหลายที่ยังมิได้มา จึงมาสู่แว่นแคว้น ที่มาแล้วฟังอยู่ในแว่นแคว้นโดยผาสุก

สามารถ มังสัง (2564, ออนไลน์) ได้อธิบายว่าหลักอปริหานิยธรรม ธรรมสำหรับผู้ปกครองที่ต้องการความเจริญรุ่งเรืองแก่องค์กรที่ตนเองปกครองมี 7 ประการคือ

1. หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์

2. พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิก พร้อมเพรียงกันทำกิจที่พึงทำ

3. ไม่บัญญัติสิ่งที่มิได้บัญญัติไว้ (อันขัดต่อหลักการเดิม) ไม่ล้มล้างสิ่งที่บัญญัติไว้ (ตามหลักการเดิม) ถือปฏิบัติตามวัชชีธรรม ตามที่วางไว้

4. ท่านเหล่าใดเป็นใหญ่ในชนชาววัชชี เคารพนับถือท่านเหล่านั้น เห็นถ้อยคำของท่านว่าเป็นสิ่งควรรับฟัง

5. บรรดากุลสตรี กุมารีทั้งหลาย ให้อยู่โดยมิถูกข่มเหง หรือฉุดคร่าขืนใจ

6. เคารพสักการบูชาเจดีย์ (ปูชนียสถาน และปูชนียวัตถุ ตลอดถึงอนุสาวรีย์ต่าง ๆ ของชาววัชชี (ประจำชาติ) ทั้งหลาย ทั้งภายในและภายนอก ไม่ปล่อยให้ธรรมิกพลีที่เคยทำแก่เจดีย์เหล่านั้นเสื่อมทรามไป

7. จัดให้ความอารักขาคุ้มครอง ป้องกัน อันชอบธรรมแก่พระอรหันต์ทั้งหลาย (ในที่นี้หมายความรวมถึงบรรพชิตผู้ดำรงธรรมเป็นที่พึ่งทางใจของประชาชนทั่วไปด้วย) โดยตั้งใจว่าขอ พระอรหันต์ทั้งหลายที่ยังไม่ได้มา พึงมาสู่แว่นแคว้นที่มาแล้ว ขอให้อยู่ผาสุก

สรุปได้ว่า หลักอปริหานิยธรรม เป็นหลักธรรมที่ใช้ในการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ซึ่งในงานวิจัยกำหนดเป็น 7 ประการได้แก่ 1) การประชุมหารือ 2) การพร้อมเพรียง

ของการประชุม 3) การปฏิบัติตามหลักการเดิม 4) การให้ความสำคัญกับผู้นำ 5) การให้เกียรติซึ่งกันและกัน 6) การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน และ7) การสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ

2.1.2 การประยุกต์ใช้อปริหานิยธรรมในการบริหาร

เพื่อให้เป็นอีกแนวทางหนึ่งในการบริหารงานองค์การ จึงได้นำหลักของอปริหานิยธรรม มี 7 ประการ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานองการ เพื่อให้เป็นอีกแนวทางเลือกหนึ่ง สำหรับให้ ผู้บริหารองค์การนำไปปรับใช้ในองค์การของตน เพื่อหวังว่า จะทำให้เกิดประโยชน์ได้และลดทอน ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาตคได้ ดังนี้

1. หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์ หมายถึง การประชุมพบปะปรึกษาหารือกันในกิจการงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ปัญหาในการสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ยอมรับในเหตุผลที่ถูกต้อง ที่เป็นประโยชน์สร้างความเข้าใจที่ดีต่อกัน และหาแนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกัน การประชุมกันบ่อย ๆ คุยกันบ่อย ๆ นั้น เป็นการระดมมันสมอง รวมความสามารถที่ทุกคนมี แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องส่งเสริมพันาหมู่คณะให้มีความเจริญในด้านต่าง ๆ เช่น ในสถานที่ทำงาน หัวหน้ามีการประชุมปรึกษากับผู้ร่วมงานทุกครั้งงานก็จะราบรื่น หากมีข้อผิดพลาด ทุกคนก็จะยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้นในครอบครัว พ่อ แม่ ลูก มีอะไรพูดกันปรึกษากัน ลูกก็จะอบอุ่น จะไม่ติดเกมส์หรือไม่ติดยาเสพติด

คำว่าประชุมนั้นหมายรวมไปถึง การพบปะ สนทนา การรับประทานอาหารการเล่นกีฬา การทำกิจกรรมกลุ่มย่อยด้วยกัน เป็นต้น และการประชุมนั้น มาชิกทุกคนจะต้องมีสติกำกับเพื่อ ควบคุมอารมณ์ให้ได้อยู่ตลอดเวลามิเช่นนั้นแล้วการประชุมก็จะไม่สัมฤทธิผล (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 92)

2. พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม พร้อมเพรียงกันทำกิจที่ควรทำ หมายถึง เข้าประชุม เลิกประชุม และทำกิจที่ได้รับมอบหมายตามมติที่ประชุม อย่างพร้อมเพรียงกัน เพื่อสร้างความรับผิดชอบร่วมกัน ป้องกันไม่ให้เกิดการกินแหนงแคลงใจกัน ต้องให้ความสำคัญกับการประชุม ต้องทำงานของส่วนรวมให้ดี และพร้อมเพรียงกันลุกขึ้นป้องกันหมู่คณะเมื่อมีภัย

การเริ่มและเลิกประชุมโดยพร้อมเพรียงกันนั้นไม่ใช่ทำได้ง่าย ๆ เป็นตัววัดว่าคนในทีมมีความพร้อมหรือไม่แค่ไหน การตรงต่อเวลาเป็นการเสียสละ เป็นการแสดงน้ำใจเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ให้ความสำคัญของคำว่าทีม หัวหน้าที่ดีจึงต้องรักษาเวลาทั้งการเริ่มและเลิกประชุม การทำกิจต่าง ๆ ตามมติที่ประชุม เป็นการเสียสละ การยอมรับ อดทนอดกลั้น และที่สำคัญคือเรื่องของความไว้เนื้อเชื่อใจ ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุด หากไม่เชื่อใจกัน จะทำให้ไม่แบ่งงานกัน เกิดการหลงตนเอง การใจไม่ถึงใจไม่กว้างพอที่จะเปิดโอกาสให้คนอื่น ๆ ทำผิดพลาดเพื่อการเรียนรู้ การจัดทำเอกสาร และกำหนด

มาตราฐานต่าง ๆ ในการทำงาน ก็เป็นการวางระบบให้ทำงานอย่างพร้อมเพรียงกันได้อย่างหนึ่ง (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 92)

3. ไม่บัญญัติสิ่งที่ยังไม่บัญญัติ จักไม่ถอนสิ่งที่ท่านบัญญัติไว้แล้ว ประพฤติมั่นอยู่ในธรรมของชุมชนครั้งโบราณ หมายถึง ไม่บัญญัติสิ่งใหม่ ๆ หรือล้มเลิกบัญญัติเดิม ตามอำเภอใจ โดยผิดหลักการเดิมที่หมู่คณะได้วางไว้ จะต้องถือปฏิบัติมั่นตามหลักการเดิมของหมู่คณะทำตามกฎระเบียบ ตามกติกา ข้อบังคับ ตามหลักเกณฑ์ของหมู่คณะ เพื่อความเสมอภาคกัน อันเป็นเหตุส่งเสริมให้การ ปกครองการบริหารเกิดผลดี มีประสิทธิภาพ ไม่เล่นนอกกฎนอกกติกาเพราะจะกลายเป็นกติกา ส่วนตัวที่ไม่ตรงกับกติกาของคนอื่น ซึ่งจะสร้างปัญหาให้เกิดขึ้นตามมาภายหลัง ตัวอย่าง เช่น นักเรียนจะต้องแต่งเครื่องแบบของโรงเรียนเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย จะแต่งกายตามใจตนเองไม่ได้

การกำหนด วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ แผนรองรับ ฯลฯ คือการบัญญัติดังนั้น ทุกคนในทีมจะต้องทำตามอย่างเคร่งครัด ไม่ล้มเลิก เพิ่มถอน ตามอำเภอใจ (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 92-93)

4. สักการะเคารพนับถือบูชาท่านผู้ใหญ่ทั้งหลาย มองเห็นความสำคัญแห่งถ้อยคำของท่านว่าเป็นสิ่งอันพึงรับฟัง หมายถึง ให้ความเคารพและรับฟังความคิดเห็นคำแนะนำของผู้ใหญ่ ผู้ใหญ่เป็นผู้มีประสบการณ์ยาวนาน ดังนั้นเราต้องให้เกียรติ ให้ความเคารพนับถือ และรับฟังความคิดเห็นของท่านในฐานะที่เป็นผู้รู้และมีประสบการณ์มามาก การอยู่ร่วมกันในหมู่คณะจำเป็นต้องมีผู้นำและผู้ตาม เราต้องเคารพนับถือผู้เป็นใหญ่เป็นประธาน เคารพผู้บริหารหมู่คณะ ถ้าเราให้การเคารพและเชื่อฟังผู้นำหมู่คณะสังคมก็จะไม่วุ่นวาย เช่น ถ้าลูกเชื่อฟังพ่อแม่ก็จะเป็นคนดีได้ ไม่เกะกะเกเรก่อความเดือดร้อนให้กับครอบครัวและสังคม

จุดตั้งต้นของการนำทีม อยู่ที่ผู้ใหญ่ในองค์กร ว่ามีคุณธรรม คู่ควรแก่การเคารพนับถือกราบไหว้ได้หรือไม่ น่าฟังและทำตามแค่ไหน บางองค์กร ผู้ใหญ่ทำตัวไม่น่าเคารพนับถือ ไม่น่ากราบไหว้ มีนิสัยเจ้าชู้ ชอบเล่นการพนัน คดโกง เห็นแก่ตัว ขาดศีลธรรม ไร้จริยธรรม ก็ยากที่จะสร้าง บรรยากาศการทำงานเป็นทีมที่ดีได้ (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 93)

5. ไม่ข่มขืนบังคับปกครองหญิงในสกุล หมายถึง ให้เกียรติและคุ้มครองสตรีและคุมารี ทั้งหลายให้อยู่ดี มีให้ถูกล่วงเกินข่มเหงรังแกหรือถูกฉุดคร่าขึ้นใจ สตรีถือว่าเป็นเพศแม่ เป็นเพศที่ อ่อนแอ บุรุษควรให้เกียรติ ให้การยกย่อง ปกป้องไม่ให้ใครละเมิดสิทธิหรือข่มเหงรังแค ถ้าสังคมใด ๆ ผู้หญิงถูกฉุดคร่าข่มขืนมาก ๆ ความเสื่อมย่อมจะเกิดกับสังคมนั้น

การทำร้าย การทำผิดในลูกเมียผู้อื่น การกดขี่ทางเพศ การทำลามกอนาจารย่อมนำมาซึ่งความเสื่อมในองค์กร เพราะทำให้เกิดความหวาดระแวง และขาดความปลอดภัยในคู่ครอง และในที่นี้ยังรวมไปถึง การไม่รับฟังความเห็นของเพศหญิงด้วย (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 93-94)

6. สักการะ เคารพ นับถือ บูชาเจดียสถานของคนในชุมชนทั้งภายในและภายนอกและไม่ลบล้างพลีกรรมอันชอบธรรม ซึ่งเคยให้เคยทำแก่เจดียสถานเหล่านั้น หมายถึง ให้การสักการะเคารพนับถือบูชาและปกป้องรักษาปูชนียถานที่สำคัญของชุมชนนั้น ๆ โดยทั่วถึงทั้งหมด เพื่อให้เป็นเครื่องเตือนความทรงจำ เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจ เป็นศูนย์รวมใจของหมู่ชน เร้าให้ทำดี และ ไม่บั่นทอนผลประโยชน์ที่เคยอุปถัมภ์บำรุงเจดีย์หรือปูชนียสถานเหล่านั้นไม่ละเลยพิธีเคารพบูชาอันควรทำต่ออนุสรณ์สถานเหล่านั้นตามประเพณีที่ดีงาม เป็นการแสดงถึงความเป็นผู้มีนิสัยดี รักสันติภาพ ขัดเกลาจิตใจอยู่เสมอ พร้อมที่จะปฏิบัติดีโดยไม่ประมาท การที่สมาชิกของสังคมเป็นคนดี ย่อมเป็นเกียรติเป็นศักดิ์ศรี และเป็นเครื่องยืนยันความบริสุทธิ์ใจในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

ศูนย์รวมจิตใจขององค์กรนั้น บางองค์กรเคารพบูชาอนุสาวรีย์บุคคลสำคัญหรือบรรพบุรุษหรือผู้มีพระคุณ ขอให้หาศูนย์รวมจิตใจในองค์กรนั้น ๆ ให้ได้ ไม่ว่าจะเป็นเจดีย์อนุสาวรีย์ ปูชนียสถาน ปูชนียวัตถุ หรือรูปเคารพต่าง ๆ ก็จะทำให้สามารถยึดเหนี่ยวจิตใจของคนในชุมชนหรือ องค์กรนั้น ๆ เพื่อสร้างความสามัคคีที่ดีต่อกันได้ไม่ยาก (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 94)

7. ถวายความอารักขา ความคุ้มครอง ป้องกันโดยชอบธรรมในพระอรหันต์ทั้งหลายเป็นอย่างดี ด้วยหวังว่า ไฉนพระอรหันต์ทั้งหลายที่ยังไม่มา จึงมาสู่แว่นแคว้น และที่มาแล้ว ซึ่งอยู่เป็นสุข หมายถึง จัดการให้ความอารักขา บำรุง คุ้มครอง อันชอบธรรมแก่บรรพชิต ผู้ทรงศีลทรงธรรมบริสุทธิ์ ซึ่งเป็นหลักใจและเป็นตัวอย่างทางศีลธรรมของประชาชนเต็มใจต้อนรับและหวังให้ท่านอยู่ โดยผาสุก รวมถึงตั้งใจสนับสนุนคนดี ปกป้องคนที่ส่งเสริมคนดี เลือกคนที่มีความสามารถมีคุณธรรม เข้ามาเป็นกำลังพัฒนาหมู่คณะของตน ไม่มีการขัดแข้งขัดขา เลื่อยขาเก้าอี้ เป็นต้น การทะนุบำรุง คุ้มครองบรรพชิตซึ่งเป็นผู้สืบทอดพระพุทธศาสนาให้คงอยู่ตลอดไปนั้นสามารถทำได้โดย การทำบุญด้วยปัจจัย 4 แด่ท่านเป็นประจำ เป็นต้น

พระอรหันต์นั้น ท่านเป็นบัณฑิต เป็นผู้ชี้ทางนิพพาน การดูแลต้อนรับ การฟังคำสั่งสอนของท่าน ย่อมได้ประโยชน์มากมายทั้งทางตรงและทางอ้อม พ่อแม่และผู้ใหญ่ที่ดีมีคุณธรรม เช่นเดียวกัน (พระพรหณ์คุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต, 2555, หน้า 94-95)

อปริหานิยธรรมสำหรับคฤหัสถ์ในพระไตรปิฎก

หลักอปริหานิยธรรมนี้ เป็นข้อปฏิบัติหรือธรรมอันเป็นเหตุไม่ให้เกิดความเสื่อม เป็นหลักธรรมที่พระสัมมาสัมพุทธเจ้าตรัสสั่งสอนทั้งฝ่ายคฤหัสถ์และภิกษุสงฆ์ โดยตรัสสั่งสอนเหล่ากษัตริย์ลิจฉวีเมืองเวสาลี แคว้นวัชชี โดยมีเนื้อหา ดังนี้

สมัยหนึ่ง พระผู้มีพระภาคเจ้าประทับอยู่ ณ สารันททเจดีย์ใกล้กรุงเวสาลี ครั้งนั้นแลเจ้าลิจฉวีหลายพระองค์ด้วยกันพากันเข้าไปเฝ้าพระผู้มีพระภาคเจ้าถึงที่ประทับ ทรงถวายบังคมพระผู้มีพระภาคเจ้า แล้วประทับนั่ง ณ ที่ควรส่วนข้างหนึ่ง ครั้นแล้วพระผู้มีพระภาคเจ้าได้ตรัสกะเจ้าลิจฉวีเหล่านั้นว่า ดูก่อนลิจฉวีทั้งหลาย เราจักแสดงอปริหานิยธรรม 7 ประการ แก่ท่านทั้งหลาย

ท่านทั้งหลายจงฟัง จงใส่ใจให้ดี เราจักกล่าว เจ้าลิจฉวีเหล่านั้นทูลรับพระผู้มีพระภาคเจ้าแล้ว พระผู้มีพระภาคเจ้าได้ตรัสว่า ดูก่อนลิจฉวีทั้งหลาย อปริหานิยธรรม 7 ประการเป็นไฉน คือ ชาววัชชี จักหมั่นประชุมกันเนืองนิตย์เพียงใด ชาววัชชีพึงหวังความเจริญได้แน่นอน ไม่พึงหวังความเสื่อมเลย เพียงนั้นชาววัชชีเมื่อประชุมก็จักพร้อมเพรียงกันประชุม เมื่อเลิกประชุมก็พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม และจักพร้อมเพรียงช่วยกันทำกิจที่ควรทำเพียงโต ชาววัชชีจึงหวังความเจริญได้แน่นอน ไม่พึงหวังความเสื่อมเลยเพียงนั้น ชาววัชชีจักไม่บัญญัติสิ่งที่ยังไม่บัญญัติ จักไม่ถอนสิ่งที่ท่านบัญญัติไว้แล้ว ประพฤติมั่นอยู่ในธรรมของชาววัชชีครั้งโบราณ ตามที่ท่านบัญญัติไว้เพียงใด ชาววัชชีพึงหวังความเจริญได้แน่นอน ไม่พึงหวังความเสื่อมเลยเพียงนั้น, ชาววัชชีจักสักการะ เคารพ นับถือบูชาท่านวัชชี ผู้ใหญ่ทั้งหลาย และจักสำคัญถ้อยคำแห่งท่านเหล่านั้น ว่าเป็นถ้อยค้าอันตนจึงเชื่อฟังเพียงใด ชาววัช ชีพึงหวังความเจริญได้แน่นอน ไม่พึงหวังความเสื่อมเลยเพียงนั้น ชาววัชชีจักไม่ข่มขืนบังคับปกครอง หญิงใน กุลเพียงใด ชาววัชชีพึงหวังความเจริญได้แน่นอน ไม่พึงหวังความเสื่อมเลยเพียงนั้น ชาววัชชี ยังคงสักการะ เคารพ นับถือ บูชา เจติยสถานของชาววัชชีทั้งภายในและภายนอก และไม่ลบล้างพลี กรรมอันชอบธรรม ซึ่งเคยให้เคยทำแก่เจติยสถานเหล่านั้นเพียงใด ชาววัชชีจึงหวังความเจริญได้ แน่นอน ไม่พึงหวังความเสื่อมเลยเพียงนั้น ชาววัชชีจักถวายความอารักขา ความคุ้มครอง ป้องกัน โดยชอบธรรมในพระอรหันต์ทั้งหลาย เป็นอย่างดี ด้วยหวังว่า ไฉนพระอรหันต์ทั้งหลายที่ยังไม่มา พึงมาสู่แว่นแคว้น และที่มาแล้ว ซึ่งอยู่เป็นสุขเพียงใดชาววัชชีพึงหวังความเจริญได้แน่นอน ไม่ฟัง หวังความเสื่อมเลยเพียงนั้น ดูก่อน ลิจฉวีทั้งหลาย อปริหานิยธรรม 7 ประการนี้ จักตั้งอยู่ในชาววัชชี และชาววัชชียังปรากฏอยู่ในอปริหานิยธรรม 7 ประการนี้เพียงใด ชาววัชชีจึงหวังความเจริญได้ แน่นอน ไม่พึงหวังความเสื่อมเลยเพียงนั้น (องฺ.สตฺตก. 23/20/18)

2.1.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการนำหลักอปริหานิยธรรมมาใช้ในการบริหารงาน

เพื่อให้เป็นอีกแนวทางหนึ่งในการบริหารงานองค์การ จึงได้นำหลักของอปริหานิยธรรม 7 ประการ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานองค์การ เพื่อให้เป็นอีกแนวทางเลือกหนึ่ง สำหรับให้ผู้บริหารองค์การนำไปปรับใช้ในองค์การของตน เพื่อหวังวว่าจะทำให้เกิดประโยชน์ได้และลดทอนปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้ ดังนี้

1. หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์ หมายถึง การประชุมพบปะปรึกษาหารือกันในกิจการงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ปัญหาในการสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ยอมรับในเหตุผลที่ถูกต้อง ที่เป็นประโยชน์สร้างความเข้าใจที่ดีต่อกัน และหาแนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกัน การประชุมกันบ่อย ๆ คุยกันบ่อย ๆ นั้น เป็นการระดมมันสมอง รวมความสามารถที่ทุกคนมี แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องส่งเสริมพันาหมู่คณะให้มีความเจริญในด้านต่าง ๆ เช่น ในสถานที่ทำงาน หัวหน้ามีการประชุมปรึกษากับผู้ร่วมงานทุกครั้ง งานก็จะราบรื่น หากมีข้อผิดพลาด ทุกคนก็จะยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น, ในครอบครัว พ่อ แม่ ลูก มีอะไรพูดกันปรึกษากัน ลูกก็จะอบอุ่นจะไม่ติดเกมส์หรือ

ไม่ติดยาเสพติด คำว่าประชุมนั้นหมายรวมไปถึง การพบปะ สนทนา การรับประทานอาหารการเล่นกีฬา การทำกิจกรรมกลุ่มย่อยด้วยกัน เป็นต้น และการประชุมนั้นสมาชิกทุกคนจะต้องมีสติกำกับเพื่อควบคุมอารมณ์ให้ได้อยู่ตลอดเวลามิเช่นนั้นแล้วการประชุมก็จะไม่สัมฤทธิผล (พุทธธรรม 2, หน้า 91-92)

2. พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม พร้อมเพรียงกันทำกิจที่ควรทำ หมายถึง เข้าประชุม เลิกประชุม และทำกิจที่ได้รับมอบหมายตามมติที่ประชุม อย่างพร้อมเพรียงกัน เพื่อสร้างความรับผิดชอบร่วมกัน ป้องกันไม่ให้เกิดการกินแหนงแคลงใจกัน ต้องให้ความสำคัญกับการประชุม ต้องทำงานของส่วนรวมให้ดี และพร้อมเพรียงกันลุกขึ้นป้องกันหมู่คณะ เมื่อมีภัยการเริ่มและเลิกประชุมโดยพร้อมเพรียงกันนั้นไม่ใช่ทำได้ง่าย ๆ เป็นตัววัดว่าคนในทีมมีความพร้อมหรือไม่แค่ไหน การตรงต่อเวลาเป็นการเสียสละ เป็นการแสดงน้ำใจเห็นอกเห็นใจผู้อื่นให้ ความสำคัญของคำว่าทีมหัวหน้าที่ดีจึงต้องรักษาเวลาทั้งการเริ่มและเลิกประชุม การทำกิจต่าง ๆ ตามมติที่ประชุม เป็นการเสียสละการยอมรับ อดทนอดกลั้น และที่สำคัญ คือ เรื่องของความไว้เนื้อเชื่อใจ ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุด หากไม่เชื่อใจกัน จะทำให้ไม่แบ่งงานกัน เกิดการหลงตนเอง การใจไม่ถึง ใจไม่กว้างพอที่จะเปิดโอกาสให้คนอื่น ๆ ทำผิดพลาดเพื่อการเรียนรู้ การจัดทำเอกสาร และกำหนดมาตราฐานต่าง ๆ ในการทำงานก็เป็นการวางระบบให้ทำงานอย่างพร้อมเพรียงกันได้อย่างหนึ่ง (พุทธธรรม 2, หน้า 92)

3. ไม่บัญญัติสิ่งที่ยังไม่บัญญัติ จักไม่ถอนสิ่งที่ท่านบัญญัติไว้แล้ว ประพฤติมั่นอยู่ในธรรมของชุมชนครั้งโบราณ หมายถึง ไม่บัญญัติสิ่งใหม่ ๆ หรือล้มเลิกบัญญัติเดิม ตามอำเภอใจ โดยผิดหลักการเดิมที่หมู่คณะได้วางไว้ จะต้องถือปฏิบัติมั่นตามหลักการเดิมของหมู่คณะทำตามกฎระเบียบตามกติกาข้อบังคับ ตามหลักเกณฑ์ของหมู่คณะ เพื่อความเสมอภาคกัน อันเป็นเหตุส่งเสริมให้การปกครองการบริหารเกิดผลดี มีประสิทธิภาพ ไม่เล่นนอกกฎนอกกติกาเพราะจะกลายเป็นกติกาส่วนตัวที่ไม่ตรงกับกติกาของคนอื่น ซึ่งจะสร้างปัญหาให้เกิดขึ้นตามมาภายหลัง ตัวอย่างเช่น นักเรียนจะต้องแต่งเครื่องแบบของโรงเรียนเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย จะแต่งกายตามใจตนเองไม่ได้การกำหนด วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ แผนรองรับ ฯลฯ คือการบัญญัติดังนั้น ทุกคนในทีมจะต้องทำตามอย่างเคร่งครัด ไม่ล้มเลิก เพิ่มถอน ตามอำเภอใจ (พุทธธรรม 2, หน้า 92-93)

4. สักการะเคารพนับถือบูชาท่านผู้ใหญ่ทั้งหลาย มองเห็นความสำคัญแห่งถ้อยคำของท่านว่าเป็นสิ่งอันพึงรับฟัง หมายถึง ให้ความเคารพและรับฟังความคิดเห็นคำแนะนำของผู้ใหญ่ ผู้ใหญ่เป็นผู้มีประสบการณ์ยาวนาน ดังนั้นเราต้องให้เกียรติ ให้ความเคารพนับถือ และรับฟังความคิดเห็นของท่านในฐานะที่เป็นผู้รู้และมีประสบการณ์มามาก การอยู่ร่วมกันในหมู่คณะจำเป็นต้องมีผู้นำและผู้ตาม เราต้องเคารพนับถือผู้เป็นใหญ่เป็นประธาน เคารพผู้บริหารหมู่คณะ ถ้าเราให้การเคารพและเชื่อฟังผู้นำหมู่คณะสังคมก็จะไม่วุ่นวาย เช่น ถ้าลูกเชื่อฟังพ่อแม่ก็จะเป็นคนดีได้ ไม่เกะกะเกเรก่อความเดือดร้อนให้กับครอบครัวและสังคมจุดตั้งต้นของการนำทีม อยู่ที่ผู้ใหญ่ในองค์กร ว่ามีคุณธรรม คู่ควรแก่การเคารพนับถือกราบไหว้ได้หรือไม่ น่าฟังและทำตามแค่ไหน บางองค์กร ผู้ใหญ่ทำตัวไม่น่าเคารพนับถือ

ไม่น่ากราบไหว้ มีนิสัยเจ้าชู้ ชอบเล่นการพนัน คดโกง เห็นแก่ตัว ขาดศีลธรรม ไร้จริยธรรม ก็ยากที่จะสร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีมที่ดีได้(พุทธธรรม 2, หน้า 93)

5. ไม่ข่มขืนบังคับปกครองหญิงในสกุล หมายถึง ให้เกียรติและคุ้มครองสตรีและกุมารีทั้งหลาย ให้อยู่ดี มิให้ถูกล่วงเกินข่มเหงรังแกหรือถูกฉุดคร่าขืนใจ สตรีถือว่าเป็นเพศแม่ เป็นเพศที่อ่อนแอ บุรุษควรให้เกียรติ ให้การยกย่อง ปกป้องไม่ให้ใครละเมิดสิทธิหรือข่มเหงรังแก ถ้าสังคมใด ๆ ผู้หญิงถูกฉุดคร่าข่มขืนมาก ๆ ความเสื่อมย่อมจะเกิดกับสังคมนั้นการทำร้าย การทำผิดในลูกเมียผู้อื่น การกดขี่ทางเพศ การทำลามกอนาจารย่อมนำมาซึ่งความเสื่อมในองค์กร เพราะทำให้เกิดความหวาดระแวงและขาดความปลอดภัยในคู่ครอง และในที่นี้ยังรวมไปถึง การไม่รับฟังความเห็นของเพศหญิงด้วย (พุทธธรรม 2, หน้า 93-94)

6. สักการะ เคารพ นับถือ บูชาเจติยสถานของคนในชุมชนทั้งภายในและภายนอกและไม่ลบล้างพลีกรรมอันชอบธรรม ซึ่งเคยให้เคยทำแก่เจติยสถานเหล่านั้น หมายถึง ให้การสักการะเคารพนับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียถานที่สำคัญของชุมชนนั้น ๆ โดยทั่วถึงทั้งหมด เพื่อให้เป็นเครื่องเตือนความทรงจำ เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจ เป็นศูนย์รวมใจของหมู่ชน เร้าให้ทำดี และไม่บั่นทอนผลประโยชน์ที่เคยอุปถัมภ์บำรุงเจดีย์หรือปูชนียสถานเหล่านั้นไม่ละเลยพิธีเคารพบูชาอันพึงทำต่ออนุสรณ์สถานเหล่านั้นตามประเพณีที่ดีงาม เป็นการแสดงถึงความเป็นผู้มีนิสัยดี รักสันติภาพขัดเกลาจิตใจอยู่เสมอ พร้อมที่จะปฏิบัติดีโดยไม่ประมาท การที่สมาชิกของสังคมเป็นคนดี ย่อมเป็นเกียรติเป็นศักดิ์ศรี และเป็นเครื่องยืนยันความบริสุทธิ์ใจในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดีศูนย์รวมจิตใจขององค์กรนั้น บางองค์กรเคารพบูชาอนุสาวรีย์บุคคลสำคัญหรือบรรพบุรุษ หรือผู้มีพระคุณขอให้หาศูนย์รวมจิตใจในองค์กรนั้น ๆ ให้ได้ ไม่ว่าจะเป็นเจดีย์อนุสาวรีย์ ปูชนียสถาน ปูชนียวัตถุหรือรูปเคารพต่าง ๆ ก็จะทำให้สามารถยึดเหนี่ยวจิตใจของคนในชุมชนหรือองค์กรนั้น ๆ เพื่อสร้างความสามัคคีที่ดีต่อกันได้ไม่ยาก (พุทธธรรม 2, หน้า 94)

7. ถวายความอารักขา ความคุ้มครอง ป้องกันโดยชอบธรรมในพระอรหันต์ทั้งหลายเป็นอย่างดี ด้วยหวังว่า ไฉนพระอรหันต์ทั้งหลายที่ยังไม่มา พึงมาสู่แว่นแคว้น และที่มาแล้ว พึงอยู่เป็นสุข หมายถึง จัดการให้ความอารักขา บำรุง คุ้มครอง อันชอบธรรมแก่บรรพชิต ผู้ทรงศีลทรงธรรมบริสุทธิ์ ซึ่งเป็นหลักใจและเป็นตัวอย่างทางศีลธรรมของประชาชนเต็มใจต้อนรับและหวังให้ท่านอยู่โดยผาสุก รวมถึงตั้งใจสนับสนุนคนดี ปกป้องคนดีส่งเสริมคนดี เลือกคนดีมีความสามารถมีคุณธรรมเข้ามาเป็นกำลังพัฒนาหมู่คณะของตน ไม่มีการขัดแข้งขัดขา เลื่อยขาเก้าอี้ เป็นต้น การทะนุบำรุงคุ้มครองบรรพชิตซึ่งเป็นผู้สืบทอดพระพุทธศาสนาให้คงอยู่ตลอดไปนั้นสามารถทำได้โดย การทำบุญด้วยปัจจัย 4 แด่ท่านเป็นประจำ เป็นต้น พระอรหันต์นั้น ท่านเป็นบัณฑิต เป็นผู้ชี้ทางนิพพาน การดูแลต้อนรับ การฟังคำสั่งสอนของท่าน ย่อมได้ประโยชน์มากมายทั้งทางตรงและทางอ้อม พ่อแม่และผู้ใหญ่ที่ดีมีคุณธรรมก็เช่นเดียวกัน (พุทธธรรม 2, หน้า 94-95)

สรุปได้ว่า หลักอปริหานิยธรรม ทั้ง 7 ประการข้างต้นนั้น หากองค์กรที่มีผู้บริหารนำหลักธรรมนี้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารย่อมนำมาซึ่งความสุข ความสงบในการทำงานและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานได้

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน

2.2.1 ความหมายของการบริหาร

การบริหาร (Administration) หมายถึง การใช้ศาสตร์และศิลป์ของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร่วมมือกันดำเนินกิจกรรม หรืองานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยอาศัยกระบวนการ และทรัพยากรทางการบริหารเป็นปัจจัยอย่างประหยัดและให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับ ธงชัย สันติวงษ์ (2543, หน้า 7-8) ที่กล่าวว่า หลักการบริหารจัดการ (4 M) ประกอบด้วยปัจจัยพื้นฐานสำคัญที่จะทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ดังนี้

1. คน (Man) เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีผลต่อความสำเร็จเป็นอย่างมาก เพราะการดำเนินงานการบริหารหรือจัดการธุรกิจ หรือควบคุมเครื่องจักรกลในการผลิตต่าง ๆ ต้องอาศัยคนเป็นหลักในการสร้างสรรค์ คุณภาพงาน

2. เงินทุน (Money) เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้ได้ ซึ่งทรัพยากรการจัดการอื่น ๆ ช่วยให้ธุรกิจดำเนินไปอย่างราบรื่น เพราะเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินการจัดให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เงินทุนที่นำมาใช้ในรูปของการซื้อเครื่องจักร สร้างอาคาร และซื้อวัตถุดิบเป็นต้น

3. เครื่องจักรและวัตถุดิบ (Material) เครื่องจักร เป็นทรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการผลิตสินค้าหรือบริการแก่ลูกค้า ส่วนวัตถุดิบ คือ วัตถุดิบและวัสดุสิ่งของต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้ในกระบวนการผลิต วัตถุดิบ ควรจะอยู่ใกล้กับสถานประกอบการเพื่อความประหยัดในการขนส่ง และความมั่นใจในการมีวัตถุดิบป้อน ให้โรงงานตลอดปี

4. การบริหารจัดการ (management) เป็นการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่การวางแผน การจัดองค์การ การบริหาร พนักงาน การอำนวยการและควบคุม โดยนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ สูงสุดเพื่อให้ธุรกิจบรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

นอกจากนี้ Pets F. Drucker (1954, p. 64) กล่าวว่า การทำงานและลุล่วงด้วยดี โดยทั่วไปจะต้องอาศัยคนอื่นเป็นผู้ทำ ซึ่งได้อธิบายความเกี่ยวข้องกับการกระทำ 5 ประการ คือ

1. การทำงานกับคน ประกอบด้วย

1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ดี

1.2 ความเป็นผู้นำ ทำงานเป็นทีม

1.3 การเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์

2. การทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ ประกอบด้วย

2.1 เป้าหมายต้องสูง และสามารถทำให้สำเร็จ

2.2 ต้องมีระบบงาน แผนงานที่ดี

2.3 กำหนดวันเวลาที่จะทำให้ให้บรรลุเป้าหมายนั้น

3. การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

3.1 การมีประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง

3.1.1 การทำงานให้บรรลุผลสำเร็จที่ต้องการ โดยใช้ทรัพยากรที่กำหนด อย่างเหมาะสม ตรงตามข้อกำหนดในกระบวนการที่วางไว้

3.1.2 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น ถ้าความสำเร็จที่เกิดขึ้นมีปริมาณหรือคุณภาพที่เท่ากันจะต้องใช้ทรัพยากรน้อยกว่า

3.2 การมีประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ผลงานที่ทำได้เทียบกับเป้าหมาย ถ้าทำได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ แสดงว่าการทำงานมีประสิทธิผล

4. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

5. ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยกระบวนทัศน์ใหม่ คือ

5.1 โลกไร้พรมแดน

5.2 การใช้วิธีการบริหารคุณภาพ (Total Quality Management)

5.3 การรักษาสิ่งแวดล้อม และ

5.4 การมีจริยธรรม

2.2.2 หน้าที่ทางการบริหาร (Management Function)

การบริหารคือหัวใจสำคัญขององค์กรที่ผู้บริหารผู้นำหรือหัวหน้างานจะต้องใช้ทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรวัตถุให้ได้ผลงานสูงสุด (High Performance) และสร้างความพอใจสูงสุด (High Satisfaction) ให้กับผู้ปฏิบัติงานในองค์การให้ได้สินค้าและบริการ เพื่อสนองความต้องการของลูกค้า หรือสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า (Customer Value) ทั้ง High Performance > High Productivity was High Satisfaction > Quality of Work Life ที่เป็นมาตรฐานตั้งแต่

1. การวางแผน (Planning) โดยกำหนดเป้าหมายส่วงหน้า กำหนดกลยุทธ์ และวิธีการทำงานที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายนั้น

2. การจัดองค์การ (Organizing) โดยกำหนดภารกิจของงาน เตรียมกิจกรรมที่จะมอบหมายให้คนหรือกลุ่มคนทำหน้าที่รับผิดชอบให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดรวมถึงการประสานงานจัดทรัพยากรให้พร้อม

3. การชักนำ (Leading) โดยการกำกับดูแลบริหารงาน กระตุ้นและส่งเสริมคนให้ทำงาน จูงใจให้คนเต็มใจที่จะทำงาน ทุ่มเท และอุทิศตัวให้กับงานจนได้ผลงานตามที่ต้องการ

4. การควบคุม (Controlling) โดยกระบวนการในการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน กำหนดมาตรฐาน เปรียบเทียบ ประเมินผล กำกับดูแลการทำงาน ตลอดจนสื่อสารกับผู้ปฏิบัติ ปรับปรุง แก้ไขให้ได้งานตามเป้าหมาย

โดยทฤษฎีและหลักการบริหารจัดการตามแนวคิดของ George R.Terry (1972, p. 103) คือ การบริหาร การจัดการเป็นกระบวนการของการวางแผนการจัดองค์การ การกระตุ้นและการควบคุมให้บรรลุจุดมุ่งหมาย ร่วมกัน โดยใช้ทรัพยากรบุคคลและอื่น ๆ ขณะที่ James ALF.Stoner (1982, p. 78) กล่าวว่า การจัดการคือ กระบวนการ (Process) ของการวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การสั่งการ (leading) และการควบคุม (Controlling) ความพยายามของสมาชิกในองค์การและการใช้ทรัพย์กรต่าง ๆ เพื่อบรรลุ วัตถุประสงค์ที่องค์การกำหนดไว้

หน้าที่ในการจัดการ (The Function of Management) โดยแบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้คือ

1. การวางแผน (Planning)
2. การจัดองค์การ (Organizing)
3. การจัดหาคนเข้าทำงาน (Staffing)
4. ภาวะผู้นำ (Leadership)
5. การควบคุม (Controlling)

นอกจากนี้ ทรัพยากรในการบริหารการจัดการ หรือปัจจัยที่นักบริหารต้องให้ความสนใจเพื่อให้การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ขององค์การประสบความสำเร็จ ประกอบด้วยปัจจัยดังต่อไปนี้

1. คน (Man) คือ ทรัพยากรบุคคลที่เป็นหัวใจขององค์การ ซึ่งมีผลต่อความสำเร็จในการจัดการ
2. เงิน (Money) คือ ปัจจัยสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้กิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การดำเนินการต่อไปได้
3. วัสดุ (Materials) คือวัตถุดิบซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญไม่แพ้ปัจจัยอื่น จำเป็นต้องมีคุณภาพและมีต้นทุนที่ต่ำ เพราะมีผลกระทบต่อต้นทุนการผลิต
4. เครื่องจักร (Machine) เครื่องจักรอุปกรณ์ที่มีศักยภาพที่ดีจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการผลิตเช่นกัน

ในทำนองเดียวกัน ปัจจัยการบริหารที่สำคัญที่สัมพันธ์กับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่หลีกเลี่ยงในจากการศึกษาของเปรมชัย สโรบล (2550, หน้า 67) พบว่า ปัจจัยการบริหารของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ประกอบด้วย ปัจจัยด้านบุคลากร (Man) ด้านกระบวนการบริหาร (Management) ด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material) ด้านงบประมาณ (Money) และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Management Information System : MIS) ขณะเดียวกันปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์กับคุณภาพการศึกษาโดยมีความสัมพันธ์ โครงสร้างเชิงเส้นของตัวแบบซึ่งมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยมีอิทธิพลต่อคุณภาพการศึกษา อาจกล่าวได้ว่า หลักการบริหารหรือวิธีการปฏิบัติ (Management or Method)

และการจัดการที่มีระบบที่ชัดเจน ตลอดจนการกำหนดกฎระเบียบ และขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ ในการทำงานย่อมส่งผลให้ องค์การประสบความสำเร็จได้ดี

ฉะนั้น การบริหารหน่วยงานรัฐ และ/หรือองค์กรใด ๆ หากการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานทุกด้าน สามารถประสานประโยชน์เกี่ยวข้องครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ ทั้ง (3) การบริหารคน (Man) (2) การบริหาร เงิน (Money) (3) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material) (4) การบริหารงานทั่วไป (Management)) (5) การบริหารการบริการประชาชน (Market) (2) การบริหารคุณธรรม (Morality) (7) การบริหารข้อมูลข่าวสาร (Message) (5) การบริหารเวลา (Minute) และ (4) การบริหารการวัดผล (Measurement) (NX.aspareTent) เป็น “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหาร ที่เรียกว่า 9M” ที่น่าจะมีส่วนทำให้การให้ความหมายคำว่าการบริหารมีความครอบคลุมเนื้อหาสาระสำคัญที่เกี่ยวกับการบริหารที่ชัดเจนเข้าใจได้ง่าย ตามคำกล่าวของวิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2545, หน้า 5) ที่ว่าการบริหารเป็นศิลปะในการทำให้สิ่งต่าง ๆ ได้รับการกระทำจนเป็นผลสำเร็จ ซึ่งผู้บริหารไม่ใช่เป็นผู้ปฏิบัติแต่เป็นผู้ใช้ศิลปะทำให้ผู้ปฏิบัติทำงานจน สำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ตัดสินใจเลือก (ภาวิตา ธาราศรีวิสุทธิ์ และวิบูลย์ โตวณะบุตร, 2542, หน้า 25) และ เป็นกระบวนการทางสังคม 3 ทาง คือ

1. ทางโครงสร้าง เป็นความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ตามลำดับขั้นตอนของสายการบังคับบัญชา

2. ทางหน้าที่ เป็นขั้นตอนของหน่วยงานที่ระบุหน้าที่ บทบาท ความรับผิดชอบ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้สำเร็จเป้าหมาย

3. ทางปฏิบัติ เป็นกระบวนการที่บุคคลและบุคคลต้องร่วมทำปฏิกิริยาซึ่งกันและกัน

ผู้บริหาร (Executive) คือ ผู้ที่แบ่งงานให้ตามความสามารถของแต่ละบุคคล และให้คำแนะนำการทำงานนั้นอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

คำว่าบริหาร ตามพจนานุกรม หมายถึงการแบ่งงานกันทำโดยทั่วถึงการกระจายงานผู้ที่ทำหน้าที่ดำเนินการต่าง ๆ ผู้ที่ทำการปกครอง (พจนานุกรมไทยฉบับทันสมัย, 2553, หน้า 67) โดยทั่วไปผู้บริหารมี 3 ระดับคือ

1. ผู้บริหารระดับสูง (Top Manager) คือ ผู้บริหารที่อยู่ในระดับสูงสุดของสายบังคับบัญชา ทำหน้าที่นำองค์การไปสู่ความสำเร็จ อันหมายถึงการเป็นผู้ตัดสินใจแผนการระยะยาวที่เกี่ยวกับทิศทางโดยรวมขององค์กร กำหนดวัตถุประสงค์ นโยบาย กลยุทธ์ และแนะนำทางการจัดการในสิ่งต่าง ๆ ทั้งหมดที่ได้กำหนด ตลอดจนขอบเขตการบริหารจัดการเกี่ยวข้องกับปัจจัยทั้งสภาพแวดล้อมภายนอก และปัจจัยภายในองค์การ

2. ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Manager) คือ ผู้บริหารที่อยู่ระดับรองจากผู้บริหารระดับสูง เป็นผู้รับเอาเป้าหมาย นโยบาย และแผนงานจากผู้บริหารระดับสูงสู่การปฏิบัติ ทำหน้าที่ประสานงาน ระหว่างผู้บริหารระดับสูงและกำหนดนโยบายระดับล่าง ตลอตรวบรวมผลสำเร็จของการ

ทำงานภายใน หน่วยงานที่ตนรับผิดชอบส่งมอบให้กับผู้บริหารระดับที่อยู่สูง ขณะเดียวกันจะคอยร่วมมือช่วยเหลือในการเผชิญและแก้ไขปัญหาที่มากระทบจากภายนอก ผู้บริหารระดับกลางมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการทำงาน ของผู้บริหารที่อยู่ระดับล่าง

3. ผู้บริหารระดับล่าง หรือผู้บริหารระดับต้น (First-line Manager or First-line Supervisor) คือ ผู้บริหารระดับล่างสุดที่จะต้องรับผิดชอบงานตามนโยบายที่ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับกลางกำหนดไว้ ในบางองค์กรอาจมีกำหนดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับต้น เป็น Line Manager หัวหน้างาน Supervisor หัวหน้างาน Foreman ผู้นำกลุ่ม (Crew Leader) เพื่อการตัดสินใจระยะสั้นในการดำเนินงาน ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้กับผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นผู้ใกล้ชิดสามารถสั่งการในแผนกของตนได้โดยตรง

2.2.3 บทบาทที่สำคัญของผู้บริหาร

ผู้บริหารมีความสำคัญและบทบาทหน้าที่ที่ควรปฏิบัติ คือ

1. การเป็นผู้นำด้านความรู้ ความสามารถในหลาย ๆ ด้าน เพื่อที่จะสามารถสั่งการบุคลากรในหน่วยงานได้ และสามารถสั่งสอนเรื่องต่าง ๆ ที่บุคลากรไม่มีความเข้าใจ รวมทั้งติดตามข่าวสารความรู้ด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในหน่วยงาน

2. การเป็นผู้นำการสั่งการ ให้กับทุกฝ่ายทุกหน่วยงานเพื่อให้สามารถดำเนินงานไปได้อย่างมีประสิทธิภาพมีรูปแบบในการทำงาน และมอบงานให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม

3. การเป็นผู้จัดหาสิ่งต่าง ๆ ในการดำเนินงาน ซึ่งจะต้องหาทรัพยากรจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อมาดำเนินงานในองค์กร ทรัพยากรนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญเป็นอย่างมาก

4. การเป็นผู้สร้างความสัมพันธ์อันดีในองค์กร เนื่องจากในองค์กรจะต้องมีการสนทนา ผู้บริหารต้องเชื่อมความสัมพันธ์ของหน่วยงานและบุคลากรให้มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน เพื่อการทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพอย่างมากที่สุด

นอกจากนี้ ในการบริหารที่ดีควรมีการนำแนวคิดและเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่มาใช้ในภาคราชการภายใต้การประยุกต์ใช้จากหลักการบริหารของภาคเอกชน เช่น การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ การลดขั้นตอนการทำงาน การประเมินความพึงพอใจ คำรับรองการปฏิบัติราชการให้หน่วยงานทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง การบริหารความเสี่ยง การพัฒนาระบบสารสนเทศ เป็นต้น ทำให้ขีดความสามารถของภาครัฐมีระดับดีขึ้น โดยมีการกำหนด และการดำเนินยุทธศาสตร์เพื่อเป็นกรอบการดำเนินกิจการหรือภารกิจให้มีคุณภาพ และมาตรฐานทัดเทียมระดับนานาชาติเป็นสากล ขณะเดียวกันกับการเสริมสร้างบุคลากรในส่วนราชการให้มีการบริหารที่มุ่งให้องค์การมีสมรรถนะสูง (High Performance Organization) และสามารถเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ที่มีความท้าทาย หลากหลาย ซึ่งภาครัฐที่มีการนำระบบเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ระดับพื้นฐานมาใช้โดยให้หน่วยงาน ระดับกรมสามารถนำไปสู่การปฏิบัติจนเกิดผลนับเป็นการเสริมสร้างสมรรถนะและความได้เปรียบใน การแข่งขันของประเทศ

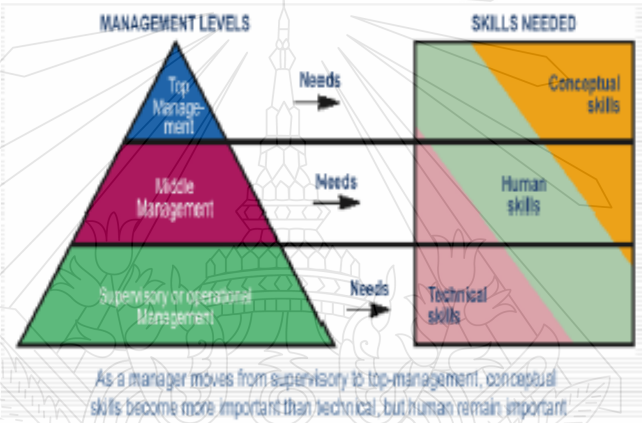
2.2.4 ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหาร (Managerial skills)

ผู้บริหารควรมีคุณลักษณะและทักษะสำคัญที่จำเป็นอย่างยิ่ง ประกอบด้วย

1. ทักษะทางด้านเทคนิค (Technical Skill) เชี่ยวชาญชำนาญสาขาวิชาเฉพาะ เช่น แพทย์ วิศวกร นักบัญชี อีเลคโทรนิค

2. ทักษะทางด้านมนุษย์สัมพันธ์ (Human Skill) ทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม สร้างแรงจูงใจ เสริมสร้างบรรยากาศ

3. ทักษะทางด้านความคิด (Conceptual Skill) ความสามารถใช้สติปัญญา ริเริ่มสร้างสรรค์ คิดวางแผนเป็นระบบ สามารถวิเคราะห์ มองภาพรวมทั้งองค์กร ดังภาพที่ 2.1



ภาพที่ 2.1 ผู้บริหารและทักษะการบริหาร

ที่มา. จาก ผู้บริหารและทักษะการบริหาร, โดย Leadership & Soft Skills, 2015, สืบค้นจาก https://www.missconsultblog.com/.../2015/.../Leadership-Soft-Skills-ผู้บริหารและทักษะการบริหาร

2.2.5 การส่งเสริมนโยบายการปฏิบัติงานแก่ส่วนราชการและหน่วยงาน

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 3 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ โดยเฉพาะมาตรา 4 กำหนดให้ส่วนราชการปฏิบัติ ดังนี้

1. ก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใด ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็น การล่วงหน้า

2. การกำหนดแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการตาม ต. ต้องมีรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอน เป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ ของภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ

3. ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องตามมาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนด

4. ในกรณีที่การปฏิบัติภารกิจ หรือการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการเกิดผลกระทบต่อประชาชนให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบนั้น หรือเปลี่ยนแผนปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

บทบาทหน้าที่สำคัญขององค์กรคือ การแนวทางและกลไกผลักดันการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายเกิดผลสัมฤทธิ์จึงเป็นภารกิจสำคัญที่ควรดำเนินการโดยให้มีสอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาของประเทศที่เกี่ยวข้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงกับสถานการณ์ปัจจุบัน และการดำรงอยู่อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หรือคติพจน์สั้น ๆ คือ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ด้วยกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2558 - 2577) และ ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ที่จัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือ สศช. (Office of the National Economics and Social Development Board) หรือเดิมชื่อ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ โดยมีแนวยุทธศาสตร์เพื่อให้เกิดความสำเร็จ 6 ประการ คือ

1. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
2. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน
4. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม
5. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
6. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

การกำหนดยุทธศาสตร์ 6 ด้านเพื่อเป็นแนวทางของการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559) ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์: พัฒนาคนทุกช่วงวัยเพื่อให้คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีระเบียบวินัย และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยเฉพาะการพัฒนาและดูแลผู้สูงอายุที่มีสัดส่วนสูงขึ้นในสังคมสูงวัยทั้งการสร้างงานที่เหมาะสม การฟื้นฟู และดูแลสุขภาพเพื่อชะลอความทุพพลภาพและโรคเรื้อรัง การสร้างสภาพแวดล้อมและนวัตกรรมที่เอื้อต่อสังคมสูงวัย มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพ คนเพื่อเป็นฐานการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และรองรับการลดลงของขนาดกำลังแรงงาน โดยยกระดับคุณภาพ การศึกษา และการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การป้องกันและควบคุมปัจจัยทางสังคมที่กำหนดสุขภาพเพื่อสร้างสุขภาวะที่ดี การสร้างความอยู่ดีมีสุข

ในครอบครัวไทย รวมทั้งการเสริมสร้างบทบาทของสถาบันทางสังคมและทุนทางวัฒนธรรมในการส่งเสริม คุณธรรมและจริยธรรมทางสังคม

ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม: มุ่งเน้นการลดความเหลื่อมล้ำ การสร้างโอกาสให้ทุกคนในสังคมไทยสามารถเข้าถึงทรัพยากร แหล่งทุนในการประกอบอาชีพเพื่อยกระดับ รายได้ และขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก รวมถึงการสร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคน ได้เต็มศักยภาพสามารถประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม

ยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน: โดยวางรากฐานในการพัฒนาทุนมนุษย์ องค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม การพัฒนา SMEs และสร้างผู้ประกอบการและเกษตรกรรุ่นใหม่ โดยอาศัยปัจจัยพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์ทั้งทุนมนุษย์ โครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์: ในการเร่งพัฒนาบุคลากรด้านโลจิสติกส์ที่เป็นเป้าหมาย อันได้แก่ อุตสาหกรรมระบบราง อุตสาหกรรมซ่อมบำรุงและการผลิตชิ้นส่วน อากาศยาน อุตสาหกรรมผลิตอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน รวมถึงส่งเสริมผู้ประกอบการไทยในการสร้างเครือข่ายการขนส่งระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม: ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม เพื่อมุ่งขับเคลื่อนประเทศในมิติต่าง ๆ อันเป็นการสนับสนุนประเทศให้ก้าวเข้าสู่การแข่งขันในศตวรรษหน้า

ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาคเมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ: เพื่อรักษาฐานเศรษฐกิจที่เข้มแข็งสนับสนุน การเชื่อมโยงในภูมิภาค และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของพื้นที่ โดยครอบคลุมใน (1) การพัฒนาภาค (2) การพัฒนาเมืองศูนย์กลางความเจริญในภูมิภาค (3) การพัฒนาพื้นที่ฐานเศรษฐกิจหลักบริเวณชายฝั่ง ทะเลตะวันออก และ (4) การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษชายแดน รวมถึงความเชื่อมโยงกับการพัฒนา คลัสเตอร์ อุตสาหกรรมและบริการที่มีศักยภาพ

ยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศ ประเทศเพื่อนบ้าน และภูมิภาค: ประสานและพัฒนาความร่วมมือกันระหว่างประเทศทั้งในเชิงรับและรุกอย่างสร้างสรรค์ โดยมุ่งเน้นการดูแลการดำเนินงานตามข้อผูกพันและพันธกรณีต่าง ๆ รวมถึงการพัฒนาขีดความสามารถด้านการแข่งขันของประเทศส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นฐานของการประกอบธุรกิจ การบริการทางด้านศึกษา การเงิน สุขภาพ โลจิสติกส์ และการลงทุนเพื่อ การวิจัยและพัฒนา

2.3 บทบาทของเทศบาล

2.3.1 ความหมายของเทศบาล (วิกิพีเดีย, 2566)

เทศบาล เป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น การปกครองรูปแบบเทศบาลเป็นการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นดำเนินการปกครองตนเอง ตามระบอบประชาธิปไตย ซึ่งเกิดขึ้นในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยเริ่มจากการจัดตั้งสุขาภิบาลกรุงเทพ ฯ ร.ศ.116 (พ.ศ. 2440) โดยมีพระราชกำหนดสุขาภิบาลกรุงเทพฯ ร.ศ. 116 ในส่วนภูมิภาค มีการตราพระราชบัญญัติจัดการสุขาภิบาลท่าฉลอม ร.ศ. 124 (พ.ศ. 2448) ขึ้นมีวิวัฒนาการเรื่อย ๆ มา จนถึงปี พ.ศ. 2475 ได้มีการเปลี่ยนแปลงการปกครอง ได้มีการ กระจายอำนาจการปกครองที่สมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น

โดยมีการจัดตั้งเทศบาลขึ้นในปี พ.ศ. 2476 โดยมีการตราพระราชบัญญัติ จัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 มีการยกฐานะสุขาภิบาลขึ้นเป็นเทศบาลหลายแห่ง ต่อมาได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงยกเลิก กฎหมายเกี่ยวกับเทศบาลหลายครั้ง จนในที่สุดได้มีการตราพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ยกเลิกพระราชบัญญัติเดิม ทั้งหมดขณะนี้ยังมีผลบังคับใช้ซึ่งมีการแก้ไขครั้งสุดท้าย โดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2543 จากวิวัฒนา การรูปแบบการปกครองท้องถิ่นจนถึงปัจจุบัน มีรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้ยกเลิกการปกครองท้องถิ่น รูปสุขาภิบาลจนหมดสิ้น ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 ทำให้มีเทศบาลใน ปัจจุบันทั้งสิ้น จำนวน 1,129 แห่ง

การปกครองท้องถิ่นได้เริ่มต้นมาเป็นเวลานานพอสมควรแล้ว แต่การปกครอง ท้องถิ่นไม่ว่าจะเป็นรูปใดก็ยังไม่เข้มแข็งพอแต่พอจะเป็นหลักได้บ้างก็คือการปกครองท้องถิ่นรูปแบบของกรุงเทพมหานครและเทศบาลเท่านั้น ซึ่งรัฐบาลหลายรัฐบาลได้พยายามที่จะพัฒนารูปแบบให้เหมาะสมกับประเทศไทยอยู่หลายครั้ง โดยมีการทดลองรูปแบบเมืองพัทยาแต่ก็ไม่ได้ผลเท่าที่ควรจึงกลับมาดำเนินการในรูปแบบเทศบาล โดยให้เมืองพัทยาบริหารตาม รูปแบบของเทศบาลนคร ในปัจจุบันนี้กฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้บัญญัติไว้ในมาตรา 78 ให้ สามารถรวมการปกครองท้องถิ่นในจังหวัดให้เป็นท้องถิ่นขนาดใหญ่ทั้งจังหวัดได้ดังนี้

"มาตรา 78 รัฐต้องกระจายอำนาจให้ ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันทั่วประเทศรวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมย์ของประชาชนในจังหวัดนั้น"

2.3.2 ประเภทของเทศบาล (วิกิพีเดีย, 2566)

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ได้กำหนดให้เทศบาลในประเทศไทยมีทั้งหมด 3 ประเภท อันได้แก่ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล ซึ่งเทศบาลแต่ละประเภทก็มีลักษณะและองค์ประกอบที่แตกต่างกันออกไปดังมีรายละเอียดดังนี้

เทศบาลนคร

เทศบาลนคร ได้แก่ ท้องถิ่นชุมนุมชนที่มีราษฎรตั้งแต่ห้าหมื่นคนขึ้นไป ทั้งมีรายได้พอควรแก่การที่จะปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลนคร (ซึ่งจะได้อธิบายต่อไป) การจัดตั้งเทศบาลนครจะกระทำได้โดยการประกาศกระทรวงมหาดไทยโดยยกฐานะเป็นเทศบาลนคร

เทศบาลนครประกอบไปด้วยสภาเทศบาลและคณะเทศมนตรี (หรือนายกเทศมนตรี) แล้วแต่กรณี โดยที่สภาเทศบาลมีสมาชิกสภาเทศบาลได้ 24 คน โดยมีรองนายกเทศมนตรีได้ไม่เกิน 4 คนนอกจากนี้กฎหมายยังกำหนดให้เทศบาลนครมีหน้าที่แตกต่างไปจากเทศบาลเมืองและเทศบาลตำบลอีกด้วย

เทศบาลเมือง

เทศบาลเมือง ได้แก่ ท้องถิ่นอันเป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดหรือท้องถิ่นชุมนุมชนที่มีราษฎรตั้งแต่หนึ่งหมื่นคนขึ้นไป ทั้งมีรายได้พอควรแก่การที่จะปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลเมือง การจัดตั้งเทศบาลเมืองจะกระทำได้โดยการประกาศกระทรวงมหาดไทยโดยยกฐานะเป็นเทศบาลเมือง

เทศบาลเมืองประกอบไปด้วยสภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี โดยที่สภาเทศบาลมีสมาชิกสภาเทศบาลได้ 18 คน และมีรองนายกเทศมนตรีได้ไม่เกิน 3 คน

เทศบาลตำบล

เทศบาลตำบล ได้แก่ ท้องถิ่นซึ่งมีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบล (เทศบาลตำบลไม่ได้กำหนดจำนวนราษฎรในพื้นที่ไว้อย่างชัดเจนเหมือนกับเทศบาลเมืองและเทศบาลนคร) เทศบาลตำบลประกอบไปด้วยสภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี โดยที่สภาเทศบาลมีสมาชิกสภาเทศบาลได้ 12 คน โดยมีรองนายกเทศมนตรีได้ไม่เกิน 2 คน

2.3.3 ข้อมูลของเทศบาลเมือง (วิกิพีเดีย, 2566)

ท้องถิ่นที่จะได้รับการจัดตั้งเป็นเทศบาลเมืองนั้น คือ ท้องถิ่นอันเป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัด เช่น เทศบาลเมืองเพชรบุรี (ที่ตั้งศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี) เทศบาลเมืองสระแก้ว (ที่ตั้งศาลากลางจังหวัดสระแก้ว) หรือท้องถิ่นที่มีจำนวนราษฎรมากกว่า 10,000 คน และมีรายได้เพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลเมืองตามที่กฎหมายกำหนดไว้ แต่ก็มีท้องถิ่นบางแห่งที่ไม่ได้เป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดและมีจำนวนประชากรไม่ถึง 10,000 คน แต่ก็มีฐานะเป็นเทศบาลเมือง เนื่องจากได้รับการจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายเทศบาลสมัยแรก ๆ ซึ่งวางเกณฑ์ต่างจากปัจจุบัน เช่น เทศบาลเมืองเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เทศบาลเมืองหลายแห่งมีฐานะเดิมเป็นเทศบาลตำบล เช่น เทศบาลตำบลหัวหิน เทศบาลตำบลชะอำ ที่ต่อมาได้ยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองหัวหินและเทศบาลเมืองชะอำตามลำดับ แต่ก็มีบางแห่งที่ได้รับการยกฐานะข้ามขั้นจากองค์การบริหารส่วนตำบลขึ้นมาโดยไม่เป็นเทศบาลตำบลมาก่อน เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี ที่ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองปรกฟ้า, องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งตำเสา จังหวัดสงขลา ที่ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองทุ่งตำเสา ทั้งนี้ หากท้องถิ่นใดได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลเมืองไปแล้วเป็นเวลา 1 ปี ตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนันในท้องถิ่นนั้น ๆ จะสิ้นสุดลง

นอกจากเทศบาลเมืองอันเป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดจะมีชื่อเรียกตามชื่อจังหวัดแล้ว (ยกเว้นตัวจังหวัดที่เป็นเทศบาลนครแล้วจำนวน 22 จังหวัด และตัวจังหวัดสุโขทัยซึ่งมีชื่อว่า เทศบาลเมืองสุโขทัยธานี) เทศบาลเมืองที่ตั้งอยู่ในตัวอำเภอโดยทั่วไปมักมีชื่อตามชื่ออำเภอหรือตำบลที่เทศบาลตั้งอยู่ เช่น เขตเทศบาลเมืองสวรรคโลก ครอบคลุมเขตตำบลเมืองสวรรคโลก อำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย แต่ก็มีบางแห่งที่ไม่ใช้ชื่ออำเภอหรือตำบลเป็นชื่อ เช่น เขตเทศบาลเมืองลัดหลวง ครอบคลุมเขตตำบลบางพึ่ง ตำบลบางจาก และตำบลบางครุ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

เทศบาลเมืองมีนายกเทศมนตรีทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายบริหารและมีสภาเทศบาลซึ่งประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 18 คนที่ราษฎรในเขตเทศบาลเลือกตั้งมาทำหน้าที่ฝ่ายนิติบัญญัติ นายกเทศมนตรีมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของราษฎรในเขตเทศบาล โดยเทศบาลเมืองมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยและความสะอาด สร้างและบำรุงถนนและท่าเรือ ดับเพลิงและกู้ภัย จัดการศึกษา ให้บริการสาธารณสุข สังคมสงเคราะห์ และรักษาวัฒนธรรมอันดีในท้องถิ่น นอกจากนี้ยังอาจจัดให้มีสาธารณูปโภคและสาธารณูปการอื่น ๆ ได้ตามสมควร

2.3.4 บทบาทหน้าที่ของเทศบาลเมือง (เทศบาลเมืองม่วงงาม, 2566)

การพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมือง เป็นการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการร่วมคิดร่วมแก้ไขปัญหาร่วมกันพัฒนาร่วมกันกำหนดแนวทางพัฒนาตามความต้องการของตนเอง เพราะการพัฒนาเทศบาลจะสมบูรณ์ได้ จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของชุมชนร่วมกันแก้ไขปัญหาและเข้าใจในแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง เทศบาลเมืองม่วงงามจึงเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

การวิเคราะห์ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมือง เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2552 พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และรวบรวมกฎหมายอื่นของเทศบาล ใช้เทคนิค SWOT เข้ามาช่วย ทั้งนี้เพื่อให้ทราบว่าเทศบาลมีอำนาจหน้าที่ที่จะเข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาในเขตพื้นที่ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนได้อย่างไร โดยวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคในการดำเนินการตามภารกิจตามหลัก SWOT เทศบาลเมืองม่วงงาม กำหนดวิธีการดำเนินการตามภารกิจสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น

อำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมือง ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 13 พ.ศ. 2552

มาตรา 53 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลเมืองมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

1. กิจการตามที่ระบุไว้ในมาตรา 50 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาลดังต่อไปนี้

1.1 รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน

1.2 ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ

1.3 รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

1.4 ป้องกันและระงับโรคติดต่อ

1.5 ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง

1.6 ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม

1.7 หน้าที่อื่น ๆ ซึ่งมีคำสั่งกระทรวงมหาดไทยหรือกฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

2. ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา

3. ให้มีโรงฆ่าสัตว์

4. ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้

5. ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ

6. ให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ

7. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้า หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น

8. ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น

มาตรา 54 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลเมืองอาจจัดทำกิจการใด ๆ ในเขตเทศบาลดังต่อไปนี้

1. ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม

2. ให้มีสุสานและฌาปนสถาน

3. บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร

4. ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก

5. ให้มีและบำรุงโรงพยาบาล

6. ให้มีการสาธารณูปการ

7. จัดทำกิจการซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข

8. จัดตั้งและบำรุงโรเรียนอาชีวศึกษา

9. ให้ให้มีและบำรุงสถานที่สำหรับการกีฬาและพลศึกษา

10. ให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ สวนสัตว์และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

11. ปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม และรักษาความสะอาดเรียบร้อยของท้องถิ่น

12. เทศพาณิชย์

ทั้งนี้ สามารถวิเคราะห์ภารกิจให้ตรงกับสภาพปัญหา ซึ่งอำนาจหน้าที่ที่เทศบาลจะเข้าไปแก้ไขปัญหา จะตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยภารกิจของเทศบาลจะกำหนดแบ่งภารกิจ ได้เป็น 7 ด้าน ดังนี้

ด้านโครงสร้างพื้นฐานมีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ

2. การจัดให้มี และควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ

3. การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ

4. การสาธารณูปการ

5. การผังเมือง

6. การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร

7. การควบคุมอาคาร

ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ

2. การจัดการศึกษา

3. การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส

4. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย

5. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

6. การส่งเสริมกีฬา

7. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล

ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย มีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน

2. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น

3. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการอนามัยโรงมหรสพและสาธารณสถานอื่น ๆ

4. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

5. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2.4 บริบทพื้นที่ที่ศึกษา

ประวัติความเป็นมาเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (เทศบาลเมืองม่วงงาม, 2566)

เทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา มีเรื่องเล่าขานกันว่า มีต้นมะม่วงใหญ่อยู่ต้นหนึ่ง มีลักษณะเด่นกว่าต้นอื่น ๆ คือ ลำต้นแตกออกเป็นสอง "กิ่ง" ขนาดใหญ่ คล้ายก้ามปู มีลักษณะเป็น "ง่าม" ชาวบ้านจึงเรียกกันว่า "ม่วงง่าม" เรียกกันมาจากปากสู่ปากค่อย ๆ ออกเสียงเพี้ยนไป เหลือเป็น "ม่วงงาม" วรรณยุกต์เอกหายไป ต้นมะม่วงที่กล่าวถึง อยู่ตรงบริเวณที่สร้างวัดม่วงงาม ในปัจจุบันต้นมะม่วงง่ามไม่มีแล้ว เหลือแต่ชื่อไว้เป็นชื่อบ้านและชื่อตำบล ซึ่งมีคำขวัญประจำตำบลว่า "พระนอนเสื้อเมือง ลือเลื่องกะปิกุ้ง รุ่งการศึกษา งามตาชายหาด สองศาสน์สัมพันธ์"

วิสัยทัศน์

"เมืองน่าอยู่ เชิดชูวัฒนธรรมประเพณีเศรษฐกิจดี มีการศึกษาก้าวไกล ทันสมัยสู่สากล"

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ เพื่อการบริหารและบริการที่ดี
2. ส่งเสริมการจัดการศึกษาและการสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพและมีความพร้อมสู่สากล
3. พัฒนาระบบสาธารณูปโภคให้ได้มาตรฐาน และเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน เพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองและการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ
4. สร้างระบบความมั่นคง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยชุมชนมีส่วนร่วม
5. ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว พร้อมทั้งระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมและ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน
6. ส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพที่มั่นคงให้กับประชาชน แบบเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริ
7. ส่งเสริมและสนับสนุนศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

นโยบาย

ตามที่เทศบาลเมืองม่วงงาม ได้ดำเนินการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม เมื่อวันอาทิตย์ที่ 28 มีนาคม 2564 และจากผลการเลือกตั้งปรากฏว่าพี่น้องประชาชนในเขตเทศบาลเมืองม่วงงาม ได้กรุณามอบความไว้วางใจให้กระผม นายประทีป จันทบูลย์ เป็นผู้บริหารงานเทศบาลในตำแหน่งนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม โดยคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) ได้ประกาศรับรองผลการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2564 นั้น

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2596 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พุทธศักราช 2562 มาตรา 48 ทศ วรรคแรก ได้บัญญัติไว้ว่า ก่อนนายกเทศมนตรีเข้ารับหน้าที่ให้ประธานสภาเทศบาลเรียกประชุมสภาเทศบาลเพื่อให้นายกเทศมนตรีแถลงนโยบายต่อสภาเทศบาล กระผมจึงขออนุญาต

ต่อประธานสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม แถลงนโยบายการบริหารงานต่อสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม ซึ่งนโยบายดังกล่าวจะใช้เป็นแนวทางในการบริหารพัฒนาเทศบาลเมืองม่วงงาม เพื่อประโยชน์สุขของพี่น้องประชาชนชาวเทศบาลเมืองม่วงงาม

ภายใต้คำว่า “รวมพลังสร้างเมืองม่วงงาม เพื่อพัฒนาที่ยั่งยืน” กระผมจะบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ร่วมกันคิด ร่วมกันทำ ร่วมกันพัฒนา บริหารงานอย่างโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนจากทุกภาคส่วน กระผมในฐานะนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม ขอแถลงนโยบายการพัฒนาเทศบาลเมืองม่วงงาม ซึ่งประกอบด้วย 3 นโยบายหลัก และ 6 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาดังนี้

นโยบายหลัก

1. นโยบาย “ทำทันที”

- พิจารณา ทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เทศบัญญัติเรื่อง การจัดการสิ่งปฏิกูลมูลฝอย และเรื่องกิจการประปา ในส่วนของอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ ทั้งนี้ เพื่อลดภาระค่าครองชีพให้แก่พี่น้องประชาชน

2. นโยบาย “เร่งด่วน”

- เมืองปลอดขยะ
- เมืองใหม่ไร้น้ำขัง
- เมืองสันติสุข
- เมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
- การแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID-19)

3. นโยบาย “เร่งผลักดัน”

- ปรับวิธีการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
- งานโครงการถนนปลอดฝุ่น
- งานโครงการขยายเขตไฟฟ้าขอบเหมืองอาทิตย์ตลอดสาย
- ส่งเสริมสนับสนุนศูนย์อบรมศาสนาอิสลามและจริยธรรมประจำมัสยิด (ศอม.)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปรับปรุง ซ่อมแซม โครงการวางท่อระบายน้ำให้ทั่วถึงเพื่อป้องกันน้ำท่วมขัง
- ปรับปรุงระบบน้ำเพื่อการเกษตรให้ใช้ได้ตลอดปี
- ขยาย พัฒนา ปรับปรุงและซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภคให้ครอบคลุมทั่วถึง
- จัดทำซุ้มประตูเมืองม่วงงาม ป้ายหมู่บ้าน ป้ายซอย

2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- สนับสนุนด้านการศึกษา โดยวิธีการที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้

- สนับสนุนการจ้างครูและบุคลาการทางการศึกษา
- พัฒนาศูนย์เด็กเล็กให้ได้มาตรฐานที่ทันสมัย
- สนับสนุนสวัสดิการทางสังคมแก่ผู้สูงอายุ/ด้อยโอกาส
- สนับสนุนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ตั้งแต่ผลิต แปรรูปและการตลาด
- ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพกิจการสภาเด็กและเยาวชน
- สนับสนุนกิจกรรมของ สปสช. สสส. และศูนย์พัฒนาครอบครัว
- จัดทำห้องสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถานีวิทยุ/เสียงตามสายชุมชน เพิ่มพื้นที่เครือข่ายอินเตอร์เน็ต wi-fi ฟรี

3. ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
   - สนับสนุนการจัดเวรยามรักษาความปลอดภัยในชุมชน
   - ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV/ไฟฟ้าเพิ่มความสว่างให้ครอบคลุมทั่วชุมชน
   - พัฒนาศูนย์บริการบรรเทาสาธารณภัยให้ได้มาตรฐาน
   - บริหารจัดการขยะอย่างเป็นระบบด้วยวิธีที่เหมาสมและไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อม
   - ทำหมัน ฉีดวัคซีนสุนัข และแมวจรจัด
4. ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว
   - ส่งเสริม จัดตั้งกลุ่มเพื่อฝึกอาชีพผลิตสินค้า OTOP
   - สนับสนุนให้มีรถนำเที่ยว (รถราง) เพื่อพานักท่องเที่ยวและชาวบ้านชมธรรมชาติและสถานที่สำคัญ
   - พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและเครื่องเล่นเด็กแบบไร้สนิม
   - ส่งเสริมสนับสนุนให้มีตลาดถนนคนเดิน/จัดงานแสดงสินค้าจากภูมิปัญญาท้องถิ่น
   - ส่งเสริมจัดตั้งสถานธนานุบาล (โรงรับจำนำ)
5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม
   - ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
   - สนับสนุนการทำเกษตรอินทรีย์การผลิตอาหารปลอดภัย
   - ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ปลูกฝังการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติแก่เยาวชน

6. ด้านการกีฬา ศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรม
   - ผลักดันให้มีโรงเรียนสอนศาสนาควบคู่สามัญ
   - ส่งเสริมการจัดงานประเพณีตามเทศกาล
   - สนับสนุนการแข่งขันกีฬาและออกกำลังกายของเด็กและเยาวชนเพื่อสร้างความสามัคคีและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

- ปรับปรุงสนามกีฬาและเครื่องออกกำลังกายให้ได้มาตรฐาน
- ช่วยเหลือการดำเนินงานและกิจกรรมด้านศาสนา
- สนับสนุนการจัดตั้งชมรมนกปรอดหัวโขน (นกกรงหัวจุก)

ทั้งนี้ การขับเคลื่อนนโยบายด้านต่าง ๆ ทั้งหมดข้างต้นจะต้องอยู่ภายใต้อำนาจหน้าที่ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบัญญัติ หนังสือสั่งการ ที่เกี่ยวข้อง

จะเห็นได้ว่า ทุกนโยบายการบริหารเทศบาลเมืองม่วงงาม ล้วนเป็นประโยชน์สุขของท้องถิ่นเทศบาลเมืองม่วงงามทั้งสิ้น แต่การที่จะทำให้นโยบายของผมไปสู่เป้าหมายที่ต้องการนั้น ก็ต้องอาศัยความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ จากท่านสมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล เจ้าหน้าที่เทศบาลทุกท่าน รวมถึงประชาชนได้ช่วยกันสนับสนุน แปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติและร่วมกันขับเคลื่อน ผลักดันให้บังเกิดเป็นรูปธรรม เพื่อประโยชน์สุขของพี่น้องประชาชนเทศบาลเมืองม่วงงามต่อไป

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปัณณพงศ์ วงศ์ณาศรี และคณะ (2561, หน้า 49-59) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 และหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัย พบว่า 1. ระดับการบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 และหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวม อยู่ในระดับมาก 2. ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.053. ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 พบว่า ปัญหาจะอยู่ในส่วนของการส่งเสริม และรักษาวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม และการอารักขาคุ้มครอง ปกป้อง อันชอบธรรม ที่ต้องมีการใช้งบประมาณและความร่วมมือจากหลายฝ่าย ทั้งวัดโรงเรียนชุมชน ซึ่งด้วยอุปสรรคงบประมาณที่ยังมีจำกัด ทำให้งบประมาณในการจัดโครงการ หรือการประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง ส่วนปัญหาและอุปสรรคของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) พบว่าปัญหาจะอยู่ในส่วนของการตอบสนองความต้องการของประชาชน เนื่องจากประชาชนยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนทั้งถิ่น ทำให้เป็นอุปสรรคในการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเข้าถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนได้

พระคำรณ อติภทฺโท (ทองน้อย) และพระครูนิวิฐศีลขันธ์ (2563, หน้า 27-40) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการเชิงเครือข่ายเศรษฐกิจชุมชนของกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข่าตามหลักอปริหานิยธรรมในเขตเทศบาล ตำบลทุ่งน้อย อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัย พบว่า 1. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเชิงเครือข่ายเศรษฐกิจชุมชนของกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข่ากับหลักอปริหานิยธรรมใน

เขตเทศบาลตำบลทุ่งน้อย อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง (Pearson Correlation (r) =0.744**) 2. แนวทาง การบริหารจัดการเชิงเครือข่ายเศรษฐกิจชุมชนของกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข่าตามหลักอปริหานิยธรรมในเขตเทศบาลตำบลทุ่งน้อย อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร ประกอบด้วย ด้านการรับรู้มุมมองที่เหมือนกัน ควรมีการ ร่วมพูดคุย ประสานงาน กำหนดราคา และการป้องกันโรคระบาด ด้านสร้างความคิดร่วมกัน ควรมีจัดทำข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบผลผลิต บันทึกข้อมูลการผลิต ต้นทุน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ด้านรับผลประโยชน์ร่วมกันควรมีการส่งเสริมให้ผู้ปลูกข่าได้มีสิทธิแสดงความคิดเห็น มีการจัดทำกฎระเบียบ แปรรูป และขอให้ภาครัฐเข้ามาส่งเสริม ด้านการมีส่วนร่วมในเครือข่ายควรมีโอกาสในการเลือกผู้นำกลุ่ม ร่วมกำหนดกฎระเบียบ และร่วมคัดเลือกคณะกรรมการบริหาร ด้านมีความสามัคคีกันในเครือข่าย ควรมีการเคารพซึ่งกันและกัน นอบน้อมให้เกียรติกัน แนะนำวิธีการแก้ไข้ปัญหา ด้านการพึ่งพากันในการรักษาระบบนิเวศน์ มีการกำหนดเป้าหมาย จัดหาตลาดและรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และด้านการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กันในเครือข่าย ควรมีการแก้ไขปัญหาร่วมกัน ให้ภาครัฐเข้ามาแนะนำหาแนวทางใหม่ ๆ และควรมีการแชร์ประสบการณ์ดี ๆ หรือใหม่ ๆ ให้แก่กันและกัน

พระมหานำเกียรติ วิสุทฺโธ (2563, หน้า 1,708-1,720) ได้ทำการศึกษาเรื่อง รูปแบบการใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารองค์กรเพื่อการพัฒนาชุมชนของวัดโพธิการาม ตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า 1) หลักอปริหานิยธรรมเป็นหลักธรรมในพระพุทธศาสนาเป็นหลักปฏิบัติเพื่อความเจริญ มี 2 ประเภท คือ ราชอปริหานิยธรรม สำหรับคฤหัสถ์ผู้มีหน้าที่ในการปกครอง และภิกษุอปริหานิยธรรม สำหรับบรรพชิตผู้ใฝ่ธรรม 2) รูปแบบการพัฒนาชุมชนของวัดโพธิการาม สถาบันการเงินชุมชนโพธิ์น้อย-โพธิ์ศรีสวัสดิ์มีการเงินชุมชนบริหารด้วยคณะกรรมการบริการฝากถอนและสินเชื่อ ศูนย์ดิจิทัลชุมชนเฉลิมพระเกียรติ มีการใช้เทคโนโลยีเป็นการสื่อสารชุมชน ร้านค้าเข้าเซ็นเป็นสหกรณ์ร้านค้าโอท๊อปแบ่งปันผลกำไร ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานโพธิ์น้อย-โพธิ์ศรีสวัสดิ์ มีการส่งเสริมการดูแลสุขภาพ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัยให้มีการเรียนรู้ตามวัยที่เหมาะสม ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนเป็นศูนย์ที่มีการส่งเสริมการเรียนมีชุมชนเป็นฐานในการทำกิจกรรม 3) รูปแบบการใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารองค์กรเพื่อการพัฒนาชุมชนของวัดโพธิการาม ซึ่งสามารถเสนอรูปแบบ ดังนี้ (1) บูรณาการหลักอปริหานิยธรรมกับกิจกรรมของชุมชน (2) แต่งตั้งคณะกรรมเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนรู้แล้วแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (3) บูรณาการภูมิปัญญาท้องถิ่นกับการสร้างผลิตภัณฑ์

พระมหาตั๋ณฐวัฒน์ ธมฺมธีโร, บุญส่ง สินธุ์นอกและ สมเดช นามเกตุ (2564, หน้า 255-270) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารงานบุคคลตามหลักอปริหานิยธรรม 7 ของผู้บริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัย พบว่า หลักอปริหานิยธรรม 7 ที่ปรากฏในพระพุทธศาสนาเถรวาทได้อธิบายหลัก อปริหานิยธรรมไว้ในพระสูตรเป็นจำนวนมาก

ในงานวิจัยนี้ จะกล่าวถึงหลักอปริหานิยธรรม 7 โดยนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย มี 7 ประการ ได้แก่ 1) หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์ 2) พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม 3) ไม่ตั้งกฎระเบียบที่ขัดต่อระเบียบเดิม 4) มีความเคารพนับถือต่อผู้บังคับบัญชา 5) ให้เกียรติและคุ้มครองสิทธิสตรี 6) ให้ความเคารพต่อสถานที่ 7) ให้ความดูแลเอาใจใส่ต่อท่านผู้มาเยือน สภาพปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย มี 6 ด้าน คือ 1) การวางแผนอัตรากำลัง 2) การสรรหาบุคลากร 3) การบำรุงรักษาบุคลากร 4) การพัฒนาบุคลากร 5) การประเมินผลการปฏิบัติงาน 6) ด้านวินัยและการรักษาวินัย

พระมหาโสภณ กิตฺติโสภโณ (2562, หน้า 22-31) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับการประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากหลักอปริหานิยธรรมกับการบริหารขององค์การบริหารส่วนโคกมน มีความสัมพันธ์ในระดับสูง จึงยอมรับสมมติฐาน ปัญหาและอุปสรรคพบว่า พื้นที่เป็นพื้นที่ราบสูงยากต่อการบริหารได้ทั่วถึง งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินการตามแผนพัฒนา นโยบายบางอย่างไม่สามารถปรับใช้ได้ทุกพื้นที่

2.6 สรุปกรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักอปริหานิยธรรมในอรรถกถาทีฆนิกาย มหาวรรคได้ระบุความหมายของหลักอปริหานิยธรรมว่าธรรมที่เป็นเหตุให้เกิดความเจริญโดยส่วนเดียว ไม่มีความเสื่อม (ที ม.อ.(ไทย) 2/134-136/116/128) โดยสรุปกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 2.2 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา” การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงผสมผสาน (Mix Methodology Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีแบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Indept-interview) โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าพระไตรปิฎก หนังสือ ตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการวิจัยตามกระบวนการดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรในการวิจัยเชิงปริมาณ

ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานจ้าง ลูกจ้างประจำ จ้างเหมาบริการ ในสังกัด เทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา จำนวน 174 คน (สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองม่วงงาม ข้อมูล ณ วันที่ 18 สิงหาคม 2565)

3.3.3 กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สมาชิกสภาเทศบาล รองปลัดเทศบาล รวม 5 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1	นายประทีป จันทบูลย์	นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม
2	นายอดุล หนุดทอง	รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม
3	นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์	เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม
4	นางทวีผล อินทโน	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม
5	นายอภิเชษฐ์ นวลนาค	รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม

3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวังสงขลาทั้งหมด คือ 174 คน ซึ่งผู้วิจัยนำรายชื่อบุคลากรจากสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองม่วงงาม และกำหนดทุกคนเป็นกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้

วิธีเลือกตัวอย่างสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informant) กำหนดการเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ที่มีส่วนเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม จำนวน 5 คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษานี้เป็นงานวิจัยโดยใช้ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept interview) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้ารวบรวมจากข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Sources) และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Sources) ซึ่งได้แก่ หนังสือ ตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสร้างเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

3.3.1 แบบสอบถาม

มีลักษณะคำถามแบบปลายปิดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อใช้สอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1 ชุด มีรายละเอียดประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายปิด (Close Ended) คำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choices) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และ ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นแบบสอบถามลักษระปลายปิด (Close Ended) คำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choices) จำนวน 21 ข้อ ประกอบด้วย

1. การประชุมหารือ จำนวน 3 ข้อ
2. การพร้อมเพรียงของการประชุม จำนวน 3 ข้อ
3. การปฏิบัติตามหลักการเดิม จำนวน 3 ข้อ
4. การให้ความสำคัญกับผู้นำ จำนวน 3 ข้อ
5. การให้เกียรติซึ่งกันและกัน จำนวน 3 ข้อ
6. การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน จำนวน 3 ข้อ
7. การสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ จำนวน 3 ข้อ

โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดลิเคิร์ท (Likert) โดยกำหนดค่าต่าง ๆ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด มีค่าเท่ากับ 5
มาก มีค่าเท่ากับ 4
ปานกลาง มีค่าเท่ากับ 3
น้อย มีค่าเท่ากับ 2
น้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1

3.3.2 แบบสัมภาษณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ 1 ชุด โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ด้วยการกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงเท่าที่สามารถเปิดเผยได้

ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

3.4.1 การศึกษาค้นคว้าเอกสาร บทความ ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวกับ การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เพื่อรวบรวมเนื้อหาสาระจากการศึกษาค้นคว้าที่ได้มาดังกล่าวนำมากำหนดเป็นเป็นกรอบให้ตรงกับตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อมูล ในการสร้างแบบสอบถาม แล้วร่างแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

3.4.2 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตการศึกษาวิจัย โดยใช้คำถาม 2 ประเภท คือแบบปลายปิด (Close-ended Question) และแบบปลายเปิด (Open-ended Question ประกอบกัน ซึ่งเป็นการดัดแปลงเครื่องมือจากแบบสอบถามที่ได้เคยผ่านการตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability)

3.4.3 นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์แก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องและชัดเจน เหมาะสม ทั้งเนื้อหาสาระ และการใช้ถ้อยคำสำนวนภาษา แล้วนำมาจัดทำเป็นแบบสอบถาม

3.4.4 นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จ ความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหาเพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และเหมาะสมของข้อคำถามนำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายกริชชัย ภู่ฉุน	นายอำเภอสิงหนคร
2. รศ.ดร.เดชชาติ ตรีทรัพย์	ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
3. พระมหาเอกกวิน ปิยะวีโร, ดร.	อาจารย์ประจำ หลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต

3.4.5 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (Index of Item-Objective Congruence : (IOC) มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00

3.4.6 ผู้วิจัยได้ดำเนินการขอรับการพิจารณารับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคนประจำสถาบันวิจัยญาณสังวร มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย และได้รับอนุมัติหนังสือรับรองจริยธรรมในมนุษย์ เลขที่ จว.217/2566 ลงวันที่ 25 มกราคม 2566

3.4.7 เมื่อผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบความถูกต้องเสร็จแล้ว จึงนำไปทดลองใช้กับผู้ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีคุณลักษณะคล้ายกันกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ คือ ข้าราชการ พนักงานจ้าง ลูกจ้างประจำ จ้างเหมาบริการขององค์การบริหารตำบลวัดขนุน ที่มิใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำผลการตอบแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .938

3.4.8 นำเครื่องมือที่สมบูรณ์แล้วไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

3.4.9 นำผลจากการการเก็บข้อมูลที่ครบถ้วนมาวิเคราะห์ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพตามลำดับ

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.5.1 แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบ ตามจำนวนที่กำหนดไว้

3.5.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลคืนด้วยตนเอง

3.5.3 เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว จำนวน 174 ชุด คิดเป็น 100% จึงตรวจสอบความสมบูรณ์และจัดลำดับข้อมูล

3.5.4 นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลต่อไป

3.5.5 นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences: SPSS) มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.6.1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล โดยหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายลักษณะสถานภาพของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

3.6.2 วิเคราะห์การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

3.6.3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

3.6.4 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยเรื่องนี้ มีสถิติที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

3.7.1 การหาค่าร้อยละ (Percentage)

สูตร :

P $= \frac{X \times 100}{\mathrm{N}}$

P = ค่าร้อยละ

X = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนประชากร

3.7.2 การหาค่าเฉลี่ย (Mean)

สูตร :

$\mu = \frac{\sum_{\mathrm{i}=1}^{\mathrm{n}} \mathrm{x_i}}{\mathrm{N}}$

$\sum_{\mathrm{i}=}^{n}$ = ผลรวมของคะแนนคนที่ 1 ถึงคนที่ N

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

3.7.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สูตร :

S $= \sqrt{\frac{N\sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$

S = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

$\sum fx$ = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละระดับ

N = จำนวนประชากร

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นการวิจัยผสานวิธี (Mixed Methods) โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวังสงขลา จำนวน 174 คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ นำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยายตามลำดับ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

4.2 ผลการวิเคราะห์การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

4.3 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เรื่องการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกในการเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ ดังนี้

μ หมายถึง คะแนนค่าเฉลี่ย (Mean)

σ หมายถึง ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

N หมายถึง จำนวนข้อมูลทั้งหมด

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 174 คน เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำมาแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	57	32.80
2. หญิง	117	67.20
อายุ		
1. 18-30 ปี	21	12.10
2. 31-40 ปี	78	44.80
3. 41-50 ปี	65	37.40
4. 51 ปีขึ้นไป	10	5.70
ตำแหน่ง		
1. ข้าราชการการเมือง	17	9.80
2. ข้าราชการประจำ	35	20.10
3. พนักงานจ้าง	64	36.80
4. ลูกจ้างประจำ	1	0.50
5. จ้างเหมาบริการ	57	32.80
ระดับการศึกษา		
1. ประถมศึกษา	6	3.40
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	8	4.60
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	23	13.30
4. อนุปริญญา / ปวส.	31	17.80
5. ปริญญาตรีขึ้นไป	106	60.90

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการทำงาน		
1. ต่ำกว่า 5 ปี	64	36.80
2. 6-15 ปี	83	47.70
3. 6-25 ปี	25	14.40
4. 25 ปีขึ้นไป	2	1.10
โดยรวม	**174**	**100.00**

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 67.20 และเป็นเพศชาย จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 32.80

2. อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 31-40 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 44.80 รองลงมาคือ อายุ 41-50 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 อายุ 18-30 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.10 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.70 ตามลำดับ

3. ตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีตำแหน่งพนักงานจ้าง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 รองลงมาคือ ตำแหน่งจ้างเหมาบริการ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 32.80 ตำแหน่งข้าราชการประจำ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 20.10 ตำแหน่งข้าราชการการเมือง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.80 และ ตำแหน่งลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 ตามลำดับ

4. ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 60.90 รองลงมาคือ ระดับการศึกษาอนุปริญญา / ปวส. จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 17.80 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60 และระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40 ตามลำดับ

5. ประสบการณ์ในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ 6-15 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 47.70 รองลงมาคือ ประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 ประสบการณ์ 6-25 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 และ ประสบการณ์ 25 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10 ตามลำดับ

4.2 ผลการวิเคราะห์การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

การวิเคราะห์การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยการหาค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยรวมทุกด้าน

(N = 174)

ข้อ	การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	ด้านการประชุมหารือ	3.95	0.75	มาก
2.	ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม	4.14	0.63	มาก
3.	ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม	3.95	0.70	มาก
4.	ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ	4.13	0.67	มาก
5.	ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน	3.91	0.87	มาก
6.	ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชา และปกป้องรักษา ปูชนียสถาน	3.94	0.84	มาก
7.	ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ	3.73	0.84	มาก
	โดยรวม	**3.96**	**0.76**	**มาก**

จากตารางที่ 4.2 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยรวมทุกด้าน ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ = 3.96, σ = 0.76) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม ค่าเฉลี่ย (μ = 4.14, σ = 0.63) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ ค่าเฉลี่ย (μ = 4.13, σ = 0.67) อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ ค่าเฉลี่ย (μ = 3.73, σ = 0.84) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการประชุมหารือ

(N = 174)

ข้อ	ด้านการประชุมหารือ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการประชุมวางแผน ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพียงใด	4.03	0.74	มาก
2.	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ เพียงใด	3.82	0.76	มาก
3.	เทศบาลเมืองม่วงงามมีประชุมบุคลากร เพียงใด	4.00	0.67	มาก
	โดยรวม	**3.95**	**0.75**	**มาก**

จากตารางที่ 4.3 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการประชุมหารือ ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ = 3.95, σ = 0.75) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงามมีการประชุมวางแผน ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.03, σ = 0.74) อยู่ในระดับมากรองลงมาคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงามมีประชุมบุคลากร เพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.00, σ = 0.67) อยู่ในระดับมาก และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงามมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.82, σ = 0.76) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม

(N = 174)

ข้อ	ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงเพียงใด	4.12	0.63	มาก
2.	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่เทศบาลจัดขึ้น เพียงใด	4.09	0.61	มาก
3.	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เลิกประชุมพร้อมกันเพียงใด	4.22	0.66	มาก
	โดยรวม	**4.14**	**0.63**	**มาก**

จากตารางที่ 4.4 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ = 4.14, σ = 0.63) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เลิกประชุมพร้อมกันเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.22, σ = 0.66) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หัวข้อบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.12, σ = 0.63) อยู่ในระดับมาก และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ หัวข้อบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่เทศบาลจัดขึ้นเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.09, σ = 0.61) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม

(N = 174)

ข้อ	ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิมเพียงใด	4.00	0.71	มาก
2.	เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการปรับปรุงการบริหารจัดการหน่วยงาน โดยไม่ขัดต่อหลักการเดิมเพียงใด	3.97	0.68	มาก
3.	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการปรับปรุงหน่วยงานภายในเทศบาล เมืองม่วงงามเป็นไปตามหลักการเดิมเพียงใด	3.89	0.70	มาก
	โดยรวม	**3.95**	**0.70**	**มาก**

จากตารางที่ 4.5 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ = 3.95, σ = 0.70) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงามมีการวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิมเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.00, σ = 0.71) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการปรับปรุงการบริหารจัดการหน่วยงาน โดยไม่ขัดต่อหลักการเดิมเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.97, σ = 0.68) อยู่ในระดับมาก และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปรับปรุงหน่วยงานภายในเทศบาล เมืองม่วงงามเป็นไปตามหลักการเดิมเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.89, σ = 0.70) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ

(N = 174)

ข้อ	ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัดเพียงใด	4.20	0.68	มาก
2.	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งและรับฟังความคิดเห็นของผู้อาวุโสเพียงใด	4.07	0.66	มาก
3.	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้บริการเป็นไปตามระเบียบคำสั่ง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ เพียงใด	4.12	0.66	มาก
	โดยรวม	**4.13**	**0.67**	**มาก**

จากตารางที่ 4.6 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ = 4.13, σ = 0.67) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัดเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.20, σ = 0.68) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หัวข้อบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้บริการเป็นไปตามระเบียบคำสั่ง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.12, σ = 0.66) อยู่ในระดับมาก และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ หัวข้อบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งและรับฟังความคิดเห็นของผู้อาวุโสเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 4.07, σ = 0.66) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน

(N = 174)

ข้อ	ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	บุคลการเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้เกียรติซึ่งกันและกันเพียงใด	3.97	0.85	มาก
2.	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เลือกปฏิบัติ	3.91	0.89	มาก
3.	เทศบาลเมืองม่วงงามดำเนินการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสวัสดิภาพของบุคลากรเพียงใด	3.86	0.86	มาก
	โดยรวม	**3.91**	**0.87**	**มาก**

จากตารางที่ 4.7 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ= 3.91, σ = 0.87) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อบุคลการเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้เกียรติซึ่งกันและกันเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.97, σ = 0.85) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หัวข้อบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย (μ= 3.91, σ = 0.89) อยู่ในระดับมาก และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงามดำเนินการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสวัสดิภาพของบุคลากรเพียงใดค่าเฉลี่ย (μ = 3.86, σ = 0.86) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน

(N = 174)

ข้อ	ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชา และปกป้องรักษาปูชนียสถาน	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	เทศบาลเมืองม่วงงาม บริหารงานโดยคำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเพียงใด	3.89	0.86	มาก
2.	เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความเคารพ นับถือ และปกป้องรักษาสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์เพียงใด	3.97	0.82	มาก
3.	คำสั่งของผู้บริหารเทศบาลเมืองม่วงงาม คำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเพียงใด	3.97	0.85	มาก
	โดยรวม	**3.94**	**0.84**	**มาก**

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษา ปูชนียสถาน ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ = 3.94, σ = 0.84) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความเคารพ นับถือ และปกป้องรักษาสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์เพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.97, σ = 0.82) และหัวข้อคำสั่งของผู้บริหารเทศบาลเมืองม่วงงาม คำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.97, σ = 0.85) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงาม บริหารงานโดยคำนึงถึงเกียรติ ศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.89, σ = 0.86) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ

(N = 174)

ข้อ	ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		μ	σ	
1.	เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการส่งเสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในแต่ละด้านเพียงใด	3.83	0.78	มาก
2.	เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นเพียงใด	3.77	0.87	มาก
3.	เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้รางวัลความดีความชอบแก่บุคลากรที่มีความสามารถเพียงใด	3.59	0.87	มาก
	โดยรวม	**3.73**	**0.84**	**มาก**

จากตารางที่ 4.7 พบว่า การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมค่าเฉลี่ย (μ = 3.73, σ = 0.84) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปน้อยสุด พบว่า หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการส่งเสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในแต่ละด้านเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.83, σ = 0.78) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.77, σ = 0.87) อยู่ในระดับมาก และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ หัวข้อเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้รางวัลความดีความชอบแก่บุคลากรที่มีความสามารถเพียงใด ค่าเฉลี่ย (μ = 3.59, σ = 0.87) อยู่ในระดับมาก

4.3 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เรื่องการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ผู้วิจัยได้ไปสัมภาษณ์กับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ในประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยใช้วิธีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณาแล้วบรรยาย (Descriptive) ให้เหตุผลสรุปประเด็นใน 7 ด้าน ได้แก่ 1) การประชุมหารือ 2) การพร้อมเพรียงของการประชุม 3) การปฏิบัติตามหลักการเดิม 4) การให้ความสำคัญกับผู้นำ 5) การให้เกียรติซึ่งกันและกัน 6) การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน และ 7) การสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ ดังนี้

4.3.1 รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิผู้ให้สัมภาษณ์ 5 ท่าน ดังนี้

1. นายประทีป จันทบูลย์	นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม
2. นายอดุล หนุดทอง	รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม
3. นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์	เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม
4. นางทวีผล อินทโน	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม
5. นายอภิเชษฐ์ นวลนาค	รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม

4.3.2 ผลการสัมภาษณ์สรุปได้ดังนี้

การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1. ท่านใช้หลักการประชุมหารือในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การปรึกษาหารือ หาแนวทางการดำเนินงานให้ได้ประสิทธิภาพ พร้อมเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงาน และดำเนินงานให้ได้ประสิทธิภาพประชาชนมีความสุข

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การทำงานต้องรู้จักจากหน้าที่รับผิดชอบ และทำงานให้ได้ตามกำหนดเวลา

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การประชุมหารือนั้นเป็นเรื่องสำคัญของการบริหาร การหารือย่อมนำมาสู่ความสำเร็จในการบริหารงาน

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การประชุมหารือ แลกเปลี่ยนแนวคิด เพื่อมีมติที่ประชุมที่พร้อมดำเนินงานไปในทางที่ดี และไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมาย

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น พิจารณาหารือหาแนวทางในการแก้ปัญหา และยึดถือปฏิบัติให้เป็นไปในทางเดียวกัน โดยไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมาย

สรุปได้ว่า จากการให้ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า การประชุมหารือ เป็นสิ่งจำเป็นสิ่งแรกการบริหารงาน เพราะการประชุมนั้น เป็นการพูดคุย ปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นหาแนวทางการปฏิบัติงานใด้ดีขึ้น เป็นเวทีของการหาข้อสรุปในการบริหารงานที่เป็นตามข้อกฎหมายและที่สำคัญเป็นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กร

2. ท่านใช้หลักการพร้อมเพรียงของการประชุม ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า แจ้งเข้าร่วมประชุมผ่าน แอปพลิเคชันไลน์ (Application LINE) และเน้นย้ำให้หัวหน้าส่วนแจ้งผู้ได้บังคับบัญชาให้ทราบตามลำดับ

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า แจ้งหัวหน้า เรื่องต่าง ๆ ตาม วัน เวลา สถานที่ ที่กำหนด

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การประชุมสมาชิกต้องประชุมอย่างพร้อมเพรียง

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า แจ้งหัวหน้าส่วนในการประชุม ประชุมผู้ปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุมพร้อมทั้งลงในไลน์กลุ่ม

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า แจ้งหัวหน้าส่วนให้แจ้งผู้ได้บังคับบัญชาในการประชุมโดยระบุวัน เวลา สถานที่ ประชุมอย่างชัดเจน

สรุปได้ว่า จากการให้ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า การประชุมจะต้องมีความพร้อมเพรียงกันของทุกฝ่าย เพราแต่ละส่วนงานหรือแต่ละฝ่ายมีประเด็นของการบริหารงานไม่เหมือนกัน ซึ่งจำเป็นจะต้องแจ้งให้ที่ประชุมรับทราบ หากเข้าประชุมไม่พร้อมเพรียงกันก็ย่อมนำมาซึ่งการรับทราบข้อมูลหรือแนวทางปฏิบัติที่ไม่เหมือนกัน

3. ท่านใช้หลักการปฏิบัติตามหลักการเดิม ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ดูผลการปฏิบัติงานของครั้งที่ผ่านมา และมีการปรับเปลี่ยนเล็กน้อยเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า หลักการเดิมเราจะต้องยึดเป็นสิ่งสำคัญ

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การศึกษาผลการปฏิบัติครั้งที่ผ่านมาพร้อมนำมาปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สรุปได้ว่า จากการให้ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า การยึดหลักการเดิมซึ่งหมายถึงการปฏิบัติตามข้อกฎหมายที่ได้กำหนดไว้ตั้งแต่ต้น ซึ่งหน่วยงานราชการต้องปฏิบัติตาม ในขณะเดียวกันหากเป็นหลักการที่ดีของผู้นำคนเก่า ก็ควรยึดปฏิบัติได้เช่นกัน เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ท่านใช้หลักการให้ความสำคัญกับผู้นำ ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้อำนาจ และหน้าที่ต่อผู้ปฏิบัติงาน และการวางตัวที่ผู้ปฏิบัติสามารถเข้ามาปรึกษาหารือได้ เพื่อให้งานได้ประสิทธิภาพ และรวดเร็ว

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้ทำงานด้วยอำนาจ และหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่อลูกน้อง

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า เมื่อเป็นการสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ทุกคนจะต้องเชื่อมั่นในตัวผู้นำแต่ต้องยึดเหตุผล

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้เกียรติในความเป็นผู้นำ พร้อมปฏิบัติตามหากไม่ผิดต่อหลักกฎหมาย

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้ความเคารพและปฏิบัติตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายโดยไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมาย

สรุปได้ว่า จากการให้ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า การให้ความสำคัญกับผู้นำเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งผู้นำในที่นี้หมายถึงผู้นำทั้งในองค์กรและภายนอกองค์กร ซึ่งต้องให้ความเคารพ และต้องเชื่อมั่นในภาวะผู้นำของผู้นำตนเอง

5. ท่านใช้หลักการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การปฏิบัติตนเสมือนคนในครอบครัว ให้เกียรติบุคคลแต่ละตำแหน่ง และให้ความเคารพในการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ร่วมแก้ปัญหาไปด้วยกัน

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า พบปะพูดคุยทักทายแบบครอบครัว มีนัดปรึกษากันได้ตลอด

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การอยู่ร่วมกันของสมาชิกในหน่วยงานจะทำให้สำเร็จ ทุกคนต้องให้เกียรติซึ่งกันและกัน เพื่อให้งานลุล่วงไปด้วยดี ทุกคนมีความสุข การเคารพ สถานะเคารพนับถือบูชาสิ่งสำคัญในท้องถิ่น จะนำมาซึ่งความเจริญรุ่งเรืองในงานต่าง ๆ งานจะสำเร็จลุล่วงได้ความสามารถ และความเป็นผู้นำเป็นสิ่งที่สำคัญมาก

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ทักทายกันตามปกติไม่แบ่งตำแหน่งหรือชนชั้น

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การปฏิบัติตนอย่างเท่าเทียมกัน ให้เกียรติในการพูดคุยการแสดงความคิดเห็นรับฟังสภาพปัญหาต่าง ๆ

สรุปได้ว่า จากการให้ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า การให้เกียรติซึ่งกันและกันเป็นที่ควรกระทำในองค์กรที่เป็นที่รวมของความหลากหลาย และการให้เกียรติผู้อื่น เราจะได้รับเกียรตินั้นกลับมา ซึ่งการให้เกียรตินั้นสามารถปฏิบัติด้วยการกล่าวทักทาย การยอมรับความแตกต่างโดยเฉพาะความคิดเห็น เป็นต้น

6. ท่านใช้การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การลงพื้นที่ ไปพบปะผู้นำแต่ละศาสนาพูดคุยแลกเปลี่ยนแนวคิด

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า มีอะไรพบปะพูดคุยกับผู้นำศาสนา และปฏิบัติหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในสถานที่นั้น ๆ

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การเคารพ สถานะเคารพนับถือบูชาสิ่งสำคัญในท้องถิ่น จะนำมาซึ่งความเจริญรุ่งเรืองในงานต่าง ๆ

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า พบปะพูดคุยกับผู้นำแต่ละศาสนา

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การให้ความเคารพแต่ละศาสนา พร้อมให้ความสำคัญทุก ศาสนาอย่างเท่าเทียมกัน

สรุปได้ว่า จากการให้ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า ในแต่ละพื้นที่ย่อมมีปูชนียสถานสำคัญของแต่ละพื้นที่ดังนั้น ควรให้ความเคารพตามหลักศรัทธาของแต่ละศาสนา รวมทั้งการให้ความเคารพหรือการจัดงานตามประเพณีของพื้นที่เทศบาลเมืองม่วงงาม

7. ท่านใช้หลักการสนับสนุนคนมีความสามารถและความเป็นผู้นำ ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า สนับสนุนการทำงานให้เกียรติในการทำงานไม่บังคับขืนใจ พร้อมทั้งให้กำลังใจในการทำงาน และร่วมกิจกรรมทุกครั้ง

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้กำลังใจ ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ หากมีกิจกรรมพบปะสังสรรค์ที่ขอรางวัลเพื่อเป็นกำลังใจ

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า งานจะสำเร็จลุล่วงได้ความสามารถ และความเป็นผู้นำเป็นสิ่งที่สำคัญมาก

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า สนับสนุนในการทำงานและให้กำลังใจในการทำงานของพร้อมทั้งเข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้ง

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การส่งเสริมบุคคลที่มีความเมตตา ไม่ปิดกั้นโอกาสในการแสวงหาความรู้ ให้กำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

สรุปได้ว่า จากการให้ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า เทศบาลเมืองม่วงงาม ต้องมีการสนับสนุนผลักดันและส่งเสริมการทำงานของบุคลากร และสนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีความเป็นผู้นำให้มีความโดดเด่นหรือมีหน้าที่รับผิดชอบที่สูงขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน

แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

1. แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการประชุมหารือควรมีแนวทางอย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน และปฏิบัติงานไปในทางเดียวกัน โดยร่วมกันแสดงความคิดเห็นโดยจะไม่ปิดบังโอกาสของแต่ละคน

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า เพื่อทำงานไปในทิศทางเดียวกัน

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ทุกคนต้องเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหางานซึ่งจึงจะสำเร็จ

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า เพื่อให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และฟังข้อเสนอแนะ และนำไปปฏิบัติจริง

สรุปได้ว่า แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการประชุมหารือควรเปิดโอกาสให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องในแต่ละงานได้แสดงความคิดเห็น อธิบาย หรือชี้แจงการปฏิบัติงานในที่ประชุม เพื่อให้การนำไปสู่การปฏิบัติจะได้ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน

2. แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการพร้อมเพรียงของการประชุมควรมีแนวทางอย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การแจ้งให้มาประชุมล่วงหน้า 1 - 2 วัน พร้อมระบุ วัน เวลา สถานที่ที่ชัดเจนโดยแจ้งหนังสือเวียนพร้อมเซ็นต์ทราบ และแจ้งผ่าน line กลุ่ม

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า มีการประสานงานล่วงหน้าด้วยการส่งเอกสารเชิญเข้าร่วมการประชุม และยืนยันในการเข้าร่วมประชุม

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ทุกคนต้องถือว่าการประชุมเป็นเรื่องสำคัญ

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ประสานในการเข้าร่วมประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 1-2 วันโดยแจ้งผ่านหัวหน้าส่วน

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า นำโซเชียล มาใช้ให้เกิดประโยชน์เช่นเชิญประชุมผ่านไลน์กลุ่ม และขอความร่วมมือผู้ที่รับทราบช่วยแจ้งต่อโดยระบุวัน เวลา สถานที่ให้ชัดเจน

สรุปได้ว่า แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการพร้อมเพรียงของการประชุม โดยการนำโซเชียลมาใช้ในการประชุมให้มากขึ้น มีการประสานการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อย 1-2 วัน และต้องส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกว่า การประชุมเป็นสิ่งสำคัญ จึงต้องเข้าประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน

3. แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการปฏิบัติตามหลักการเดิม ควรมีแนวทางอย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ปฏิบัติตามหลักการเดิม แต่ประเมินผลการปฏิบัติเดิม ประกอบด้วยและพร้อมปรับเปลี่ยนให้ ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า สรุปการปฏิบัติงานที่ผ่านมา เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ทุกอย่างเราควรจะยึดหลักการเดิมไว้บ้าง

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ดูผลการดำเนินงานในครั้งที่ผ่านมาแล้วนำมาปรับเปลี่ยน

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การคิดวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจริงที่ผ่านมา พร้อมมาปรับการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิม

สรุปได้ว่า แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการปฏิบัติตามหลักการเดิม ควรมีการคิดวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณที่ผ่านมา ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนงาน พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามหลักการเดิมหรือไม่

4. แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้ความสำคัญกับผู้นำควรมีแนวทางอย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้เกียรติคนที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้นำในการตัดสินใจ และพร้อมจะอยู่เคียงข้างเมื่อเจอปัญหา

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า นำเสนองานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณา

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า งานทุกอย่างนั้นอยู่กับความสามารถของผู้นำ

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้เกียรติในความเป็นผู้นำและพร้อมปฏิบัติตามหากไม่ผิดต่อหลักกฎหมาย

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย และเสร็จตามกำหนดโดยที่ไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมาย

สรุปได้ว่า แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้ความสำคัญกับผู้นำ ควรให้เกียรติและยอมรับบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งหรือเลือกตั้งมาเป็นผู้นำขององค์กร และควรมีการประเมินภายในเรื่องภาวะผู้นำเพื่อจะนำไปสู่การพัฒนาผู้นำ

5. แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกันควรมีแนวทางอย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า รับฟังความคิดเห็นของทุกคนให้เกียรติ และปฏิบัติอย่างเสมอภาค

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า รับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การทำงานร่วมกันทุกคนต้องให้เกียรติซึ่งกันและกัน

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า รับฟังความคิดเห็นของทุกคน

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การพบปะพูดคุยแบบคนในครอบครัว ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและคำนึงถึงสวัสดิภาพของบุคลากร

สรุปได้ว่า แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ควรรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่าย ถึงแม้ว่าจะเป็นความคิดเห็นที่แตกต่าง มีการทักทายพบปะพูดคุยอย่างกัลยาณมิตร ให้บริการหรือปฏิบัติอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ และควรคำนึงถึงสภาพจิตใจและสภาพร่างกายหรือความพร้อมของบุคลากร

6. แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสักการะ เคารพนับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ควรมีแนวทางอย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า สร้างจิตสำนึกแสดงออกให้เห็นถึงความสำคัญร่วมกัน ของทุกภาคส่วน

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกให้เกิดความรักและห่วงใย

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ทุกคนจะต้องมีสิ่งที่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจ

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า พูดคุยหารือกับผู้นำศาสนาหรือ ปราชญ์ทางด้านปูชนียสถานในการพัฒนาสิ่งดังกล่าว

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การสร้างจิตสำนึกและให้ความสำคัญของแต่ละศาสนาอย่างเท่าเทียมกัน

สรุปได้ว่า แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสักการะเคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ควรนำบุคลากรเข้าศาสนสถานเพื่อให้บุคลากรได้ซึมซับหลักปฏิบัติของแต่ละศาสนา รวมทั้งสร้างจิตสำนึกในการเคารพ สักการะสิ่งศักดิ์สิทธิของเทศบาลเมืองม่วงงาม

7. แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำควรมีแนวทางอย่างไร

ท่านที่ 1 นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ไม่ปิดกั้นโอกาสของคนที่มีความสามารถ ให้การสนับสนุน ให้ความสำคัญให้กำลังใจ และส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้วยส่งเสริมให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

ท่านที่ 2 นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้ความสำคัญและกำลังใจกับผู้มีความรู้ความสามารถ

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ผู้นำต้องเป็นคนมีคุณธรรม

ท่านที่ 4 นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ให้ความสำคัญ และให้เกียรติในความคิด และปฏิบัติตามหากเป็นสิ่งที่ดี

ท่านที่ 5 นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า สนับสนุนและส่งเสริมบุคลากรในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาตนเองให้ทำงานได้ดียิ่งขึ้น ควบคู่กับการมีคุณธรรม

สรุปได้ว่า แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ เทศบาลควรจัดกิจกรรมมอบรางวัลให้แก่บุคลากรที่มีคุณธรรม โดยกำหนดหลักเกณฑ์ที่ส่งเสริมการทำงานคุณภาพ บุคลากรในเทศบาลเมืองม่วงงาม ต้องแสดงความยินดีเมื่อมีบุคลากรที่มีความสามารถในการผู้นำ ควรมีการยกย่องบุคลากรที่มีคุณธรรมดีเด่นในแต่ละเดือน หรือไตรมาส หรือ ในแต่ปีงบประมาณ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรนั้น ๆ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ท่านที่ 3 นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ให้สัมภาษณ์ว่า การทำงานของทุกหน่วยงานจะต้องปรึกษาหารือให้เกียรติกัน รู้หน้าที่ มีความรับผิดชอบ มีเหตุผลเชื่อในตัวผู้นำ ผู้นำต้องมีศักยภาพมีเหตุผล

บทที่ 5
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา” ผู้วิจัยขอนำเสนอ วัตถุประสงค์ของการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานจ้าง ลูกจ้างประจำ จ้างเหมาบริการในสังกัด เทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา จำนวน 174 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม สมาชิกสภาเทศบาล รองปลัดเทศบาล รวมทั้งสิ้น 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ เป็น แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลามีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .938 ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายปิด (Close Ended) คำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choices) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และ ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายปิด (Close Ended) คำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choices) จำนวน 21 ข้อ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นแบบสัมภาษณ์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ด้วยการกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงเท่าที่สามารถเปิดเผยได้

ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมด้วยตัวเอง โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 174 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยดำเนินการโดยการนัดวันเวลาสัมภาษณ์กับผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน จากนั้นดำเนินการสัมภาษณ์ตามวันเวลาที่กำหนด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิจัยเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

5.1 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา” นั้น พอสรุปได้ดังนี้

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 67.20 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 44.80 ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานจ้าง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 60.90 และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 6 – 15 ปีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 47.70

5.1.2 ผลการวิเคราะห์การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม ด้านการประชุมหารือ ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชา และปกป้องรักษาปูชนียสถาน ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน และ ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผลการวิจัยมีดังนี้

1. ด้านการประชุมหารือ พบว่าโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ เทศบาลเมืองม่วงงามมีการประชุมวางแผน ติดตาม

และประเมินผลการปฏิบัติงาน เทศบาลเมืองม่วงงามมีประชุมบุคลากร และเทศบาลเมืองม่วงงามมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ

2. ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม พบว่าโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามเลิกประชุมพร้อมกัน บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียง และบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่เทศบาลจัดขึ้น

3. ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม พบว่าโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ เทศบาลเมืองม่วงงามมีการวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิม เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการปรับปรุงการบริหารจัดการหน่วยงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิม และเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปรับปรุงหน่วยงานภายในเทศบาล เมืองม่วงงามเป็นไปตามหลักการเดิม

4. ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ พบว่าโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ เทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้บริการเป็นไปตามระเบียบคำสั่งเพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ และบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งและรับฟังความคิดเห็นของผู้อาวุโส

5. ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน พบว่าโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งและรับฟังความคิดเห็นของผู้อาวุโส และบุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้บริการเป็นไปตามระเบียบคำสั่ง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ

6. ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน พบว่าโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความเคารพ นับถือ และปกป้องรักษาสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ คำสั่งของผู้บริหารเทศบาลเมืองม่วงงาม คำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และเทศบาลเมืองม่วงงาม บริหารงานโดยคำนึงถึงเกียรติ ศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

7. ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย เทศบาลเมืองม่วงงามมีการส่งเสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในแต่ละด้าน เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น และเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการสร้างรางวัลเพื่อส่งเสริมผู้นำที่มีคุณธรรม โดยกำหนดเป็นรางวัลพิเศษของเทศบาล

5.1.3 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักปริหานยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านการประชุมหารือ ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องในแต่ละงานได้แสดงความคิดเห็น อธิบาย หรือชี้แจงการปฏิบัติงานในที่ประชุม เพื่อให้การนำไปสู่การปฏิบัติจะได้ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน

2. ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม ควรมีแจ้งก่อนวันประชุมอย่างน้อย 1-2 วัน พร้อมกับสร้างความตระหนักเกี่ยวกับความสำคัญของการประชุม

3. ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม ควรทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามหลักการหรือกฎหมายที่กำหนด

4. ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ ควรให้เกียรติและยอมรับบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งหรือเลือกตั้งมาเป็นผู้นำขององค์กร

5. ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ควรรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่ายอย่างกัลยาณมิตร โดยคำนึงถึงความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจของบุคลากร

6. ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ควรนำบุคลากรเข้าร่วมการปฏิบัติกิจกรรมกับศาสนสถานเพื่อให้เกิดการตระหนักและซึมซับเพื่อให้เกิดจิตสำนึกเกี่ยวกับการปฏิบัติตนเป็นคนดี

7. ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ ควรยกย่องบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความมีคุณธรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างขวัญกำลังใจและเป็นตัวอย่างให้กับเพื่อนร่วมงาน

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา” ผู้วิจัยได้นำผลที่พบจากการวิจัยมาอภิปรายเชื่อมโยงทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นต่อไปนี้

5.2.1 ผลการวิเคราะห์การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม ด้านการประชุมหารือ ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน และ ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ โดยผู้วิจัยขอนำเสนอผลการอภิปรายเป็นรายด้านดังนี้

1. ด้านการประชุมหารือ พบว่าอยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เทศบาลเมืองม่วงงามมีการประชุมวางแผน ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติ และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการ

จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สรุปได้ว่า การประชุมหารือ เป็นสิ่งจำเป็นสิ่งแรกการบริหารงาน เพราะการประชุมนั้น เป็นการพูดคุย ปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น หาแนวทางการปฏิบัติงานใด้ดีขึ้น เป็นเวทีของการหาข้อสรุปในการบริหารงานที่เป็นตามข้อกฎหมาย และที่สำคัญเป็นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กร และยังสอดคล้องกับปัณณพงศ์ วงศ์ณาศรี และคณะ (2561, หน้า 49-59) ศึกษาเรื่อง การบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 และหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ระดับการบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 และหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวม อยู่ในระดับมาก

2. ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ บุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม เลิกประชุมพร้อมกัน และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่เทศบาลจัดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สรุปได้ว่า การประชุมจะต้องมีความพร้อมเพรียงกันของทุกฝ่าย เพราแต่ละส่วนงานหรือแต่ละฝ่ายมีประเด็นของการบริหารงานไม่เหมือนกัน ซึ่งจำเป็นจะต้องแจ้งให้ที่ประชุมรับทราบ หากเข้าประชุมไม่พร้อมเพรียงกันก็ย่อมนำมาซึ่งการรับทราบข้อมูลหรือแนวทางปฏิบัติที่ไม่เหมือนกัน และยังสอดคล้องกับพระมหาโสภณ กิตฺติโสภโณ (2562, หน้า 22-31) ได้ศึกษาเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ระดับการประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อค้นพบที่สำคัญคือ การประชุมอย่างพร้อมเพรียงของบุคลากรแต่ละฝ่ายซึ่งจะส่งผลให้การประชุมนั้นมีข้อยุติและแนวทางการในการบริหารงานของหน่วยงานได้

3. ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เทศบาลเมืองม่วงงามมีการวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิม และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการปรับปรุงหน่วยงานภายในตามหลักการเดิม ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สรุปได้ว่า การยึดหลักการเดิมซึ่งหมายถึงการปฏิบัติตามข้อกฎหมายที่ได้กำหนดไว้ตั้งแต่ต้น ซึ่งหน่วยงานราชการต้องปฏิบัติตาม ในขณะเดียวกัน หากเป็นหลักการที่ดีของผู้นำคนเก่า ก็ควรยึดปฏิบัติได้เช่นกัน เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลไปเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ และยังสอดคล้องกับพระมหาโสภณ กิตฺติโสภโณ (2562, หน้า 22-31) ได้ศึกษาเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ระดับการประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้องค์กรรัฐต้องปฏิบัติตามระเบียบหรือกฎหมายที่กำหนดมาจากส่วนกลาง ดังนั้นจะปฏิบัติงานโดยพละการไม่ได้

4. ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการบริการประชาชนเป็นไปตามระเบียบคำสั่ง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สรุปได้ว่า การให้ความสำคัญกับผู้นำเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งผู้นำในที่นี้หมายถึงผู้นำทั้งในองค์กรและภายนอกองค์กร ซึ่งต้องให้ความเคารพ และต้องเชื่อมั่นในภาวะผู้นำของผู้นำตนเอง และยังสอดคล้องกับพระมหานำเกียรติ วิสุทฺโธ (2563, หน้า 1,708-1,720) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารองค์กรเพื่อการพัฒนาชุมชนของวัดโพธิการาม ตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ผู้นำขององค์กรมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กร ซึ่งผู้นำที่ดีจะต้องมีวิสัยทัศน์ นำพาองค์กรไปสู่การพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพได้

5. ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้เกียรติซึ่งกันและกัน และ ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสวัสดิภาพของบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สรุปได้ว่า การให้เกียรติซึ่งกันและกันเป็นที่ควรกระทำในองค์กรที่เป็นที่รวมของความหลากหลาย และการให้เกียรติผู้อื่น เราจะได้รับเกียรตินั้นกลับมา ซึ่งการให้เกียรตินั้นสามารถปฏิบัติด้วยการกล่าวทักทาย การยอมรับความแตกต่างโดยเฉพาะความคิดเห็น เป็นต้น และยังสอดคล้องกับพระมหานำเกียรติ วิสุทฺโธ (2563, หน้า 1,708-1,720) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารองค์กรเพื่อการพัฒนาชุมชนของวัดโพธิการาม ตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า การให้เกียรติซึ่งกันและกันในองค์กร ย่อมนำมาซึ่งความสุขในการอยู่ร่วมกัน

6. ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษา ปูชนียสถาน พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ คำสั่งของผู้บริหารเทศบาลเมืองม่วงงาม คำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การบริหารงานโดยคำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สรุปได้ว่า ในแต่ละพื้นที่ย่อมมีปูชนียสถานสำคัญของแต่ละพื้นที่ดังนั้น ควรให้ความเคารพตามหลักศรัทธาของแต่ละศาสนา รวมทั้งการให้ความเคารพหรือการจัดงานตามประเพณีของพื้นที่เทศบาลเมืองม่วงงาม และยังสอดคล้องกับปัณณพงศ์ วงศ์ณาศรี และคณะ (2561, หน้า 49-59) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 และหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ระดับการบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 และหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับมากและพบว่า การส่งเสริม และรักษาวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม และการอารักขาคุ้มครอง ปกป้อง อันชอบธรรม ที่ต้องมีการใช้งบประมาณและความร่วมมือจากหลายฝ่าย

7. ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการส่งเสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในแต่ละด้าน และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เทศบาลมีการให้รางวัลความดีความชอบแก่บุคลากรที่มีความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สรุปได้ว่า เทศบาลเมืองม่วงงาม ต้องมีการสนับสนุนผลักดันและส่งเสริมการทำงานของบุคลากร และสนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีความเป็นผู้นำให้มีความโดดเด่นหรือมีหน้าที่รับผิดชอบที่สูงขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน และยังสอดคล้องกับ พระมหาโสภณ กิตฺติโสภโณ (2562, หน้า 22-31) ได้ศึกษาเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า การสนับสนุนคนมีความรู้ความสามารถและมีคุณธรรม เป็นผู้นำนั้น เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง

5.2.2 ผลการวิเคราะห์เนื้อหาจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญจากการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา พบว่า การนำหลักอปริหานิยธรรมมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงามได้นั้น ทำให้การบริหารงานของเทศบาลบรรลุเป้าหมายเป็นไปตามพันธกิจที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับพระมหายุทธพิชัย สิริชโย และ ธิติวุฒิ หมั่นมี (2561) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักอปหานิยธรรมที่ พบว่า หลักอปริหานิยธรรมเป็นหลักธรรมที่ทำให้เกิดความเจริญ ไม่มีความเสื่อม ทั้งส่วนตนและส่วนรวม มุ่งเน้นให้ทุกคนมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม เกิดความสามัคคีและความเคารพนับถือซึ่งกันและกัน นอกจากนั้นยังสอนให้รู้จักหลักการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างชุมชน องค์กร หรือสถาบันให้เข้มแข็ง สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในสังคมทั้งฝ่ายผู้บริหารบ้านเมืองและฝ่ายคณะสงฆ์ เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง และสร้างสันติสุขอย่างยั่งยืนในสังคมไทย

5.2.3 แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย (1) ด้านการประชุมหารือ กระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมประชุมมีส่วนร่วมในการแสวงหาความต้องการนำไปสู่การปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน (2) ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม ควรมีแจ้งก่อนวันประชุมอย่างน้อย 1 – 2 วัน พร้อมกับสร้างความตระหนักให้เห็นถึงความสำคัญของการประชุม (3) ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม มีการทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักการหรือกฎหมายที่กำหนด (4) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ ส่งเสริมการให้เกียรติและยอมรับบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งหรือเลือกตั้งมาเป็นผู้นำขององค์กร (5) ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน เปิดการรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่ายอย่างกัลยาณมิตร โดยคำนึงถึงความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจของบุคลากร (6) ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการปฏิบัติกิจกรรมกับศาสนสถานเพื่อให้เกิดการตระหนักและซึมซับเพื่อให้เกิดจิตสำนึกเกี่ยวกับการปฏิบัติตนเป็นคนดี และ (7) ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ ควรยกย่องบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความมีคุณธรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างขวัญกำลังใจและเป็นตัวอย่าง

ให้กับเพื่อนร่วมงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของพระคำรณ อติภทฺโท (ทองน้อย) และพระครูนิวิฐศีลขันธ์ (2563, หน้า 27-40) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการเชิงเครือข่ายเศรษฐกิจชุมชนของกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข่าตามหลักอปริหานิยธรรมในเขตเทศบาล ตำบลทุ่งน้อย อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยแนวทาง การบริหารจัดการเชิงเครือข่ายเศรษฐกิจชุมชนของกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข่าตามหลักอปริหานิยธรรมในเขตเทศบาลตำบลทุ่งน้อย อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร ประกอบด้วย ด้านการรับรู้มุมมองที่เหมือนกันควรมีการ ร่วมพูดคุย ประสานงาน กำหนดราคา และการป้องกันโรคระบาด ด้านสร้างความคิดร่วมกันควรมีจัดทำข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบผลผลิต บันทึกข้อมูลการผลิต ต้นทุน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ด้านรับผลประโยชน์ร่วมกันควรมีการส่งเสริมให้ผู้ปลูกข่าได้มีสิทธิแสดงความคิดเห็น มีการจัดทำกฎระเบียบ แปรรูป และขอให้ภาครัฐเข้ามาส่งเสริม ด้านการมีส่วนร่วมในเครือข่ายควรมีโอกาสในการเลือกผู้นำกลุ่ม ร่วมกำหนดกฎระเบียบ และร่วมคัดเลือกคณะกรรมการบริหาร ด้านมีความสามัคคีกันในเครือข่าย ควรมีการเคารพซึ่งกันและกัน นอบน้อมให้เกียรติกัน แนะนำวิธีการแก้ไขปัญหา ด้านการพึ่งพากันในการรักษาระบบนิเวศน์ มีการกำหนดเป้าหมาย จัดหาตลาดและรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และด้านการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กันในเครือข่าย ควรมีการแก้ไขปัญหาร่วมกัน ให้ภาครัฐเข้ามาแนะนำหาแนวทางใหม่ ๆ และควรมีการแชร์ประสบการณ์ดี ๆ หรือใหม่ ๆ ให้แก่กันและกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของพระมหาตั๋ณฐวัฒน์ ธมฺมธีโร, บุญส่ง สินธุ์นอก และสมเดช นามเกตุ (2564, หน้า 255-270) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารงานบุคคลตามหลักอปริหานิยธรรม 7 ของผู้บริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย พบว่า แนวทางการประยุกต์ใช้กับการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย มี 7 ประการ ได้แก่ 1) หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์ 2) พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม 3) ไม่ตั้งกฎระเบียบที่ขัดต่อระเบียบเดิม 4) มีความเคารพนับถือต่อผู้บังคับบัญชา 5) ให้เกียรติและคุ้มครองสิทธิสตรี 6) ให้ความเคารพต่อสถานที่ และ 7) ให้ความดูแลเอาใจใส่ต่อท่านผู้มาเยือน ซึ่งการนำหลักธรรมดังกล่าวมาใช้ในการบริหารงานจะส่งผลให้องค์กรมีประสิทธิภาพและสามารถพัฒนาการปฏิบัติงานได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ด้านการประชุมหารือ เทศบาลเมืองม่วงงาม ควรเพิ่มการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีทั้งภายในและภายนอกเทศบาล

2. ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม เทศบาลเมืองม่วงงาม ควรส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้อาจกำหนดเป็นเงื่อนไขในการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น

3. ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม เทศบาลเมืองม่วงงาม ควรกำหนดบทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างของหน่วยงานที่ปรับปรุงใหม่ให้มีความชัดเจนและเหมาะสมกับความสามารถของบุคลากรที่ได้รับมอบหมาย

4. ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ เทศบาลเมืองม่วงงาม ควรส่งเสริมให้บุคลากรที่มีอาวุโสได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาให้ในการให้ความแนะนำแก่บุคลากรรุ่นใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

5. ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน เทศบาลเมืองม่วงงาม ควรจัดให้มีกิจกรรมการยกย่องในผลการปฏิบัติงานที่ดีเพื่อให้เป็นตัวอย่างแก่เพื่อนร่วมงานอื่น ซึ่งจะได้ปฏิบัติตาม

6. ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน เทศบาลเมืองม่วงงาม ควรจัดกิจกรรมที่สร้างเสริมความตระหนักเกี่ยวกับให้ความสำคัญกับปูชนียสถานให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

7. ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ เทศบาลเมืองม่วงงาม ควรจัดกิจกรรมยกย่องการทำความดีของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาขวัญกำลังใจของบุคลากรของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้วยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ

2. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการดำเนินงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

3. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการประชุมที่มีประสิทธิภาพกับประสิทธิผลของการดำเนินงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

บรรณานุกรม

1. ภาษาไทย

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย. (2563). *พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย มหามกุฏราชวิทยาลัย.* นครปฐม: โรงพิมพ์มหามกุฏราชวิทยาลัย นครปฐม.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(1) หนังสือทั่วไป:

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2561). *แผนพัฒนาสู่ "ดิจิทัลไทยแลนด์" พาประเทศสู่ความมั่งคั่ง และมั่นคง.* กรุงเทพฯ: ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550

เทพศักดิ์ บุณยรัตพันธุ์. (2554). *รัฐประศาสนศาสตร์กับการปฏิรูประบบราชการ ในประมวลสาระชุดวิชาแนวคิดทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์.* พิมพ์ครั้งที่ 7 นนทบุรี: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ธงชัย สันติวงศ์. (2543). *องค์การและการบริหาร.* พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิชย์.

ฝ่ายหนังสือส่งเสริมเยาวชน บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน). (2543). *พจนานุกรมไทยฉบับทันสมัย.* กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

พระพรหมคุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต. (2555). *พุทธธรรม.* (พิมพ์ครั้งที่ 32). กรุงเทพฯ: คณะระดมธรรมและธรรมสถาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และวิบูลย์โตวณะบุตร. (2542). *หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา.* กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

มรุต วันทนากรและดรุณี หมั่นสมัคร. (2563). *ประวัติและพัฒนาการของเทศบาล.* กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

มหามกุฏราชวิทยาลัย. (2543). *"สารันททสูตร" พระสูตรและอรรถกถาแปล อังคุตตรนิกาย สัตตก-อัฏฐก-นวกนิบาต เล่ม 37.* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: มหามกุฏราชวิทยาลัย.

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2548). *การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและหน่วยงานของรัฐ.* กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นิติธรรม.

สมคิด บางโม. (2537). *การบริหารองค์กรสมัยใหม่.* กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สมเด็จพระมหาสมณเจ้า กรมพระยาวชิรญาณวโรรส. (2557). *นวโกวาท.* (หลักสูตรนักธรรมชั้นตรี). มหามกุฏราชวิทยาลัย, นครปฐม.

(2) บทความ:

จิรายุ ทรัพย์สิน และคณะ. (2560). รูปแบบการบริหารจัดการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน, *วารสาร มจร.สังคมศาสตร์ปริทรรศน์, 6*(2 ฉบับพิเศษ).

นิพนธ์ ทาบุราญ. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี. *วารสารการบริหารปกครอง, 6*(2), 415-430.

ปัณณพงศ์ วงศ์ณาศรี และคณะ. (2561). การบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 และหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. *วารสารสถาบันวิจัยญาณสังวร, 9*(1).

พระคำรณ อติภทฺโท (ทองน้อย) และพระครูนิวิฐศีลขันธ์. (2563). การบริหารจัดการเชิงเครือข่ายเศรษฐกิจชุมชนของกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข่าตามหลักอปริหานิยธรรมในเขตเทศบาลตำบลทุ่งน้อย อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร. *วารสารวิจยวิชาการ, 3*(2).

พระมหาตั๋ณฐวัฒน์ ธมฺมธีโร, บุญส่ง สินธุ์นอกและ สมเดช นามเกตุ. (2564). แนวทางการบริหารงานบุคคลตามหลักอปริหานิยธรรม 7 ของผู้บริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย. *Journal of Modern Learning Development, 6*(4).

พระมหานำเกียรติ วิสุทฺโธ. (2563). รูปแบบการใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารองค์กรเพื่อการพัฒนาชุมชนของวัดโพธิการาม ตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร, 8*(5).

พระมหายุทธพิชัย สิริชโย และธิติวุฒิ หมั่นมี. (2561). การบริหารงานตามหลักอปหานิยธรรม. *วารสารสมาคมศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 7*(2).

พระมหาโสภณ กิตฺติโสภโณ. (2562). การประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์. *วารสารสหวิทยาการนวัตกรรมปริทรรศน์, 2*(2).

(3) วิทยานิพนธ์/ สารนิพนธ์ และรายงานวิจัย:

ธัญวกาญจน์ คำมูล. (2559). *การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่.* (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยแม่โจ้, เชียงใหม่.

เปรมชัย สโรบล. (2550). *ปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า.* (ดุษฎีนิพนธ์). มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.

(4) สื่ออิเล็กทรอนิกส์:

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน. (2561). หลักธรรมาภิบาล. ค้นหาเมื่อ 10 ตุลาคม 2565. จาก https://www.dsd.go.th.

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ. (2560). *แผนพัฒนาสู่ "ดิจิทัลไทยแลนด์" พาประเทศสู่ความมั่งคั่งและมั่นคง.* ค้นหาเมื่อ 10 ตุลาคม 2565. จาก http://km.dpe.go.th/news-dwl/401191791792.

กัลยาณมิตร. (2560). *พุทธธรรม 2.* ค้นหาเมื่อ 10 ตุลาคม 2565. จาก https://kalyanamitra.org/th/article_detail.php?i=15410.

เทศบาลเมืองม่วงงาม. (2565). *ข้อมูลทั่วไป.* ค้นหาเมื่อ 10 ตุลาคม 2565. จาก https://www.chauat.go.th/index.php

_____. (2566). นโยบาย. ค้นหาเมื่อ 1 มีนาคม 2566. จาก http://www.mungngam-sk.go.th/content/policy

วิกิพีเดีย. (2566). เทศบาล. ค้นหาเมื่อ 1 มีนาคม 2566. จาก https://th.wikipedia.org.

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองม่วงงาม. *บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม.* ค้นหาเมื่อ 18 สิงหาคม 2565. จาก http://www.mungngam-sk.go.th/content/board

อลิสา อินทร์ประเสริฐ. (2561). *การบริหารนโยบายสไตล์ญี่ปุ่น (Hoshin Kanri).* ค้นหาเมื่อ 10 ตุลาคม 2565. จาก https://www.gotoknow.org/posts/449176.

(5) บุคลานุกรม

นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม, 16 กุมภาพันธ์ 2566

รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม, 16 กุมภาพันธ์ 2566

เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม, 16 กุมภาพันธ์ 2566

สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม, 17 กุมภาพันธ์ 2566

รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม, 16 กุมภาพันธ์ 2566

2. ภาษาอังกฤษ

Amitai Etzioni's. (1961). *Comparative Analysis of Complex Organizations.* Edition 5, revised. Publisher, Free Press of Glencoe the University of Michigan.

George R.Terry. (1972). *Principles of Management.* R.D. Irwin.

Gruening, G. (2001). Origin and Theoretical Basis of New Public Management. *International Public Management Journal, 4*(1).

Hood C. (1991). A Public Management for all Seasons?. *Public Administration, Vol.75.*

James A.F.Stoner. (1982). *Management.* (2nd ed). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.

Leadership & Soft Skill. (2015). Management and Management Skills. Retrieved October 5, 2022, from https://www.missconsultblog.com/2015/Leadership-Soft-Skills.

Peter F. Drucker. (1954). *The Practice of Management.* New York: Harper.



บุคลานุกรม

บุคลานุกรม

1. นายประทีป จันทบูลย์, นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม, สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566
2. นายอดุล หนุดทอง, รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม, สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566
3. นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์, เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม, สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566
4. นางทวีผล อินทโน, สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม, สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566
5. นายอภิเชษฐ์ นวลนาค, รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม, สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

1) รศ.ดร.เดชชาติ ตรีทรัพย์

วุฒิการศึกษา : Ph.D. (Sociology) Pune

ตำแหน่งปัจจุบัน : ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช

: อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาตามแนวพุทธศาสตร์

2) พระมหาเอกวิน ปิยวิโร,ดร.

วุฒิการศึกษา : ปร.ด (รัฐศาสตร์)

ตำแหน่งปัจจุบัน : ประธานหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช

3) นายกริชชัย ภู่ฉุน

วุฒิการศึกษา : ร.ม. (การระหว่างประเทศและการทูต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งปัจจุบัน : นายอำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๙

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๔ **วันที่** ๑๗ พฤศจิยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร รศ.ดร. เดชชาติ ตรีทรัพย์ ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง "การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)" โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้จึงเจริญพรเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาต่อไป

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.เดชชาติ ตรีทรัพย์)

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๙

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๔ **วันที่** ๑๗ พฤศจิยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน พระมหาเอกกวิน ปิยวีโร, ดร.

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)” โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้จึงเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาต่อไป

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ตรวจแล้ว
๒๙/พ.ย./๖๕

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๔

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ที่ว่าการอำเภอสิงหนคร
เลขรับที่ ๕๖๔๘
วันที่ 25 พ.ย. 2565
เวลา.....น.

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร นายอำเภอสิงหนคร

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง "การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)" โดยมี ดร. สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้จึงเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

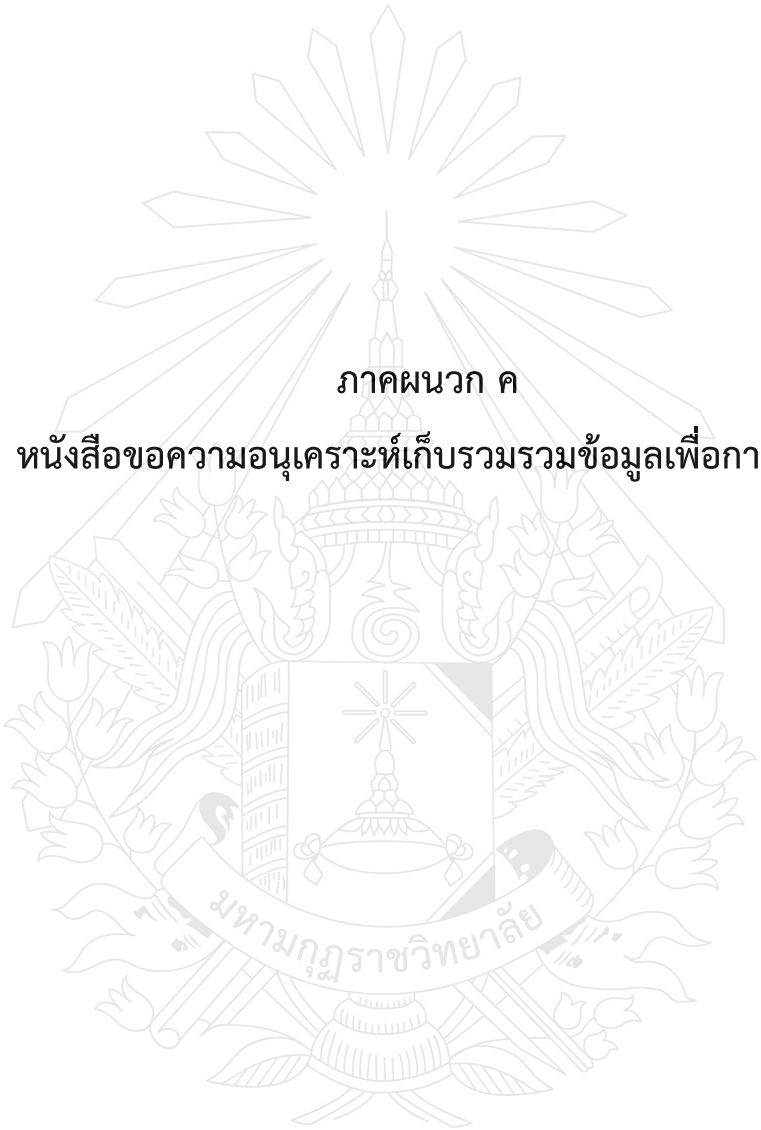
บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

ดำเนินการแล้ว 25 พ.ย. 65

(นายกริชชัย ภู่ฉุน)
นายอำเภอสิงหนคร

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวมรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย



สำนักปลัด
กองคลัง
กองช่าง
กองการศึกษา
กิจการสภา
กองสาธารณสุข
กองสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดขนุน
ที่ ๓๙๒
๓๐ ก.พ. ๒๕๖๖

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร.๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๑๖/ว ๑๐๓๒

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย (สำหรับ Try out)

เจริญพร นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดขนุน

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)” โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการทำสารนิพนธ์เรื่องนี้ นักศึกษามีความประสงค์ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย (สำหรับ Try out) บุคคลากรในพื้นที่ของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ใช้ประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ทางมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดีจากท่าน จึงขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาต่อไป

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

☑ ทราบ ☐ ประชาสัมพันธ์
☑ อนุมัติ ☐ แจ้ง.....
☐ ดำเนินการ ☐ อื่นๆ.....

บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

(นายรุ่งโรจน์ มัชฌิมาภิโร)
หัวหน้าสำนักปลัด

ว่าที่ ร.ต.
(อมร พุฒคง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดขนุน

ว่าที่ ร.ต.
(อมร พุฒคง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดขนุน

หนังสือนำส่ง
☑ สำนักปลัดเทศบาล
☐ อก. ☑ ธร. ☐ ปค.
☐ กองคลัง
☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา
☐ สปสช.
☐ หน่วยตรวจสอบภายใน
☐ งานเลขานุการ
ที่ อว ๗๙๑๖/ว ๐๐๓๒



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

เทศบาลเมืองม่วงงาม
เลขที่รับ ๐๕๖๒
วันที่ ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๖
เวลา ๑๕.๓๑

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)” โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวรัชฎา โชตะชะมา ได้เก็บรวบรวมข้อมูลในพื้นที่ของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำสารนิพนธ์ต่อไป

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาต่อไป

เรียน นายก กม. ม่วงงาม
- ม. มหามกุฏราชวิทยาลัย ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
- เห็นโปรดพิจารณา

รับ.ยาดา วุ่นสำแดง
จพ.นักงานธุรการ

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

(นางสาวสายพินธุ์ มณีโชติ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด
๒๑/๐๒/๖๖

- อนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลได้

(นายประทีป จันทูลย์)
นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๖

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)” โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวรัชฎา โชตะชะมา ได้เก็บรวบรวมข้อมูล (สัมภาษณ์) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำสารนิพนธ์ต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๖

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง "การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)" โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวรัชฎา โชตะชะมา ได้เก็บรวบรวมข้อมูล (สัมภาษณ์) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำสารนิพนธ์ต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๖

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)” โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวรัชฎา โชตะชะมา ได้เก็บรวบรวมข้อมูล (สัมภาษณ์) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำสารนิพนธ์ต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๖

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง "การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)" โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวรัชฎา โชตะชะมา ได้เก็บรวบรวมข้อมูล (สัมภาษณ์) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำสารนิพนธ์ต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๖

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)” โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวรัชฎา โชตะชะมา ได้เก็บรวบรวมข้อมูล (สัมภาษณ์) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำสารนิพนธ์ต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

ภาคผนวก ง
แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย



แบบสอบถาม

เรื่อง

การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อทราบการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและตอบให้ครบทุกข้อ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัย เพื่อนำการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

2. แบบสอบถามชุดนี้ ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลาโดยใช้หลักเกณฑ์การกำหนดมาตราวัดเป็น 5 ระดับ

ขอขอบพระคุณ

รัชฎา โชตะชะมา

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ

☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. 18-30 ปี ☐ 2. 31-40 ปี

☐ 3. 41-50 ปี ☐ 4. 51 ปีขึ้นไป

3. ตำแหน่ง

☐ 1. ข้าราชการการเมือง ☐ 2. ข้าราชการประจำ

☐ 3. พนักงานจ้าง ☐ 4. ลูกจ้างประจำ

☐ 5. จ้างเหมาบริการ

4. ระดับการศึกษา

☐ 1. ประถมศึกษา ☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. ☐ 4. อนุปริญญา / ปวส.

☐ 5. ปริญญาตรีขึ้นไป

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

☐ 1. ต่ำกว่า 5 ปี ☐ 2. 6-15 ปี

☐ 3. 6-25 ปี ☐ 4. 25 ปีขึ้นไป

มหามกุฏราชวิทยาลัย

3

ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับการส่งเสริมของท่าน

ข้อคำถาม	ระดับการใช้หลักอปริหานิยธรรม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการประชุมหารือ					
1. เทศบาลเมืองม่วงงามมีการประชุมวางแผน ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน เพียงใด					
2. เทศบาลเมืองม่วงงามมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ เพียงใด					
3. เทศบาลเมืองม่วงงามมีประชุมบุคลากร เพียงใด					
ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม					
4. บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงเพียงใด					
5. บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่เทศบาลจัดขึ้น เพียงใด					
6. บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เลิกประชุมพร้อมกัน เพียงใด					
ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม					
7. เทศบาลเมืองม่วงงามมีการวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิม เพียงใด					
8.เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการปรับปรุงการบริหารจัดการหน่วยงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิม เพียงใด					
9. เทศบาลเมืองม่วงงามมีการปรับปรุงหน่วยงานภายในเทศบาลเมืองม่วงงามเป็นไปตามหลักการเดิม เพียงใด					
ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ					
10. บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด เพียงใด					

4

ข้อคำถาม	ระดับการใช้หลักอปริหานิยธรรม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งและรับฟังความคิดเห็นของผู้อาวุโส เพียงใด					
12. บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้บริการเป็นไปตามระเบียบคำสั่ง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ เพียงใด					
ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน					
13. บุคลการเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้เกียรติซึ่งกันและกัน เพียงใด					
14. บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เลือกปฏิบัติ					
15. เทศบาลเมืองม่วงงามดำเนินการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสวัสดิภาพของบุคลากร เพียงใด					
ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน					
16. เทศบาลเมืองม่วงงาม บริหารงานโดยคำนึงถึงเกียรติ ศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เพียงใด					
17. เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความเคารพ นับถือ และปกป้องรักษาสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ เพียงใด					
18. คำสั่งของผู้บริหารเทศบาลเมืองม่วงงาม คำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เพียงใด					
ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ					
19. เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการส่งเสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในแต่ละด้าน เพียงใด					
20. เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น เพียงใด					
21. เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้รางวัลความดีความชอบแก่บุคลากรที่มีความสามารถ เพียงใด					



แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

“การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา”

โดย

รัชฎา โชตะชะมา

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ/ฉายา ผู้ให้สัมภาษณ์.....นามสกุล.....

ที่อยู่ปัจจุบัน .....หมู่ที่ .....ตำบล.....อำเภอ.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์

วันและเวลาที่สัมภาษณ์ วัน.....ที่.....เดือน.....พ.ศ.....เวลา.....

ตำแหน่งงาน .....

ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

2.1 ท่านใช้**หลักการประชุมหารือ**ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

.....

.....

2.2 ท่านใช้**หลักการพร้อมเพรียงของการประชุม** ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

.....

.....

2.3 ท่านใช้**หลักการปฏิบัติตามหลักการเดิม** ในการบริหารบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

.....

.....

2.4 ท่านใช้**หลักการให้ความสำคัญกับผู้นำ** ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

.....

.....

2.5 ท่านใช้**หลักการให้เกียรติซึ่งกันและกัน** ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

.....

.....

2.6 ท่านใช้**การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน** ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

.....

.....

2.7 ท่านใช้**หลักการสนับสนุนคนมีความสามารถและความเป็นผู้นำ** ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

.....

.....

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

3.1 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วย**การประชุมหารือ** ควรมีแนวทางอย่างไร

.....

.....

3.2 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วย**การพร้อมเพรียงของการประชุม** ควรมีแนวทางอย่างไร

.....

.....

3.3 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วย**การปฏิบัติตามหลักการเดิม** ควรมีแนวทางอย่างไร

.....

.....

3.4 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วย**การให้ความสำคัญกับผู้นำ**ควรมีแนวทางอย่างไร

.....

.....

3.5 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วย**การให้เกียรติซึ่งกันและกัน** ควรมีแนวทางอย่างไร

.....

.....

3.6 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วย**การสักการะ เคารพ นับถือ บูชา และปกป้องรักษาปูชนียสถาน** ควรมีแนวทางอย่างไร

.....

.....

3.7 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วย**การสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ**ควรมีแนวทางอย่างไร

.....

.....

4

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหามกุฏราชวิทยาลัย

ภาคผนวก จ

ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม/แบบสัมภาษณ์ และการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

1

การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Context Validity) ของแบบสอบถาม
โดยใช้เทคนิค IOC (Index Of Item Congruence)

เรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	($\sum X$)	IOC		
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล								
1	**เพศ** ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2	**อายุ** ☐ 1. 18-30 ปี ☐ 2. 31-40 ปี ☐ 3. 41-50 ปี ☐ 4. 51 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
3	**ตำแหน่ง** ☐ 1. ข้าราชการการเมือง ☐ 2. ข้าราชการประจำ ☐ 3. พนักงานจ้าง ☐ 4. ลูกจ้างประจำ ☐ 5. จ้างเหมาบริการ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
4	**ระดับการศึกษา** ☐ 1. ประถมศึกษา ☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. ☐ 4. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 5. ปริญญาตรีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
5	**ประสบการณ์ในการทำงาน** ☐ 1. ต่ำกว่า 5 ปี ☐ 2. 6-15 ปี ☐ 3. 6-25 ปี ☐ 4. 25 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา								
1.ด้านการประชุมหารือ								
1	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการประชุมวางแผนติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานเพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
3	เทศบาลเมืองม่วงงามมีประชุมบุคลากรเพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2. ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม								
4	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงเพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
5	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่เทศบาลจัดขึ้นเพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
6	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เลิกประชุมพร้อมกัน เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
3. ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม								
7	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิมเพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
8	เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการปรับปรุงการบริหารจัดการหน่วยงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิม เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
9	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการปรับปรุงหน่วยงานภายในเทศบาลเมืองม่วงงามเป็นไปตามหลักการเดิม เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	

3

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
4. ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ								
10	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัดเพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
11	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งและรับฟังความคิดเห็นของผู้อาวุโส เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
12	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้บริการเป็นไปตามระเบียบคำสั่ง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
5. ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน								
13	บุคลการเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้เกียรติซึ่งกันและกัน เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
14	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เลือกปฏิบัติ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
15	เทศบาลเมืองม่วงงามดำเนินการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสวัสดิภาพของบุคลากร เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
6. ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน								
16	เทศบาลเมืองม่วงงาม บริหารงานโดยคำนึงถึงเกียรติ ศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
17	เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความเคารพ นับถือและปกป้องรักษาสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
18	คำสั่งของผู้บริหารเทศบาลเมืองม่วงงามคำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	

4

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
7. ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ								
19	เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการส่งเสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในแต่ละด้าน เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
20	เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
21	เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้รางวัลความดีความชอบแก่บุคลากรที่มีความสามารถเพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
ตอนที่ 3 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา								
1	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการประชุมหารือ ควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการพร้อมเพรียงของการประชุมควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
3	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการปฏิบัติตามหลักการเดิมควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
4	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้ความสำคัญกับผู้นำควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
5	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกันควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
6	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	

5

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
7	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	

6

การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Context Validity) ของแบบสัมภาษณ์
โดยใช้เทคนิค IOC (Index Of Item Congruence)

เรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา								
1	ท่านใช้หลักการประชุมหารือในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
2	ท่านใช้หลักการพร้อมเพรียงของการประชุม ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
3	ท่านใช้หลักการปฏิบัติตามหลักการเดิม ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
4	ท่านใช้หลักการให้ความสำคัญกับผู้นำ ในการบริหารของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
5	ท่านใช้หลักการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
6	ท่านใช้การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
7	ท่านใช้หลักการสนับสนุนคนมีความสามารถและความเป็นผู้นำ ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	

7

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา								
1	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการประชุมหารือ ควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
2	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการพร้อมเพรียงของการประชุมควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
3	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการปฏิบัติตามหลักการเดิม ควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
4	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้ความสำคัญกับผู้นำควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
5	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
6	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
7	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	

8

สรุป การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Context Validity) ของแบบสอบถาม
โดยใช้เทคนิค IOC (Index Of Item Congruence)

เรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ข้อ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล							
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้	
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
5	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้	
ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนครจังหวัดสงขลา							
1. ด้านการประชุมหารือ							
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2. ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม							
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
3. ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม							
7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
4. ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ							
10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	

9

ข้อ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
5. ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน							
13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
6. ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน							
16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
7. ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ							
19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
ตอนที่ 3 แนวทางการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา							
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	

มหามกุฏราชวิทยาลัย

10

สรุป การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Context Validity) ของแบบสัมภาษณ์
โดยใช้เทคนิค IOC (Index Of Item Congruence)

เรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ข้อ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
1	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา							
1	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
2	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
3	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
4	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
5	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
6	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
7	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
ตอนที่ แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา							
1	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
2	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
3	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
4	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
5	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
6	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
7	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	

11

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม และ แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนครจังหวัดสงขลา

แต่ละข้อมีค่า 1.00

ความเห็น

.....เห็นควรปรับปรุงตามคำแนะนำ.....

.....

(ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา)

ที่ปรึกษาหลัก

มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability)

การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded[a]	0	.0
Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.938	21

มหามกุฏราชวิทยาลัย

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	77.8333	33.592	.574	.936
VAR00002	77.8333	33.592	.574	.936
VAR00003	77.8000	34.510	.392	.938
VAR00004	77.7000	34.907	.333	.939
VAR00005	77.7000	33.803	.479	.937
VAR00006	77.6333	34.378	.527	.937
VAR00007	77.7667	33.426	.580	.936
VAR00008	77.8000	33.407	.525	.937
VAR00009	77.8333	32.144	.747	.933
VAR00010	77.7000	33.321	.595	.935
VAR00011	77.8333	32.006	.777	.932
VAR00012	77.7333	33.995	.513	.937
VAR00013	77.8667	32.740	.579	.936
VAR00014	77.8667	33.085	.511	.937
VAR00015	77.9000	29.748	.885	.930
VAR00016	77.8333	32.902	.586	.936
VAR00017	77.8333	32.351	.589	.936
VAR00018	77.8000	31.683	.653	.935
VAR00019	77.9000	31.059	.874	.930
VAR00020	77.8667	31.430	.845	.931
VAR00021	77.9667	29.964	.893	.929

ภาคผนวก ฉ

หนังสือจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์



ที่ จว. ๒๑๗/๒๕๖๖

เอกสารรับรองผลการพิจารณาจริยธรรมการทำวิจัยในคน
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

๑. ชื่อโครงการวิจัย

ชื่อเรื่อง : การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

TITLE : THE APPLICATION OF THE PRINCIPLE OF APARIHANIYADHAMMA TO THE ADMINISTRATION OF MUANG MAUNG - NGAM MUNICIPALITY, SINGHANAKHON DISTRICT, SONGKHLA PROVINCE

๒. ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย

รัชฎา โชตะชะมา

๓. ผลการพิจารณาของคณะกรรมการจริยธรรมการทำวิจัยในคน

คณะกรรมการจริยธรรมการทำวิจัยในคน สถาบันวิจัยญาณสังวร มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ วันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ มติที่ ๓๒๘/๒๕๖๖ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า โครงการวิจัยดังกล่าวเป็นไปตามหลักการของจริยธรรมการทำวิจัยในคน โดยที่ผู้วิจัยเคารพสิทธิและศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ ไม่มีการล่วงละเมิดสิทธิ และไม่ก่อให้เกิดภยันตรายแก่ตัวอย่างการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง และผู้เข้าร่วมในโครงการวิจัย

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการวิจัยที่เสนอได้ ตั้งแต่วันที่ออกเอกสารรับรองผลการพิจารณาการทำวิจัยในคนฉบับนี้ จนถึงวันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ออกให้ ณ วันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลงนาม

(พระมหามฆวินทร์ ปุริสุตฺตโม, ผศ.ดร.)
ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการทำวิจัยในคน
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยา

ภาคผนวก ช
รูปภาพการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ



นายประทีป จันทบูลย์

นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566



นายอดุล หนุดทอง

รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566



นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์

เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566



นางทวีผล อินทโน

สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566



นายอภิเชษฐ์ นวลนาค
รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม
สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	:	นางสาวรัชฎา โชตะชะมา
วัน/เดือน/ปีเกิด	:	24 กุมภาพันธ์ 2523
สถานที่เกิด	:	จังหวัดสงขลา
ประวัติการศึกษา	:	ศศ.บ. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) สถาบันราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา
ประสบการณ์ทำงาน	:	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา
ที่อยู่ปัจจุบัน	:	บ้านเลขที่ 34/3 หมู่ที่ 5 ถนนรองนคร ตำบลจะทิ้งพระ อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา

บรรณานุกรม

1. ภาษาไทย

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย. (2563). *พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย มหามกุฏราชวิทยาลัย.* นครปฐม: โรงพิมพ์มหามกุฏราชวิทยาลัย นครปฐม.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(1) หนังสือทั่วไป:

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2561). *แผนพัฒนาสู่ "ดิจิทัลไทยแลนด์" พาประเทศสู่ความมั่งคั่ง และมั่นคง.* กรุงเทพฯ: ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550

เทพศักดิ์ บุณยรัตพันธุ์. (2554). *รัฐประศาสนศาสตร์กับการปฏิรูประบบราชการ ในประมวลสาระชุดวิชาแนวคิดทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์.* พิมพ์ครั้งที่ 7 นนทบุรี: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ธงชัย สันติวงศ์. (2543). *องค์การและการบริหาร.* พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิชย์.

ฝ่ายหนังสือส่งเสริมเยาวชน บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน). (2543). *พจนานุกรมไทยฉบับทันสมัย.* กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

พระพรหมคุณาภรณ์ ป.อ. ปยุตฺโต. (2555). *พุทธธรรม.* (พิมพ์ครั้งที่ 32). กรุงเทพฯ: คณะระดมธรรมและธรรมสถาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และวิบูลย์โตวณะบุตร. (2542). *หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา.* กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

มรุต วันทนากรและดรุณี หมั่นสมัคร. (2563). *ประวัติและพัฒนาการของเทศบาล.* กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

มหามกุฏราชวิทยาลัย. (2543). *"สารันททสูตร" พระสูตรและอรรถกถาแปล อังคุตตรนิกาย สัตตก-อัฏฐก-นวกนิบาต เล่ม 37.* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: มหามกุฏราชวิทยาลัย.

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2548). *การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและหน่วยงานของรัฐ.* กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นิติธรรม.

สมคิด บางโม. (2537). *การบริหารองค์กรสมัยใหม่.* กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สมเด็จพระมหาสมณเจ้า กรมพระยาวชิรญาณวโรรส. (2557). *นวโกวาท.* (หลักสูตรนักธรรมชั้นตรี). มหามกุฏราชวิทยาลัย, นครปฐม.

(2) บทความ:

จิรายุ ทรัพย์สิน และคณะ. (2560). รูปแบบการบริหารจัดการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน, *วารสาร มจร.สังคมศาสตร์ปริทรรศน์, 6*(2 ฉบับพิเศษ).

นิพนธ์ ทาบุราญ. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี. *วารสารการบริหารปกครอง, 6*(2), 415-430.

ปัณณพงศ์ วงศ์ณาศรี และคณะ. (2561). การบริหารงานโดยการใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 และหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (NPM.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. *วารสารสถาบันวิจัยญาณสังวร, 9*(1).

พระคำรณ อติภทฺโท (ทองน้อย) และพระครูนิวิฐศีลขันธ์. (2563). การบริหารจัดการเชิงเครือข่ายเศรษฐกิจชุมชนของกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข่าตามหลักอปริหานิยธรรมในเขตเทศบาลตำบลทุ่งน้อย อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร. *วารสารวิจยวิชาการ, 3*(2).

พระมหาตั๋ณฐวัฒน์ ธมฺมธีโร, บุญส่ง สินธุ์นอกและ สมเดช นามเกตุ. (2564). แนวทางการบริหารงานบุคคลตามหลักอปริหานิยธรรม 7 ของผู้บริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย. *Journal of Modern Learning Development, 6*(4).

พระมหานำเกียรติ วิสุทฺโธ. (2563). รูปแบบการใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารองค์กรเพื่อการพัฒนาชุมชนของวัดโพธิการาม ตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร, 8*(5).

พระมหายุทธพิชัย สิริชโย และธิติวุฒิ หมั่นมี. (2561). การบริหารงานตามหลักอปหานิยธรรม. *วารสารสมาคมศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 7*(2).

พระมหาโสภณ กิตฺติโสภโณ. (2562). การประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์. *วารสารสหวิทยาการนวัตกรรมปริทรรศน์, 2*(2).

(3) วิทยานิพนธ์/ สารนิพนธ์ และรายงานวิจัย:

ธัญวกาญจน์ คำมูล. (2559). *การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่.* (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยแม่โจ้, เชียงใหม่.

เปรมชัย สโรบล. (2550). *ปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า.* (ดุษฎีนิพนธ์). มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.

(4) สื่ออิเล็กทรอนิกส์:

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน. (2561). หลักธรรมาภิบาล. ค้นหาเมื่อ 10 ตุลาคม 2565. จาก https://www.dsd.go.th.

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ. (2560). *แผนพัฒนาสู่ "ดิจิทัลไทยแลนด์" พาประเทศสู่ความมั่งคั่งและมั่นคง.* ค้นหาเมื่อ 10 ตุลาคม 2565. จาก http://km.dpe.go.th/news-dwl/401191791792.

กัลยาณมิตร. (2560). *พุทธธรรม 2.* ค้นหาเมื่อ 10 ตุลาคม 2565. จาก https://kalyanamitra.org/th/article_detail.php?i=15410.

เทศบาลเมืองม่วงงาม. (2565). *ข้อมูลทั่วไป.* ค้นหาเมื่อ 10 ตุลาคม 2565. จาก https://www.chauat.go.th/index.php

_____. (2566). นโยบาย. ค้นหาเมื่อ 1 มีนาคม 2566. จาก http://www.mungngam-sk.go.th/content/policy

วิกิพีเดีย. (2566). เทศบาล. ค้นหาเมื่อ 1 มีนาคม 2566. จาก https://th.wikipedia.org.

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองม่วงงาม. *บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม.* ค้นหาเมื่อ 18 สิงหาคม 2565. จาก http://www.mungngam-sk.go.th/content/board

อลิสา อินทร์ประเสริฐ. (2561). *การบริหารนโยบายสไตล์ญี่ปุ่น (Hoshin Kanri).* ค้นหาเมื่อ 10 ตุลาคม 2565. จาก https://www.gotoknow.org/posts/449176.

(5) บุคลานุกรม

นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม, 16 กุมภาพันธ์ 2566

รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม, 16 กุมภาพันธ์ 2566

เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม, 16 กุมภาพันธ์ 2566

สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม, 17 กุมภาพันธ์ 2566

รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม, 16 กุมภาพันธ์ 2566

2. ภาษาอังกฤษ

Amitai Etzioni's. (1961). *Comparative Analysis of Complex Organizations.* Edition 5, revised. Publisher, Free Press of Glencoe the University of Michigan.

George R.Terry. (1972). *Principles of Management.* R.D. Irwin.

Gruening, G. (2001). Origin and Theoretical Basis of New Public Management. *International Public Management Journal, 4*(1).

Hood C. (1991). A Public Management for all Seasons?. *Public Administration, Vol.75.*

James A.F.Stoner. (1982). *Management.* (2nd ed). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.

Leadership & Soft Skill. (2015). Management and Management Skills. Retrieved October 5, 2022, from https://www.missconsultblog.com/2015/Leadership-Soft-Skills.

Peter F. Drucker. (1954). *The Practice of Management.* New York: Harper.



บุคลานุกรม

บุคลานุกรม

1. นายประทีป จันทบูลย์, นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม, สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566
2. นายอดุล หนุดทอง, รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม, สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566
3. นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์, เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม, สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566
4. นางทวีผล อินทโน, สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม, สัมภาษณ์วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566
5. นายอภิเชษฐ์ นวลนาค, รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม, สัมภาษณ์วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

1) รศ.ดร.เดชชาติ ตรีทรัพย์

วุฒิการศึกษา : Ph.D. (Sociology) Pune

ตำแหน่งปัจจุบัน : ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช

: อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาตามแนวพุทธศาสตร์

2) พระมหาเอกวิน ปิยวิโร,ดร.

วุฒิการศึกษา : ปร.ด (รัฐศาสตร์)

ตำแหน่งปัจจุบัน : ประธานหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช

3) นายกริชชัย ภู่ฉุน

วุฒิการศึกษา : ร.ม. (การระหว่างประเทศและการทูต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งปัจจุบัน : นายอำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๙

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๔ **วันที่** ๑๗ พฤศจิยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร รศ.ดร. เดชชาติ ตรีทรัพย์ ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง "การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)" โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้จึงเจริญพรเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาต่อไป

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.เดชชาติ ตรีทรัพย์)

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๙

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๔ **วันที่** ๑๗ พฤศจิยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน พระมหาเอกกวิน ปิยวีโร, ดร.

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)” โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้จึงเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาต่อไป

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ตรวจแล้ว
๒๙/พ.ย./๖๕

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๔

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ที่ว่าการอำเภอสิงหนคร
เลขรับที่ ๕๖๔๘
วันที่ 25 พ.ย. 2565
เวลา.....น.

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร นายอำเภอสิงหนคร

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง "การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)" โดยมี ดร. สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้จึงเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

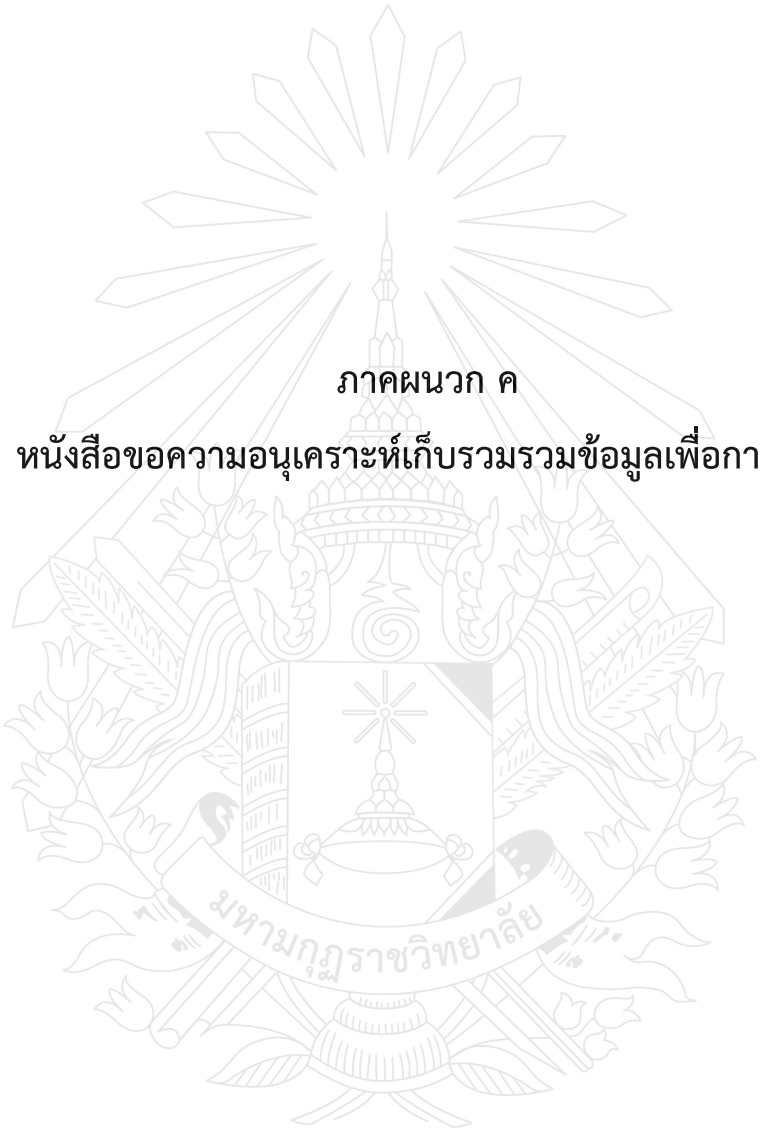
บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

ดำเนินการแล้ว 25 พ.ย. 65

(นายกริชชัย ภู่ฉุน)
นายอำเภอสิงหนคร

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวมรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย



สำนักปลัด
กองคลัง
กองช่าง
กองการศึกษา
กิจการสภา
กองสาธารณสุข
กองสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดขนุน
ที่ ๓๙๒
๓๐ ก.พ. ๒๕๖๖

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร.๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๑๖/ว ๑๐๓๒

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย (สำหรับ Try out)

เจริญพร นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดขนุน

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)” โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการทำสารนิพนธ์เรื่องนี้ นักศึกษามีความประสงค์ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย (สำหรับ Try out) บุคคลากรในพื้นที่ของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ใช้ประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ทางมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดีจากท่าน จึงขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาต่อไป

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

☑ ทราบ ☐ ประชาสัมพันธ์
☑ อนุมัติ ☐ แจ้ง.....
☐ ดำเนินการ ☐ อื่นๆ.....

บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

(นายรุ่งโรจน์ มัชฌิมาภิโร)
หัวหน้าสำนักปลัด

ว่าที่ ร.ต.
(อมร พุฒคง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดขนุน

ว่าที่ ร.ต.
(อมร พุฒคง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดขนุน

หนังสือนำส่ง
☑ สำนักปลัดเทศบาล
☐ อก. ☑ ธร. ☐ ปค.
☐ กองคลัง
☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา
☐ สปสช.
☐ หน่วยตรวจสอบภายใน
☐ งานเลขานุการ
ที่ อว ๗๙๑๖/ว ๐๐๓๒



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

เทศบาลเมืองม่วงงาม
เลขที่รับ ๐๕๖๒
วันที่ ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๖
เวลา ๑๕.๓๑

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)” โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวรัชฎา โชตะชะมา ได้เก็บรวบรวมข้อมูลในพื้นที่ของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำสารนิพนธ์ต่อไป

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาต่อไป

เรียน นายก กม. ม่วงงาม
- ม. มหามกุฏราชวิทยาลัย ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
- เห็นโปรดพิจารณา

รับ.ยาดา วุ่นสำแดง
จพ.นักงานธุรการ

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

(นางสาวสายพินธุ์ มณีโชติ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด
๒๑/๐๒/๖๖

- อนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลได้

(นายประทีป จันทูลย์)
นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๖

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายประทีป จันทบูลย์ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)” โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวรัชฎา โชตะชะมา ได้เก็บรวบรวมข้อมูล (สัมภาษณ์) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำสารนิพนธ์ต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๖

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายอดุล หนุดทอง รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง "การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)" โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวรัชฎา โชตะชะมา ได้เก็บรวบรวมข้อมูล (สัมภาษณ์) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำสารนิพนธ์ต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๖

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์ เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)” โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวรัชฎา โชตะชะมา ได้เก็บรวบรวมข้อมูล (สัมภาษณ์) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำสารนิพนธ์ต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๖

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นางทวีผล อินทโน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง "การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)" โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวรัชฎา โชตะชะมา ได้เก็บรวบรวมข้อมูล (สัมภาษณ์) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำสารนิพนธ์ต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช
หมู่ที่ ๖ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘-๙ www.ssc.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๑๖(๒)/ว ๐๖๙๖

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายอภิเชษฐ์ นวลนาค รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม

ด้วย นางสาวรัชฎา โชตะชะมา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช กำลังดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The Application of the Aparihaniyadhamma to the Administration of Muang Maung - Ngam Municipality, Singhanakhon District, Songkhla Province)” โดยมี ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวรัชฎา โชตะชะมา ได้เก็บรวบรวมข้อมูล (สัมภาษณ์) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำสารนิพนธ์ต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภิรัต, ผศ.ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมาโศกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

บัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

ภาคผนวก ง
แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย



แบบสอบถาม

เรื่อง

การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อทราบการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและตอบให้ครบทุกข้อ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัย เพื่อนำการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

2. แบบสอบถามชุดนี้ ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลาโดยใช้หลักเกณฑ์การกำหนดมาตราวัดเป็น 5 ระดับ

ขอขอบพระคุณ

รัชฎา โชตะชะมา

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ

☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. 18-30 ปี ☐ 2. 31-40 ปี

☐ 3. 41-50 ปี ☐ 4. 51 ปีขึ้นไป

3. ตำแหน่ง

☐ 1. ข้าราชการการเมือง ☐ 2. ข้าราชการประจำ

☐ 3. พนักงานจ้าง ☐ 4. ลูกจ้างประจำ

☐ 5. จ้างเหมาบริการ

4. ระดับการศึกษา

☐ 1. ประถมศึกษา ☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. ☐ 4. อนุปริญญา / ปวส.

☐ 5. ปริญญาตรีขึ้นไป

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

☐ 1. ต่ำกว่า 5 ปี ☐ 2. 6-15 ปี

☐ 3. 6-25 ปี ☐ 4. 25 ปีขึ้นไป

3

ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับการส่งเสริมของท่าน

ข้อคำถาม	ระดับการใช้หลักอปริหานิยธรรม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการประชุมหารือ					
1. เทศบาลเมืองม่วงงามมีการประชุมวางแผน ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน เพียงใด					
2. เทศบาลเมืองม่วงงามมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ เพียงใด					
3. เทศบาลเมืองม่วงงามมีประชุมบุคลากร เพียงใด					
ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม					
4. บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงเพียงใด					
5. บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่เทศบาลจัดขึ้น เพียงใด					
6. บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เลิกประชุมพร้อมกัน เพียงใด					
ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม					
7. เทศบาลเมืองม่วงงามมีการวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิม เพียงใด					
8.เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการปรับปรุงการบริหารจัดการหน่วยงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิม เพียงใด					
9. เทศบาลเมืองม่วงงามมีการปรับปรุงหน่วยงานภายในเทศบาลเมืองม่วงงามเป็นไปตามหลักการเดิม เพียงใด					
ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ					
10. บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด เพียงใด					

4

ข้อคำถาม	ระดับการใช้หลักอปริหานิยธรรม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งและรับฟังความคิดเห็นของผู้อาวุโส เพียงใด					
12. บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้บริการเป็นไปตามระเบียบคำสั่ง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ เพียงใด					
ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน					
13. บุคลการเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้เกียรติซึ่งกันและกัน เพียงใด					
14. บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เลือกปฏิบัติ					
15. เทศบาลเมืองม่วงงามดำเนินการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสวัสดิภาพของบุคลากร เพียงใด					
ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน					
16. เทศบาลเมืองม่วงงาม บริหารงานโดยคำนึงถึงเกียรติ ศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เพียงใด					
17. เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความเคารพ นับถือ และปกป้องรักษาสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ เพียงใด					
18. คำสั่งของผู้บริหารเทศบาลเมืองม่วงงาม คำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เพียงใด					
ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ					
19. เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการส่งเสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในแต่ละด้าน เพียงใด					
20. เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น เพียงใด					
21. เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้รางวัลความดีความชอบแก่บุคลากรที่มีความสามารถ เพียงใด					



แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

“การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา”

โดย

รัชฎา โชตะชะมา

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาโศกราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ/ฉายา ผู้ให้สัมภาษณ์.....นามสกุล.....

ที่อยู่ปัจจุบัน .....หมู่ที่ .....ตำบล.....อำเภอ.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์

วันและเวลาที่สัมภาษณ์ วัน.....ที่.....เดือน.....พ.ศ.....เวลา.....

ตำแหน่งงาน .....

ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

2.1 ท่านใช้**หลักการประชุมหารือ**ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

.....

.....

2.2 ท่านใช้**หลักการพร้อมเพรียงของการประชุม** ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

.....

.....

2.3 ท่านใช้**หลักการปฏิบัติตามหลักการเดิม** ในการบริหารบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

.....

.....

2.4 ท่านใช้**หลักการให้ความสำคัญกับผู้นำ** ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

.....

.....

2.5 ท่านใช้**หลักการให้เกียรติซึ่งกันและกัน** ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

.....

.....

2.6 ท่านใช้**การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน** ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

.....

.....

2.7 ท่านใช้**หลักการสนับสนุนคนมีความสามารถและความเป็นผู้นำ** ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร

.....

.....

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

3.1 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วย**การประชุมหารือ** ควรมีแนวทางอย่างไร

.....

.....

3.2 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วย**การพร้อมเพรียงของการประชุม** ควรมีแนวทางอย่างไร

.....

.....

3.3 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วย**การปฏิบัติตามหลักการเดิม** ควรมีแนวทางอย่างไร

.....

.....

3.4 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วย**การให้ความสำคัญกับผู้นำ**ควรมีแนวทางอย่างไร

.....

.....

3.5 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วย**การให้เกียรติซึ่งกันและกัน** ควรมีแนวทางอย่างไร

.....

.....

3.6 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วย**การสักการะ เคารพ นับถือ บูชา และปกป้องรักษาปูชนียสถาน** ควรมีแนวทางอย่างไร

.....

.....

3.7 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วย**การสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ**ควรมีแนวทางอย่างไร

.....

.....

4

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหามกุฏราชวิทยาลัย

ภาคผนวก จ

ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม/แบบสัมภาษณ์ และการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

1

การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Context Validity) ของแบบสอบถาม
โดยใช้เทคนิค IOC (Index Of Item Congruence)

เรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	($\sum X$)	IOC		
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล								
1	**เพศ** ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2	**อายุ** ☐ 1. 18-30 ปี ☐ 2. 31-40 ปี ☐ 3. 41-50 ปี ☐ 4. 51 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
3	**ตำแหน่ง** ☐ 1. ข้าราชการการเมือง ☐ 2. ข้าราชการประจำ ☐ 3. พนักงานจ้าง ☐ 4. ลูกจ้างประจำ ☐ 5. จ้างเหมาบริการ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
4	**ระดับการศึกษา** ☐ 1. ประถมศึกษา ☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. ☐ 4. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 5. ปริญญาตรีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
5	**ประสบการณ์ในการทำงาน** ☐ 1. ต่ำกว่า 5 ปี ☐ 2. 6-15 ปี ☐ 3. 6-25 ปี ☐ 4. 25 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา								
1.ด้านการประชุมหารือ								
1	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการประชุมวางแผนติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานเพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
3	เทศบาลเมืองม่วงงามมีประชุมบุคลากรเพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2. ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม								
4	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงเพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
5	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่เทศบาลจัดขึ้นเพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
6	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม เลิกประชุมพร้อมกัน เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
3. ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม								
7	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิมเพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
8	เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการปรับปรุงการบริหารจัดการหน่วยงานโดยไม่ขัดต่อหลักการเดิม เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
9	เทศบาลเมืองม่วงงามมีการปรับปรุงหน่วยงานภายในเทศบาลเมืองม่วงงามเป็นไปตามหลักการเดิม เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	

3

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
4. ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ								
10	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัดเพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
11	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งและรับฟังความคิดเห็นของผู้อาวุโส เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
12	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงามมีการให้บริการเป็นไปตามระเบียบคำสั่ง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
5. ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน								
13	บุคลการเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้เกียรติซึ่งกันและกัน เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
14	บุคลากรเทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เลือกปฏิบัติ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
15	เทศบาลเมืองม่วงงามดำเนินการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสวัสดิภาพของบุคลากร เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
6. ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน								
16	เทศบาลเมืองม่วงงาม บริหารงานโดยคำนึงถึงเกียรติ ศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
17	เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความเคารพ นับถือและปกป้องรักษาสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
18	คำสั่งของผู้บริหารเทศบาลเมืองม่วงงามคำนึงถึงเกียรติศักดิ์ศรีและการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	

4

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
7. ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ								
19	เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการส่งเสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในแต่ละด้าน เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
20	เทศบาลเมืองม่วงงาม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น เพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
21	เทศบาลเมืองม่วงงาม มีการให้รางวัลความดีความชอบแก่บุคลากรที่มีความสามารถเพียงใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
ตอนที่ 3 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา								
1	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการประชุมหารือ ควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการพร้อมเพรียงของการประชุมควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
3	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการปฏิบัติตามหลักการเดิมควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
4	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้ความสำคัญกับผู้นำควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
5	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกันควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
6	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	

5

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
7	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	

6

การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Context Validity) ของแบบสัมภาษณ์
โดยใช้เทคนิค IOC (Index Of Item Congruence)

เรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา								
1	ท่านใช้หลักการประชุมหารือในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
2	ท่านใช้หลักการพร้อมเพรียงของการประชุม ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
3	ท่านใช้หลักการปฏิบัติตามหลักการเดิม ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
4	ท่านใช้หลักการให้ความสำคัญกับผู้นำ ในการบริหารของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
5	ท่านใช้หลักการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
6	ท่านใช้การสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
7	ท่านใช้หลักการสนับสนุนคนมีความสามารถและความเป็นผู้นำ ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	

7

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา								
1	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการประชุมหารือ ควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
2	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการพร้อมเพรียงของการประชุมควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
3	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการปฏิบัติตามหลักการเดิม ควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
4	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้ความสำคัญกับผู้นำควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
5	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
6	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน ควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
7	แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลเมืองม่วงงามด้วยการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำควรมีแนวทางอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	

8

สรุป การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Context Validity) ของแบบสอบถาม
โดยใช้เทคนิค IOC (Index Of Item Congruence)

เรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ข้อ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล							
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้	
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
5	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้	
ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนครจังหวัดสงขลา							
1. ด้านการประชุมหารือ							
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2. ด้านการพร้อมเพรียงของการประชุม							
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
3. ด้านการปฏิบัติตามหลักการเดิม							
7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
4. ด้านการให้ความสำคัญกับผู้นำ							
10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	

9

ข้อ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
5. ด้านการให้เกียรติซึ่งกันและกัน							
13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
6. ด้านการสักการะ เคารพ นับถือ บูชาและปกป้องรักษาปูชนียสถาน							
16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
7. ด้านการสนับสนุนคนมีความสามารถและคุณธรรมเป็นผู้นำ							
19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
ตอนที่ 3 แนวทางการใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา							
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	
7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้	

มหามกุฏราชวิทยาลัย

10

สรุป การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Context Validity) ของแบบสัมภาษณ์
โดยใช้เทคนิค IOC (Index Of Item Congruence)

เรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ข้อ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	(ΣX)	IOC		
1	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
ตอนที่ 2 การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา							
1	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
2	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
3	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
4	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
5	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
6	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
7	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
ตอนที่ แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา							
1	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
2	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
3	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
4	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
5	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
6	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	
7	+1	+1	+1	3	1	.ใช้ได้	

11

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม และ แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนครจังหวัดสงขลา

แต่ละข้อมีค่า 1.00

ความเห็น

.....เห็นควรปรับปรุงตามคำแนะนำ.....

.....

(ดร.สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา)

ที่ปรึกษาหลัก

มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability)

การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded[a]	0	.0
Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.938	21

มหามกุฏราชวิทยาลัย

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	77.8333	33.592	.574	.936
VAR00002	77.8333	33.592	.574	.936
VAR00003	77.8000	34.510	.392	.938
VAR00004	77.7000	34.907	.333	.939
VAR00005	77.7000	33.803	.479	.937
VAR00006	77.6333	34.378	.527	.937
VAR00007	77.7667	33.426	.580	.936
VAR00008	77.8000	33.407	.525	.937
VAR00009	77.8333	32.144	.747	.933
VAR00010	77.7000	33.321	.595	.935
VAR00011	77.8333	32.006	.777	.932
VAR00012	77.7333	33.995	.513	.937
VAR00013	77.8667	32.740	.579	.936
VAR00014	77.8667	33.085	.511	.937
VAR00015	77.9000	29.748	.885	.930
VAR00016	77.8333	32.902	.586	.936
VAR00017	77.8333	32.351	.589	.936
VAR00018	77.8000	31.683	.653	.935
VAR00019	77.9000	31.059	.874	.930
VAR00020	77.8667	31.430	.845	.931
VAR00021	77.9667	29.964	.893	.929

ภาคผนวก ฉ

หนังสือจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์



ที่ จว. ๒๑๗/๒๕๖๖

เอกสารรับรองผลการพิจารณาจริยธรรมการทำวิจัยในคน
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

๑. ชื่อโครงการวิจัย

ชื่อเรื่อง : การใช้หลักอปริหานิยธรรมต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

TITLE : THE APPLICATION OF THE PRINCIPLE OF APARIHANIYADHAMMA TO THE ADMINISTRATION OF MUANG MAUNG - NGAM MUNICIPALITY, SINGHANAKHON DISTRICT, SONGKHLA PROVINCE

๒. ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย

รัชฎา โชตะชะมา

๓. ผลการพิจารณาของคณะกรรมการจริยธรรมการทำวิจัยในคน

คณะกรรมการจริยธรรมการทำวิจัยในคน สถาบันวิจัยญาณสังวร มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ วันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ มติที่ ๓๒๘/๒๕๖๖ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า โครงการวิจัยดังกล่าวเป็นไปตามหลักการของจริยธรรมการทำวิจัยในคน โดยที่ผู้วิจัยเคารพสิทธิและศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ ไม่มีการล่วงละเมิดสิทธิ และไม่ก่อให้เกิดภยันตรายแก่ตัวอย่างการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง และผู้เข้าร่วมในโครงการวิจัย

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการวิจัยที่เสนอได้ ตั้งแต่วันที่ออกเอกสารรับรองผลการพิจารณาการทำวิจัยในคนฉบับนี้ จนถึงวันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ออกให้ ณ วันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลงนาม

(พระมหามฆวินทร์ ปุริสุตฺตโม, ผศ.ดร.)
ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการทำวิจัยในคน
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยา

ภาคผนวก ช
รูปภาพการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ



นายประทีป จันทบูลย์

นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566



นายอดุล หนุดทอง

รองนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566



นางดวงจิตต์ ศรีรัตน์

เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566



นางทวีผล อินทโน

สมาชิกสภาเทศบาลเมืองม่วงงาม

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566



นายอภิเชษฐ์ นวลนาค
รองปลัดเทศบาลเมืองม่วงงาม
สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	:	นางสาวรัชฎา โชตะชะมา
วัน/เดือน/ปีเกิด	:	24 กุมภาพันธ์ 2523
สถานที่เกิด	:	จังหวัดสงขลา
ประวัติการศึกษา	:	ศศ.บ. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) สถาบันราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา
ประสบการณ์ทำงาน	:	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เทศบาลเมืองม่วงงาม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา
ที่อยู่ปัจจุบัน	:	บ้านเลขที่ 34/3 หมู่ที่ 5 ถนนรองนคร ตำบลจะทิ้งพระ อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา