ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ฐิติยากร จันทร์งาม

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช 2566

The People's expectations to ward public services according to the principles of good governance of Thung Maha Charoen Subdistrict Administrative Organization. Wang Nam Yen District Sa Kaeo Province

THITIYAKORN JANNGAM

A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS

FOR THE MASTER DEGREE OF POLITICAL SCIENCE

PROGRAM IN GOVERNMENT

FACULTY OF SOCIAL SCIENCES

MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY

(2023)

COPYRIGHT OF MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSIT

หัวข้อสารนิพนธ์	:	**ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว**
ชื่อนักศึกษา	:	**ฐิติยากร จันทร์งาม**
ชื่อปริญญา	:	**รัฐศาสตรมหาบัณฑิต**
ปีพุทธศักราช	:	**2566**
อาจารย์ที่ปรึกษา	:	**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกษฎา ผาทอง**

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้นับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณบดีคณะสังคมศาสตร์ .....

(พระมหาสุรไกร ชินพุทธิสิริ, ผศ.)

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ :

ประธานกรรมการ .....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ยุทธนา ปราณีต)

กรรมการ (อาจารย์ที่ปรึกษา) .....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกษฎา ผาทอง)

กรรมการ .....

(พระครูสังฆรักษ์ ยศวีร์ ปมุตฺโต, ดร.)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Thematic Topic	:	The people's expectation toward the public services according to the principles of good governance of Thung Maha Charoen Sub district Administrative Organization, Wang Nam Yen District, Sa Kaeo Province
Student's Name	:	Thitiyakorn Janngam
Degree Sought	:	Master of Political Science
Anno Domini	:	2023
Advisor	:	Asst. Prof. Dr. Ketsada Phathong

Accepted by the Faculty of Social Sciences, Mahamakut Buddhist University in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master Degree of Political Science.

Dean of Faculty of Social Sciences .....

(Phramaha Surakrai Jinabuddhisiri, Asst. Prof.)

Thematic Committee :
Chairman .....

(Asst. Prof. Dr. Yuttana Praneet)

Member (Advisor) .....

(Asst. Prof. Dr. Ketsada Phathong)

Member .....

(Phrakhrusangharak Yodsawi Pamoottor, Dr.)

Copyright of Mahamakut Buddhist University

บทคัดย่อ

หัวข้อสารนิพนธ์ : **ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว**

ชื่อนักศึกษา : **ฐิติยากร จันทร์งาม**

ชื่อปริญญา : **รัฐศาสตรมหาบัณฑิต**

พุทธศักราช : **2566**

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก : **ผศ.ดร.เกษฎา ผาทอง**

สารนิพนธ์เล่มนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว 2) เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน 3) เสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ จำนวน 18,418 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ในการใช้สูตรของท่าโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) จำนวน 392 คน ผู้วิจัยศึกษารวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลในการใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐาน (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดย t-test ใช้สำหรับทดสอบความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคลที่โดยมี ตัวแปร คือ เพศ ส่วนตัวแปรที่มีมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ หากกรณีเมื่อพบความแตกต่าง จะทดสอบโดยหาค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe')

ผลการวิจัยพบว่า

1) การศึกษาระดับคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ทั้ง 6 ด้าน และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับที่มากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ (1) ด้านหลักความโปร่งใส (2) ด้านหลักความรับผิดชอบ (3) หลักความคุ้มค่า (4) ด้านหลักนิติธรรม (5) ด้านหลักคุณธรรม (6) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ

2) ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยรวมทั้งหมด ไม่แตกต่างกัน

3) ข้อเสนอแนะแนวทางที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วพบว่า ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ออกการออกกฎหมายข้อบังคับ ต้องเป็นไปตามที่กฎหมายให้ไว้ ไม่เลือกปฏิบัติ วางแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรสาธารณะเรื่องการป้องกันสาธารณะภัย อาทิ เรื่องแหล่งน้ำ และอุปกรณ์ต่างๆ อย่างเป็นธรรม เปิดโอกาศให้ประชาชน ได้เข้าไปตรวจสอบค่าใช้จ่ายการดำเนินการต่างๆด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย อย่างสม่ำเสมอ เปิดให้ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงแผนดำเนินการป้องกันสาธารณะภัย จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วยเหลืองานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัยด้วยความรวดเร็ว และมีความตรงต่อเวลา เร่งเข้าประเมินความเสียหายโดยเร็วที่สุด พร้อมกับเร่งจัดสรรงบประมาณทรัพยากรด้านการป้องกันดูแลประชาชนอย่างคุ้มค่าเหมาะสม

คำสำคัญ : ความคาดหวัง, ประชาชน, การให้บริการสาธารณะ, ธรรมาภิบาล

ABSTRACT

Thematic Topic	:	**The People's Expectations To Ward Public Services According To The Principles of Good Governance Of Thung Maha Charoen Subdistrict Administrative Organization.Wang Nam Yen District SaKaeoProvince**
Student's Name	:	Thitiyakorn Janngam
Degree Sought	:	**Master of Political Sciences**
Anno Domini	:	**2023**
Advisor	:	**Asst .Prof.Dr. Ketsada Phathong**

This dissertation Its purpose is to 1) To study the expectations of the people regarding the provision of public services according to the principles of good governance of the Thung Maha Charoen Subdistrict Administrative Organization. Wang Nam Yen District Sa Kaeo Province 2)To compare people's expectations regarding the provision of public services according to the principles of good governance of the Thung Maha Charoen Subdistrict Administrative Organization. Wang Nam Yen District Sa Kaeo Province with gender, age, education level and different careers 3) To suggest the expectations of the people regarding the provision of public services according to the principles of good governance of the Thung Maha Charoen Subdistrict Administrative Organization. Wang Nam Yen District Sa Kaeo Province

The research results found that

1) Study of the level of expectations of citizens regarding public services according to the principles of good governance of the Thung Maha Charoen Subdistrict Administrative Organization. Wang Nam Yen District Sa Kaeo Province in all 6 areas, and when classified into each area, it was found that all aspects were at a high level. Sorted by average from highest to lowest as follows: (1) the principle of transparency (2) the

principle of responsibility (3) the principle of worthiness (4) the principle of the rule of law (5) the principle of morality (6) the principle of having Participation in order

2) Results of comparing the level of expectations of citizens towards the provision of public services according to the principles of good governance of the Thung Maha Charoen Subdistrict Administrative Organization. Wang Nam Yen District Sa Kaeo Province with gender, age, education level, and occupation overall. no different

3) Suggestions on guidelines for providing public services according to the principles of good governance of the Thung Maha Charoen Subdistrict Administrative Organization. Wang Nam Yen District Sa Kaeo Province found that The people want the Thung Maha Charoen Subdistrict Administrative Organization Issue legislation and regulations Must be in accordance with the law. do not discriminate Open the opportunity for the people Has inspected the costs of various operations in the area of public disaster prevention and relief. regularly Open to the public to attend the meeting to explain the plan for public disaster prevention. Arrange personnel to provide assistance in public disaster prevention and relief work with speed.

Key word : Expectations, Citizens, Public Service Delivery, Good Governance

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี จากความกรุณาอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผศ.ดร.เกษฎา ผาทอง คณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ พระครูสังฆรักษณ์ ยศวีร์ ดร. ผศ.ดร.ยุทธนา ปราณีต และเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ที่กรุณาให้คำปรึกษา ให้ความรู้แนะนำตลอดจนตรวจสอบ และช่วยเหลือแก่ผู้วิจัย อาจารย์ผู้สอนและให้คำปรึกษาและแนะนำตลอดการดำเนินงานในการทำวิจัยเรื่องนี้ ได้ความรู้เรื่องและแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์และทำให้การวิจัยในครั้งนี้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญที่ให้ความอนุเคราะห์เข้าพื้นที่แจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย องค์การบริหารส่วนตำบลตาหลังใน อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว พื้นที่นอกเขตในการทดลองเครื่องมือแจกแบบสอบถาม Try out สำหรับเก็บข้อมูลในการเขียนงานวิจัย

ขอขอบคุณ คุณบิดา มารดา ตลอดจนญาติพี่น้อง รวมทั้งทุกท่านที่ได้ส่งเสริมการศึกษาและให้กำลังใจมาโดยตลอด จนทำให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ฐิติยากร จันทร์งาม

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย ..... จ

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ..... ช

กิตติกรรมประกาศ ..... ฌ

สารบัญ ..... ญ

สารบัญตาราง ..... ฏ

สารบัญรูปภาพ ..... น

บทที่ 1 บทนำ 1

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1

1.2 คำถามการวิจัย 3

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย 3

1.4 สมมุติฐานที่ใช้ในการวิจัย 4

1.5 ขอบเขตในการวิจัย 4

1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย 5

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 8

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 9

2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง 9

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น 16

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล 17

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ 19

2.5 แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมมาภิบาล 32

2.6 บริบทพื้นที่ศึกษา 44

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 54

2.8 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย 59

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย 60

3.1 วิธีและขั้นตอนในการวิจัย 60

3.2 ระเบียบวิธีการวิจัย 61

หน้า

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 62
3.4 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง..... 64
3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 65
3.6 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 66
3.7 การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 68
3.8 การวิเคราะห์ข้อมูล..... 68
3.9 สถิติที่ใช้ในการวิจัย..... 69
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 72
4.1สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 72
4.2 ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 73
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 73
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 112
5.1 สรุปผลการวิจัย..... 113
5.2 อภิปรายผลการวิจัย..... 119
5.3 ข้อเสนอแนะ..... 122
5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย..... 123
บรรณานุกรม..... 125
ภาคผนวก..... 131
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย..... 132
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ... 133
ภาคผนวก ค แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์..... 138
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล..... 145
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม (Tryout)..... 148
ภาคผนวก ช การวิเคราะห์ด้วยดัชนี IOC..... 150
ประวัติผู้วิจัย..... 154

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	แสดงค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	74
4.2	แสดงค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะด้านหลักนิติธรรม ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว	76
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักคุณธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว.....	77
4.4	แสดงค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว.....	78
4.5	แสดงค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักการมีส่วนร่วมโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว.....	79
4.6	แสดงค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลด้านความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว.....	80
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลด้านความคุ้มค่าขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว.....	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ **หน้า**

4.8 แสดงการวิเคราะห์ภาพรวมความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว $\overline{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)..... 83

4.9 แสดงการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามเพศ..... 84

4.10 แสดงการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอายุ..... 85

4.11 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็นจังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอายุ..... 85

4.12 แสดงการเปรียบเทียบผลความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอายุ..... 86

4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักนิติธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ..... 86

4.14 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักนิติธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ..... 87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.15	แสดงผลการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักคุณธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ...	87
4.16	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักคุณธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ.....	88
4.17	แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความโปร่งใสในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชนจำแนกตามอายุ.....	88
4.18	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านความโปร่งใส ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ.....	89
4.19	แสดงผลการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ.....	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.20	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักการมีส่วนร่วม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ	90
4.21	แสดงผลการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ	91
4.22	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ	92
4.23	แสดงผลการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ	92
4.24	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่

4.25 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวม จำแนกตามการศึกษา..... 94

4.26 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามระดับการศึกษา..... 94

4.27 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักนิติธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา..... 95

4.28 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักนิติธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา..... 95

4.29 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักคุณธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา..... 96

4.30 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านคุณธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา..... 96

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.31	แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความโปร่งใส ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา.....	97
4.32	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความโปร่งใส ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา.....	97
4.33	แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา.....	98
4.34	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความมีส่วนร่วม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา.....	98
4.35	แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วหลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา.....	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ **หน้า**

4.36 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา..... 99

4.37 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา..... 100

4.38 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา..... 100

4.39 แสดงการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว..... 101

4.40 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวมจำแนกตามอาชีพ..... 102

4.41 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอาชีพ..... 102

ตารางที่ **สารบัญตาราง (ต่อ)** หน้า

4.42 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ..... 103

4.43 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วด้านหลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ..... 103

4.44 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วด้านหลักคุณธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ 104

4.45 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักคุณธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ..... 104

4.46 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความโปร่งใส ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ..... 105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

4.47 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความโปร่งใส ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ..... 105

4.48 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความมีส่วนร่วม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ..... 106

4.49 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความมีส่วนร่วม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ..... 106

4.50 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ 107

4.51 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านความรับผิดชอบในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ..... 107

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.52	การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ	108
4.53	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความคุ้มค่าในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ	108
4.54	แสดงสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตามสมมุติฐาน เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ	109

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ภาพตราสัญญาลักษณ์องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ	43
2	ภาพกรอบแนวคิดการวิจัย	57
3	ภาพแสดงองค์ความรู้จากการวิจัย	110

บทที่ 1
บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542, หมวด 2) เกี่ยวกับการกำหนดการจัดระบบบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ และความสัมพันธ์ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ราชการบริหารส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง โดยมาตรา 12 แห่งกฎหมายดังกล่าว ได้กำหนดให้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจ และหน้าที่ในการจัดทำแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นเครื่องมือในการถ่ายโอนภารกิจและอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะของรัฐให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงการออกประกาศตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดทำบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่และภารกิจถ่ายโอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ เป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคลและราชการส่วนท้องถิ่น อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตาม (มาตรา 16) ข้อที่ (29) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งพระราชบัญญัติฉบับนี้ได้ส่งผลให้มีการกระจายอำนาจสู่องค์กรประชาชนในระดับตำบลอย่างมาก กล่าวได้ว่าการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลนั้นเป็นผลผลิตหนึ่งของกระแสของสังคมที่ต้องการจะปฏิรูปการเมือง ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นมิติหนึ่งของความพยายามในการปฏิรูปการเมือง โดยการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบล มีความสำคัญต่อท้องถิ่นเป็นอย่างมาก เพราะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดเล็กที่สุดแต่ใกล้ชิดกับประชาขนมากที่สุดโดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ชนบท (ข้อมูลจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ, 2566)

การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ซึ่งปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว มีประชากรอาศัยในพื้นที่โดยรวม ชาย-หญิง จำนวน 18,418 คน 28 หมู่บ้าน (รายงานข้อมูลตำบลทุ่งมหาเจริญ, 2566) การพัฒนางาน

การปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่ในภารกิจการงานการให้บริการสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดความสำเร็จขององค์กรฯ จะต้องอาศัยความรู้ความสามารถและการมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนในท้องถิ่นพร้อมให้เกิดความคาดหวังต่อประชาชน เมื่อประชาชนประสบกับปัญหาด้านการให้บริการด้านอื่นๆ ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายปกครอง จึงต้องอาศัยทั้งศาสตร์และศิลป์ โดยการใช้ความรู้ต่างๆ ในสภาวะด้านผู้นำที่ให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่น (Confidence) ซึ่งคุณสมบัติที่สำคัญของผู้นำผู้นำที่ดีนั้นต้องมีความมั่นใจในสิ่งที่ตนเองคิดหรือกระทำ เมื่อผู้นำแสดงออกด้วยความมั่นใจ ประชาชนย่อมรู้สึกถึงความมั่นคงและเชื่อมั่นและไว้วางใจมากขึ้น และผู้นำที่ดีนั้นต้องมีความรับผิดชอบ (Responsibility) คือทั้งรับผิด และรับผิดชอบ เมื่อเกิดความผิดพลาดก็ต้องกล้าที่จะรับผิดชอบต่อสิ่งที่ผิดพลาด โดยไม่โยนความผิดให้ผู้อื่น ในขณะเดียวกันก็ต้องรีบหาทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้ได้เร็วที่สุด เนื่องจากการมีความรับผิดชอบนั้นจะช่วยสร้างความน่าเชื่อถือเมื่อปฏิบัติได้อย่างต่อเนื่อง เช่น มีหน้าที่ก็ทำให้เต็มความสามารถ ไม่ผลัดวันประกันพรุ่ง เป็นคนรักษาคำพูด พูดแล้วทำตามที่พูด อีกทั้งการปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะกับสภาพภารกิจการงาน คือการใช้หลักคุณธรรม ดั่งเช่นการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบการบริหารราชการแผ่นดินที่ดี ดังนั้น รัฐบาลจึงได้มอบหมายให้หน่วยงานท้องถิ่นทุกหน่วยงานได้นำหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เข้ามาปฏิบัติใช้ในการบริหารสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ต้องยึดหลักธรรมาภิบาลตามในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มีหลักพื้นฐาน 6 ประการ ด้านประกอบด้วย หลักนิติธรรม (Rule of Law) หลักคุณธรรม(Morality) หลักความโปร่งใส (Accountability)หลักการมีส่วนร่วม (Participation)หลักความรับผิดชอบ (Responsibility) หลักความคุ้มค่า (Cost – effectiveness or Economy) (สถาบันพระปกเกล้า 2547, หน้า 17-18)

ทั้งนี้ประชาชนสามารถก่อเกิดความคาดหวังการให้บริการสาธารณะในการให้บริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน เพราะความคาดหวังของประชาชนในท้องถิ่น ที่มีจำนวนประชากรมีประชากรอาศัยในพื้นที่โดยรวม ชาย-หญิง จำนวน 18,418 คน 28 หมู่บ้าน อาจจะทำให้การเข้าถึงการบริการสาธารณะ โดยเฉพาะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณะภัย ไม่ทั่วถึงหรือเกิดความล่าช้า ดังนั้นความคาดหวังของประชาชนตลอดจน การให้ความสำคัญตามหลักธรรมมาภิบาลย่อมเกิดความคาดหวังของประชาชนอยู่ในระดับใด สิ่งเหล่านี้จากข้างต้นที่กล่าวมานั้น ย่อมเป็นตัวชี้วัดสำคัญให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วนั้น ได้ทราบถึงสภาพปัญหาและความคาดหวังของประชาชนว่าเป็นอย่างไร เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ได้นำไปเป็นแนวทางในการให้บริการสาธสาธารณะเพื่อการช่วยเหลือประชาชนในด้านการมุ่งให้เกิดการบริหารจัดการที่ดีและเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน (สถาบันวิชาการ SP ACADEMY, 2555)

ดังนั้นจากปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัย มีความสนใจศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ว่าประชาชนในท้องถิ่นการปกครอง คาดหวังเรื่องการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับใด เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตาม (มาตรา 16) ข้อที่ (29) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และได้มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่อย่างไร ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยจัดทำข้อเสนอแนะ นำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการศึกษาปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ให้บรรลุเป้าหมาย และตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่การปกครอง เป็นหลักของการเสริมสร้างให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีประสิทธิภาพมายิ่งขึ้น

1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว อย่างไร

1.2.2 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกันอย่างไร

1.2.3 ข้อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ลักษณะเป็นอย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

1.3.2 เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน

1.3.3 เพื่อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

1.4 สมมุติฐานการวิจัย

1.4.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว แตกต่างกัน

1.4.2 ประชาชนมีอายุต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว แตกต่างกัน

1.4.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษามีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว แตกต่างกัน

1.4.4 ประชาชนมีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว แตกต่างกัน

1.5 ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Surver Research) มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

1.5.1 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยได้แก่ ประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วจำนวน 18,418 คน (รายงานข้อมูลตำบลทุ่งมหาเจริญ, 2566) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยการใช้ตารางทาง ทาโร่ ยามาเน่ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 392 คน

1.5.2 ขอบเขตด้านตัวแปร

1.5.2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

1.5.2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยผู้วิจัยได้คัดเลือกมา ดังนี้

1) หลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

2) หลักคุณธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

3) หลักความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

4) หลักความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

5) หลักความรับผิดชอบในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

6) หลักความคุ้มค่าในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

1.5.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยได้แก่ พื้นที่ ตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

1.5.4 ระยะเวลาการทำวิจัย

ใช้ระยะเวลา 6 เดือน นับตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 มีนาคม 2567

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ผู้วิจัยกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะสำหรับการวิจัยเล่มนี้ ดังนี้

1.6.1 ความคาดหวัง หมายถึง ความรู้สึกความพอใจของประชาชน ความนึกคิด ความเชื่อ ความต้องการ ความมุ่งหวังหรือ ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่ง เช่น บุคคล การกระทำหรือเหตุการณ์ เป็นต้น จึงเป็นการคิดล่วงหน้า โดยมุ่งหวังในสิ่งที่เป็นไปได้ว่าจะเกิดตามที่ตนคิดไว้ โดยให้ความสนใจให้คุณค่าต่อสิ่งนั้นในที่นี้ หมายถึง ความคาดหวังที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ได้นำหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า มาเป็นตัวชี้วัดและนำมาปรับใช้ในด้านการบริการสาธารณะ

1.6.2 ประชาชน หมายถึง บุคคลที่อาศัยมีภูมิลำเนาอยู่ที่ตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

1.6.3 การให้บริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ต้องรับผิดชอบ กำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามนโยบายและแผนการปฏิบัติราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและสร้างความไว้วางใจให้กับประชาชน โดยผู้วิจัยได้คัดเลือกมา 3 ด้านดังนี้

1) ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ให้ความปลอดภัยและป้องกันด้าน อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดต่างๆที่เกิดขึ้นกับมนุษย์หรือสัตว์ ครอบคลุมไปยังด้านสัตรูวัชพืชด้านเกษตร ผลผลิตต่างๆ ของประชาชนตลอดจนภัยอื่นๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณชน ไม่ว่าเกิดจากธรรมชาติ มีผู้ทำให้เกิดขึ้น อุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิต ร่างกายของประชาชนหรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐ และให้หมายความรวมถึงภัยทางอากาศ และการก่อวินาศกรรมด้วย

2) ด้านงานช่วยเหลือฟื้นฟูบรรเทาความเดือดร้อนของราษฎรผู้ประสบภัย หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จัดให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือฟื้นฟูบรรเทาความเดือนร้อนของประชาชน การช่วยเหลือซ่อมแซมอาคาร บ้านเรือนที่ชำรุดเสียหายเมื่อประชาชนจนเผชิญกับอัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดต่างๆที่เกิดขึ้นกับมนุษย์หรือสัตว์ ครอบคลุมไปยังด้านสัตรูวัชพืชด้านเกษตร ผลผลิตต่างๆของประชาชนตลอดจนภัยอื่นๆ เพื่อช่วยเหลือประชาชนให้เกิดความคุ้มค่า

3) การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อการช่วยเหลือประชาชน หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว การจัดงบประมาณเบิกจ่ายจัดซื้ออุปกรณ์ ซ่อมแซมอาคาร บ้านเรือนที่ชำรุดเสียหายเมื่อประชาชนจนเผชิญกับอัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดต่างๆที่เกิดขึ้นกับมนุษย์หรือสัตว์ ครอบคลุมไปยังด้านสัตรูวัชพืชด้านเกษตร ผลผลิตต่างๆของประชาชนตลอดจนภัยอื่นๆ ด้วยหลักความคุ้มค่า (Cost – effectiveness or Economy) จัดสรรงบประมาณให้มีความเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์ด้านสาธารณะ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณะภัยต่อประชาชนอย่างสูงสุด

1.6.4 หลักธรรมาภิบาล (good governance) หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติการบริหารการปกครอง เป็นการรวมคำของ “ธรรม” และ “อภิบาล” รวมเป็น "ธรรมาภิบาล เป็นวิธีการ เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรภายใต้องค์กร ซึ่งมีเป้าหมายของการใช้หลักธรรมาภิบาลคือ เพื่อการมีความเป็นธรรม มีความสุจริต เน้นประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งสามารถสร้างให้เกิดมีธรรมาภิบาลขึ้นได้คือ การมีความโปร่งใส มีความรับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้ และการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสำคัญ

1) หลักนิติธรรม (The Rule of Law) หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ปกครองโดยยึดหลักกฎหมาย เพื่อให้ความคุ้มครองแก่ประชาชน ทั้งในเรื่องสิทธิเสรีภาพในทรัพย์สิน การดำรงชีพ เป็นต้น ซึ่งถือเป็นหนึ่งในบรรดาสิทธิขั้นพื้นฐานทั้งมวลของปัจเจกบุคคลและโดยหลักการนี้ ผู้ปกครองไม่สามารถใช้อำนาจใด ๆ อันละเมิดต่อกฎหมาย กระทำต่อประชาชนได้

2) หลักคุณธรรม (Morality) หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ยึดมั่นในเรื่องความถูกต้อง ดีงาม เป็นไปอย่างซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรมภายใต้กฎระเบียบของสังคม การบริการกิจการของสาธารณะต่างๆและจัดสรรทรัพยากรอย่างเป็นธรรม สามารถให้ประชาชนตรวจสอบได้

3) หลักความโปร่งใส (Accountability) หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว การปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์การให้มีความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลข่าวสารและมีกระบวนการให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและตรวจสอบความถูกต้องได้

4) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว การเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นต่อการตัดสินใจขององค์การ คุ้มครองสิทธิในการมีส่วนร่วมกับรัฐและการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ให้ประชาชนมีส่วนร่วมการตรวจสอบการงบประมาณความคุ้มค่าด้านการ ช่วยเหลือฟื้นฟูบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนผู้ประสบภัยในพื้นที่การปกครอง

5) หลักความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว สำนึกในความรับผิดชอบต่อสาธารณะและเคารพความคิดเห็นที่แตกต่าง ใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง ให้บริการด้านต่างๆด้วยความรับผิดชอบตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เอาใจใส่ปัญหาของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

6) หลักความคุ้มค่า (Cost – effectiveness or Economy) หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว บริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม จัดสรรงบประมาณให้มีความเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์ด้านสาธารณะ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณะภัยต่อประชาชนอย่างสูงสุด

1.6.5 ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง ปัจจัยส่วนบุคคลของซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยในที่นี้หมายถึง เพศ หมายถึง เพศของ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งเป็น 2 เพศ ได้แก่ 1) เพศชาย และ 2) เพศหญิง

1) อายุ หมายถึง อายุของประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งออกเป็น 4 ช่วง ได้แก่ต่ำกว่า 20 ปี , 21 – 40 ปี , 41 – 60 ปี และ 60 ปีขึ้นไป

2) ระดับการศึกษา หมายถึง วุฒิการศึกษาอายุของประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งออกเป็น 3 ช่วง ได้แก่ 1) ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี, 2) ระดับปริญญาตรี และ 3) สูงกว่าปริญญาตรี

3) อาชีพ อาชีพ หมายถึง อาชีพของประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งออกเป็น 4 ช่วง ได้แก่ 1) เกษตรกร 2) รับจ้าง/ ลูกจ้าง , 3) ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว 4) รับราชการ/พนักงานของรัฐ\

1.6.6 องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หมายถึง ตำบลทุ่งมหาเจริญอยู่ภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ปัจจุบันที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลตั้งอยู่ที่ เลขที่ 290 หมู่ 18 ตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 ได้ทราบถึงความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

1.7.2 ได้ทราบถึงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

1.7.3 ได้ทราบถึงข้อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

1.7.4 สามารถนำเสนอข้อมูลนี้เพื่อเป็นแนวทางในการให้ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ได้ทราบถึงความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและนำเสนอตามหัวข้อดังต่อไปนี้

2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ

2.5 แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมมาภิบาล

2.6 บริบทพื้นที่ศึกษา

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.8 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง

2.1.1 ความหมายของความคาดหวัง (Expectations)

ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่ประชาชนคิดหรือนึกไว้ ,หมายเอาไว้, มักจะใช้เข้ากับคำคะเน หรือหมาย เป็น ความคาดคะเน” กับ “หวัง หมายถึง คาดว่าจะได้รับ, หมายเอาไว้” ดังนั้น เมื่อนำคำสองคำนี้มารวมกันความคาดหวังนั้น จึงหมายถึง การนึกไว้ว่าจะได้สิ่งนั้นๆมา หรือหมายไว้ว่าจะได้รับ เป็นความรู้สึกนึกไว้คิดไว้ ซึ่งการคิดหรือคาดไว้ของบุคคลนั้นๆที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดสิ่งใดสิ่งหนึ่งอาจจะเป็นรูปธรรม หรือเป็นนามธรรมก็ได้ ราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554 (2565, หน้า 83-111)

ณภชนก กำลังเอื้อ (2553, หน้า 16) ได้ให้ความหมายของความคาดหวัง หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของประชาชน ที่มีต่อสิ่งๆนั้นอาจเป็นรูปธรรม หรือนามธรรม ที่เกิดความต้องการมุ่งหวัง ทีมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ตามสิทธิหน้าที่ และความรับผิดชอบในหลักเกณฑ์ที่ถูกต้องและสมเหตุสมผล

ประเจต อำนาจ (2541, หน้า 37) ได้ให้ความหมายของ ความคาดหวัง หมายถึง เป็นความรู้สึกเชื่อมั่นของประชาชนที่มักสั่งสมประสบการณ์ในบริบทที่เป็นรูปธรรม ที่มีการคาดหมายหรือคาดคะเนในสถานการณ์นั้นๆไว้ล่วงหน้า

สุรางค์ จันทร์เอม (2524, หน้า 126) ได้ให้ความหมาย ของความคาดหวัง หมายถึง เป็นสิ่งที่มนุษย์ตั้งมั่นว่าสิ่งนั้นจะเกิดขึ้นหรือมีโอกาสที่เป็นไปได้ เพราะถือว่า มนุษย์นั้นคือบุคคลทีมีชีวิตอยู่ได้ด้วยความหวัง และพฤติกรรมที่มนุษย์นั้น ๆ แสดงออกในปัจจุบันย่อมมีความคาดหวังโดยเห็นผลจะเกิดขึ้นในอนาคต ดังนั้น ความคาดหวังจึงมีผลมาจากประสบการณ์ในอดีตของมนุษย์

ปาริชาติ ภัควิภาส (2543, หน้า 22) ได้ให้ความหมาย ของความคาดหวัง คือ ความคาดหวังตามสิทธิของตน ซึ่งเป็นการคาดหมายการกระทำบางสิ่งบางอย่างจากบุคคลอื่นหรือบุคคลที่ตนเองนั้นต้องแสดงตอบและหรือ เป็นความคาดหวังตามภารหน้าที่ ที่เป็นการกระทำบางอย่างต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ศักดิ์ไทย สรกิจบวร (2545, หน้า 111) ได้ให้ความหมาย ของความคาดหวัง คือ เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นจากแรงจูงใจ ซึ่งมีความเชื่อ และค่านิยมเป็นองค์ประกอบ ที่ตั้งความหวังต่อบุคคลอื่นในการแสดงบทบาทเพื่อต้องการให้บุคคลอื่นได้รับรู้ถึงสิ่งที่ตนเองมีความคาดหวัง โดยในที่นี้อาจกล่าวได้ว่า ที่ความคาดหวังนั้นมีเจตคติหรือค่านิยมเป็นเช่นไร และสามารถรับรู้ความคาดหวังของบุคคลอื่นโดยการถูกแสดงออกมาจากบทบาทของบุคคลอื่นเช่นเดียวกัน

สุนีย์ ธีรดากร (2525, หน้า 29) ได้ให้ความหมายของ ความคาดหวัง คือ ความคาดหวังนั้นจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อบุคคลนั้นๆมีประสบการณ์เดียวกับสิ่งนั้นมาจากอดีตที่เกิดขึ้น แต่ความคาดหวังนั้นอาจจะไม่ตรงกันเสมอไปก็ได้ ซึ่งอาจจะเป็นการทำนายเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นโดยความเป็นจริง

สุรางค์ จันทร์เอม (2524, หน้า 126) ได้ให้ความหมายของ ความคาดหวัง คือ ความคาดหวังมาจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นมาจากอดีตของในแต่ละบุคคล เพราะเนื่องจากสิ่งที่คาดหวังที่ตั้งใจจะเกิดขึ้นจริงหรือมีโอกาสที่จะเป็นไปได้นั้น บุคคลผู้นั้นต้องมีชีวิตดำรงอยู่ด้วยความต่อไปด้วยความคาดหวังและพฤติกรรมที่แสดงออกมานั้นย่อมมีความหวังไปสู่อนาคต

อรุณ ไชยนิตย์ (2546, หน้า 8) ได้ให้ความหมายของ ความคาดหวัง คือ (Expectation) ว่าหมายถึง เป็นเป้าหมายที่บุคคลวัดระดับของโดยผลงานที่บุคคลนั้นเป็นผู้กำหนด หรือได้มีการคาดหมายไว้ว่าจะต้องทำได้ เพื่อไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละครั้ง โดยมุ่งหวังในสิ่งที่สามารถเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตามจุดประสงค์ที่ตนเองคาดการณ์เอสไว้ ทั้งนี้ความคาดหวังของบุคคลจึงขึ้นอยู่กับความต้องการและเป็นไปตามประสบการณ์ของแต่ละบุคคลที่ประสบมาในอดีตหรือที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ความคาดหวัง หมายถึง เป็นสิ่งที่มนุษย์ตั้งมั่นว่าสิ่งนั้นจะเกิดขึ้นหรือมีโอกาสที่เป็นไปได้ อาจเกิดขึ้นกับประสบการณ์ของบุคคลนั้นๆในอดีตเป็นตัวกำหนด บุคคลวัดระดับของโดยผลงานที่บุคคลนั้นเป็นผู้กำหนด แต่ในขณะเดียวกันความคาดหวังที่เกิดขึ้นจากบุคคลหรือประชาชนนั้น ย่อมส่งผลไปยังความรู้สึกโดยตรงต่อการบริการสาธารณะจากภาครัฐ ในด้านการ

ให้บริการที่จะตอบสนอง ด้านการดูแลเอาใจใส่ประชน ว่าประชาชนนั้นจะได้รับความสะดวกรวดเร็วในด้านการบริการอยู่ในระดับที่มากน้อยเพียงใด และให้ความสำคัญด้านความเสมอภาคเท่าเทียมเน้นโดยภาครัฐจะต้องเน้น หลักนิติธรรม (Rule of Law) หลักคุณธรรม (Ethics) หลักความโปร่งใส (Transparency) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักสำนึกรับผิดชอบ (Accountability) และหลักความคุ้มค่า (Value for Money) ต่อสิ่งที่ประชาชนมีความคาดหวัง

2.1.2 ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectation Theory)

อุไรวรรณ เกิดผล,2539, อ้างถึงใน ธนพร กฤษณคุป, กชวรรณ ชมภูนุช, ขนิษฐา เอี่ยมชัย, 2562 หน้า 13) กลุ่มนักจิตวิทยาปัญญานิยม มีความเชื่อว่าเมื่อมนุษย์เมื่อจุติเกิดขึ้นมาเป็นถือว่ามนุษย์จัดอยู่ในประเภทสัตว์โลก ที่มีปัญญา มีความนึกคิด ย่อมมีความคิดตัดสินใจได้ว่า จะกระทำสิ่งใดก็ตาม ซึ่งเป็นแสดงออกมาทางด้านพฤติกรรมสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เพื่อให้ตนนั้นจะได้ไปสู่เป้าหมายและสามารถตอบสนองความต้องการของตนเอง จึงเกิดเป็นสมมติฐานขึ้นมาดังนี้

1) มนุษย์นั้นจะแสดงออกทางพฤติกรรมที่ได้ถูกกำหนดขึ้นมา ซึ่งมาจากผลรวมจากแรงผลักดันภายในของตนเองและแรงผลักดันจากสิ่งแวดล้อมภายนอก

2) มนุษย์นั้นล้วนมีความปรารถนามุ่งหวัง และมีความต้องการที่จะบรรลุเป้าหมายที่ความแตกต่างกันไป

3) มนุษย์จะสมารถตัดสินใจจากพฤติกรรม โดยที่เลือกจากพฤติกรรมที่หลากหลาย ที่เป็นข้อมูลให้เลือกได้ ได้แก่ ความคาดหวังในด้านค่าของผลลัพธ์ที่จะได้ภายหลังจากการแสดงพฤติกรรมนั้นไป ซึ่งมีผู้ให้ความหมายที่แตกต่างไว้หลากหลาย ดังนี้

อริยา คูหา (2546, หน้า 73-74) ได้ให้ความหมายว่า มนุษย์เมื่อได้บังเกิดขึ้นมาบนโลกนี้เมื่อถึงวัยของเจริญเติบโต ในทางด้านความคิดมักจะเปิดความความต้องการ และมีความรู้สึกนึกคิดที่เป็นตัวของตัวเอง หรืออาจกล่าวได้ว่ามนุษย์ย่อมมีวุฒิภาวะทางด้านการพัฒนาความนึกคิดเกิดขึ้นตามอายุช่วงวัย เป็นเหตุให้มนุษย์นั้นล้วนมีเป้าหมายกำหนดชีวิตของตัวเอง เพื่อต้องการผลปัจจัยที่มีค่านิยมสู่ความสำเร็จ ซึ่งในขณะเป้าหมายนั้น มนุษย์ทุกคนย่อมเกิดความคาดหวังว่าจะไปสู้ความสำเร็จ กล่าวคืออาจจะเป็นผลแห่งความคาดหวังให้กับตัวเองหรือคาดหวังต่อบุคคลอื่น โดยในการคาดหวังให้บุคคลอื่นนั้นเป็นไปตามที่ตนเองปรารถนาตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ ซึ่งผู้ที่เป็นต้นกำเนิดทฤษฎีแนวคิดนี้ คือ Edward Tolman แต่ผู้ที่ได้เผยแพร่และสร้างทฤษฎี คือ Victor Vroom และได้ให้ทรรศนะเรื่องเกี่ยวกับสมมุติฐานไว้ 4 ประการ ที่เป็นต้นกำเนิดแห่งการเกิดแรงจูงใจในการสร้างภารกิจหน้าที่งาน กล่าวคือ

1) คาดหวังว่าเมื่อใดที่ได้แสดงพฤติกรรมไปแล้วจะทำสิ่งนั้นได้หรือไม่ โดยมีความรู้ความสามารถและมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จะแสดงพฤติกรรมเพียงพอที่จะดำเนินได้มากเพียงใดและมี บทบาทที่สามารถแสดงความสามารถทำได้ดีเพียงใด

2) คาดหวังว่าเมื่อได้กระทำภารกิจนั้นลงไปแล้วจะสามารถดำเนินไปให้อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจให้อยู่ในระดับใด

3) คาดหวังว่าเมื่อกระทำสิ่งอื่นใดหรือภารกิจนั้นๆแล้ว ผลลัพธ์ที่ได้เป็นไปตามอย่างที่ต้องการหรือไม่และมีเกณฑ์ความพึงพอใจอยู่ในระดับใด

4) คาดหวังจากการประเมินผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติ หากบุคคลนั้นได้เห็นว่าการปฏิบัติหรือกระทำลงไปแล้วสิ่งนั้นคุ้มค่าบุคคลนั้นก็มีแรงจูงใจที่อยากจะทำ แต่ในทางกลับกันหากไม่เกิดความคุ้มค่ามักจะไม่ได้รับความสนใจต่อการกระทำในสิ่งนั้น

Vroom, 1970, P: 91-103 อ้างถึงใน (พรพิมล ภาชนะ, 2544, หน้า 7-14) กล่าวว่า มีความเชื่อว่ามนุษย์ทุกคน แสวงหาสิ่งที่เป็นความสุข และหลีกเร้นสิ่งที่จะทำให้เกิดความทุกข์ทั้งปวง เพราะมนุษย์เป็นสัตว์สังคมโลกที่ใช้สติปัญญา ร่วมทั้งใช้หลักความนึกคิด และหลักของการมีเหตุมีผลผลในการตัดสินใจ ว่าจะกระทำพฤติกรรมบางสิ่งบางอย่างนั้นเพื่อให้บรรลุถึงจุดมุ่งหมาย ในการสนองความต้องการของตนเอง จึงเกิดเป็นข้อตกลงขึ้น ดังนี้

1) พฤติกรรมของมนุษย์จะถูกกำหนดขึ้นจากแรงผลักดันทั้งภายในและสิ่งแวดล้อมจากภายนอก

2) มนุษย์ย่อมมีความต้องการ ที่จะปรารถนาสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยมีเป้าหมายที่แตกต่างกัน

3) การแสดงออกถึงพฤติกรรมของมนุษย์เกิดขึ้นเนื่องจากการประเมินคุณค่าด้านผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นภายหลังจากการแสดงพฤติกรรมนั้น ๆ นอกจากนี้ยังสามารถได้กล่าวว่า ความคาดหวังของบุคคลประกอบด้วย องค์ประกอบพื้นฐาน 3 ประการ คือ ประการที่หนึ่ง คือ ความคาดหวังจากความพยายามต่อการกระทำสิ่งนั้นหรือการปฏิบัติเป็นการประมาณการ หรือมีการคาดคะเนเหตุการณ์ไว้ล่วงหน้าว่าสิ่งนั้นจะมีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใด ประการที่สองคือ ความคาดหวังในการกระทำที่มีผลลัพธ์ หรือผลการกระทำซึ่งกรณีดังกล่าวนี้เป็นการคาดเหตุการณ์ หรือประมาณการสิ่งนั้นไว้ล่วงหน้า ประการที่สามคือ ความคาดหวังที่เกิดจากคุณค่าของผลลัพธ์ที่ได้ เช่นรางวัลที่ได้ ถือว่าเป็นการคาดการณ์หรือมีการประมาณการในการให้คุณค่าในเชิงของผลลัพธ์ จากการกระทำผลงานสิ่งนั้น

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ความคาดหวังของบุคคลเกิดจากลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคล โดยใช้มาตรฐานของบุคคนเป็นเครื่องชี้วัด ซึ่งระดับของความคาดหวังมักจะเกิดการเปลี่ยนแปลงไปตามบริบทของสถานการณ์สภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันไปตามแต่ละบุคคล ซึ่งสามารถเรามองเข้าไปถึงบริบทของการบริหารปกครองของภาครัฐในด้านนโยบายสาธารณะที่ให้บริการต่อประชาชน ว่าสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนได้เข้าถึงตัวชี้วัดความคาดหวังนั้นที่เกิดขึ้นให้อยู่

ในระดับใด แต่ในขณะเดียวกันอาจจะกล่าวได้ว่า ความคาดหวังยังคงเป็นค่านิยมของปัจเจกบุคคลในแง่มุมของผลลัพธ์เชิงบวกและผลลัพธ์ที่เป็นเชิงลบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎี ของ Blair (1993, อ้างถึงใน วิภาดา วัฒนนามกุล, 2539, หน้า 13) ได้กล่าวว่า ความคาดหวังเป็นค่านิยมที่มีในทางบวกและทางลบที่บุคคลนั้นได้มีต่อผลของการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งที่เกิดขึ้น

2.1.3 ปัจจัยกำหนดความคาดหวัง

Herlock (อ้างถึงใน พระสัมพันธ์ โชติวโร (สิริโรจน์บริรักษ์), 2556, หน้า 13) กล่าวว่า ความคาดหวังของบุคคลเกิดขึ้นได้จากสิ่งต่าง ๆ อันได้แก่

1) การฝึกฝนตนวัยต้น (Early Training) เมื่อบุคคลนั้นจะเริ่มมีชีวิตก่อนที่จะเข้าสู่วัยรุ่น บิดา-มารดาจะฝึกฝนให้บุตรได้รับความสำเร็จที่เกิดขึ้นในตนเอง ซึ่งขณะที่บิดา-มารดามักจะตั้งความคาดหวังโดยมีความคาดหวังไว้ว่าบุตรควรจะทำได้มากน้อยหรือเพียงใด ด้วยตัวของบิดา-มารดานั้นจะปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่างแล้วให้บุตรนั้นทดลองทำดูด้วยตนเอง

2) ความทะเยอทะยานในตัวของบิดามารดา (Parental Ambitions) บิดามารดามักจะมีความหวังหรือคาดการณ์เมื่อบุตรยังอยู่ในครรภ์ ซึ่งบางครั้งจิตมโนสำนึกบางส่วนของบิดามารดาที่ไม่เคยทำสิ่งอื่นใดที่ประสบความ และความล้มเหลว มันจะคาดหวังสิ่งนั้นให้บุตรนำไปสานต่อความสำเร็จของตนเอง เพื่อเป็นการหล่อหลอมคาดหวังในชีวิตบุตร โดยไม่คำนึงหรือพิจารณาถึงความสมบูรณ์ของบุตร ซึ่งสิ่งเหล่านี้อาจจะเรียกได้ว่า เป็นการผลักภาระความกตัญญูฯมาเป็นเครื่องมือในการกดดันบุตรของตน โดยสิ่งที่แสดงออกมานั้นอาจจะมิรู้ตัว

3) ความคาดหวังจากบุคคลภายนอก (Expectation of Significant Outsiders) ความคาดหวังของเด็กหรือเยาวชน มักจะได้รับอิทธิพลมาจากบุคคลที่ตนคิดว่าสำคัญจากสภาพแวดล้อมภายนอกอื่น ๆ อาทิเช่น ญาติพี่น้องที่ใกล้ชิด เพื่อน ๆ คุณครู ฯลฯ เป็นต้น

4) การแข่งขันกับเพื่อน (Competition with Others) ความคาดหวังบางอย่างมักจะมีพื้นฐานเกิดขึ้น มาจากการความอยาก กล่าวได้ว่าความอยากอาจหมายถึง อยากเอาชนะผู้อื่น จึงมักจะมีการเปรียบเทียบระหว่างตนเองกับบุคคลอื่น ๆ ทั้งในระดับอายุช่วงวัยเดียวกัน หรือแม้กระทั่งช่วงอายุที่อยู่ในระดับที่สูงหรือต่ำกว่าตนเอง

5) วัฒนธรรมจารีตประเพณี (Cultural Traditions) สังคมประชาธิปไตยในปัจจุบัน มีความเชื่อที่ว่าเด็กและเยาวชนย่อมมีศักยภาพในด้านความนึกคิด และการกระทำ เมื่อเรากล่าวถึงเปรียบเทียบกับสังคมประเทศอื่น ๆ เช่น ประเทศอเมริกันมักจะเห็นได้ว่ามีมากกว่าสังคมอื่น ๆ ที่ยังคงจำกัดขอบเขตโดยอ้างถึงความไม่เรียบร้อย ความงดงามตามกรอบจารีตประเพณีวัฒนธรรมที่ดีงามของสังคม สิ่งเหล่านี้กล่าวได้ว่าย่อมเป็นปัจจัยที่จะทำให้เด็กและเยาวชนนั้น ไม่สามารถแสดงออกถึงสิ่งที่ต้องการ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสภาวะภายในด้านทางอารมณ์ ซึ่งการที่เด็กและเยาวชนนั้นได้

ถูกสกัดกั้น ทำให้พวกเขาไม่มีความมั่นใจในตนเอง เป็นเหตุให้ระดับของความคาดหวังไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง

6) สื่อมวลชน (Mass Media) สื่อมวลชนมักมีอิทธิพลต่อภาวะจิตใจ เมื่อเด็กหรือเยาวชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร ย่อมเกิดความคาดหวัง อีกทั้งการรับเอาข้อมูลแบบอย่างของบุคคลที่อยู่ในอุดมคติของตน มาเป็นต้นแบบในการดำเนินชีวิตประจำวัน

7) ประสบการณ์ (Past Experiences) หากบุคคลนั้น ๆมีข้อจำกัดในด้านประสบการณ์ในชีวิต ก็จะทำให้ไม่สามารถประเมินความสามารถที่แท้จริงได้ด้านอาชีพของตนเองได้ นอกจากว่าบุคคลนั้นจะมีประสบการณ์ซึ่งเป็นตัวตัดสินความคาดหวังว่าจะได้รับผลสำเร็จได้เพียงใด หรือหลีกเลี่ยงความล้มเหลวที่เกิดขึ้นในอดีตได้อย่างไร

8) ความสนใจและค่านิยม (Interests and Values) ความสนใจและค่านิยมย่อมมีอิทธิพลเหนือความคาดหวัง 2 ประการ คือ

1) ความสนใจนั้นมักเป็นสิ่งที่ตัดสินว่าความคาดหวังนั้นจะสามารถพัฒนาขึ้นอย่างไรบ้าง

2) ความสนใจย่อมเป็นสิ่งที่วัดระดับความคาดหวัง หากในสังคมนั้นเกิดค่านิยม หรือให้ความสำคัญต่อสิ่งที่บุคคลนั้นให้สนใจอยู่ระดับที่มาก ความคาดหวังย่อมสูงขึ้น แต่ในขณะเดียวกันหากสังคมปฏิเสธสิ่งที่บุคคลให้สนใจหรือความคาดหวังก็จะลดระดับลงไป

Lewin & Others (อ้างถึงใน พระสัมพันธ์ โชติวโร (สิริโรจน์บริรักษ์), 2556, หน้า 14) กล่าวถึง องค์ประกอบด้านพื้นฐานของการสร้างความคาดหวัง ได้แก่ ค่านิยม มาตรฐานของสังคม ลักษณะด้านพฤติกรรม การตัดสินใจ แรงผลักดัน ความสำเร็จ ความล้มเหลว ความขัดแย้ง ตลอดจนการพัฒนาการของบุคลิกภาพ

ฤทัยรัตน์ โสมนัส (2550, หน้า 7) กล่าวไว้ว่า องค์ประกอบของความคาดหวังมี 3 ประการ คือ

1) ความคาดหวังเกี่ยวข้องกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น บุคคลนั้นจะแสดงถึงการมีพฤติกรรมการแสดงออกอย่างไรนั้น ปัจจัยเหล่านั้นสามารถเป็นตัวชี้จัดของตัวบุคคลนั้นเองว่า จะมีการคาดหวังที่เกี่ยวกับผลลัพธ์ที่ตามมาของการกระทำนั้นเป็นอย่างไร

2) ความพอใจหรือคุณค่าของผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น คือการประเมินว่าผลลัพธ์ที่ได้รับนั้นจะนำความคุ้มค่าและสร้างความพึงพอใจต่อบุคคลนั้นได้มากน้อยเพียงใด

3) ความคาดหวังเกี่ยวกับความพยายาม คือการทบทวนถึงผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นว่าสิ่งใดสิ่งนั้นจะต้องเกิดความลำบากมากเพียงใดจึงจะนำไปสู้ผลแห่งความสำเร็จ ซึ่งหากมีโอกาสที่จะนำไปสู่ผลของความสำเร็จนั้น ๆได้ ความคาดหวังจะเป็นอิทธิพลของความพยายามทำสิ่งนั้นให้สำเร็จไปสู่เป้าหมาย

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ปัจจัยที่กำหนดความคาดหวัง เป็นการแสดงออกถึงบริบทภายในสภาพอารมณ์ จิตใจที่เต็มไปด้วยความพยายามของตัวบุคคลนั้น เชื่อมไปยังบุคคลอื่น ๆได้ ซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้จากประสบการณ์โดยตรงของบุคคลนั้น ๆ ที่อาศัยความคิด ความรู้สึก ที่มีสภาพแวดล้อมเป็นตัวชี้วัด นำไปสู่ตความคาดหวังที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ที่นำไปสู่ผลลัพธ์สำเร็จให้อยู่ในระดับที่มากตามแนวคิดของตนเอง แต่ในขณะเดียวกันประสบการณ์ส่วนตัวที่เกิดขึ้นในอดีตผนวกกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่คุ้นชินตลอดแห่งช่วงเวลาชีวิต ย่อมมีอิทธิพลเป็นปัจจัยหลักที่จะทำให้ความคาดหวังของแต่ละบุคคลนั้นมีความแตกต่างกัน ทั้งเกิดจากทั้งความคาดหวังที่มีต่อตนเอง และความคาดหวังต่อผู้อื่น ที่ส่งผลต่อระดับของความคาดหวังโดยตรง และหรือสะท้อนไปถึงความคาดหวังที่ตนเองจะได้รับจากสังคม อาทิ การบริการที่ดี หรือการได้รับความช่วยเหลือที่คุ้มค่าเป็นต้น

2.1.4 ลักษณะความคาดหวัง

ประเทือง สูงสุวรรณ (2534, หน้า 29) ได้กล่าวว่า ลักษณะความคาดหวัง เป็นสภาวะทางจิตใจที่เกิดขึ้นสภาพโดยภายในประการหนึ่งที่ข้องเกี่ยวกับบุคคลนั้นโดยตรง คือเป็นความรู้สึกผนวกกับความคิด หรือเป็นการส่งความคิดเห็นออกไปภายใต้วิจารณญาณ โดยการมีการคาดเหตุการณ์ไว้ล่วงหน้าไปถึงสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้นว่าควรจะ ควรจะเป็น หรือควรจะเกิดขึ้น ความเหมาะสมต่อด้านสถานภาพ หรือสถานการณ์หนึ่ง

บัณนุชา ยินดี (2547, หน้า 6) ได้กล่าวว่า ลักษณะความคาดหวัง เป็นการแสดงออกถึงความคิดเห็นที่บุคคลนั้นต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ตามเหตุแห่งความเหมาะสมเพื่อนำไปสู่จุดมุ่งหมายในกระทำสิ่งนั้นให้บรรลุผลสมฤทธิ์

Turner (อ้างถึงใน ธวัชชัย ทองสิมา, 2545, หน้า 18) ได้กล่าวว่า ลักษณะความคาดหวัง (Expectation) โดยทั่วไปมี 3 ประการ ได้แก่

1) ความคาดหวังจาก “บท” (Expectation from the Scripts) หมายถึง สภาวะความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมโดยรวมทางสังคม (Social reality) จะสามารถเปรียบเทียบ ได้ดั่งเช่นละคร (Script) ซึ่งมีองค์ประกอบไปด้วย ตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ ทางสังคม โดยมีบรรทัดฐานชี้วัดหรือกำหนดได้ว่าบุคคลเหล่านั้นควรจะมีพฤติกรรมเป็นเช่นใดเมื่ออยู่ภายในสังคม หรือการทำกิจกรรมต่าง ๆ ในทางสังคมก็จะถูกจัดระบบแบบแผน โดยถูกควบคุมโดยบรรทัดฐานที่มีความแตกต่างตามแต่สถานการณ์ รวมถึงเงื่อนไขทางสังคมที่มีความแตกต่างกันไปขึ้นกับสภาพแวดล้อมของสังคมเป็นตัวกำหนด

2) ความคาดหวังจากผู้ร่วมแสดงคนอื่น ๆ (Expectation from other players) หมายถึง สังคมได้เป็นตัวกำหนดบรรทัดฐาน ซึ่งเปรียบได้กับการเขียนสคริป ในที่นี้เรียกว่า “บท” ที่กำหนด

บทบาทของบุคคลนั้น ๆในเชิงลักษณะความสัมพันธ์ร่วมกันทางสังคม จึงต้องมีการสวมบทบาท (role taking) ของตัวบุคคลให้เป็น“ละคร”เข้าไปเพื่อที่บุคคลจะได้คาดหวังพฤติกรรมของบุคคลอื่นในสังคมที่แสดงออกมา และสามารถมีปฏิสัมพันธ์ (Interaction) ได้ถูกต้องได้ตามความคาดหวังของสังคม

3) ความคาดหวังจาก “ผู้ชม” (Expectation from the audience) หมายถึง เป็นความคาดหวังของบุคคลภายใต้สังคมที่มีความแตกต่างกันไป ซึ่งจะต้องเกิดคาดหวัง และสวมบทบาทของของบุคคลอื่นที่เป็นเครื่องมือเพื่อนำทางไปสู่การปฏิสัมพันธ์ในทางสังคมได้อย่างถูกต้อง และเป็นไปตามหลักกฎเกณฑ์ที่เป็นความคาดหวังที่มีร่วมกัน

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ลักษณะของความคาดหวัง สามารถเปลี่ยนไปตามสภาพของสิ่งแวดล้อมที่อาจจะเกิดขึ้นภายในและภายนอก ในบางครั้งมีสภาพเป็นดั่งข้อกำหนดผลักดันให้เกิดการกระทำขึ้นภายใต้บรรทัดฐานของสังคม และในบางครั้งก็มีสภาพที่เป็นเครื่องมือในการนำทางไปสู่การปฏิสัมพันธ์ในทางสังคม เพื่อมุ่งหวังผลของการกระทำจากบุคคลอื่นร่วมด้วย

2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น

นักวิชาการได้ให้ความหมายเกี่ยวกับแนวคิดการปกครองส่วนท้องถิ่นในรายละเอียด ดังนี้ Harris G. Montagu, 1984 อ้างถึงใน (สำนักงานเลขาธิการสำนักสภาผู้แทนราษฎร, 2555, หน้า 9) ได้ให้ความหมายว่า การปกครองท้องถิ่นจัดให้มีการเลือกตั้งโดยอิสระ เพื่อเลือกผู้ที่มีหน้าที่บริหารการปกครองให้มีอำนาจอิสระ พร้อมมีความรับผิดชอบซึ่งสามารถที่จะใช้ได้โดยปราศจากการควบคุมของหน่วยการบริหารราชการส่วนกลาง หรือส่วนภูมิภาค แต่ในขณะเดียวกันหน่วยการปกครองท้องถิ่นยังคงต้องอยู่ภายใต้บทบังคับว่าด้วยอำนาจสูงสุดของประชาชน

ประทาน คงฤทธิศึกษากร (2524, หน้า 15) ได้ให้ความหมายว่า การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นระบบการปกครองมาจากการกระจายอำนาจทางการปกครองของรัฐ มีการปกครองโดยคนภายในท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้น และยังถูกควบคุมโดยรัฐบาล แต่มีอำนาจในด้านการกำหนดนโยบายและควบคุมให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของตน

สมคิด เลิศไพฑูรย์ (2547,หน้า 4 – 5) ได้ให้ความหมายว่า การปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง การให้คนในท้องถิ่นได้มีอิสระในการปกครองตนเอง ซึ่งอาจหมายถึงประชาชนชนสามารถปกครองตนเองภายในท้องถิ่น โดยแนวคิดนั้นมีพื้นฐานมาจากหลักของการกระจายอำนาจทางการปกครอง (Decentralization) คือ การที่รัฐมอบอำนาจการปกครองให้องค์กรอื่น ๆ ที่ไม่ใช่องค์กรส่วนกลางจัดทำบริการสาธารณะแต่ยังคงอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐ

อุทัย หิรัญโต (2523, หน้า 2) ได้ให้ความหมาย การปกครองส่วนท้องถิ่นหมายถึง เป็นการปกครองที่รัฐบาลนั้นได้มอบอำนาจต่อประชาชนในท้องถิ่นจัดการปกครองดำเนินกิจกรรมด้วยตนเอง

เพื่อเป็นการสนองความต้องการให้กับตนเอง ให้มีความเป็นในการบริหารงาน แต่ในขณะเดียวกันต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของรัฐบาล

กล่าวโดยสรุปได้ว่า การปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง การจัดการปกครองท้องถิ่น หน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีอำนาจอิสระ (Autonomy) ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม โดยอำนาจของหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นต้องมีขอบเขต เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยการปกครองโดยแท้จริง หน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสิทธิตามกฎหมายที่จะดำเนินการปกครองตนเอง โดยหลักการที่ว่าประชาชนในท้องถิ่นสามารถรับรู้ถึงปัญหาของตนเองได้มากกว่าองค์กรของรัฐส่วนกลาง จึงต้องมีคนภายในท้องถิ่นเข้ามาบริหารงาน เพื่อที่จะสามารถแก้ปัญหาของประชาชนในชุมชนได้อย่างตรงจุด และเพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นนั้นให้เข้ามามีส่วนร่วมทางการบริหารการปกครอง

2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล

โกวิทย์ พวงงาม (2546, หน้า 12) โครงสร้างการบริหารงานและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 1-5 แบ่งโครงสร้างออกเป็น2ส่วน คือ สภาองค์การบริหารส่วนตำบลและคณะผู้บริหารส่วนตำบล โดยองค์การบริหารส่วนตำบลมีสมาชิกสภาองค์การตบริหารส่วนตำบล จำนวน 32 คน แบ่งงานออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

1) สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
2) กองคลัง
3) กองช่าง
4) กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และมีบทบัญญัติในกฎหมาย กำหนดหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ดังนี้

(1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
(2) รักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
(3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
(4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
(5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
(6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ
(7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

(9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร

นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดังต่อไปนี้

(1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร

(2) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น

(3) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ

(4) ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ

(5) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์

(6) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว

(7) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร

(8) การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน

(9) หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล

(10) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม

(11) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์

(12) การท่องเที่ยว

(13) การผังเมือง

(วิชซุกร นาคธน, 2550, หน้า 183 - 188) การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จะมีลักษณะคล้ายคลึงกับเทศบาลตำบล เนื่องจากสภาพแวดล้อมทางการบริหารที่ใกล้เคียงกันแต่ขณะเดียวกันองค์การบริหารส่วนตำบล มีความระบบการปกครองท้องถิ่นไทยอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีจำนวนมากและครอบคลุมพื้นที่กว้างขวางรวมถึงอยู่ใกล้ชิดประชาชนในชนบทมากที่สุดถือเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นที่เป็นรากฐานของสังคมไทยอย่างแท้จริง ซึ่งมีแนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

1) สภาตำบล

เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดเล็กจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งโครงสร้างของสภาตำบลประกอบด้วย

1) กำนันประจำตำบลนั้นๆ

2) ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

3) แพทย์ประจำตำบล

4) สมาชิกซึ่งมาจากการเลือกตั้งของหมู่บ้านละ 1 คน โดยให้นายอำเภอแต่งตั้งเลขาสภาประจำตำบลคนหนึ่งจากข้าราชการที่ปฏิบัติงานในอำเภอนั้น หรือจากบุคคลอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด

2) อำนาจหน้าที่ของสภาตำบล

สภาตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลตามแผนงาน โครงการและงบประมาณของสภาตำบล รวมทั้งเสนอแนะและร่วมมือกับส่วนราชการต่างๆ ในการพัฒนาตำบลทำหน้าที่ของคณะกรรมการตำบลตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะการปกครองท้องที่ และหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นส่วนหนึ่งของประเทศตามรัฐธรรมนูญจึงต้องอยู่ภายใต้บทบังคับนั้นด้วย อำนาจหน้าที่ของสภาตำบล มีดังนี้

(1) จัดให้มีน้ำ เพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร

(2) จัดให้มีการบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก

(3) จัดให้มีการรักษาทางระบายน้ำ รักษาความสะอาดของถนนทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

(4) คุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(5) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร

(6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

กล่าวโดยสรุปได้ว่า อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม มีบทบัญญัติในกฎหมาย และอำนาจหน้าที่ของสภาตำบลก็เช่นเดียวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ครอบคลุมภารกิจต่าง ๆ ทั้งนี้ก็เพื่อให้หน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละพื้นที่สามารถนำไปปรับประยุกต์จัดทำภารกิจต่างๆ ขึ้นให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัญหาที่แตกต่างของพื้นที่ตนเองโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ

การบริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมที่เกิดขึ้นมาคู่กับสังคมมนุษย์ มนุษย์เป็นสัตว์สังคม และเมื่อมนุษย์มารวมกันเป็นกลุ่มเป็นเหตุให้เกิดภารกิจที่ไม่ใช่ภารกิจของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง อาทิเช่น การให้บริการด้านดูแลเรื่องความสงบเรียบร้อย จัดทำสิ่งสาธารณูปโภคพื้นฐานที่ประชาชนถือจำเป็นต้องใช้ เป็นต้น ภารกิจเหล่านี้มักจะไม่มีปัจเจกชนใดรับไปดำเนินการ สังคมจึงได้มีการจัดให้เกิดการบูรณาการที่มีโครงสร้างทางสังคมขึ้นมาเพื่อดำเนินเนินการเรื่องดังกล่าว เช่น ระบบการเมืองและระบบบริหารรัฐกิจ ในการทำหน้าที่ผลิตคัดสรร เพื่อบริการแก่สาธารณชน จึงเรียกว่า “การบริการสาธารณะ”

(อรทัย ก๊กผล, 2552, หน้า 17-18) การบริการสาธารณะ นับเป็นกิจกรรมที่หน่วยงานมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในที่นี้ อาจเป็นหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนเป็นผู้ดำเนินการให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ โดยมีเป้าเหมายคือ การให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึงและเสมอภาค ภายใต้จิตสำนึกอันดีในที่นี้อาจกล่าวได้ว่า การบริการสาธารณะจำเป็นต้องคำนึงถึงคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ โดยอาศัยเทคนิค วิธีการที่เหมาะสมต่อกลุ่มเป้าหมายผนวกกับเวลาและสถานที่ของการให้บริการ เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของส่วนรวมในด้านการอำนวยการอยู่ในการกำกับดูแลของฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้นอันเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนให้เสมอภาคและเท่าเทียม โดยมีหลักการที่เป็นประเด็นหลักสำคัญในด้านการบริการสาธารณะ กล่าวคือคือ จะต้องดำเนินการหรือกระทำเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวมและสามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ที่ปนะกอบไปด้วยหลักการมีความเสมอภาค และความโปร่งใสในการให้บริการ (นราธิป ศรีราม 2557, หน้า 1-6)

ดังนั้นองค์การส่วนปกครองท้องถิ่นภายใต้การกำกับดูแลของรัฐบาลควรมุ่งส่งเสริมให้ประชาชนได้รับการบริการสาธารณะอย่างเสมอภาคและทั่วถึง ในที่นี้กล่าวถึงภารกิจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (มาตรา 16) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หากเกิดกรณีเกิดอัคคีภัย (ไฟไหม้) ที่ร้ายแรงส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ด้านที่อยู่อาศัย รวมถึงอุทกภัย ภัยอันตรายที่เกิดจากสภาวะน้ำท่วม สิ่งเหล่านี้ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ ซึ่งเป็นการกำหนดนโยบายสาธารณะการให้บริการเข้าไปช่วยเหลือให้ได้รับความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทำให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์สูงสุดหรือจัดอยู่ในระดับที่ดีมาก

2.4.1 ความหมายของการบริการสาธารณะ

การบริการ (Service) หมายถึง เป็นกิจกรรมหรือปฏิบัติขึ้นมาเพื่อช่วยเหลือในด้านการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมและผู้อื่น (Hospitality) ถือเป็นการปฏิบัติสิ่งใดสิ่งนั้นด้วยความตั้งมั่นตั้งใจ เอาใจใส่ดูแลอย่างเป็นมิตรไมตรีจิต ส่งผลลัพธ์เป็นที่ประจักรให้เกิดความประทับใจ ผู้รับเกิดความพึงพอใจ ได้มีผู้ให้ความหมายการบริการสาธารณะไว้หลากหลาย ดังนี้

คอตเลอร์ (Kotler, Phillip) (1997, p. 473) ได้ให้ความหมายการบริการ คือ เป็นกิจกรรมหรือปฏิบัติสิ่งใด ๆ ที่กลุ่มบุคคลหนึ่งสามารถที่จะนำเสนอให้อีกกลุ่มบุคคลอื่น ๆ ซึ่งในที่นี้ย่อมไม่สามารถที่จะจับต้องได้และมิได้ส่งผลของความเป็นเจ้าของ ดังนั้นการทำดังกล่าวอาจจะรวมหรือไม่รวมอยู่กับสินค้าที่มีตัวตนได้เช่นกัน

กรอนรอส (Groonroos, C.) (1990, p.99) ได้ให้คำนิยามความหมายไว้ว่า การบริการหมายถึง เป็นกิจกรรมหนึ่งหรือกิจกรรมที่หลากหลายประการมีลักษณะไม่อาจจับต้องได้ แต่ไม่

จำเป็นต้องทุกกรณีที่เกิดขึ้นจากการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและหรือผู้รับบริการระบบของการให้บริการที่ได้จัดไว้ เพื่อเป็นการช่วยผ่อนคลายปัญหาที่เกิดขึ้นของบุคคลที่รับบริการ

สมิต สัชฌุกร (2543, หน้า13 –18) ได้ให้ความหมายการบริการ คือ เป็นการปฏิบัติงานที่กระทำหรือติดต่อเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการให้ได้เข้าถึงการใช้ประโยชน์ทางใดทางหนึ่งที่เต็มไปด้วยความพยายามใด ๆ ก็ตาม ให้บุคคลต่าง ๆที่เกี่ยวข้องนั้นได้รับความช่วยเหลือซึ่งสามารถแยกพิจารณาลักษณะของการบริการได้ดัง ต่อไปนี้

1.เป็นพฤติกรรมที่บุคคลนั้นได้แสดงออกต่อผู้อื่น เป็นการกระทำที่เกิดขึ้นทางกายภาพภายนอกในลักษณะการแสดงออกมาทางสีหน้า แววตา กริยาท่าทางต่าง ๆ แม้กระทั่งคำพูดและและน้ำเสียงที่เปล่งออกมา โดยพฤติกรรมที่ปรากฏให้เห็นจะส่งผลโดยทันที และแปรผลได้อย่างรวดเร็ว

2.เป็นการกระทำที่สะท้อนถึงความรู้สึกนึกคิดและที่ออกมาจากภายใต้จิตใจด้านอารมณ์ ดังนั้นการบริการจะขึ้นอยู่กับความคิดของผู้ให้บริการที่จะแสดงออกถึงอารมณ์ ความรู้สึก ความเชื่อ รวมไปถึงค่านิยมต่าง ๆ

สมชาติ กิจยรรยง (2543, หน้า 11) ได้ให้ความหมายของการบริการ หมายถึง การช่วยเหลือสงเคราะห์หรือการอนุเคราะห์ต่อผู้อื่นผู้อื่น ให้เกิดความสะดวกสบายด้านความเป็นอยู่ถือเป็นกิจกรรมที่ทำเพื่อผู้อื่นตามภารกิจหน้าของผู้ให้บริการในเรื่องนั้น ๆ

ศุภนิตย์ โชครัตนชัย (2536, หน้า 13) ได้ให้ความหมายของการบริการหมายถึง การบริการถือเป็นกระบวนการหนึ่งของการปฏิบัติตนโดยให้ผู้อื่นได้รับความสุขความสะดวก ความสบาย นอกจากนี้ การบริการยังถือเป็นการกระทำที่เกิดจากสภาพจิตใจที่เปี่ยมไปด้วยความปรารถนาดีในการช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีจิตไมตรีให้ความสะดวกรวดเร็ว มีความเป็นธรรมและมีความเสมอภาค ซึ่งการให้บริการจะมีทั้งผู้ให้บริการและผู้รับกล่าวคือหากเป็นการบริการที่ดีเมื่อผู้ให้บริการไปแล้วนั้น ผู้รับมักเกิดความประทับใจต่อทัศนคติที่ดี

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ความหมายการให้บริการสาธารณะ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ปฏิบัติภารกิจหน้าที่การให้บริการการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของตนเองให้เกิด ความสุขความสะดวกสบาย มีจิตไมตรีอันให้ความสะดวกรวดเร็ว มีความเป็นธรรมและมีความเสมอภาค

2.4.2 ประเภทของการให้บริการ

อเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อดุลพัฒนกิจ, (2548, หน้า 207) กล่าวให้ความหมายในที่นี้คือ ในภาคของสังคมที่มีการแลกเปลี่ยนการบริการต่อกันนั้น สิ่งนั้นอาจหมายรวมไปถึง ประเภทสินค้าและบริการ หรือการบริการในเรื่องภารกิจหน้าที่ของที่เกิดขึ้นทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งการบริการที่เกิดขึ้นต่างก็มีจุดมุ่งหมายของการบริการที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งสามารถแบ่งแยกออกเป็น 2 ประเภท ได้ดังนี้

1.การบริการประเภทธุรกิจ เป็นการให้บริการที่มุ่งแสวงหาผลประโยชน์ด้านกำไรที่เกิดจากการให้บริการสิ่งนั้น ๆ โดยผู้ให้บริการเป็นผู้ลงทุนการผลิตสินค้าบริการและมีความคาดหวังถึงผลกำไรเป็นค่าตอบแทนจากการลงทุนนั้น ๆ ซึ่งส่วนใหญ่แล่วนั้นภาคเอกชนจะเป็นผู้ดำเนินการหมดทั้งสิ้น เช่น ภาคธุรกิจภาคโรงแรม ร้านอาหาร สายการบิน หรือแม้กระทั่งการบริการนวดแผนไทยโบราณแบบ เป็นต้น

2.การให้บริการสาธารณะ ถือได้ว่าเป็นการให้บริการโดยหน่วยงานของรัฐ มีจุดมุ่งหมาย เพื่อรักษาผลประโยชน์และสวัสดีภาพของประชาชนโดยตรง เพื่อให้บ้านเมืองเกิดความผาสุก เช่น การให้ความคุ้มครองเด็กและสตรี การจัดให้มีการบริการรถเมล์โดยสารสาธารณะ การจัดการป้องกันและบรรเทาสาธารณะภัย อุทกภัย อัคคีภัย หรือกระทั่งเรื่องระบบไฟฟ้า

กล่าวโดยสรุปว่า การบริการ การบริการที่จัดอยู่ในประเภทเชิงธุรกิจ อันเป็นการบริการที่มุ่งแสวงหาผลกำไรที่เกิดจากการให้บริการนั้น ๆ ประการที่สองในด้านการให้บริการสาธารณะซึ่งเป็นการให้บริการที่จัดทำโดยหน่วยงานของรัฐโดยมีจุดประสงค์โดยมีความมุ่งหมายเพื่อรักษาผลประโยชน์และสวัสดิภาพภาพของประชาชน

2.4.3 คุณลักษณะของการให้บริการที่ดี

การบริการ (Service) กล่าวได้ว่าการบริการที่ดีนั้น เพื่อให้เกิดการสร้างคุณภาพที่ดีต้องมีความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเราสามารถพิจารณาได้จากตัวอักษรโดยมีความหมายในภาคของภาษาอังกฤษทั้ง 7 ตัว ซึ่งแยกออกมาแล้วจะได้ความหมายของการบริการที่ดีโดยสามารถนำไปยึดถือปฏิบัติในการให้บริการได้ ดังนี้ (จินตนา บุญบงการ, 2539, หน้า 7-8)

S = Smiling & Sympathy คือ ความยิ้มแย้มและเห็นอกเห็นใจต่อความลำบากยุ่งยากของผู้มารับบริการ หรือในที่นี้หมายถึง การเอาใจเขามาใส่ใจเรา

E = Early Response คือ ตอบสนองต่อความต้องการจากผู้มารับบริการได้อย่างรวดเร็วและทันใจโดยผู้รับบริการไม่ต้องร้องขอ

R = Respectful คือ การแสดงออกถึงพฤติกรรมที่จริงใจ ให้ความเคารพนับถือหรือการให้เกียรติของผู้มารับบริการ

V = Voluntariness manner คือ การให้บริการที่ผู้ให้บริการประพฤติปฏิบัติต่อผู้รับบริการโดยความสมัครใจ

I = Image Enhancing คือ การหมั่นรักษาภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการและเสริมภาพลักษณ์ขององค์การ

C = Courtesy คือ เสริมสร้างกิริยาด้วยอาการที่สุภาพมีความอ่อนน้อม อ่อนโยนและมีมารยาทดีต่อผู้มารับบริการ

E = Enthusiasm คือ แสดงพฤติกรรมที่กระฉับกระเฉง มีความกระตือรือร้นขณะให้บริการและให้บริการมากกว่าที่ผู้ได้รับบริการที่คาดหวังเอาไว้

ประสิทธิ์ พรรณพิสุทธิ์ (2540, หน้า 75-78) อ้างถึงใน วิษณุพงษ์ สงวนสัจพงษ์, 2547, หน้า 13) ได้ให้ความหมายว่า การให้บริการที่ดี หมายถึง การช่วยเหลือเกื้อกูลในด้านอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการเพื่อให้เกิดความพอใจเป็นมิตรและเกิดความศรัทธาต่อการให้บริการ ทั้งนี้ผู้ปฏิบัติงานจะต้องให้ความร่วมมือในการพัฒนาการให้บริการให้เกิดความก้าวหน้าเพื่อให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องครบถ้วนทุกขั้นตอนพร้อมทั้งคำนึงถึงความเสมอภาคเป็นหลักสำคัญ ทั้งนี้ต้องมีการลดขั้นตอน บริหารจัดการด้านเวลาให้รวมเร็วมากที่สุด ซึ่งต้องใช้หลักการให้บริการใน 2 ลักษณะ ได้แก่ ประการแรกคือ เน้นการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ กล่าวความหมายคือ การให้ทุกหน่วยงานจัดให้มีหน้าที่ในการให้บริการอยู่ร่วมกันในสถานที่เดียวกัน เพื่อให้การบริการในการติดต่อเพียงครั้งเดียวเมื่อผู้รับบริการมาใช้บริการจะเกิดความสะดวกรวดเร็วและสิ่งสำคัญคือใช้เวลาไม่มาก จึงเกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ประการที่สองคือ การให้บริการแบบอัตโนมัติถือเป็นการให้บริการโดยใช้เครื่องมือที่ทันสมัยและมีอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อความต้องการ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วพร้อมทั้งสามารถประหยัดเวลาและจัดให้มีการทำประชาสัมพันธ์แจ้งผู้มาขอรับบริการได้ทราบถึงขั้นตอนต่าง ๆ ระยะเวลาในการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ความสำเร็จหรือลความล้มเหลวในการให้บริการจะเกิดขึ้นจากผู้ให้บริการเป็นสำคัญกล่าวคือ มักเป็นความรู้สึกของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการในทัศนคติและความรู้สึกที่มีต่อหน้าที่ของตนเองและผู้มาติดต่อขอรับบริการ ถ้าหากจุดดังกล่าวนี้ล้มเหลว มักจะเป็นที่ไม่สามารถสร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการได้ ซึ่งคุณสมบัติของผู้ให้บริการพึงจักต้องมี ประกอบด้วย ดังนี้

1)ความรอบรู้ในงานที่รับผิดชอบ โดยผู้ที่ทำหน้าที่ให้บริการมีความจำเป็นจะต้องเข้าใจในรายละเอียดของงานที่ตนเองรับผิดชอบได้เป็นอย่างดี เพื่อเกิดประสิทธิผลในด้านการให้คำปรึกษาแนะนำและสามารถตอบคำถามผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

2) ความสามารถในด้านของการติดต่อสื่อสาร คือ วิธีการพูดของผู้ให้บริการนั้นจะต้องมีทัศนคติที่ดีจากภายใต้จิตใจในการสื่อสารรวมทั้งการใช้ถ้อยคำวาจาที่เน้นความสุภาพเป็นสำคัญเพราะในบางครั้งการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการมักจะมีปัญหาเรื่องของความเข้าใจไม่ จึงเป็น

เหตุให้บางครั้งอาจจะเกิดความขัดแย้งหรือเกิดความไม่พึงพอใจขึ้นจากทั้งสองฝ่าย ส่งผลให้การบริการไม่มีคุณภาพเกิดความประทับใจต่อกันและกัน

3) การสร้างเสริมกริยามารยาทที่สุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส เนื่องจากการยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นเรื่องไมตรีจิตหรือให้การต้อนรับที่ดีเมื่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการมีการพบปะ ทักจะไม่รู้อารมณ์ของกันและกันในขณะนั้นด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ผู้ให้บริการจึงต้องมีความจำเป็นต้องรู้จักควบคุมอารมณ์ให้เป็นปกติ โดยไม่แสดงออกมาทางสีหน้าท่าทาง

4) การมีจิตวิญญาณของการให้บริการ กล่าวคือ ภานใต้จิตใจนั้นเป็นสิ่งที่บ่งบอกและกำหนดพฤติกรรมการแสดงออกของบุคคลนั้น ๆ ดังนั้นเราหากต้องการให้ผู้อื่นได้รับความประทับใจในการบริการ จักต้องให้ทำให้เกิดการบริการที่ดีมีประสิทธิภาพขึ้น แต่ในขณะเดียวกันมักจะมีจำนวนไม่น้อยที่ผู้ให้บริการไร่ซึ่งจิตวิญญาณของการให้บริการโดยมีความคิดที่ว่าเป็นการกระทำเพียงเพราะเป็นหน้าที่เท่านั้น จึงทำให้การบริการนั้นไร้ความรู้สึกโดยไม่คำนึกถึงจิตใจของผู้รับบริการว่าจะเป็นอย่างไร เหตุประการนี้กล่าวคือจึงไม่สร้างความประทับใจให้กับผู้ที่รับบริการแต่อย่างใด

5) การสร้างด้านการมีมนุษย์สัมพันธ์อันดี หรือการมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี กล่าวคือ มีความกระตือรือร้นในการต้อนรับด้วยไมตรีจิตสิ่งเหล่านี้นับว่าเป็นสิ่งสำคัญเพราะหากผู้ให้บริการมีท่าทีเช่นนี้ย่อมเป็นเหตุให้ผู้รับบริการรู้สึกถึงความอบอุ่นและเกิดความประทับใจ

6) การสร้างบุคลิกภาพดี ได้แก่ การแต่งกาย เสื้อผ้า เครื่องประดับต่าง ๆ ควรมีเหมาะสมให้ถูกกาลเทศะกับหน้าที่การงาน หากผู้ให้บริการมีการแต่งกายได้เหมาะสมก็จะช่วยส่งเสริมบุคลิกภาพที่ดีต่อการให้บริการเกิดความประทับใจ นอกจากตัวเจ้าหน้าที่จะต้องมีคุณสมบัติที่ดีแล้วการบริการจะต้องเป็นการบริการที่ดีด้วยมีลักษณะ ดังนี้

1) มีความสะดวกรวดเร็วต่อผลงานที่ได้ออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ

2) ใช้กฎหมายระเบียบที่ไม่ซับซ้อนมากนัก หากเป็นเอกสารราชการฯควรมีแบบพิมพ์เพื่อสะดวกในการกรอกเอกสารที่ช่วยลดขั้นตอนในการติดต่อในการขอรับบริการและมีต้องการปรับปรุงขั้นตอนอยู่สม่ำเสมอ

3) ประชาสัมพันธ์ที่ดีเพื่อให้สะดวกต่อการสร้างความเข้าใจและลดขั้นตอนด้านเวลาได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

4) ปฏิบัติงานภารกิจหน้าที่ตรงตามเวลา

5) สถานที่สะอาด มีความสะดวกสบาย มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ให้บริการที่รวมอยู่ในจุดเดียวกัน

6) ให้บริการด้วยความเสมอภาค

7) ต้องไม่เรียกร้องสิ่งใดที่ผิดต่อจริยธรรมจากประชาชนโดยเด็ดขาด

8) ให้บริการก่อนและหลังเวลาราชการหรือให้บริการในวันหยุด

9) สามารถเข้าตรวจสอบการให้บริการได้ถึงความโปร่งใสทุกส่วนของการให้บริการ

10) เมื่อเกิดปัญหาระหว่างการบริการสามารถค้นหาข้อบังคับด้ายกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องได้โดยทันที

กล่าวโดยสรุปว่า การให้บริการสาธารณะที่ดีที่สามารถสร้างความประทับใจให้แก่ประชาชนในการบริการนั้น ต้องให้ความสำคัญในด้านจิตสำนึกจากภายใจจิตใจของเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือเกื้อกูล เอาใจใส่และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการด้วยความเสมอภาค ประพฤติตนให้อยู่ในนิติธรรม เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและเกิดความศรัทธาต่อการให้บริการประชาชน

2.4.4 หลักการให้บริการสาธารณะ

จอห์น ดี มิลเลทท์ (John D. Millett 1954, p. 397-400) อ้างถึงใน ชนะดา วีระพันธ์,. 2555, หน้า 8) ได้ให้ความหมายต่อหลักการให้บริการว่า การให้บริการที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจ ต้องมีหลักที่ประกอบด้วยคุณลักษณะสำคัญ 5 ประการ ได้แก่

1. การให้บริการความเท่าเทียมกัน (Equitable Service) โดยยึดหลักว่ามนุษย์ทุกคนล้วนเกิดมาอยู่ภายใต้ความเท่าเทียมกัน ดังนั้นการให้บริการจึงต้องไม่มีการแบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา ซึ่งเป็นการให้บริการที่เท่าเทียมแก่สมาชิกของคนในสังคม

2. การให้บริการอย่างรวดเร็วตรงต่อเวลา (Timely Service) คือ การให้บริการตามคุณลักษณะความจำเป็นเรื่องเร่งด่วนแม้ผลลัพธ์จะดีเลิศเพียงใด หากไม่มีความตรงต่อเวลาหรือทันสถานการณ์ ถือได้ว่าผลงานั้นยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) คือ ต้องคำนึกถึงจำวนที่เหมาะสมกับงานสิ่งนั้น เช่น บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ต้องมีไว้ให้บริการอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) คือ การบริการนั้นต้องมีความพร้อมในการให้บริการอยู่ตลอดเวลา ต้องเพิ่มให้มีการจัดอบรมเพื่อซักซ้อมความพร้อมอยู่สม่ำเสมอ เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจอยู่เสมอ อาทิเช่น การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าตำรวจ หรือหน่วยพยาบาล รักษาความปลอดภัย เป็นต้น

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) คือ การบริการควรมีการพัฒนางานให้มีความเจริญก้าวหน้าทันต่อเหตุการณ์และทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ทั้งการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการให้บริการให้มีความเหมาะสม กระชับ นำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาศักยภาพอยู่เสมอ การลดขั้นตอนที่ไม่สำคัญลง

เคทซ์อิลิฮู และเบรนด้าแดเนท (Katz, E. and D.Brenda 1973, p.19) ได้ศึกษาและให้ความหมายการ บริการสาธารณะแก่ประชาชน อาทิเช่น ประการสำคัญของการให้บริการโดยองค์กรของรัฐ ประกอบด้วยหลักการ 3 ประการ คือ

1. การติดต่อเฉพาะงาน (Specificity) เป็นหลักการที่ต้องการให้บทบาทของประชาชนและเจ้าหน้าที่อยู่ในวงที่จำกัดเพื่อเป็นการควบคุมที่เป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ที่มีกระบวนการของงานที่ง่ายและไม่ซับซ้อนทั้งนี้โดยสังเกตุจากเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการประชาชนเป็นไปโดยเฉพาะเรื่องที่ติดต่อหรือไม่ ปฏิบัติหรือมีการสอบถามในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ติดต่อหรือไม่ หากมีการให้บริการที่ไม่เฉพาะเรื่องแล้วนอกจากจะทำให้กระบวนการล่าช้าแล้วยังสามารถทำให้การควบคุมขอเจ้าหน้าที่เป็นไปได้ยากยิ่ง

2. การให้บริการที่มีลักษณะเป็นทางการ (Universality) เป็นการที่ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเป็นทางการโดยไม่ยึดถือความสัมพันธ์ส่วนตัวเป็นเหตุผล แต่ต้องยึดหลักการปฏิบัติให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกคนเป็นสำคัญมีความเท่าเทียมกัน

3. การวางตัวเป็นกลาง (Affective Neutrality) เป็นการให้บริการแก่ผู้รับบริการโดยต้องไม่นำเอาเรื่องของอารมณ์ภายใจของเจ้าหน้าเข้ามาเกี่ยวข้อง

กล่าวโดยสรุปได้ว่า หลักการให้บริการสาธารณะที่ดี เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนที่เข้ารับบริการและได้รับความช่วยเหลือ ผู้ให้บริการที่จัดอยู่ในองค์กรภาครัฐตลอดจนภาคเอกชน ต้องคำนึกถึงความการบริการที่ให้ความเสมอภาคเป็นสำคัญ ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา รวมทั้งไม่แบ่งแยกชนชั้นฐานะในสังคมของประชาชน สร้างจิตไมตรีอันดีระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียม และเพื่อให้การบริการอย่างทั่วถึงรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต้องพัฒนาตนเองในด้านการเรียนรู้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาเพิ่มศักยภาพของภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปสู่เสริมสร้างศักยภาพที่ดีต่อหลักของการให้บริการที่ดีได้

2.4.5 องค์การที่ทำหน้าที่บริการสาธารณะ

การบริการสาธารณะเป็นกิจการที่อยู่ในอำนาจของรัฐ ต่อมามีกฎหมายที่จัดตั้งองค์กรต่าง ๆ ขึ้นและมีบทบาทหน้าที่ในการรับผิดชอบด้านการให้บริการสาธารณะ จัดให้มีการกระจายอำนาจแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น องค์กรซึ่งมีอำนาจหน้าที่ และบทบาทหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ มีดังนี้ (พัชรวรรณ นุชประยูร, 2559 หน้า 22)

1. องค์การของรัฐของไทยมีหน้าที่ปรากฏในการจัดโครงสร้างของระบบบริหารราชการแผ่นดินในกฎหมาย 2 ฉบับ คือ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบด้วยองค์การราชการส่วนกลาง องค์การราชการส่วนภูมิภาคและองค์การราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งหน่วยงานราชการที่เป็นราชการส่วนกลางและมีฐานะเป็นนิติบุคคล ได้แก่กระทรวง ทบวง กรม

ส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นและมีฐานะเป็นกรม สำหรับราชการส่วนภูมิภาค จังหวัด ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคล และอำเภอ

2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดทำบริการสาธารณะระดับท้องถิ่น ถือได้ว่าเป็นการดำเนินการภายใต้หลักของการกระจายอำนาจ (Decentralization) ซึ่งได้มีการพัฒนามาจากหลักการบริหารราชการที่มีข้อข้อกัดในเรื่องของความล่าช้า ขณะที่เรื่องดังกล่าวนี้ไม่สอดคล้องในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่โดยตรง ฉะนั้นรัฐฯจึงมีแนวคิดการกระจายอำนาจจากการปกครองส่วนกลางไปยังส่วนภาคท้องถิ่นในรูปแบบต่าง ๆ อย่างมีดุลยภาพ ระหว่างนาจในการบริหารราชการ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ซึ่งสามารถกำหนดได้ถึงความสัมพันธ์ระหว่างกันไว้ในกฎหมาย พร้อมทั้งให้ส่วนราชการส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระภายใต้กฎหมายในการจัดทำการให้บริการสาธารณะ รวมทั้งในที่นี้กล่าวได้ว่าการบริหารบุคคลไปกระทั่งถึงส่วนของงบประมาณร่วมด้วย เพื่อให้การบริหารราชการนั้นเกิดความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ท้องถิ่นได้อย่างโดยแท้จริง ทั้งนี้รัฐบาลเป็นผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นข้อกำหนดภายใต้กรอบของกฎหมาย สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเทศไทยประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนตำบล ,เทศบาล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด ,กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา เป็นต้น

3. รัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติพระราชกฤษฎีการและกฎหมายอื่น ๆ เนื่องด้วยภารกิจในด้านการจัดทำบริการสาธารณะที่มีความซับซ้อนมากขึ้น การจัดทำบริการสาธารณะโดยส่วนราชการนั้นทำให้เกิดความไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนซึ่งกล่าวได้ว่ามีข้อจำกัดด้านอำนาจหน้าที่บุคลากร ระเบียบกฎหมายต่าง ๆ การจัดตั้งองค์กรรัฐวิสาหกิจโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการดำนเนินการด้านกิจกรรมในเชิงพาณิชยกรรมและภาคอุตสาหกรรมรัฐวิสาหกิจกำหนดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติหรือพระราชกฤษฎีการ่วมถึงกฎหมายอื่น มีฐานะเป็นหน่วยงานทางปกครองประเภทได้รับมอบซึ่งได้รับมอบอำนาจมหาชนโดยกฎหมายจัดตั้งนั้น ได้มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้

4. องค์การมหาชนคือ เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจในการจัดทำบริการสาธารณะนอกเหนือจากส่วนงานราชการส่วนกลางและส่วนงานภาครัฐวิสาหกิจ โดยเริ่มจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน ปี พ.ศ.2542 เพื่อรองรับการจัดทำบริการสาธารณะที่มีการดำเนินงานตามแผนงานหรือนโยบาย เพื่อใช้ในการจัดทำบริการสาธารณะทางด้านใดด้านหนึ่งที่มีปัญหาความซับซ้อนความขัดแย้งในด้านการดำเนินงาน อันจะก่อให้เกิดความล่าช้าและไม่ยืดหยุ่นของกฎระเบียบราชการ ในที่นี้เพื่อเป็นความคล่องตัวและมีการใช้ประโยชน์ด้านทรัพยากรและบุคลากรให้มุ่งประสิทธิภาพ รวมทั้งผลประโยชน์อันสูงสุด ที่มีการบูรณาการผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดเข้าไว้ร่วมกันอย่างมีเอกภาพ

กล่าวโดยสรุปได้ว่า องค์การที่ทำหน้าที่บริการสาธารณะมีบทบาทหน้าที่ในการรับผิดชอบด้านการให้บริการสาธารณะ จัดให้มีการกระจายอำนาจแก่ประชาชน โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นการจัดทำบริการสาธารณะระดับท้องถิ่น ส่วนราชการส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระภายใต้กฎหมายในการจัดทำการให้บริการสาธารณะแก้ประชาชนในพื้นที่ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นมิติหนึ่งของความพยายามในการปฏิรูปทางการเมืองโดยการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นย่อมมีความสำคัญต่อท้องถิ่นเป็นอย่างมาก ถือได้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดเล็กที่สุดแต่ใกล้ชิดกับประชาขนมากที่สุด องค์การที่ทำหน้าที่บริการสาธารณะนั้นต้องให้ความสำคัญและความคุ่มค่าต่อประชาชนในพื้นที่มากที่สุด

2.4.6 แนวความคิดเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ราชบัณฑิตยสถาน (2546, หน้า11) ได้ให้ความหมายของสาธารณภัย หมายถึง ภัยที่ เกิดแก่คนหมู่มากอย่างเช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ตลอดจนภัยอื่นๆ อันมีมาเป็นสาธารณะไม่ว่าจะเกิดจากธรรมชาติ หรือมีผู้ทาให้เกิดขึ้นก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิต ร่างกาย ประชาชน หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐ

(พระราชบัญญัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2550 หน้า 87) ให้ความหมายของสาธารณภัย หมายถึง อัคคีภัย , วาตภัย , อุทกภัย , ภัยแล้ง , โรคระบาดในมนุษย์ , โรคระบาดสัตว์ , โรคระบาดในสัตว์น้ำ , การระบาดของศัตรูพืช รวมถึงภัยอื่นๆ ซึ่งมีผลกระทบต่อสาธารณชน ไม่ว่าเกิดจากธรรมชาติ หรือมีผู้ทำให้เกิดเหตุขึ้น อุบัติเหตุ หรือเหตุอื่น ๆ สามารถก่อให้เกิดอันตรายแก่ร่ายกาย รวมถึงต่อชีวิตของประชาชน หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน หรือของรัฐฯ และได้ให้หมายรวมถึงภัยที่เกิดทางอากาศ การก่อวินาศกรรม สำหรับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากสาธารณภัยนั้นมักจะเกิดขึ้นเป็นวงกว้างและมีความรุนแรงที่แตกต่างกันไปตามลักษณะของภัยที่เกิดขึ้น

สาธารณภัยที่พบในประเทศไทยที่ก่อให้เกิดผลกระทบ สร้างความเสียหายที่รุนแรง คือ อุทกภัย อัคคีภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว ทั้งนี้การกำหนดมาตรการป้องกัน เพื่อลดผลกระทบความรุนแรงของสาธารณภัย จัดให้มีการกำหนดแนวทางการจัดการภัยพิบัติ หรือที่ เรียกว่า “วงจรการจัดการสาธารณภัย” ซึ่งมีหลักการปฏิบัติ 6 ประการ ซึ่งประกอบด้วย 1) การป้องกัน (Prevention) 2) การบรรเทาผลกระทบ (Mitigation) 3) การเตรียมพร้อม (Preparedness) 4) การรับสถานการณ์ฉุกเฉิน (Emergency Response) 5) การฟื้นฟูบูรณะ (Recovery) และ6) การพัฒนา (Development) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554)

(กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย 2556, หน้า14) ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วย เงินทดลองราชการเพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (ฉบับที่ 2) ปี พ.ศ. 2559 “ภัยพิบัติ” ได้ให้หมายความว่า “สาธารณภัย” ได้แก่ อัคคีภัย(ไฟไหม้) วาตภัย(พายุลม) อุทกภัย(น้ำท่วม) ภัยแล้ง ภาวะฝนแล้งหรือฝนทิ้งช่วง ภัยจากลูกเห็บตก ภัยอัน

เกิดจากไฟไหม้ป่า ภัยที่เกิดจากโรคระบาดในมนุษย์ รวมไปถึงภัยที่เกิดในศัตรูพืช สภาพอากาศที่หนาวจัดผิดปกติ ภัยสงคราม และภัยอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ก่อการร้าย กองกำลังจากนอกประเทศ ตลอดจนภัยอื่น ๆ ไม่ว่าเกิดโดยธรรมชาติมีบุคคลหรือสัตว์ทำให้เกิด ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายร่ายกายและชีวิต หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน

“ภัยพิบัติ” และ“สาธารณภัย” ได้ให้ความหมายแนวทางเดียวกัน และให้ความสาสำคัญกับสถานการณ์สร้างผลกระทบต่อชีวิตทรัพย์สินบุคคล ชุมชน โดย “สาธารณภัย” อาจให้ความหมายที่กว้างกว่า และสามารถครอบคลุมสถานการณ์ภัยได้ทุกประเภทที่มีทั้งด้านความรุนแรงน้อย ความรุนแรงมาก อันไปจนเกินขีดความสามารถอย่าง “ภัยพิบัติ”

ปัจจุบันประเทยไทยมีแนวโน้มเผชิญต่อที่ภัยพิบัติต่าง ๆ อาจจะมีความรุนแรงขึ้นโดยเฉพาะภัยพิบัติที่เกิดจากธรรมชาติ อาทิเช่น ปัญหาอุทกภัย กรณีที่ปรากฏในขึ้นในปี พ.ศ. 2554 ที่ประเทศไทยเผชิญกับปัญหาภัยแล้ง วาตภัย รวมถึงภัยที่เกิดจากแผ่นดินไหว ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานสำคัญที่จะช่วยบรรเทาผลกระทบจากสาธารณภัยทั้งหลายเหล่านี้ได้

อำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานด้านงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ถูกกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปี พ.ศ.2550 ซึ่งกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นได้ดำเนินการ เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ ซึ่งครอบคลุมในเรื่องแนวทางการปฏิบัติเมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้น การเตรียมความพร้อมด้านงบประมาณ รวมถึงการให้ความช่วยเหลือดูแลผู้ประสบภัย รวมทั้งมีการจัดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งได้มีการจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารภัยตามเขตท้องถิ่นของตนเอง

นอกจากนี้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ราชกิจจานุเบกษา, 2542) มาตรา16 กำหนดให้เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มาตรา17 ได้การกำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามพระราชบัญญัติเทศบาลพ. ศ. 2496 (ราชกิจจานุเบกษา, 2496) มาตรา 50 53 56 ซึ่งกำหนดให้เทศบาลตำบลเทศบาลเมือง และเทศบาลนครมีหน้าที่ต้องทำโดยจัดให้มีการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง และตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (ราชกิจจานุเบกษา, 2537) มาตรา 67 องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบล สำหรับการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยนั้น ส่วนใหญ่มักจะเกิดปัญหาในเรื่องความขาดแคลนทรัพยากรในการบริหารจัดการ ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประชาชนในพื้นที่อาจได้รับ

ความคุ้มครองดูแลที่ไม่ทั่วถึง และอาจจะไม่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน รวมทั้งยังขาดความรู้ความเข้าใจของประชาชน ในการปฏิบัติตนกรณีเกิดสาธารณภัยในพื้นที่ขึ้น

กล่าวโดยสรุปได้ว่า การดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงจะต้องให้เกิดความพร้อมในทุกๆด้าน ทั้งทางด้านบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ต่างๆ และยานพาหนะ ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อพร้อมที่จะรับมือกับสาธารณภัย เกี่ยวเนื่องไปถึงวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากร ควรจัดให้มีกิจกรรมการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ความรู้พร้อมทั้งการสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนในพื้นที่ มีการจัดเรื่องการฝึกอบรมและซักซ้อมแผนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งอาจช่วยลดความรุนแรงจากผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สินและความเสียหายที่เกิดขึ้นด้านทรัพยสินรวมถึงผลกระทบต่อชีวิตของประชาชน เพื่อเป็นการส่งผลให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานในด้านการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากยิ่งขึ้น เกิดความประทับใจในการดำเนินการงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอาจทำให้เกิดความร่วมมือในด้านการดำเนินงานในด้านอื่นๆอย่างต่อเนื่อง

2.4.7 ด้านงานช่วยเหลือฟื้นฟูบรรเทาความเดือดร้อนของราษฎรผู้ประสบภัย

(คู่มือการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน, 2563) ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน ปี พ.ศ. 2562 ได้ให้คำนิยามของคำว่า “ผู้ประสบภัยพิบัติ” คือ ผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน แต่ไม่รวมถึงส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ ดังนั้นกล่าวได้ว่าผู้ประสบภัยจึง หมายถึง ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากภัยพิบัติฉุกเฉิน อาทิ บ้านเรือนที่พักอาศัยที่เกิดจากลมพายุพัด พืชผลทางการเกษตรถูกน้ำท่วมฉับพลัน หรือภัยแล้งจนได้รับความเสียหาย ฯลฯ โดยการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัตินั้นได้แยกไปตามกรณีของความร้ายแรง ความเสียหาย และความจำเป็นอย่างเร่งด่วน ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภารกิจหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือ ซึ่งต้องพิจารณาให้เป็นไปตามข้อเท็จจริง โดยการช่วยเหลือจะแบ่งประเภทไว้ดังนี้

3.5.7.1 การให้การช่วยเหลือด้านสังคมสงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ประสบภัย หมายถึง การให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติในระยะสั้น เพื่อผู้ประสบภัยพิบัติสามารถช่วยตนเองได้ กรณีเช่น การให้ความช่วยเหลือเด็ก ผู้สูงอายุ ,คนพิการซึ่งขระที่หัวหน้าครอบครัวเสียชีวิตลง พิการหรือบาดเจ็บจากภัยพิบัติ การขนย้ายถิ่นฐานครอบครัว และการส่งเสริมอาชีพในระยะเวลาอันสั้นแก่ครอบครัวของผู้ประสบภัยพิบัติ ตลอดจนการให้คำปรึกษาแนะนำ และการส่งต่อให้แก่หน่วยงานผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง อันเป็นการจำเป็นเพื่อให้การดำรงชีวิตเข้าสู่สภาวะปกติโดยเร็ว

3.5.7.2 การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติตามระเบียบนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการวางหลักเกณฑ์สำหรับในงานของส่วนราชการ ในด้านการดำเนินการให้การช่วยเหลือโดยเร่งด่วนตามความจำเป็นและเหมาะสมเมื่อเกิดภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินขึ้นในท้องที่หนึ่งท้องที่ใด โดยที่มุ่งหมายที่

จะบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้าของผู้ประสบภัยพิบัติ แต่ทั้งนั้นก็มิได้มุ่งหมายที่จะชดใช้ความเสียหายให้แก่ผู้ใด การใช้จ่ายเงินทดรองราชการ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติเหตุกรณีฉุกเฉินตามระเบียบนี้ ต้องเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำรงชีพ และความเป็นอยู่ของประชาชน หรือเป็นการซ่อมแซมให้กลับคืนสู่สภาพเดิมอันเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า ซึ่งไม่สามารถใช้จ่ายเงินทดรองราชการเพื่อสร้างสิ่งก่อสร้างหรือสาธารณูปโภคที่ถาวรหรือก่อสร้างใหม่ได้ ในขณะเดียวกันเมื่อเป็นที่คาดหมาย ว่าจะเกิดภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินขึ้นในเวลาอันใกล้ และจำเป็นจะต้องรีบดำเนินการโดยฉับพลัน ให้ส่วนราชการดังต่อไปนี้ อาจจะต้องใช้จ่ายเงินทดรองราชการในเชิงป้องกันหรือยับยั้งภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินนั้น ได้โดยไม่ต้องประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินภายในวงเงินไม่เกิน 10,000,000.- (สิบล้านบาทถ้วน) แต่หากกรณีที่มีภัยพิบัติเกิดขึ้น ผู้ประสบภัยสามารถยื่นคำร้อง พร้อมนำเอกสารหลักฐานมายังองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว เพื่อทำการขอรับความช่วยเหลือในเบื้องต้นได้ โดยออกเป็นหนังสือระบุรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(1) ประเภทของภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

(2) วัน เดือน ปีที่เกิดภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน และวัน เดือน ปีที่เกิดความเสียหาย

(3) สถานที่เกิดเหตุโดย (ให้ระบุชื่อถนน หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ)

(4) จำนวนผู้ประสบภัยพิบัติโดยการคาดประมาณ

(5) ความเสียหายโดยประมาณ เช่น จำนวนบ้านเรือนที่เกิดความเสียหาย และทรัพย์สินที่เสียหายรวมทั้งมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยประมาณการ จำนวนของผู้บาดเจ็บ และผู้เสียชีวิต เป็นต้น

(6) การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเฉพาะหน้าที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

(7) ความต้องการในการขอรับความช่วยเหลือหรือสนับสนุนการให้ความช่วยเหลือในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนไม่อาจขอรับการสนับสนุนเป็นหนังสือได้ ให้ขอรับการสนับสนุนการให้ความช่วยเหลือโดยเครื่องมือสื่อสารใด ๆ หรือโดยวิธีอื่นใด และให้ยืนยันว่าเป็นหนังสือในภายหลังโดยเร่งด่วนที่สุด

2.5 แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมมาภิบาล

2.5.1 ความเป็นมาของหลักธรรมาภิบาล

ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของโลกที่มีความที่รวดเร็วขึ้น นอกจากโครงสร้างทางระบบราชการทำให้การปกครองบ้านเมืองนั้น ย่อมขาดประสิทธิภาพ และยังก่อให้เกิดช่องทางการบิดเบือนในการใช้อำนาจและการเกิดปัญหาด้าน คอรัปชั่น (Corruption) ขึ้นในช่วงต้นปี พ.ศ. 2523 ซึ่งนักวิชาการส่วนใหญ่ต่างลงความเห็นว่า แนวทางการบริหารภาครัฐที่เป็นอยู่ในปัจจุบันไม่สอดคล้อง กับสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา (สำนักงานคณะกรรมการราชการพลเรือน, 2560, หน้า 1)

(พฤทธิสาน ชุมพล, 2562, หน้า 22) ประเทศไทยเริ่มมีการนำหลักแนวคิด ธรรมาภิบาลเข้ามาปฏิบัติใช้แพร่หลายภายหลัง โดยได้ประกาศใช้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพ.ศ. 2540 ซึ่งปรากฏการใช้ขึ้นในช่วงหลังวิกฤตทางเศรษฐกิจและสังคมในปีพ.ศ. 2540 เป็นต้นมา เนื่องจากในหนังสือนั้นได้แสดงเจตจำนงในด้านการกู้เงินจากกองทุนระหว่างประเทศ (IMF) ที่ระบุให้รัฐบาลนั้นให้คำมั่นสัญญากรณีที่จะสร้าง Good Governance ให้เกิดขึ้นภายใต้การบริหารจัดการของภาครัฐ รัฐบาลในขณะนั้นจึงได้พิจารณาเห็นความจำเป็นที่เกิดขึ้นกรณีที่ประชาชาติต้องมีการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีโดยรวม ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิรูปสังคมและประเทศ เพื่อให้พลิกฟื้นภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองของประเทศ และพร้อมเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ให้ทันต่อสถานการณ์ยิ่งขึ้น ขณะที่คณะรัฐมนตรีฯในขณะนั้นได้มีมติเห็นชอบ ให้ออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ปี พ.ศ. 2542 โดยนายกรัฐมนตรีลงนามในระเบียบดังกล่าวไว้ วันที่ 30 มิถุนายน ปีพ.ศ.2542 และได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไปเล่มที่ 116 ตอนที่ 63 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม ปีพ.ศ. 2542 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา

(อรพินท์ สพโชคชัย 2541, หน้า 1) ได้กล่าวถึง เรื่องของการพัฒนาการของการใช้คำ Good governance ว่าได้เริ่มต้นปรากฏ และมีการใช้ในวงการของนักวิชาการที่มีความสนใจในการการพัฒนากลไกการบริหารและการปกครองของสังคมเท่านั้น โดยเริ่มใช้ไม่นาน และส่วนคำว่า Governance คำนี้ ปรากฏขึ้นในพจนานุกรม และมีผู้นำมาใช้เมื่อเนิ่นนานมาแล้ว โดยพจนานุกรมได้ให้ความหมายของ คำว่า Governance ไว้ดังนี้ Governance means

(1) The act, process, or power of governing ; government

(2) The state of being governed ซึ่งแปลได้ว่า เป็นการกระทำ หรืออำนาจของการบริหารการปกครอง ซึ่งเมื่อใช้นำมาประยุกต์ใช้กับการบริหารของภาครัฐ อาจจะมีความหมาย

ใกล้เคียงเกี่ยวข้องกับคำว่าภาครัฐ (State) โดย อาจหมายถึง ทั้งรัฐบาล (Government) และระบบของราชการ (Civil service)

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ธรรมาภิบาลได้ยึดถือนำแนวคิดมาใช้เป็นหลักของการปฏิบัติตั้งแต่สมัยโบราณกาลแต่ยังนำมาประยุกต์ใช้ในเชิงรูปธรรมไม่ได้แน่ชัด เมื่อความผันผวนในโลกเกิดขึ้นมาในช่วงหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 ทำให้เกิดการคิดค้นรูปแบบการปกครองที่สามารถบูรณาการในการปกครองได้โดยระบอบประชาธิปไตยแบบตะวันตก และเมื่อประเทศไทยเกิดการเปลี่ยนแปลงไปและผนวกกับปรากฏการวิกฤตทางเศรษฐกิจและสังคมในปีพ.ศ.2540 เป็นต้นมา ทำให้มีการนำหลักแนวคิดการปกครองโดยธรรมาภิบาลเข้ามาใช้เรื่อยมา รวมถึงนำไปสู่การบริหารการปกครองของภาครัฐในปัจจุบัน

2.5.2 ความหมายหลักธรรมาภิบาล

ธนาคารโลก ให้ความหมาย หลักธรรมาภิบาล Good Governance คือ เป็นการดำเนินการของการใช้อำนาจโดยใช้ทรัพยากรทางเศรษฐกิจ และทางสังคม เพื่อมาการพัฒนาให้เกิดผลผลิตที่ยั่งยืน (สุธรรมรัตนโชติ, 2548, หน้า 5)

พรนพ พุกกะพันธุ์ (2545,หน้า 78) ให้ความหมาย ธรรมาภิบาล Good Governance ไว้ว่าเป็นผลของการจัดกิจกรรม ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนได้มีผลประโยชน์ร่วมด้วยกันได้ โดยมีลักษณะเป็นนำไปสู่การรวมผลประโยชน์ที่มีความหลากหลาย (อมรา พงศาพิชญ์ และนิตยา

ภัทรลีรดะพันธุ์, (2541, หน้า 75-95) ธนาคารพัฒนาแห่งเอเชีย ADB (Governance : Sound Development Management ,1995) กล่าวว่า (Good Governance) คือการมุ่งประเด็นที่ให้ความสนใจไปที่องค์ประกอบที่สามารถทำให้เกิดการจัดการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความแน่ใจได้ว่านโยบายที่กำหนดนั้นมีประสิทธิผล กล่าวได้ว่าการมีบรรทัดฐานเพื่อให้มีความแน่ใจว่ารัฐบาลนั้น สามารถสร้างผลงานตามที่ได้สัญญาที่ให้ไว้กับประชาชนได้

สุดจิต นิมิตกุล, (2543, หน้า 13-22) UNDP ให้ความหมายว่า (Good Governance) หมายถึง การดำเนินงานทางการเมือง การบริหาร และภาคเศรษฐกิจนั้น ที่มีการจัดการกิจการของประเทศทุกระดับ ซึ่งประกอบไปด้วยกลไกของกระบวนการ และ สถาบันต่าง ๆ ที่ประชาชนและกลุ่มนั้นจะสามารถแสดงออกทางผลประโยชน์ ปกป้องสิทธิของตนตาม กฎหมาย และแสดงความเห็นที่แตกต่างกันไปบนพื้นฐานของหลักการมีส่วนร่วม มีความโปร่งใส มีความรับผิดชอบ มีการส่งเสริมหลักนิติธรรม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการการจัดลำดับความสำคัญทางการเมือง รวมทั้งภาคเศรษฐกิจและสังคมอยู่บนความคิดเห็นที่ร่วมกันทางสังคม พร้อมทั้งสิทธิผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาสในสังคมนั้น ได้รับการพิจารณาในการตัดสินใจเรื่องของการจัดสรรทรัพยากรเพื่อการพัฒนา

พระธรรมโกศาจารย์ (2550, หน้า 6) ได้กล่าวถึงความหมาย ธรรมาภิบาลในหัวข้อ เรื่อง พระพุทธศาสนากับหลักธรรมาภิบาล มีองค์ประกอบ 3 ด้าน สรุปได้ดังนี้

1) ธรรมาภิบาลในด้านธุรกิจ คือ (Economic good governance) ปรากฏการวิกฤตทางเศรษฐกิจและสังคมในปีพ.ศ.2540 ทำให้เกิดเศรษฐกิจ ตกต่ำลงเป็นเหตุให้เกิดปัญหาด้านเศรษฐกิจ เรียกว่า ธรรมาภิบาลด้านธุรกิจบกพร่อง

2) ธรรมาภิบาลในด้านการเมือง คือ (Political good governance) ในการเมืองเกิดปัญหาหรือการเมืองลุ่ม ๆ ดอน ๆ ทำให้ปัญหากฎหมายรัฐธรรมนูญใช้ได้ไม่ต่อเนื่อง เรียกว่า ธรรมาภิบาลด้านการเมืองบกพร่อง

3) ธรรมาภิบาลในด้านราชการ คือ (Bureaucracy good governance) พัฒนาประเทศที่ไรก็มีปัญหาการคอรัปชั่น Corruption) ในด้านราชการ เรียกว่า ธรรมาภิบาลด้านราชการบกพร่อง

ดังนั้นทั้ง 3 ด้านนี้คือ กระบวนการ (Processes) ของการตัดสินใจที่ดี หรือ อำนาจสั่งการที่ดีจะเป็น (Good governance) คือ ต้องมีหลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนา หรือธรรมะเป็นองค์ประกอบ

พระราชญาณวิสิฐ (เสริมชัย ชยฺมงฺคโล, 2558, หน้า 114) ได้เขียนหนังสือเรื่อง “หลักธรรมาภิบาล และประมุขศิลป์” มีความหมายตอนหนึ่งที่ว่า “การปกครองการบริหารบูรณาการ” (Integration) ของ หัวหน้าฝ่ายบริหาร (CEO-Chief Executive Officer) ภายในองค์กรต่าง ๆ อาทิ องค์กรของทางราชการในส่วนกลาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรรัฐวิสาหกิจ รวมถึงองค์กรธุรกิจเอกชน องค์กรทางศาสนาและองค์กรสาธารณะอื่น ๆ จะให้บังเกิดผลลัพธ์ที่ดี มีประสิทธิภาพสูงนั้น จะต้องมีหลักการบริหารที่ชื่อว่า การบริหารการปกครองที่ดี (Good Governance) นั้นประมวลรวมย่อใน “หลักธรรมาภิบาล”

สุทธิพร บุญส่ง (2550, หน้า 77) ได้ให้ความหมาย หลักธรรมาภิบาล หมายถึง การจัดการบริหารประเทศที่ดีทุก ๆด้านทุกระดับยนั้น การจัดระบบองค์กรและกลไกของคณะรัฐมนตรีส่วนราชการองค์กรของรัฐ และรัฐบาลที่ไม่ใช่ส่วนงานราชการ การบริหารราชการส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น องค์การที่ไม่ใช่รัฐบาล องค์กรเอกชน ชมรมและสมาคมเพื่อกิจกรรมต่าง ๆ นิติบุคคล ภาคเอกชนและภาคประชาชน มีการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างส่วนต่างๆ

ทวีวัฒน์ อินทรประเสริฐ (2559, หน้า 33) ได้ให้ความหมาย หลักธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคม องค์การหรือภาคธุรกิจ ด้วยความรับผิดชอบ ให้เกิดความคุ้มค่า มีความซื่อสัตย์ ต่อภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความสุจริตโปร่งใส สามารถเข้าตรวจสอบได้ มีความชอบธรรม มีความยุติธรรม และมีคุณภาพมาตรฐานที่สามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน

สุเมธ ตันติเวชกุล (2549, หน้า 45) ได้ให้ความหมายหลักธรรมาภิบาล คือธรรมรัฐ หมายถึง เป็นผลลัพธ์การจัดกิจกรรม ซึ่งเป็นบุคคลทั้งในสถาบันในภาครัฐ และเอกชนนั้นได้มีผลประโยชน์ต่อ

กันและกัน ซึ่งสามารถนำไปสู่การผสมผสานผลประโยชน์ที่หลากหลายขึ้น และขัดแย้งกัน โดยสาระธรรมรัฐ กล่าวได้ว่าเป็น องค์ประกอบที่ทำให้เกิดกระบวนการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เป็นที่แน่ใจว่านโยบายที่กำหนดไว้จะได้นั้นเกิดผลลัพธ์ หมายถึง การมีบรรทัดฐาน มีความแน่ใจว่ารัฐบาลนั้น จะสามารถสร้างผลงานตามที่ได้ให้สัญญาต่อกับประชาชน

กล่าวโดยสรุปได้ว่า บริหารจัดการโดย องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ให้เกิดความชอบธรรมและมีประสิทธิภาพนำสู่ประสิทธิผลแห่งความสำเร็จต่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะในด้านการบริการสาธารณะ เพราะประชาชนย่อมมีความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานของภาครัฐ ดังนั้นในฐานะของฝ่ายปกครอง ต้องเน้นการใช้กระบวนการการ มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนของสังคม ในด้านการบูรณาการร่วมกัน พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความเห็นและข้อเสนอแนะ อย่างเป็นรูปธรรม ยึดหลัก โครงสร้างตามรูปแบบ ความรับผิดชอบ ความคุ้มค่า ความซื่อสัตย์ สุจริตโปร่งใส สามารถเข้าตรวจสอบได้ มีความชอบธรรม มีความยุติธรรม สิ่งเหล่านี้จะนำพาให้เกิดความเชื่อใจ ไว้วางใจว่าสิ่งที่ภาครัฐได้ให้สัญญาไว้นั้นเกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยแท้จริง

2.5.3 องค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล

นักวิชาการ ได้กล่าว อธิบายถึงองค์ประกอบของธรรมาภิบาลไว้ ดังนี้

ปธาน สุวรรณมงคล (2558, หน้า 19) กล่าวถึง องค์ประกอบในการเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคม โดยเน้นด้านการบริหารการปกครอง การพัฒนาและการกระจายอำนาจ ซึ่งเป็นสายงานที่กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ประกอบด้วย 11 องค์ประกอบ ซึ่งมีรายละเอียดโดยสังเขปดังนี้

(1) หลักการมีส่วนร่วม โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน และเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ในด้านการบริหารงาน เพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มที่สอดประสานกัน ให้บรรลุจุดมุ่งหมายในการให้บริการต่อประชาชน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนในการเสนอแนะความคิดเห็น และมีส่วนในการแสดงประชามติ

(2) หลักความยั่งยืน (Sustainability) ถือเป็นการบริหารงานที่อยู่บนหลักการพื้นฐาน แห่งความสมดุล ทั้งที่เกิดขึ้นในเมือง และภาคชนบท ตลอดจนระบบนิเวศ และทรัพยากรธรรมชาติอย่างสมบูรณ์

(3) หลักประชาชนรู้สึกเป็นสิ่งชอบธรรม (Legitimacy) และหลักของให้เกิดการยอมรับ (Acceptance) การดำเนินการงานของแต่ละหน่วยงาน ให้เป็นโดยความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน พร้อมยอมรับ การสูญเสียทางผลประโยชน์ส่วนตน เพื่อสิ่งนั้น ๆ จะเกิดประโยชน์โดยส่วนรวมที่ต้องมีความรับผิดชอบร่วมกัน

(4) หลักความโปร่งใส ในด้านข้อมูลต่าง ๆ นั้นต้องตรงกับข้อเท็จจริง หรือความเป็นจริงที่เกิดขึ้นภายใต้การดำเนินงาน ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ มีการดำเนินงานที่สามารถให้ประชาชนนั้นตรวจสอบความถูกต้อง ชัดเจน และสามารถเปิดเผยได้ให้เป็นไปตามที่ได้มีการกำหนดไว้ในระเบียบ

(5) หลักส่งเสริมความเป็นธรรม และความเสมอภาค ซึ่งต้องมีการกระจายการพัฒนาได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ไม่การเลือกปฏิบัติ และองค์กรฯนั้นจะต้องมีระบบของการรับเรื่องราวร้องทุกข์

(6) หลักมีความสามารถพัฒนาทรัพยากร และวิธีการบริหารบ้านเมือง และสังคมที่ดี ซึ่งกล่าวโดยเจ้าหน้าที่ของทุก ๆ หน่วยงานนั้น พึงต้องได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ และทักษะอยู่สม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความสามารถนำเรื่องที่ปฏิบัตินั้น ไปปรับใช้ หรือประยุกต์ใช้กับการทำงาน และต้องกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจนถูกต้อง เข้าใจได้ง่าย เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถนำไปยึดถือเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกัน

(7) หลักส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศ (Promoting gender balance) กล่าวคือ เป็นการเปิดโอกาสให้เพศสตรีทั้งในเมือง และภาคชนบทได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานในชุมชน และสังคมในทุกๆ ด้านโดยเฉพาะ ด้านการปกครองท้องถิ่น เพื่อสร้างความเสมอภาคในสังคม

(8) หลักการอดทน อดกลั้น (Tolerance) และการยอมรับ (Acceptance) ที่มีต่อทัศนะที่หลากหลาย รวมทั้งเป็นการยุติข้อขัดแย้งในเชิงเหตุผล โดยในที่นี้อาจกล่าวได้ว่า หาจุดร่วมที่ทุกฝ่ายให้การยอมรับร่วมกันได้

(9) หลักการดำเนินงานตามหลักนิติธรรม (Operating by rule of law) องค์กรปกครองต้องคำนึงถึงการพัฒนาให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี มีการปรับปรุงแก้ไขเรื่องที่ขัดต่อกฎข้อระเบียบของชุมชนอยู่เสมอ และเพิ่มเติมกฎหมายเข้ามาบูรณาการเพื่อเพิ่มทักษะการบริหารจัดการที่มีความทันสมัยและเป็นธรรมต่อประชาชน

(10) หลักความรับผิดชอบ องค์กรปกครอง โดยเจ้าหน้าที่นั้น ต้องมีความรับผิดชอบต่อประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม กระทำสิ่งต่างๆ โดยความพึงพอใจของประชาชนจะเป็นหลักสำคัญในการประเมินผลสำเร็จในการดำเนินงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบและสร้างความเชื่อมั่นโดยภาพรวมต่อประชาชน

(11) หลักการเป็นผู้กำกับดูแล (Regulator) แทนการควบคุม เมื่อกรณีเหตุจำต้องมีการถ่ายโอนงานบางอย่าง ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนที่สุด หรืองานบางอย่างก็ต้องแปรรูปให้เอกชนนั้นดำเนินการแทนได้

อานันท์ ปันยารชุน (2552, หน้า 26) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของธรรมรัฐหรือธรรมาภิบาลว่า ซึ่งท่านได้เห็นด้วยกับองค์ประกอบของธรรมรัฐที่เสนอโดยธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย รวมทั้งได้ขยายความหมาย พร้อมทั้งเสนอองค์ประกอบธรรมาภิบาลไว้เพิ่มเติม ดังนี้

(1) การทำงานอย่างมีหลักการ และเกิดรับผิดชอบ หมายถึง การตัดสินใจปรพฤติปฏิบัติต่อสิ่งใด ๆหรือมาตรการที่จะนำไปใช้ในการกระทำสิ่งใด ๆนั้น จะต้องสามารถอธิบายโดยมีข้อมูลให้บุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับรู้ได้ ว่าเหตุใดจึงมีการตัดสินใจเช่นนั้น ซึ่งเมื่อมีการตัดสินใจลงไปแล้วนั้น ผลลัพธ์อาจจะออกมาดีหรือไม่ดีก็ได้ แต่ในขณะที่บุคคลนั้น ๆ ต้องรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของบุคคลอื่น โดยในประเด็นนี้ไม่ได้หมายความเป็นในเรื่องความถูกหรือผิด แต่ต้องการแสดงถึงการกระทำที่มีความโปร่งใส หรือมีความบริสุทธิ์ใจว่ามีปัจจัยใดบ้างที่สามารถนำไปสู่การตัดสินใจนั้น ๆ และเมื่อตัดสินใจไปแล้ว ก็ต้องอธิบายให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่มีส่วนร่วมได้รับทราบได้

(2) การมีส่วนร่วมของประชาชน ในที่นี้กล่าวถึงเริ่มตั้งแต่การเลือกตั้ง การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในด้านนโยบาย เช่น การมีประชาพิจารณ์ มีประชามติ การเสนอชื่อร่วมกันในการร่างกฎหมาย ในหมวดที่เกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพ และแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐฯ การเสนอชื่อร่วมกันเพื่อดำเนินการถอดถอนผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง เช่น เนื่องผู้นั้นมีพฤติกรรมร่ำรวยผิดปกติ หรือส่อไปทางทุจริต มีการเรียกใช้อำนาจตนเองฝ่าฝืนต่อรัฐธรรมนูญ และต่อกฎหมายอื่น ๆ หรือแม้แต่การร่วมชุมนุมเดินขบวนเพื่อเรียกร้องต่าง ๆ เป็นต้น โดยทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้นจะเป็นหลักประกันได้ว่า ผู้ที่อยู่ในตำแหน่งผู้บริหาร รวมถึงข้าราชการจะไม่กระทำการละเมิดต่อการปกครองแบบธรรมรัฐ กล่าวคือการปกครองบ้านเมืองที่มีประสิทธิภาพ มีความเที่ยงธรรมเพื่อประโยชน์ของประชาชนโดยส่วนรวม

(3) ความสามารถคาดการณ์ได้ หมายถึง ความสามารถที่จะคาดเหตุการณ์แห่งความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ได้

(4) ความโปร่งใสธรรมรัฐ หรือธรรมาภิบาล อาจกล่าวว่าจะเกิดขึ้นไม่ได้ หากทุกสิ่งอยู่ภายใต้ระบบที่เต็มไปด้วยความน่าสะพรึงกลัว หรือภายใต้อำนาจรัฐ และระบบราชการไม่มีความโปรงใส ขณะที่ประชาชน เองก็ไม่มีสิทธิที่จะรับทราบถึงข้อมูลข่าวสาร หากมีกระบวนการปกครอง และการบริหารที่ขาดความโปร่งใส มีการแอบอ้างถึงความลับของทางราชการอยู่เสมอ ๆ อาจมองได้ว่าประชาชนย่อมตกอยู่ในภาวะจำยอมไม่มีหนทางในการเข้าไปเรียกร้องหนทางแห่งยุติธรรม หรือเรียกร้องสิทธิของตนเองได้

(5) หลักนิติธรรม หมายถึง การปกครองโดยอาศัยการมีข้อบังคับกฎหมายที่มีเป็นธรรม มีความทันสมัย และหลักสำคัญคือความเสมอภาค กล่าวคือ บุคคลทุกคนมีความเสมอภาคกัน โดยในทางกฎหมาย บุคคลจะต้องรับโทษเมื่อมีการกระทำที่ผิดหลักต่อกฎหมายซึ่งได้มีการบัญญัติไว้ ว่าการกระทำนั้น เป็นความผิดและกำหนดโทษไว้ และจะต้องได้รับการพิจารณาพิพากษาคดี จากศาลยุติธรรม ที่มีความเป็นอิสระในการชี้ขาดเรื่องการตัดสินคดีความ เมื่อมีข้อพิพาทเกิดขึ้นระหว่างบุคคลกับบุคคลด้วยกัน หรือระหว่างบุคคลกับรัฐ ดังนั้น จะเห็นได้ว่า นอกจากการมีระบบกฎหมายที่มีความยุติธรรมต่อสังคมและต่อปัจเจกบุคคลแล้ว ผู้ใช้กฎหมาย เช่น ตุลาการ อัยการ ทนายความ รวมถึง

เจ้าหน้าที่ตำรวจ ต้องเป็นผู้มีคุณภาพและมีความเที่ยงธรรมอย่างแท้จริง และมีความเป็นอิสระไม่เอนเอียงต่อฝ่ายฝ่ายหนึ่ง โดยไม่ขึ้นต่อผลประโยชน์ หรืออำนาจของคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งในประเทศปกครองด้วยระบอบประชาธิปไตย จึงยอมรับกันว่าการที่รัฐฯ นั้นได้เข้ามาเกี่ยวข้องกับกิจการของภาคเอกชนนั้น สามารถกระทำได้ และไม่ถือว่าส่งผลกระทบต่อหลักการประชาธิปไตย แต่ทว่าหากการเข้ามาของรัฐฯ นั้นเป็นการกระทำที่ก่อให้เกิดความยุติธรรมต่อสังคมและประชาชนส่วนรวมได้ประโยชน์

สถาบันป๋วย อึ้งภากรณ์ (2559, หน้า 5) ได้กล่าวถึง การวัดระดับธรรมาภิบาล ในโครงการ “ประกวดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล” ใช้หลักเกณฑ์ในการประเมิน และแสดงตัวชี้วัดการมีหลักของธรรมาภิบาล ขององค์กรทั้ง 5 ด้าน ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดดังนี้

(1) หลักคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง สามารถประเมินได้ว่ามีการออกข้อบัญญัติเทศบัญญัติ/ข้อบังคับครอบคลุมอำนาจหน้าที่หรือไม่เพียงใด สามารถเข้าตรวจสอบข้อร้องเรียนต่าง ๆ ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ ละเลยการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือดำเนินการนอกอำนาจหน้าที่หรือดำเนินการโดยไม่คำนึกความยุติธรรมยึดมั่นในความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตนเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่สังคม มีความเสมอภาคหรือไม่อย่างไร

(2) หลักความรับผิดชอบ หมายถึง ตรวจสอบรายงานการประชุมสภาท้องถิ่นว่าผู้บริหารและหน่วยปฏิบัติงานของท้องถิ่นรับฟัง และได้นำข้อเสนอแนะของสมาชิกสภาท้องถิ่น และประชาชนไป ดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ และมีผลการรายงานให้สภาท้องถิ่นทราบความคืบหน้า และปัญหาหรือไม่เพียงใด สามารถตรวจสอบบันทึกเรื่องร้องเรียนต่างๆ ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาภายในชุมชน และการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้น ให้ผู้ร้องเรียนได้ถึงข้อเท็จจริงหรือทราบหรือไม่ประการใด

(3) หลักความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ หมายถึง การตรวจสอบเอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์หรือสิ่งชี้วัดต่างๆ ที่แสดงให้เห็นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการเปิดเผย เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบาย ผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนได้ทราบหรือไม่อย่างไร และมีการตรวจสอบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น มีการปฏิบัติผิดกฎข้อระเบียบของกฎหมายว่าด้วยการเงิน การบัญชี รายงาน และการทุจริตฯ ว่าด้วยเหตุประพฤติอันมิชอบหรือไม่เพียงใด

(4) หลักการมีส่วนร่วม เป็นการตรวจสอบ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการจัดให้มีการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีการจัดทำประชาพิจารณ์ การไต่สวนสาธารณะ ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนส่วนร่วมเข้าถึงและได้แสดงความคิดเห็นในกระบวนการวางแผนกำหนดนโยบายการจัดสรรงบประมาณประจำปีหรือการบริหารจัดการอื่น ๆของชุมชนอย่างต่อเนื่องหรือไม่ รวมถึงตรวจสอบการใช้สิทธิเลือกตั้งของประชาชนในท้องถิ่นตนเองนั้นว่ามีมากน้อยเพียงใดในการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นทุกครั้งที่ผ่านมา

(5) หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล หมายถึง เป็นการตรวจสอบรายงาน การตรวจสอบทางการเงิน และบัญชีของจังหวัด อำเภอ กรณีที่ผ่านมานั้นผู้ตรวจสอบบัญชี ได้มีการทักท้วงหรือตั้งข้อสังเกต เรื่ององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการเบิกจ่ายเงินงบประมาณโดยไม่ประหยัดหรือไม่มีประสิทธิภาพหรือไม่ เพียงใด รวมถึงการตรวจสอบหลักฐานเรื่องของการโอนเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ได้มีการโอนงบประมาณหรือไม่มากน้อยเพียงใด

กล่าวโดยสรุปได้ว่า องค์ประกอบในการเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคม องค์ประกอบที่กล่าวมาข้างต้นนั้น ซึ่งเป็นสายงานที่กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงนั้น ต้องมีการกระจายอำนาจโดยหลักของธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้กับองค์กรการปกครองท้องถิ่นเป็นสำคัญ เน้นหลักนิติธรรม การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลักสำคัญ มีคุณธรรมจริยธรรมต่อภารกิจหน้าที่รับผิดชอบ เพราะยังไม่เพียงแต่ช่วยให้เกิดเรื่องความรับผิดชอบแล้วยังเป็นการส่งเสริมให้ภาครัฐกระตุ้นกระปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม โดยหลักประชาธิปไตยอย่างแท้จริง

2.5.4 ลักษณะของธรรมาภิบาล

ลักษณะของธรรมาภิบาล ในนี้ที่ได้มีนักวิชาการของไทย ได้กล่าวถึงลักษณะของธรรมาภิบาล ไว้ดังนี้

ณดา จันทร์สม (2548, หน้า 55) ได้กล่าวถึง ในภาคสาขาสังคมศาสตร์ และรัฐศาสตร์นั้น ลักษณะของธรรมาภิบาลเป็นแนวคิดและอุดมคติ เป็นทั้งเหตุและผลที่เกิดขึ้น ซึ่งมีแนวปฏิบัติ มีเป้าหมาย และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นนั้นประกอบไปด้วย สิ่งเป็นแนวคิดในเชิงคุณธรรมที่มีผลบวก

เกษียร เตชะพีระ (2548, หน้า 6) ได้กล่าวถึง ลักษณะของธรรมาภิบาลว่า เป็นระบบมาตรฐานในการปฏิบัติงานซึ่งมีหลักแนวคิดที่เป็นหลักการ มีขั้นตอนวิธีการ แนวทาง กลไก หรือเครื่องมือในการดำเนินงาน ที่เป็นทั้งยุทธศาสตร์ และเป้าหมาย ในเชิงอุดมคติมีเหตุและผล มีค่านิยมจิตสำนึก ของสังคมเป็นส่วนใหญ่ที่ดำเนินไปพร้อมกับความเป็นประชาธิปไตย

ถวิลวดี บุรีกุล (2552, หน้า 21) ได้กล่าวถึง ลักษณะของธรรมาภิบาลว่า เป็นแนวความคิดที่ลดทอนอำนาจของรัฐ แต่ขณะเดียวกันก็เป็นการเพิ่มบทบาทของการบริหารจัดการบ้านเมืองมากขึ้น อาจกล่าวได้ว่ากลไกการปกครองถือเป็นการเน้นความสัมพันธ์ภายในประเทศ ว่าต้องบริหารจัดการที่เป็นธรรมนำผลมาซึ่งประสิทธิภาพ

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ลักษณะของธรรมาภิบาล คือแนวทางกลไกลในการขับเคลื่อนประเทศในระบอบประชาธิปไตย ที่มียุทธศาสตร์ เป้าหมาย ในทางปฏิบัติพร้อมเป็นการปลุกจิตสำนึกค่านิยมของคนในสังคม ให้สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบ ในที่นี้ผู้วิจัยได้ตระหนักเป็นอย่างยิ่งในการบริหารการปกครองของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ พึงต้องยึดถือในการปฏิบัติต่อประชาชน ซึ่ง

ประกอบด้วย หลักนิติธรรม (Rule of law) หลักความรับผิดชอบ (Accountability) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักความเสมอภาค (Equity) และหลักความโปร่งใส (Transparency) ดังนี้

1) หลักนิติธรรม (Rule of law)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2547, หน้า 3) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ด้านหลักนิติธรรม หมายถึง กระบวนการการใช้กฎหมายเป็นเครื่องมือปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมโดยคำนึงถึงผลที่เกิดขึ้นต่อประชาชนเป็นหลักสำคัญ

พระจรุณ ธีรปุญฺโญ เวฬุวาปี (2554, หน้า 6) ได้ให้ความหมายว่า หลักนิติธรรม หมายถึงการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรากฎหมาย กฎข้อบังคับให้เกิดความทันสมัย และมีความเป็นธรรม เป็นที่เกิดการถูกยอมรับของและชาชนคนในชุมชนยอมกระทำหรือปฏิบัติการตามกฎหมายนั้น ๆ

อรทัย แสงทอง (2551, หน้า 14) ได้ให้ความหมาย หลักนิติธรรม หมายถึงระเบียบและหลักเกณฑ์ที่ข้อตกลงระหว่างหน่วยงานโดยที่ระเบียบและหลักเกณฑ์ของการบังคับใช้นั้น ต้องมีความเป็นธรรม เกิดการยอมรับจากสมาชิก และนำมาซึ่งความเสมอภาคของสมาชิกในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการ และปฏิบัติตามกฎกติกาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554, หน้า 10) ได้ให้ ความหมาย หลักนิติธรรม หมายถึง การดำเนินงานที่ยึดถือกฎระเบียบ ข้อบังคับเป็นหลักของการดำเนินงาน ที่ต้องยึดถือหลักความเป็นธรรมบังคับใช้อย่างเสมอภาคเท่าเทียม โดยไม่เลือกปฏิบัติเอียงเอนไปทางใดทางหนึ่ง และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้ขอรับบริการ

กล่าวโดยสรุปได้ว่า หลักนิติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ต้องนำกฎหมายเข้ามาเป็นข้อกำหนดบังคับใช้ ในทางปฏิบัติหน้าที่บริการสาธาณะให้แก่ประชาชนในพื้นที่ และต้องมีความทันสมัยมีการพัฒนาให้เกิดประสิทธิผลที่ดีอยู่เสมอ ไม่เอนเอียงหรือเลือกปฏิบัติ ประการสำคัญต้องคำนึกถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนเป็นสำคัญ

2) หลักความรับผิดชอบ (Accountability)

สำนักนายกรัฐมนตรี (2542, หน้า 3-4) ได้กล่าวให้ความหมาย หลักภาระรับผิดชอบ คือการให้สังคมไทยทุกฝ่ายตระหนักในสิทธิหน้าที่ มีสำนึกความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ของตน และการใส่ใจในปัญหาสาธารณะ รวมทั้งตลอดจนเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างกัน โดยพยายามค้นหาหนทางที่ทุกฝ่ายสามารถยอมรับร่วมกันได้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2555, หน้า 9) ได้ให้ความหมาย หลักภาระรับผิดชอบ หมายถึง การแสดงหน้าที่ตนเองในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อจุดประสงค์ที่ได้มีการวางแผน ในขณะที่หน้าที่รับผิดชอบนั้น ควรอยู่ในระดับที่สามารถ

สนองถึงความต้องการของประชาชน รวมทั้งแสดงถึงความสำนึกในความรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

กล่าวโดยสรุปได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ต้องมีหน้าที่ในการแสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ตนเองในการปฏิบัติภารกิจต่อประชาชนในชุมชน มีความใส่ใจในปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบสาธารณะที่ประชาชนเรียกร้อง ให้ความเสมอภาคเท่าเทียมทุกด้าน โดยเฉาะด้านการบริหารสาธารณะเป็นสำคัญ ตลอดจนเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างกันของประชาชน

3) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2542, หน้า 20) ได้ให้ความหมาย การกระจายอำนาจเป็นกระบวนการที่ระดับการปฏิบัติการขึ้นล่างของวงราชการ รับมอบอำนาจมาจากหน่วยขั้นปฏิบัติการหน่วยบนให้เกิดการตัดสินใจเรื่องการใช้ทรัพยากรขององค์การได้เอง

สุรศักดิ์ ชะมารัมย์(2554, หน้า 10) ได้ให้ความหมาย หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง การส่งมอบหมายอำนาจที่รับผิดชอบการตัดสินใจ และการปฏิบัติภารกิจให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ โดยมีเป้าหมายสร้างความพึงพอใจในการให้บริการต่อประชาชน เพื่อผลการดำเนินการที่ดีของหน่วยงาน

ณรงค์ ประจวบวัน (2552, หน้า 16-20) ได้ให้ความหมาย ของการกระจายอำนาจ หมายถึง การมอบอำนาจหรือการถ่ายโอนอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบต่าง ๆ โดยการกระจายจากสำนักงานส่วนกลางไปยังหน่วยงานระดับล่างให้เกิดความอิสระยืดหยุ่นต่อการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการคือต้องกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการให้มากขึ้น ทั้งด้านวิชาการ การจัดสรรงบประมาณ การบริหารงานบุคลากร และการบริหารทั่วไปให้มีความเป็นอิสระมากขึ้น

กล่าวโดยสรุปได้ว่า การกระจายอำนาจเป็นกระบวนการที่ระดับการปฏิบัติการจากสำนักปฏิบัติงานส่วนกล่างไปสู่ภาคปฏิบัติระดับล่าง เฉกเช่น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยต้องเน้นการกระจายอำนาจหน้าที่ให้เกิดความอิสระมีความยืดหยุ่น มีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมในด้านบุคลและอื่นๆ เกิดการปฏิบัติหน้าที่ต่อการให้บริการสาธารณะ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลต่อประชาชนในพื้นตอบโจทย์ความเสมอภาคเท่าเทียม

4) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) ได้มีนักวิชาการให้ความหมายไว้หลากหลายประการ ดังนี้

ปาริชาติ เทพอารักษ์ (2550, หน้า 50) ได้ให้ความหมาย การมีส่วนร่วม (Participation) นับว่าเป็นปัจจัยที่สร้างความสำคัญต่อการบริหารกิจการของบ้านเมืองทุกขณะ เพราะถทอเป็นการ

เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามารับรู้รับทราบ โดยมีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการตัดสินใจ รวมถึงให้รับการเสริมสร้างขีดความสามารถในการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนได้

บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมี ลี้ ดัสกรณ์ เพชรดี, 2551, หน้า 51) ได้ให้ความหมายหลักการมีส่วนร่วม หมายถึง เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ และเสนอแนะความคิดเห็นในการตัดสินใจปัญหาของประเทศการไต่สวนสาธารณะ ประชาพิจารณาการแสดงประชามติ

วันชัย วัฒนศัพท์ (2543, หน้า 28) ได้ให้ความหมาย การที่มีส่วนร่วมของประชาชน เป็นกระบวนการสื่อสารทั้งสองทางโดยมีเป้าหมาย เพื่อให้เกิดการตัดสินใจ และได้รับการสนับสนุนโดยตรงจากสาธารณชน ซึ่งเป้าหมายของกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การให้ข้อมูลต่อสาธารณชน และให้สาธารณชนแสดงความคิดเห็นต่อโครงการที่นำเสนอหรือ แก้ปัญหาเพื่อหาเสนอทางออกที่ดีสำหรับประชาชน

กล่าวโดยสรุปได้ว่า หลักของการมีส่วนร่วม เป็นกระบวนการที่สำคัญ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าถึงการรับรู้ข่าวสาร และเป็นการสื่อสารโดยสองทางให้ประชาชนได้มีข้อเสนอแนะ แสดงความคิดเห็น อาทิ ประชาชนได้มีสิทธิออกสิทธิ์ ในการแนะนำปัญหาที่พบเจอในชุมชนต่อภาครัฐเพื่อนำไปพัฒนาต่อการให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5) หลักความเสมอภาค (Equality)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 (มาตรา 30) บทบัญญัติที่คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนไทยอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคตามกฎหมาย ซึ่งให้ประชาชนมีความเสมอภาค มีพื้นฐานมาจากหลักความเสมอภาคตามธรรมชาติ เป็นที่ยอมรับกันว่าสิทธิตามธรรมชาติปัจเจกชน เป็นสิทธิมาตั้งแต่เกิด และห้ามมิให้มีการเลือกปฏิบัติ อันทำให้เกิดความไม่เสมอภาคแก่บุคคล แต่ขณะเดียวกันนั้นก็มิได้เป็นการห้าม โดยเด็ดขาดการเลือกปฏิบัตินั้น เป็นมาตรการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือส่งเสริมให้บุคคลสามารถใช้สิทธิ และเสรีภาพได้เช่นเดียวกันกับผู้อื่น ถือได้ว่าเป็นการเลือกปฏิบัติที่เป็นธรรม ตามมาตรา 30 (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2550)

วิชิต บุญสนอง (2554, หน้า 5) ได้ให้ความหมาย ว่าหลักความเสมอภาค (Equality) คือประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสต่าง ๆ ทางสังคมได้อย่างเท่าเทียมกันกัน

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2541, หน้า 35) ได้ให้ความหมาย ความเสมอภาค (Equality) คือการที่ประชาชนทุกคนมีความสามารถอย่างเท่าเทียม ในด้านการเข้าถึงโอกาสต่าง ๆ ในสังคม อาทิ โอกาสพัฒนาหรือหรือความเป็นอยู่ที่ดี โดยรัฐฯเป็นผู้ดำเนินการจัดสรรสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน หรือ

การให้บริการสาธารณะประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการ โดยมีความเท่าเทียมเสมอภาค

สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554, หน้า 10) ได้ให้ความหมาย หลักความเสมอภาค (Equality) หมายถึง การดำเนินงานที่เน้นให้ความสำคัญต่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

กล่าวโดยสรุปได้ว่า หลักความเสมอภาค องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ดำเนินการจัดสรรสาธารณูปโภค รวมถึงการให้บริการสาธารณะ ให้ประชาชนได้มีสิทธิอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ เนื่องจากประชาชนมีความเสมอภาค เป็นมีพื้นฐานมาจากหลักความเสมอภาคตามธรรมชาติปัจเจกชนมาโดยกำเนิด

6) หลักความโปร่งใส (Transparency)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552, หน้า 6 - 9) ได้นำเสนอหลัก ความโปร่งใส หมายถึง เป็นกระบวนแห่งการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ หรือพฤติกรรมอย่างตรงไปตรงมา สามารถชี้แจงที่มาที่ไปและเหตุผลได้เมื่อเกิดข้อสงสัย ประชาชนสามารถ รับรู้ทุกขั้นตอนของการดำเนินกิจกรรม หรือกระบวนการต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบได้

คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2553, หน้า 82 - 83) ได้กล่าวถึง หลักความโปร่งใส หมายถึง การบริหารที่ยึดหลักการเป็นไปโดนมีความ เผยข้อมูลตรงไปตรงมา และเข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจนเกี่ยวกับการบริหารงาน เช่น การมีระบบงานที่ชัดเจน เน้นหลักคุณธรรมในการเลือก หรือแต่งตั้งบุคลากร รวมถึง การเปิดโอกาสให้สังคมภายนอก ได้เข้าถึงข้อมูลด้านข่าวสารและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา โดยองค์ประกอบตัวชี้วัดที่มีความโปร่งใส เป็นหลักสำคัญ

สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554, หน้า 9) ได้ให้ความหมาย หลักความโปร่งใส หมายถึงการดำเนินงานที่ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นที่สำคัญ ด้วยภาษาที่เข้าใจได้ง่ายและมีกระบวนการให้ประชาชนได้มีส่วนเข้าไปตรวจสอบความถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ

กล่าวโดยสรุปได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ต้องมีความโปร่งใส ในกระบวนการของเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ อย่างตรงไปตรงมา โดยเฉพาะด้านงบประมาณรายจ่ายต่างๆ ในที่นี้อาจรวมไปถึงการจัดสรรงบประมาณในการบริหารจัดการสาธารณะให้เกิดความคุ่มค่าเกิดความเสมอภาคเท่าเทียม โดยประชาชนนั้นสามารถเข้าไปตรวจสอบได้

2.6 บริบทพื้นที่ศึกษา

2.6.1 ประวัติความเป็นมา

เมื่อปีพุทธศักราช 2538 ตำบลทุ่งมหาเจริญ ได้ยกฐานะขึ้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลปี พ.ศ. 2537 องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว บริบทพื้นที่การได้จัดตั้งชื่อ“ทุ่งมหาเจริญ”จากอดีตบริเวณพื้นที่แห่งนี้เต็มไปผืนป่าไม้ที่มีความอุดมสมบูรณ์ ด้วยพืชพรรณธรรมชาติหลากหลายชนิด อาทิ เช่น ต้นตะแบก ต้นมะค่า ต้นซ่อ ต้นหวาย ต้นโมกฯลฯ ซึ่งอดีตนับว่าพื้นที่แห่งนี้เป็นป่าดงดิบมีชื่อว่า “ป่าสัมปทาน ปจ. 8 ลำพระสะทึง”จนกระทั่งผืนป่าได้ถูกบุกรุกเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ด้านอุตสาหกรรม กระทั่งในปี พ.ศ.2518 ได้เริ่มมีประชาชนอพยพย้ายถิ่นฐานเข้ามาอาศัยจับจองที่ดินทำกิน และเรียกขานหมู่บ้านแห่งนี้ว่า“บ้านทุ่งวิบาก” เนื่องจากสภาพการจราจรหรือ เส้นทางที่คมนาคมที่ใช้ในด้านการติดต่อเข้าออกระหว่างหมู่บ้านนั้น ยังไม่ได้เกิดการพัฒนาอย่างทั่วถึง ทำให้มีความยากลำบากต่อการสัญจรไปมา จะมีแค่เพียงเส้นทางถนนรถซุง (รถบรรทุกไม้) ซึ่งสามารถสัญจรด้วยทางเท้าเท่านั้น

ด้วยบริพื้นที่ที่เริ่มมีประชากรเพิ่มขึ้น เกิดการขยายตัวของคนในชุมชนพื้นที่อยู่อาศัย ผนวกกับความเจริญทางด้านการสื่อสาร เทคโนโลยีและสิ่งอำนายความสะดวกต่างๆ เข้ามาในชุมชนและได้มีการพัฒนาวิถีความเป็นอยู่ของประชาชนขึ้นตามลำดับ กระทั่งเมื่อปี พ.ศ.2523 ได้เริ่มมีการจัดตั้งโรงเรียนประจำตำบลแห่งแรกขึ้น ชื่อว่า “โรงเรียนบ้านมหาเจริญ”ตลอดจนการดูแลของหน่วยงานภาครัฐ ได้มีการสร้างวัดและพัฒนาปรับปรุงเส้นทางเพื่อใช้ในการสัญจรเรื่อยมา กระทั่งคณะกรรมการหมู่บ้านในขณะนั้นจึงเล็งเห็นสมควรเปลี่ยนชื่อหมู่บ้าน โดยมีความฟ้องเห็นจากประชาชนในพื้นที่ให้เกิดความเป็นสิริมงคลตามความเชื่อ โดยให้กำหนดใช้คำว่า “เจริญ” แทนคำว่า “วิบาก”แทน

เมื่อปี พ.ศ. 2524 ในขณะนั้นได้มีการแยกหมู่บ้านจาก ตำบลเขาฉกรรจ์ อำเภอสระแก้ว จังหวัดปราจีนบุรี มาเป็นตำบลตาหลังใน กิ่งอำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดปราจีนบุรี และในขณะเดียวกันก็ได้มีการคัดเลือกผู้ใหญ่บ้านขึ้นมาทำหน้าที่ปกครองเป็นครั้งแรก จนกระทั่งปี พ.ศ. 2535 บ้านทุ่งมหาเจริญได้แยกการปกครอง ออกจากพื้นที่ตำบลตาหลังใน มาเป็นตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดปราจีนบุรี และในปีต่อมาเมื่อมีการแยก จังหวัดสระแก้ว ออกจากจังหวัดปราจีนบุรี ตำบลทุ่งมาหาเจริญ จึงขึ้นต่อการปกครองของอำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมาจวบจนถึงปัจจุบัน (ข้อมูลจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ, 2566)



2.1 ตราสัญญาลักษณ์องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

2.6.2 อาณาเขตและเขตการปกครอง

อาณาเขตและเขตการปกครอง ที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว อยู่ห่างจากอำเภอวังน้ำเย็น ประมาณ 22 กิโลเมตร โดยมีอาณาเขต ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับ ตำบลพระเพลิง อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ ตำบลตาหลังใน อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ทิศใต้ ติดต่อกับ ตำบลวังใหม่ อำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ เขตอนุรักษ์พันธ์สัตว์ป่ารอยต่อ 5 จังหวัด

ภาคตะวันออก (หรือเขต อำเภอท่าตะเกียบ และอำเภอสนามชัยเขต

2.6.3 ลักษณะภูมิอากาศ

ภาพภูมิอากาศ แบ่งออกได้เป็น 3 ฤดูกาล ได้แก่

ฤดูร้อน เริ่มต้นแต่เดือนกุมภาพันธ์- เดือนเมษายน

ฤดูฝน ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม-เดือนตุลาคม ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย 1,296 - 1,539 มิลลิเมตร

ฤดูหนาว ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน - เดือนมกราคม อากาศเย็นและมีหมอกในตอนเช้า อุณหภูมิโดยเฉลี่ย 27.5-28.78 องศา

2.6.4 ลักษณะของดิน

ลักษณะและสมบัติดิน เป็นดินตื้นถึงชั้นลูกรัง ดินบนเป็นดินร่วนปนทราย (ปนก้อนกรวด) สีน้ำตาลหรือ น้ำตาลเข้ม ดินล่างเป็นดินร่วนเหนียวปนก้อนกรวด สีน้ำตาลแก่ สีเหลืองปนแดง หรือแดงปนเหลือง ถัดลงไปเป็น ดินเหนียว (ปนกรวด) สีเทาหรือเทาปนน้ำตาล จะพบจุดประสีเหลืองปนแดง แดงปนเหลืองหรือแดงของศิลาแลง อ่อนภายใน 150 ซม. จากผิวดิน ชั้นลูกรังซึ่งจับตัวกันหลวมๆ พบหนา 20 ถึงมากกว่า 100 ซม. ภายใน 50 ซม. จากผิวดิน และชั้นลูกรังในดินล่างจะพบชิ้นส่วนของหินควอตซ์ปะปนอยู่ ปฏิกิริยาดินเป็นกรดจัดมากถึง เป็นกรดเล็กน้อย (pH 5.0-6.5) ในดินบนและเป็นกรดจัดถึงเป็นกรดเล็กน้อย (pH 5.5-6.5) ในดินล่าง

2.6.5 ลักษณะของแหล่งน้ำ อ่างเก็บน้ำขนาดเล็ก จำนวน 4 อ่าง

- อ่างเก็บน้ำคลองกัดตะนาวใหญ่ 2 หมู่ 26 บ้านคีรีเขตุ
- อ่างเก็บน้ำแพรกกระหมู่ 1 หมู่ 10 บ้านเขาตะกรุบพัฒนา
- อ่างเก็บน้ำแพรกกระหมู่ 2 หมู่ 2 บ้านคลองจระเข้
- อ่างเก็บน้ำเขาตะกรุบพัฒนาหมู่13 บ้านชัยพัฒนา

คลองน้ำธรรมชาติที่สำคัญ

คลองพระสะทึงมีน้ำไหลตลอดทั้งปี ต้นน้ำอยู่ที่เขาสิบห้าชั้น จังหวัดจันทบุรี ซึ่งไหลผ่าน หมู่ 27, 20, 4, 23 , 18 , 8

คลองกัดตะนาวใหญ่ เกิดจากเขาตะกรุบ ไหลผ่าน หมู่ 26,5,13,17,1,18,8

คลองกัดตะนาวเล็กไหลผ่าน หมู่ 5,13,17,1,18,8

คลองแพรกกระหมู่ 1 ต้นน้ำอยู่ที่เขาตะกรุบ ไหลผ่าน หมู่ 28,19,17,1,18,8

คลองแพรกกระหมู่ 2 ไหลผ่าน หมู่ 15,2,16,11,18,8

คลองสีเสียเกิดจากเขาจระเข้ ไหลผ่าน หมู่ 2,11,22,1

2.6.6 ลักษณะของไม้และป่าไม้

ลักษณะป่าไม้ เป็นเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าอยู่ทิศตะวันตก คือป่ารอยต่อ 5 จังหวัดภาคตะวันออก มีอาณาเขตพื้นที่ ครอบคลุม 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดสระแก้ว จังหวัดระยอง จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดชลบุรี โดยมีเนื้อที่รวมประมาณ 1.2 ล้านไร่ สภาพป่าเป็นป่าดิบลุ่มต่ำผืนสุดท้ายของประเทศ โดยมีระดับความสูง 55 – 330 เมตร จากระดับน้ำทะเล นับว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความหลากหลายทางชีวภาพแห่งหนึ่งของไทย มีลักษณะโดดเด่นคือ เป็นป่าลุ่มต่ำป่าไม้ไม่ผลัดใบที่อยู่ต่ำกว่า 300 เมตร จากระดับน้ำทะเลปานกลางที่สมบูรณ์ และมีเนื้อที่มากที่สุดของประเทศ ซึ่งเป็นแหล่งอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ ไม่น้อยกว่า 346 ชนิด จาก 255 สกุล ใน 104 วงศ์แยกเป็นสัตว์เลี้ยงลูกด้วยนม 57 ชนิด นก 201 ชนิด สัตว์สะเทินน้ำสะเทินบก 17 ชนิด สัตว์เลื้อยคลาน 48 ชนิด และ ปลา 24 ชนิด มีการพบพันธุ์ไม้ พันธุ์ สัตว์เฉพาะถิ่นหายากหลายชนิด และยังเป็นแหล่งต้นน้ำ หลายสายที่ สำคัญต่อการพัฒนาภาคตะวันออก เช่น แม่น้ำบางปะกง แม่น้ำปราจีน แม่น้ำประแสร์ คลองโตนด และแม่น้ำจันทบุรี ซึ่งแม่น้ำดังกล่าวเปรียบเสมือนสายโลหิตที่หล่อเลี้ยงสิ่งมีชีวิต และชุมชนในภาคตะวันออกของประเทศไทย นอกจากนี้ป่ารอยต่อ 5 จังหวัดภาคตะวันออก เป็นพื้นที่อนุรักษ์ที่สำคัญแห่งหนึ่งของประเทศ ประกอบด้วยพื้นที่ อุทยานแห่งชาติและเขตรักษาพันธุ์สัตว์ ป่าจ้านวน 5 แห่ง คือ 1) เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาอ่างฤาไน 2) เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว 3) อุทยานแห่งชาติเขาคิชกูฏ 4) อุทยานแห่งชาติเขาชะเมา- เขาวง และ 5) อุทยาน แห่งชาติเขา 15 ชั้น

2.6.7 ด้านการเมือง/การปกครอง

2.5.6.1 เขตการปกครองท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ตั้งอยู่ตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว มีเนื้อที่ 111 ตารางกิโลเมตรหรือ ประมาณ 69,375 ไร่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ แบ่งการปกครองออกเป็น 28 หมู่บ้าน ดังนี้

แผนที่อาณาเขตหมู่บ้าน

หมู่ที่ 1 บ้านทุ่งมหาเจริญ	มี	นางสาววิภาวดี เกรียงศักดิ์	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 2 บ้านคลองจระเข้	มี	นายสมมาถ บัวผา	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 3 บ้านพรสวรรค์	มี	นางกาหลง จันทิมา	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 4 บ้านแก่งสะเดา	มี	นายเฉลิมศักดิ์ โสดสุภาพ	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 5 บ้านคลองตะเคียนชัย	มี	นายกิจติพงษ์ ค้าเวียง	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 6 บ้านคลองใหญ่	มี	นางสมจิตร กันธุ	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 7 บ้านน้ำซับเจริญ	มี	นางสมนึก ค้าวงษา	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 8 บ้านด่านชัยพัฒนา	มี	นางอโนทัย เนียมส้าโรง	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 9 บ้านวังสุเทพ	มี	นายประโยชน์ แก้วแดง	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 10 บ้านเขาตะกรุบพัฒนา	มี	นายสุพัฒน์ พลเรือง	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 11 บ้านคลองขี้เหล็ก	มี	นายอ้านาจ ไหลเลื่อน	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 12 บ้านคลองพัฒนา	มี	นายวิสุทธิ์ ลาภบุญ	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 13 บ้านชัยพัฒนา	มี	นายสมบัติ เจิมขุนทด	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 14 บ้านคลองตะขบหวาน	มี	นางทวีทรัพย์ ยินดี	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 15 บ้านหนองเรือ	มี	นางสมศรี บุญล้น	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 16 บ้านสันตะวา	มี	นายล้าพอง ดุสิทธิ์	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 17 บ้านชัยมงคลเจริญลาภ	มี	นางรัชนี พันธุ	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 18 บ้านแสนสุข	มี	นายชนะ พันธุ์สิงห์	กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 19 บ้านแสงตะวัน	มี	นายประส่วน เพียซ้าย	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 20 บ้านไร่เหนือพัฒนา	มี	นายสิทธิชัย สร้อยมาลุน	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 21 บ้านไพรวัลย์	มี	นางสมหวัง ศรีพรม	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 22 บ้านชัยอุดม	มี	นางทุเรียน แก้วสุวรรณ์	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 23 บ้านคลองเจริญ	มี	นายไพรฑูรย์ สีค้าดี	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 24 บ้านแผ่นดินทอง	มี	นายสายหย่วน หย่นครบุรี	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 25 บ้านเนินสามัคคี	มี	นายสมศักดิ์ วังคีรี	ผู้ใหญ่บ้าน

หมู่ที่ 26 บ้านคีรีเขตพัฒนา	มี	นายมงคล พิกุลแกม	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 27 บ้านพรนิมิตร	มี	น.ส.มาลัย ค้าเหลี่ยม	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 28 บ้านสระหลวง	มี	นายทองเสาร์ อินทร์อ่อน	ผู้ใหญ่บ้าน

2.6.8 การปกครองท้องถิ่น ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ

1	นายมานิตย์	โพธิ์เจริญ	พ.ศ. 2538-2542
2	นายสนาน	โสดาจันทร์	พ.ศ. 2542-2544
3	นายสมชาย	อุ่นที	พ.ศ. 2544-2546
4	นายประสิทธิ์	ทรงบัณฑิตย์	พ.ศ. 2546-2550
5	นายสุวิทย์	มูลมณี	14พ.ย. 50 – 30 ก.ย. 2554
6	นางสมจิตร	กันธุ	8 ธ.ค.55-พ.ศ.2559
7	นางสาวญาณินท์	พรมศร	พ.ศ.2559 -ปัจจุบัน

2.6.9 ประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ

1	นายอำนวย	เนตรสว่าง	(พ.ศ. 2538 – 2542)
2	นายโสภา	มะโรงมืด	(มี.ค.2542 -มิ.ย. 2542)
3	นายมานิตย์	โพธิ์เจริญ	(พ.ศ.2542 – 2546)

2.6.10 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ

1	พลเอกกฤษณ์	เทียมทิพย์	พ.ศ.2546-21มี.ค. 2549
2	นายสมชาย	อุ่นที	29มี.ค.-30ก.ย.2565
3	นางสาวญาณินท์	พรมศร	พ.ศ.2565-ปัจจุบัน

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2546 ได้เปลี่ยนจากประธานกรรมการบริหาร อบต. เป็นนายก อบต. และจากการเลือกตั้งวันที่ 30 กันยายน 2550 นายสมชาย อุ่นที ได้รับเลือกตั้งเป็นนายกองค์การบริหารส่วน

ตำบลทุ่งมหาเจริญ และได้รับการเลือกตั้งเป็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ วันที่ 6 พฤศจิกายน 2554 จนถึงปัจจุบัน

2.6.11 ข้อมูลประชาชนรวม (สถิติทะเบียนราษฎร์ข้อมูล ณ เดือน มิถุนายน 2566)

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน	ชาย	หญิง	รวม
1	บ้านทุ่งมหาเจริญ	520	486	493	979
2	บ้านคลองจระเข้	286	3,316	311	627
3	บ้านพรสวรรค์	123	160	154	823
4	บ้านแก่งสะเดา	255	413	410	823
5	บ้านคลองตะเคียนชัย	375	347	321	668
6	บ้านคลองใหญ่	257	180	203	383
7	บ้านน้ำซับเจริญ	356	618	596	1,214
8	บ้านด่านชัยพัฒนา	275	446	397	843
9	บ้านวังสุเทพ	149	250	229	479
10	บ้านเขาตะกรุบพัฒนา	245	441	420	861
11	บ้านคลองขี้เหล็ก	131	236	245	481
12	บ้านคลองพัฒนา	228	409	388	797
13	บ้านชัยพัฒนา	340	616	592	1,208
14	บ้านคลองตะขบหวาน	142	274	241	515
15	บ้านหนองเรือ	262	415	396	811
16	บ้านสันตะวา	186	257	262	519
17	บ้านชัยมงคลเจริญลาภ	272	529	551	1,008
18	บ้านแสนสุข	206	416	380	796
19	บ้านแสงตะวัน	202	505	466	971
20	บ้านไร่เหนือพัฒนา	97	223	217	440
21	บ้านไพรวัลย์	160	296	285	581
22	บ้านชัยอุดม	93	175	162	337
23	บ้านคลองเจริญ	184	345	368	713
24	บ้านแผ่นดินทอง	133	293	287	580
25	บ้านเนินสามัคคี	93	215	243	458
26	บ้านคีรีเขตพัฒนา	85	177	191	368

27	บ้านพรนิมิต	79	176	187	363
28	บ้านสระหลวง	74	157	124	281
รวม		**5,808**	**9,371**	**9,119**	**18,418**

2.6.12 สภาพทางสังคม

2.5.8.1 การศึกษาสถานศึกษาในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว มีโรงเรียนประถมศึกษาในเขตพื้นที่ จำนวน 9 แห่ง และโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 1 แห่ง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 6 ศูนย์ (ข้อมูลอบตทุ่งมหาเจริญ ณ เดือน มิถุนายน 2566) ระดับประถมศึกษา ดังนี้

1.โรงเรียนบ้านคลองใหญ่

2.โรงเรียนบ้านแก่งสะเดา

3.โรงเรียนบ้านพรสวรรค์

4.โรงเรียนบ้านมหาเจริญ

5.โรงเรียนบ้านเขาตะกรุบพัฒนา

6.โรงเรียนบ้านซับเจริญ

7.โรงเรียนบ้านวังจระเข้

8.โรงเรียนบ้านด่านชัย

9.โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านคลองตะเคียนชัย

ระดับมัธยมศึกษา ดังนี้

1. โรงเรียนวังหลังวิทยาคม

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งมหาเจริญ
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านแก่งสะเดา
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเนินสามัคคี
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเขาตระกรุบพัฒนา
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านแสนสุข
6. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านซับเจริญ

บริการด้านสาธารณสุข ประกอบด้วยดังนี้

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 3 แห่ง

1. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งมหาเจริญ
2. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคลองตะเคียนชัย
3. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคลองจระเข้
4. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำตำบลหรือ (อสม.)
5. กองทุนหลักประกันสุขภาพ

ด้านอาชญากรรม ดังนี้

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ไม่มีสถานีตำรวจ มีเพียงที่พักสายตรวจประจำตำบลจำนวน 3 แห่ง ที่ให้บริการประชาชนในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ พร้อมให้บริการประชาชนเมื่อเกิดเหตุอัคคีภัย และภัยธรรมชาติ รวมไปถึงการตั้งจุดตรวจเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลสำคัญของไทย

ด้านการสังคมสงเคราะห์

ด้านการสงคมสังเคราะห์ การจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยช่วยเหลือครอบครัวผู้ด้อยโอกาส เช่น สร้างบ้านเทิดไท้องค์ราชันให้ผู้ ด้อยโอกาส เป็นต้น

ด้านระบบบริการพื้นฐาน

การคมนาคมขนส่ง

การคมนาคมขนส่งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ใช้การคมนาคมทางบก โดยใช้รถยนต์รถจักรยานยนต์ในการเดินทางและขนถ่ายสินค้า

ด้านการไฟฟ้า

การใช้บริการของประชาชนด้านการไฟฟ้าในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ในขณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ จะดำเนินการรับผิดชอบในการบำรุงรักษา ซ่อมแซม และจัดสรรงบประมาณ เป็นค่าใช้จ่ายในด้านการซื้ออุปกรณ์เฉพาะไฟฟ้าสาธารณะ เพื่อให้แสงสว่างบริเวณถนนหนทาง ตรอก ซอย เท่านั้น

ด้านการประปา

ระบบการประปาในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ดำเนินการโดยองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 3 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่1 บ้านมหาเจริญ หมู่ที่2 บ้านคลองจระเข้ หมู่ที่13 บ้านชัยด่านชัยพัฒนา และดำเนินการโดยกลุ่มผู้ใช้น้ำ อีกจำนวน 25 หมู่บ้าน

ด้านการสื่อสาร

ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ มีที่ทำการไปรษณีย์เอกชน 1 แห่ง และมีโทรศัพท์สาธารณะตั้งอยู่ในถนนในเขตหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน ซึ่งปัจจุบันทุกหลังคาเรือนใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ สัญญาณโทรศัพท์ครอบคลุมทุกพื้นที่ในตำบล

ไปรษณีย์หรือการสื่อสาร หรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

มีที่ท้าการไปรษณีย์เอกชนจำนวน 1 แห่ง การขนส่งอาศัยการขนส่งเอกชนที่ดำเนินการในตำบลทุ่งมหาเจริญ

ด้านระบบเศรษฐกิจ

ด้านอาชีพเกษตรกร

ปัจจุบันในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ มีการเพาะปลูกพืชเศรษฐกิจที่สำคัญ ได้แก่ ข้าวมันสำปะหลัง อ้อย และสวนผลไม้ อาทิเช่น ลำไย มะม่วง และทุเรียน เป็นต้น

ด้านการประมง

ปัจจุบันประชาชนนพื้นที่มีการเลี้ยงปลาบ่อดินเป็นของตนเอง เพื่อทำเป็นอาหารภายในครัวเรือน และจำหน่าย

ด้านการปศุสัตว์

ปัจจุบันประชาชนนพื้นที่ได้ทำการเลี้ยงสัตว์เพื่อเป็นอาหารบริโภคภายในครัวเรือน การเลี้ยงวัวเนื้อ การเลี้ยงวัวนม และการเลี้ยงหมู เป็นต้น

ด้านการบริการ

ปัจจุบันในพื้นมีตลาดนัด 3 แห่ง รีสอร์ท 2 แห่ง ปั๊มน้ำมัน 3 แห่ง ปั๊มน้ำมันหลอด ตลาดนัด ร้านค้าทั่วไป ร้านเสริมสวย ร้านเขียงหมู คลินิก โรงสีข้าว และร้านบริการซ่อมอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ

ด้านการท่องเที่ยว ประกอบไปด้วย

น้ำตกเขาตะกรุบ

สวนพฤกษศาสตร์วังน้ำเย็น 100 ปี

อ่างเก็บน้ำคลองกัดตะนาวใหญ่2 หมู่ที่ 26 บ้านคีรีเขตพัฒนา

อ่างเก็บน้ำแพรกกะหมู 1 หมู่ 10 บ้านเขาตะกรุบพัฒนา

อ่างเก็บน้ำแพรกกะหมู 2 หมู่ 2 บ้านคลองจระเข้

อ่างเก็บน้ำเขาตะกรุบพัฒนา หมู่ 13 บ้านชัยพัฒนา

ด้านการอุตสาหกรรม

การประกอบอุตสาหกรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญส่วนใหญ่เป็นอุตสาหกรรมในครัวเรือนขนาดเล็ก ได้แก่ การทอผ้าฝ้าย การสานตะกร้าจากเชือก หน่อไม้อัดปีบ

ด้านการพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

สภาพพื้นที่ปัจจุบัน ตำบลทุ่งมหาเจริญ หมู่ที่1 มีลักษณะความเป็นหมู่บ้านกึ่งเมือง มีการทำการค้าสินค้าเบ็ดเตล็ด มีร้านค้าส่งร้านค้าปลีก มีตู้เอทีเอ็มของธนาคาร ออมสิน และ ธกส. ให้บริการถอนเงิน ธนาคารออมสินออกหน่วยบริการฝากถอนเงินด้วยรถโมบาย เป็นต้น

ด้านแรงงาน

แรงงานด้านการเกษตรขนาดใหญ่ในตำบลทุ่งมหาเจริญใช้แรงงานประเทศเพื่อนบ้านลักษณะแรงงานไป – กลับ

ด้านศาสนา ประเพณี ศิลปะวัฒนธรรมการนับถือศาสนา

ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 98% ศาสนาคริสต์คิดเป็นร้อยละ2% และอื่นๆ

ประเพณีและงานประจำปี

ประเพณีสงกรานต์และงานจัดขึ้นระหว่าง วันไหล ระหว่าง 13 – 17 เมษายน

ประเพณีท้าบุญเข้าพรรษา(แห่เทียนพรรษา)

ประเพณีท้าบุญสารท (ญวน ลาว ไทย)

ประเพณีท้าบุญออกพรรษา (ตักบาตรเทโว)

ประเพณีลอยกระทง

ประเพณีทอดกฐิน

ประเพณีแต่งงาน

ประเพณีบวชนาค

ประเพณีผูกเสี่ยว

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

จักสานไม้ไผ่ และทำกลองยาว

สำเนียงไทย-อิสาน สำเนียงไทย-โคราช

ยาสมุนไพรลุงวัง หมู่ที่15

สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

ข้าวเกรียบสมุนไพร ทองม้วนสมุนไพร

การจักสานตระกล้าพลาสติด หมู่ที่ 6

ด้านทรัพยากรธรรมชาติ

แหล่งน้ำ คลองน้ำสาธารณะ

ด้านป่าไม้

ป่ารอยต่อ 5 จังหวัดมีความอุดมสมบูรณ์

ด้านภูเขา

เขายายสร้อย

เขาตะกรุบ

เขาจระเข้

ด้านคุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ

ตำบลทุ่งมหาเจริญ ถือเป็นผืนป่าที่มีความอุดมสมบูรณ์ มีแหล่งน้ำตกที่สวยงามตามธรรมชาติ

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ณัฏฐณิชา ทิพย์สังข์ (2566) ได้ศึกษาและทำวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนากับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนากับการมีส่วนร่วม โดยการเก็บรวมรวมข้อมูลด้วย แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ

ผลการวิจัยพบว่าระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ในส่วนการวิเคราะห์ปัจจัยความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนา ทางด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน ด้าน สังคมสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านพัฒนาการบริหารจัดการ โดยตัวแปรสำหรับความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา

โกศล สอดส่อง (2565) ได้ศึกษาและวิจัย การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮอำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงาน และเพื่อ

เสนอแนะแนวทางในการ ปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลฯ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลนาคำไฮ ทั้งหมดจำนวน 370 คน

ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัด หนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.36, S.D.= 0.57) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}$ = 3.45, S.D.= 0.76) รองลงมาคือด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (= 3.34, S.D.= 0.66) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}$ = 3.29, S.D.= 0.68)

กรชุลี จันทะรัง (2563) ได้ศึกษาและวิจัย ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบไผ่ อำเภอบ้านบึงจังหวัดชลบุรี ในงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบไผ่ และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมาบไผ่ จำนวน 370 คน

ผลการศึกษาพบว่า ในเชิงภาพรวมนั้นอยู่ในระดับมาก โดยแยกเป็นรายด้านได้ดังนี้ ในด้านสังคม พบได้ว่าคุณภาพชีวิตระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือด้านการศึกษา ด้านศาสนา ด้านวัฒนธรรม ประเพณี ด้านการบริหารจัดการที่ดีพบได้ว่า มีความพึงพอใจในระดับมากเป็นลำดับที่ 3 ในส่วนของด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมนั้น พบได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก เป็นลำดับที่ 4 ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวพบได้ว่า มีความพึงพอใจในระดับมากเป็นลำดับที่5 และประการสุดท้ายคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับมากเป็นสุดท้าย ผลการทดสอบสมมติฐาน พบได้ว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษาต่างกัน พบได้ว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบไผ่ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรีนั้น ไม่แตกต่างกัน

จักรกฤษ เลิศลับ (2565) ได้ศึกษาและวิจัย การใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสงขลา ซึ่งมีค่าแปลผลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หลัก คุณธรรม และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสงขลา โดยภาพรวมควรให้องค์กรยึดถือกฎหมาย แนวปฏิบัติและยึดความ ถูกต้องเป็นหลักซึ่งตรงกันข้ามกันควรสนับสนุนหลักการมีส่วนร่วมโดยใช้หลักธรรมาภิบาลในการ ยึดถือในการปฏิบัติงาน อาจมีการจัดอบรม สัมมนาหรือให้ความรู้ถึงการปฏิบัติงานตาม หลักธรรมาภิบาลและมีการยกย่องชูเกียรติเพื่อเป็นต้นแบบให้แก่ผู้อื่น

อัญชิสา สีสาร (2565) ได้ศึกษาและวิจัยการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลตำบลเสลภูมิ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลฯ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านความโปร่งใส และด้านหลักคุณธรรม ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลฯ พบว่าโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ด้านข้อเสนอแนะพบว่าหลักนิติธรรม การออกกฎหมายข้อบังคับ ต้องเป็นไปตามที่กฎหมายให้ไว้ และต้องมุ่งให้เกิดความเป็นธรรม และการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับในการ บริหารราชการด้วยความเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้านหลักคุณธรรม ผู้บริหารควรยึดหลักหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรงต่อเวลา ด้านความโปร่งใส ควรปรับปรุง การทำงานและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมเสนอ ด้านหลักความรับผิดชอบ ควรตระหนักในหน้าที่รับผิดชอบต่อสังคม ควรมีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ด้านหลักความคุ้มค่า ควรบริหารจัดการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิด ประโยชน์คุ้มค่า และเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม และควรสร้างความตระหนักในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ปริญญา อุนพิกุล (2565) ได้ศึกษาและวิจัย การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดองคการบริหารสวนจังหวัดกาฬสินธุ ผลการวิจัยพบวา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองคการบริหารสวนจังหวัดกาฬสินธุ อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดดังนี้ คือ หลักการกระจายอำนาจมีคามากที่สุด รองลงมา คือ หลักภาระรับผิดชอบ หลักประสิทธิภาพ หลักนิติธรรม หลักการตอบสนอง หลักประสิทธิผลหลักความโปรงใส หลักการมีสวนร่วม หลักมุงเน้นฉันทามติ หลักความเสมอภาค เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้สอนตอการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลฯ จำแนกตามเพศระดับ การศึกษาประสบการณทำงานไม่แตกต่างกัน ขอเสนอแนะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลฯ ควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีใหสอดคลองกับบริบทของชุมชน ร่วมแสดงความคิดเห็นใชทรัพยากรใหเกิดประสิทธิภาพ มีความเคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อความสงบสุขของสวนรวม มีการกระจายบทบาท และหนาที่ที่รับผิดชอบมีการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติหนาที่และผลที่เกิดจากการปฏิบัติหนาที่

จุฑามาศ รัตนจันทร์ (2562) ได้ศึกษาและวิจัยการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสาธารณสุขภาครัฐจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมากตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย พบว่า บุคลากรสาธารณสุขภาครัฐ จังหวัดสมุทรสาคร ที่มีเพศต่างกัน มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานบริการสาธารณสุขภาครัฐ จังหวัดสมุทรสาคร โดยรวม และในรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ส่วนที่มีอายุต่างกัน โดยรวม ไม่แตกต่างกันแต่ในรายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ไม่แตกต่างกัน และด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักการมีส่วนร่วม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 และที่มีตำแหน่งงาน โดยรวม แตกต่างกัน แต่ในรายด้าน พบว่า ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า ไม่แตกต่างกัน และด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วัชรินทร์ วังคีรี (2565) ได้ศึกษาและวิจัย การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวิถีพุทธสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเลย เขต 3

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ด้านความโปร่งใสของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวิถีพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเลย เขต 3 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอื่น ๆ ไม่ แตกต่างกัน 2) ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวิถีพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเลย เขต 3 ไม่แตกต่างกัน 3) ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีอายุที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวิถีพุทธ สังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเลย เขต 3 ไม่แตกต่างกัน

จิราวรรณ ปรีชา (2565) ได้ศึกษาและวิจัย ประสิทธิผลของสถานศึกษาโดยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช

ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช มีค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความสามารถในการปรับเปลี่ยน และพัฒนาโรงเรียน รองลงมาคือ ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน ด้านความสามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ การใช้หลักธรรมาภิบาลของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช มีค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านหลักคุณธรรม รองลงมาคือ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักนิติธรรม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม

2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การทำวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว” ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎีแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ ที่ได้นำมาเป็นแนวทาง หรือนำมาประยุกต์ในการทำการศึกษาวิจัย เพื่อเป็นฐานความรู้ให้เหมาะสมกับงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ การกำหนดตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ออกเป็น ตัวแปร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ส่วนในด้านตัวแปรตาม (Dependent Variables) ผู้วิจัยได้นำหลักการให้บริการสาธารณะ 1) หลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน 2) หลักคุณธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน3) หลักความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน 4) หลักความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน 5) หลักความรับผิดชอบในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน 6) หลักความคุ้มค่าในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน มาเป็นเครื่องมือในด้านการปกครองในการให้บริการสาธารณะต่อประชาชนในพื้นที่เขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ได้นำมาประยุกต์ใช้ ซึ่งสามารถสรุปออกเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 2.2 (กรอบแนวคิด ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว) ดังนี้

ตัวแปรอิสระ
(Independent Variables)

ตัวแปรตาม
(Dependent Variables)

ปัจจัยส่วนบุคคล
1 เพศ
2 อายุ
3 ระดับการศึกษา
4 อาชีพ

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ดังนี้
1.หลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน
2. หลักคุณธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน
3. หลักความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน
4. หลักความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน
5. หลักความรับผิดชอบในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน
6. หลักความคุ้มค่าในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

2.2 ภาพกรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 3
วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัย “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 วิธีและขั้นตอนในการวิจัย

3.2 ระเบียบวิธีการวิจัย

3.2.1 การออกแบบวิจัย

3.2.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.2.3 ตัวแปรพื้นฐานหรือตัวแปรอิสระ

3.2.4 ตัวแปรที่ศึกษาหรือตัวแปรตาม

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.4 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.6 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.7 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.8 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.9 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 วิธีและขั้นตอนในการวิจัย

การวิจัย “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว เพื่อให้การวิจัยบรรลุตามวัตถุประสงค์ สามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบมีระเบียบ และมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดรายละเอียดการดำเนินการวิจัยไว้ 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยได้ตั้งข้อสังเกตปัญหาที่เกิดขึ้นภายใต้บริบทของสังคมในปัจจุบัน และเริ่มต้นกำหนดร่างหัวข้อการวิจัย โดยเริ่มจากการตั้งชื่อเรื่อง ศึกษาความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย ตั้งถามการวิจัย สมมติฐานของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย และศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ และนำเสนอต่อคณจารย์อาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์เพื่อขอคำปรึกษาแนะนำและความ

เห็นชอบในการจัดทำโครงร่างการวิจัย พร้อมรับ ข้อเสนอแนะ ต่างๆ มาปรับปรุงแก้ไขในงานวิจัยให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น จากนั้นดำเนินการเสนอโครงร่างการวิจัยเพื่อขออนุมัติจากบัณฑิตศึกษาคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัยนี้ เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของเครื่องมือ และนำให้ผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบเพื่อหาค่า IOC เมื่อทำการปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของเครื่องมือให้มีความสมบูรณ์แล้วนั้น ขั้นต่อมาได้นำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น แล้วนำเครื่องมือที่สร้างนั้น ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมาย จากนั้นได้เก็บรวบรวมข้อมูลมาเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้อง ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย ผู้วิจัยรวบรวมผลการวิเคราะห์ข้อมูล การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ โดยการจัดทำร่างรายงานการวิจัยเพื่อเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม และ คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามที่ คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์ได้เสนอแนะ แล้วจัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ ส่งบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขออนุมัติโดยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรตามที่กำหนดไว้

3.2 ระเบียบวิธีวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย ซึ่งประกอบด้วย การออกแบบการวิจัย และตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.2.1 การออกแบบการวิจัย

งานวิจัยเรื่องนี้ ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยจำแนกแบบสอบถาม

3.2.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ตัวแปรพื้นฐาน และตัวแปรที่ศึกษา

3.2.3 ตัวแปรพื้นฐานหรือตัวแปรอิสระ เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

3.2.4 ตัวแปรที่ศึกษาหรือตัวแปรตาม คือ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ดังนี้

1) หลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

2) หลักคุณธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

3) หลักความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

4) หลักความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

5) หลักความรับผิดชอบในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

6) หลักความคุ้มค่าในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.3.1 ประชากร ได้แก่ ประชากรในการวิจัยได้แก่ ประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วจำนวน 18,418 คน (ข้อมูลจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ,2566)

3.3.2 กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่ตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำนวน 392 โดยใช้สูตรของท่าโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) (K.Pair, 2560) คือ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

กำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 หรือ 0.05

แทนค่าตามสูตร ดังต่อไปนี้

$$\text{กลุ่มตัวอย่าง} = \frac{18{,}418}{1+18{,}418\ (0.05)^2}$$

$$\frac{18{,}418}{}$$

=

1+ (18418x0.0025)

= 392

จะใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน คนเมื่อผู้วิจัยได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 392 คนแล้วนำมาหาอัตราส่วนของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน โดยใช้แบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Sampling) เพื่อหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้านในเขตพื้นที่ตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ตามสูตรนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา 2548 อ้างถึงใน อุทัย ชวนละคร, 2556)

$$N1 = \frac{Ni}{N} xn$$

เมื่อ n_1 แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

Ni แทน จำนวนประชากร

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวม

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

จึงทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยแยกออกเป็นแต่ละหมู่บ้านรายละเอียดดังในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หมู่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร(คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง(คน)
1	บ้านทุ่งมหาเจริญ	979	21
2	บ้านคลองจระเข้	627	13
3	บ้านพรสวรรค์	314	7
4	บ้านแก่งสะเดา	823	18
5	บ้านคลองตะเคียนชัย	668	14
6	บ้านคลองใหญ่	383	8
7	บ้านน้ำซับเจริญ	1,214	26
8	บ้านด่านชัยพัฒนา	843	18
9	บ้านวังสุเทพ	479	11
10	บ้านเขาตะกรุบพัฒนา	861	18
11	บ้านคลองขี้เหล็ก	481	10
12	บ้านคลองพัฒนา	797	17
13	บ้านชัยพัฒนา	1,208	26

14	บ้านคลองตะขบหวาน	515	11
15	บ้านหนองเรือ	811	17
16	บ้านสันตะวา	519	11
17	บ้านชัยมงคลเจริญลาภ	1,008	21
18	บ้านแสนสุข	796	17
19	บ้านแสงตะวัน	971	21
20	บ้านไร่เหนือพัฒนา	440	9
21	บ้านไพรวัลย์	581	12
22	บ้านชัยอุดม	337	7
23	บ้านคลองเจริญ	713	15
24	บ้านแผ่นดินทอง	580	12
25	บ้านเนินสามัคคี	458	10
26	บ้านคีรีเขตพัฒนา	368	8
27	บ้านพรนิมิต	363	8
28	บ้านสระหลวง	281	6
รวมทั้งหมด		**18,418**	**392**

ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple probability of selection) โดยการจับฉลาก ซึ่งเป็นวิธีที่ได้รับนิยมและแพร่หลาย เหมาะกับประชากรขนาดเล็ก กรณีที่จะเลือกตัวอย่างที่มีจำนวนไม่มากนัก

3.4 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิคโดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง คือ

3.4.1 แจกแบบสอบถาม ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ ความน่าจะเป็น (Probability Sampling) วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple probability of selection) โดยมีขั้นตอน ดังนี้

3.4.1.1 ติดต่อประสานงานผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น

3.4.1.2 ชี้แจงวัตถุประสงค์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ ในการแจกแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ให้กับประชาชนกลุ่มตัวอย่างทำการตอบแบบสอบถาม

3.4.1.3 ทำการนัดหมายขอเข้าแจกแบบสอบถาม ตามกำหนด วัน เวลา และสถานที่จัด

3.4.1.4 เมื่อถึงกำหนดวันนัดหมาย ผู้วิจัยได้ทำการอธิบายเหตุผลของการทำวิจัย และแนะนำวิธีการตอบแบบสอบถาม ต่อจากนั้นจึงได้เนินการแจกแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ให้กับบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจนครบตามจำนวน 392 คน

3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเป็นแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม เกี่ยวกับ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ในการด้านการให้บริการสาธารณะ ประกอบด้วย 1)หลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน 2) หลักคุณธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน 3) หลักความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน 4) หลักความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน5) หลักความรับผิดชอบในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน 6) หลักความคุ้มค่าในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักการประเมิน 5 ระดับ ของ ลิเคิร์ต (K.Pair, 2562) ดังนี้

5 หมายถึง ระดับความคาดหวังมากที่สุด
4 หมายถึง ระดับความคาดหวังมาก
3 หมายถึง ระดับความคาดหวังปานกลาง
2 หมายถึง ระดับความคาดหวังน้อย
1 หมายถึง ระดับความคาดหวังน้อยที่สุด

สำหรับการแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยซึ่งใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าคะแนนที่คำนวณได้ตามขั้นตอนที่ระบุไว้โดยเกณฑ์ตามแนวคิด Likert Rating Scales

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความคาดหวังในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับความคาดหวังในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความคาดหวังในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความคาดหวังในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความคาดหวังในระดับมากที่สุด

ตอนที่3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการสร้างความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

3.6 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยได้ทำการสร้างเครื่องมือและทดสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

3.6.1 การสร้างเครื่องมือ

3.6.1.1 ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ ได้แก่ แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.6.1.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาวางโครงสร้างแบบสอบถามโดยการกำหนดขอบเขตเนื้อหาให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์และตามกรอบแนวคิดของการวิจัย

3.6.1.3 ร่างแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 คำถามข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลที่ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ในการด้านการให้บริการสาธารณะ 1) หลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน 2) หลักคุณธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน 3) หลักความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน 4) หลักความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน 5) หลักความรับผิดชอบในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน 6) หลักความคุ้มค่าในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

ตอนที่ 3 ข้อคำถามปลายเปิดที่เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทาง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักนิติธรรม, หลักคุณธรรม ,หลักความโปร่งใส, หลักความมีส่วนร่วม, หลักความรับผิดชอบ, หลักความคุ้มค่า

3.6.1.4 นำข้อมูลร่างแบบสอบถามที่กระบวนการเสร็จสิ้นแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบ และให้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามโครงสร้างเนื้อหาและสำนวนการใช้ภาษา เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ จนได้แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความ

คาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

3.6.2 ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.6.2.1 หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence : IOC) คือ นำข้อคำถามฉบับร่าง ที่ได้ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และได้มีการปรับปรุงแก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว เสนอ ต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมที่จะใช้ เก็บข้อมูล จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

1) พระมหาอรุณ ปญญารุโณ ดร. อาจารย์ภาควิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

2) ผศ.ดร.กัญจิรา วิจิตรวัชรารักษ์ หัวหน้าวิชารัฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

3) รศ.ดร.สุเทพ สุวีรางกูร อาจารย์ประจำวิชาสังคมวิทยา และมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

นำข้อคำถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence : IOC) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ย 0.5 ขึ้นไป ซึ่งผู้วิจัยได้คัดเลือกไว้ จำนวน 30 ข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.6-1.0 ตามสูตร (อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์ และชญาภา วันทุม, 2560) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีรวมสอดคล้องของข้อสอบถาม

$\sum \boldsymbol{X}$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

ให้คะแนน +1 แทน แน่ใจว่าข้อสอบถามสอดคล้องกับจุดประสงค์

ให้คะแนน 0 แทน ไม่แน่ใจว่าข้อสอบถามสอดคล้องกับจุดประสงค์

ให้คะแนน -1 แทน แน่ใจว่าข้อสอบถามไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์

จากข้อคำถาม จำนวน 30 ข้อ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับ 1.00 จำนวน 30 ข้อซึ่งผ่านเกณฑ์ในการประเมินทุกข้อ

3.6.2.2 ทดลองกับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง (Try-out) คือ การนำแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ไปทดลองกับประชาชนในพื้นที่ ตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ที่

ไม่ซ้ำกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ต่อมานำมาทดสอบหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถาม (Reliability) หรือค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) ตามสูตร(สุนทร และ วนิดา คูชัยสิทธิ์, 2558, หน้า 16) ดังนี้

$$\alpha = \frac{K}{k-1}\left\{1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2}\right\}$$

เมื่อ $\boldsymbol{\alpha}$ = ค่าความเชื่อมั่น หรือ ครอนบาคอัลฟา

$\boldsymbol{k}$ = จำนวนข้อคำถามหรือข้อสอบ

$\sum s_i^2$ = ผลรวมของความแปนปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

s_t^2 = ความแปนปรวนรวมของคะแนนรวม

จากผลการทดสอบ ได้ค่าความเชื่อมั่นของทั้งฉบับเท่ากับ 0.891

3.7 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบนวมข้อมูล ด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.7.1 แจ้งนำเรียนเพื่อขอหนังสือแนะนำตัวจากคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฎราชวิทยาลัย เพื่อ ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยัง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ในการแจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จนครบจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

3.7.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปแจกให้กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ในระหว่างเดือน มกราคม - มีนาคม 2567 และนำข้อมูลที่ได้เข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์และ ประมวลผลเป็นลำต่อไป

3.8 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง และจำนวนของแบบสอบถามที่แจกให้ กับกลุ่มประชากรตัวอย่าง จำนวน 392 ชุด หลักจากนั้นนำข้อมูลไปหาค่าสถิติ ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

3.8.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเข้าสู่กระบวนการ แจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง และเก็บรวบรวมกลับคือมา จำนวน 392 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล โดยการจำแนกกลุ่มตัวอย่างตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พร้อมทั้งวิเคราะห์โดยการแจก

แจงค่าความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) ของผู้ตอบแบบสอบถามในตารางประกอบกับการบรรยาย

3.8.2 ผู้วิจัยนำข้อมูลเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ระดับ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยได้รวมการให้บริการสาธารณะ และรายข้อ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย

3.8.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ วิเคราะห์โดยใช้ t-test เพื่อเปรียบเทียบหาความแตกต่างของข้อมูลส่วนบุคคลด้านเพศที่มี ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ในแต่ละด้านและใช้ค่า F-test (One Way Anova) เมื่อพบความแตกต่างจะเปรียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ เชฟเฟ่ (Scheffe)

3.8.4 รวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับเสนอแนะแนวทางความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

3.9 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.9.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ (แบบสอบถาม) ได้แก่

3.9.1.1 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC)

3.9.1.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแบบแอลฟา (Alpha Coefficient)ของครอนบาค (Cronbach)

3.9.2 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่

3.9.2.1 ความถี่ (Frequency)

3.9.2.2 ร้อยละ (Percentage)

3.9.2.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

3.9.2.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3.9.3 สถิติอ้างอิง (Inferential statics) ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

3.9.3.1 การทดสอบสมมุติฐาน t-test

3.9.3.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test

สูตรการหาค่าสถิติต่างๆที่ใช้ในงานวิจัย มีดังนี้

1) ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item objective congruence : IOC)

$$IOC = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีรวมสอดคล้องของข้อสอบถาม

$\sum \boldsymbol{x}$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ((Reliability) หรือค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach)

$$\alpha = \frac{K}{k-1}\left\{1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2}\right\}$$

เมื่อ α = ค่าความเชื่อมั่น หรือ ครอนบาคอัลฟา

$\sum s_i^2$ =ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

s_t^2 = ผลความแปรปรวนรวมของคนแนะรวม

k= จำนวนข้อคำถามหรือข้อสอบ

3) ค่าร้อยละ (Percentage) (สูตรหาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน , 2562)

$$\mathrm{P} = \frac{\mathrm{f}}{N} \times 100$$

เมื่อ P = ร้อยละ

f = ตัวเลขที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ

N = จำนวนทั้งหมด

4) ค่าเฉลี่ย (Mean) (สูตรหาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, 2562)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ $\boldsymbol{x} =$ ค่าเฉลี่ย

$\sum x =$ ผลรวมของข้อมูล

$N =$ จำนวนของข้อมูลทั้งหมด

5) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (สูตรหาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, 2562)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ $S.D.$ = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$N\sum f\,x^2$ = ผลคูนกำลังสองของคะแนน

$(\sum fx)^2$ = ผลคูณของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

N = จำนวนผู้ตอบทั้งหมด

6) ทดสอบสมมติฐาน (พิชิต ฤทธิ์จรูญ อ้างถึงใน อุดมศักดิ์ แพละออง, 2554 ก, หน้า 53) (t-test

$$t = \frac{\bar{x}_{1-}\,\bar{x}_2}{\sqrt{\frac{s1^2}{n_1} + \frac{s1^2}{n_2}}}$$

เมื่อ $t =$ สถิติที่ใช้ในการทดสอบ

$\bar{x}_1\ , \bar{x}_2 =$ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่1 และกลุ่มที่2 ตามลำดับ

$s1^2, s1^2 =$ ความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่1และกลุ่มที่2 ตามลำดับ

$n_1, n_2 =$ จำนวนคะแนนของกลุ่มที่1และกลุ่มที่2 ตามลำดับ

7) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test หรือ One-way ANOVA (พิชิต ฤทธิ์จรูญ อ้างถึงใน อุดมศักดิ์ แพละออง, 2554 ข, หน้า 54)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F =ค่าแจกแจงของกลุ่ม

$MS_b =$ ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

$MS_w =$ ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยเสนอข้อมูล ตามลำดับขั้นดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 ขั้นตอนของการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สัญญาลักษณ์ทางสถิติดังต่อไปนี้

n	แทน	กลุ่มจำนวนตัวอย่าง
$\overline{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าเฉลี่ย (t-test) ทดสอบกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม
F	แทน	ค่าเฉลี่ยเอฟ (F-test) ทดสอบกลุ่มตัวอย่างมากว่าสองกลุ่ม
P-value	แทน	ค่าระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ
SS	แทน	ผลรวมกำลังสองของคะแนน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
sig	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยซึ่งใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าคะแนนที่คำนวณได้ตามขั้นตอนที่ระบุไว้โดยเกณฑ์ตามแนวคิด Likert Rating Scales

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

4.2 ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่า ร้อยละ (percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ตอนที่ 4 รวบรวมผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ตอนที่ 5 สรุปองค์ความรู้จากการวิจัย ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ได้ตามลำดับ ดังนี้

4.3.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

4.3.4 สรุปองค์ความรู้จากการวิจัย

4.3.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลปรากฏดังตารางต่อไปนี้

การวิจัยเรื่องนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว กับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยการวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ได้ดังนี้

4.3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตาราง 4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	158	40.3
หญิง	234	59.7
รวม	**392**	**100.0**
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	10	2.6
21 ปี – 40 ปี	191	48.7
41 ปี – 60 ปี	155	39.5
60 ปีขึ้นไป	36	9.2
รวม	**392**	**100.0**
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	223	56.9
ปริญญาตรี	152	38.5
สูงกว่าปริญญาตรี	17	4.6
รวม	**392**	**100.00**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ		
เกษตรกร	91	23.2
รับจ้าง/ลูกจ้าง	86	21.9
ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว	142	36.2
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	73	18.7
รวม	**392**	**100.0**

จากตาราง 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบสามารถจำแนกได้ดังนี้

เพศ ผู้ตอบแบบสอบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 95.7 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.3

อายุ ผู้ตอบแบบสอบส่วนใหญ่มีอายุ 21 ปี – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.7 รองลงมา คือ มีอายุ 41 ปี – 60 ปีคิดเป็นร้อยละ 39.5 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 9.2 และมีอายุ ต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.6 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 56.9 รองลงมา คือ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 38.5 และมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 4.3 ตามลำดับ

อาชีพ ผู้ตอบแบบสอบส่วนใหญ่มีอาชีพ ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 36.2 รองลงมา คือ อาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 23.2 อาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 21.9 อาชีพรับราชการ/พนักงานของรัฐ คิดเป็นร้อยละ 18.7 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ข้อ	ด้านหลักนิติธรรม	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดให้มีการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ช่วยเหลือฟื้นฟู แก่ประชาชน ให้เป็นตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	4.27	0.56	มาก
2	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดให้มีบริการแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูล อย่างรวดเร็วทันท่วงที	4.26	0.56	มาก
3	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการและแนะนำความรู้แก่ประชาชน ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานด้านฟื้นฟูช่วยเหลือ อย่างสม่ำเสมอ	4.24	0.56	มาก
4	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ บังคับใช้กฎหมายในการให้บริการสาธารณะ ต่อประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.25	0.56	มาก
5	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เผยแพร่ข้อบัญญัติการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชนให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง	4.25	0.57	มาก
	โดยรวม	**4.25**	**0.56**	**มาก**

จากตารางที่ 4.2 พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักนิติธรรม ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ประชาชนมีความคาดหวัง องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดให้มีการ

บริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ช่วยเหลือฟื้นฟูแก่ประชาชน ให้เป็นตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ ($\overline{X}$ = 4.27 , S.D.=0.56) รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดให้มีบริการแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูล อย่างรวดเร็วทันท่วงที ($\overline{X}$ = 4.26 , S.D. =0.56) / องค์การบริหารส่วนตำบลฯบังคับใช้กฎหมายในการให้บริการสาธารณะต่อประชาชนโดยไม่เลือปฏิบัติ ($\overline{X}$ = 4.25 , S.D. = 0.56)/ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เผยแพร่ข้อบัญญัติการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชนให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง ($\overline{X}$ = 4.25 , S.D. = 0.57) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ข้อ	ด้านหลักคุณธรรม	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชนด้วยความกระตือรือร้น	4.26	0.60	มาก
2	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.26	0.59	มาก
3	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชน ตรงต่อเวลา รวดเร็วทันเหตุการณ์	4.26	0.57	มาก
4	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชน ด้วยความสุจริต สุภาพอ่อนน้อม	4.25	0.60	มาก
5	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดให้มีบริการสาธารณะด้านทรัพยากรอย่างเป็นธรรม สามารถให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้	4.26	0.60	มาก
	โดยรวม	**4.25**	**0.59**	**มาก**

ตารางที่ 4.3 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักคุณธรรม ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชนด้วยความกระตือรือร้น ($\overline{X}$ 4.26 , S.D. = 0.60) / องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจโดยไม่เลือกปฏิบัติ ($\overline{X}$ 4.26 , S.D. = 0.59) / องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชน ตรงต่อเวลา รวดเร็วทันเหตุการณ์ ($\overline{X}$ 4.26 , S.D. = 0.57) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชน ด้วยความสุจริต สุภาพอ่อนน้อม ($\overline{X}$ =4.25 , S.D=0.60) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ข้อ	ด้านหลักความโปร่งใส	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบแผนการดำเนินงาน ด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย งานฟื้นฟู ต่างๆได้	4.39	0.58	มาก
2	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณที่คุ้มค่า เหมาะสม ต่อการให้การช่วยเหลือประชาชน	4.40	0.57	มาก
3	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสาร ด้านการบริการสาธารณะอย่างถูกต้อง ตรวจสอบได้	4.39	0.57	มาก
4	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนเข้าตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณที่โปรงใสอยู่สม่ำเสมอ	4.37	0.58	มาก
5	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณซื้ออุปกรณ์ที่เหมาะสม ทันสมัย คุ้มค่าในการให้บริการสาธารณะ	4.37	0.58	มาก

โดยรวม	**4.38**	**0.56**	**มาก**

ตารางที่ 4.4 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความโปร่งใส ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณที่คุ้มค่า เหมาะสมต่อการให้การช่วยเหลือประชาชน มีค่า ($\overline{X}$ 4.40 , S.D = 0.57) รองลงมาคือ ($\overline{X}$ 4.39 , S.D = 0.57) องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบแผนการดำเนินงานด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย งานฟื้นฟู ต่างๆได้ ($\overline{X}$ 4.39 , S.D = 0.58) / องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสาร ด้านการบริการสาธารณะ อย่างถูกต้อง ตรวจสอบได้ ($\overline{X}$ 4.39 , S.D = 0.5) และองค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณซื้ออุปกรณ์ที่เหมาะสมทันสมัย คุ้มค่าในการให้บริการสาธารณะ ($\overline{X}$ 4.37 , S.D = 0.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ข้อ	ด้านหลักการมีส่วนร่วม	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมการตัดสินใจ โครงการต่างๆในด้านการบริการสาธารณะได้	4.00	0.70	มาก
2	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในงานด้านการให้บริการ สิทธิการดูแลช่วยเหลือต่างๆ ได้	3.99	0.70	มาก
3	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนตรวจสอบการงบประมาณการให้บริการด้านช่วยเหลือฟื้นฟูบรรเทาความเดือดร้อน ต่างๆ ได้	4.00	0.70	มาก
4	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานการให้บริการสาธารณะ	3.99	0.67	มาก

5	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมพิจารณาเสนอแนะการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุอุปกรณ์ด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย	3.99	0.69	มาก
	โดยรวม	**3.99**	**0.69**	**มาก**

ตารางที่ 4.5 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว **ด้านหลักการมีส่วนร่วม** ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ 3.99 , S.D = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมการตัดสินใจโครงการต่างๆในด้านการบริการสาธารณะได้ / องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนตรวจสอบการงบประมาณการให้บริการด้านช่วยเหลือฟื้นฟูบรรเทาความเดือดร้อน ต่างๆ ได้ ($\overline{X}$ 4.00 , S.D = 0.70)/ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ในงานด้านการให้บริการ สิทธิการดูแล ช่วยเหลือต่างๆได้ ($\overline{X}$ =3.99, S.D = 0.70) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมพิจารณาเสนอแนะการจัดซื้อจัดจ้าง วัสดุอุปกรณ์ด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย และ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานการให้บริการสาธารณะ ($\overline{X}$ =3.99,S.D=0.70) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ข้อ	ด้านหลักความรับผิดชอบ	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการ ใส่ใจปัญหาของประชาชนสม่ำเสมอ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	4.38	0.56	มาก
2	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ใหบริการประชาชนด้ายความรับผิดชอบ ตอบสนองต่อความตองการของประชาชน อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์	4.36	0.56	มาก

3	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการช่วยเหลือต่อประชาชน ด้วยความนอบน้อม	4.35	0.55	มาก
4	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการช่วยเหลือต่อประชาชน ตรงต่อเวลา	4.36	0.54	มาก
5	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการแจ้งข่าวสารต่อประชาชนอย่างรวดเร็ว	4.37	0.55	มาก
	โดยรวม	**4.36**	**0.53**	**มาก**

ตารางที่ 4.6 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว **ด้านหลักความรับผิดชอบ** ($\overline{X}$ = 4.36 , S.D = 0.53) ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการ ใส่ใจปัญหาของประชาชนสม่ำเสมอ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ($\overline{X}$ = 4.39 , S.D = 0.56) 4 รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการแจ้งข่าวสารต่อประชาชนอย่างรวดเร็ว / ความต องการของประชาชน อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ($\overline{X}$ =4.36 , S.D = 0.56) /องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการช่วยเหลือต่อประชาชน ตรงต่อเวลา ($\overline{X}$ =4.36 , S.D = 0.56) และองค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการช่วยเหลือต่อประชาชน ด้วยความนอบน้อม ($\overline{X}$ =4.3 , S.D = 0.55) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ข้อ	ด้านหลักความคุ้มค่า	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณช่วยเหลือ ฟื้นฟูความเดือนร้อนของประชาชนอย่างคุ้มค่า	4.33	0.60	มาก
2	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย อย่างเหมาะสม คุ้มค่า	4.34	0.59	มาก
3	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดเจ้าหน้าที่เข้าประเมินความเสียหาย ช่วยเหลือประชาชนอย่างรวดเร็ว	4.32	0.58	มาก

4	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ บริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม	4.33	0.60	มาก
5	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรทรัพยากรด้านการป้องกัน ดูแลประชาชน เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม	4.32	0.58	มาก
	โดยรวม	**4.32**	**0.56**	**มาก**

ตารางที่4.7 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความคุ้มค่า($\overline{X}$ =4.32 , S.D = 0.56) ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยด้านป้องกันบรรเทาสาธารณะภัยอย่างเหมาะสม คุ้มค่า ($\overline{X}$ =4.34 , S.D = 0.59) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณ ช่วยเหลือฟื้นฟูความเดือนร้อนของประชาชน อย่างคุ้มค่าคุ้มค่า ($\overline{X}$ =4.33 , S.D = 0.60) /องค์การบริหารส่วนตำบลฯ บริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม ($\overline{X}$ =4.33 , S.D = 0.60) และองค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรทรัพยากรด้านการป้องกัน ดูแลประชาชน เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ($\overline{X}$ =4.32 , S.D = 0.58)/ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณ ช่วยเหลือ ฟื้นฟูความเดือนร้อนของประชาชน อย่างคุ้มค่า ($\overline{X}$ =4.32 , S.D = 0.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 การวิเคราะห์ภาพรวมความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว $\overline{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังนี้

ข้อ	ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านหลักนิติธรรม	4.25	0.56	มาก
2	ด้านหลักคุณธรรม	4.25	0.59	มาก
3	ด้านหลักความโปร่งใส	4.38	0.56	มาก
4	ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.99	0.69	มาก
5	ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.36	0.53	มาก
6	หลักความคุ้มค่า	4.32	0.56	มาก
	โดยรวม	**4.26**	**0.34**	**มาก**

ตารางที่ 4.8 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ผลรวมอยู่ในระดับที่มากทุกด้าน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามเพศ

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว	**เพศ**					
	ชาย (158)		**หญิง (234)**			
	$\overline{X}$	**S.D.**	$\overline{X}$	**S.D.**	**t**	**Sig.**
1. ด้านหลักนิติธรรม	4.33	.56	4.19	.54	2.452	.013
2. ด้านหลักคุณธรรม	4.36	.55	4.18	.60	2.922	.369
3. ด้านหลักความโปร่งใส	4.22	.55	3.95	.55	1.286	.574
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	4.05	.68	3.95	.69	1.359	.670
5.ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.38	.57	4.35	.49	1.546	.050
6.หลักความคุ้มค่า	4.28	.56	4.36	.55	-1.284	.716
รวม	**4.30**	**.33**	**4.23**	**.34**	**2.110**	**0.146**

จากตารางที่ 4.9 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t-test แบบข้อมูล 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานการวิจัย ตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาผลรวมเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอายุ

(n=392)

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล	อายุ								
	ต่ำกว่า 20 ปี		21-40 ปี		41-60 ปี		60 ปีขึ้นไป		แปลผล
	$\overline{X}$	S.D	$\overline{X}$	S.D	$\overline{X}$	S.D	$\overline{X}$	S.D	
1.ด้านหลักนิติธรรม	4.38	.829	4.22	.517	4.25	.583	4.37	.583	มาก
2.ด้านหลักคุณธรรม	3.92	.543	4.23	.581	4.29	.607	4.31	.570	มาก
3.ด้านหลักความโปร่งใส	4.28	.647	4.39	.555	4.39	.554	4.31	.560	มาก
4.ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.84	.809	3.97	.712	4.01	.652	4.05	.700	มาก
5.ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.12	.828	4.35	.520	4.36	.546	4.48	.476	มาก
6.หลักความคุ้มค่า	4.15	.526	4.30	.538	4.45	.575	4.45	.605	มาก
รวม	**4.15**	**.526**	**4.24**	**319**	**4.27**	**.354**	**4.33**	**.332**	**มาก**

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วจำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับที่มากทุกด้าน

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
ต่ำกว่า 20 ปี	10	4.15	0.526	มาก
21-40 ปี	191	4.24	0.319	มาก
41-60 ปี	155	4.27	0.354	มาก
60 ปี ขึ้นไป	36	4.33	0.332	มาก
รวม	**392**	**4.26**	**0.341**	**มาก**

ตารางที่ 4.11 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอายุ อยู่ในระดับที่มากทุกด้าน

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบผลความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.377	3	.126	1.082	.357
ภายในกลุ่ม	45.112	388	.116		
รวม	**45.490**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมี ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักนิติธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ

	ระดับความคาดหวัง			
อายุ	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
ต่ำกว่า 20 ปี	10	4.38	0.829	มาก
21-40 ปี	191	4.22	0.517	มาก
41-60 ปี	155	4.25	0.583	มาก
60 ปี ขึ้นไป	36	4.37	0.583	มาก
รวม	**392**	**4.25**	**0.559**	**มาก**

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วด้านหลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุอยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.14 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักนิติธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.870	3	.290	.927	.428
ภายในกลุ่ม	121.405	388	.313		
รวม	**122.275**	**391**			

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมี ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวมด้านหลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.15 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักคุณธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ

	ระดับความคาดหวัง			
อายุ	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
ต่ำกว่า 20 ปี	10	3.92	0.829	มาก
21-40 ปี	191	4.23	0.581	มาก
41-60 ปี	155	4.29	0.607	มาก
60 ปี ขึ้นไป	36	4.31	0.570	มาก
รวม	**392**	**4.25**	**0.591**	**มาก**

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น

จังหวัดสระแก้วด้านหลักคุณธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุอยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.16 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักคุณธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.555	3	.290	.927	.218
ภายในกลุ่ม	135.291	388	.349		
รวม	**136.845**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.16 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมี ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักคุณธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความโปร่งใสในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชนจำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
ต่ำกว่า 20 ปี	10	4.28	0.647	มาก
21-40 ปี	191	4.39	0.555	มาก
41-60 ปี	155	4.39	0.554	มาก
60 ปี ขึ้นไป	36	4.31	0.093	มาก

รวม	**392**	**4.38**	**0.556**	**มาก**

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วด้านหลักความโปร่งใสในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.18 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านความโปร่งใส ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.310	3	.103	.332	.802
ภายในกลุ่ม	120.832	388	.311		
รวม	**121.142**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.18 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมี ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวม ด้านความโปร่งใส ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
ต่ำกว่า 20 ปี	10	3.84	0.809	มาก
21-40 ปี	191	3.97	0.712	มาก
41-60 ปี	155	4.01	0.652	มาก
60 ปี ขึ้นไป	36	4.05	0.700	มาก
รวม	392	3.99	0.688	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วด้านหลักการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.20 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักการมีส่วนร่วม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.515	3	.172	.360	.782
ภายในกลุ่ม	185.081	388	.477		
รวม	**185.596**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.20 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมี ความ

คาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวมด้านหลักการมีส่วนร่วม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.21 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
ต่ำกว่า 20 ปี	10	4.12	0.828	มาก
21-40 ปี	191	4.35	0.520	มาก
41-60 ปี	155	4.36	0.546	มาก
60 ปี ขึ้นไป	36	4.48	0.476	มาก
รวม	**392**	**4.36**	**0.537**	**มาก**

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วด้านหลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.22 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.172	3	.391	1.359	.255
ภายในกลุ่ม	111.582	388	.288		
รวม	**112.754**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.22 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมี ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวมด้านหลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.23 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ

	ระดับความคาดหวัง			
อายุ	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
ต่ำกว่า 20 ปี	10	4.38	0.669	มาก
21-40 ปี	191	4.30	0.538	มาก
41-60 ปี	155	4.33	0.575	มาก
60 ปี ขึ้นไป	36	4.45	0.605	มาก
รวม	**392**	**4.32**	**0.526**	**มาก**

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น

จังหวัดสระแก้วด้านหลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุอยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.24 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.712	3	.237	.749	.523
ภายในกลุ่ม	122.945	391	.317		
รวม	**123.657**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.24 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมี ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวมด้านหลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

สมมุติฐานที่ 3 ประชาชนมีการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวม จำแนกตามการศึกษา

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับการศึกษา						
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=223)		ปริญญาตรี (n=152)		สูงกว่าปริญญาตรี (n=17)		แปลผล
	$\overline{X}$	S.D	$\overline{X}$	S.D	$\overline{X}$	S.D	
1.ด้านหลักนิติธรรม	4.29	.602	4.28	.463	4.64	.492	มาก
2.ด้านหลักคุณธรรม	4.28	.579	4.18	.607	4.43	.588	มาก
3.ด้านหลักความโปร่งใส	4.42	.542	4.30	.576	4.47	.533	มาก
4.ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.97	.684	4.00	.697	4.14	.666	มาก
5.ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.38	.552	4.30	.511	4.58	.487	มาก
6.หลักความคุ้มค่า	4.34	.588	4.31	.524	4.31	.574	มาก
รวม	**4.28**	**.357**	**4.20**	**.309**	**4.43**	**.302**	**มาก**

จากตารางที่ 4.25 พบว่าผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวม จำแนกตามการศึกษา อยู่ในระดับที่มากทุกด้าน

ตารางที่ 4.26 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.203	3	.402	3.524	0.15
ภายในกลุ่ม	44.283	388	.114		
รวม	**45.490**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.26 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักนิติธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	223	4.29	0.602	มาก
ปริญญาตรี	151	4.14	0.463	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	17	4.64	0.492	มากที่สุด
รวม	**392**	**4.25**	**0.559**	**มาก**

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.28 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักนิติธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.5479	3	1.826	6.067	.015
ภายในกลุ่ม	116.796	388	.301		
รวม	**122.275**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.28 ผลการทดสอบด้วยค่า F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.29 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักคุณธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	223	4.28	0.579	มาก
ปริญญาตรี	151	4.18	0.607	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	17	4.43	0.588	มาก
รวม	**392**	**4.25**	**0.591**	**มาก**

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักนิติธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.30 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านคุณธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.491	3	.497	1.424	.235
ภายในกลุ่ม	1.5.355	388	.349		
รวม	**136.845**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.30 ผลการทดสอบด้วยค่า F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักคุณธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.31 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความโปร่งใส ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	223	4.42	0.542	มาก
ปริญญาตรี	151	4.30	0.576	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	17	4.47	0.533	มากที่สุด
รวม	**392**	**4.38**	**0.556**	**มาก**

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความโปร่งใส ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.32 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความโปร่งใส ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.508	3	.503	1.631	.182
ภายในกลุ่ม	119.634	388	.308		
รวม	**121.142**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.32 ผลการทดสอบด้วยค่า F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความโปร่งใส ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.33 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	223	3.97	0.684	มาก
ปริญญาตรี	151	4.00	0.697	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	17	4.14	0.666	มาก
รวม	**392**	**3.99**	**0.688**	**มาก**

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว **หลักความมีส่วนร่วม** ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.34 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความมีส่วนร่วม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.459	3	.486	1.025	.382
ภายในกลุ่ม	184.138	388	.475		
รวม	**185.596**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.34 ผลการทดสอบด้วยค่า F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักมีส่วนร่วม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.35 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	223	4.38	0.552	มาก
ปริญญาตรี	151	4.30	0.511	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	17	4.58	0.487	มากที่สุด
รวม	**392**	**4.36**	**0.537**	**มาก**

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.36 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.864	3	.621	2.174	.091
ภายในกลุ่ม	110.890	388	.286		
รวม	**112.754**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.36 ผลการทดสอบด้วยค่า F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.37 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	223	4.34	0.537	มาก
ปริญญาตรี	151	4.31	0.524	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	17	4.31	0.574	มาก
รวม	**392**	**4.32**	**0.562**	**มาก**

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว **หลักความคุ้มค่า** ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.38 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.211	3	.070	.221	.882
ภายในกลุ่ม	123.446	388	.318		
รวม	**123.657**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.38 ผลการทดสอบด้วยค่า F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

สมมุติฐานที่ 4 ประชาชนต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.39 การเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวมจำแนกตามอาชีพ

(n=392)

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล	อาชีพ								
	เกษตร (n=91)		**รับจ้าง /ลูกจ้าง (n=86)**		**ค้าขาย /อาชีพส่วนตัว (n=142)**		**รับราชการ /พนักงานของรัฐ (n=73)**		**แปลผล**
	$\overline{X}$	S.D	$\overline{X}$	S.D	$\overline{X}$	S.D	$\overline{X}$	S.D	
1.ด้านหลักนิติธรรม	4.38	.579	4.19	.563	4.20	.590	4.26	.437	มาก
2.ด้านหลักคุณธรรม	4.31	.588	4.32	.554	4.21	.583	4.17	.646	มาก
3.ด้านหลักความโปร่งใส	4.38	.546	4.50	.522	4.35	.556	4.29	.564	มาก
4.ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.96	.742	4.03	.629	4.00	.698	3.98	.679	มาก
5.ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.40	.601	4.36	.465	4.36	.551	4.30	.506	มาก
6.ด้านหลักความคุ้มค่า	4.34	.619	4.29	.567	4.32	.548	4.35	.516	มาก
รวม	**4.29**	**.379**	**4.28**	**.315**	**4.24**	**.336**	**4.22**	**.329**	**มาก**

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวมจำแนกตามอาชีพ อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.40 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
เกษตรกร	91	4.32	.379	มาก
รับจ้าง	86	4.28	.315	มาก
ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว	142	4.24	.336	มาก
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	73	4.22	.329	มาก
รวม	**392**	**4.26**	**.341**	**มาก**

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวมจำแนกตามอาชีพ อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.41 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.288	3	0.96	.825	.481
ภายในกลุ่ม	45.202	388	.116		
รวม	**45.409**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 4.41 ผลการทดสอบด้วยค่า F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.42 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
เกษตรกร	91	4.38	.579	มาก
รับจ้าง	86	4.19	.563	มาก
ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว	142	4.20	.590	มาก
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	73	4.26	.437	มาก
รวม	**392**	**4.25**	**.559**	**มาก**

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วด้านหลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.43 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วด้านหลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.275	3	.758	.245	.063
ภายในกลุ่ม	120.000	388	.309		
รวม	**122.275**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.43 ผลการทดสอบด้วยค่า F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชนทไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.44 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักคุณธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
เกษตรกร	91	4.31	.588	มาก
รับจ้าง/ลูกจ้าง	86	4.32	.554	มาก
ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว	142	4.21	.583	มาก
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	73	4.17	.646	มาก
รวม	**392**	**4.25**	**.591**	**มาก**

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วด้านหลักด้านหลักคุณธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.45 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักคุณธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.482	3	.494	1.416	.238
ภายในกลุ่ม	120.000	388	.309		
รวม	**122.275**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.45 ผลการทดสอบด้วยค่า F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักคุณธรรม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.46 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความโปร่งใส ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
เกษตรกร	91	4.38	.546	มาก
รับจ้าง/ลูกจ้าง	86	4.50	.522	มาก
ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว	142	4.35	.556	มาก
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	73	4.29	.594	มาก
รวม	**392**	**4.38**	**.556**	**มาก**

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว**ด้านหลักความโปร่งใส** ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.47 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความโปร่งใส ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.027	3	.676	2.201	.088
ภายในกลุ่ม	119.115	388	.307		
รวม	**121.142**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.47 ผลการทดสอบด้วยค่า F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความโปร่งใส ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.48 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความมีส่วนร่วม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
เกษตรกร	91	3.96	.742	มาก
รับจ้าง	86	4.03	.629	มาก
ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว	142	4.00	.698	มาก
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	73	3.98	.679	มาก
รวม	**392**	**3.99**	**.688**	**มาก**

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.49 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความมีส่วนร่วม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.287	3	.096	.200	.896
ภายในกลุ่ม	185.596	388	.478		
รวม	**185.596**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.49 ผลการทดสอบด้วยค่า F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความมีส่วนร่วม ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.50 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
เกษตรกร	91	4.40	.601	มาก
รับจ้าง	86	4.36	.465	มาก
ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว	142	4.36	.551	มาก
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	73	4.30	.506	มาก
รวม	**392**	**4.36**	**.537**	**มาก**

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.51 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.376	3	.125	.432	.730
ภายในกลุ่ม	112.379	388	.290		
รวม	**112.754**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.51 ผลการทดสอบด้วยค่า F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความรับผิดชอบ ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.52 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความคาดหวัง			
	n	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
เกษตรกร	91	4.34	.619	มาก
รับจ้าง	86	4.29	.567	มาก
ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว	142	4.32	.548	มาก
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	73	4.35	.516	มาก
รวม	**392**	**4.32**	**.562**	**มาก**

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ อยู่ในระดับที่มาก

ตารางที่ 4.53 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.151	3	.050	.158	.925
ภายในกลุ่ม	123.506	388	.318		
รวม	**123.657**	**391**			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.53 ผลการทดสอบด้วยค่า F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความคุ้มค่า ในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.54 สรุปโดยรวมการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตามสมมุติฐาน 1-4 ดังนี้

สมุติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	ค่า t	ค่า f	sig	ผลการทดสอบ ยอมรับ	ปฏิเสธ
1	**เพศ**	ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล	2.110	-	0.146		✓
2	**อายุ**	ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล	-	1.082	0.357		✓
3	**ระดับการศึกษา**	ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล	-	3.524	0.15		✓
4	**อาชีพ**	ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล	-	0.825	0.481		✓

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.54 สรุปได้ว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ประชาชนที่มีอายุ ต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

4.3.3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ตอนที่ 3 รวบรวมผลการข้อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิด (Open - Ended) ดังนี้

1.ข้อเสนอแนะการให้บริการสาธารณะ**ตามหลักนิติธรรม**ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ออกการออกกฎหมายข้อบังคับต้องเป็นไปตามที่กฎหมายให้ไว้ บริหารและดำเนินการสาธารณะอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ

2.ข้อเสนอแนะการให้บริการสาธารณะ**ตามหลักคุณธรรม** ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ให้บริการประชาชรไม่เลือกปฏิบัติและวางแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรสาธารณะเรื่องการป้องกันสาธารณะภัย อาทิ เรื่องแหล่งน้ำ และอุปกรณ์ต่างๆ อย่างเป็นธรรม

3.ข้อเสนอแนะการให้บริการสาธารณะ**ตามหลักความโปร่งใส**ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ เปิดโอกาศให้ประชาชน ได้เข้าไปตรวจสอบค่าใช้จ่ายการดำเนินการต่างๆด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย อย่างสม่ำเสมอ

4.ข้อเสนอแนะการให้บริการสาธารณะ**ตามหลักความมีส่วนร่วม**ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ เปิดให้ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงแผนดำเนินการป้องกันสาธารณะภัย และให้ประชาชนได้เสนอแนะแสดงความคิดเห็นต่างๆ

5.ข้อเสนอแนะการให้บริการสาธารณะ**ตามหลักความรับผิดชอบ** ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

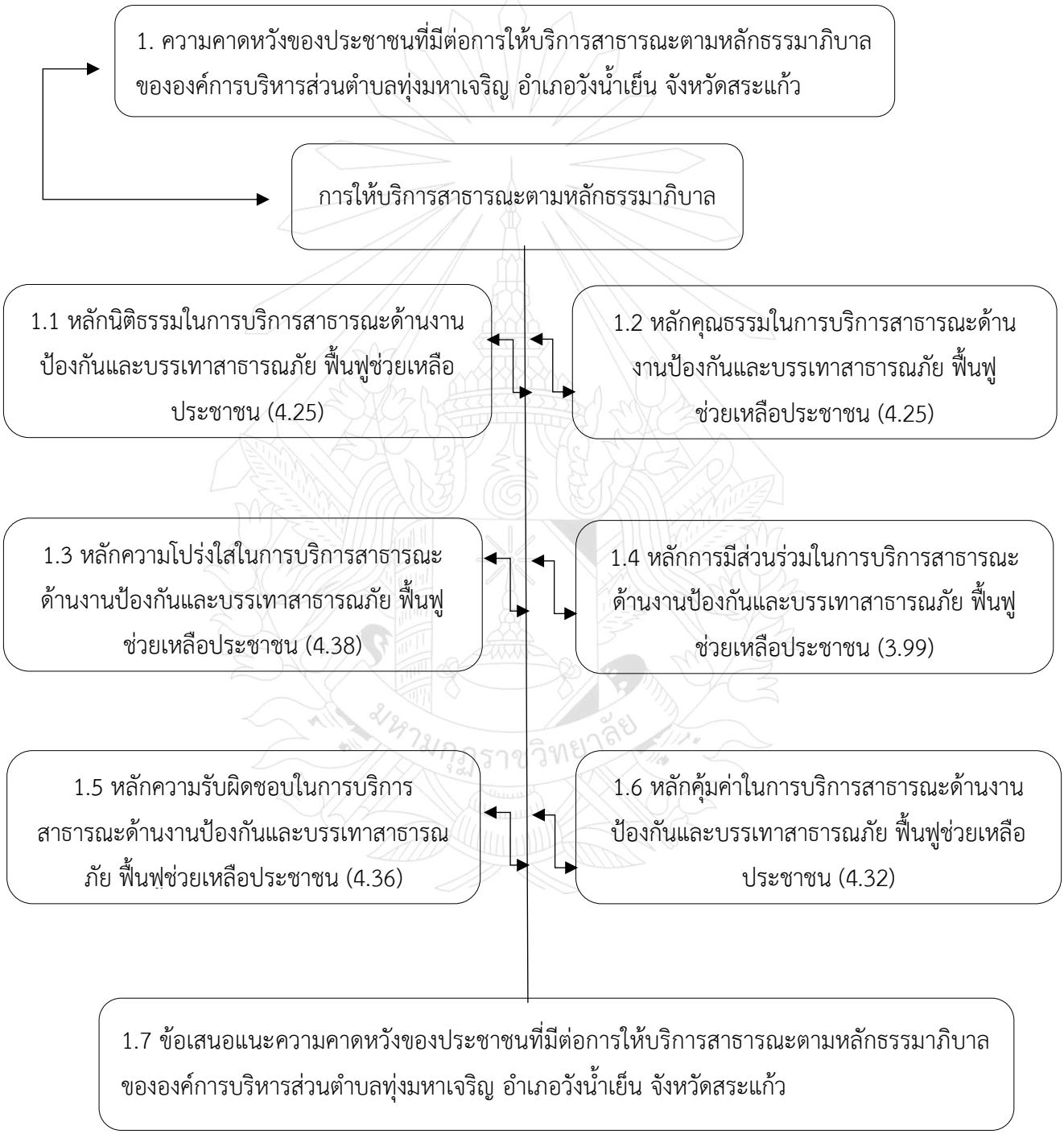
ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วยเหลืองานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัยด้วยความรวดเร็ว และมีความตรงต่อเวลา

6.ข้อเสนอแนะการให้บริการสาธารณะ**ตามหลักความคุ้มค่า**ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ เร่งเข้าประเมินความเสียหายโดยเร็วที่สุด พร้อมกับเร่งจัดสรรงบประมาณทรัพยากรด้านการป้องกันดูแลประชาชนอย่างคุ้มค่าเหมาะสม

4.3.4 องค์ความรู้จากการวิจัย (Body of Knowledge)

ตอนที่ 5 องค์ความรู้จากการวิจัย



ภาพที่ 4.1 แสดงองค์ความรู้จากการวิจัย

บทที่ 5
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว เพื่อเสนอแนะแนวทาง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำนวน 392 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการใช้สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างด้วยวิธีของผู้วิจัยจึงต้องกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบระดับ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยใช้การทดสอบ t-test สำหรับข้อมูล จำนวนตามเพศ ส่วนข้อมูลจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ใช้การทดสอบ F-test และเมื่อหากพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ต่อด้วยวิธีหาความแตกต่างรายคู่ของ เชฟเฟ่ (Scheffé)

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลวิจัยพบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 99.7 และเป็นเพศชาย จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3 ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 21 - 40 ปี จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 มีอายุ 41 - 60 ปี จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 และมีอายุต่ำกว่า20 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 ตามลำดับ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนมาก มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 56.9 รองลงมา คือ ประชาชนที่มีระดับปริญญาตรี จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 8 ตามลำดับ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพ ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 เกษตรกร จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 รับจ้าง/ลูกค้า จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9 รับราชการ/พนักงานของรัฐ จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.6 ตามลำดับ

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน หากเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ (1) ด้านหลักความโปร่งใส (2) ด้านหลักความรับผิดชอบ (3) หลักความคุ้มค่า (4) ด้านหลักนิติธรรม (5) ด้านหลักคุณธรรม (6) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ

ด้านหลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน พบว่า ประชาชนมีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดให้มีการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ช่วยเหลือฟื้นฟู แก่ประชาชน ให้เป็นตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดให้มีบริการแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูล อย่างรวดเร็วทันท่วงที, องค์การบริหารส่วนตำบลฯ บังคับใช้กฎหมายในการให้บริการสาธารณะ ต่อประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ, องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เผยแพร่ข้อบัญญัติการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการและแนะนำความรู้แก่ประชาชน ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานด้านฟื้นฟูช่วยเหลือ อย่างสม่ำเสมอ ตามลำดับ

ด้านด้านหลักคุณธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน พบว่า ประชาชนมีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชนด้วยความกระตือรือร้น , องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจโดยไม่เลือกปฏิบัติ , องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชน ตรงต่อเวลา รวดเร็วทันเหตุการณ์ , องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดให้มีบริการสาธารณะด้านทรัพยากรอย่างเป็นธรรม สามารถให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชน ด้วยความสุจริต สุภาพอ่อนน้อม

ด้านหลักความโปร่งใสในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน พบว่า ประชาชนมีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณที่คุ้มค่า เหมาะสม ต่อการให้การช่วยเหลือประชาชน รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบแผนการดำเนินงาน ด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย งานฟื้นฟู ต่างๆได้ , องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสาร ด้านการบริการสาธารณะ อย่างถูกต้อง ตรวจสอบได้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนเข้าตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณที่โปรงใสอยู่สม่ำเสมอ , องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณซื้ออุปกรณ์ที่เหมาะสม ทันสมัย คุ้มค่าในการให้บริการสาธารณะ ตามลำดับ

ด้านหลักการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน พบว่า ประชาชนมีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมการตัดสินใจ โครงการต่างๆในด้านการบริการสาธารณะได้ , องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนตรวจสอบการงบประมาณการให้บริการด้าน ช่วยเหลือฟื้นฟูบรรเทาความเดือดร้อน ต่างๆ ได้ , รองลงมา ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ในงานด้านการให้บริการ สิทธิการดูแล ช่วยเหลือต่างๆ ได้ , องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานการให้บริการ

สาธารณะ และองค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมพิจารณาเสนอแนะการจัดซื้อจัดจ้าง วัสดุอุปกรณ์ด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย ตามลำดับ

ด้านหลักความรับผิดชอบในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน พบว่า ประชาชนมีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการ ใส่ใจปัญหาของประชาชนสม่ำเสมอ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการแจ้งข่าวสารต่อประชาชนอย่างรวดเร็ว รองลงมา องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชนด้ายความรับผิดชอบ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ , องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการช่วยเหลือต่อประชาชน ตรงต่อเวลา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการช่วยเหลือต่อประชาชน ด้วยความนอบน้อม ตามลำดับ

ด้านหลักความคุ้มค่าในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน พบว่า ประชาชนมีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย อย่างเหมาะสมคุ้มค่า รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณ ช่วยเหลือ ฟื้นฟูความเดือนร้อนของประชาชน อย่างคุ้มค่า , องค์การบริหารส่วนตำบลฯ บริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดเจ้าหน้าที่เข้าประเมินความเสียหาย ช่วยเหลือประชาชน อย่างรวดเร็ว , องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรทรัพยากรด้านการป้องกัน ดูแลประชาชน เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ตามลำดับ

5.1.3 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านหลักความโปร่งใส รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านหลักความคุ้มค่า รองลงมาคือด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักคุณธรรม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งได้ คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วมด้านหลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีระดับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งได้ ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วมด้านหลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งได้ ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วมด้านหลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งได้ ทั้ง

6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วมด้านหลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ไม่แตกต่างกัน

5.1.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว เรียงลำดับดังนี้

1) ด้านด้านหลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

จากการศึกษาวิจัยข้อเสนอแนะ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว มีสิ่งที่ควรเสนอแนะ คือ ประชาชนมีความคาดหวังว่า ต้องการอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญนั้นได้ออกกฎหมายข้อบังคับต่างๆให้เป็นไปตามกฎหมายในการให้บริการสาธารณะ ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย และช่วยเหลือฟื้นฟูประชาชน เมื่อมีเหตุการณ์ภัยพิบัติต่างๆอย่างเร่งด่วน มีการบริหารและดำเนินการสาธารณะอย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ แม้แต่กรณีเรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะโดยรวม

2) ด้านหลักคุณธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

จากการศึกษาวิจัยข้อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว มีสิ่งที่ควรเสนอแนะ คือ ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ให้บริการประชาชนไม่เลือกปฏิบัติ และมีการวางแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรสาธารณะเรื่องการป้องกันสาธารณะภัยอาทิ เรื่องจัดหาแหล่งน้ำให้เกิดความเพียงต่อเมื่อเกิดภัยพับัติกรณีฉุกเฉิน และจัดสรรอุปกรณ์ต่างๆให้เกิดความพร้อมอย่างมีความเป็นธรรม

3) ด้านหลักความโปร่งใสในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

จากการศึกษาวิจัยข้อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว มีสิ่งที่ควรเสนอแนะ คือประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ เปิดโอกาศให้ประชาชน ได้เข้าไปตรวจสอบค่าใช้จ่ายการดำเนินการต่างๆด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย อย่างสม่ำเสมอ

4) ด้านหลักความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

จากการศึกษาวิจัยข้อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว มีสิ่งที่ควรเสนอแนะ คือ ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ เปิดให้ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงแผนดำเนินการป้องกันสาธารณะภัย และให้ประชาชนได้เสนอแนะแสดงความคิดเห็นต่างๆ เสมอ

5) ด้านหลักความรับผิดชอบในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

จากการศึกษาวิจัยข้อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว มีสิ่งที่ควรเสนอแนะ คือ ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วยเหลืองานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัยด้วยความรวดเร็ว และมีความตรงต่อเวลา

6) ด้านหลักความคุ้มค่าในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน

จากการศึกษาวิจัยข้อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว มีสิ่งที่ควรเสนอแนะ คือ ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ เร่งเข้าประเมินความเสียหายโดยเร็วที่สุด พร้อมกับเร่งจัดสรรงบประมาณทรัพยากรด้านการป้องกันดูแลประชาชนอย่างคุ้มค่าเหมาะสม

สรุปได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว” ผู้วิจัยได้นำผลที่พบจากการวิจัยมาเชื่อมโยงกับแนวคิด โดยนำมาอภิปรายผลในครั้งนี้มีหลายประเด็นซึ่งผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

5.2.1 วิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ผลการวิจัย ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามจะมีระดับความคาดหวังต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมนั้น อยู่ในระดับที่มาก อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ณัฏฐณิชา ทิพย์สังข์ (2566)** ได้ศึกษาและทำวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนากับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนากับการมีส่วนร่วม ด้วยสถิติ ผลการวิจัยพบว่าระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามจะมีระดับความคาดหวังต่อการให้บริการสาธารณะ โดยรวมนั้น อยู่ในระดับที่มาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **กรชุลี จันทะรัง (2563)** ได้ศึกษาและวิจัย ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบไผ่ อำเภอบ้านบึงจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ในเชิงภาพรวมนั้นอยู่ในระดับมาก โดยแยกเป็นรายด้านได้ดังนี้ ในด้านสังคม พบได้ว่าคุณภาพชีวิตระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือด้านการศึกษา ด้านศาสนา ด้านวัฒนธรรม ประเพณี ด้านการบริหารจัดการที่ดีพบได้ว่า มีความพึงพอใจในระดับมากเป็นลำดับที่ 3 ในส่วนของด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมนั้น พบได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก เป็นลำดับที่ 4 ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวพบได้ว่า มีความพึงพอใจในระดับมากเป็นลำดับที่5 และประการสุดท้าย คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับมากเป็นสุดท้าย ผลการทดสอบสมมติฐาน พบได้ว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษาต่างกัน พบได้ว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบไผ่ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรีนั้น ไม่แตกต่างกัน และเมื่อได้พิจารณาเมื่อพิจารณาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการ

ให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามจะมีระดับความคาดหวังต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน ในการในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชนโดยรวมนั้นอยู่ในระดับที่มาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **โกศล สอดส่อง (2565)** ได้ศึกษาและวิจัย การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮอำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัด หนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รองลงมาคือด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีประเด็นนำมาอภิปรายได้ตามลำดับ ได้ดังนี้

1) ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับที่มาก อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดให้มีการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ช่วยเหลือฟื้นฟู แก่ประชาชน ให้เป็นตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจัดให้มีบริการแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลอย่างรวดเร็วทันท่วงที ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **อัญชิสา สีสาร (2565)** ได้ศึกษาและวิจัยการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลตำบลเสลภูมิ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลฯ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักนิติธรรม และพบว่าโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ด้านข้อเสนอแนะพบว่าหลักนิติธรรม การออกกฎหมายข้อบังคับ ต้องเป็นไปตามที่กฎหมายให้ไว้ และต้องมุ่งให้เกิดความเป็นธรรมเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม และควรสร้างความตระหนักในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

2) ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับที่มาก อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชนด้วยความกระตือรือร้น ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจโดยไม่เลือกปฏิบัติ องค์การมีความตรงต่อเวลา รวดเร็วทันเหตุการณ์และจัดให้มีบริการสาธารณะด้านทรัพยากรอย่างเป็นธรรม สามารถให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จักรกฤษ เลิศลับ (2565)** ได้ศึกษาและวิจัย การใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสงขลา ซึ่งมีค่าแปลผลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หลักคุณธรรม โดยภาพรวมควรให้องค์กรยึดถือกฎหมาย แนวปฏิบัติและยึดความ ถูกต้องเป็นหลักซึ่ง

ตรงกันข้ามกันควรสนับสนุนหลักการมีส่วนร่วมโดยใช้หลักธรรมาภิบาลในการ ยึดถือในการปฏิบัติงาน อาจมีการจัดอบรม สัมมนาหรือให้ความรู้ถึงการปฏิบัติงานตาม หลักธรรมาภิบาลและมีการยกย่องชูเกียรติเพื่อเป็นต้นแบบให้แก่ผู้อื่น

3) ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับที่มาก อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบแผนการดำเนินงาน ด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย งานฟื้นฟู ต่างๆได้ มีการจัดสรรงบประมาณที่คุ้มค่า เหมาะสม ต่อการให้การช่วยเหลือประชาชนและเปิดให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสาร ด้านการบริการสาธารณะ อย่างถูกต้อง ตรวจสอบได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรินทร์ วังคีรี (2565)** ได้ศึกษาและวิจัย การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวิถีพุทธสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเลย เขต 3 มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ด้านความโปร่งใสของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวิถีพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเลย เขต 3 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

4) ด้านหลักความมีส่วนร่วม พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับที่มาก อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมการตัดสินใจ โครงการต่างๆในด้านการบริการสาธารณะ และเปิดให้ประชาชนตรวจสอบการงบประมาณการให้บริการด้าน ช่วยเหลือฟื้นฟูบรรเทาความเดือดร้อน ต่างๆ ได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลวิจัยในผลการทดสอบสมมติฐานของ **จุฑามาศ รัตนจันทร์ (2562)** ได้ศึกษาและวิจัยการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสาธารณสุขภาครัฐจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมากตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย พบว่า บุคลากรสาธารณสุขภาครัฐ จังหวัดสมุทรสาคร ที่มีเพศต่างกัน มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานบริการสาธารณสุขภาครัฐจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ด้านหลักการมีส่วนร่วม แตกต่างกัน

5) ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับที่มาก อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการ ใส่ใจปัญหาของประชาชนสม่ำเสมอ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ให้บริการประชาชนด้ายความรับผิดชอบ ตอบสนองต่อความตองการของประชาชน อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์

และให้บริการแจ้งข่าวสารต่อประชาชนอย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ปริญญา อุนพิกุล (2565)** ได้ศึกษาและวิจัย การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดองคการบริหารสวนจังหวัดกาฬสินธุ ผลการวิจัยพบวา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองคการบริหารสวนจังหวัดกาฬสินธุ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ หลักภาระรับผิดชอบ เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้สอนตอการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลฯ จำแนกตามเพศระดับ การศึกษา ประสบการณทำงานไม่แตกต่างกัน ขอเสนอแนะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลฯ ควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับบริบทของชุมชน ร่วมแสดงความคิดเห็นใชทรัพยากรใหเกิดประสิทธิภาพ

6) ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับที่มาก อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณ ช่วยเหลือ ฟื้นฟูความเดือนร้อนของประชาชน อย่างคุ้มค่าจัดสรรงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย อย่างเหมาะสม และสมารถบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จิราวรรณ ปรีชา(2565)** ได้ศึกษาและวิจัย ประสิทธิผลของสถานศึกษาโดยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่าการใช้หลักธรรมาภิบาลของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช มีค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านหลักคุณธรรม รองลงมาคือ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักนิติธรรม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม

5.3 ข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว สามารถนำผลการวิจัยที่ได้มาใช้เป็นข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ด้านหลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ประชาชนมีความคาดหวัง และต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญออกการออกกฎหมายข้อบังคับ ต้องเป็นไปตามที่กฎหมายให้ไว้ บริหารและดำเนินการสาธารณะอย่าง

เป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ และจัดให้มีบริการแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูล อย่างรวดเร็วทันท่วงที

1.2 ด้านหลักคุณธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ซึ่งประชาชนมีความคาดหวัง ว่า อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญให้บริการประชาชรไม่เลือกปฏิบัติ และวางแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรสาธารณะเรื่องการป้องกันสาธารณะภัย อาทิ เรื่องแหล่งน้ำและอุปกรณ์ต่างๆ อย่างเป็นธรรมให้บริการประชาชนด้วยความกระตือรือร้น ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจโดยไม่เลือกปฏิบัติองค์การมีความตรงต่อเวลารวดเร็วทันเหตุการณ์และจัดให้มีบริการสาธารณะด้านทรัพยากรอย่างเป็นธรรม สามารถให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้

1.3 ด้านหลักความโปร่งใสในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ซึ่งประชาชนมีความคาดหวัง ว่า อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ เปิดโอกาศให้ประชาชน ได้เข้าไปตรวจสอบค่าใช้จ่ายการดำเนินการต่างๆด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย อย่างสม่ำเสมอ เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบแผนการดำเนินงาน ด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย งานฟื้นฟู ต่างๆได้ มีการจัดสรรงบประมาณที่คุ้มค่าเหมาะสม ต่อการให้การช่วยเหลือประชาชนและเปิดให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสาร ด้านการบริการสาธารณะ อย่างถูกต้อง ตรวจสอบได้

1.4 ด้านหลักความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ซึ่งประชาชนมีความคาดหวังว่าอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ เปิดให้ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงแผนดำเนินการป้องกันสาธารณะภัย และให้ประชาชนได้เสนอแนะแสดงความคิดเห็นต่างๆเสมอ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมการตัดสินใจ โครงการต่างๆในด้านการบริการสาธารณะ และเปิดให้ประชาชนตรวจสอบการงบประมาณการให้บริการด้านช่วยเหลือฟื้นฟูบรรเทาความเดือดร้อนต่างๆ ได้

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ซึ่งประชาชนมีความคาดหวังว่า อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วยเหลืองานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัยด้วยความรวดเร็ว และมีความตรงต่อเวลา ให้บริการ ใส่ใจปัญหาของประชาชนสม่ำเสมอ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ให้บริการประชาชนด้ายความรับผิดชอบ ตอบสนองต่อความตองการของประชาชน อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์และให้บริการแจ้งข่าวสารต่อประชาชนอย่างรวดเร็ว

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่าในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ซึ่งประชาชนมีความคาดหวังว่า อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ เร่งเข้าประเมินความเสียหายโดยเร็วที่สุด พร้อมกับเร่งจัดสรรงบประมาณทรัพยากรด้านการ

ป้องกันดูแลประชาชนอย่างคุ้มค่าเหมาะสม มีการจัดสรรงบประมาณ ช่วยเหลือ ฟื้นฟูความเดือนร้อนของประชาชน อย่างคุ้มค่าจัดสรรงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย อย่างเหมาะสม และสมารถบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม

5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยพบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ผลโดยรวมอยู่ในระดับที่มาก ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้ทำการศึกษาวิจัย ดังนี้

1. ควรศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว”

2. ควรศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว”

3. ควรศึกษาเรื่อง “การใช้หลักธรรมาภิบาลในการพัฒนานโยบายการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว”

บรรณานุกรม

หนังสือทั่วไป

กระทรวงมหาดไทย พุทธศักราช (2556). การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง. *ราชบัณฑิตยสถาน*. (2546).

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ภักดี. (2545). *การคิดเชิงสร้างสรรค์.* กรุงเทพฯ : ซัคเซสมีเดียการคิดเชิงสังเคราะห์

เกษียร เตชะพีระ. (2548, 23 ธันวาคม). ธรรมรัฐ/ธรรมาภิบาลกลายพันธุ์. มติชนสุดสัปดาห์, หน้า 6.

จินตนา บุญบงการ. (2539). *การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับการปรับปรุงบริการ ภาครัฐ*.กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ฟอร์แมทพริ้นติ้ง.

ติน ปรัชญพฤทธิ์. (2556). *ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์.* (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประสิทธิ์ พรรณพิสุทธิ์. (2540). *สมาชิกองค์การบริการส่วนตำบลบุคคลสำคัญของท้องถิ่น* : กาฬสินธุ์: ประสานการพิมพ์.

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542. (2542, 8 มกราคม). *ราชกิจจานุเบกษา* หมวด 2) หน้า 1 เล่ม 124.

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. พุทธศักราช (2550). (2550, 7 กันยายน).*ราชกิจจานุเบกษา* เล่ม124/ตอนที่ 52 ก/หน้า 1.

รางค์ จันทร์เอม. (2524). *จิตวิทยาสังคม.* กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรบัณฑิต.

ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. (2545). *จิตวิทยาสังคม.* กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

สุรางค์ จันทร์เอม. (2524). *จิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อักษรบัณฑิต.

ดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ และสารนิพนธ์

บทความในวารสาร

กรชุลี จันทะรัง. (2563) *ได้ศึกษาและวิจัย ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบไผ่ อำเภอบ้านบึงจังหวัดชลบุรี*.

โกศล สอดส่อง (2565). *ได้ศึกษาและวิจัย การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮอำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู*

คนางค์ เชษฐบุตร. (2550). *ความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อบทบาทของบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศ.* การศึกษาอิสระปริญญาศิลปศา

สตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เฉลียว เกษจันทร์ทิวา. (2553). *ความคาดหวังของประชาชนต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบลภาชี อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.* วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์ มหาบัณฑิต. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ณดา จันทร์สม. (2548). การประยุกต์ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในระดับบุคคล. ในณัฏฐพงศ์ ทอง ภักดีและสมพร ศิลป์สุวรรณ์(บก), ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงกับสังคมไทย. กรุงเทพฯ: ศูนย์ศึกษาเศรษฐกิจพอเพียง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ณภชนก กำลังเอื้อ. (2553). *ความคาดหวังของประชาชนต่อแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2551–2553)* องค์การบริหารส่วนตำบลพันท้ายนรสิงห์ อำเภอสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร.

ณรงค์ ประจวบวัน. (2552). *การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา การจัดการศึกษาสู่การกระจายออำนาจของครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนนวมินทราชินูทิศเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า.* วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ณัฏฐณิชา ทิพย์สังข์. (2566). *ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนากับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา.*

ถวิลวดี บุรีกุล. (2552). *พลวัตการมีส่วนร่วมของประชาชน : จากอดีตจนถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550*. กรุงเทพฯ: เอ.พี.กราฟฟ์คดีไซด์ และการพิมพ์.

ทวีวัฒน์ อินทรประเสริฐ. (2559). *การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17.* วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต ,มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

ธนกิจ สุขสันติดิลก. (2559). ได้ศึกษาและวิจัย *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.*

นพจอม งามมีศรี. (2556). ได้ศึกษาและวิจัย *ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นในอำเภอคลองหาด อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว.*

นราธิป ศรีราม. (2557). *แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่น เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่น หน่วยที่ 1-7*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมี ลี้. (2544). *ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล.* กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.

ปธาน สุวรรณมงคล. (2558). *การบริหารงานภาครัฐกับการสร้างธรรมาภิบาล*. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.

ประเจต อำนาจ. (2541). *ความคาดหวังของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบริหารจัดการของปศุสัตว์จังหวัดเชียงราย สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเชียงราย.* รายงานการวิจัย, เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

ปาริชาติ เทพอารักษ์. (2550). *สุขภาวะของคนไทย จุดเริ่มต้นของความอยู่เย็นเป็นสุข* กรุงเทพฯ:

ปาริชาติ ภัควิภาส. (2543). *การบริการพยาบาลตามความคาดหวัง และได้รับของผู้ป่วยในห้องผ่าตัด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.* วิทยานิพนธ์, สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช (2542). กรุงเทพฯ : นานมี

พรพิมล ภาชนะ. (2544). *ความคาดหวังของผู้เลือกตั้งในเขตเลือกตั้งที่ 3 ของจังหวัดพะเยาเกี่ยวกับคุณสมบัติและบทบาทของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พระจรุณ ธีรปุญฺโญ. (มปป). *เวฬุวาปีการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพยนต์อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์.* วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต) (2550). *พระพุทธศาสนากับธรรมาภิบาล. วารสารพุทธจักร, 61* (8), หน้า 6-9.

พระราชญาณวิสิฐ (เสริมชัย ชยฺมงฺคโล). (2558). *หลักธรรมาภิบาลและประมุขศิลป์*. กรุงเทพฯ: ชัยมงคล พริ้นติ้ง.

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. พุทธศักราช 2550. *ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น* (ฉบับที่ 2)พุทธศักราช 2561.

พัชรวรรณ นุชประยูร. (2559). *หลักกฎหมายว่าด้วยการบริการสาธารณะ หน่วยที่ 3. ในหลักกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารราชการไทย.* นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

เพชรี หาลาภ. (2538). *ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาระดับกลางที่มีต่อบทบาทการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาระดับล่างในโรงเรียนอุสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2565). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พุทธศักราช 2554. กรุงเทพฯ: นามมีบลิเคชั่นส์.

รายงานการศึกษาอิสระ. (มปป). ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย:วิทยาลัยกรมปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ฤทัยรัตน์ โสมนัส. (2550). *ความคาดหวังของครูและผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาจริยธรรมของนักเรียนโรงเรียนบ้านทุ่งหลุก อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่.* การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว, เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วันชัย วัฒนศัพท์. (2544). *คู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจของชุมชน.* นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า.

วิชิต บุญสนอง. (2554). *แนวทางการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลในเขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี.* วิทยาลัยราชพฤกษ์.

วิภาดา วัฒนนามกุล. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและการรับรู้ เกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุ ในครอบครัวของผู้สูงอายุและผู้ดูแลในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดขอนแก่น, วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วิษณุพงษ์ สงวนสัจพงษ์. (2547). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการทะเบียนของกรมการปกครอง: กรณีศึกษาสำนักทะเบียน อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์.ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์.

ศุภนิยต์ โชครัตนชัย. (2536). *การบริหารการบริการสู่ความเป็นเลิศ.* หนังสือที่ระลึกประจำปี เล่มที่ 10. กรุงเทพฯ: สถาบันข้าราชพลเรือน.

สกาวเดือน ปธนสมิทธิ์. (2540). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการรื้อปรับระบบของพนักงาน*

สมชาย กิจยรรยง. (2553). *ยุทธวิธีวิครองใจลูกค้า.* กรุงเทพฯ : เอ็กเปอร์เน็ท

สมชาย กิจยรรยง. (2553). *ยุทธวิธีวิครองใจลูกค้า.* กรุงเทพฯ : เอ็กเปอร์เน็ท.

สมิต สัชฌุกร. (2542). *การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ.* กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

สันติชัย คำสมาน. (2534). *ความคาดหวังของศึกษาธิการอำเภอกับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเกี่ยวกับการบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2547). *เอกสารการนิเทศการใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชน.* กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2542). กระทรวงศึกษาธิการการปฏิรูประบบบริหารการศึกษาในกระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพฯ: การศาสนา.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2560). : *ยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน* (ก.พ.) ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579).

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2555). *หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.* กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

สุดจิต นิมิตกลุ. (2543). *กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดี การปกครองที่ดี (good governance).* กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.

สุทธิพร บุญส่ง. (2550). *คุณธรรมจริยธรรมกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป

สุนีย์ ธีรดากร. (2525). *ประสบการณ์เดิมกับความหวัง*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กรมการศาสนา.

สุเมธ ตันติเวชกุล. (2549). *ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงพระเจ้าอยู่หัว*. กรุงเทพฯ: แสงดาว.

สุรศักดิ์ ชะมารัมย์. (2554). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.* วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ, สาขาวิชาวิทยา การจัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สุรศักดิ์ ชะมารัมย์. (2554). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.* วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ, สาขาวิชาวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

อเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อดุลพัฒนกิจ, (2548). *จิตวิทยาการบริการ* กรุงเทพฯ: เพรส แอนด์ ดี ไซน์.

อมรา พงศาพิชญ์ และนิตยา ภัทรลีรดะพันธ์. (2541). *รายงานผลการวิจัยเรื่อง องค์การให้ทุนเพื่อประชาสังคมในประเทศไทย.* กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ดีไซร์.

อรณิชชา ทศตา, อนุชา พิมายนอก, สุกัญญา ใจอดทน, จันทร์จิรา ใจอดทน (2558). ได้ศึกษาความ*คาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดนครราชสีมา.*

อรทัย ก๊กผล. (2552). *เคล็ดลับการจัดบริการสาธารณะท้องถิ่น: บทเรียนจากรางวัลพระปกเกล้า 51.* กรุงเทพฯ: ส เจริญการพิมพ์.

อรทัย แสงทอง. (2551). *หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษาสถานศึกษาในเขตตลิ่งชัน.* งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

อรพินท์ สพโชคชัย. (2561). *สังคมเสถียรภาพและกลไกประชารัฐที่ดี.* วารสารทีดีอาร์ไอ,2สื่ออิเล็กทอนิก (3), หน้า 1-5.

อริยา คูหา. (2546*). แรงจูงใจและอารมณ์*. ปัตตานี: ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.

อรุณ ไชยนิตย์. (2546). *บทบาทของสมาชิกสภากรุงเทพมหานครที่ประชาชนคาดหวัง : ศึกษาเฉพาะกรณีเขตจตุจักร* กรุงเทพฯ. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกริก.

อานันท์ ปันยารชุน. (2552). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. อุบลราชธานี: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.

บทความจากอินเทอร์เน็ต

ธนาคาร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร กรุงเทพฯ.

สถาบันป่วย อี้งภากรณ์ (2559). รางวัลธรรมาภิบาลดีเด่นสถาบันป่วยอี๊งภากรณ์ https://book.pbru.ac.th/

สำนักนายกรัฐมนตรี. 2558. (2558, 28 สิงหาคม). *ข่าวสำนักงานรัฐมนตรี 283/2558. สพฐ. แจ้งเขตพื้นที่การศึกษาเตรียมคัดเลือกโรงเรียนทุกระดับตามนโยบายการปรับลดเวลาเรียน.* (ออนไลน์). แหล่งข้อมูล http://www.moe.go.th/websm/2015/aug/283.html.

สุทัศนา สุทธิกุลสมบัติ. (2550). (2565,25 มกราคม). *ธรรมาภิบาลคืออะไร.* จาก http://network.moph.go.th/km_ict/ p=360.

ภาษาอังกฤษ

Books

Groonroos, C.. (1990). Service Management and Marketing : Managing the Moment of Truth in Service Competition. Lexington Lexington Books.

John F. Kennedy, (2566). จอห์น เอฟ. เคนเนดี้ *ภาวะผู้นำและการเรียนรู้เป็นสองสิ่งที่แยกออกจากกันมิได้* ,2566, จากhttps://www.palagrit.com/how-to-be-a-good-leader

Katz, E. and D. (1973). Brenda, Bureaucracy and the Public. New York : Basic Books.

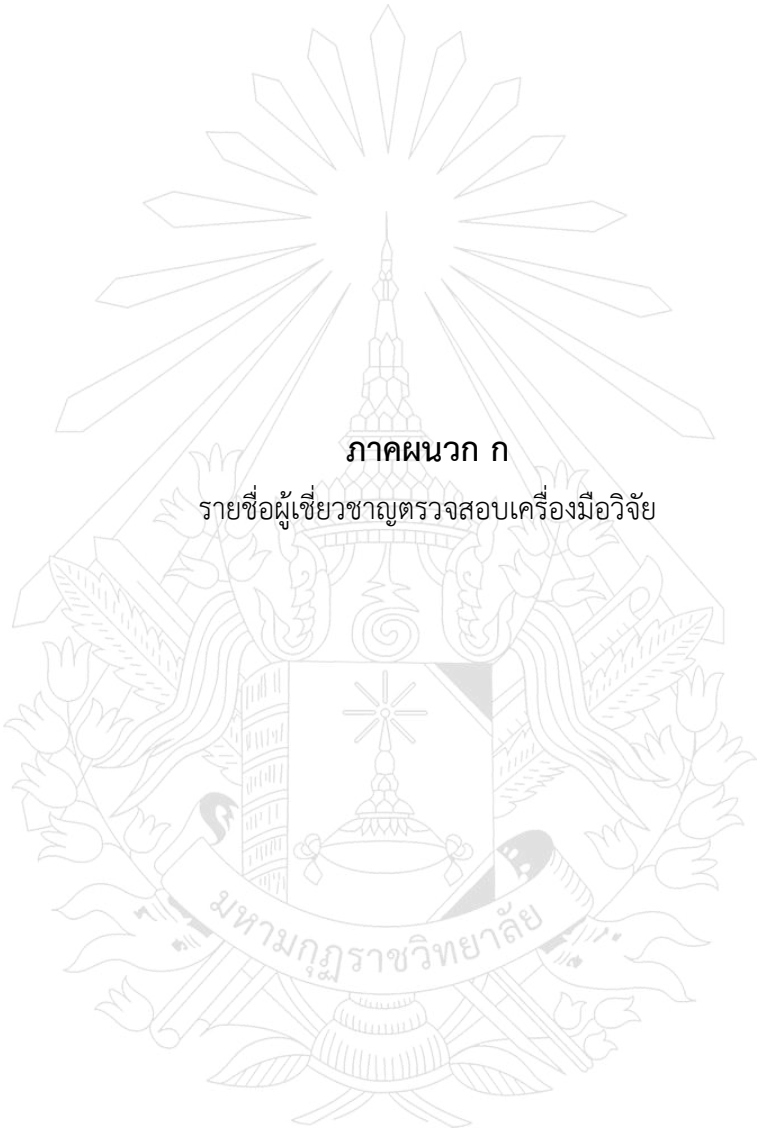
Kotler, Phillip. (1997). Marketing Management : Analysis planning Implementation.

Kotler, Phillip. (1997). Marketing Management : Analysis planning Implementation.

Millett, J.D.. (1954). Management in the public service. New York : McGraw – Hill BookCompany.

ภาคผนวก





ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. พระมหาอรุณ ปญญารุโณ ดร.
   ตำแหน่งปัจจุบัน : อาจารย์ภาควิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฎราชวิทยาลัย
   คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฎราชวิทยาลัย

2. ผศ.ดร.กัญจิรา วิจิตรวัชรารักษ์
   ตำแหน่งปัจจุบัน : หัวหน้าวิชารัฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฎ
   ราชวิทยาลัย

3. รศ.ดร.สุเทพ สุวีรางกูร
   ตำแหน่งปัจจุบัน : อาจารย์ประจำวิชาสังคมวิทยา และมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัย
   มหามกุฎราชวิทยาลัย



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ IOC

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะสังคมศาสตร์ (บัณฑิตศึกษา) โทร. ๑๑๕๖

ที่ อว ๗๙๐๘/ว๐๐๓๘ **วันที่** ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย (IOC)

เรียน พระมหาอรุณ ปญฺญารุโณ, ดร.

ด้วย นางสาวฐิติยากร จันทร์งาม เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๕๒๐๑๓๑๐๓๒๐๑๒ หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ ได้รับอนุมัติหัวข้อสารนิพนธ์ เรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว (The people's expectation toward the public services according to the principles of good governance of Thung Maha Charoen Sub district Administrative Organization, Wang Nam Yen District, Sa Kaeo Province)" มีความประสงค์จะขอให้ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) เพื่อเก็บข้อมูลการเขียนสารนิพนธ์

ในการนี้ คณะสังคมศาสตร์ จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) แก่นักศึกษาเพื่อการเก็บข้อมูลงานเขียนสารนิพนธ์ต่อไป ซึ่งกำหนดวันและเวลาในการดำเนินการนั้น นักศึกษาจะเป็นผู้ติดต่อด้วยตนเองในภายหลังอีกครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ จะเป็นพระคุณยิ่ง

(พระมหาสุรไกร ชินพุทธิสิริ, ผศ.)
คณบดีคณะสังคมศาสตร์

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะสังคมศาสตร์ (บัณฑิตศึกษา) โทร. ๑๑๕๖

ที่ อว ๗๙๐๘/ว๐๐๓๘ **วันที่** ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย (IOC)

เจริญพร รศ.ดร.สุเทพ สุวีรางกูร

ด้วย นางสาวฐิติยากร จันทร์งาม เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๕๒๐๑๓๑๐๓๒๐๑๒ หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ ได้รับอนุมัติหัวข้อสารนิพนธ์ เรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว (The people's expectation toward the public services according to the principles of good governance of Thung Maha Charoen Sub district Administrative Organization, Wang Nam Yen District, Sa Kaeo Province)" มีความประสงค์จะขอให้ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) เพื่อเก็บข้อมูลการเขียนสารนิพนธ์

ในการนี้ คณะสังคมศาสตร์ จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) แก่นักศึกษาเพื่อการเก็บข้อมูลงานเขียนสารนิพนธ์ต่อไป ซึ่งกำหนดวันและเวลาในการดำเนินการนั้น นักศึกษาจะเป็นผู้ติดต่อด้วยตนเองในภายหลังอีกครั้ง

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ จะเป็นพระคุณยิ่ง

(พระมหาสุรไกร ชินพุทธิสิริ, ผศ.)
คณบดีคณะสังคมศาสตร์

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะสังคมศาสตร์ (บัณฑิตศึกษา) โทร. ๑๑๕๖

ที่ อว ๗๙๐๘/ว๐๐๓๘ **วันที่** ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย (IOC)

เจริญพร ผศ.ดร.กัญจิรา วิจิตรวัชรารักษ์

ด้วย นางสาวฐิติยากร จันทร์งาม เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๕๒๐๑๓๑๐๓๒๐๑๒ หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ ได้รับอนุมัติหัวข้อสารนิพนธ์ เรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว (The people's expectation toward the public services according to the principles of good governance of Thung Maha Charoen Sub district Administrative Organization, Wang Nam Yen District, Sa Kaeo Province)" มีความประสงค์จะขอให้ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) เพื่อเก็บข้อมูลการเขียนสารนิพนธ์

ในการนี้ คณะสังคมศาสตร์ จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) แก่นักศึกษาเพื่อการเก็บข้อมูลงานเขียนสารนิพนธ์ต่อไป ซึ่งกำหนดวันและเวลาในการดำเนินการนั้น นักศึกษาจะเป็นผู้ติดต่อด้วยตนเองในภายหลังอีกครั้ง

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

(พระมหาสุรไกร ชินพุทธิสิริ, ผศ.)
คณบดีคณะสังคมศาสตร์

ยินดี เคารพบ้าง การเป็นผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจเครื่องมือ
ได้ประเมินเรียบร้อยแล้ว
๑๙ ม.ค. ๖๗

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการทำสารนิพนธ์ ในหัวข้อเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ของนักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้นำไปวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำผลของการวิจัยนี้ไปใช้ในการแก้ไข ปรับปรุง การให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ว่าประชาชนมีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะอยู่ในระดับใด

2. แบบสอบแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว 6 ข้อ

ข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจะใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น และคำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ โดยจะไม่มีผลกระทบต่อท่าน จึงขอความอนุเคราะห์ให้ทุกท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อให้ตรงกับความคิดเห็นและประสบการณ์ที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด เพราะข้อมูลที่ถูกต้องจะทำให้งานวิจัยมีผลสรุปที่น่าเชื่อถือ และเกิดประโยชน์ทั้งต่อตัวท่านและส่วนรวม การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จด้วยดี เพราะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอกราบขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

ฐิติยากร จันทร์งาม
นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ตอนที่ 1 : ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

1) เพศ

[ ] ชาย [ ] หญิง

2) อายุ

[ ] ต่ำกว่า 20 ปี

[ ] 21 – 40 ปี

[ ] 41 – 60 ปี

[ ] 60 ปีขึ้นไป

3) ระดับการศึกษา

[ ] ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

[ ] ระดับปริญญาตรี

[ ] ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4) อาชีพ

[ ] เกษตรกร

[ ] รับจ้าง/ลูกจ้าง

[ ] ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว

[ ] รับราชการ/พนักงานของรัฐ

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้ออย่างละเอียด โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่านเพียงช่องเดียวที่ตรงกับระดับความคาดหวังที่ตรงกับความเป็นจริงที่สุด โดยยึดหลักเกณฑ์ ดังนี้

5 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังในเรื่องดังกล่าวในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังในเรื่องดังกล่าวในระดับ มาก

3 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังในเรื่องดังกล่าวในระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังในเรื่องดังกล่าวในระดับ น้อย

1 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังในเรื่องดังกล่าวในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 2 : คาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำนวน 30 ข้อ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด

ข้อ	**คาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว**	ระดับความคาดหวัง				
		มากที่สุด	มาก	ป า น กลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านหลักนิติธรรม						
1)	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดให้มีการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ช่วยเหลือฟื้นฟูแก่ประชาชน ให้เป็นตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ					
2)	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดให้มีบริการแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูล อย่างรวดเร็วทันท่วงที					
3)	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการและแนะนำความรู้แก่ประชาชน ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานด้านฟื้นฟูช่วยเหลือ อย่างสม่ำเสมอ					
4)	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ บังคับใช้กฎหมายในการให้บริการสาธารณะ ต่อประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5)	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เผยแพร่ข้อบัญญัติการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฟื้นฟูช่วยเหลือประชาชน ให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง					
2. ด้านคุณธรรม						
6)	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชนด้วยความกระตือรือร้น					
7)	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
8)	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชน ตรงต่อเวลา รวดเร็วทันเหตุการณ์					
9)	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชน ด้วยความสุจริต สุภาพอ่อนน้อม					

10)	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดให้มีบริการสาธารณะด้านทรัพยากรอย่างเป็นธรรม สามารถให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้					
3. ด้านหลักความโปร่งใส						
11)	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบแผนการดำเนินงาน ด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย งานฟื้นฟู ต่างๆได้					
12)	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณที่คุ้มค่าเหมาะสม ต่อการให้การช่วยเหลือประชาชน					
13)	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสาร ด้านการบริการสาธารณะ อย่างถูกต้องตรวจสอบได้					
14)	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนเข้าตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณที่โปรงใสอยู่สม่ำเสมอ					
15)	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณซื้ออุปกรณ์ที่เหมาะสม ทันสมัย คุ้มค่าในการให้บริการสาธารณะ					
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม						
16	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมการตัดสินใจ โครงการต่างๆในด้านการบริการสาธารณะได้					
17	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ในงานด้านการให้บริการ สิทธิการดูแล ช่วยเหลือต่างๆ ได้					
18	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนตรวจสอบการงบประมาณการให้บริการด้าน ช่วยเหลือฟื้นฟูบรรเทาความเดือดร้อน ต่างๆ ได้					
19	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานการให้บริการสาธารณะ					

20	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมพิจารณาเสนอแนะการจัดซื้อจัดจ้าง วัสดุอุปกรณ์ด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย					
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ						
21	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการ ใส่ใจปัญหาของประชาชนสม่ำเสมอ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ					
22	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการประชาชนด้ายความรับผิดชอบ ตอบสนองต่อความต องการของประชาชน อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์					
23	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการช่วยเหลือต่อประชาชน ด้วยความนอบน้อม					
24	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการช่วยเหลือต่อประชาชน ตรงต่อเวลา					
25	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการแจ้งข่าวสารต่อประชาชนอย่างรวดเร็ว					
6. หลักความคุ้มค่า						
26	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณช่วยเหลือ ฟื้นฟูความเดือนร้อนของประชาชน อย่างคุ้มค่า					
27	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย อย่างเหมาะสม คุ้มค่า					
28	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดเจ้าหน้าที่เข้าประเมินความเสียหาย ช่วยเหลือประชาชน อย่างรวดเร็ว					
29	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ บริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม					
30	องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรทรัพยากรด้านการป้องกัน ดูแลประชาชน เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม					

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว แก่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ

1. ข้อเสนอแนะการให้บริการสาธารณะ**ตามหลักนิติธรรม**ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

2. ข้อเสนอแนะการให้บริการสาธารณะ**ตามหลักคุณธรรม**ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

3. ข้อเสนอแนะการให้บริการสาธารณะ**ตามหลักความโปร่งใส**ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

4. ข้อเสนอแนะการให้บริการสาธารณะ**ตามหลักความมีส่วนร่วม**ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

5. ข้อเสนอแนะการให้บริการสาธารณะ**ตามหลักความรับผิดชอบ** ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ข้อเสนอแนะ.....
.....

.....

.....

6. ข้อเสนอแนะการให้บริการสาธารณะ**ตามหลักความคุ้มค่า**ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
๒๔๘ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี
ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐
โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐
www.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๐๘/๐๐๗๙

๑๘ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สถิติจำนวนประชากรในตำบลทุ่งมหาเจริญ

เจริญพร นางสาวญาณินท์ พรมศร นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ

ด้วย นางสาวฐิติยากร จันทร์งาม เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๕๒๐๑๓๑๐๓๒๐๑๒ นักศึกษาของหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อสารนิพนธ์ เรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว (The people's expectation toward the public services according to the principles of good governance of Thung Maha Charoen Sub district Administrative Organization, Wang Nam Yen District, Sa Kaeo Province)" มีความประสงค์ขอข้อมูลสถิติจำนวนประชากรในตำบลทุ่งมหาเจริญ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเขียนงานสารนิพนธ์

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของนักศึกษาดังกล่าวเป็นไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อย คณะสังคมศาสตร์ จึงเจริญพรมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลสถิติจำนวนประชากรในตำบลทุ่งมหาเจริญ เพื่อใช้ในงานสารนิพนธ์ของนักศึกษาต่อไป

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอเจริญพร

(พระมหาสุรไกร ชินพุทธิสิริ)
คณบดีคณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวญาณินท์ พรมศร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์
โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๖
โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๘๐
ผู้ประสานงาน นางสาวฐิติยากร จันทร์งาม
โทร. ๐๙-๒๑๙๑-๙๕๕๕

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
๒๔๘ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี
ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐
โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐
www.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๐๘/๐๒๖๐

๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเข้าพื้นที่แจกแบบสอบถามเก็บข้อมูล

เจริญพร นางสาวญาณินท์ พรมศร นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ

ด้วย นางสาวฐิติยากร จันทร์งาม เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๕๒๐๑๓๑๐๓๒๐๑๒ นักศึกษาของหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อสารนิพนธ์ เรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว (The people's expectation toward the public services according to the principles of good governance of Thung Maha Charoen Sub district Administrative Organization, Wang Nam Yen District, Sa Kaeo Province)" ความประสงค์เข้าพื้นที่แจกแบบสอบถามเก็บข้อมูล เพื่อใช้ในงานเขียนสารนิพนธ์

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของนักศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะสังคมศาสตร์ จึงเจริญพรมายังท่านเพื่อขออนุญาตเข้าพื้นที่แจกแบบสอบถามเก็บข้อมูล สำหรับใช้ในงานสารนิพนธ์ให้สมบูรณ์ต่อไป

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอเจริญพร

(พระมหาสุรไกร ชินพุทธิสิริ)
คณบดีคณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์
โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๖
โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๘๐
ผู้ประสานงาน นางสาวฐิติยากร จันทร์งาม
โทร. ๐๙-๒๑๙๑-๙๕๕๕

ภาคผนวก จ

หนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าพื้นที่ในการทดลองเครื่องมือแจกแบบสอบถาม Tryout

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
๒๔๘ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี
ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐
โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐
www.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๐๘/๐๐๗๓

๒๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเข้าพื้นที่ในการทดลองเครื่องมือ (Try out)
เจริญพร นายอำนาจ พิพิธกุล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาหลังใน

ด้วย นางสาวฐิติยากร จันทร์งาม เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๕๒๐๑๓๑๐๓๒๐๑๒ นักศึกษาของหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อสารนิพนธ์ เรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว (The people's expectation toward the public services according to the principles of good governance of Thung Maha Charoen Sub district Administrative Organization, Wang Nam Yen District, Sa Kaeo Province)" มีความประสงค์ขออนุญาตเพื่อเข้าพื้นที่ในการทดลองเครื่องมือ (Try out) สำหรับเก็บข้อมูลในการเขียนงานสารนิพนธ์ จำนวน ๓๐ ตัวอย่าง ระหว่างวันที่ ๓๐ มกราคม – ๑๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

ดังนั้น ทางหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์ จึงกราบเรียนมายังท่านเพื่อขออนุญาตเข้าพื้นที่ในการทดลองเครื่องมือ (Try out) ดังกล่าว ให้แก่นักศึกษาเพื่อเก็บข้อมูลเขียนงานสารนิพนธ์ต่อไป

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอเจริญพร

(พระมหาสุรไกร ชินพุทธิสิริ)
คณบดีคณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์
โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๖
โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๘๐
ผู้ประสานงาน นางสาวฐิติยากร จันทร์งาม
โทร. ๐๙-๒๑๙๑-๙๕๕๕

ภาคผนวก ช

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม IOC

แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

“ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว”

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว เพียงช่องเดียวเท่านั้น

แบบสอบถาม ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามให้คะแนน (IOC)			ผลรวมของคะแนน ΣR	ค่า IOC	หมายเหตุ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1.ด้านด้านหลักนิติธรรม						
1	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
2.ด้านด้านคุณธรรม						
1	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
3.ด้านหลักความโปร่งใส						
1	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
4. **ด้านหลักการมีส่วนร่วม**						
1	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้

2	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
5.**ด้านหลักความรับผิดชอบ**						
1	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
6.**หลักความคุ้มค่า**						
1	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	นำไปใช้ได้

Reliability

Notes

Output Created		02-MAR-2024 11:37:22
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	30
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=a1 a2 a3 a4 a5 b1 b2 b3 b4 b5 c1 c2 c3 c4 c5 d1 d2 d3 d4 d5 e1 e2 e3 e4 e5 f1 f2 f3 f4 f5 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	0.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.891	30

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ นามสกุล : ฐิติยากร จันทร์งาม

วัน เดือน ปีเกิด : 9 กรกฎาคม 2532

ภูมิลำเนา : ตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ที่อยู่ปัจจุบัน : 48/140 หมู่6 หมู่บ้านพฤกษาเน็คล็อฟ ถนนพุทธมณฑลสาย4 ตำบลกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

วุฒิการศึกษา

พ.ศ. 2554 : สำเร็จการศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

พ.ศ.2565 : กำลังศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ตำแหน่งงาน : ผู้สื่อข่าวรายการโทรทัศน์ / โปรดิวเซอร์ผลิตสารคดีข่าว

สถานที่ทำงาน : บริษัท มหากรุ๊ป มีเดีย จำกัด , บริษัท เก็ทไอเดีย จำกัด